資料３

報告事項（3）糸満市地域観光交通本格運行状況（令和４年３月末）

１）いとちゃん mini 本格運行状況（デマンド）

①　目的

いとちゃん mini 本格運行は、これまでの運行結果の検証により、市民の通勤・通学・買い物・通院などの日常生活上不可欠な移動に加え、文化活動やコミュニティ活動などのための外出機会を確保し、市の活力の向上及び持続的発展を実現することを目的とする。

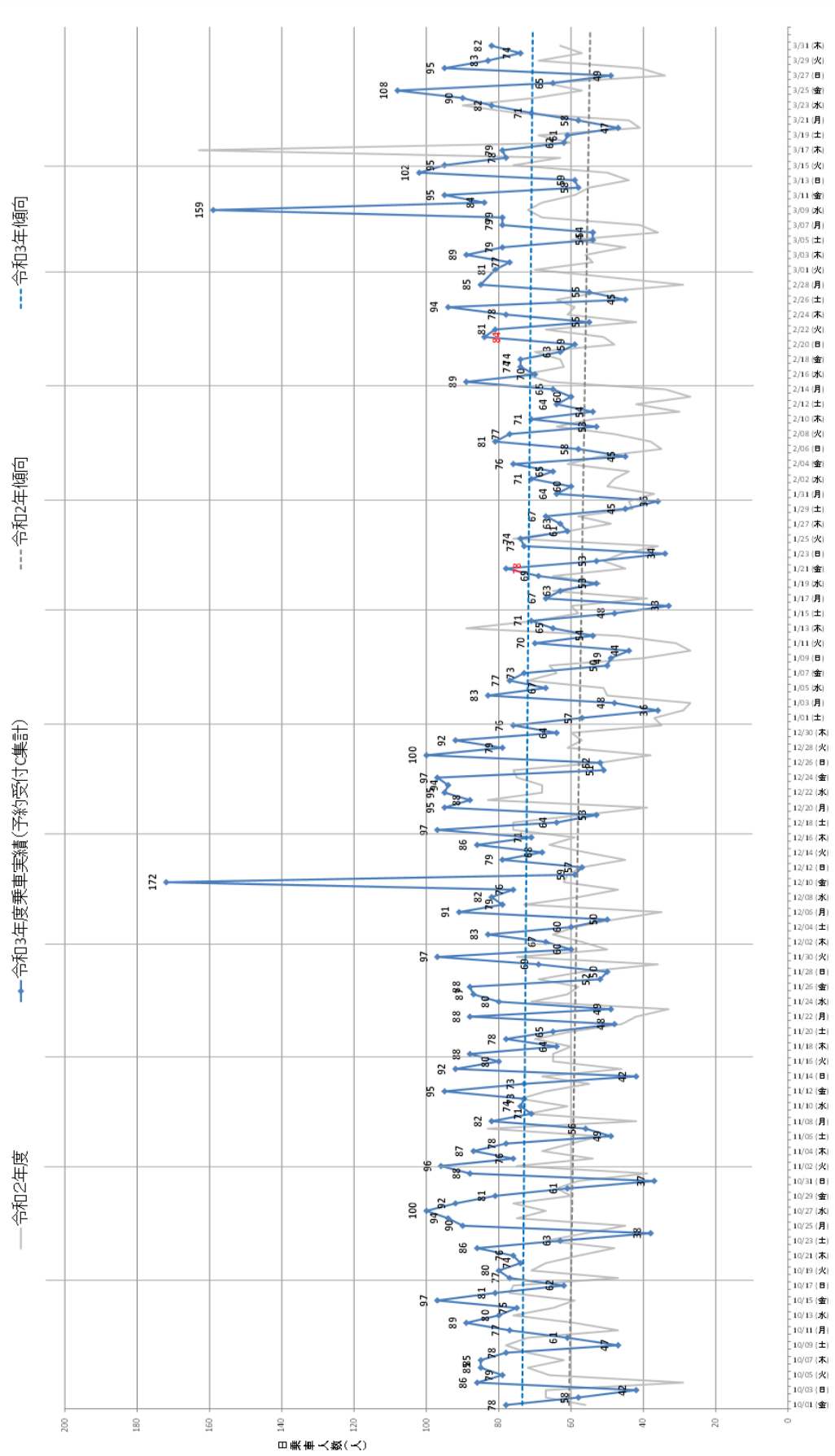
尚、運行は、国土交通省「地域公共交通確保維持改善事業（地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金）」を活用する。

②　運行計画概要（試験運行からの見直し事項は赤字記載）

（デマンド運行）

項　　目	概　　要
運行期間	令和３年 10 月１日～令和８年９月 30 日
運行形態	デマンド区域運行（指定乗降所・出発時間が定められている）
運行区域	糸満市全域
運行時間	７：00～19：00（乗車希望時間の 15 分前予約制）
バス停数	計 168 箇所
運　　賃	3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6km 以上 500 円 ※上記はバス停間の直線距離による大人運賃 ※小人（小～中学生）・免許返納者・障がい者は半額 割引策として、回数券を発行 3,000 円分回数券（300 円×12 枚） 1,000 円分回数券（100 円×12 枚） 800 円分回数券（80 円×12 枚） 500 円分回数券（50 円×12 枚）
運行車両	大型ワゴン（乗車定員 10 名、常用３台・予備車１台による運行）

2）いとちゃん mini（デマンド）　1 日当たり　乗車人数の推移（2 年間比較）



３）　期間集計比較（デマンド）

【運行条件】

比較項目	令和2年度	令和3年度
運行期間	令和2年10月1日～令和3年3月31日 （182日間）	令和3年10月1日～令和4年3月31日 （182日間） ※10月から本格運行に移行
運行時間	9：00～17：00（8時間運行）	7：00～19：00（12時間運行）
割引	回数券を販売 3,000円　回数券（300円×12枚） 1,000円　回数券（100円×12枚） 500円　回数券（50円×12枚）	
バス停数	１６５か所	１６８か所
運賃	300円～600円までの段階運賃	300円～500円までの段階運賃
運行区域	糸満全域	

