資料２

報告事項（２）糸満市地域観光交通本格運行状況（令和５年３月末）

１）いとちゃん mini 本格運行状況（デマンド）

①　目的

いとちゃん mini 本格運行は、これまでの運行結果の検証により、市民の通勤・通学・買い物・通院などの日常生活上不可欠な移動に加え、文化活動やコミュニティ活動などのための外出機会を確保し、市の活力の向上及び持続的発展を実現することを目的とする。

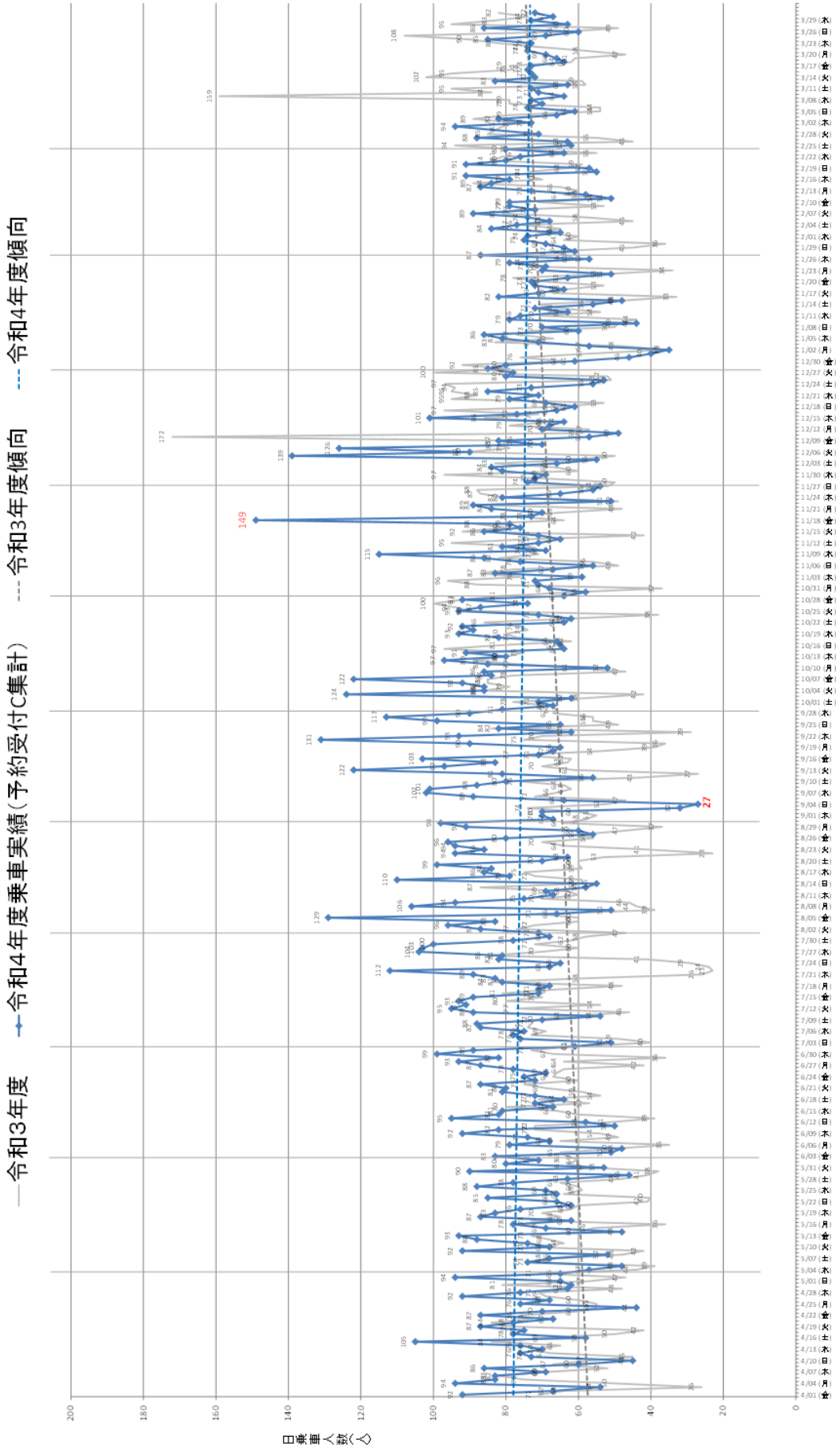
尚、運行は、国土交通省「地域公共交通確保維持改善事業（地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金）」を活用する。

②　運行計画概要（試験運行からの見直し事項は赤字記載）

（デマンド運行）

項　　目	概　　要
運行期間	令和３年 10 月１日～令和８年９月 30 日
運行形態	デマンド区域運行（指定乗降所・出発時間が定められている）
運行区域	糸満市全域
運行時間	７：00～19：00（乗車希望時間の 15 分前予約制）
バス停数	計 171 箇所
運　　賃	3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6km 以上 500 円 ※上記はバス停間の直線距離による大人運賃 ※小人（小～中学生）・免許返納者・障がい者は半額 割引策として、回数券を発行 3,000 円分回数券（300 円×12 枚） 1,000 円分回数券（100 円×12 枚） 800 円分回数券（80 円×12 枚） 500 円分回数券（50 円×12 枚）
運行車両	大型ワゴン（乗車定員 10 名、常用３台・予備車１台による運行）

2）いとちゃん mini（デマンド）　１日当たり　乗車人数の推移（２年間比較）



３）　期間集計比較（デマンド）

【運行条件】

比較項目	令和3年度	令和4年度
運行期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日 （365日間） ※10月からは本格運行に移行	令和4年4月1日～令和5年3月31日 （365日間）
運行時間	4月～9月　9：00～17：00（8時間運行） 10月～3月　7：00～19：00（12時間運行）	4月～3月　7：00～19：00（12時間運行）
割引	回数券を販売 3,000円　回数券（300円×12枚） 1,000円　回数券（100円×12枚） 500円　回数券（50円×12枚）	
バス停数	１６８か所	4月～9月　１６８か所 10月～３月　１７１か所
運賃	4月～9月　300円～600円までの段階運賃 10月～3月　300円～500円までの段階運賃	300円～500円までの段階運賃
運行区域	糸満全域	

比較項目	令和3年度		令和4年度
①平均予約件数（時間）	6.0件/時	減 93%	5.6件/時
②平均乗車人数（時間）	6.6人/時	減 95%	6.3人/時
③平均予約件数（日）	60.1件/日	増 111%	67件/日
④平均乗車人数（日）	65.9人/日	増 115%	75.6人/日
⑤乗合発生件数	10,408件/21,921件 乗合発生率　47.5%	増　1.4%	11,960件/24,444件 乗合発生率　48.9%

