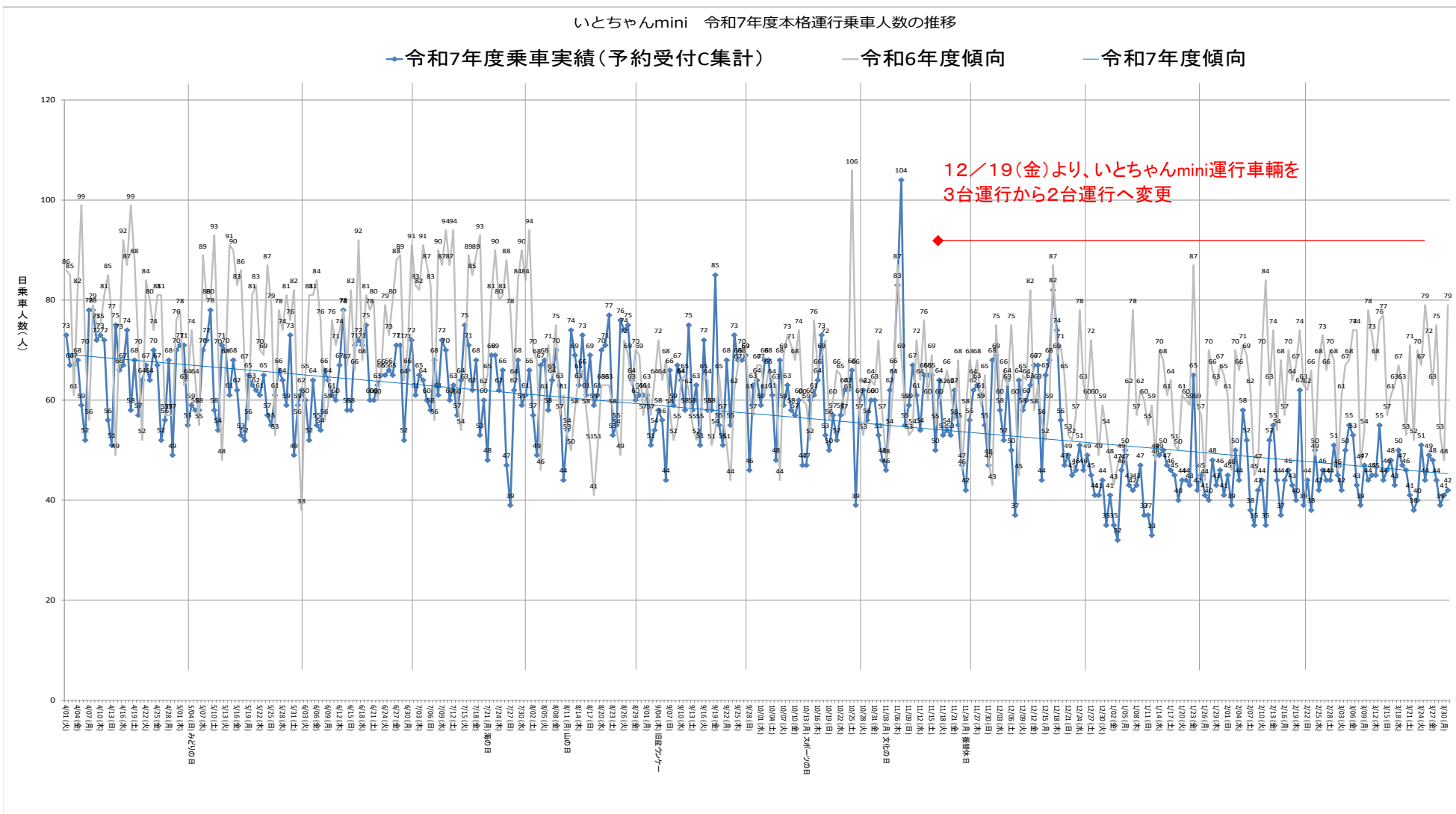


糸満市地域観光交通本格運行予約受付業務 (2) - イ.利用実態調査結果分析 報告書

(1) 利用履歴集計作業 (予約管理システムコンビニクルの集計データをもとに作成) ※集計期間：2025年4月1日～2026年3月31日

①1日当たり乗車人数の推移 (令和6年度同期間との比較)



②期間集計比較

【運行条件】

比較項目	令和6年度	令和7年度
運行期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日 (365日間)	令和7年4月1日～令和8年3月31日 (365日間)
運行時間	7:00～19:00 (12時間運行)	7:00～19:00 (12時間運行)
割引	回数券を販売 3,000円 回数券 (300円×12枚) 1,000円 回数券 (100円×12枚) 500円 回数券 (50円×12枚)	
バス停数	171か所	161か所 (R8.2.23より10箇所廃止)
運賃	300円～500円までの段階運賃	300円～500円までの段階運賃
運行区域	糸満全域	