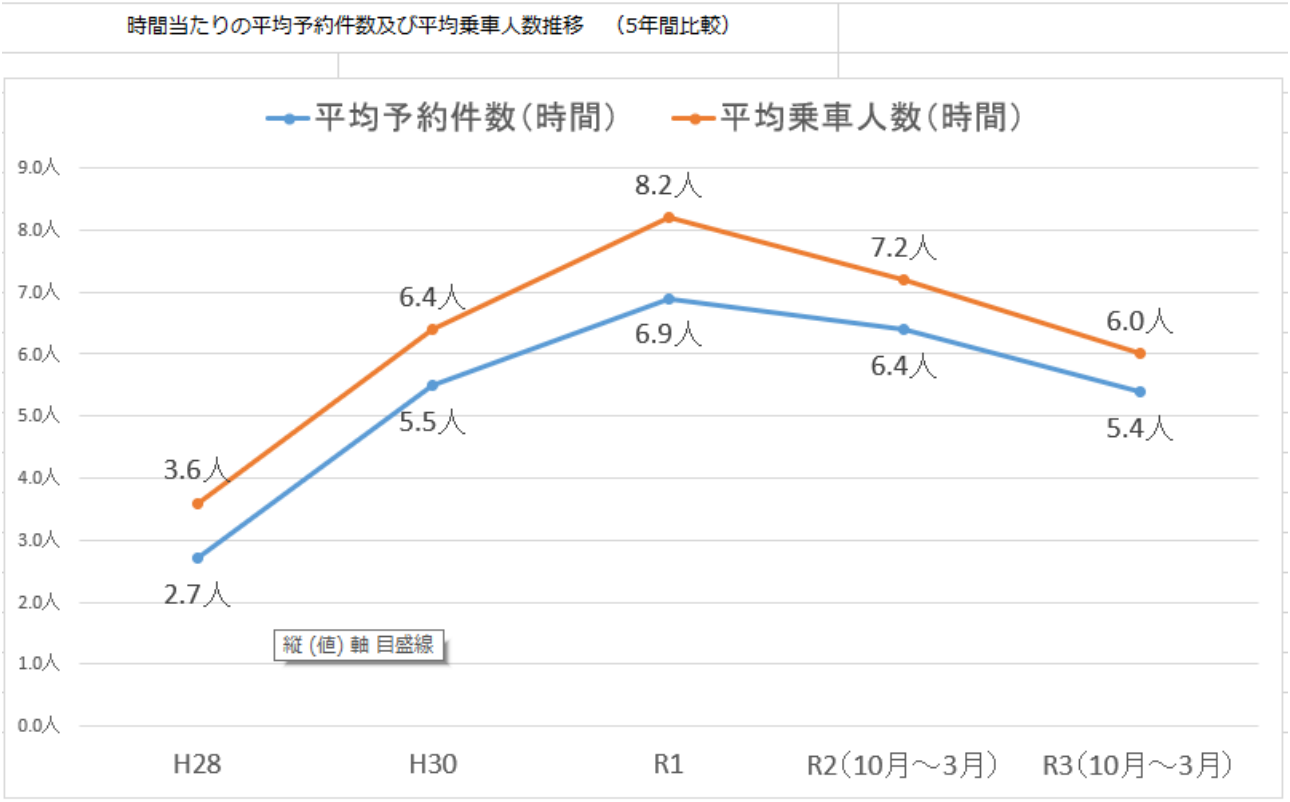
比較項目	令和2年度（10月～3月）		令和3年度（10月～3月）
①平均予約件数（時間）	6.4件/時	減 84%	5.4件/時
②平均乗車人数（時間）	7.2人/時	減 83%	6.0人/時
③平均予約件数（日）	51.6件/日	増 127%	65.4件/日
④平均乗車人数（日）	57.7人/日	増 125%	72.1人/日
⑤乗合発生件数	4,525件/9,388件 乗合発生率　48.2%	減　0.4%	5,692件/11,901件 乗合発生率　47.8%

※乗合発生件数に関して
予約システムでの操作時間の制限により、利用者の「号車変更」または「予約変更」が不可能な場合にオペレーターが無線等で利用者の移動を行った件数を含めています。（6ヶ月間：32件）

【参考値】

比較項目	令和2年度（10月～3月）	令和3年度（10月～3月）
⑥累計予約件数	延べ９，３８８件	延べ１１，９０１件
⑦累計乗車人数	延べ１０，４９８人	延べ１３，１２０人
⑧最大日乗車人数	１６３人／日 （３月17日）	１７２人／日 （12月10日）
⑨最小日乗車人数	27人／日 （1月２日、1月10日、2月13日）	33人／日 （1月16日）
⑩平休別乗車人数	平日：６２.６人／日 休日：４５.３人／日	平日：７９.６人／日 休日：５３.２人／日

【参考数値】平成28年度、平成30年度、令和元年度、令和2年度（10月～3月）　令和３年度（10月～3月）



4）乗降者調査（デマンド）

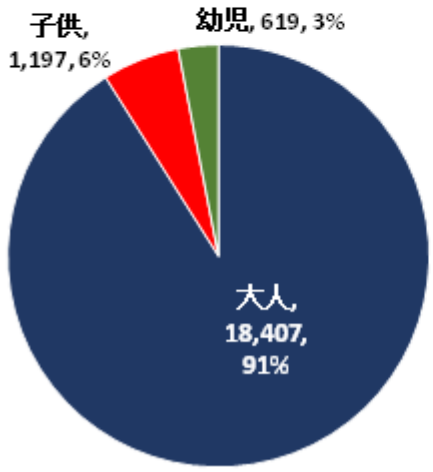
予約システム（コンビニクル）の全記録データを用いて、いとちゃんmini利用者の実態調査及び分析を行った。

①乗車人数割合（大人・子供・幼児）

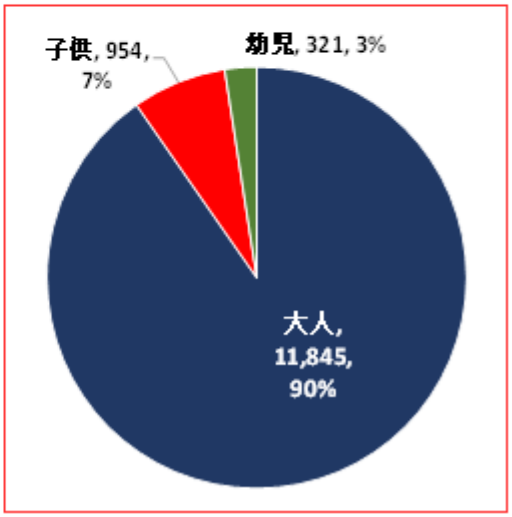
利用者のほとんどが大人利用となっており、令和2年度の傾向と類似している。

※運転手を除き（大人の場合9名、5歳未満は最大12名まで乗車可能。）

【令和2年度　合計20,223人】



【令和3年度(10月～3月)　合計13,120人】

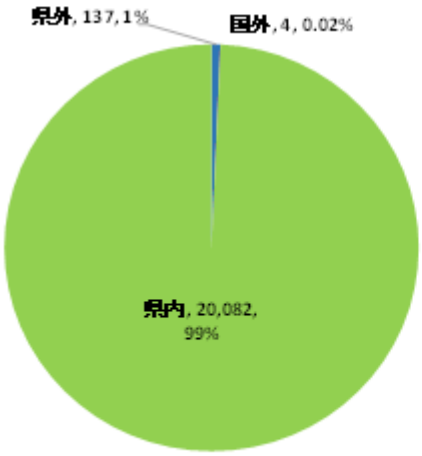


②延べ乗車数割合（県内外別）

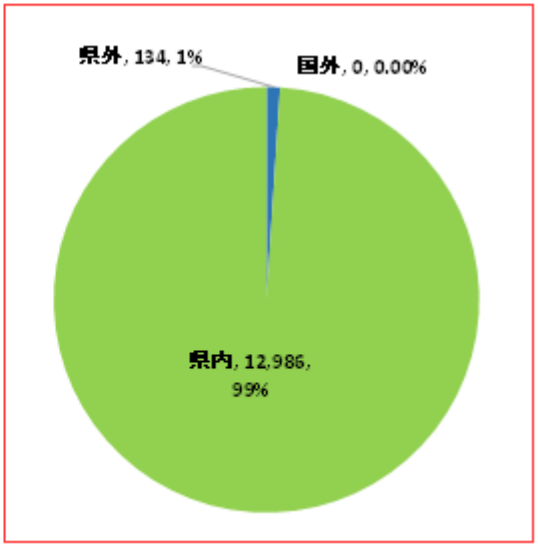
昨年度の傾向と同じく、県民（市民）の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多いと考えられる。令和3年度同期間中は国外の利用者がいなかった。

※県内外の集計は予約氏名（苗字）による主観的な分類による結果であり、県内、他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれる。

