

報告事項 (2) 糸満市地域観光交通本格運行状況 (令和 6 年 3 月末)

1) いとちゃん mini 本格運行状況 (デマンド)

① 目的

いとちゃん mini 本格運行は、これまでの運行結果の検証により、市民の通勤・通学・買い物・通院などの日常生活上不可欠な移動に加え、文化活動やコミュニティ活動などのための外出機会を確保し、市の活力の向上及び持続的発展を実現することを目的とする。

尚、運行は、国土交通省「地域公共交通確保維持改善事業(地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金)」を活用する。

② 運行計画概要

(デマンド運行)

項 目	概 要
運行期間	令和 3 年 10 月 1 日～令和 8 年 9 月 30 日
運行形態	デマンド区域運行 (指定乗降所・出発時間が定められている)
運行区域	糸満市全域
運行時間	7:00～19:00 (乗車希望時間の 15 分前予約制)
バス停数	計 171 箇所
運 賃	3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6km 以上 500 円 ※上記はバス停間の直線距離による大人運賃 ※小人 (小～中学生)・免許返納者・障がい者は半額 割引策として、回数券を発行 3,000 円分回数券 (300 円×12 枚) 1,000 円分回数券 (100 円×12 枚) 800 円分回数券 (80 円×12 枚) 500 円分回数券 (50 円×12 枚)
運行車両	大型ワゴン (乗車定員 10 名、常用 3 台・予備車 1 台による運行)

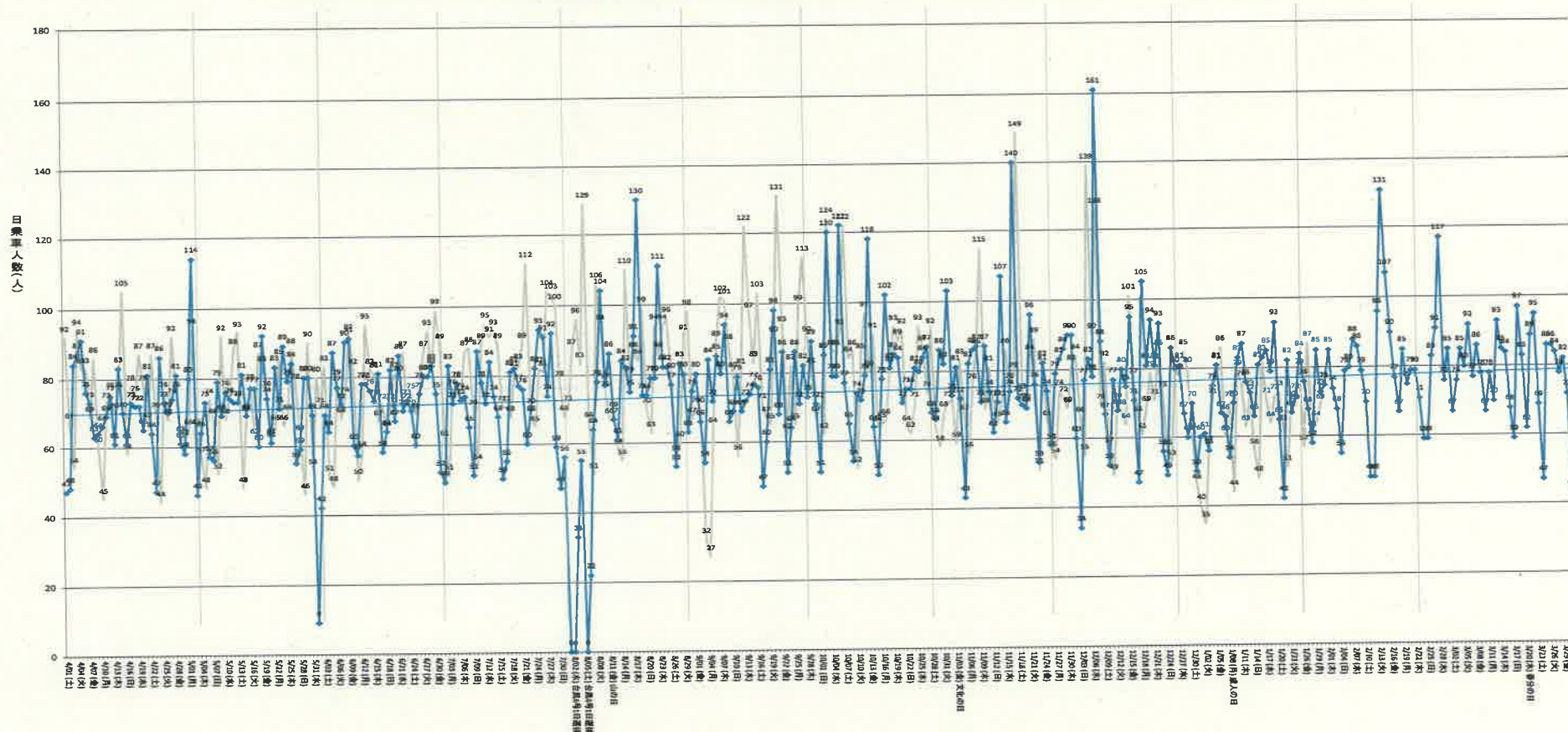
糸満市地域観光交通本格運行予約受付業務 (2) - イ.利用実態調査結果分析 報告書

(1) 利用履歴集計作業 (予約管理システムコンビニクルの集計データをもとに作成) ※集計期間：2023年4月1日～2024年3月31日

①1日当たり乗車人数の推移 (令和4年度同期間との比較)

いとちゃんmini 令和5年度本格運行乗車人数の推移

— 令和4年度 — 令和5年度乗車実績(予約受付C集計) — 令和4年度傾向 — 令和5年度傾向



②期間集計比較

【運行条件】

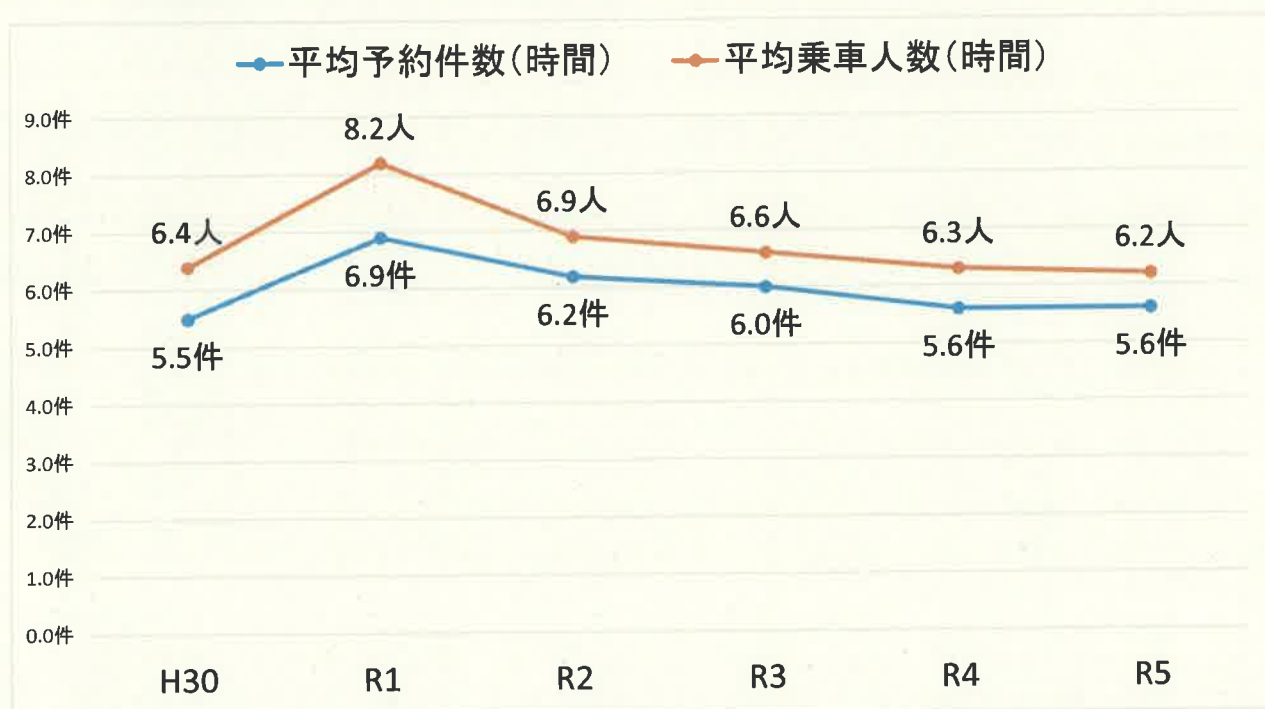
比較項目	令和4年度	令和5年度
運行期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日 (365日間)	令和5年4月1日～令和6年3月31日 (363日間) 8/1、2、5 台風6号の影響で1日運休
運行時間	4月～3月 7:00～19:00 (12時間運行)	7:00～19:00 (12時間運行)
割引	回数券を販売 3,000円 回数券 (300円×12枚) 1,000円 回数券 (100円×12枚) 500円 回数券 (50円×12枚)	
バス停数	4月～9月 168か所 10月～3月 171か所	171か所
運賃	300円～500円までの段階運賃	300円～500円までの段階運賃
運行区域	糸満全域	