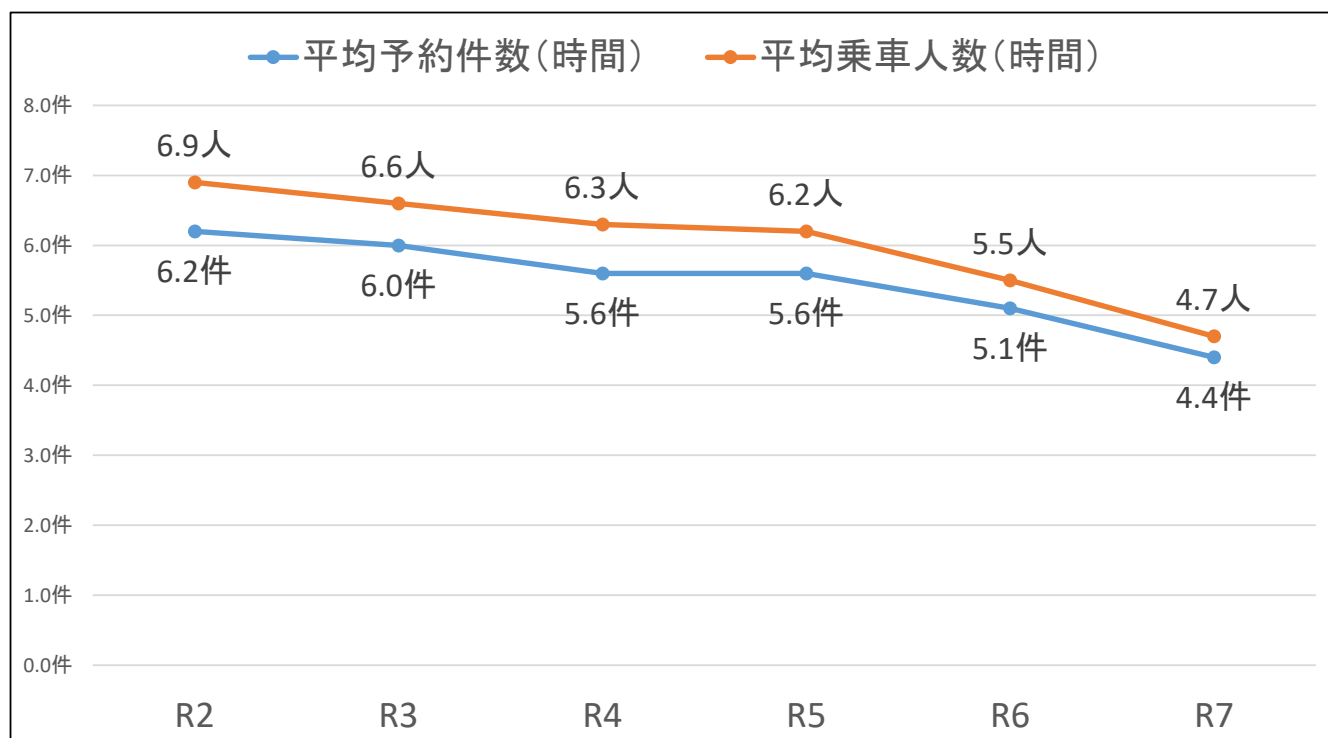
比較項目	令和6年度	令和7年度
①平均予約件数 (時間)	5.2件/時 減0.7件	4.5件/時
②平均乗車人数 (時間)	5.6人/時 減0.6人	4.8人/時
③平均予約件数 (日)	61.9件/日 減8.1件	53.8件/日
④平均乗車人数 (日)	67.0人/日 減9.8人	57.2人/日
⑤乗合発生件数	9,866件/22,579件 乗合発生率 43.7% 減18.1%	5,033件/19,644件 乗合発生率 25.6%

※乗合発生件数に関して

予約システムでの操作時間の制限により、利用者の「号車変更」または「予約変更」が不可能な場合にオペレーターが無線等で利用者の移動を行った件数を含めています。(12ヶ月間:11件)

比較項目	令和6年度	令和7年度
⑥累計予約件数	延べ 22,579 件	延べ 19,644 件
⑦累計乗車人数	延べ 24,453 人	延べ 20,888 人
⑧最大日乗車人数	106 人／日 (10月25日)	104 人／日 (11月7日)
⑨最小日乗車人数	38 人／日 (6月2日)	32 人／日 (1月3日)
⑩平休別乗車人数	平日：71.1 人／日 休日：56.8 人／日	平日：59.7 人／日 休日：51.6 人／日

【参考数値】令和2年度 令和3年度、令和4年度、令和5年度、令和6年度 平均予約件数及び平均乗車乗車人数推移
(5年間比較)



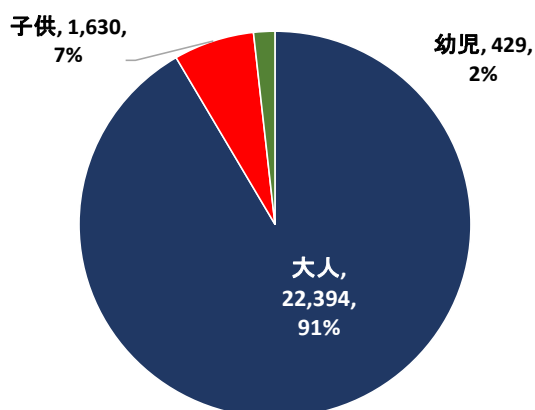
(2) 調査結果分析

予約システム（コンビニクル）の全記録データを用いて、いとちゃんmini利用者の実態調査及び分析を行った。

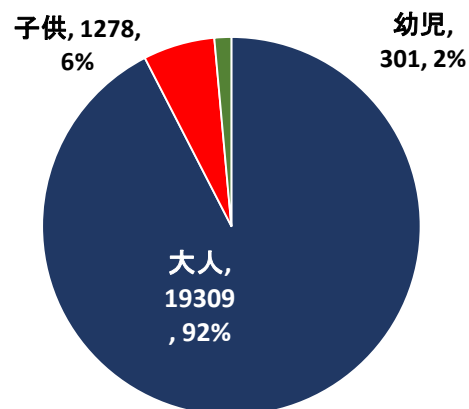
①乗車人数割合（大人・子供・幼児）

利用者のほとんどが大人利用となっているが、令和6年度と比較すると、子供、幼児の利用が減少している。 ※運転手を除き（大人の場合9名、5歳未満は最大12名まで乗車可能。）

【令和6年度 合計24,453人】



【令和7年度 合計20,888人】

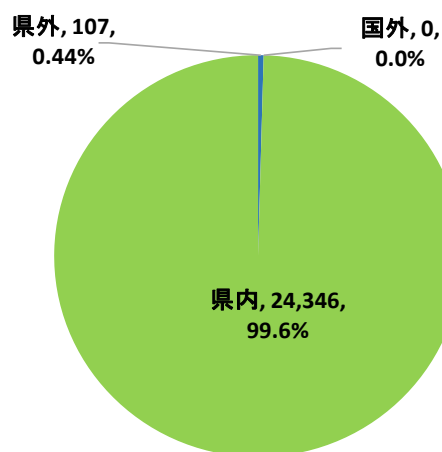


②延べ乗車数割合（県内外別）

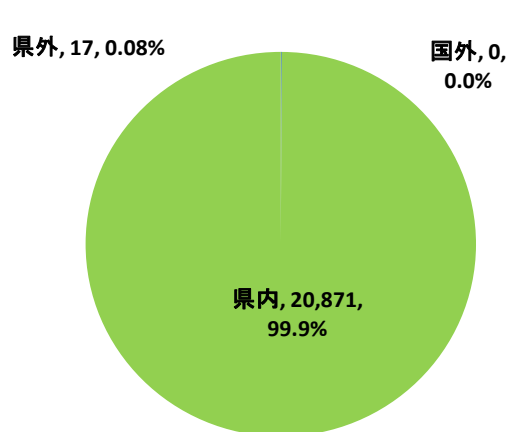
昨年度の傾向と同じく、県民（市民）の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多いと考えられる。令和6年度と同様、令和7年度も国外の利用者がいなかった。

