

## 報告事項（2）糸満市地域観光交通実証運行状況

### 1) いとちゃん mini 実証運行状況（デマンド）

#### ① 目的

今回の実証運行は、「糸満市地域観光交通試験運行」では解決できなかった、本格運行に向けた各種課題を再整理することを目的に行った。本格運行を行う際、国土交通省「地域公共交通確保維持改善事業（地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金）」の活用を視野に入れた、「実証運行」と位置付けた。

#### ② 運行計画概要（試験運行からの見直し事項は赤字記載）

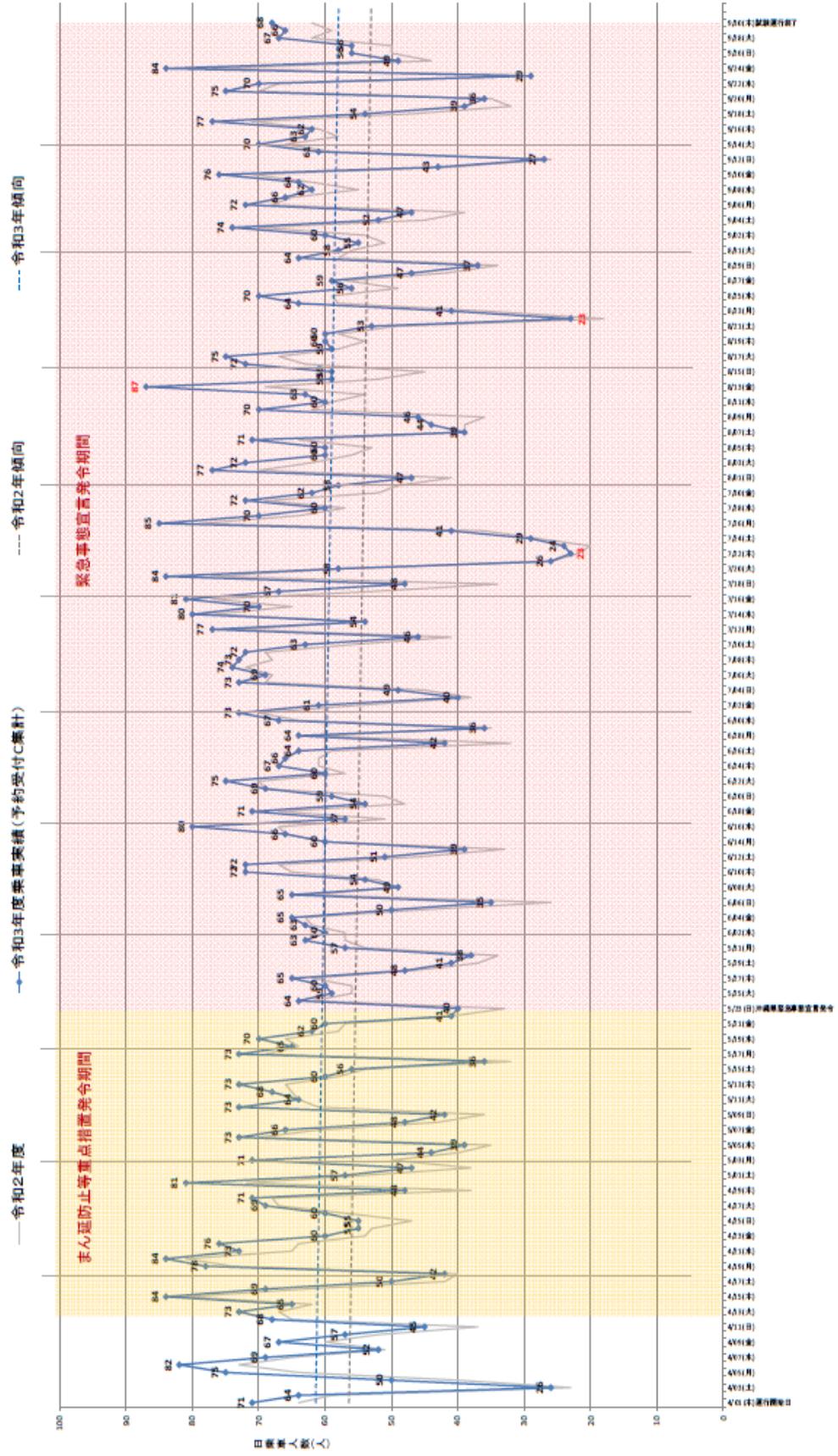
#### （デマンド運行）

項 目	概 要
運行期間	令和 3 年 4 月 1 日～令和 3 年 9 月 30 日
運行形態	デマンド区域運行（指定乗降所・出発時間が定められている）
運行区域	糸満市全域
運行時間	9：00～17：00（乗車希望時間の 15 分前予約制）
バス停数	計 168 箇所
運 賃	3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6～9km まで 500 円、9km 以上 600 円 ※上記はバス停間の直線距離による大人運賃 ※小人（小～中学生）・免許返納者・障がい者は半額  割引策として、回数券を発行 3,000 円分回数券（300 円×12 枚） 1,000 円分回数券（100 円×12 枚） 800 円分回数券（80 円×12 枚） 500 円分回数券（50 円×12 枚）
運行車両	大型ワゴン（乗車定員 10 名、常用 3 台・予備車 1 台による運行）

## 2) いとちゃん mini (デマンド) 1日当たり 乗車人数の推移 (2年間比較)

### (1) 利用履歴集計作業 (予約管理システムコンピニクルの集計データをもとに作成)

#### ① 1日当たり乗車人数の推移 (令和2年度との比較)



### 3) 期間集計比較 (デマンド)

【運行条件】

比較項目	令和2年度試験運行	令和3年度実証運行
運行期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日 (365日間) ※うち、一日間は台風のため運休	令和3年4月1日～令和3年9月30日 (183日間)
運行時間	9:00～17:00 (8時間運行)	
割引	回数券を販売 3,000円 回数券 (300円×12枚) 1,000円 回数券 (100円×12枚) 500円 回数券 (50円×12枚)	
バス停数	165か所	168か所
運賃	300円～600円までの段階運賃	
運行区域	糸満全域	