比較項目	令和4年度		令和5年度
①平均予約件数(時間)	5.6件/時	増減なし	5.6件/時
②平均乗車人数(時間)	6.3人/時	減 98%	6.2人/時
③平均予約件数(日)	67件/日	増 101%	67.6件/日
④平均乗車人数(日)	75.6人/日	減 99%	74.9人/日
⑤乗合発生件数	11,960件/24,444件 乗合発生率 48.9%	増 1.0%	12,257件/24,535件 乗合発生率 49.9%

※乗合発生件数に関して
予約システムでの操作時間の制限により、利用者の「号車変更」または「予約変更」が不可能な場合にオペレーターが無線等で利用者の移動を行った件数を含めています。(12ヶ月間:25件)

比較項目	令和4年度	令和5年度
⑥累計予約件数	延べ24,444件	延べ24,535件
⑦累計乗車人数	延べ27,608人	延べ27,190人
⑧最大日乗車人数	149人/日 (11月18日)	161人/日 (12月7日)
⑨最小日乗車人数	27人/日 (9月4日)	9人/日 (6月1日)
⑩平休別乗車人数	平日：81人/日 休日：62人/日	平日：80人/日 休日：62人/日

【参考数値】平成30年度、令和元年度、令和2年度 令和3年度平均予約件数及び平均乗車乗車人数推移
(5年間比較)



(2) 調査結果分析

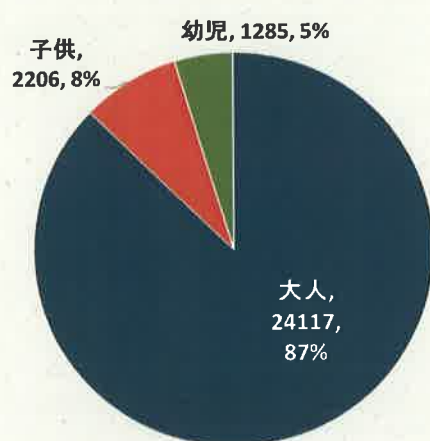
予約システム（コンビニクル）の全記録データを用いて、いとちゃんmini利用者の実態調査及び分析を行った。

①乗車人数割合（大人・子供・幼児）

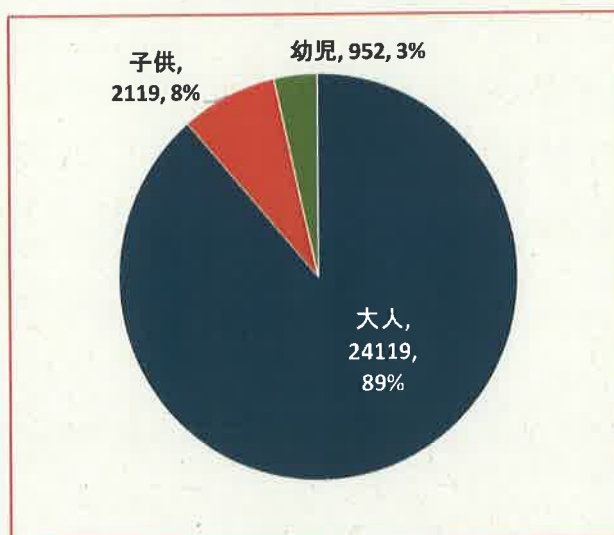
利用者のほとんどが大人利用となっており、令和4年度と比較すると、子供及び幼児利用が減少している。

※運転手を除き（大人の場合9名、5歳未満は最大12名まで乗車可能。）

【令和4年度 合計27,608人】



【令和5年度 合計27,190人】



②延べ乗車数割合（県内外別）

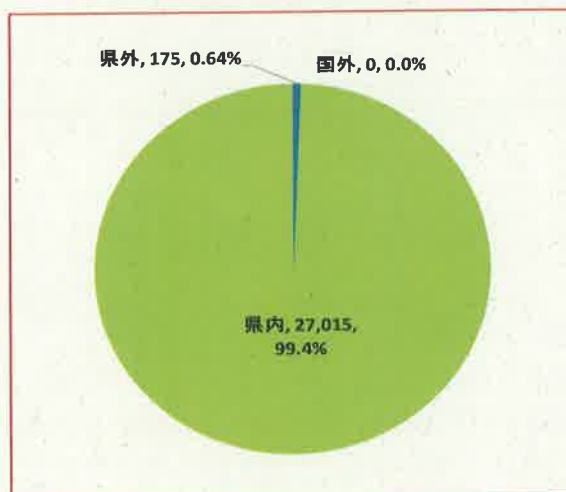
昨年度の傾向と同じく、県民（市民）の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多いと考えられる。令和4年度と同様、令和5年度も国外の利用者がいなかった。

※県内外の集計は予約氏名（苗字）による主観的な分類による結果であり、県内、他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれる。