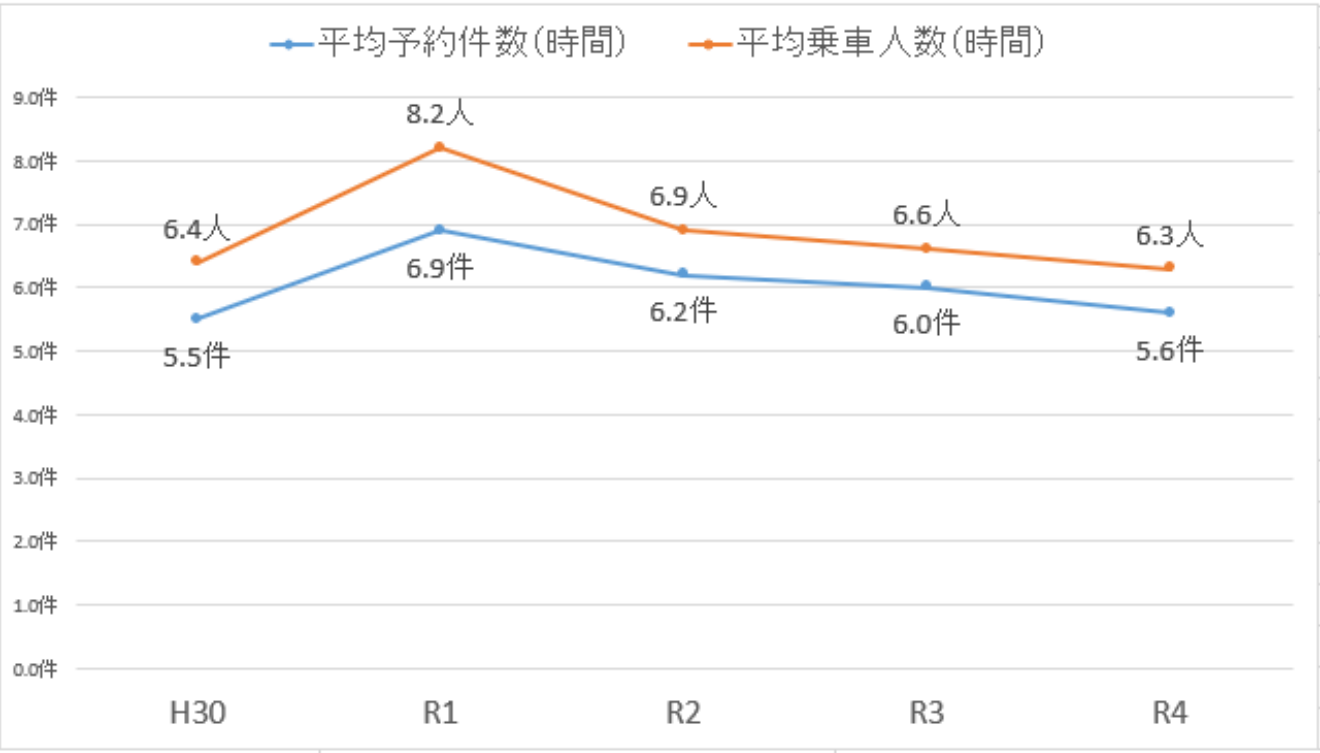
※乗合発生件数に関して
予約システムでの操作時間の制限により、利用者の「号車変更」または「予約変更」が不可能な場合にオペレーターが無線等で利用者の移動を行った件数を含めています。（12ヶ月間：34件）

【参考値】

比較項目	令和3年度	令和4年度
⑥累計予約件数	延べ２１，９２１件	延べ２４，４４４件
⑦累計乗車人数	延べ２４，０４８人	延べ２７，６０８人
⑧最大日乗車人数	１７２人／日 （12月10日）	１４９人／日 （11月18日）
⑨最小日乗車人数	23人／日 （７月２２日、８月２２日）	27人／日 （９月４日）
⑩平休別乗車人数	平日：７２人／日 休日：５０人／日	平日：８１人／日 休日：６２人／日

【参考数値】平成30年度、令和元年度、令和2年度　令和３年度平均予約件数及び平均乗車乗車人数推移

（5年間比較）



4）乗降者調査（デマンド）

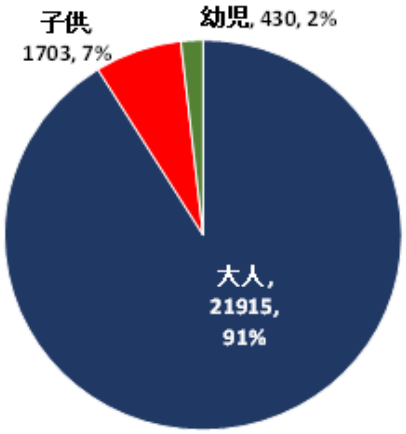
予約システム（コンビニクル）の全記録データを用いて、いとちゃんmini利用者の実態調査及び分析を行った。

①乗車人数割合（大人・子供・幼児）

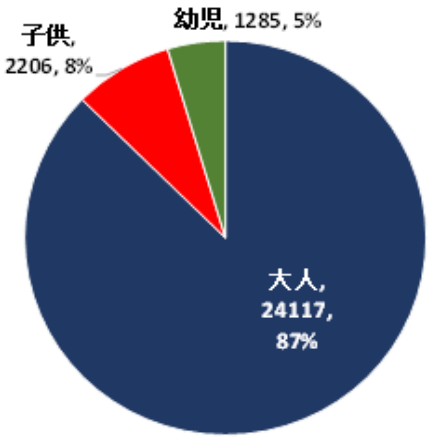
利用者のほとんどが大人利用となっているが、令和３年度と比較すると、若干子供利用が増加し、幼児が減少している。

※運転手を除き（大人の場合9名、5歳未満は最大12名まで乗車可能。）

【令和3年度　合計24,048人】



【令和4年度　合計27,608人】

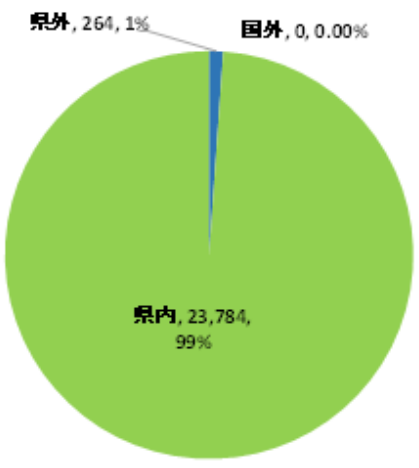


②延べ乗車数割合（県内外別）

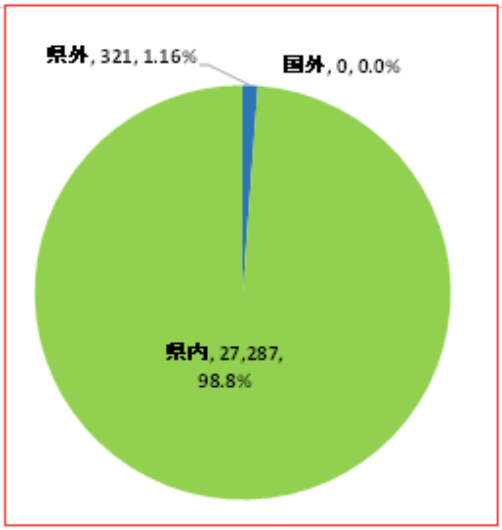
昨年度の傾向と同じく、県民（市民）の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多いと考えられる。令和3年度と同様、令和4年度も国外の利用者がいなかった。

※県内外の集計は予約氏名（苗字）による主観的な分類による結果であり、県内、他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれる。