※県内外の集計は予約氏名（苗字）による主観的な分類による結果であり、県内、他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれる。

【令和6年度 合計24,453人】



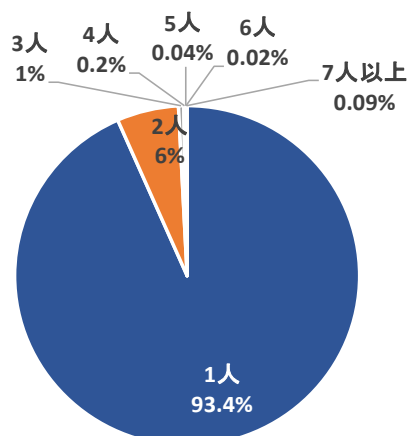
【令和7年度 合計20,888人】



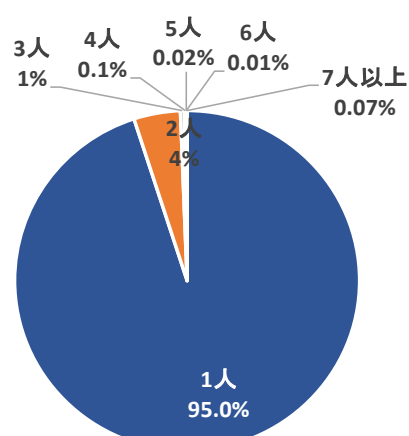
③乗車人数別予約件数割合

乗車人数別予約件数は1件あたり1人の予約が多く、続いて2人の予約が多い。昨年度と比較すると、1人での利用が増加し4人以上の利用が若干減少している。

【令和6年度 合計22,579件】



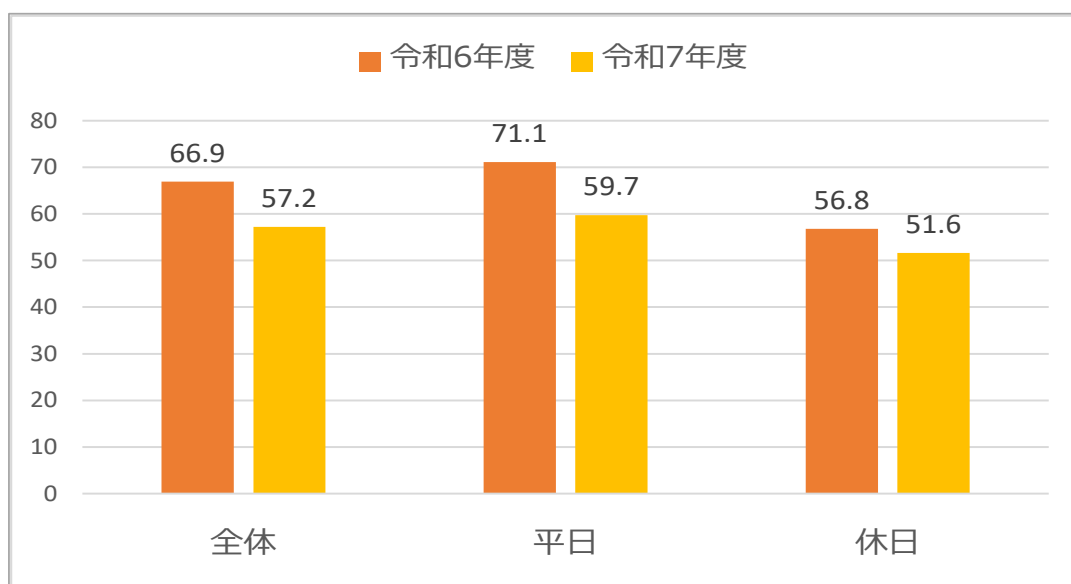
【令和7年度 合計19,644件】



④平均乗車人数の比較（平日・休日）

平日・休日の乗車人数は平日が休日と比べて多く、通勤及び習い事などの生活利用が高いためと考えられる。

※休日は土・日のみで算出。祝祭日、振替休日は含まれない。



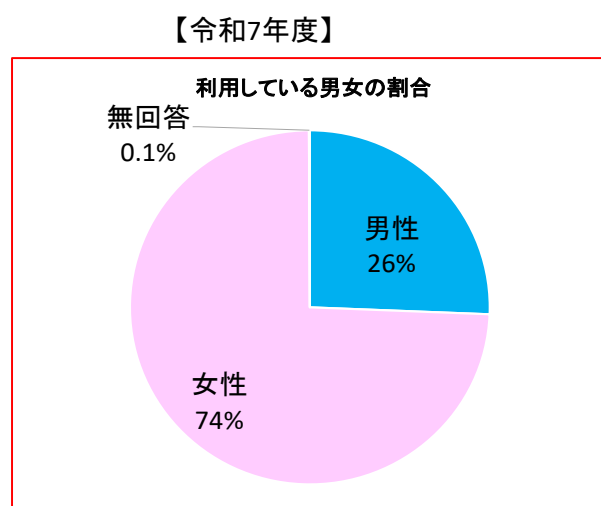
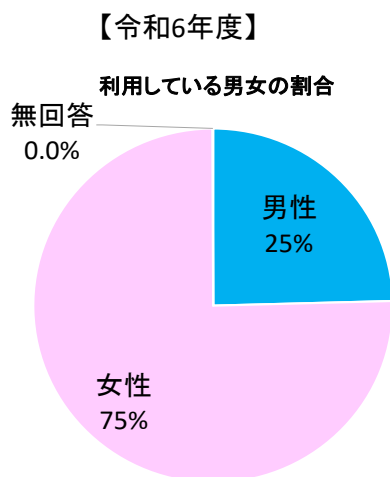
⑤利用者の性別（令和6年度、令和7年度）・年代（令和7年度）