【令和4年度 合計27,608人】



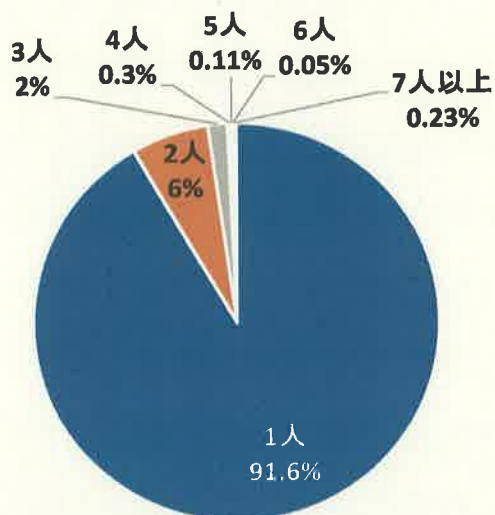
【令和5年度 合計27,190人】



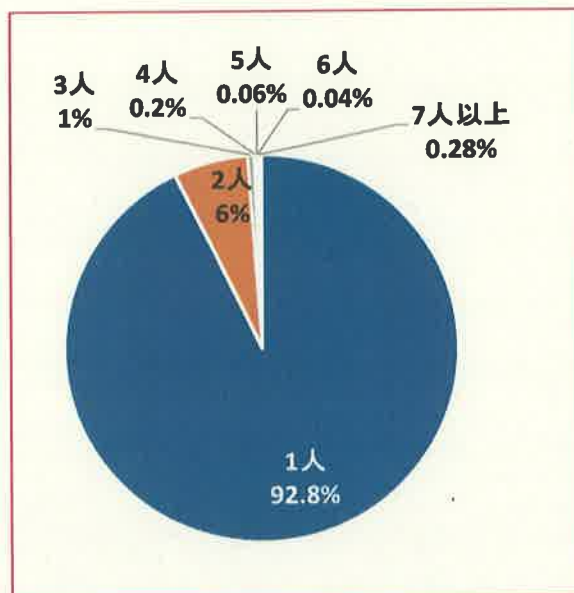
③乗車人数別予約件数割合

乗車人数別予約件数は1件あたり1人の予約が多く、続いて2人の予約が多い。昨年度と比較すると、1人での利用が増加し3人以上の利用が減少している。

【令和4年度 合計24,444件】



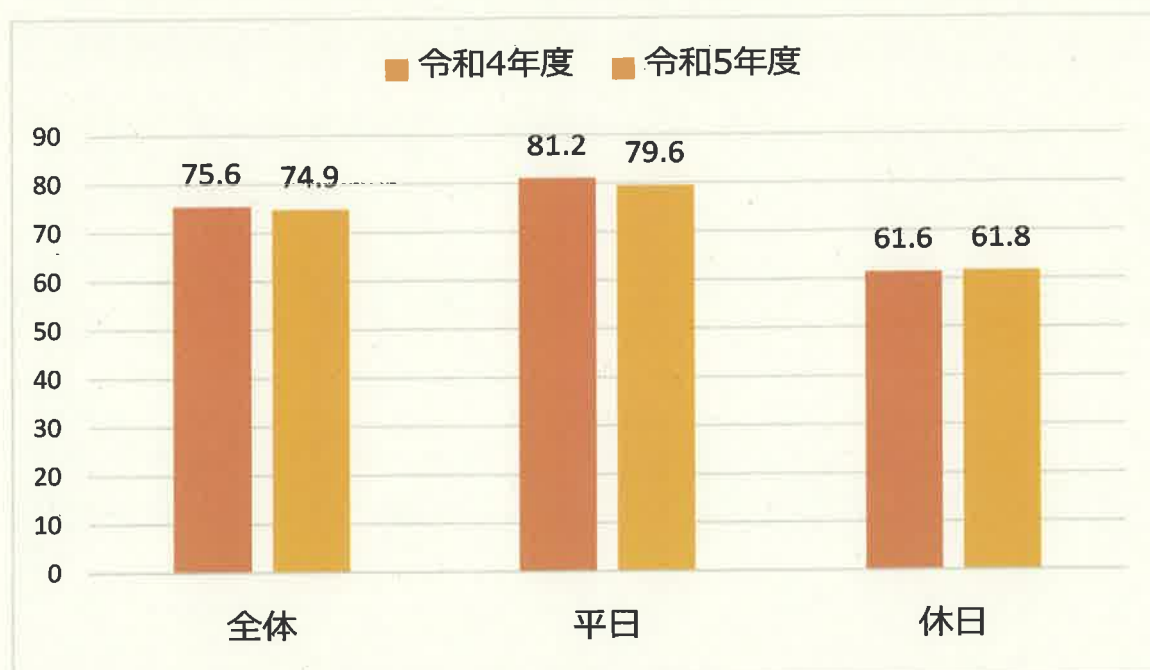
【令和5年度 合計24,535件】



④平均乗車人数の比較（平日・休日）

平日・休日の乗車人数は平日が休日と比べて多く、要因としては、通勤及び習い事などの生活利用が高いためと考えられる。

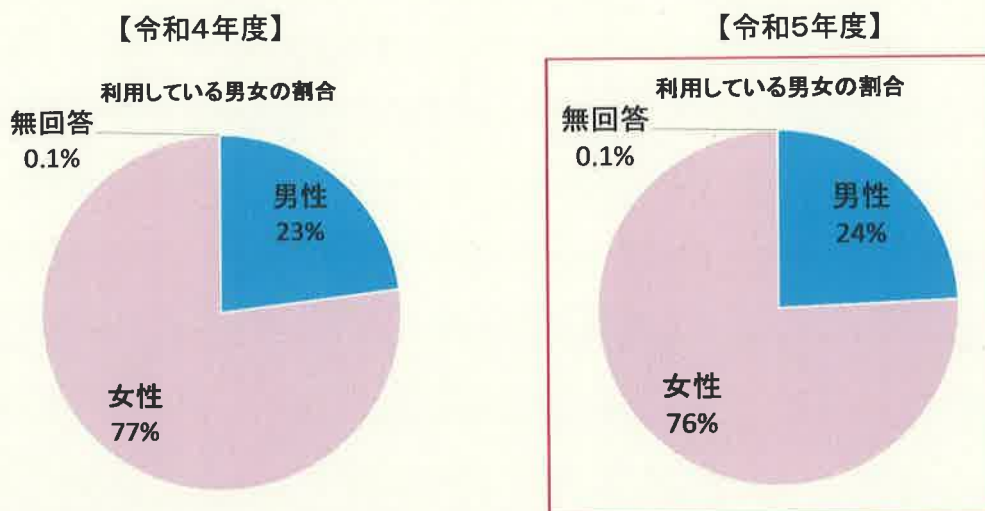
※休日は土・日のみで算出。祝祭日、振替休日は含まれない。



⑤利用者の性別（令和4年度、令和5年度）・年代（令和5年度）

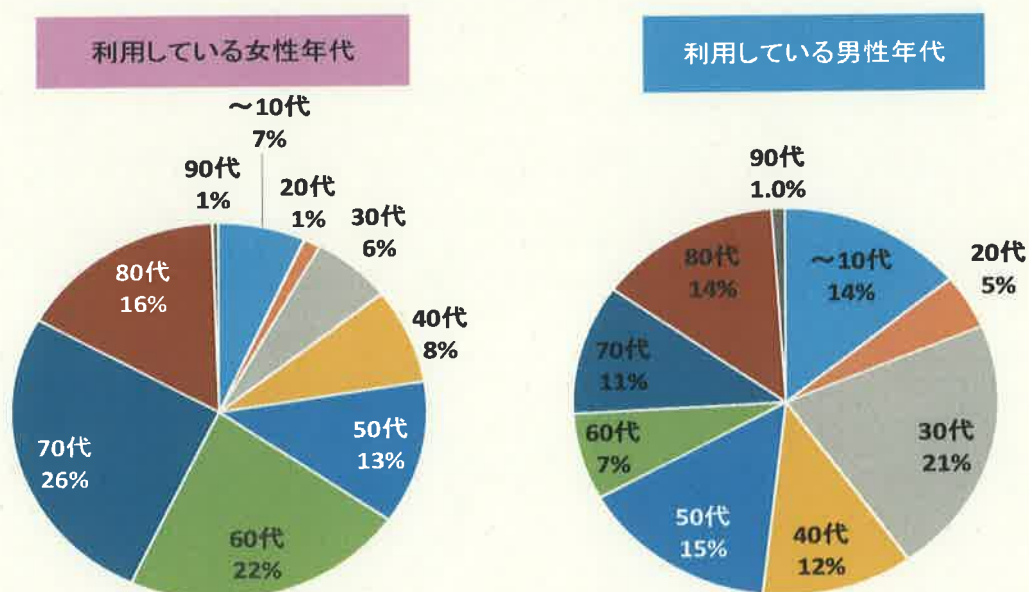
※予約方法は①WEB予約②電話受付の3つの選択肢があり、①は利用者自ら利用者登録を行っています。また、②電話受付の場合は、糸満市民であれば予約センターのオペレーターが利用者登録を行っています。
 ※利用者登録の項目では任意で性別、年代を登録することができます。
 ※下記データは利用者登録をしている方で、令和5年度4月～3月に利用した回数の割合を示しています。