【令和3年度　合計24,048人】



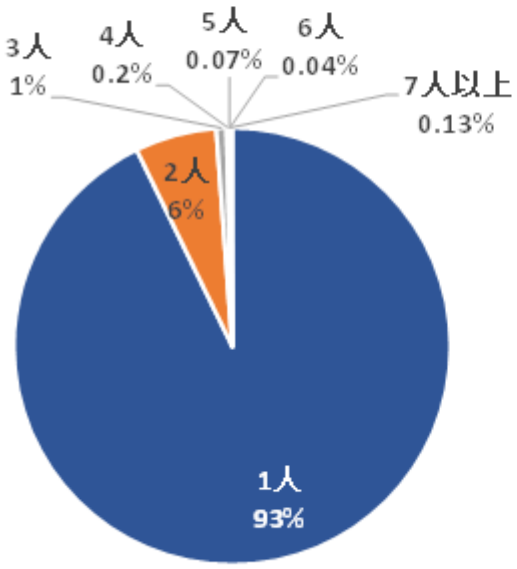
【令和4年度　合計27,608人】



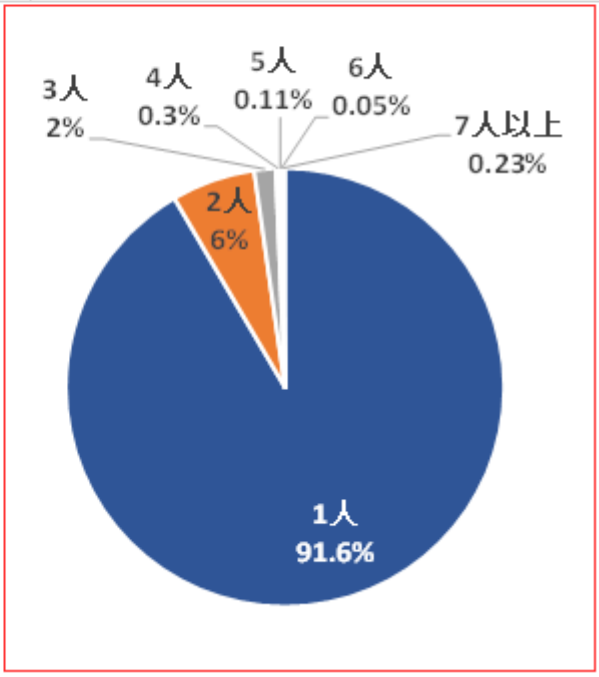
③乗車人数別予約件数割合

乗車人数別予約件数は1件あたり1人の予約が多く、続いて2人の予約が多い。昨年度と比較すると、1人での利用が減少し３人以上の利用が増加している。

【令和3年度　合計21,921件】



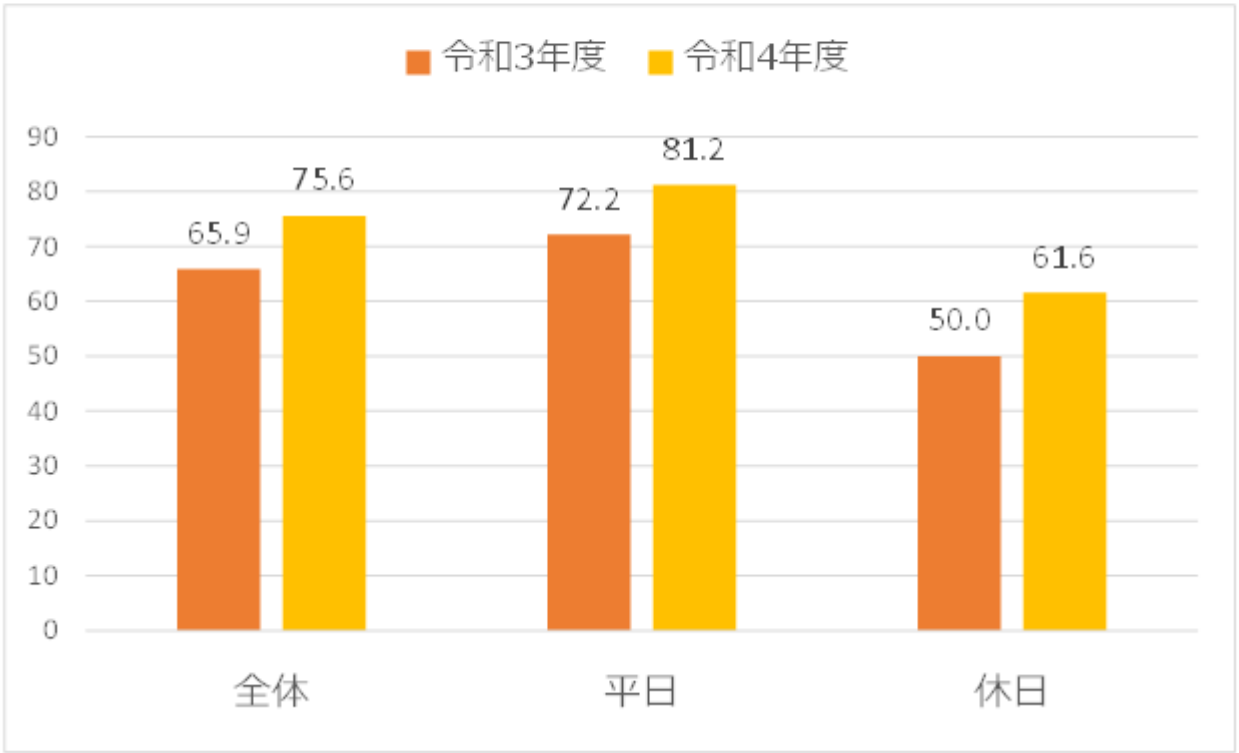
【令和4年度　合計24,444件】



④平均乗車人数の比較（平日・休日）

平日・休日の乗車人数は平日が休日と比べて多く、要因としては、仕事及び習い事などの生活利用が高いためと考えられる。

※休日は土・日のみで算出。祝祭日、振替休日は含まれない。

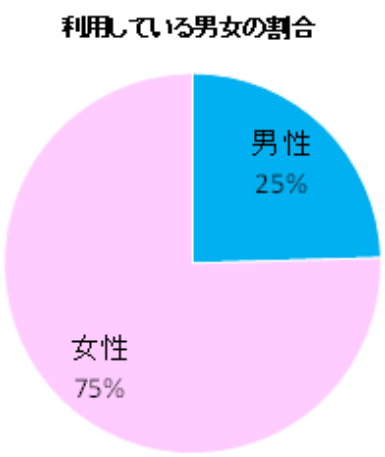


⑤利用者の性別（令和3年度、令和4年度）・年代（令和4年度）

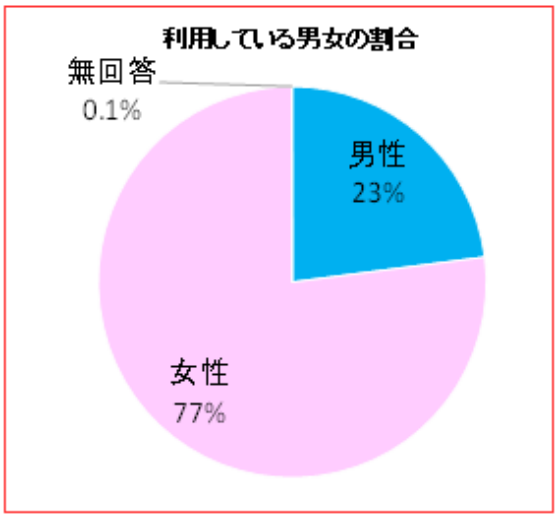
※予約方法は①ＷＥＢ予約②電話受付の3つの選択肢があり、①は利用者自ら利用者登録を行っています。また、②電話受付の場合は、糸満市民であれば予約センターのオペレーターが利用者登録を行っています。
※利用者登録の項目では任意で性別、年代を登録することができます。
※下記データは利用者登録をしている方で、令和4年度4月～3月に利用した回数の割合を示しています。

利用者の割合は昨年度に比べ女性利用者が増加している。要因としては、10代未満の利用が増加したことと推察される。

【令和3年度】

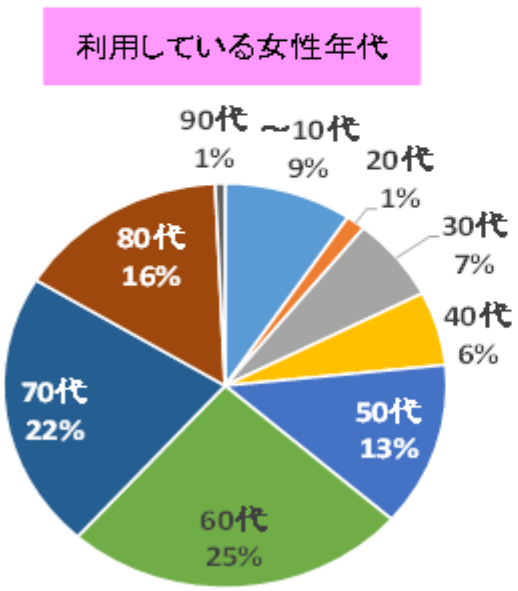


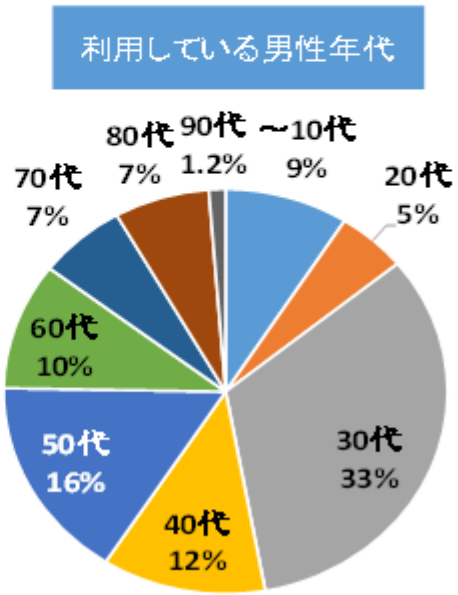
【令和4年度】



年代別利用者は女性は60代～80代以上が約6割を占め、男性は30代が多い。
過年度に比較して10代未満の利用が増加しており、利用傾向をみると学校や塾等への親の送迎の代わりとして利用されている。