※予約方法は①WEB予約②電話受付の2つの選択肢があり、①は利用者自ら利用者登録を行っています。また、②電話受付の場合は、予約センターのオペレーターが利用者登録を行っています。

※利用者登録の項目では任意で性別、年代を登録することができます。

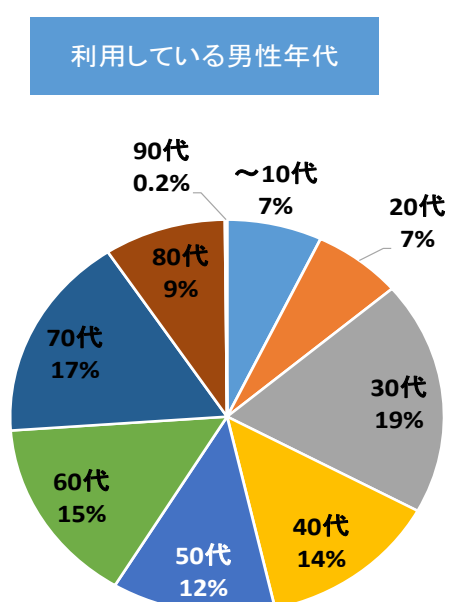
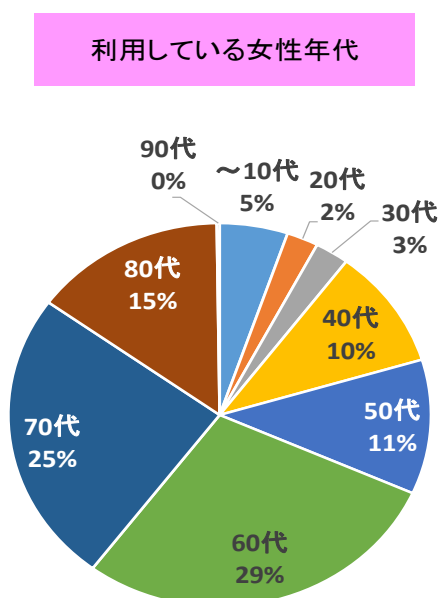
※下記データは利用者登録をしている方で、令和7年度4月～3月に利用した回数の割合を示しています。

利用者の割合は昨年度に比べ男性利用者が増加している。



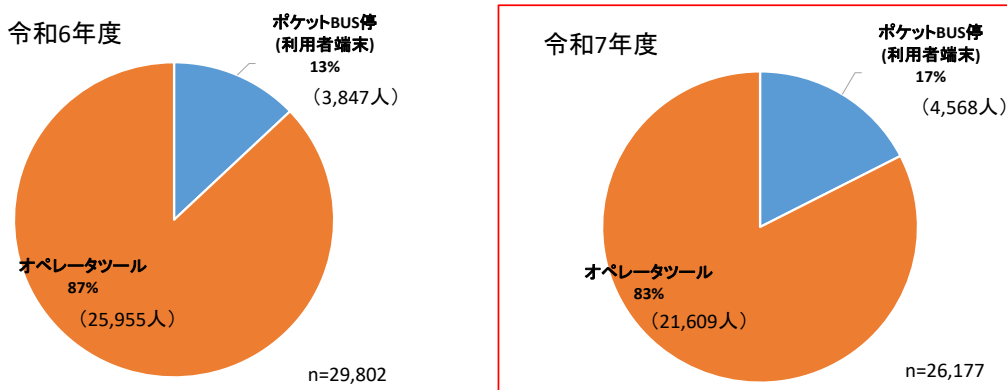
年代別利用者は女性は60代～80代以上が約7割を占めている。男性は、60代～80代が約4割を占めている。利用傾向をみると通院や通勤、習い事（体操教室等）への移動手段として利用されている。

【令和7年度 年代別利用者】



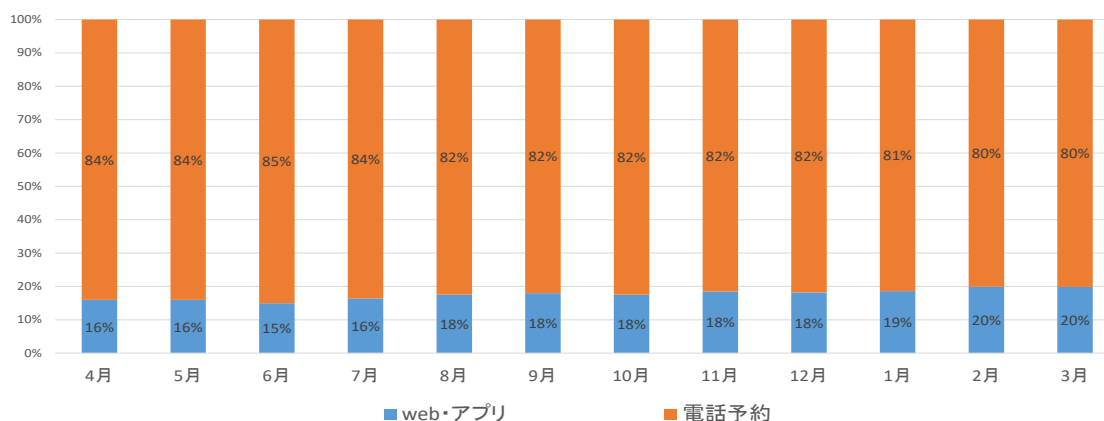
⑥予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどは予約センターへの電話予約だが、一部利用者はWEB予約（ポケットバス停）となっている。前年度と比較すると、Web予約が4%増（712増）となっている。