利用者の割合は昨年度に比べ女性利用者が増加している。要因としては、10代未満の利用が増加したと推察される。



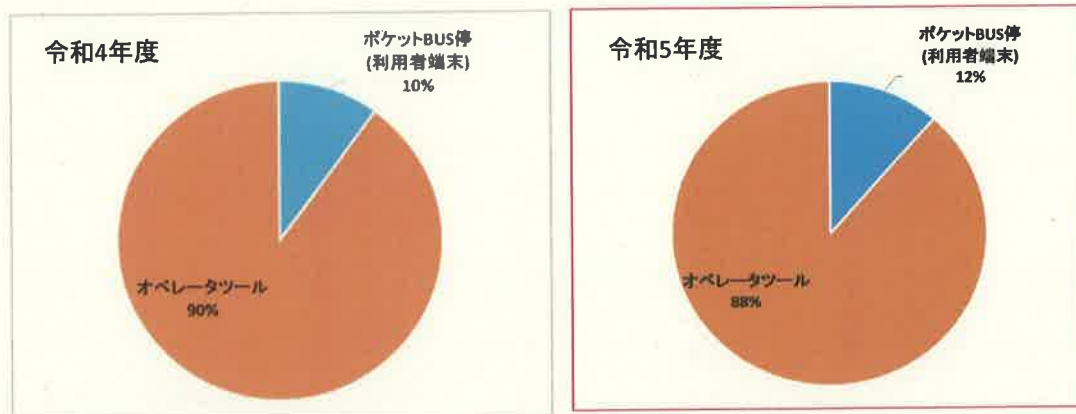
年代別利用者は女性は60代～80代以上が約6割を占め、男性は30代が多い。過年度に比較して10代未満の利用が増加しており、利用傾向をみると学校や塾等への親の送迎の代わりとして利用されている。

【令和5年度年代別利用者】



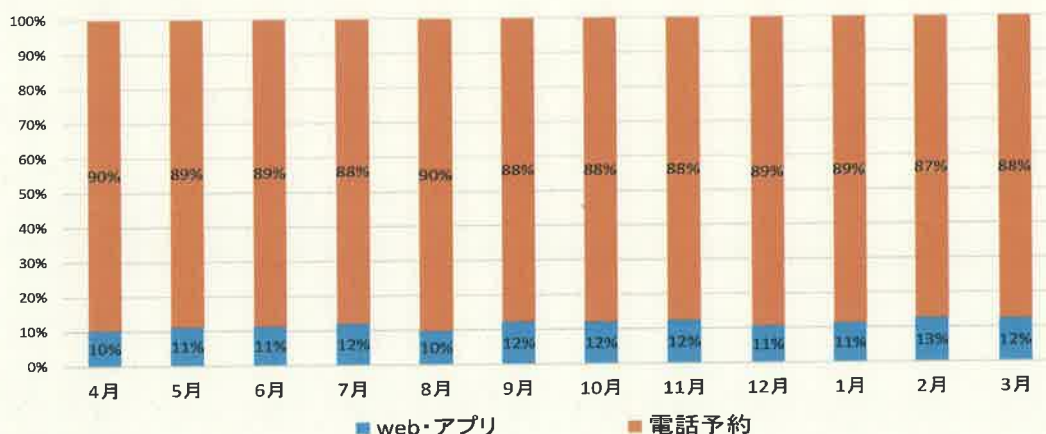
⑥予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどは予約センターへの電話予約だが、一部利用者はWEB予約（ポケットバス停）となっている。



⑦電話・WEB別予約方法（月別）

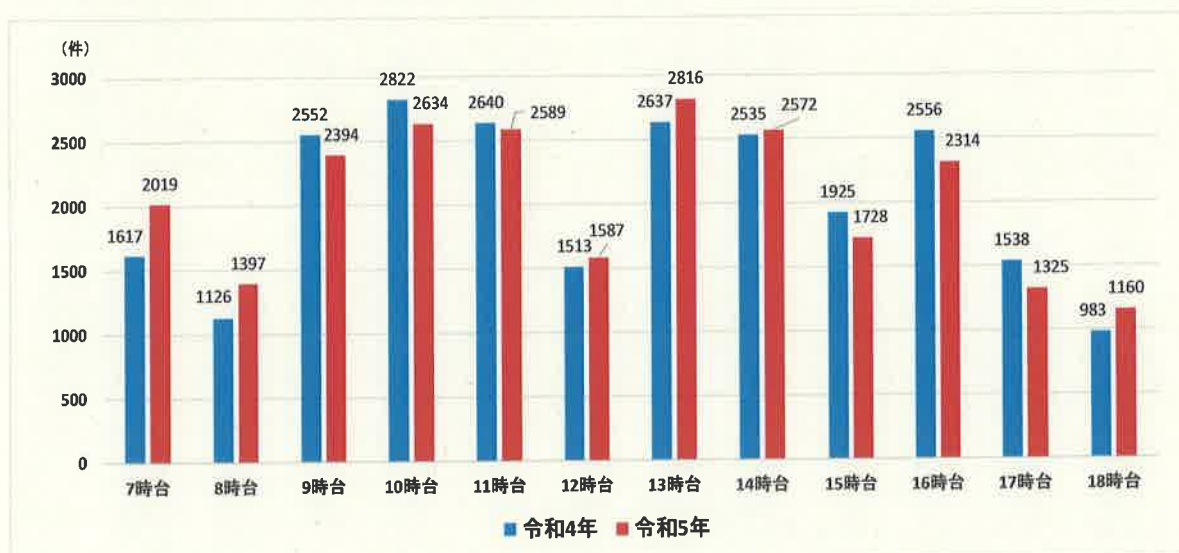
おもな予約方法を電話とWEBの2種で分け、月毎の割合をみても、年間を通して電話による予約が多いことがわかる。



⑧時間帯別予約件数

時間帯別では、9～11時台と13～16時台で幅広く利用されており、前年度と比べて7時～8時台、18時台の利用も増えている。

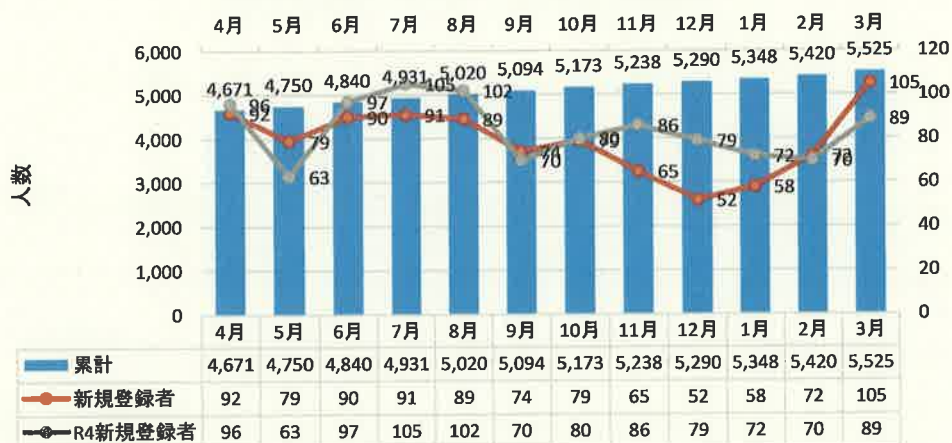
※12時台は乗務員休憩・交代による運行台数減の影響



⑨利用登録者（累計・新規）

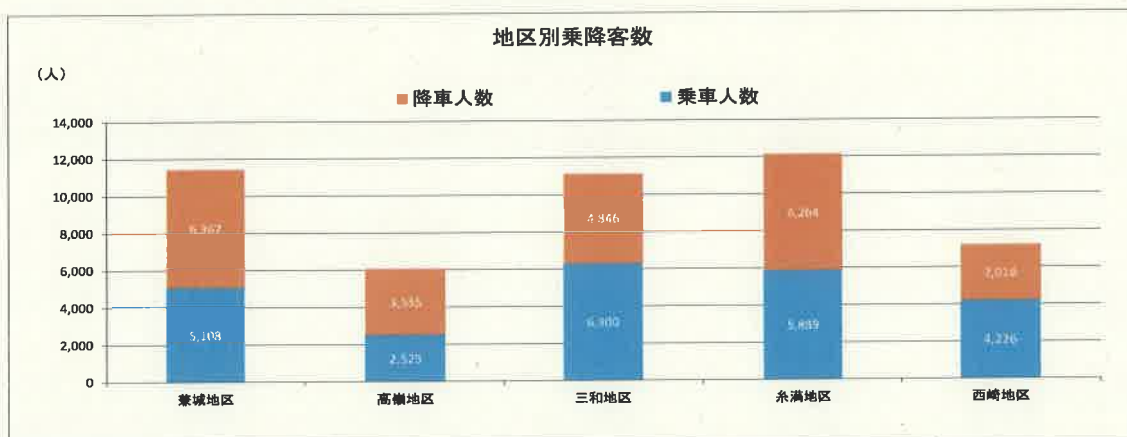
利用登録者数は1年間で1.18倍の増であった。新規登録者は月平均79名であった。
3月は新規登録者が年間で最も多い105名だった。