【令和2年度　合計20,223人】



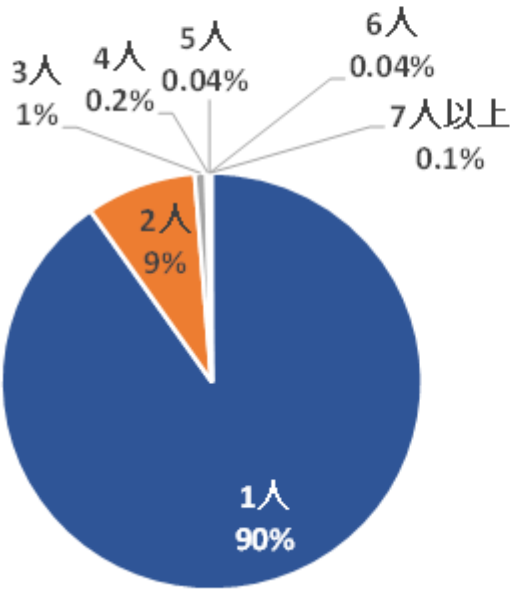
【令和3年度(10月～3月)　合計13,120人】



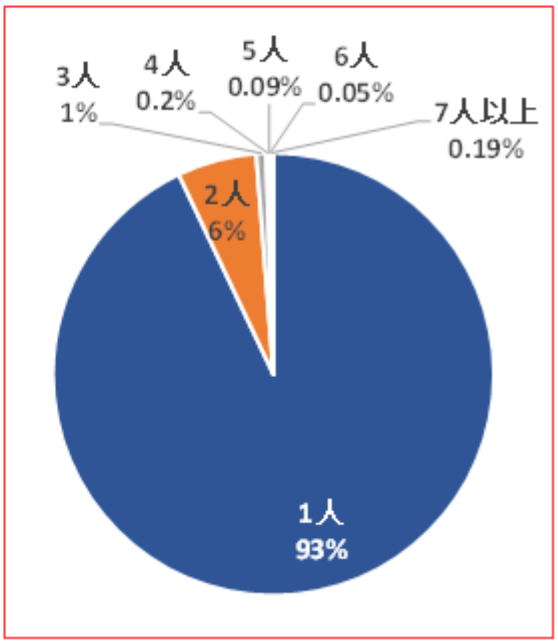
③乗車人数別予約件数割合

乗車人数別予約件数は1件あたり1人の予約が多く、続いて2人の予約が多い。昨年度全期間の傾向と比較すると、1人での利用が増加している。

【令和2年度　合計18,066件】



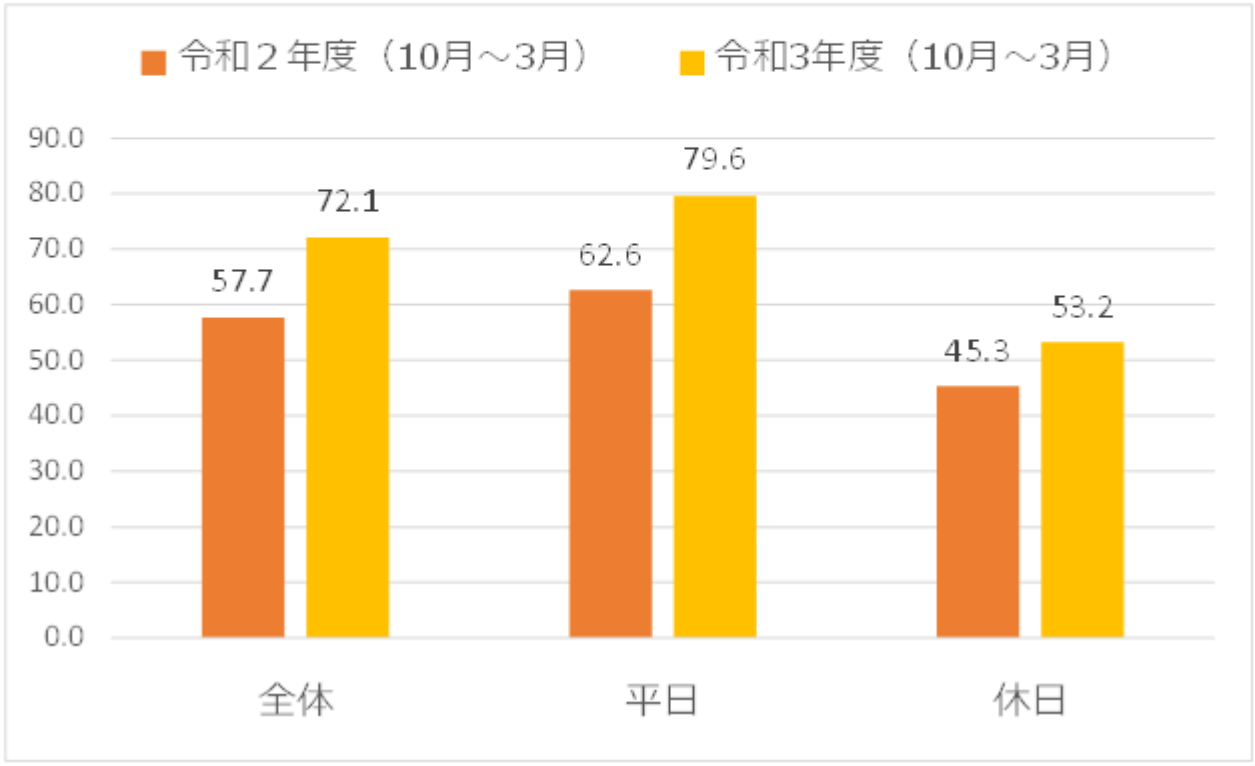
【令和3年度(10月～3月)　合計11,901件】



④平均乗車人数の比較（平日・休日）

平日・休日の乗車人数は平日が休日と比べて多く、要因としては、仕事及び習い事などの利用率が高いためと考えられる。なお10月から運行時間が12時間に増加したことも増加の一因である。

※休日は土・日のみで算出。祝祭日、振替休日は含まれない。

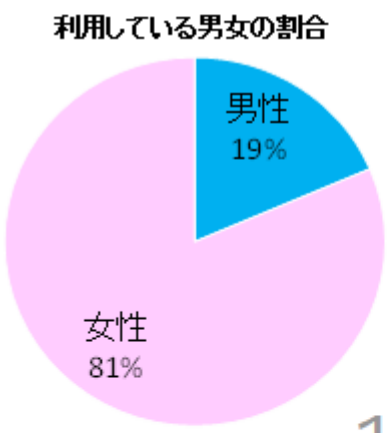


⑤利用者の性別（令和2年度、令和3年度）・年代（令和3年度）

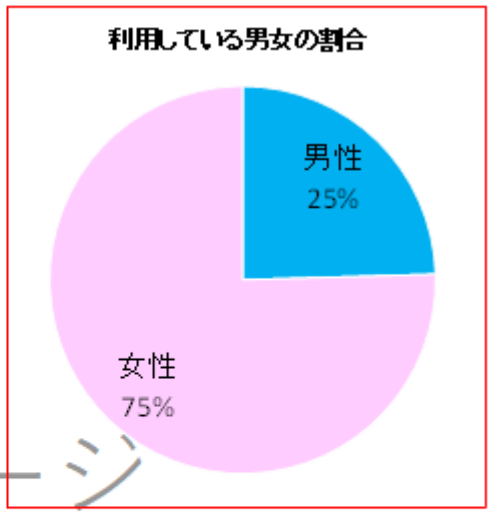
※予約方法は①ＷＥＢ予約②アプリ受付③電話受付の3つの選択肢があり、①②は利用者自ら利用者登録を行っています。また、③電話受付の場合は、糸満市民であれば予約センターのオペレーターが利用者登録を行っています。
※利用者登録の項目では任意で性別、年代を登録することができます。
※下記データは利用者登録をしている方で、令和3年度4月～9月に利用した回数の割合を示しています。