⑦電話・WEB別予約方法（月別）

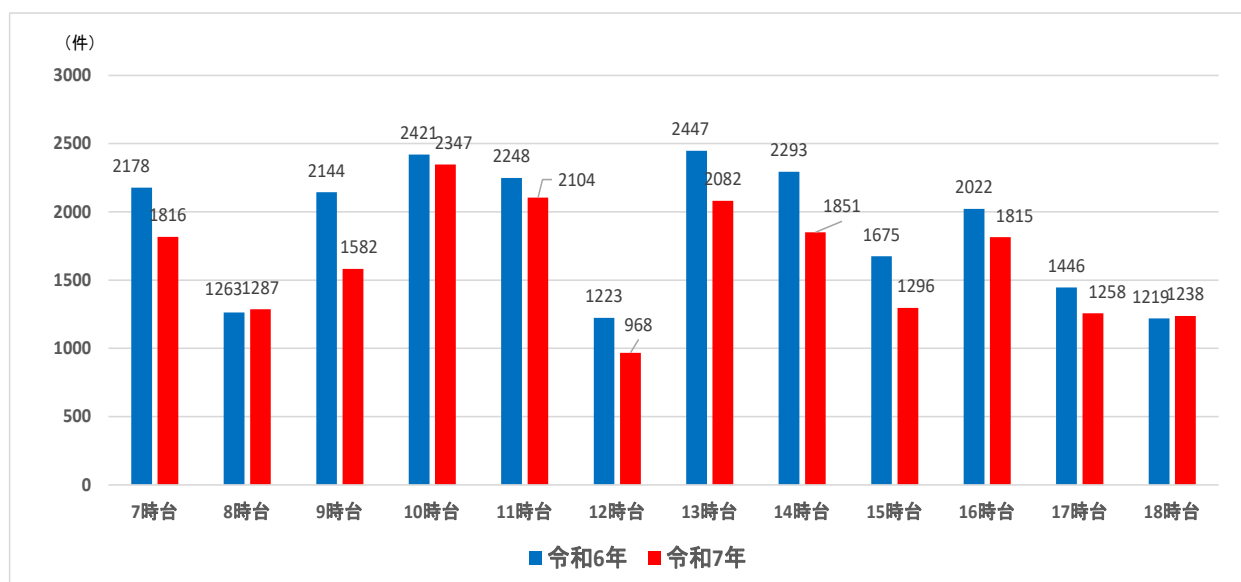
おもな予約方法を電話とWEBの2種で分け、月毎の割合をみても、年間を通して電話による予約が多いことがわかる。



⑧時間帯別予約件数

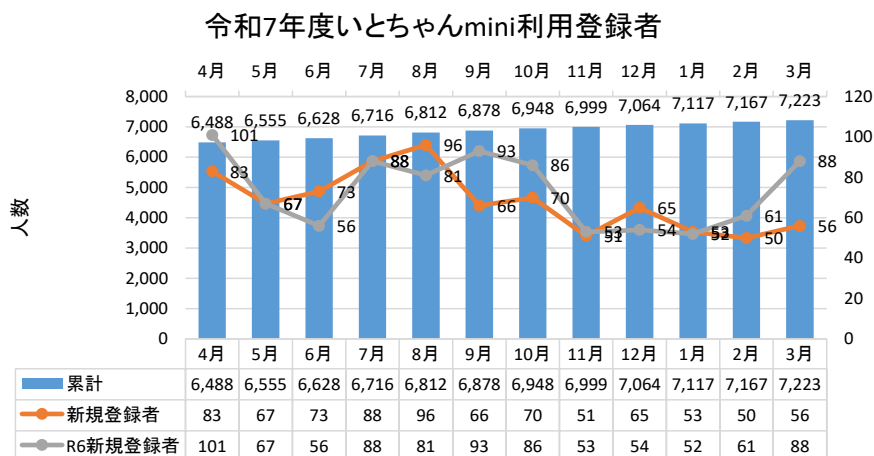
時間帯別では、9～11時台と13～16時台で幅広く利用されている。

※12時台は乗務員休憩・交代による運行台数減の影響



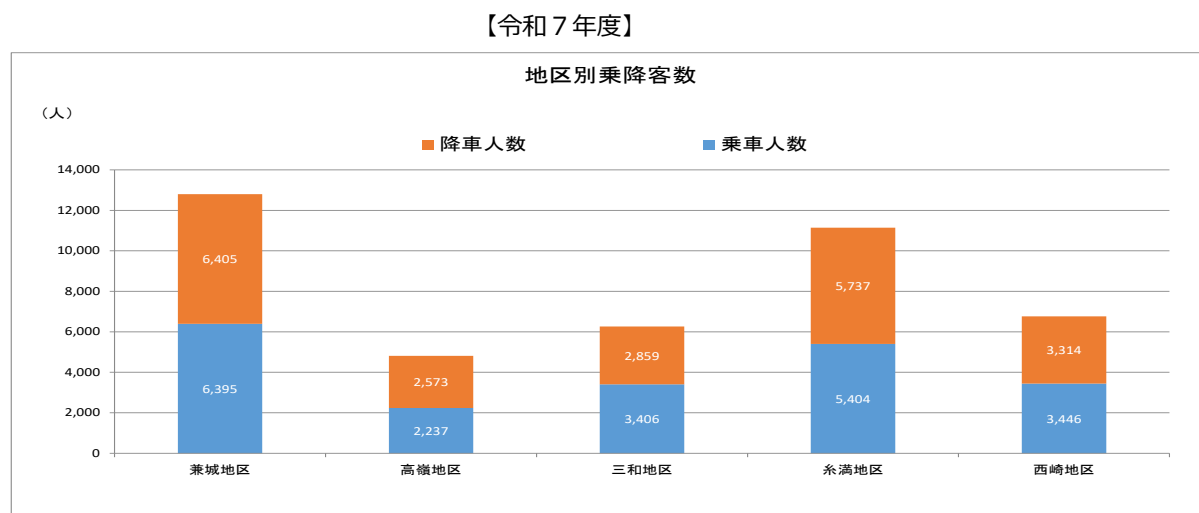
⑨利用登録者（累計・新規）

利用登録者数は1年間で1.11倍の増であった。新規登録者は月平均68名であった。
8月は新規登録者が年間で最も多い96名だった。



⑩地域別乗降者数

地区別乗降客数の割合をみると、乗降客数は共に「兼城地区」のバス停利用者が最も多く、次に「糸満地区」でのバス停利用者が多い。



⑪地区別往来数

地区間の往来人数は、「兼城地区から兼城地区」の往来が多く、次いで「兼城地区から糸満地区」への移動が多い。

【令和7年度】（令和7年4月～令和8年3月）

乗車／降車	兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	総計(乗車)
兼城地区	2,146	967	684	1,482	1,116	6,395
高嶺地区	909	228	161	683	256	2,237
三和地区	983	471	385	952	615	3,406
糸満地区	1,370	729	927	1,172	1,206	5,404
西崎地区	997	178	702	1,448	121	3,446
総計(降車)	6,405	2,573	2,859	5,737	3,314	20,888