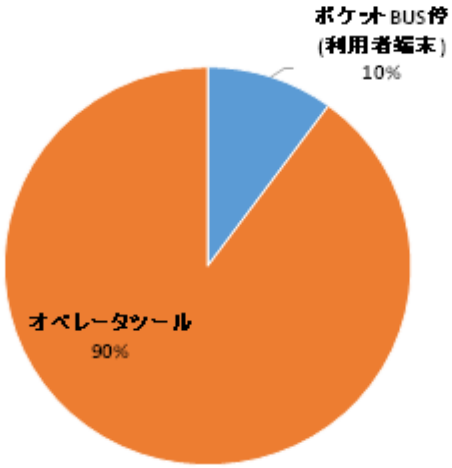
【令和4年度年代別利用者】





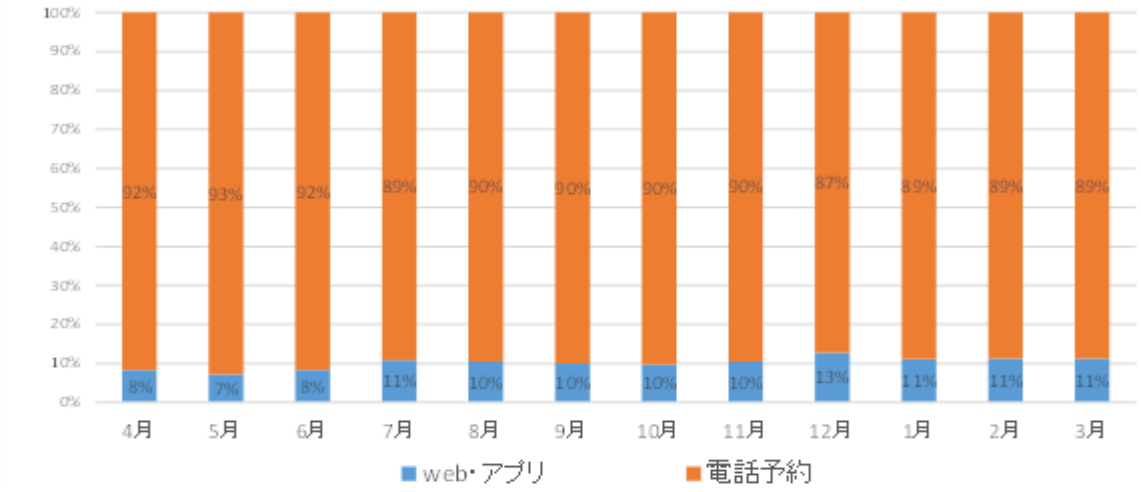
⑥予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどは予約センターへの電話予約だが、一部利用者はＷＥＢ予約（ポケットバス停）となっている。



⑦電話・WEB別予約方法（月別）

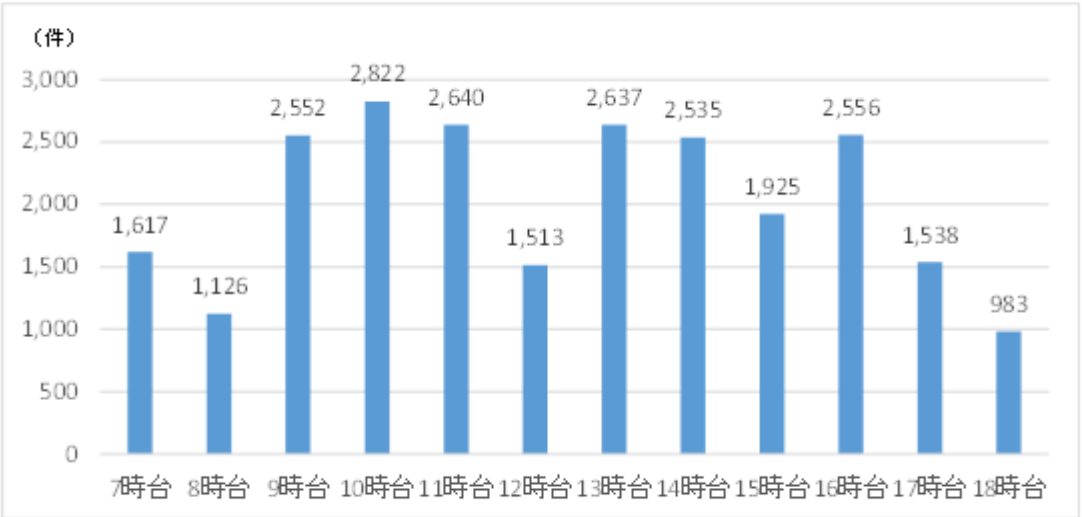
おもな予約方法を電話とWEBの2種で分け、月毎の割合をみても、年間を通して電話による予約が多いことがわかる。



⑧時間帯別予約件数

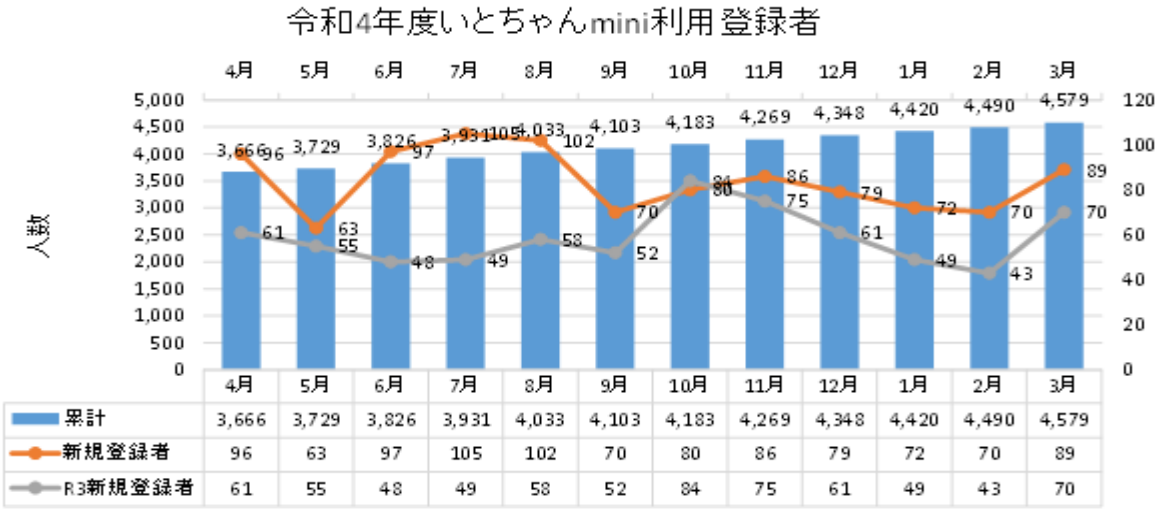
時間帯別では、9～11時台と13～16時台で幅広く利用されている。

※12時台は乗務員休憩・交代による運行台数減の影響



⑨利用登録者（累計・新規）

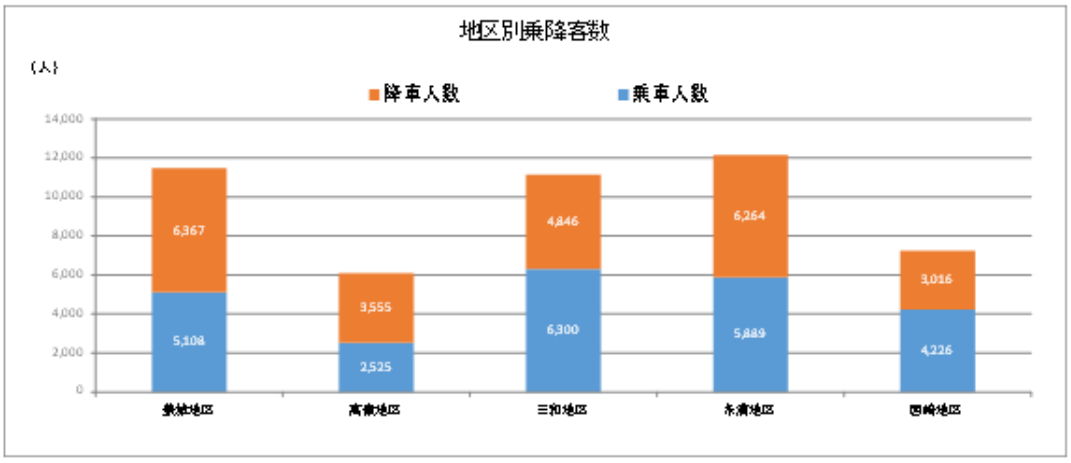
利用登録者数は1年間で1.28倍の増であった。新規登録者は月平均84名であった。
7月は新規登録者が年間で最も多い105名だった。



