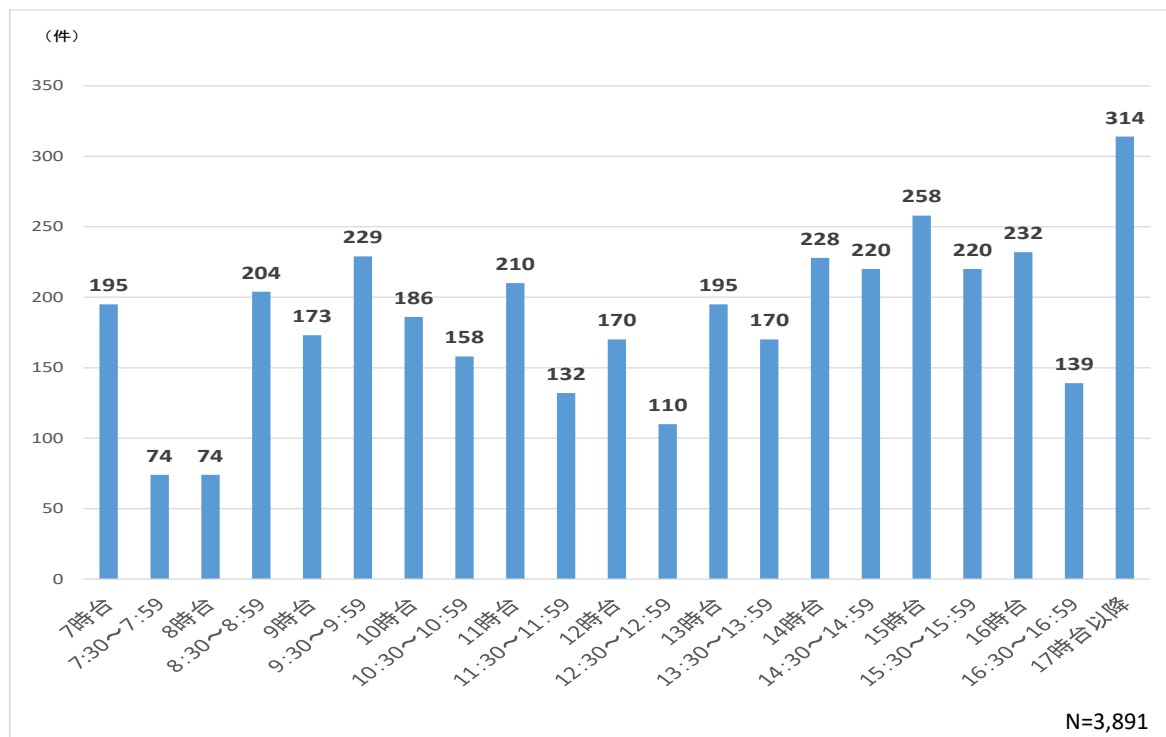


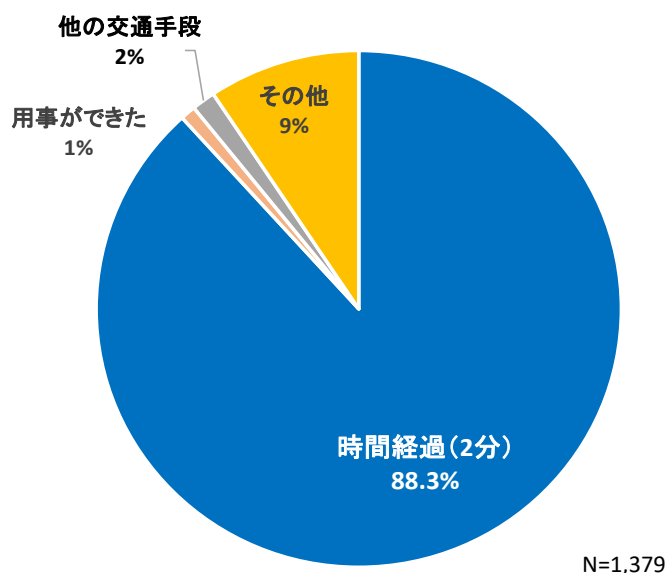
⑦予約希望時間帯

お断り時の「予約希望時間帯」は12時台を除く9時台～16時台の時間帯が多い。
7時台、17時台については運行台数が少ない為、お断わり件数が多いと考えられる。
(件数が計上されているのは、翌日以降の同時刻帯の予約希望を断った件数)



⑧未乗・キャンセル理由 ※理由がわかる方のみの集計

未乗理由及びキャンセル理由として、「時間経過（2分）」が88.3%と最も多い。その他の理由も9%を占めており、「予約日時を忘れていた」「予約時間に間に合わない」などの理由があげられている。1,379件の未乗件数を平均にすると一日3.8件である。



※時間経過(2分): 運転手が予約時間から2分待機し、乗車場所にいない方(連絡取れない方も含む)