利用者の割合は昨年度に比べ男性利用者が増加している。要因としては、30代男性の利用が増加したことと推察される。

【令和2年度】



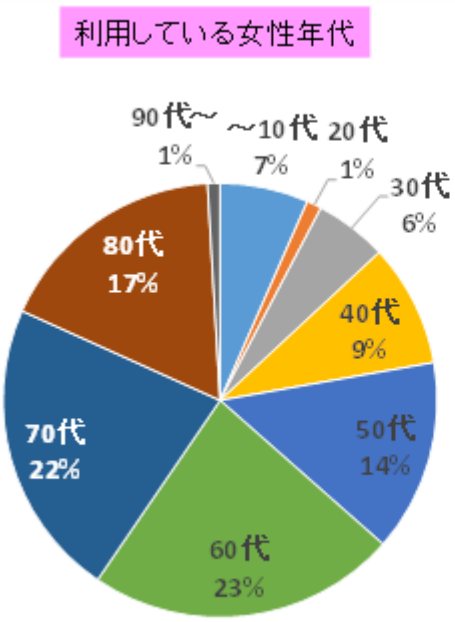
【令和3年度(10月～3月)】

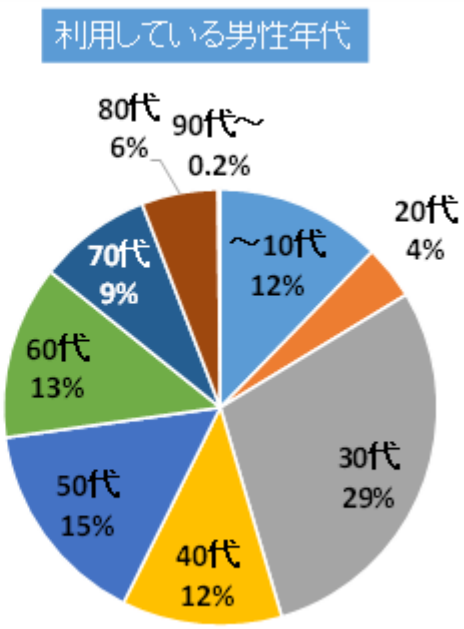


1ページ

年代別利用者は女性は60～80代以上が約7割を占め、男性は10～40代が約6割を占めている。

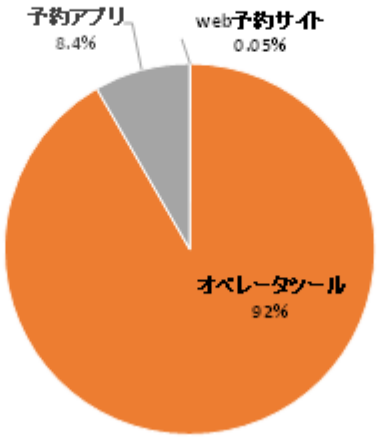
【令和3年度(10月～3月)年代別利用者】





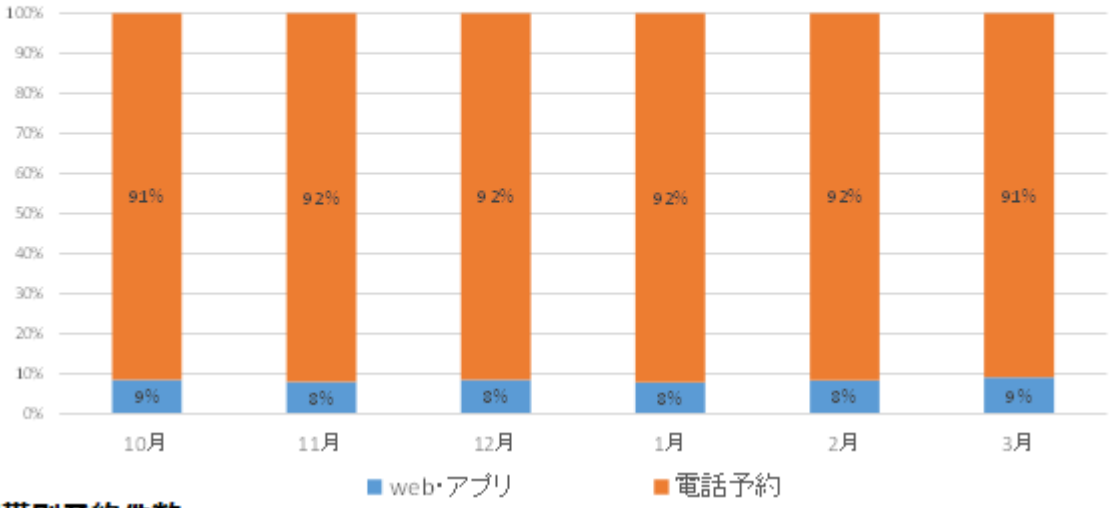
⑥予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどは予約センターへの電話予約だが、一部利用者は予約アプリまたはWEB予約サイトから予約している。



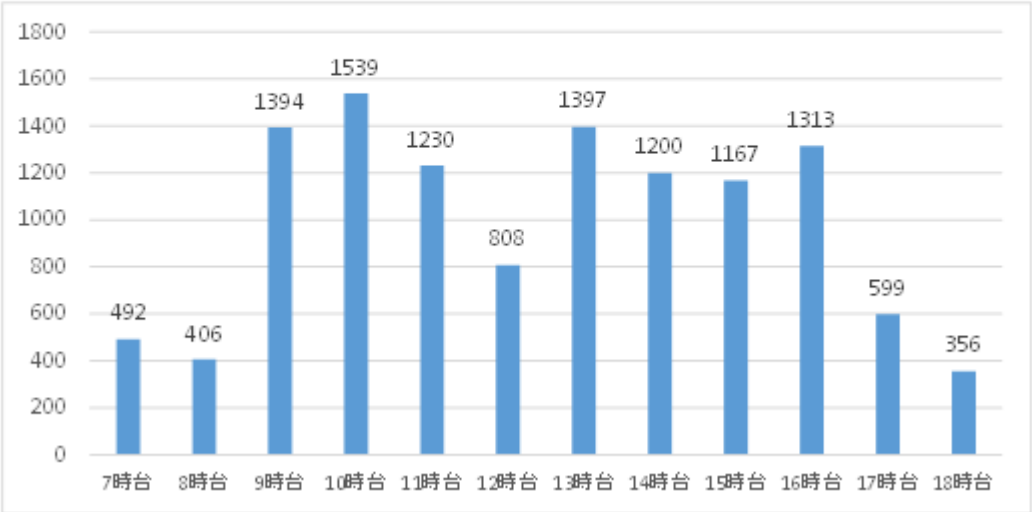
⑦電話・WEB別予約方法（月別）

おもな予約方法を電話とWEBの2種で分け、月毎の割合をみても、電話による予約が多いことがわかる。



⑧時間帯別予約件数

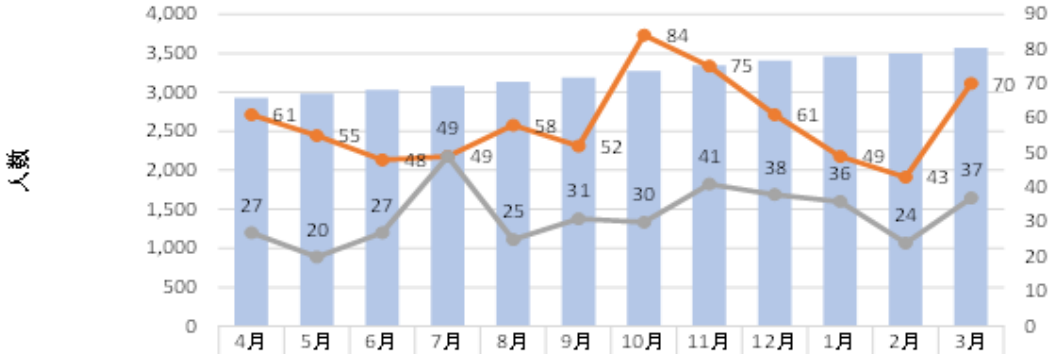
時間帯別では、9～11時台と13時～16時台で幅広く利用されている（7～9時台、16～17時台は10月から導入）※12時台は乗務員休憩・交代による運行台数減の影響と想定