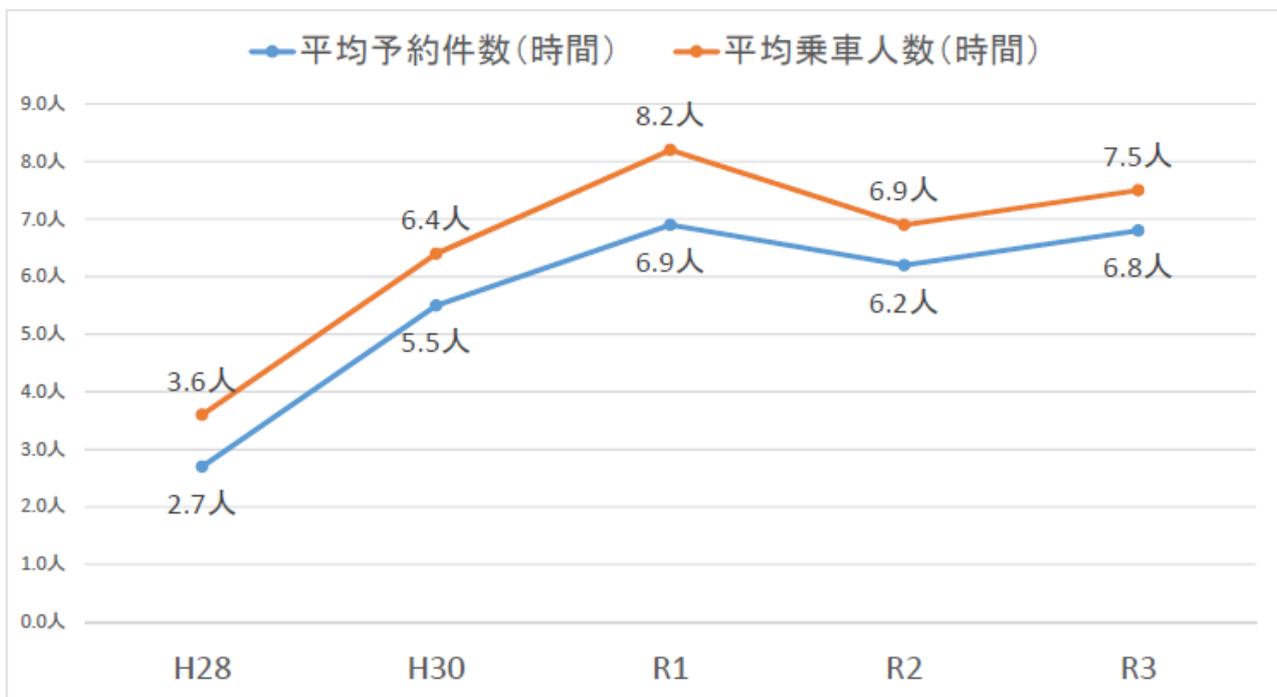
比較項目	令和2年度試験運行	増	令和3年度実証運行
①平均予約件数 (時間)	6.2件/時	110%	6.8件/時
②平均乗車人数 (時間)	6.9人/時	109%	7.5人/時
③平均予約件数 (日)	49.6件/日	110%	54.8件/日
④平均乗車人数 (日)	55.6人/日	107%	59.7人/日
⑤乗合発生件数	8,293件/18,066件 乗合発生率 45.9%	1.2%	4,716件/10,020件 乗合発生率 47.1%

※乗合発生件数に関して

予約システムでの操作時間の制限により、利用者の「号車変更」または「予約変更」が不可能な場合にオペレーターが無線等で利用者の移動を行った件数を含めています。(6ヶ月間:42件)

比較項目	令和2年度試験運行	令和3年度実証運行
⑥累計予約件数	延べ18,066件	延べ10,020件
⑦累計乗車人数	延べ20,223人	延べ10,928人
⑧最大日乗車人数	163人/日 (3月17日)	87人/日 (8月13日)
⑨最小日乗車人数	13人/日 (6月7日)	23人/日 (7月22日、8月22日)
⑩平休別乗車人数	平日：61人/日 休日：43人/日	平日：64人/日 休日：47人/日

【参考数値】平成28年度、平成30年度、令和元年度、令和2年度 令和3年度平均予約件数及び平均乗車乗車人数推移  
(5年間比較)



#### 4) 乗降者調査 (デマンド)

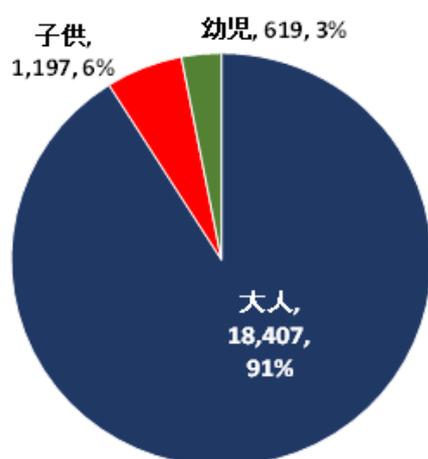
予約システム (コンビニクル) の全記録データを用いて、いとちゃんmini利用者の実態調査及び分析を行った。

##### ①乗車人数割合 (大人・子供・幼児)

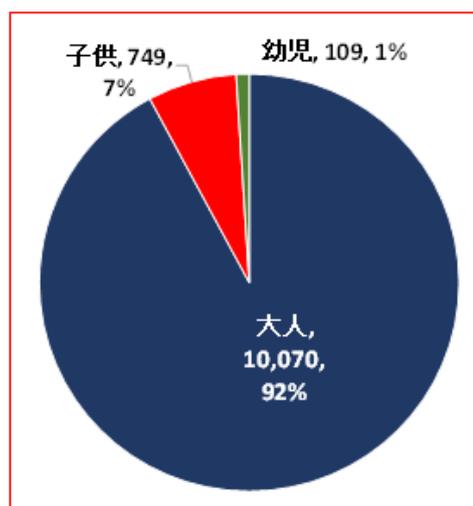
利用者のほとんどが大人利用となっているが、令和2年度実証結果と比較すると、若干子供利用が増加し、幼児が減少している。

※運転手を除き (大人の場合9名、5歳未満は最大12名まで乗車可能。)

【令和2年度 合計20,223人】



【令和3年度 合計10,928人】

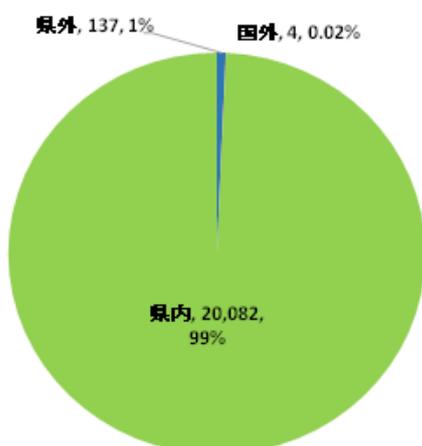


##### ②延べ乗車数割合 (県内外別)

昨年度の傾向と同じく、県民 (市民) の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多いため、令和3年度では国外の利用者がいなかった。

※県内外の集計は予約氏名 (苗字) による主観的な分類による結果であり、県内、他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれる。