⑫全バス停の乗降回数（累計）

期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

全171 ※令和8年2月23日～廃止バス停10箇所含む（黄色ハッチング）

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンエーしおざきシティ	 1,688	 1,817	 3,505
K-15 座波公民館	 1,019	 814	 1,833
K-26 サンプラザいとまん	 863	 802	 1,665
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	 637	 748	 1,385
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	 485	 705	 1,190
N-16 サンサンキッチン前	 529	 572	 1,101
K-43 マックスバリュ糸満北店	 498	 526	 1,024
M-44 晴明病院	 574	 424	 998
I-27 新島	 510	 362	 872
K-39 南部整形外科	 244	 606	 850
I-01 糸満市役所	 284	 462	 746
I-17 生涯学習支援センター	 351	 392	 743
I-25 サンエー糸満食品館	 438	 275	 713
K-11 南山病院	 342	 365	 707
K-23 丸大糸満店	 262	 438	 700
M-13 喜屋武	 404	 292	 696
N-17 道の駅いとまん前	 438	 242	 680
I-20 糸満バスターミナル	 237	 400	 637
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	 427	 206	 633
T-15 国吉(西)	 161	 423	 584
M-55 偕生園	 70	 483	 553
N-13 願寿館	 277	 261	 538
T-05 社会福祉センター前	 232	 287	 519
T-18 高嶺団地	 257	 240	 497
M-56 喜屋武(東)	 246	 230	 476
T-17 農村環境改善センター	 238	 220	 458
T-26 ローソン糸満与座店	 251	 199	 450
K-03 イオン武富店	 355	 92	 447
T-12 ガタ原集会所	 164	 279	 443
M-11 喜屋武(西)	 276	 164	 440
N-14 西崎ニュータウン集会所	 366	 63	 429
K-16 西崎病院	 179	 244	 423
M-34 真壁コミュニティセンター	 383	 38	 421
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	 206	 212	 418

K-36 照屋公民館		260		151		411
I-24 アサヒ歯科医院		235		164		399
N-06 水産高校前		236		136		372
K-35 阿波根		142		222		364
K-37 ファミリーマート糸満照屋店		186		173		359
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店		47		311		358
I-09 まつの木通り		199		154		353
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満		164		188		352
T-11 糸満郵便局前		190		140		330
N-11 西崎小学校前		116		205		321
I-11 糸満市場入口		193		127		320
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店		35		278		313
K-04 ローソン糸満武富店		163		144		307
K-22 パークタウン阿波根集会所		158		145		303
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店		192		107		299
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店		176		121		297
K-27 ローソン沖縄水産高校前店		138		151		289
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店		137		137		274
K-29 兼城ハイツ集会所		95		172		267
N-15 西崎運動公園前		100		166		266
M-21 ひめゆりの塔前		72		190		262
I-16 親田原団地		125		131		256
I-26 ウェルネス西崎病院前		121		130		251
I-29 協同診療所前		129		116		245
T-19 高嶺郵便局		121		124		245
N-01 サザンビーチホテル前		70		166		236
T-23 与座コミュニティセンター		32		192		224
M-37 JA三和支店		117		102		219
M-40 真栄平(東)		150		66		216
I-06 西川町公民館		118		87		205
I-13 新川区コミュニティセンター		146		54		200
M-42 新垣公民館		108		88		196
M-14 喜屋武小学校前		173		19		192
T-07 真栄里入口		22		169		191
M-43 勝連病院		9		171		180
K-20 ローソン糸満バイパス店		93		83		176
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店		87		68		155
M-41 新垣(西)		85		63		148

N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	17	130	147
M-57 琉球ホテル&リゾート名城ビーチ	42	101	143
T-21 南山城跡前	129	14	143
T-20 大里公民館	102	33	135
N-07 西崎1丁目集会所	55	70	125
I-15 新屋敷区自治会館	83	23	106
I-28 琉球銀行糸満支店	43	63	106
K-30 潮平公民館	19	85	104
K-34 潮平西原公園	69	28	97
I-07 白銀堂前	51	43	94
K-09 公務員宿舎前	31	60	91
M-23 東辺名	47	41	88
M-54 南波平(西)	71	14	85
T-06 糸満市立中央図書館	38	46	84
M-53 沖縄少年院	40	40	80
K-17 子育て支援センターぬくぬく	70	3	73
I-08 西区公民館	51	14	65
K-42 A-プライス糸満店前	40	25	65
K-40 ローソン糸満照屋店	55	8	63
M-09 琉球ガラス村	30	29	59
M-32 ファミリーマート糸満米須店	36	23	59
M-50 摩文仁児童体育施設	43	16	59
M-51 平和祈念公園	39	20	59
I-10 町端区公民館	37	20	57
K-13 北波平馬場	46	11	57
K-31 潮平小学校南入口	27	30	57
I-19 高干瀬振興会集会所	24	27	51
K-19 ファミリーマート糸満阿波根店	19	31	50
M-31 米須コミュニティセンター	20	30	50
M-47 大度浜海岸	28	19	47
M-10 福地公民館	37	8	45
M-39 真栄平公民館	34	8	42
T-16 新垣団地	20	21	41
I-21 南漁港入口	12	28	40
M-19 山城集落センター	26	13	39
T-25 与座	25	14	39
T-14 国吉構造改善センター	33	5	38
K-18 阿波根コミュニティセンター	34	3	37