⑩地域別乗降者数

地区別の乗車人数の割合をみると、乗車利用人数で最も多い地域は「三和地区」、降車利用が最も多い地区は「兼城地区」のバス停である。

【令和4年度】



⑪地区別往来数

地区間の往来人数は、「糸満地区から三和地区」の往来が多く、次いで「三和地区から糸満地区」への移動が多い。

【令和4年度】（令和4年4月～令和5年3月）

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地	兼城地区	1,874	836	908	1,645	858	5,621
	高嶺地区	1,338	452	307	1,014	825	3,936
	三和地区	1,269	972	774	1,826	1,080	5,921
	糸満地区	1,765	1,209	2,072	881	1,035	6,962
	西崎地区	1,566	699	1,030	1,596	277	5,168
総計		**7,312**	**4,168**	**5,091**	**6,962**	**4,075**	**27,608**

⑫全バス停利用人数

期間：令和4年4月～令和5年3月

※黄色ハッチングは令和4年10月から新設したバス停

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンェーしおざきシティ	2,566	2,303	4,869
N-17 道の駅いとまん前	1,530	857	2,387
K-26 サンプラザいとまん	1,144	1,240	2,384
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	627	778	1,405
I-01 糸満市役所	425	821	1,246
M-13 喜屋武	703	506	1,209
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	501	677	1,178
N-16 サンサンキッチン前	652	509	1,161
T-19 高嶺郵便局	540	582	1,122
T-05 社会福祉センター前	511	566	1,077
K-11 南山病院	311	560	871
N-01 サザンビーチホテル前	456	379	835
K-23 丸大糸満店	363	461	824
T-12 ガタ原集会所	272	536	808
K-15 座波公民館	245	487	732
M-37 JA三和支店	499	221	720
K-39 南部整形外科	259	456	715
I-06 西川町公民館	421	283	704
N-14 西崎ニュータウン集会所	467	237	704
T-15 国吉(西)	364	339	703
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	308	349	657
I-20 糸満バスターミナル	293	354	647
M-11 喜屋武(西)	369	258	627
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店	357	259	616
M-56 喜屋武(東)	311	277	588
I-17 生涯学習支援センター	288	296	584
I-15 新屋敷区自治会館	337	243	580
K-43 マックスバリュ糸満北店	202	378	580
T-26 ローソン糸満与座店	437	139	576
K-03 イオン武富店	407	164	571
M-40 真栄平(東)	234	316	550
M-55 偕生園	25	489	514
N-13 願寿館	270	241	511
T-17 農村環境改善センター	247	249	496
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店	204	287	491
K-27 ローソン沖縄水産高校前店	280	211	491

I-11 糸満市場入口	176	292	468
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店	200	253	453
M-34 真壁コミュニティセンター	366	46	412
M-44 晴明病院	273	138	411
M-14 喜屋武小学校前	210	191	401
K-37 ファミリーマート糸満照屋店	110	276	386
M-09 琉球ガラス村	148	229	377
M-51 平和祈念公園	163	214	377
T-21 南山城跡前	317	56	373
K-06 武富ハイツ自治会館	183	183	366
M-21 ひめゆりの塔前	132	233	365
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満	174	186	360
T-18 高嶺団地	188	172	360
M-43 勝連病院	123	230	353
I-27 新島	107	244	351
M-30 米須団地	190	145	335
K-21 阿波根西原集会所	161	172	333
I-24 アサヒ歯科医院	179	151	330
I-26 ウェルネス西崎病院前	168	157	325
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店	188	137	325
K-16 西崎病院	127	196	323
N-11 西崎小学校前	139	184	323
I-21 南漁港入口	269	53	322
K-35 阿波根	121	200	321
T-11 糸満郵便局前	134	184	318
K-36 照屋公民館	79	226	305
I-25 サンエー糸満食品館	177	125	302
M-52 うちなーファーム(糸満市観光農園)	73	217	290
T-07 真栄里入口	23	252	275
I-16 親田原団地	80	191	271
T-23 与座コミュニティセンター	32	223	255
M-38 宇江城	235	19	254
T-20 大里公民館	194	58	252
K-17 子育て支援センターぬくぬく	137	106	243
K-04 ローソン糸満武富店	96	132	228
M-03 小波蔵	131	96	227
I-29 協同診療所前	59	159	218

T-16 新垣団地	110	108	218
I-28 琉球銀行糸満支店	79	134	213
I-09 まつの木通り	161	47	208
M-48 大度公民館	127	79	206
K-31 潮平小学校南入口	5	198	203
K-28 大川区学習供用施設	106	96	202
K-29 兼城ハイツ集会所	165	34	199
K-30 潮平公民館	55	140	195
T-14 国吉構造改善センター	96	98	194
I-03 潮崎三丁目	161	32	193
M-10 福地公民館	87	104	191
M-41 新垣(西)	119	72	191
I-13 新川区コミュニティセンター	119	69	188
M-46 大度	146	40	186
T-27 豊原(東)	19	163	182
K-01 武富公民館	63	116	179
M-32 ファミリーマート糸満米須店	125	50	175
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店	76	82	158
M-20 ひめゆりクリニック	51	102	153
I-08 西区公民館	77	75	152
K-09 公務員宿舎前	72	76	148
M-42 新垣公民館	23	125	148
N-15 西崎運動公園前	83	63	146
M-07 伊敷	92	50	142
T-06 糸満市立中央図書館	67	73	140
N-06 水産高校前	41	97	138
M-47 大度浜海岸	84	49	133
M-50 摩文仁児童体育施設	110	17	127
I-19 高千瀬振興会集会所	40	85	125
M-35 真壁(東)	61	63	124
K-19 ファミリーマート糸満阿波根店	14	109	123
T-25 与座	89	32	121
M-39 真栄平公民館	63	57	120
M-31 米須コミュニティセンター	70	49	119
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	55	63	118
M-18 山城入口	57	61	118
K-08 賀数コミュニティセンター	49	68	117

M-05 小波蔵公民館	67	40	107
K-42 A-プライス糸満店前	67	36	103
M-22 上里区コミュニティセンター	53	47	100
I-07 白銀堂前	64	34	98
N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	48	46	94
K-40 ローソン糸満照屋店	46	39	85
K-22 パークタウン阿波根集会所	24	58	82
M-54 南波平(西)	59	22	81
M-19 山城集落センター	42	33	75
K-34 潮平西原公園	36	38	74
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	36	34	70
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店	54	10	64
I-14 前端区公民館	56	7	63
M-36 真壁(西)元照屋商店前	41	22	63
M-08 南波平	41	20	61
T-28 豊原	35	26	61
T-13 真謝原団地	30	28	58
I-12 糸満ロータリー	15	42	57
M-57 琉球ホテル&リゾート名城ビーチ	14	43	57
M-17 具志川城跡	29	26	55
I-04 潮崎四丁目	29	24	53
K-44 地域包括支援センターアイリス	52	0	52
N-07 西崎1丁目集会所	30	21	51
M-01 名城	40	8	48
M-06 糸洲農事集会所	26	21	47
M-45 さつきの城自治会館	27	13	40
I-10 町端区公民館	23	16	39
N-02 美々ビーチ	11	28	39
N-19 まさひろギャラリー	18	20	38
K-12 賀数団地	11	22	33
M-16 喜屋武岬	18	14	32
T-10 海ん道	18	14	32
K-02 武富	5	19	24
N-22 西崎パークゴルフ場	8	16	24
K-24 兼城区コミュニティセンター	4	18	22
M-02 名城(南)	9	13	22
M-12 喜屋武公民館	9	10	19