【令和2年度 合計20,223人】



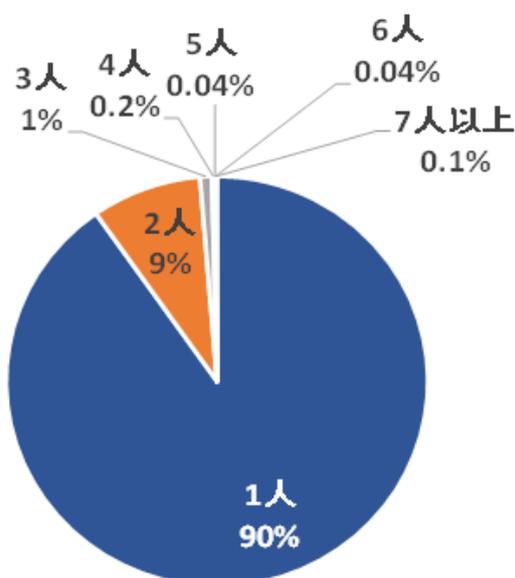
【令和3年度 合計10,928人】



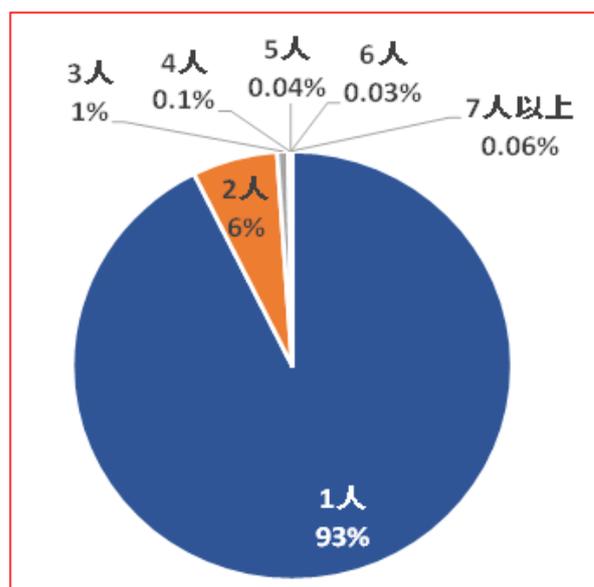
### ③乗車人数別予約件数割合

乗車人数別予約件数は1件あたり1人の予約が多く、続いて2人の予約が多い。昨年度と比較すると、1人での利用が増加している。

【令和2年度 合計18,066件】



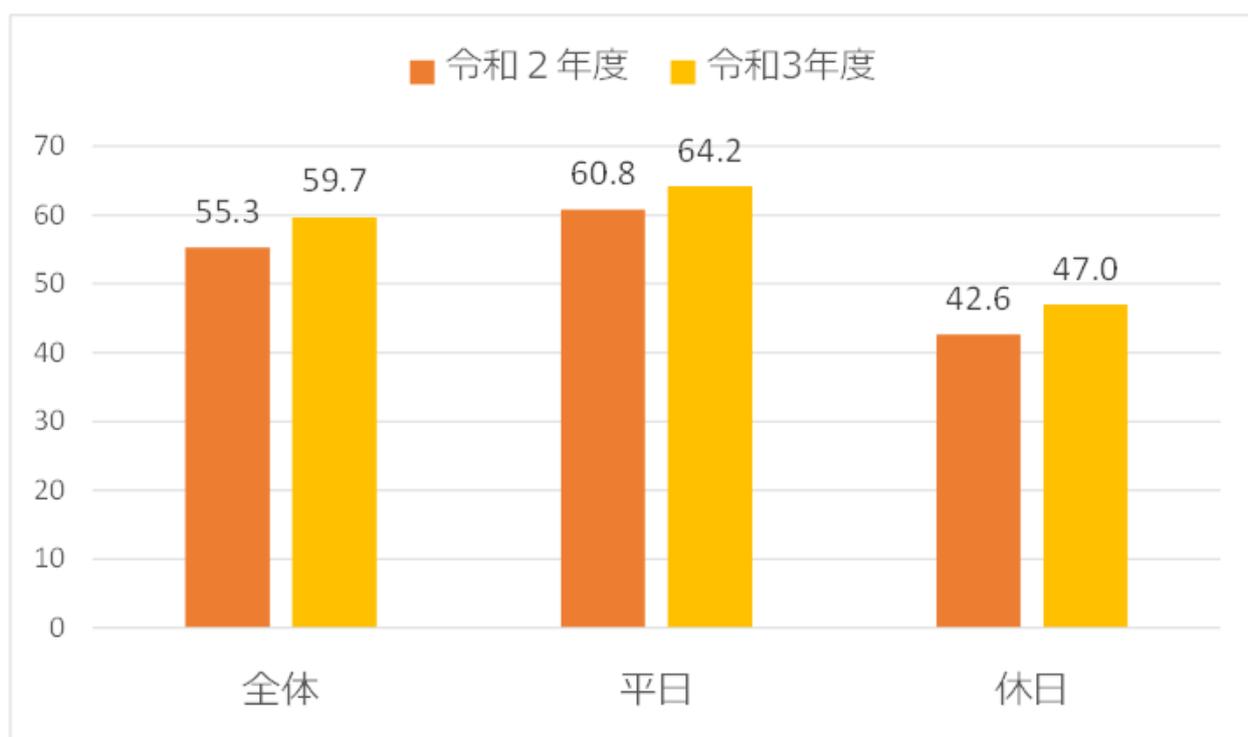
【令和3年度 合計10,020件】



### ④平均乗車人数の比較（平日・休日）

平日・休日の乗車人数は平日が休日と比べて多く、要因としては、仕事及び習い事などの利用率が高いためと考えられる。また、日あたりの利用人数増加により、平日休日ともに昨年度より利用者が増加している。

※休日は土・日のみで算出。祝祭日、振替休日は含まれない。



## ⑤利用者の性別（令和2年度、令和3年度）・年代（令和3年度）

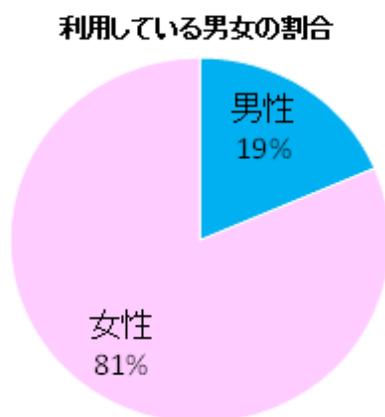
※予約方法は①WEB予約②アプリ受付③電話受付の3つの選択肢があり、①②は利用者自ら利用者登録を行っています。また、③電話受付の場合は、糸満市民であれば予約センターのオペレーターが利用者登録を行っています。