M-30 米須団地	25	12	37
I-03 潮崎三丁目	25	9	34
N-02 美々ビーチ	1	33	34
M-08 南波平	22	11	33
K-06 武富ハイツ自治会館	21	10	31
M-52 うちなーファーム(糸満市観光農園)	15	16	31
M-35 真壁(東)	17	12	29
N-10 西崎2丁目集会所	19	10	29
I-12 糸満ロータリー	2	25	27
M-02 名城(南)	10	16	26
T-02 クール	16	10	26
M-36 真壁(西)元照屋商店前	18	7	25
M-46 大度	14	9	23
M-05 小波蔵公民館	11	11	22
M-48 大度公民館	7	14	21
T-29 地域包括支援センターいちまん	6	15	21
K-02 武富	8	12	20
M-01 名城	10	10	20
K-01 武富公民館	5	14	19
K-12 賀数団地	10	8	18
M-22 上里区コミュニティセンター	18	0	18
M-45 さつきの城自治会館	13	5	18
M-04 小波蔵(南)	12	4	16
K-21 阿波根西原集会所	8	7	15
I-04 潮崎四丁目	6	8	14
M-20 ひめゆりクリニック	6	8	14
M-38 宇江城	13	1	14
M-06 糸洲農事集会所	8	5	13
M-03 小波蔵	8	4	12
T-01 真栄里	3	9	12
K-08 賀数コミュニティセンター	5	6	11
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	5	5	10
M-18 山城入口	0	10	10
T-10 海ん道	8	2	10
I-05 南浜公園	6	3	9
K-44 地域包括支援センターアイリス	3	6	9
M-07 伊敷	8	1	9
M-17 具志川城跡	4	5	9

N-22 西崎パークゴルフ場	2	6	8
T-27 豊原(東)	7	1	8
K-05 ファミリーマート糸満武富店	2	5	7
K-41 美ら島観光バス営業所	3	4	7
N-19 まさひろギャラリー	3	4	7
T-13 真謝原団地	3	4	7
K-24 兼城区コミュニティセンター	2	3	5
M-29 米須入口	3	2	5
I-14 前端区公民館	2	2	4
K-10 ローソン糸満賀数店	2	2	4
M-16 喜屋武岬	2	2	4
T-28 豊原	2	2	4
M-25 荒崎海岸	2	1	3
N-04 海人工房	0	2	2
T-08 田原入口	1	1	2
T-22 大里	0	2	2
K-07 溝原	1	0	1
K-14 ワークステーション夢工房	1	0	1
M-12 喜屋武公民館	0	1	1
K-28 大川区学習供用施設	0	0	0
M-26 平和創造の森公園入口	0	0	0
M-28 沖縄菩提樹苑前	0	0	0
N-05 糸満漁港北区セリ市場	0	0	0

③割引運賃による延べ乗車人数

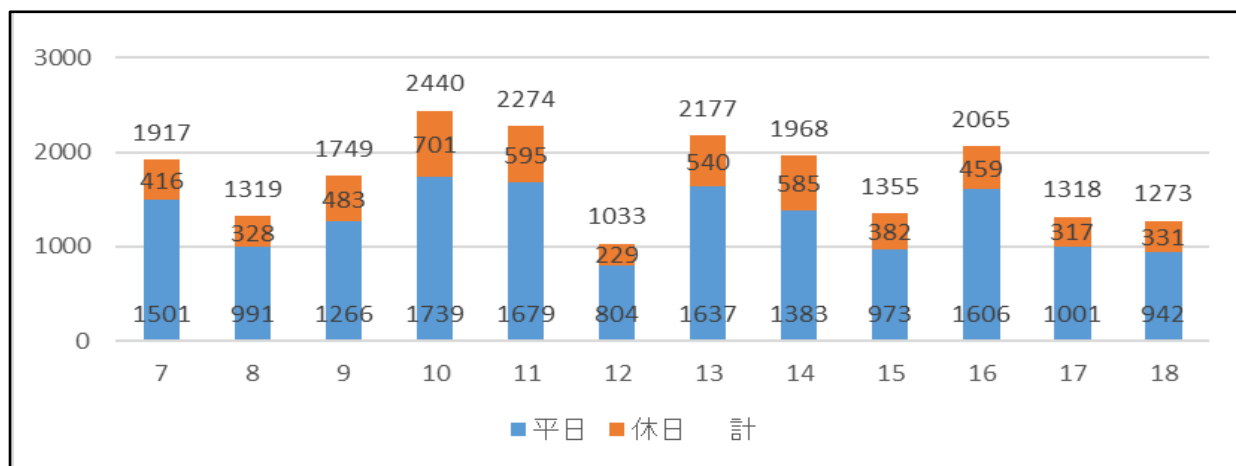
前年度と比較すると割引運賃を利用した方の割合が6.8%減少した。要因としては、割引運賃を利用しない方の利用が増えたことによるものと考えられる。

	令和6年度		令和7年度	
割引運賃の種類	人数	全乗車人数に対する割合	人数	全乗車人数に対する割合
障害者割引	8,398	30.9%	7,234	26.6%
高齢免許返納者割引	4,616	17.0%	3,949	14.5%
	合計	47.9%	合計	41.1%

⑭時間別乗車人数（平日・休日別）

平日は10時台の乗車が多く、休日は16時台の乗車が多い傾向がみられる。また12時台に乗車人数が減少する理由として、「乗務員のシフト交換時間」によるものと考えられる。