⑨利用登録者（累計・新規）

利用登録者数は1年間で1.22倍の増であった。新規登録者は月平均58.8名であった。10月は新規登録者が年間で最も多い８４名だった。沖縄県が発令していた緊急事態宣言が解除されたことによる外出需要が増えた事が要因と考えられる。

令和3年度いとちゃんmini利用登録者

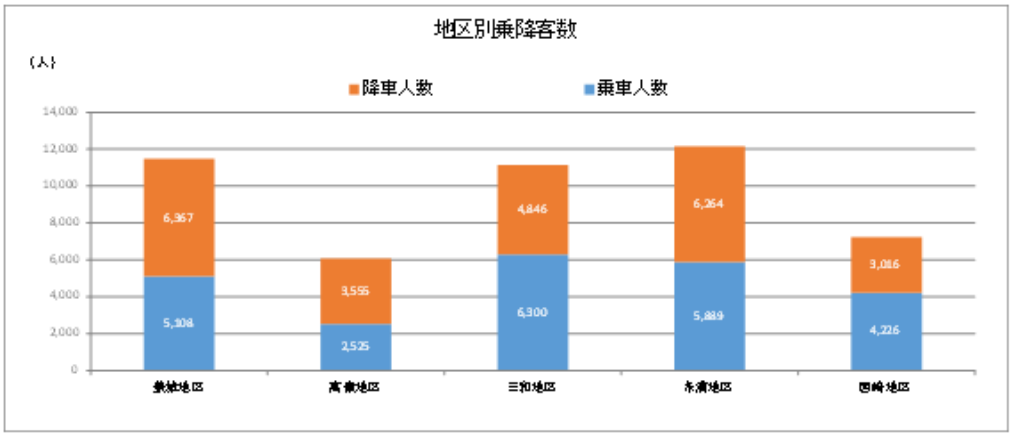


	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
累計	2,926	2,981	3,029	3,078	3,136	3,188	3,272	3,347	3,408	3,457	3,500	3,570
新規登録者	61	55	48	49	58	52	84	75	61	49	43	70
R2新規登録者	27	20	27	49	25	31	30	41	38	36	24	37

⑩地域別乗降者数

地区別の乗車人数の割合をみると、乗車利用人数で最も多い地域は「三和地区」、降車利用が最も多い地区は「兼城地区」のバス停である。

【令和3年度(10月～3月)】



⑪地区別往来数

地区間の往来人数は、「三和地区から糸満地区」の往来が多く、次いで「糸満地区から三和地区」への移動が多い。

【令和3年度(10月～3月)】

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	557	356	613	647	466	2,639
	高嶺地区	495	158	171	389	186	1,399
	三和地区	733	622	453	1,100	570	3,478
	糸満地区	841	472	1,062	407	489	3,271
	西崎地区	724	286	526	716	81	2,333
総計		3,350	1,894	2,825	3,259	1,792	13,120

⑫全バス停利用人数

期間：令和3年10月～令和4年3月

※黄色ハッチングは令和3年度から新設したバス停

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンエーしおざきシティ	1396	1211	2,607
K-26 サンプラザいとまん	582	622	1,204
N-17 道の駅いとまん前	642	363	1,005
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	308	411	719
M-13 喜屋武	399	235	634
T-19 高嶺郵便局	292	317	609
I-01 糸満市役所	161	424	585
N-16 サンサンキッチン前	311	240	551
M-37 JA三和支店	457	83	540
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	207	317	524
K-23 丸大糸満店	286	231	517
K-27 ローソン沖縄水産高校前店	241	195	436
N-14 西崎ニュータウン集会所	253	158	411
M-11 喜屋武（西）	220	178	398
I-20 糸満バスターミナル	178	182	360
I-11 糸満市場入口	182	162	344
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	175	163	338
T-05 社会福祉センター前	142	194	336
K-15 座波公民館	113	222	335
M-44 晴明病院	193	121	314
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店	214	92	306
K-39 南部整形外科	103	190	293
K-43 マックスバリュ糸満北店	100	182	282
M-14 喜屋武小学校前	147	130	277
M-56 喜屋武（東）	132	139	271
T-12 ガタ原集会所	68	202	270
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店	140	123	263
M-51 平和祈念公園	132	130	262
I-06 西川町公民館	139	115	254
M-55 偕生園	10	240	250
I-24 アサヒ歯科医院	136	113	249
M-40 真栄平（東）	105	140	245
T-15 国吉（西）	105	136	241
K-11 南山病院	67	167	234
N-01 サザンビーチホテル前	138	93	231

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
N-13 願寿館	113	108	221
M-34 真壁コミュニティセンター	169	41	210
I-25 サンエー糸満食品館	106	98	204
K-37 ファミリーマート糸満照屋店	51	142	193
M-43 勝連病院	56	131	187
T-16 新垣団地	33	153	186
T-26 ローソン糸満与座店	137	48	185
M-48 大度公民館	99	85	184
K-03 イオン武富店	150	28	178
K-36 照屋公民館	80	96	176
M-09 琉球ガラス村	45	128	173
I-27 新島	66	102	168
M-38 宇江城	130	34	164
T-07 真栄里入口	14	149	163
K-35 阿波根	49	112	161
M-32 ファミリーマート糸満米須店	78	79	157
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店	86	65	151
T-11 糸満郵便局前	54	97	151
I-13 新川区コミュニティセンター	81	68	149
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店	61	87	148
I-16 親田原団地	61	85	146
M-10 福地公民館	74	71	145
M-46 大度	121	22	143
K-29 兼城ハイツ集会所	80	53	133
M-30 米須団地	75	58	133
M-07 伊敷	47	85	132
K-06 武富ハイツ自治会館	60	68	128
K-21 阿波根西原集会所	53	75	128
I-21 南漁港入口	98	28	126
I-29 協同診療所前	31	94	125
M-03 小波蔵	70	53	123
T-23 与座コミュニティセンター	22	97	119
K-30 潮平公民館	39	78	117
M-52 うちなーファーム（糸満市観光農園）	12	100	112
T-20 大里公民館	50	60	110
T-21 南山城跡前	106	4	110
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満	51	58	109
T-18 高嶺団地	57	49	106
K-28 大川区学習供用施設	54	51	105
I-15 新屋敷区自治会館	64	40	104

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-18 山城入口	50	51	101
M-21 ひめゆりの塔前	45	55	100
T-17 農村環境改善センター	43	56	99
K-16 西崎病院	23	74	97
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	50	47	97
M-20 ひめゆりクリニック	49	46	95
M-42 新垣公民館	20	74	94
N-15 西崎運動公園前	46	47	93
M-50 摩文仁児童体育施設	82	10	92
K-04 ローソン糸満武富店	46	44	90
T-06 糸満市立中央図書館	37	51	88
I-08 西区公民館	42	45	87
M-05 小波蔵公民館	31	54	85
M-41 新垣(西)	71	11	82
K-34 潮平西原公園	38	43	81
I-07 白銀堂前	43	37	80
T-14 国吉構造改善センター	28	51	79
I-14 前端区公民館	61	17	78
I-28 琉球銀行糸満支店	12	66	78
M-08 南波平	49	29	78
K-09 公務員宿舎前	42	35	77
K-31 潮平小学校南入口	8	69	77
K-01 武富公民館	5	71	76
N-11 西崎小学校前	34	42	76
T-25 与座	48	28	76
I-17 生涯学習支援センター	24	50	74
N-06 水産高校前	28	45	73
M-39 真栄平公民館	37	33	70
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店	53	9	62
T-27 豊原(東)	3	58	61
K-42 A-プライス糸満店前	31	25	56
M-19 山城集落センター	29	26	55
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店	28	24	52
K-19 ファミリーマート糸満阿波根店	9	41	50
I-03 潮崎三丁目	42	6	48
M-54 南波平(西)	30	18	48
N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	17	28	45
I-09 まつの木通り	37	6	43
M-36 真壁(西)元照屋商店前	31	10	41
M-31 米須コミュニティセンター	28	12	40