令和5年度いとちゃんmini利用登録者



⑩地域別乗降者数

地区別の乗車人数の割合をみると、乗車利用人数で最も多い地域は「三和地区」、降車利用が最も多い地区は「兼城地区」のバス停である。
【令和5年度】



⑪地区別往来数

地区間の往来人数は、「兼城地区から兼城地区」の往来が多く、次いで「西崎地区から糸満地区」への移動が多い。

【令和5年度】（令和5年4月～令和6年3月）

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	2,117	802	869	1,558	1,253	6,599
	高嶺地区	1,005	846	245	840	683	3,619
	三和地区	1,135	842	613	1,331	1,002	4,923
	糸満地区	1,718	1,207	1,614	1,092	1,218	6,849
	西崎地区	1,377	599	1,071	2,008	145	5,200
総計		7,352	4,296	4,412	6,829	4,301	27,190

⑫全バス停利用人数

期間：令和5年4月～令和6年3月

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンエーしおぎシティ	2,509	2,039	4,548
K-26 サンプラザいとまん	1,207	1,224	2,431
K-15 座波公民館	840	935	1,775
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	883	672	1,555
N-16 サンサンキッチン前	725	642	1,367
N-17 道の駅いとまん前	862	479	1,341
I-27 新島	517	653	1,170
I-01 糸満市役所	361	701	1,062
M-13 喜屋武	541	452	993
K-11 南山病院	402	559	961
K-39 南部整形外科	367	594	961
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	398	518	916
T-12 ガタ原集会所	354	554	908
N-13 願寿館	474	335	809
T-05 社会福祉センター前	357	449	806
T-17 農村環境改善センター	401	395	796
K-43 マックスバリュ糸満北店	256	539	795
T-19 高嶺郵便局	359	394	753
K-23 丸大糸満店	324	414	738
I-20 糸満バスターミナル	260	436	696
T-15 国吉(西)	243	419	662
I-17 生涯学習支援センター	350	300	650
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店	232	412	644
N-14 西崎ニュータウン集会所	484	152	636
M-11 喜屋武(西)	369	266	635
K-35 阿波根	293	309	602
M-44 晴明病院	353	239	592
N-01 サザンビーチホテル前	307	285	592
M-37 JA三和支店	453	135	588
I-06 西川町公民館	394	171	565
K-36 照屋公民館	255	309	564
T-26 ローソン糸満与座店	333	215	548
M-56 喜屋武(東)	275	263	538
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満	206	321	527
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店	356	170	526
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店	128	397	525
M-55 偕生園	27	498	525
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	344	161	505
M-34 真壁コミュニティセンター	439	64	503
T-18 高嶺団地	251	227	478
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店	221	251	472
M-21 ひめゆりの塔前	77	388	465

I-24 アサヒ歯科医院	252	207	459
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店	98	360	458
T-13 真謝原団地	238	220	458
K-37 ファミリーマート糸満照屋店	124	329	453
N-11 西崎小学校前	215	201	416
K-27 ローソン沖縄水産高校前店	227	184	411
I-19 高干瀬振興会集会所	228	173	401
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	285	111	396
K-16 西崎病院	189	194	383
M-40 真栄平(東)	167	215	382
I-11 糸満市場入口	170	211	381
T-07 真栄里入口	39	331	370
N-15 西崎運動公園前	174	185	359
K-03 イオン武富店	232	112	344
M-52 うちなーファーム(糸満市観光農園)	42	246	288
T-21 南山城跡前	259	29	288
I-26 ウェルネス西崎病院前	247	37	284
M-51 平和祈念公園	124	156	280
N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	106	173	279
M-30 米須団地	131	120	251
K-29 兼城ハイツ集会所	165	82	247
I-28 琉球銀行糸満支店	109	133	242
I-29 協同診療所前	43	182	225
M-42 新垣公民館	80	144	224
K-17 子育て支援センターぬくぬく	188	33	221
M-57 琉球ホテル&リゾート名城ビーチ	91	123	214
T-06 糸満市立中央図書館	97	116	213
T-16 新垣団地	109	103	212
T-11 糸満郵便局前	100	111	211
I-15 新屋敷区自治会館	131	73	204
M-09 琉球ガラス村	114	89	203
M-14 喜屋武小学校前	98	88	186
I-25 サンエー糸満食品館	108	75	183
I-13 新川区コミュニティセンター	104	74	178
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	93	83	176
K-30 潮平公民館	73	99	172
M-48 大度公民館	102	69	171
I-16 親田原団地	87	79	166
M-46 大度	127	36	163
N-10 西崎2丁目集会所	67	96	163
K-34 潮平西原公園	92	70	162
N-06 水産高校前	64	98	162
T-23 与座コミュニティセンター	30	132	162
I-10 町端区公民館	28	129	157
K-04 ローソン糸満武富店	61	91	152
M-43 勝連病院	52	98	150
I-08 西区公民館	88	60	148

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-22 上里区コミュニティセンター	92	38	130
I-07 白銀堂前	80	48	128
T-20 大里公民館	76	52	128
M-20 ひめゆりクリニック	57	69	126
T-27 豊原(東)	3	123	126
K-09 公務員宿舍前	66	57	123
K-40 ローソン糸満照屋店	75	48	123
M-54 南波平(西)	91	28	119
T-25 与座	74	45	119
M-41 新垣(西)	102	12	114
I-09 まつの木通り	79	31	110
K-18 阿波根コミュニティセンター	57	42	99
K-42 A-プライス糸満店前	57	41	98
M-06 糸洲農事集会所	74	23	97
T-14 国吉構造改善センター	23	74	97
M-36 真壁(西)元照屋商店前	74	17	91
M-05 小波蔵公民館	45	44	89
M-38 宇江城	70	14	84
K-08 賀数コミュニティセンター	53	30	83
K-06 武富ハイツ自治会館	43	38	81
M-07 伊敷	46	34	80
M-47 大度浜海岸	45	35	80
M-19 山城集落センター	54	25	79
I-03 潮崎三丁目	61	16	77
M-03 小波蔵	53	23	76
M-31 米須コミュニティセンター	31	35	66
M-18 山城入口	10	54	64
K-21 阿波根西原集会所	32	28	60
I-21 南漁港入口	29	29	58
K-22 パークタウン阿波根集会所	17	38	55
M-50 摩文仁児童体育施設	28	23	51
M-35 真壁(東)	25	25	50
K-19 ファミリーマート糸満阿波根店	17	32	49
M-04 小波蔵(南)	24	24	48
T-02 クール	26	22	48
M-45 さつきの城自治会館	36	10	46
I-12 糸満ロータリー	4	40	44
K-12 賀数団地	13	30	43
M-39 真栄平公民館	30	7	37
M-53 沖縄少年院	20	15	35
N-07 西崎1丁目集会所	19	16	35
M-16 喜屋武岬	17	15	32
I-04 潮崎四丁目	26	5	31
M-08 南波平	25	4	29
N-02 美々ビーチ	12	17	29
K-24 兼城区コミュニティセンター	22	6	28
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店	3	24	27
K-05 ファミリーマート糸満武富店	13	13	26