※利用者登録の項目では任意で性別、年代を登録することができます。

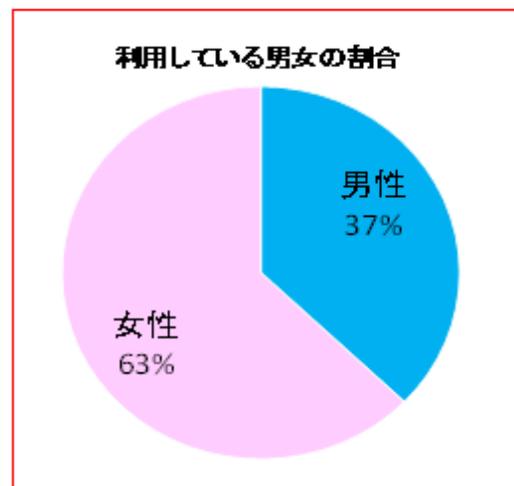
※下記データは利用者登録をしている方で、令和3年度4月～9月に利用した回数の割合を示しています。

利用者の割合は昨年度に比べ男性利用者が大幅に増加している。要因としては、10代未満男性の利用が増加したことと推察される。

【令和2年度】

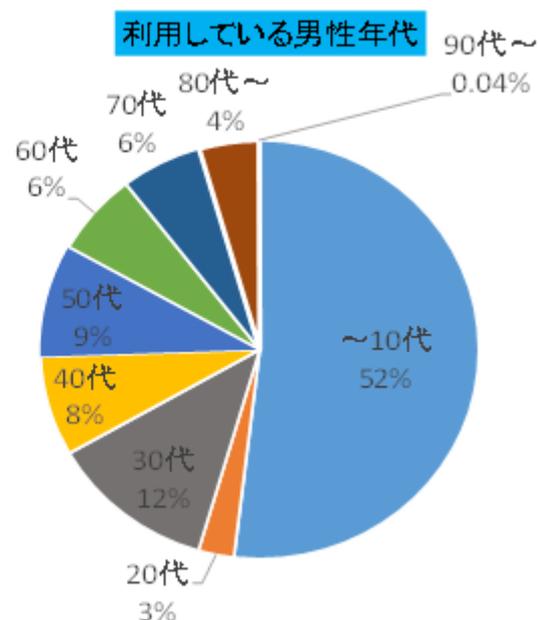
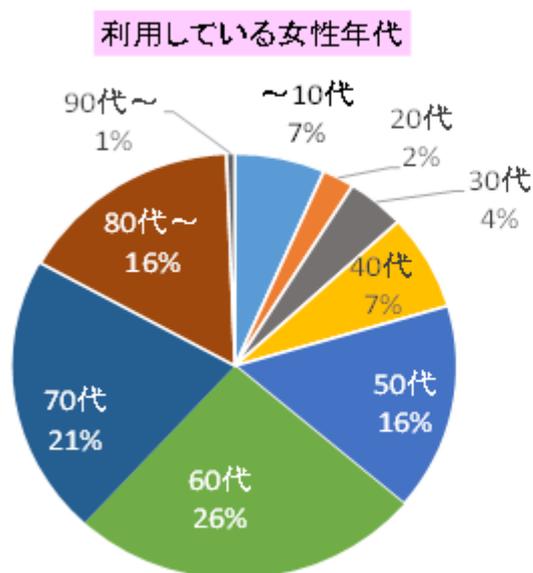


【令和3年度】



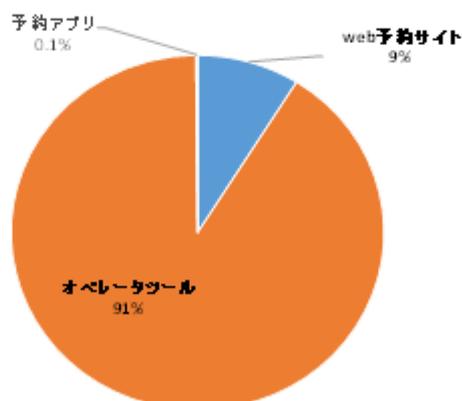
年代別利用者は女性は60代～80代以上が約6割を占め、男性は10代が多い。過年度に比較して10代未満の利用が増加しており、利用傾向をみると学校や塾等への親の送迎の代わりとして利用されている。

【令和3年度年代別利用者】



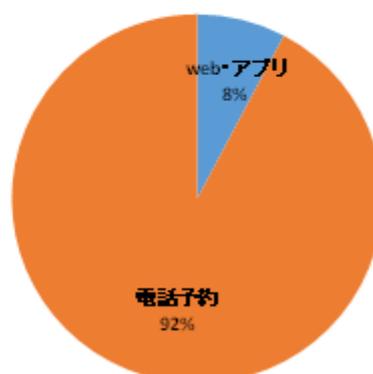
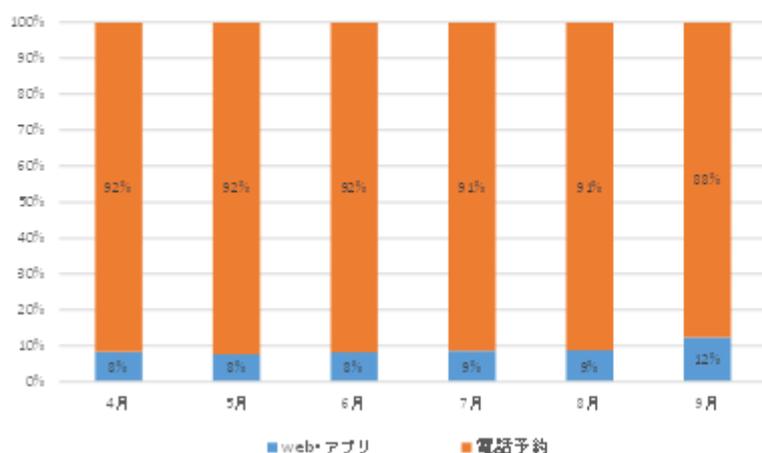
## ⑥予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどは予約センターへの電話予約だが、一部利用者はWEB予約、スマホアプリ  
携帯予約サイトから予約している。