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-35 真壁（東）	20	20	40
N-10 西崎2丁目集会所	21	13	34
I-26 ウェルネス西崎病院前	26	7	33
M-16 喜屋武岬	14	16	30
K-22 パークタウン阿波根集会所	8	21	29
M-29 米須入口	22	5	27
M-17 具志川城跡	15	10	25
K-40 ローソン糸満照屋店	21	3	24
M-47 大度浜海岸	10	14	24
K-17 子育て支援センターぬくぬく	11	11	22
M-06 糸洲農事集会所	18	4	22
N-07 西崎1丁目集会所	12	8	20
I-04 潮崎四丁目	11	8	19
M-12 喜屋武公民館	9	8	17
I-10 町端区公民館	6	10	16
M-53 沖縄少年院	10	6	16
K-08 賀数コミュニティセンター	12	2	14
K-02 武富	3	10	13
K-10 ローソン糸満賀数店	6	7	13
M-22 上里区コミュニティセンター	7	6	13
M-45 さつきの城自治会館	10	3	13
M-02 名城（南）	2	8	10
M-25 荒崎海岸	6	4	10
T-02 クール	4	6	10
T-10 海ん道	3	6	9
K-41 美ら島観光バス営業所	1	7	8
I-12 糸満ロータリー	2	5	7
I-19 高干瀬振興会集会所	2	5	7
M-26 平和創造の森公園入口	6	1	7
M-28 沖縄菩提樹苑前	3	4	7
N-22 西崎パークゴルフ場	2	5	7
T-01 真栄里	4	3	7
T-08 田原入口	3	4	7
K-05 ファミリーマート糸満武富店	3	3	6
T-13 真謝原団地	6		6
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	2	3	5
N-19 まさひろギャラリー	2	3	5
N-02 美々ビーチ	2	2	4
K-13 北波平馬場	1	2	3
M-01 名城	1	2	3

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
K-12 賀数団地	2		2
K-18 阿波根コミュニティセンター	1	1	2
K-24 兼城区コミュニティセンター	1	1	2
M-04 小波蔵（南）	1	1	2
M-23 東辺名	1	1	2
N-04 海人工房		2	2
T-28 豊原		2	2
I-05 南浜公園		1	1
K-20 ローソン糸満バイパス店		1	1
K-07 溝原			0
K-14 ワークステーション夢工房			0
N-05 糸満漁港北区セリ市場			0
T-22 大里			0

※168箇所設置バス停のうちグレー部分の4か所はバス停利用がなかった。

⑬割引運賃による延べ乗車人数

前年度と比較すると「障害者割引」の割合が増加した。割引対象者は合計で46.3%に達し、昨年よりも1.4%増加となった。

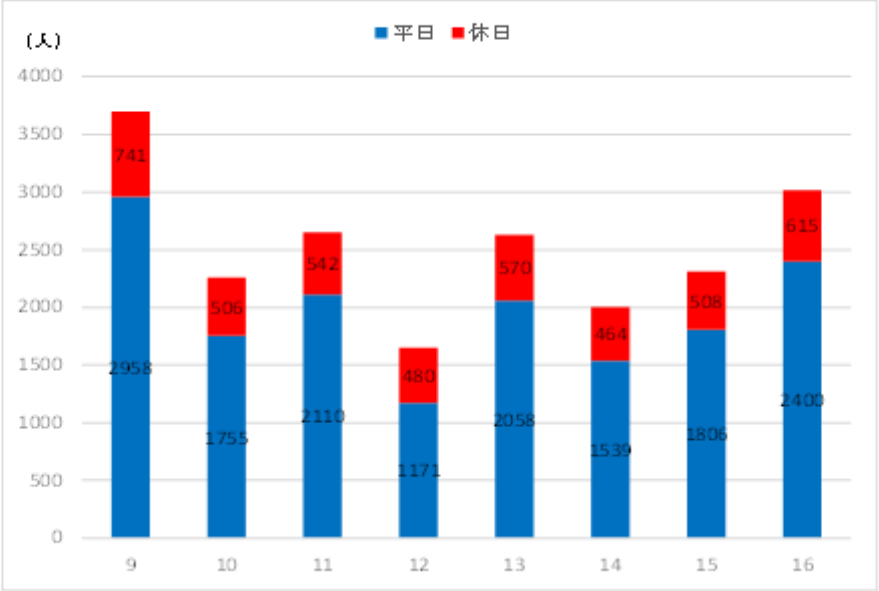
	令和2年度（10月～3月）		令和3年度(10月～3月)	
割引運賃の種類	人数	全乗車人数に対する割合	人数	全乗車人数に対する割合
障害者割引	2,768	26.4%	3,956	30.2%
高齢免許返納者割引	1,945	18.5%	2,119	16.2%
	合計	44.9%	合計	46.3%

⑭時間別乗車人数（平日・休日別）

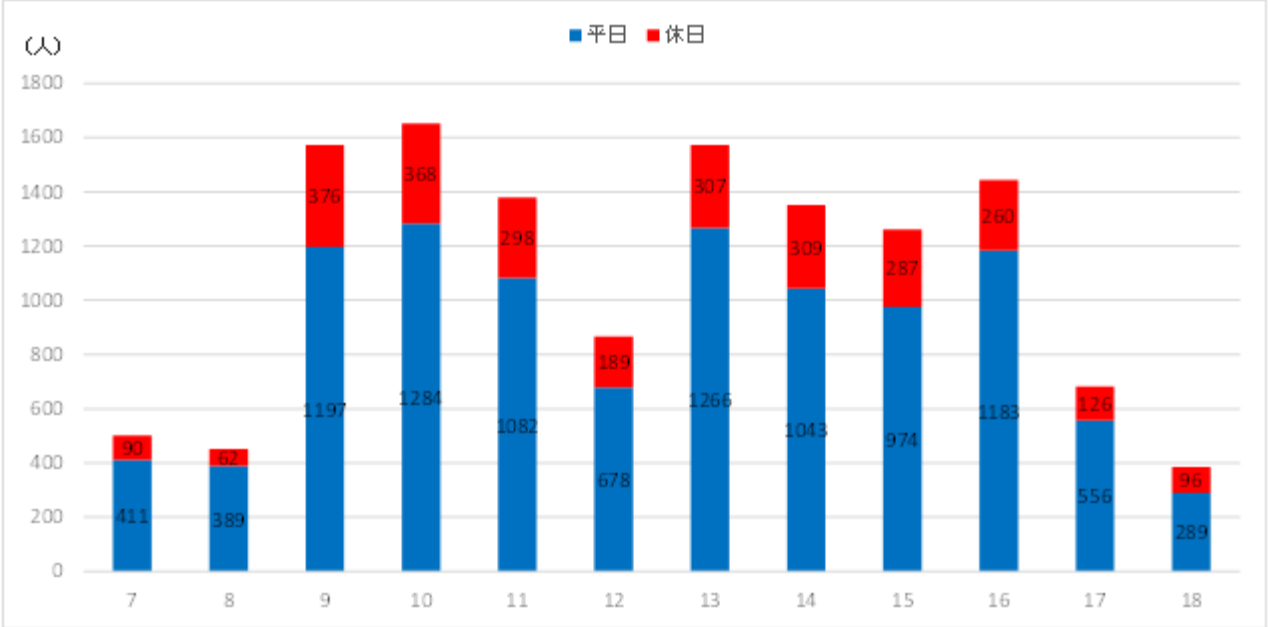
本格運行（10月）から朝2時間、夕方2時間の運行時間が増加したが、同時間帯は即時予約を受付していないことから、他時間に比べて利用が少ないと考えられる。