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-02 名城(南)	14	12	26
T-28 豊原	14	10	24
N-22 西崎パークゴルフ場	5	17	22
I-05 南浜公園	12	8	20
K-02 武富	5	12	17
M-17 具志川城跡	9	7	16
M-12 喜屋武公民館	6	8	14
T-01 真栄里	3	10	13
K-28 大川区学習供用施設	8	3	11
K-41 美ら島観光バス営業所	5	6	11
T-10 海ん道	4	7	11
K-20 ローソン糸満バイパス店	9	0	9
K-13 北波平馬場	7	1	8
N-19 まさひろギャラリー	6	2	8
K-07 溝原	5	2	7
M-23 東辺名	5	2	7
T-08 田原入口	4	3	7
K-01 武富公民館	3	3	6
K-10 ローソン糸満賀数店	2	4	6
M-29 米須入口	2	4	6
M-01 名城	2	3	5
T-29 地域包括支援センターいちまん	1	4	5
M-25 荒崎海岸	3	1	4
M-26 平和創造の森公園入口	2	2	4
N-05 糸満漁港北区セリ市場	0	4	4
I-14 前端区公民館	2	1	3
K-14 ワークステーション夢工房	1	0	1
M-28 沖縄菩提樹苑前	0	1	1
K-44 地域包括支援センターアイリス	0	0	0
N-04 海人工房	0	0	0
T-22 大里	0	0	0

⑬割引運賃による延べ乗車人数

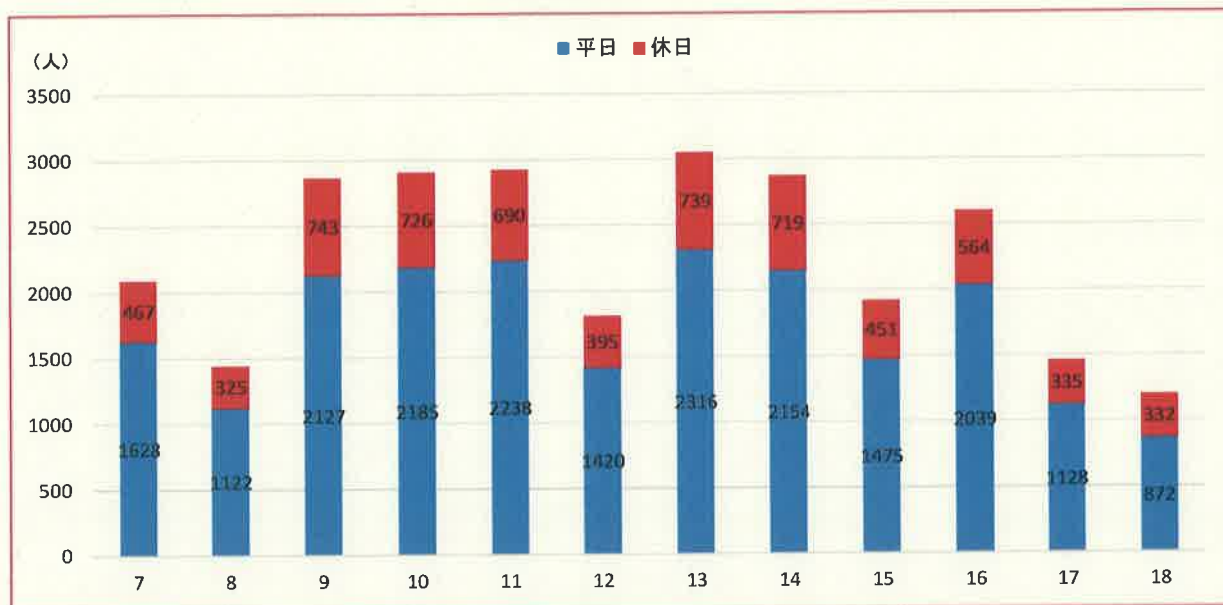
前年度と比較すると割引運賃を利用した方の割合が5%増加した。要因としては、高齢免許返納者割引が増えたことによるものと考えられる。

割引運賃の種類	令和4年度		令和5年度	
	人数	全乗車人数に対する割合	人数	全乗車人数に対する割合
障害者割引	7,886	28.6%	8,018	29.5%
高齢免許返納者割引	4,312	15.6%	5,365	19.7%
	合計	44.2%	合計	49.2%

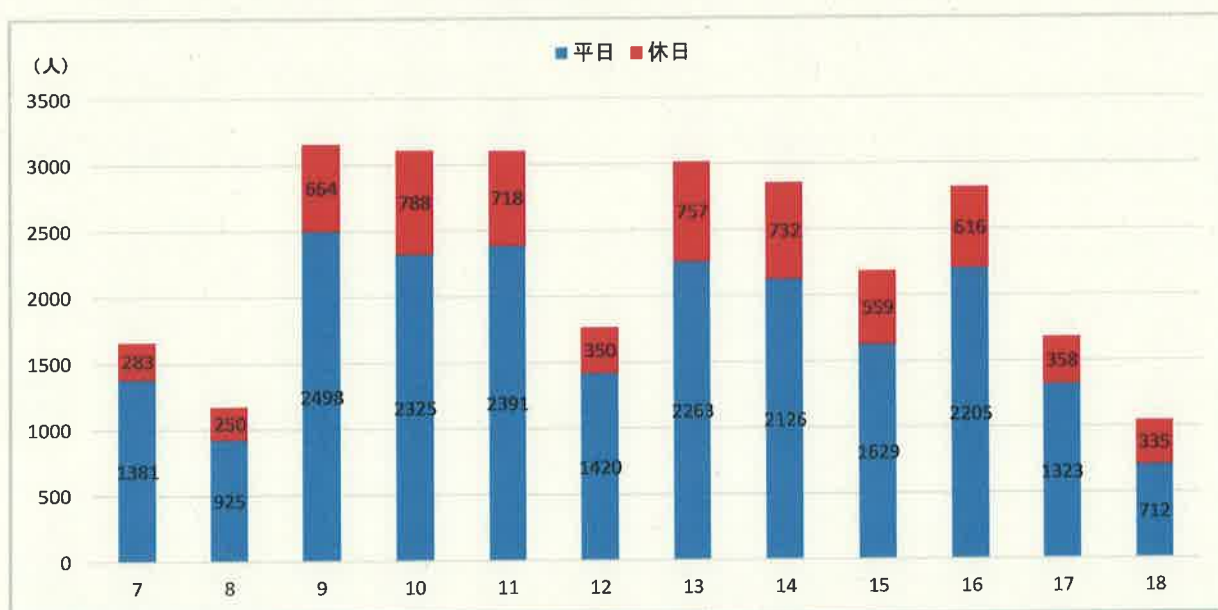
⑭時間別乗車人数（平日・休日別）

3台運行体制をとっている9時～16時台は、平日休日ともに利用が多い傾向である。12時台に利用客が減少する理由の1つが「乗務員のシフト交代時間」と考えられる。7時～8時台・17時～18時台は2台運行体制となっているが、前年度と比較をすると予約受付が成立する件数が増えている。他時間帯から利用人数が転換していることがわかる。