N-10 西崎2丁目集会所	12	5	17
K-41 美ら島観光バス営業所	8	8	16
T-02 クール	9	6	15
M-53 沖縄少年院	10	4	14
I-05 南浜公園	5	7	12
K-05 ファミリーマート糸満武富店	8	4	12
M-23 東辺名	11	1	12
M-26 平和創造の森公園入口	10	2	12
K-10 ローソン糸満賀数店	6	4	10
K-13 北波平馬場	5	5	10
T-08 田原入口	4	5	9
M-04 小波蔵(南)	5	3	8
M-29 米須入口	6	2	8
M-28 沖縄菩提樹苑前	3	3	6
T-01 真栄里	0	6	6
K-18 阿波根コミュニティセンター	2	2	4
N-04 海人工房	3	1	4
M-25 荒崎海岸	1	1	2
K-20 ローソン糸満バイパス店	1	0	1
N-05 糸満漁港北区セリ市場	0	1	1
K-07 溝原	0	0	0
K-14 ワークステーション夢工房	0	0	0
T-22 大里	0	0	0
T-29 地域包括支援センターいちまん	0	0	0

⑬割引運賃による延べ乗車人数

前年度と比較すると割引運賃を利用した方の割合が減少した。要因としては、新規利用者が増えたことによるものと考えられる。

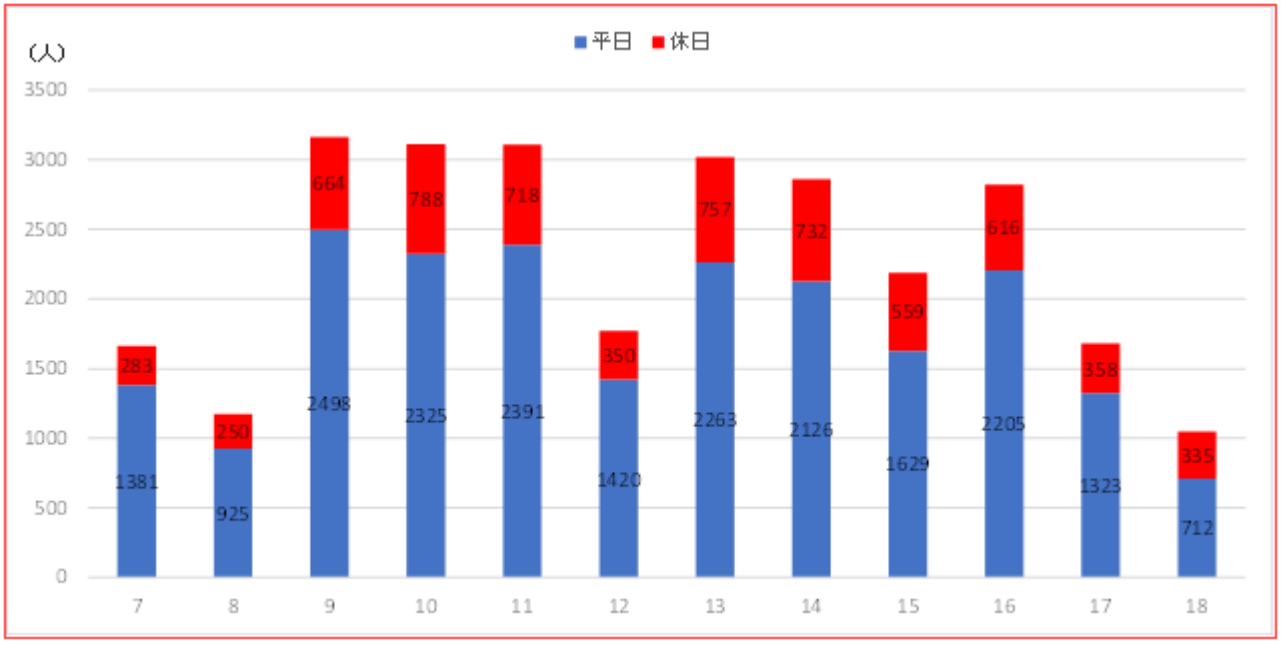
	令和3年度		令和4年度	
割引運賃の種類	人数	全乗車人数に対する割合	人数	全乗車人数に対する割合
障害者割引	7,008	29.1%	7,886	28.6%
高齢免許返納者割引	3,966	16.5%	4,312	15.6%
	合計	45.6%	合計	44.2%

⑭時間別乗車人数（平日・休日別）

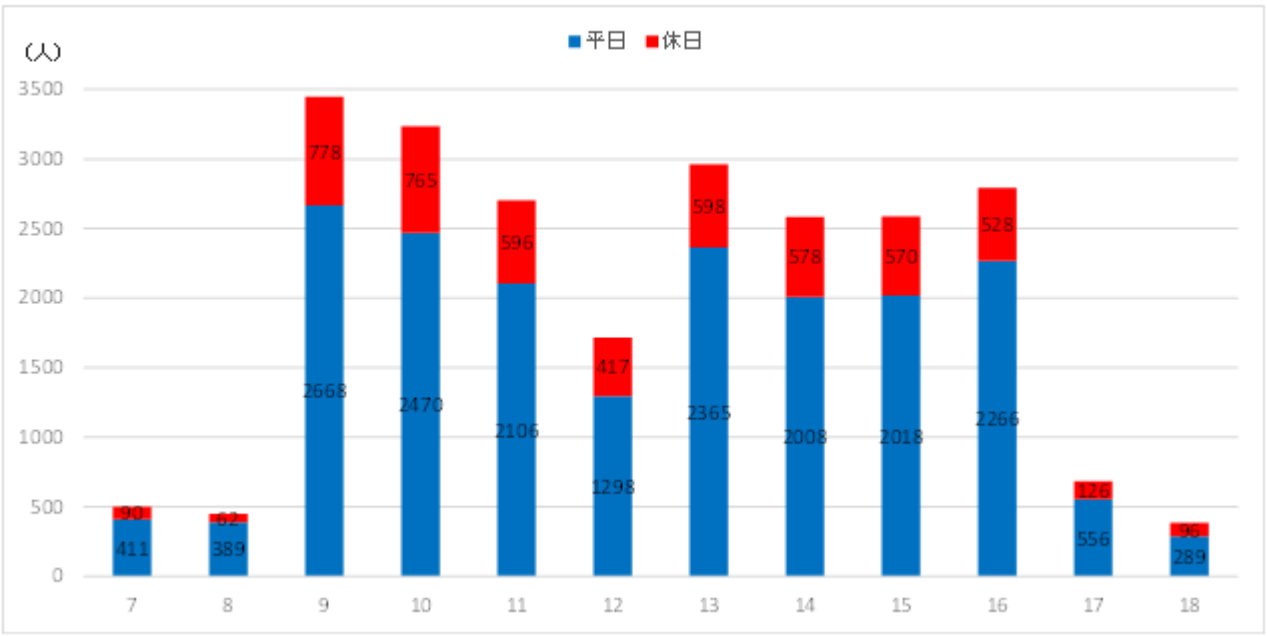
3台運行体制をとっている9時～16時台は、平日休日ともに利用が多い傾向である。12時台に利用客が減少する理由の1つが「乗務員のシフト交代時間」と考えられる。7時～8時台・17時～18時台は2台運行体制となっており、予約受付が成立する件数が減っていると考えられる。