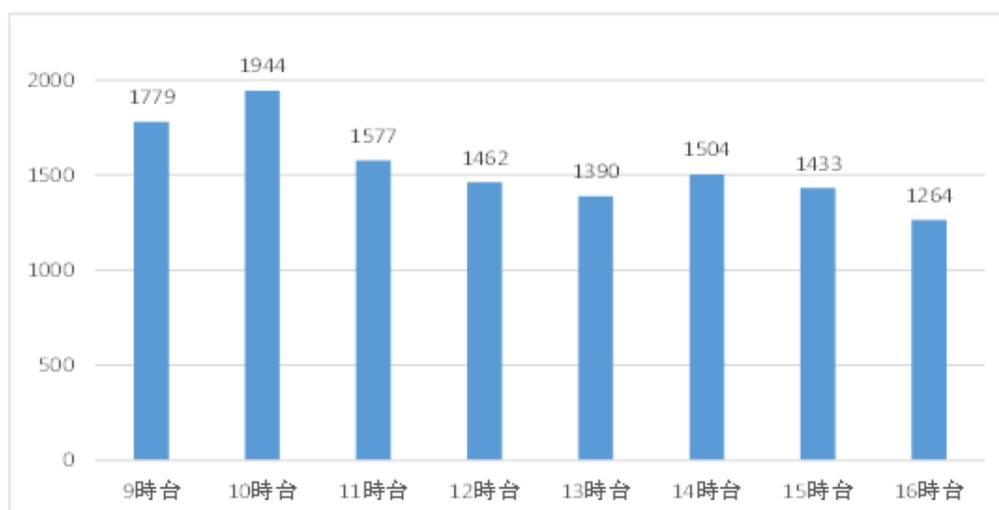
## ⑦電話・WEB別予約方法（月別）

おもな予約方法を電話とWEBの2種で分け、月毎の割合をみても、電話による予約が多いこ  
とがわかる。



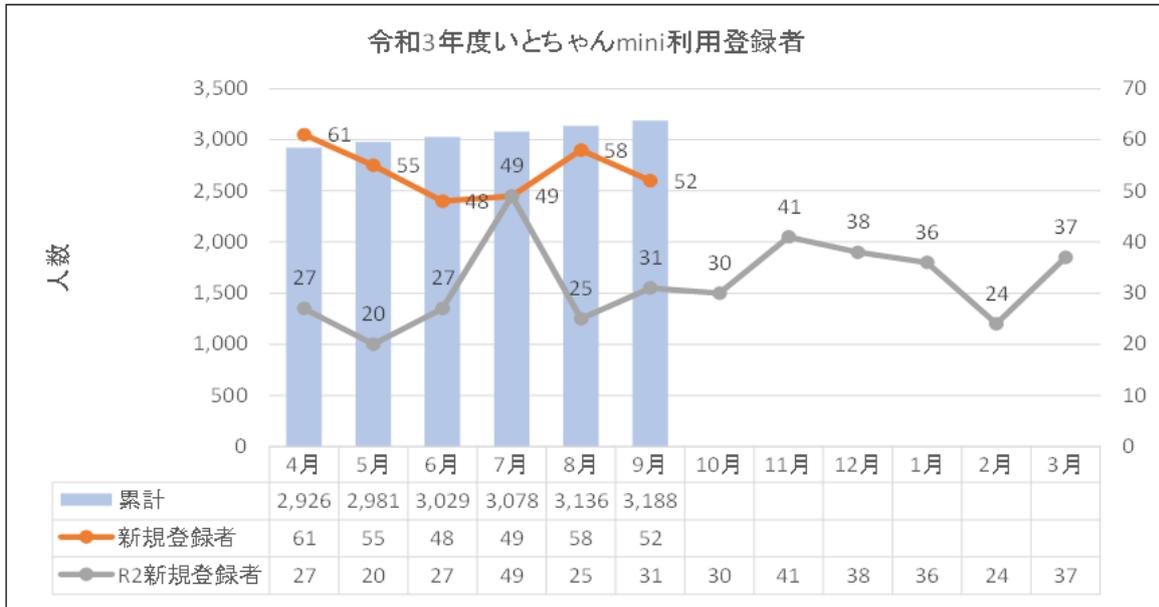
## ⑧時間帯別予約件数

全時間帯で予約が入っているが、運行開始時の9時、10時台に集中している。



### ⑨利用登録者（累計・新規）

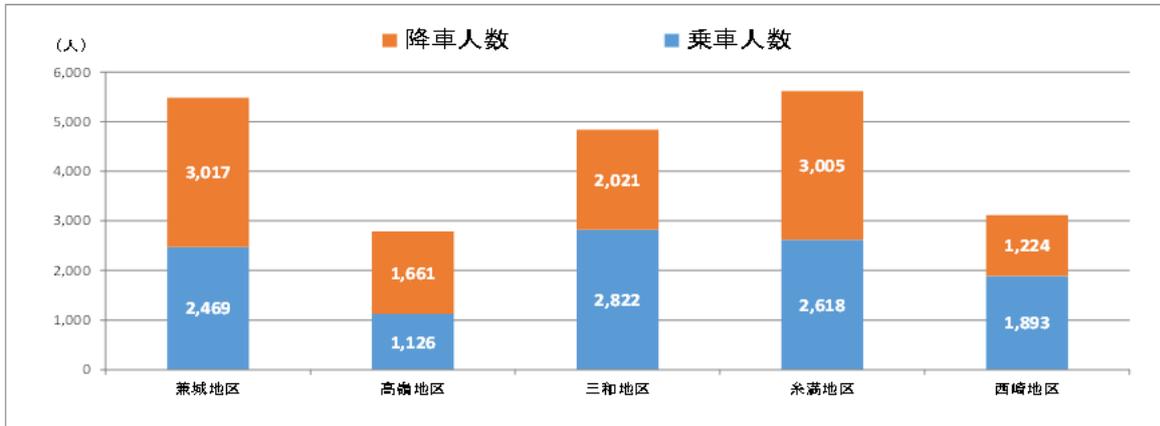
利用登録者数は令和3年4月～令和3年9月の6カ月間で1.09倍の増であった。新規登録者は月平均53名であった。



### ⑩地域別乗降者数

地区別の乗車人数の割合をみると、乗車利用人数で最も多い地域は「三和地区」、降車利用が最も多い地区は「兼城地区」のバス停である。

【令和3年度】（令和3年4月～令和3年9月）



### ⑪地区別往来数

地区間の往来人数は、「三和地区から糸満地区」の往来が多く、次いで「糸満地区から兼城地区」への移動が多い。

【令和3年度】（令和3年4月～令和3年9月）

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	632	366	363	702	406	2,469
	高嶺地区	373	123	161	377	92	1,126
	三和地区	627	546	400	942	307	2,822
	糸満地区	736	367	732	432	351	2,618
	西崎地区	649	259	365	552	68	1,893
総計		3,017	1,661	2,021	3,005	1,224	10,928