【令和5年度】



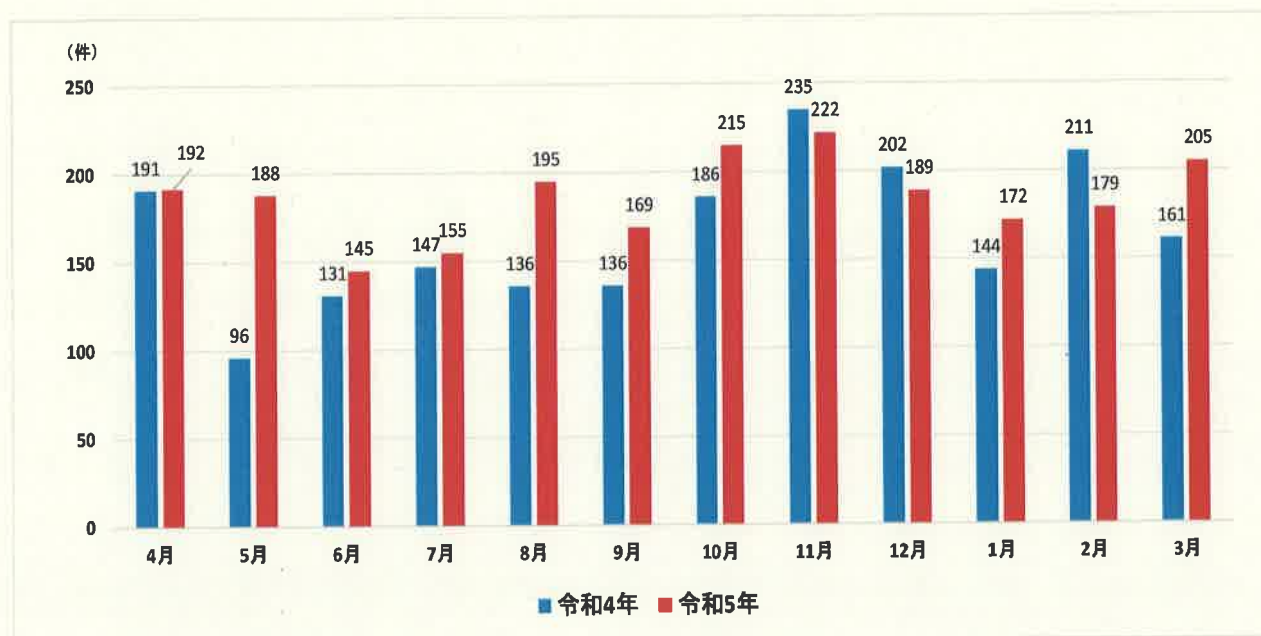
【令和4年度】



(3) お断り記録簿集計

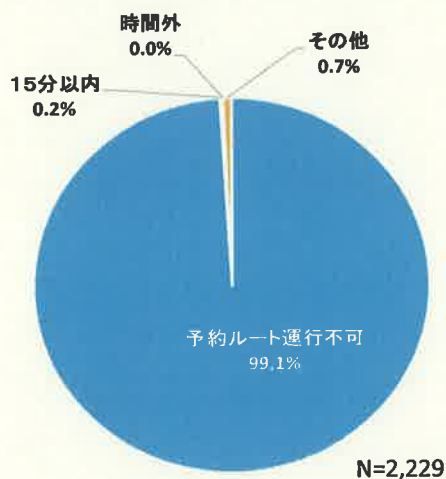
①お断り件数

令和5年度のお断り合計件数が2,226件となっており、前年度の同期間のお断り件数1,976と比べて約1.13倍増加した。昨年度に比べて、乗車人数は若干減少したが、予約件数が増加していることからお断り件数も増えたと考えられる。



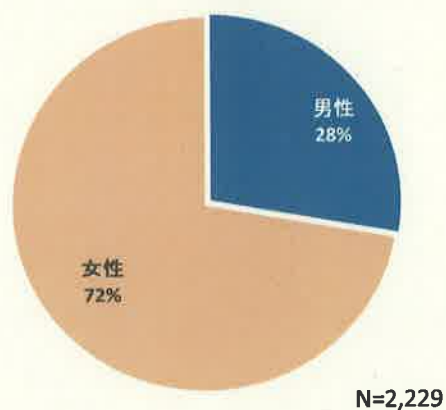
②お断り理由

お断りの内容は「予約運行不可」が99%となっており、予約したい時間帯に希望する配車ができない状況となっている。



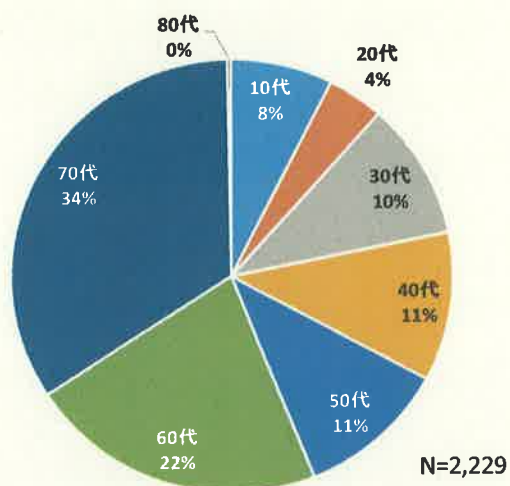
③性別割合

男女別では、乗降者の傾向と同様で、女性72%、男性28%の割合となっている。



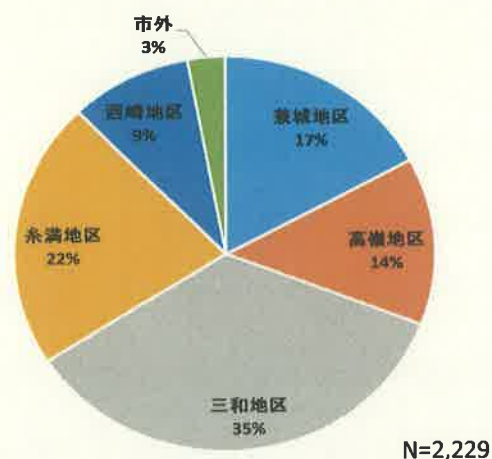
④年齢別

お断りの年齢別は70代以上が34%と最も多く、続いて60代が22%で、60代以上が約半数を占める。



⑤居住地域 ※地域がわかる方のみ集計

お断り時の居住地域は「三和地区」が35%と最も多く、続いて「糸満地区」となっている。



■ 兼城地区 ■ 高嶺地区 ■ 三和地区 ■ 糸満地区 ■ 西崎地区 ■ 市外

⑥予約希望移動地区 ※希望を把握しているのみ集計

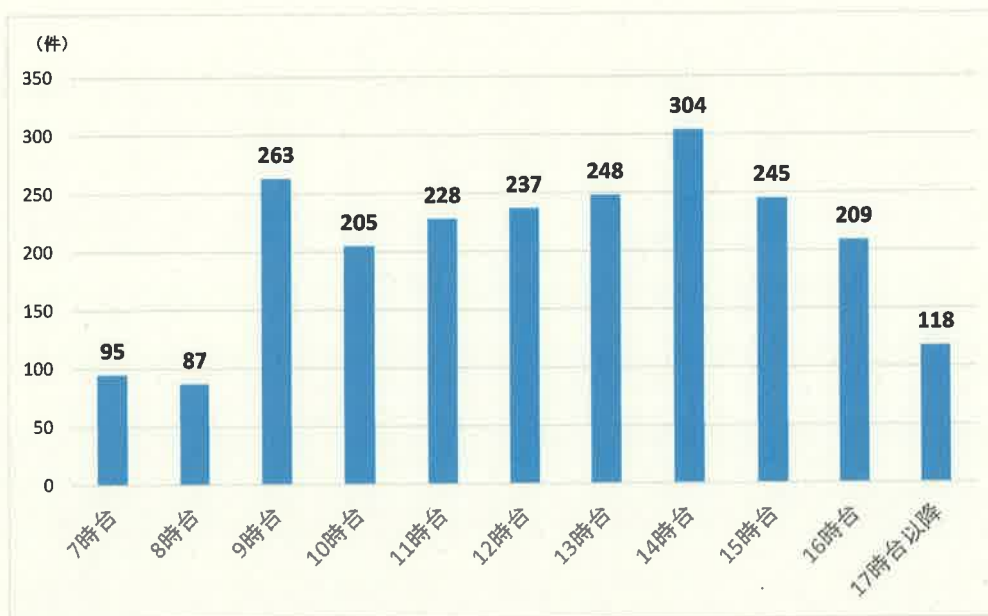
お断り時の希望移動区域は「三和地区⇒糸満地区」が最も多く、次いで「糸満地区⇒三和地区」への希望が多くなっており、実車の利用傾向と類似している。

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	172	48	78	111	68	477
	高嶺地区	53	32	64	70	49	268
	三和地区	128	76	37	285	82	608
	糸満地区	162	72	222	76	88	620
	西崎地区	66	32	38	106	13	255
総計		581	260	439	648	300	2,228