また、前年度10月から運行時間を拡大した運行時間前後2時間を2年度比較すると、他時間帯から利用人数が転換していることがわかる。

【令和4年度】



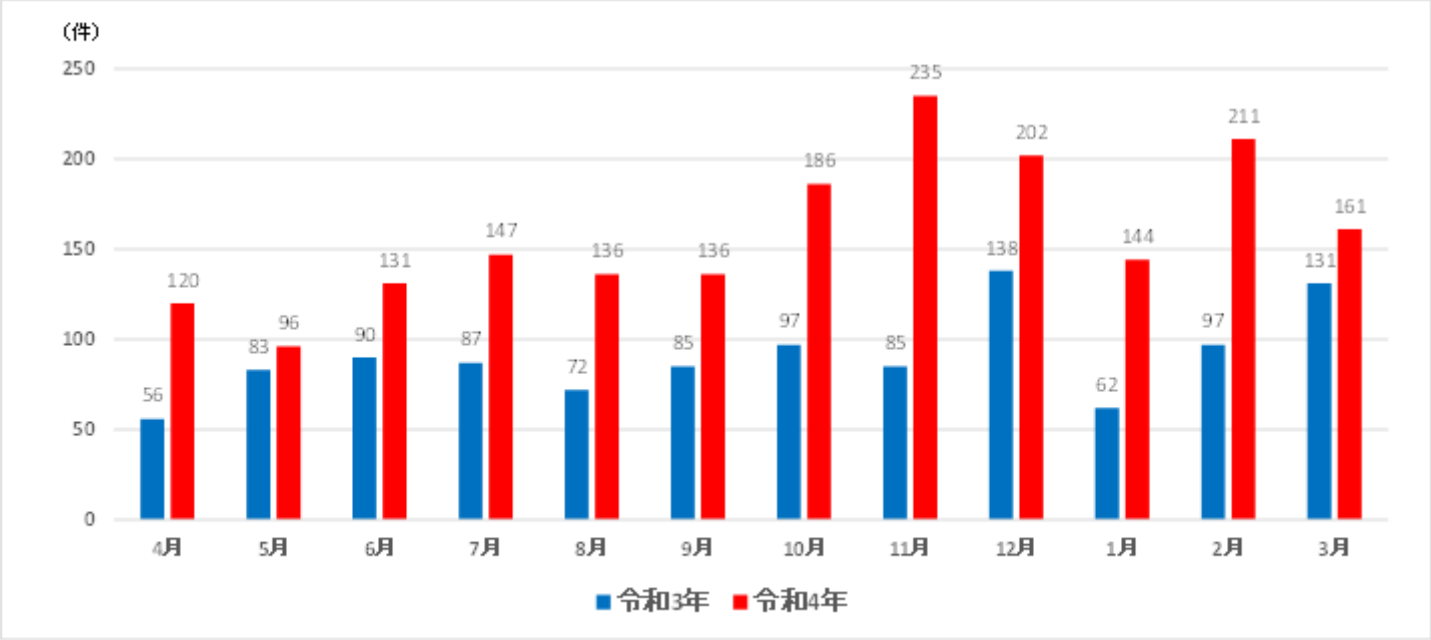
【令和3年度】



（３）お断り記録簿集計

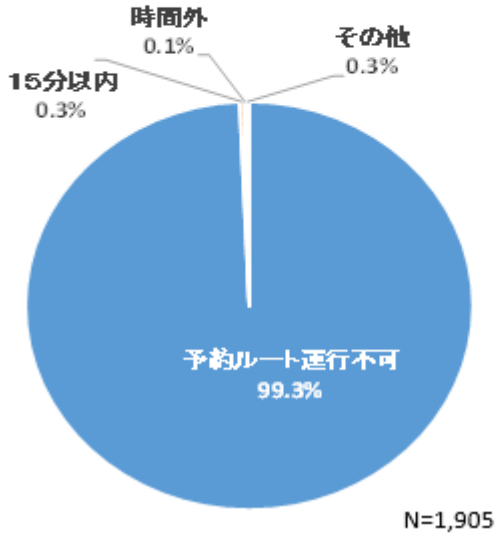
①お断り件数

令和4年度のお断り合計件数が1,905件となっており、前年度の同期間のお断り件数1,083と比べて約1.76倍増加した。昨年度に比べて、利用者数も増加していることからお断り件数も増えたと考えられる。