⑫全バス停利用人数

期間：令和3年4月～令和3年9月

※黄色ハッチングは令和3年度から新設したバス停

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンエーしおぎシティ	1049	1200	2249
K-26 サンプラザいとまん	591	645	1236
N-17 道の駅いとまん前	430	247	677
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	297	312	609
I-01 糸満市役所	156	407	563
T-19 高嶺郵便局	244	301	545
N-16 サンサンキッチン前	336	118	454
M-13 喜屋武	349	85	434
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	179	229	408
I-11 糸満市場入口	202	159	361
M-37 JA三和支店	310	37	347
K-27 ローソン沖縄水産高校前店	171	170	341
K-39 南部整形外科	119	213	332
M-11 喜屋武(西)	205	126	331
M-44 晴明病院	187	144	331
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店	100	229	329
K-15 座波公民館	105	216	321
K-23 丸大糸満店	133	186	319
N-14 西崎ニュータウン集会所	250	58	308
T-12 ガタ原集会所	77	197	274
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	156	107	263
T-15 国吉(西)	115	146	261
K-16 西崎病院	100	159	259
K-11 南山病院	81	177	258
I-06 西川町公民館	137	119	256
M-55 偕生園	14	218	232
T-16 新垣団地	58	174	232
M-43 勝連病院	82	147	229
N-01 サザンビーチホテル前	121	91	212
M-14 喜屋武小学校前	128	80	208
I-17 生涯学習支援センター	106	99	205
M-34 真壁コミュニティセンター	152	46	198
I-16 親田原団地	61	132	193
I-24 アサヒ歯科医院	93	98	191
T-05 社会福祉センター前	104	87	191
K-43 マックスバリュ糸満北店	104	82	186
K-03 イオン武富店	139	40	179
K-35 阿波根	59	116	175
M-56 喜屋武(東)	27	136	163

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-46 大度	119	43	162
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店	124	36	160
M-10 福地公民館	91	68	159
M-38 宇江城	141	16	157
T-17 農村環境改善センター	52	105	157
I-25 サンエー糸満食品館	71	81	152
N-13 願寿館	79	69	148
K-29 兼城ハイツ集会所	109	38	147
M-07 伊敷	63	80	143
K-06 武富ハイツ自治会館	69	70	139
N-11 西崎小学校前	74	63	137
K-36 照屋公民館	60	72	132
I-27 新島	58	65	123
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店	71	52	123
I-20 糸満バスターミナル	49	73	122
T-11 糸満郵便局前	57	64	121
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店	47	70	117
M-48 大度公民館	58	59	117
K-04 ローソン糸満武富店	33	83	116
K-37 ファミリーマート糸満照屋店	17	97	114
K-30 潮平公民館	40	68	108
M-05 小波蔵公民館	45	62	107
M-08 南波平	76	31	107
T-23 与座コミュニティセンター	15	92	107
I-21 南漁港入口	72	29	101
M-54 南波平(西)	72	28	100
I-29 協同診療所前	14	85	99
T-18 高嶺団地	55	43	98
M-42 新垣公民館	29	68	97
I-09 まつの木通り	52	43	95
I-13 新川区コミュニティセンター	72	21	93
K-21 阿波根西原集会所	87	6	93
T-14 国吉構造改善センター	36	57	93
I-07 白銀堂前	54	38	92
M-03 小波蔵	60	31	91
M-30 米須団地	50	40	90
M-40 真栄平(東)	39	50	89
T-25 与座	64	22	86
T-20 大里公民館	39	46	85
M-52 うちなーファーム(糸満市観光農園)	26	58	84
M-09 琉球ガラス村	47	35	82
M-18 山城入口	45	34	79

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
N-06 水産高校前	20	58	78
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	41	36	77
K-28 大川区学習供用施設	41	35	76
M-41 新垣(西)	69	5	74
M-20 ひめゆりクリニック	41	32	73
K-19 ファミリーマート糸満阿波根店	6	62	68
M-21 ひめゆりの塔前	30	35	65
M-51 平和祈念公園	33	29	62
M-32 ファミリーマート糸満米須店	29	32	61
M-39 真栄平公民館	22	36	58
T-21 南山城跡前	55	3	58
I-15 新屋敷区自治会館	35	20	55
K-08 賀数コミュニティセンター	46	8	54
N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	26	28	54
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店	32	21	53
K-22 パークタウン阿波根集会所	14	38	52
I-08 西区公民館	20	27	47
M-47 大度浜海岸	22	24	46
T-06 糸満市立中央図書館	21	24	45
T-26 ローソン糸満与座店	6	38	44
I-28 琉球銀行糸満支店	8	35	43
K-40 ローソン糸満照屋店	27	16	43
K-31 潮平小学校南入口	2	40	42
N-15 西崎運動公園前	23	19	42
I-26 ウェルネス西崎病院前	21	20	41
K-42 A-プライス糸満店前	21	20	41
K-01 武富公民館	6	33	39
M-36 真壁(西)元照屋商店前	25	10	35
I-04 潮崎四丁目	17	15	32
M-35 真壁(東)	19	12	31
K-34 潮平西原公園	14	15	29
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店	1	28	29
M-31 米須コミュニティセンター	15	13	28
M-50 摩文仁児童体育施設	21	7	28
N-07 西崎1丁目集会所	17	11	28
M-19 山城集落センター	16	9	25
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満	11	14	25
I-03 潮崎三丁目	17	7	24
I-14 前端区公民館	5	17	22
K-18 阿波根コミュニティセンター	13	6	19
T-07 真栄里入口	4	15	19
M-02 名城(南)	1	17	18

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
K-09 公務員宿舍前	8	9	17
M-53 沖縄少年院	11	6	17
K-17 子育て支援センターぬくぬく	10	6	16
I-12 糸満ロータリー	4	11	15
M-06 糸洲農事集会所	8	6	14
M-12 喜屋武公民館	7	7	14
K-24 兼城区コミュニティセンター	8	5	13
K-41 美ら島観光バス営業所	5	8	13
M-26 平和創造の森公園入口	11	2	13
T-10 海ん道	5	7	12
M-45 さつきの城自治会館	8	2	10
N-10 西崎2丁目集会所	8	2	10
N-22 西崎パークゴルフ場	4	6	10
T-02 クール	7	3	10
I-10 町端区公民館	9		9
M-22 上里区コミュニティセンター	8	1	9
M-23 東辺名	4	4	8
N-02 美々ビーチ		8	8
T-01 真栄里	5	3	8
K-10 ローソン糸満賀数店	2	4	6
K-13 北波平馬場	3	3	6
M-04 小波蔵(南)	3	3	6
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	4	1	5
I-05 南浜公園		4	4
K-02 武富		4	4
M-16 喜屋武岬	3	1	4
N-19 まさひろギャラリー	1	3	4
T-08 田原入口	3	1	4
T-13 真謝原団地	4		4
I-19 高干瀬振興会集会所	1	2	3
M-17 具志川城跡	1	2	3
T-28 豊原		3	3
K-12 賀数団地	2		2
M-01 名城		2	2
M-29 米須入口		2	2
K-05 ファミリーマート糸満武富店		1	1
N-04 海人工房		1	1
T-27 豊原(東)		1	1
K-07 溝原			0
K-14 ワークステーション夢工房			0
K-20 ローソン糸満バイパス店			0
M-25 荒崎海岸			0

