

## 報告事項（４）糸満市地域観光交通実証・本格運行報告（令和４年３月末）

### １）いとちゃん mini 本格運行状況（デマンド）

#### ① 目的

いとちゃん mini 試験運行は、令和３年３月３１日で運行を終了した。試験運行で得た結果を基に、需要に応じたバス停や予約締切時間の見直しを行い利用者の増減を検証するため令和３年４月から９月まで実証運行を実施。その後、令和３年１０月より本格運行を開始した。

#### ② 運行計画概要（試験運行からの見直し事項は赤字記載）

（いとちゃん mini デマンド）

| 項 目      | 概 要                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行期間     | 令和３年１０月～令和４年３月３１日                                                                                                                                                                                                                   |
| 運行形態     | デマンド区域運行（指定乗降所・出発時間が定められている）                                                                                                                                                                                                        |
| 運行区域     | 変更なし                                                                                                                                                                                                                                |
| 運行時間     | 9:00～17:00(R3.4～9月)      7:00～19:00(R3.10～R4.3月)                                                                                                                                                                                    |
| 台数       | ３台 ※ただし、朝夕(9:00～17:00以外)は２台運行                                                                                                                                                                                                       |
| 予約受付時間   | 【電話受付】8:30～16:30 【インターネット受付】24時間                                                                                                                                                                                                    |
| 予約締め切り時間 | 乗車希望時間の 15 分前迄                                                                                                                                                                                                                      |
| バス停      | 168ヵ所                                                                                                                                                                                                                               |
| 運賃       | <b>【基本運賃】</b><br>バス停間の直線距離にて<br>3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6km 超 500 円<br><b>【割引運賃】</b><br>小人(小～中学生)・免許返納者・障がい者は半額<br><b>【回数券】</b><br>3,000 円分回数券(300 円×12 枚)、1,000 円分回数券(100 円×12 枚)<br>800 円分回数券(80 円×12 枚)、500 円分回数券(50 円×12 枚) |
| 運行車両     | 大型ワゴン(乗車定員 10 名、常用 3 台、予備車 1 台による運行)                                                                                                                                                                                                |

## 2) 期間集計比較 (デマンド)

バス停の見直しと予約締切時間、時間延長の短縮の効果を検証するため、令和2年度との比較を行った。

|             |                 | 令和 2 年度<br>試験運行                                    | 令和 3 年度<br>実証運行                                    | 令和 3 年度<br>本格運行                                     |
|-------------|-----------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 運行条件        | 運行期間            | 令和 2 年 4 月 1 日<br>～<br>令和 3 年 3 月 31 日<br>(365 日間) | 令和 3 年 4 月 1 日<br>～<br>令和 3 年 9 月 30 日<br>(180 日間) | 令和 3 年 10 月 1 日<br>～<br>令和 4 年 3 月 31 日<br>(180 日間) |
|             | バス停数            | 165 箇所                                             | 168 箇所                                             |                                                     |
|             | 予約締切<br>時間      | 乗車希望時間 30 分前                                       | 乗車希望時間の 15 分前                                      |                                                     |
|             | 運行時間            | 9 時～17 時                                           |                                                    | 7 時～19 時                                            |
| 比較項目        | ①累計予約<br>件数     | 1 8 , 0 6 6 件                                      | 1 0 , 0 2 0 件                                      | 1 1 , 9 0 1 件                                       |
|             | ②累計乗車<br>人数     | 2 0 , 2 2 3 人                                      | 1 0 , 9 2 8 人                                      | 1 3 , 1 2 0 人                                       |
|             | ③平均予約<br>件数 (日) | 4 9 . 6 件/日                                        | 5 4 . 8 件/日                                        | 6 5 . 4 件/日                                         |
|             | ④平均乗車<br>人数 (日) | 5 5 . 6 人/日                                        | 5 9 . 7 人/日                                        | 7 2 . 1 人/日                                         |
|             | ⑤平均予約<br>件数 (h) | 6.2 件/h                                            | 6.8 件/h                                            | 5.4 件/h                                             |
|             | ⑥平均乗車<br>人数 (h) | 6.9 人/h                                            | 7.5 人/h                                            | 6.0 人/h                                             |
|             | ⑦乗合発生<br>件数     | 8,293 件/18,066 件                                   | 4,716 件/10,020 件                                   | 5,692 件/11,901 件                                    |
| 乗合発生率 45.9% |                 | 乗合発生率 47.1%                                        | 乗合発生率 48%                                          |                                                     |
| 備考          |                 |                                                    |                                                    |                                                     |

令和２年度と実証運行期との比較では、③日平均予約件数～⑦乗合発生率において増加が見られた。一方、本格運行期では１日当たりの予約件数と乗車人数は増加したものの、１時間当たりの予約件数と乗車人数は減少した（⑤⑥）。

これは、時間延長により乗車数、予約件数自体は増加したものの、延長時間帯の１時間当たりの予約件数および乗車人数が思わしくなかったため、全体の平均を下げたためである。

今後は、延長時間帯の運行効率向上のため広報、チラシによる周知等、改善する必要がある。

### ３）予約締切時間短縮の効果調査（デマンド）

試験運行時には乗車希望時間の３０分前であった予約締切り時間を１５分前迄に変更し実証運行を行った。その結果、次の通り利用者の増に繋がった。

なお、効果検証のため、本格運行期の実績は運行時間延長時間帯（７時～９時、１７時～１９時）の乗車実績は除いたものとなっている。

|                      | 試験運行（R2） | 実証運行期<br>（R3.4～R3.9） | 本格運行期<br>（R3.10～R4.3） |
|----------------------|----------|----------------------|-----------------------|
| 乗車１５～３０分前<br>予約の乗車人数 | 実績なし     | 1,313                | 1,145                 |

### ４）乗降者調査（デマンド）

試験運行時のバス停１６５か所から利用率が低いバス停７か所を廃止し、多くの需要が見込める場所に１０か所のバス停を新規に設置した。実証実験の結果、廃止バス停の利用実績よりも大幅に利用者が増加した。

・廃止バス停と新設のバス停の乗降者人数

| 廃止バス停名称            | 試験運行<br>（R2） |
|--------------------|--------------|
| 糸満フィッシャリーナ         | 4            |
| 南部病院前（真栄里）         | 1            |
| 県水産海洋技術センター前（字喜屋武） | 0            |
| 摩文仁ファミリーランド前       | 0            |
| 大城家前               | 0            |
| 与座川                | 2            |
| 計                  | 7            |

| 新設バス停名称     | 実証運行期<br>(R3.4～R3.9) | 本格運行期<br>(R3.10～R4.3) |
|-------------|----------------------|-----------------------|
| 偕生園         | 232                  | 250                   |
| 喜屋武（東）      | 163                  | 271                   |
| 南波平（西）      | 100                  | 48                    |
| マックスバリュ糸満北店 | 186                  | 282                   |
| 新島          | 123                  | 168                   |
| 琉球銀行糸満支店    | 43                   | 78                    |
| 西崎パークゴルフ場   | 10                   | 7                     |
| 協同診療所前      | 99                   | 125                   |
| A-プライス糸満店前  | 41                   | 56                    |
| ウェルネス西崎病院前  | 41                   | 33                    |
| 計           | 1,038                | 1,318                 |