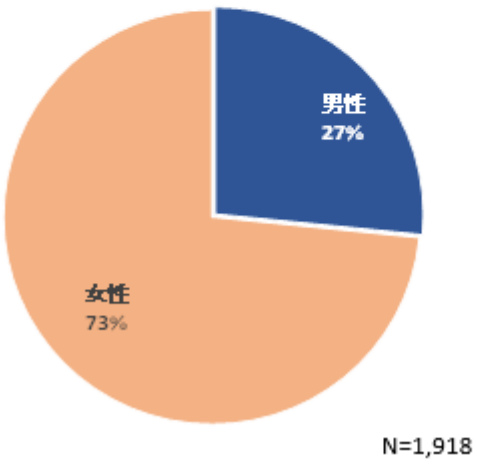
②お断り理由

お断りの内容は「予約ルート運行不可」が99%となっており、予約したい時間帯に希望する配車ができない状況となっている。



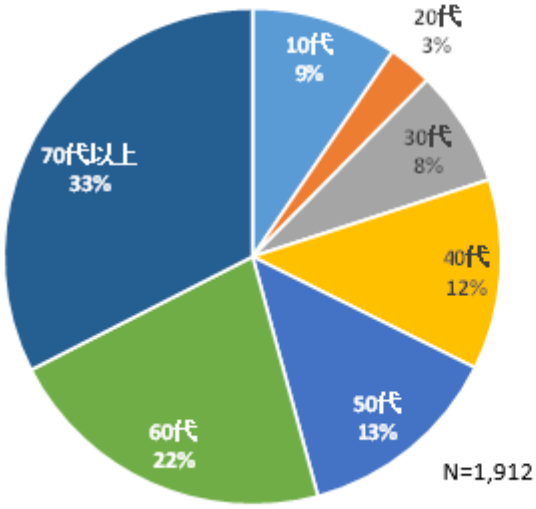
③性別割合

男女別では、乗降者の傾向と同様で、女性73%、男性27%の割合となっている。



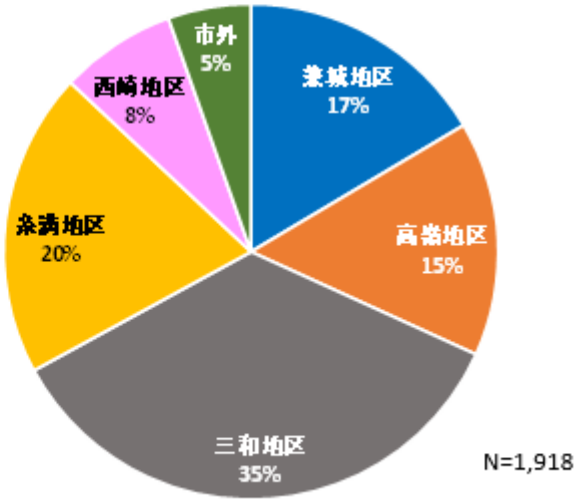
④年齢別

お断りの年齢別は70代以上が33%と最も多く、続いて60代が22%で、60代以上が約半数を占める。



⑤居住地域 ※地域がわかる方のみの集計

お断り時の居住地域は「三和地区」が35%と最も多く、続いて「糸満地区」となっている。



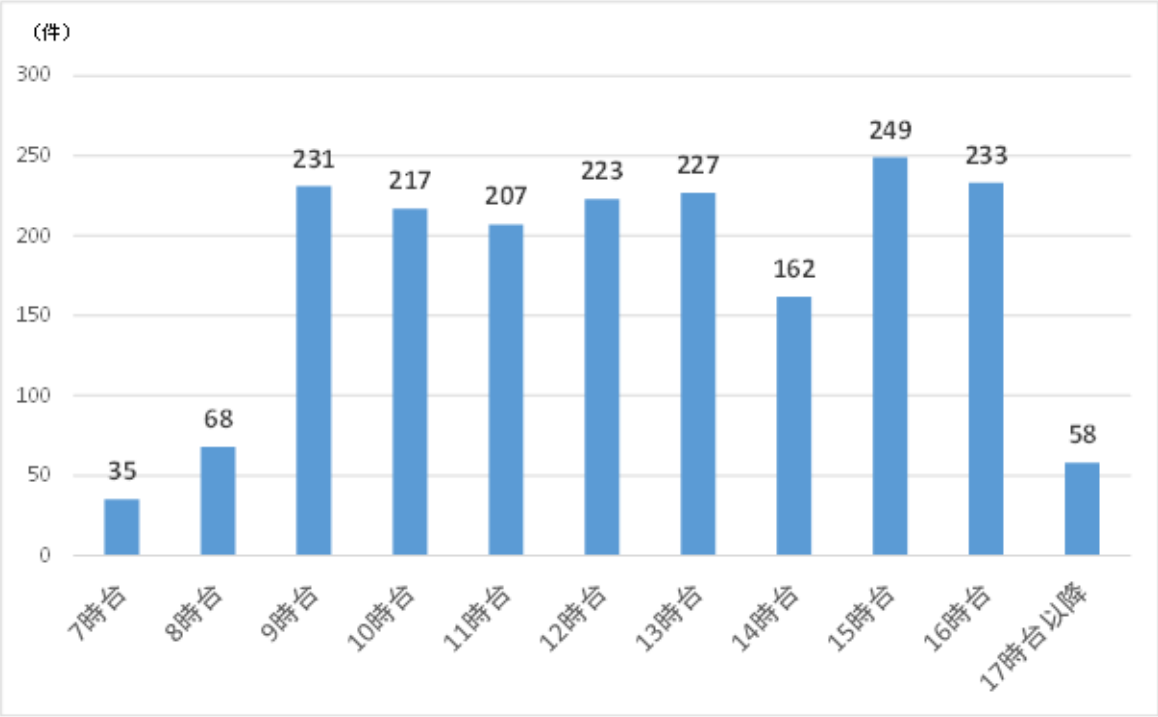
⑥予約希望移動地区 ※希望を把握しているのみ集計

お断り時の希望移動区域は「三和地区⇒糸満地区」が最も多く、次いで「糸満地区⇒三和地区」への希望が多くなっており、実車の利用傾向と類似している。

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	119	77	78	108	41	423
	高嶺地区	53	22	32	90	31	228
	三和地区	92	29	55	201	49	426
	糸満地区	127	75	163	63	82	510
	西崎地区	55	21	41	97	18	232
総計		446	224	369	559	221	1,819

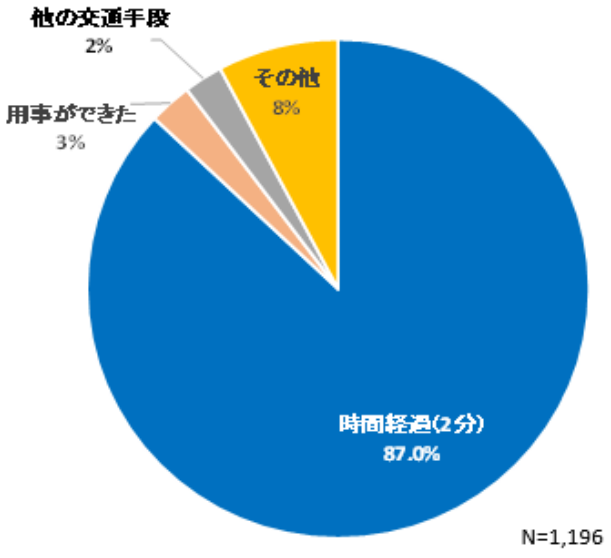
⑦予約希望時間帯

お断り時の「予約希望時間帯」は14時台を除く9時台～16時台の時間帯で多い。7時台～8時台、17時台については予約センターが開所していない時間帯のため件数が少ないと考えられる。（件数が計上されているのは、翌日以降の同時間帯の予約希望を断った件数）



⑧未乗・キャンセル理由　※理由がわかる方のみの集計

未乗理由及びキャンセル理由として、「時間経過（2分）」が87%と最も多い。その他の理由も13%を占めており、「予約日時を忘れていた」「予約時間に間に合わない」などの理由があげられている。1,196件の未乗件数を平均にすると一日３.３件となっている。



※時間経過(2分)：運転手が予約時間から2分待機し、乗車場所にいない方（連絡取れない方も含む）

いとちゃんminiの車内において、利用者アンケート調査を実施した。

調査実施期間	令和3年12月1日～令和4年2月28日（90日間）
調査実施方法	車内でのアンケート調査、回収BOXを設置
回　収　数	14 件

① 回答者属性（居住地）

居住地（市内は地域名）	票数
糸満	3
喜屋武	1
真栄平	1
西崎町	1
与座	1
名城	1
米須	1
浦添市	1
東京都	2
無回答	2

② 回答者属性（年代・性別・職業）

年代	票数
10代	
20代	1
30代	1
40代	3
50代	
60代	4
70代	4
80代	1
90代以上	

性別	票数
男性	3
女性	11

職業	票数
会社員・公務員・パート等	6
学生	
主婦・主夫	7
その他	
無回答	1

③ 運転免許の保有状況

年代	票数
持っていて運転している	1
持っていて運転していない	3
免許を返納した	4
運転免許を取得したことがない	4
無回答	2

④車やバイクの保有状況について

年代	票数
あり(自由に使える)	
あり(自由に使えない)	1
保有していない	10
無回答	3

⑤いとちゃんminiを利用した利便性について(複数回答可)

年代	票数
通勤・通学が便利になった	4
通院が便利になった	8
買い物へ行くのが便利になった	10
外出する機会が増えた(自由に外出できるようになった)	6
観光をするのに便利	3
公共施設(図書館や市役所)を利用するのが便利になった	7
その他	2

⑥いとちゃんminiで一番不満なこと

年代	票数
希望時間の予約がとれない	3
バス停まで遠い	1
運賃が高い	2
運行開始時間が遅い(現在7時開始)	
運行終了時間が早い(現在19時終了)	
その他	5
無回答	3

⑦自由意見(項目毎に記入)

運賃設定
・とっても良い
・良い
・運賃は安いと思っています(障害者＝半額)
・やっぱり高いと思います。会社からの少しの交通費では間に合わない
・このままでお願いします。回数券は助かっています
・タクシーより断然安いので短い距離でも乗りやすい
運行時間帯
・最近まで5時ぐらいだったので時間帯はいいと思っています
・路線バス運行時間が変わり困っていた所での(7～19時で)ありがたいです
・時間が延びて便利になった
定時性
・ほとんど時間通りにきてもらってます
・比較的時間通りに到着してくれて、遅れることはあまりないのでよい
使いやすさ
・事前の予約さえすれば予約とれてます。ただ当日の午後便は人気あるのでなかなか取れないです
・前日、乗るぎりぎりの時間だと予約が取れないが、事前予約で希望の時間で乗れるのでよい
・公共のバスなので大変な移動もスムーズで助かりました
受付・運転手の対応
・サービス業なので遅れた場合は、運転手さんから一言あれば嬉しいですが言わない人もいる
・以前運転手さんでポンピングブレーキを頻繁にする方がいて車酔いになった
・親切に対応してくださいます
・すごくいいと思っています。A・B・Cに例えるならAです
上記を含めた全体的な満足度
・もっと車両を増やしてほしい
・満足度90%ですが、小波蔵バス停が北側に移動できればなお良い
・車のない私にとっては、価格も移動範囲も満足度は高いです
・家の近くまで乗っていけるので凄くいいと思っています
その他自由意見
・夜のネット予約もできたら嬉しいです
・時間通りに来ない、よく遅れてくる。運転手によって説明してくれない人もいます
・相乗りの場合、どこに寄るのか案内してくださると助かります
・一日券で何回も乗れたらいいと思います。用事は一件だけではないので・・・
・オペレーターの対応がすごくいいです。