

糸満市地域観光交通本格運行予約受付委託業務(2)-ウ.車内アンケート調査報告書

いとちゃんminiの車内において、利用者アンケート調査を実施した。

調査実施期間	令和7年4月7日～令和7年4月30日（24日間）
調査実施方法	車内でのアンケート調査、回収BOXを設置
回 収 数	29 件

① 回答者属性(居住地)

居住地(市内は地域名)	票数
糸満市内	26
県 内	3
県 外	0
無回答	0

② 回答者属性(年代・性別・職業)

年代	票数
10 代	1
20 代	0
30 代	2
40 代	3
50 代	3
60 代	5
70 代	8
80 代	7
無回答	0

性別	票数
男 性	7
女 性	22
無回答	0

職業	票数
会社員・公務員・パート等	14
学生	1
無職	10
その他	4
無回答	0

【その他】
・A型、B型作業所

③ いとちゃんminiの利用頻度について

項目	票数
毎月利用している	4
週に1～3回利用している	15
週に4～5回利用している	2
月に1～4回利用している	5
その他	3

【その他】
・2ヵ月に1回
・不定期

④ いとちゃんminiを利用した利便性について(複数回答可)

項目	票数
通勤・通学が便利になった	13
通院が便利になった	11
買い物へ行くのが便利になった	16
外出する機会が増えた(自由に外出できるようになった)	10
観光するのに便利	1
公共施設(図書館や市役所)を利用するのが便利になった	9
その他	2

【その他】

- ・豊崎の商業施設まで行けたら便利
- ・ひとりでも帰れる

⑤ いとちゃんminiで一番不満なこと

項目	票数
希望時間の予約がとれない	21
バス停まで遠い	3
運賃が高い	0
運行開始時間が遅い(現在7時開始)	0
運行終了時間が早い(現在19時終了)	2
その他	3
無回答	0

【その他】

- ・朝の8:30~9:00までの予約時間が取りにくい。
- ・希望でなくても予約が取れない

⑥ 今後いとちゃんminiの利用回数を増やしたいですか

項目	票数
増やしていきたい	22
今の利用回数でよい	6
減らしていきたい	0
その他	1

【その他】

- ・予約時間が簡単に取れたら増やしたい

⑦ いとちゃんminiの予約が取れない場合は、どのような移動手段で対応をしていますか(複数回答可)

項目	票数
路線バスで移動	5
タクシーで移動	12
徒歩	3
誰かに依頼して移動(親族、知り合い等)	10
移動をあきらめる	9
その他	1

【その他】

- ・仕事を休む

⑧ 現在、予約時に、1週間分までまとめて予約が可能となっている事より、一部の市民が多く利用している状況が見受けられます。その影響もあり、予約のお断わり件数が増加している状況となっております。今後、多くの市民に利用していただく為に、予約の日数の調整を検討しております。1回の予約日数について、1つお答えください

項目	票数
1日まで	3
2日まで	7
3日まで	4

4日まで	15
------	----

⑨ 自由意見記入(ご要望・感想など)

(1)運賃設定
・満足 (5)
・もう一段階距離を短くして運賃を半額単位で設けてみては
・運賃はいいが、150円券の販売も検討してほしい
・大人200円だと助かります
・今の運賃では安いと思う (2)
・路線バスより割高の為、3km 200円程度にならないのだろうか
(2)運行時間帯 (7時～19時)
・満足 (6)
・7時～20時までにしてほしい
・往復利用したい時もあるので20時30分まで運行して欲しい
・予約制ではなく時間通りの運行が良いと思う
(3)定時性 (時間通りの運行)
・満足 (6)
・少し遅れる時もある
・予約がとれません
(4)使いやすさ (事前予約～乗車まで)
・満足(4)
・ネット予約わかりにくいし、操作がしにくい (2)
・朝夕もアプリで予約(取消)操作をできるようにしてほしい
・利用しやすいが、予約がとりにくい
・障害者割引が助かる
・事前予約をすべてネットで行うようにしてほしい。電話予約が煩雑すぎる
(5)受付・運転手の対応
・満足(9)
・運転手によって怖い人がいる
・電話受付の人、不慣れな方が多くて時間がかかり、大変困る。受付方法については早急な改善をして頂きたい
・明るく、優しい
(6)上記を含めた全体的な満足度
・満足(8)
・やや満足(1)
・その他自由意見
・観光ルートを利用者が分かるように掲示してほしい。
・タクシーも巻き込んで、昔の「円タク」みたいになれば・・・
・予約がスムーズに取れると大変助かる
・予約がとりにくい。誰かひとり占めしてるのでは
・バス停に椅子を置いてほしい
・予約しているのにその時間通りに来ない。20分前に来たりもする。予約センターがおかしいの？
・双子橋にもう一か所バス停設置してほしい
・真栄里かねひでの中にバス亭設置してほしい
・運行時間が21時30分まであれば、ディナーでも使用したい
・台数を増やしてほしい (4)
・大変助かっています。ありがとうございます
・難病で運転をできないので困っていました。移動手段をありがとうございます
・インターネット予約が優先で、高齢者や低所得の人は電話での予約が取りにくい
・使い勝手が、まだまだ悪いので免許返納はまだできそうにない
・予約が取れない時、知り合いに頼むが謝礼(お金)をしないといけなくて困っています