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-28 沖縄菩提樹苑前			0
N-05 糸満漁港北区セリ市場			0
T-22 大里			0

※168箇所設置バス停のうちグレー部分の7か所はバス停利用がなかった。

### ⑬割引運賃による延べ乗車人数

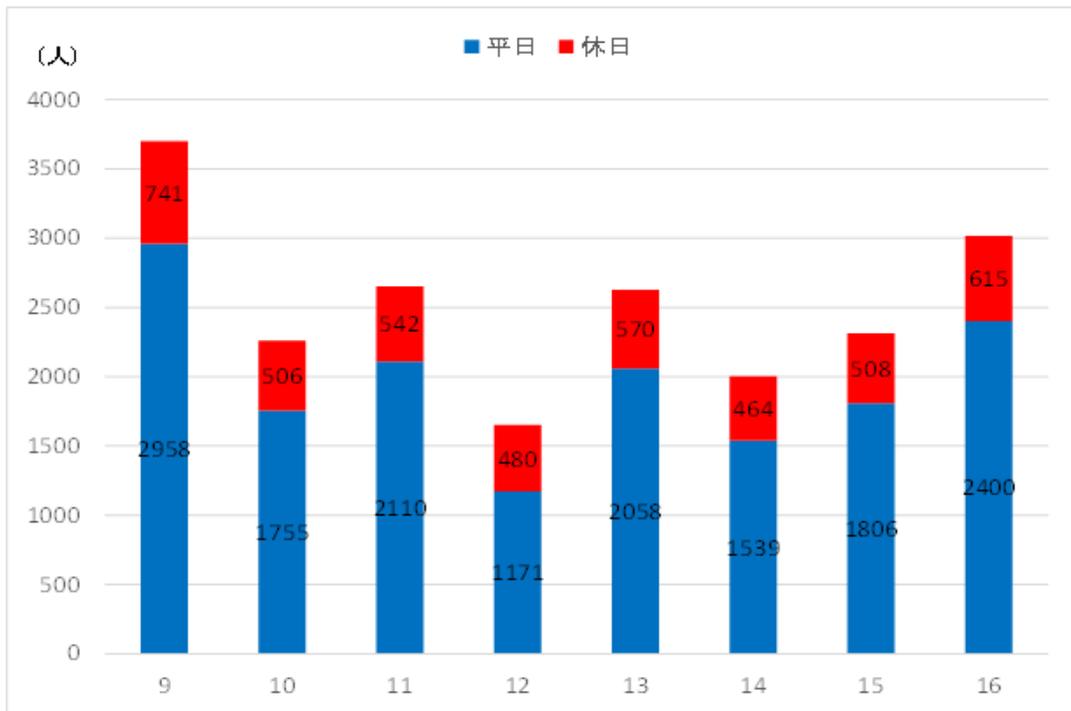
前年度と比較すると「障害者割引」「高齢免許返納者割引」の割合はともに増加した。割引対象者は合計で48.4%に達し、昨年よりも4.4%増加となった。

割引運賃の種類	令和2年度(4月～3月)		令和3年度(4月～9月)	
	人数	全乗車人数 に対する割合	人数	全乗車人数 に対する割合
障害者割引	5,226	25.8%	3269	29.9%
高齢免許返納者割引	3,677	18.2%	2022	18.5%
	合計	44.0%	合計	48.4%

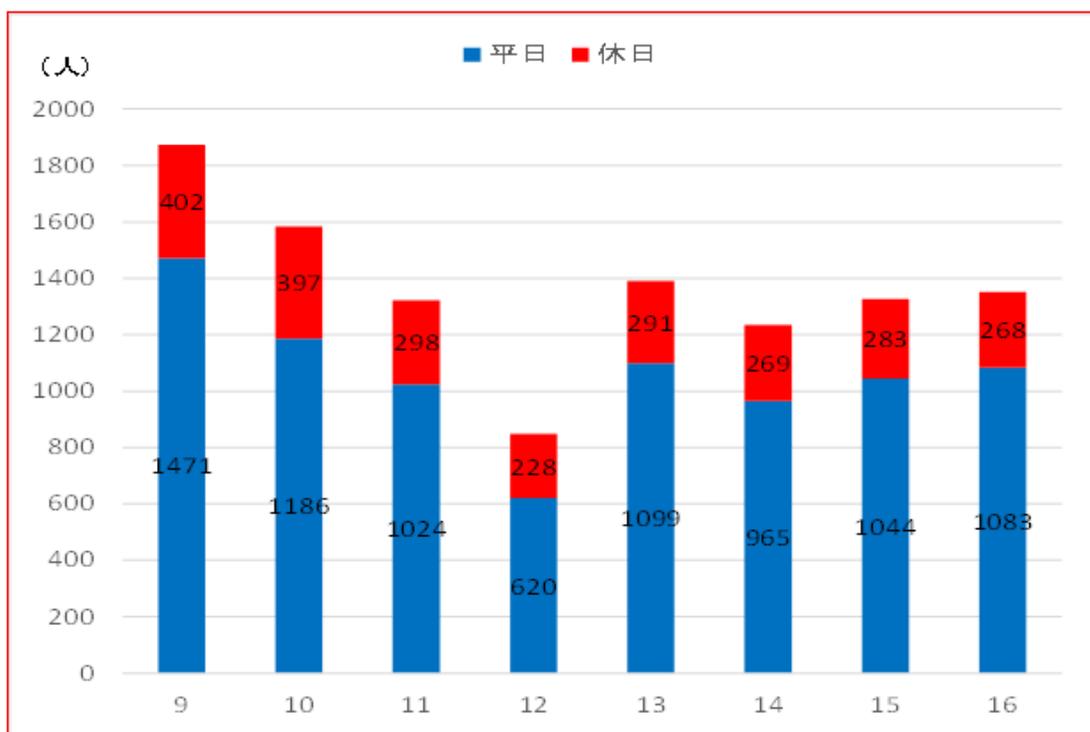
#### ⑭時間別乗車人数（平日・休日別）

前年同様、運行開始直後の9時台及び終了直前の16時台が平日、休日ともに多く利用されている。12時台に利用客が減少する理由の1つが「乗務員のシフト交代時間」と考えられ、車両が少なくなることにより、予約受付が成立する件数が減ること要因となっている。