また、12時台に利用客が減少する理由の1つが「乗務員のシフト交代時間」と考えられ、車両が少なくなることにより予約受付が成立する件数が減ること要因となっている。

【令和2年度】



【令和3年度(10月～3月)】

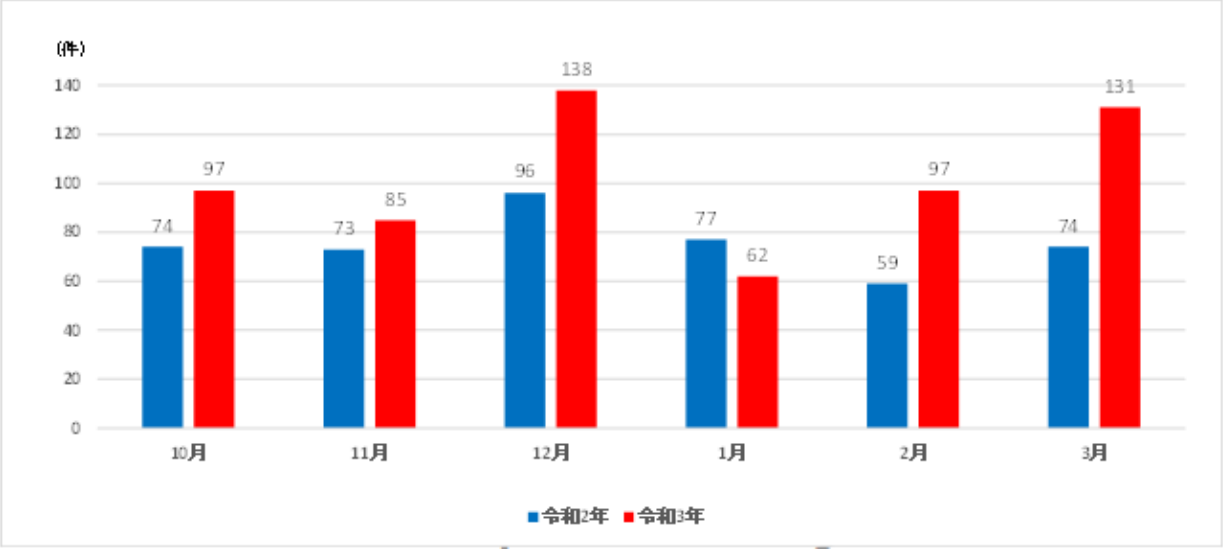


※　朝夕の延長時間（平日、休日）の乗車人数は時間別にすると、7 時【501 人】、8 時【451 人】、17 時【682 人】、18 時【385 人】。全体の合計は【2, 019 人】です。

（３）お断り記録簿集計

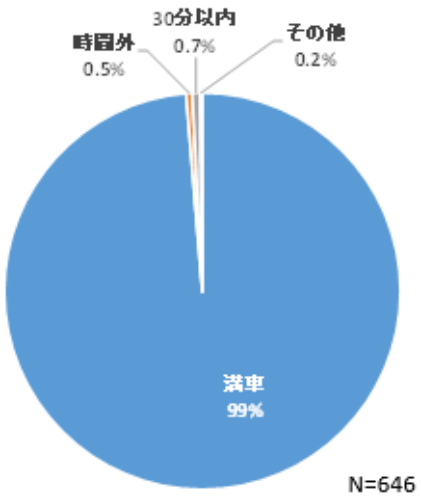
①お断り件数

令和3年度（10月～3月）のお断り合計件数が646件となっており、前年度の同期間のお断り件数453と比べて約1.4倍増加した。昨年度に比べて、利用者数も増加していることからお断り件数も増えたと考えられる。



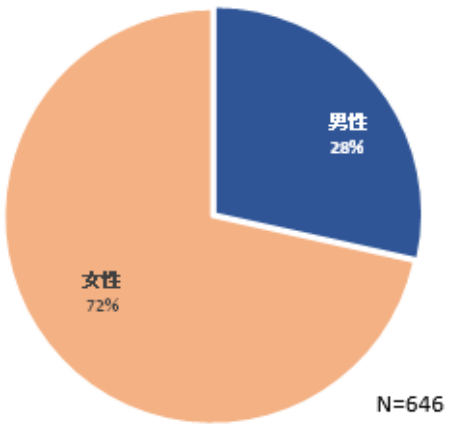
②お断り理由

お断りの内容は「満車」99%と一番多く、次いで「30分以内に配車不可」「時間外」となっている。



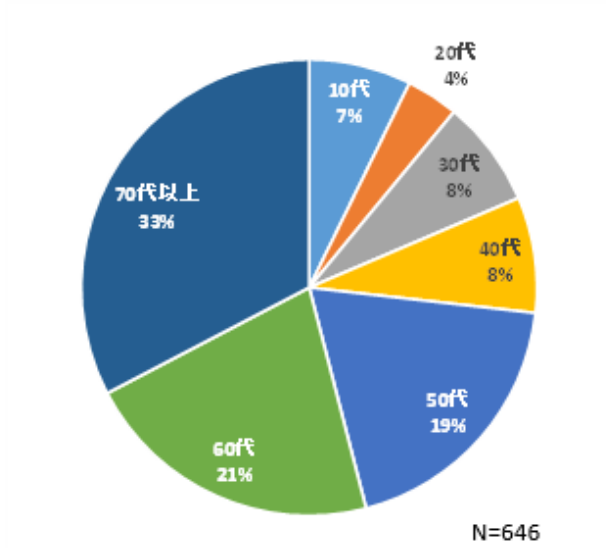
③性別割合

男女別では、乗降者の傾向と同様で、女性72%、男性28%の割合となっている。



④年齢別

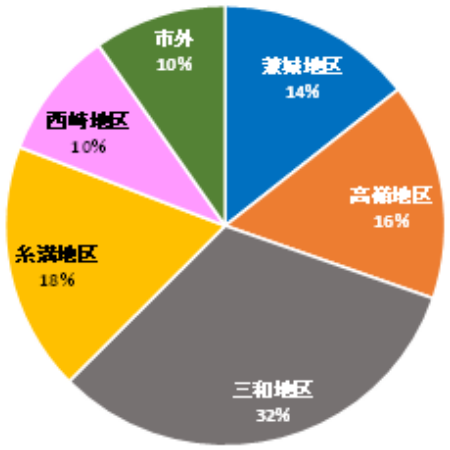
お断りの年齢別は70代以上が33%と最も多く、続いて60代が21%で、60代以上が約半数を占める。