⑦予約希望時間帯

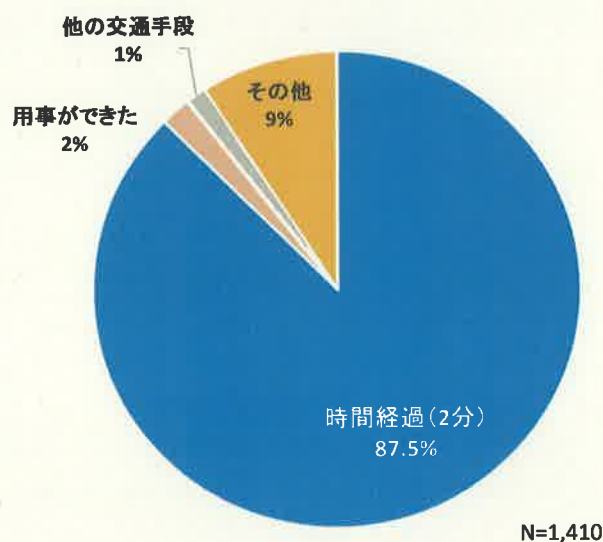
お断り時の「予約希望時間帯」は14時台を除く9時台～16時台の時間帯が多い。7時台～8時台、17時台については予約センターが開所していない時間帯のため件数が少ないと考えられる。

(件数が計上されているのは、翌日以降の同時時間帯の予約希望を断った件数)



⑧未乗・キャンセル理由 ※理由がわかる方みの集計

未乗理由及びキャンセル理由として、「時間経過(2分)」が87%と最も多い。その他の理由も9%を占めており、「予約日時を忘れていた」「予約時間に間に合わない」などの理由があげられている。1,410件の未乗件数を平均にすると一日3.9件と増加傾向にある。



※時間経過(2分): 運転手が予約時間から2分待機し、乗車場所にいない方(連絡取れない方も含む)

糸満市地域観光交通本格運行予約受付委託業務(2)-ウ.車内アンケート調査報告書

いとちゃんminiの車内において、利用者アンケート調査を実施した。

調査実施期間	令和5年12月11日～令和6年2月28日（81日間）
調査実施方法	車内でのアンケート調査、回収BOXを設置
回 収 数	41 件

① 回答者属性(居住地)

居住地(市内は地域名)	票数
糸満市内	38
県 内	3
県 外	0
無回答	0

② 回答者属性(年代・性別・職業)

年代	票数
10 代	0
20 代	0
30 代	5
40 代	3
50 代	6
60 代	9
70 代	11
80 代	7
無回答	0

性別	票数
男 性	11
女 性	30
無回答	0

職業	票数
会社員・公務員・パート等	14
学生	1
無職	12
その他	14
無回答	0

③ いとちゃんminiの利用頻度について

項目	票数
毎月利用している	1
週に1～3回利用している	14
週に4～5回利用している	10
月に1～4回利用している	11
その他	5

④ いとちゃんminiを利用した利便性について(複数回答可)

項目	票数
通勤・通学が便利になった	14
通院が便利になった	18
買い物へ行くのが便利になった	25
外出する機会が増えた(自由に外出できるようになった)	17
観光をするのに便利	4
公共施設(図書館や市役所)を利用するのが便利になった	18
その他	3

⑤ いとちゃんminiで一番不満なこと

項目	票数
希望時間の予約がとれない	29
バス停まで遠い	5
運賃が高い	3
運行開始時間が遅い(現在7時開始)	0
運行終了時間が早い(現在19時終了)	2
その他	2
無回答	0

⑥ 今後いとちゃんminiの利用回数を増やしたいですか

項目	票数
増やしていきたい	31
今の利用回数でよい	8
減らしていきたい	0
その他	2

⑦ いとちゃんminiの予約が取れない場合は、どのような移動手段で対応をしていますか(複数回答可)

項目	票数
路線バスで移動	13
タクシーで移動	23
徒歩	10
誰かに依頼して移動(親族、知り合い等)	5
移動をあきらめる	7
その他	0

⑧ 3名以上でいとちゃんminiを予約した場合、割引制度があると利用しますか
(※但し、同じバス停、同じ時刻の予約に限ります)

項目	票数
利用する	22
利用しない	19

⑨ 自由記入欄

(1)運賃設定
・満足 (3)
・自分が利用している間は良いと思う
・安ければ安いほど助かります
・学生、65歳以上5,000円、一般8,000円。1日往復券、定期券。回数券まとめ買い割があればよい
・物価高の現在は妥当だと思う (2)
・運賃は別にいいが、乗った時に直ぐ請求され嫌な思いをした
(2)運行時間帯 (7時~19時)
・満足 (2)
・朝の早い時間帯(7時~8時)もネット予約で1週間前からとれるようにしてほしい
・運行時間帯は問題です(台数が少ないので...)
・早朝・夜間をつくるなら割増
・休日等、20時頃までやっているといい
・飲兵衛が多いので21時半まで希望
(3)定時性 (時間通りの運行)
・満足 (2)
・現行通りでよいと思う (3)
・以前よりだいぶよくなっていると思う
・予約定員が1眼の場合、定時より早めに客がいたら出発して欲しい。5分以上遅れる時は予約者へ連絡
(4)使いやすさ (事前予約~乗車まで)
・良いと思う
・予約が取れにくいのでバスを増やしてほしい
・事前予約(2日前~30分)中々取れない状態が多い。希望の場所から乗れないこともある
・ネット予約をする際、開くまでに時間がかかる。予約予定を2週間位まで広げてほしい
(5)受付・運転手の対応
・良いです (5)
・マナーが悪い怖い人がある
・皆さん親切で満足しています (2)
・対応は良くなっていますが、臨機応変に対応してもらえれば更に良いと思う
・対応がその日、その日で違っているが全体的に良いと思う
(6)上記を含めた全体的な満足度
・満足 (4)
・満足度は90%、バスを増やしたら満足度100%
・その他自由意見
・普段の買い物、子供の病院への通院等によく利用しています。朝早い時間帯の1週間前からのネット予約を可能にしたら病院の受信時間を早められるので助かります。(電話予約が苦手でネット予約派なので)
・バス3台では足りないです。せめて後数台増やしてほしいです。(3)
・年寄りや市外の病院へ行く方もおり、できれば市外まで乗れたらと思う。
・喜屋武は路線バスが少ない為、現在希望の時間帯(12時~16時)まで15時まで予約が取れずタクシーで帰ることが多くて本当に困っています。台数を増やしてください。
・兵庫県明石市のように子育てしやすい糸満市になるよう市と連携してバス登下校や子育て中の親の運賃無料などどんどん事業を広めてほしいです。
・これからも利用させていただきます。ありがとうございます。
・7時から19時まで営業ですが、8時30分~16時45分を除く時間帯の緊急連絡場所を設置してほしい

・ドライバーさんが勘違いし待ってた場所を通り過ぎられたので、現在地で居場所、走行がわかるようなアプリがほしい
・予約を取る際の電話対応、運転手さんの感じがとても良いと娘から聞いて安心しています。
・予約が取れずタクシーでの移動となりましたが、タクシーが捕まらず1時間後に乗車できました。バスの台数増やして。
・ネット予約の中高生は簡単に連絡なしにキャンセルすると私含め高齢者の通院などができなくなります。ネットすら使えない私たちの為にも何かしらの対策は必ずとって頂きたい。
・阿波根の団地側にもバス停を増設してほしい。
・保育園などの貸切制度をやめてほしい。
・喜屋武からの予約を避ける事がある。平等性をもってほしい。
・1週間前での予約もとれないインターネット予約はやめてほしい。
・当日予約でも乗れるようにしてほしい
・設問(8)について・・・3名以上で予約をしたら？今以上に希望した時間に予約が取れなくなるのでは？
・兼城ハイツのバス停を増やすか中央公園に移動させるか検討してほしい。
(A棟からF棟までであるが、A棟からは10分以上かかるのでタクシーを利用することも多い)