【令和2年度】（364日間）



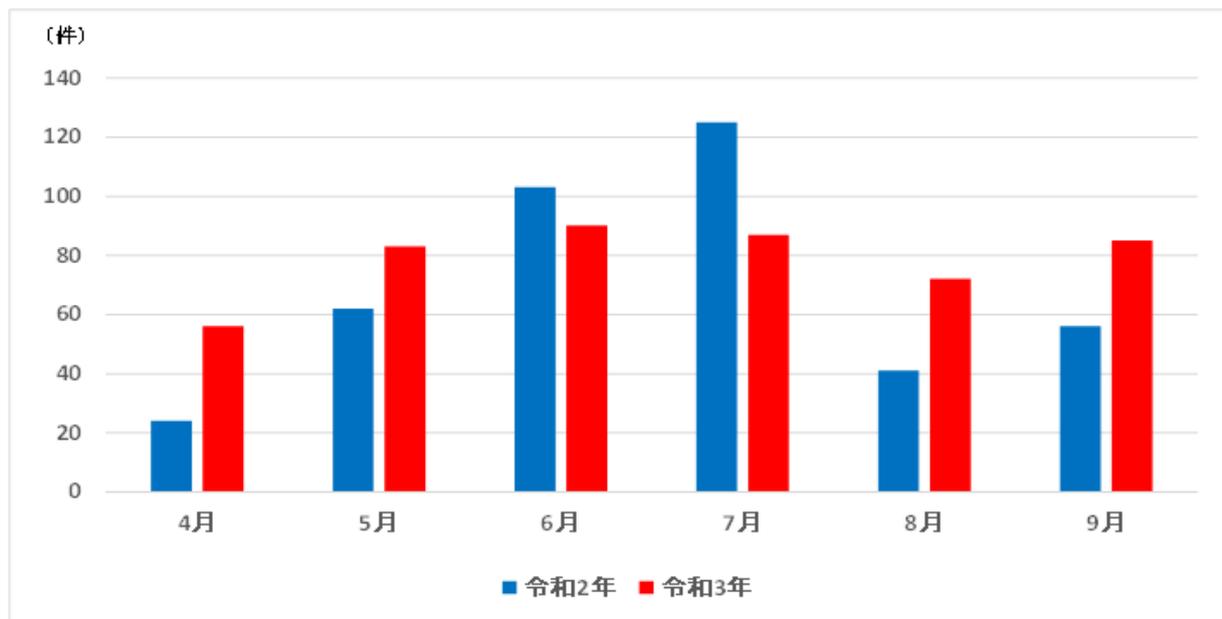
【令和3年度】（183日間）



## お断り記録簿集計

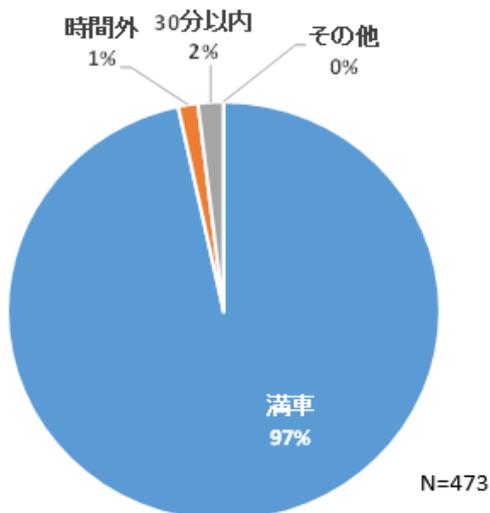
### ⑮お断り件数

令和3年度の4月～9月までのお断り合計件数が473件となっており、前年度の同期間のお断り件数411と比べて約1.2倍増加した。昨年度に比べて、利用者数も増加していることからお断り件数も増えたと考えられる。



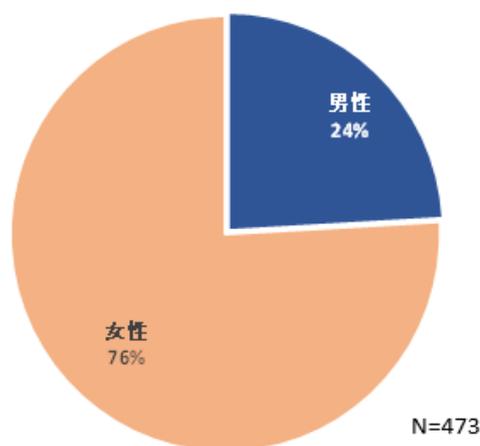
### ⑯お断り理由

お断りの内容は「満車」97%と一番多く、次いで「時間外」1%となっている。その他の理由としては「運転手の交換の時間帯」、「区域外」であった。



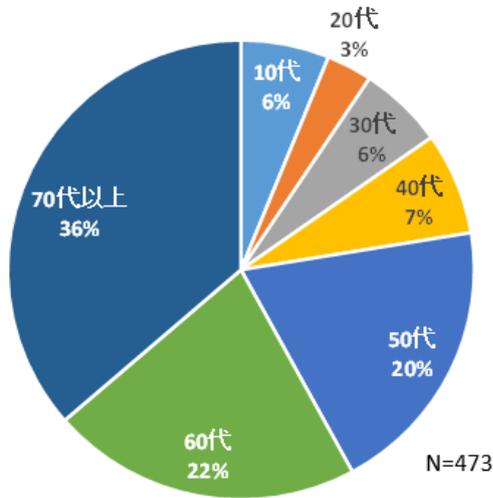
### ⑰性別割合

男女別では、乗降者の傾向と同様で、女性76%、男性24%の割合となっている。



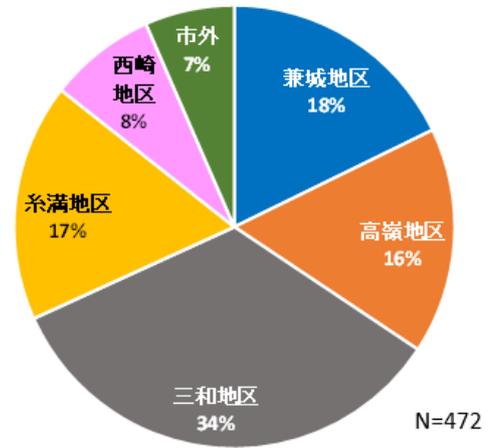
⑱年齢別

お断りの年齢別は70代以上が36%と最も多く、続いて60代が22%で、60代以上が約6割を占める。



⑲居住地域 ※地域がわかる方のみ集計

お断り時の居住地域は「三和地区」が34%と最も多く、続いて「兼城地区」「糸満地区」となっている。



⑳予約希望移動地区 ※希望を把握しているのみ集計

お断り時の希望移動区域は「三和地区⇒糸満地区」が最も多く、次いで「兼城地区⇒兼城地区」への希望が多い。

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	32	25	14	26	12	109
	高嶺地区	20	0	14	20	6	60
	三和地区	21	9	11	39	8	88
	糸満地区	29	13	31	10	12	95
	西崎地区	11	4	6	10	4	35
総計		113	51	76	105	42	387

## ②予約希望時間帯

お断り時の「予約希望時間帯」は10時と12時に最も多い。⑭でも述べたように、12時台は「乗務員のシフト交代時間」で車両が少ないことも要因となり、お断り件数が多いと考えられる。