N=646

⑤居住地域 ※地域がわかる方のみの集計

お断り時の居住地域は「三和地区」が32%と最も多く、続いて「糸満地区」となっている。



N=646

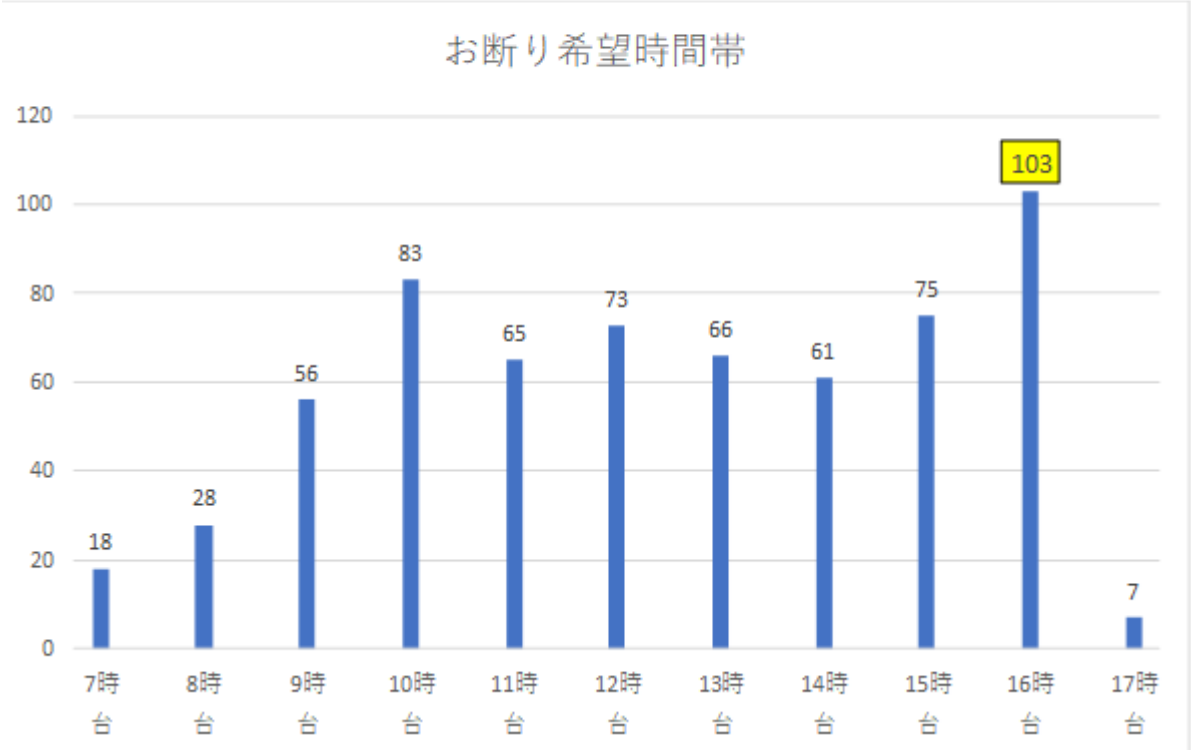
⑥予約希望移動地区 ※希望を把握しているのみ集計

お断り時の希望移動区域は「三和地区⇒糸満地区」が最も多く、次いで「糸満地区⇒兼城地区」への希望が多い。

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	46	33	21	36	22	158
	高嶺地区	19	5	15	22	9	70
	三和地区	33	15	14	71	21	154
	糸満地区	50	29	46	36	17	178
	西崎地区	17	5	14	39	9	84
総計		165	87	110	204	78	644

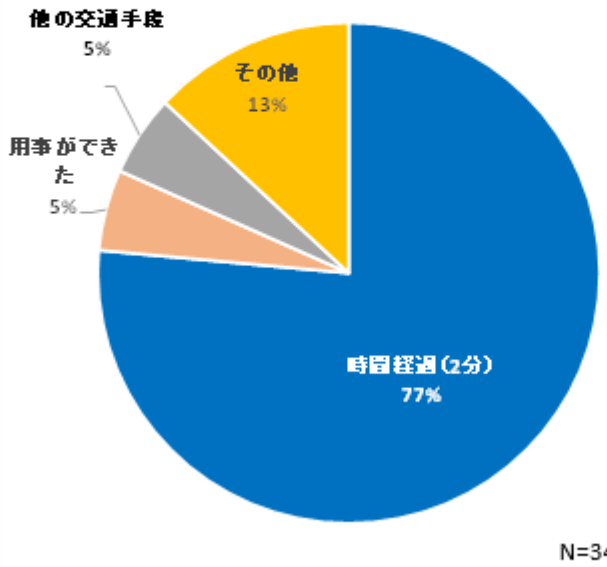
⑦予約希望時間帯　※予約センター受付時間帯のみ集計

お断り時の「予約希望時間帯」は10時台と16時台に最も多い。(2)ー⑭でも述べたように、12時台は「乗務員のシフト交代時間」で車両が少ないこともお断りの要因に繋がっている。



⑧未乗・キャンセル理由　※理由がわかる方のみの集計

未乗理由及びキャンセル理由として、「時間経過（2分）」が77%と最も多い。その他の理由も13%を占めており、「予約日時を忘れていた」「予約時間に間に合わない」「荷物が多い」などの理由があげられている。



N=344

※時間経過(2分)：運転手が予約時間から2分待機し、乗車場所にいない方(連絡取れない方も含む)

いとちゃんminiの車内において、利用者アンケート調査を実施した。

調査実施期間	令和3年12月1日～令和4年2月28日（90日間）
調査実施方法	車内でのアンケート調査、回収BOXを設置
回　収　数	14 件

① 回答者属性（居住地）

居住地（市内は地域名）	票数
糸満	3
喜屋武	1
真栄平	1
西崎町	1
与座	1
名城	1
米須	1
浦添市	1
東京都	2
無回答	2

② 回答者属性（年代・性別・職業）

年代	票数
10代	
20代	1
30代	1
40代	3
50代	
60代	4
70代	4
80代	1
90代以上	

性別	票数
男性	3
女性	11

職業	票数
会社員・公務員・パート等	6
学生	
主婦・主夫	7
その他	
無回答	1

③ 運転免許の保有状況

年代	票数
持っていて運転している	1
持っていて運転していない	3
免許を返納した	4
運転免許を取得したことがない	4
無回答	2

④車やバイクの保有状況について

年代	票数
あり(自由に使える)	
あり(自由に使えない)	1
保有していない	10
無回答	3

⑤いとちゃんminiを利用した利便性について(複数回答可)

年代	票数
通勤・通学が便利になった	4
通院が便利になった	8
買い物へ行くのが便利になった	10
外出する機会が増えた(自由に外出できるようになった)	6
観光をするのに便利	3
公共施設(図書館や市役所)を利用するのが便利になった	7
その他	2

⑥いとちゃんminiで一番不満なこと

年代	票数
希望時間の予約がとれない	3
バス停まで遠い	1
運賃が高い	2
運行開始時間が遅い(現在7時開始)	
運行終了時間が早い(現在19時終了)	
その他	5
無回答	3

⑦自由意見(項目毎に記入)

運賃設定
・とっても良い
・良い
・運賃は安いと思っています(障害者＝半額)
・やっぱり高いと思います。会社からの少しの交通費では間に合わない
・このままでお願いします。回数券は助かっています
・タクシーより断然安いので短い距離でも乗りやすい
運行時間帯
・最近まで5時ぐらいだったので時間帯はいいと思っています
・路線バス運行時間が変わり困っていた所での(7～19時で)ありがたいです
・時間が延びて便利になった
定時性
・ほとんど時間通りにきてもらってます
・比較的時間通りに到着してくれて、遅れることはあまりないのでよい
使いやすさ
・事前の予約さえすれば予約とれてます。ただ当日の午後便は人気あるのでなかなか取れないです
・前日、乗るぎりぎりの時間だと予約が取れないが、事前予約で希望の時間で乗れるのでよい
・公共のバスなので大変な移動もスムーズで助かりました
受付・運転手の対応
・サービス業なので遅れた場合は、運転手さんから一言あれば嬉しいですが言わない人もいる
・以前運転手さんでポンピングブレーキを頻繁にする方がいて車酔いになった
・親切に対応してくださいます
・すごくいいと思っています。A・B・Cに例えるならAです
上記を含めた全体的な満足度
・もっと車両を増やしてほしい
・満足度90%ですが、小波蔵バス停が北側に移動できればなお良い
・車のない私にとっては、価格も移動範囲も満足度は高いです
・家の近くまで乗っていけるので凄くいいと思っています
その他自由意見
・夜のネット予約もできたら嬉しいです
・時間通りに来ない、よく遅れてくる。運転手によって説明してくれない人もいます
・相乗りの場合、どこに寄るのか案内してくださると助かります
・一日券で何回も乗れたらいいと思います。用事は一件だけではないので・・・
・オペレーターの対応がすごくいいです。