【令和7年度】



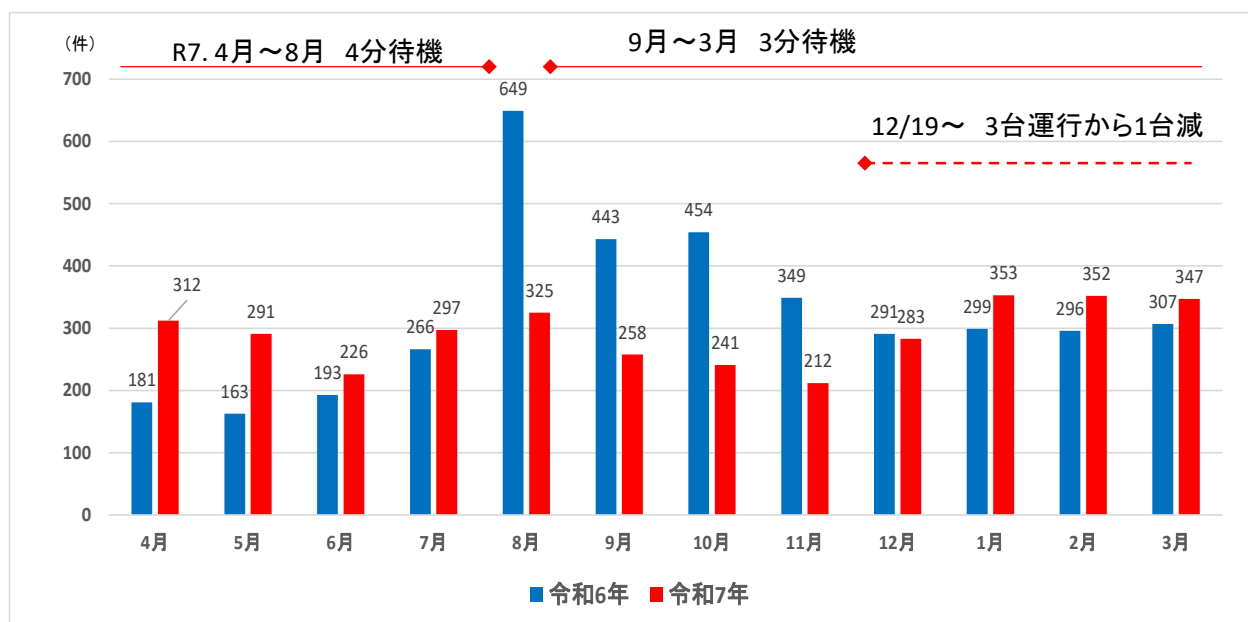
n=20,888

(3) お断り記録簿集計

①お断り件数

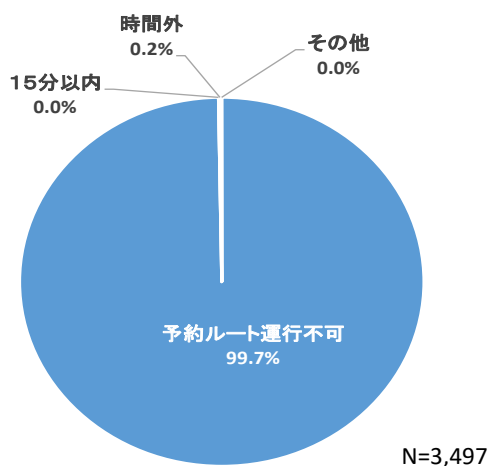
令和7年度のお断り合計件数は、3,497件で前年度の同時期のお断り件数3,891件と比較し10.3%減少した。しかし、令和7年度と前年度の乗車件数を比較すると約13%減少しており、お断り件数は相対的に減少していない。

令和7年度は9月より待機時間を4分から3分へと変更したことで、お断り件数は9月から11月まで減少したが、12/19より3台運行から2台運行になったため、お断り件数が再度増加した。



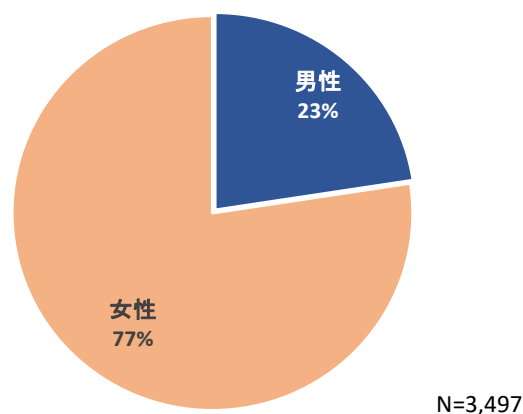
②お断り理由

お断りの内容は「予約運行不可」が99%となっており、予約しい時間帯に希望する配車ができない状況となっている。



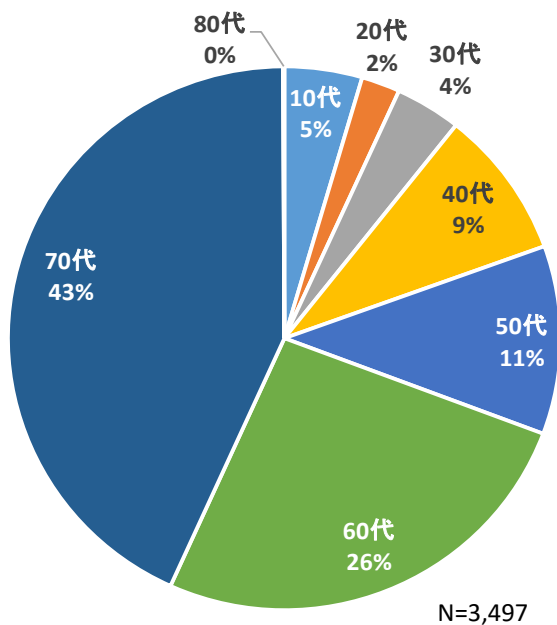
③性別割合

男女別では、乗降者の傾向と同様で、女性77%、男性23%の割合となっている。



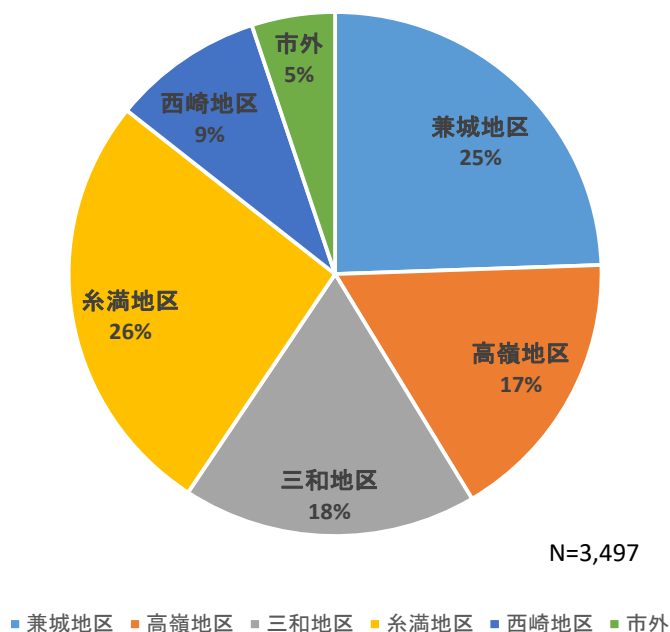
④年齢別

お断りの年齢別は70代以上が43%と最も多く、続いて60代が26%で、60代以上が約半数を占める。



⑤居住地域 ※地域がわかる方だけの集計

お断り時の居住地域は「糸満」が26%と最も多く、続いて「兼城地区」25%となっている。



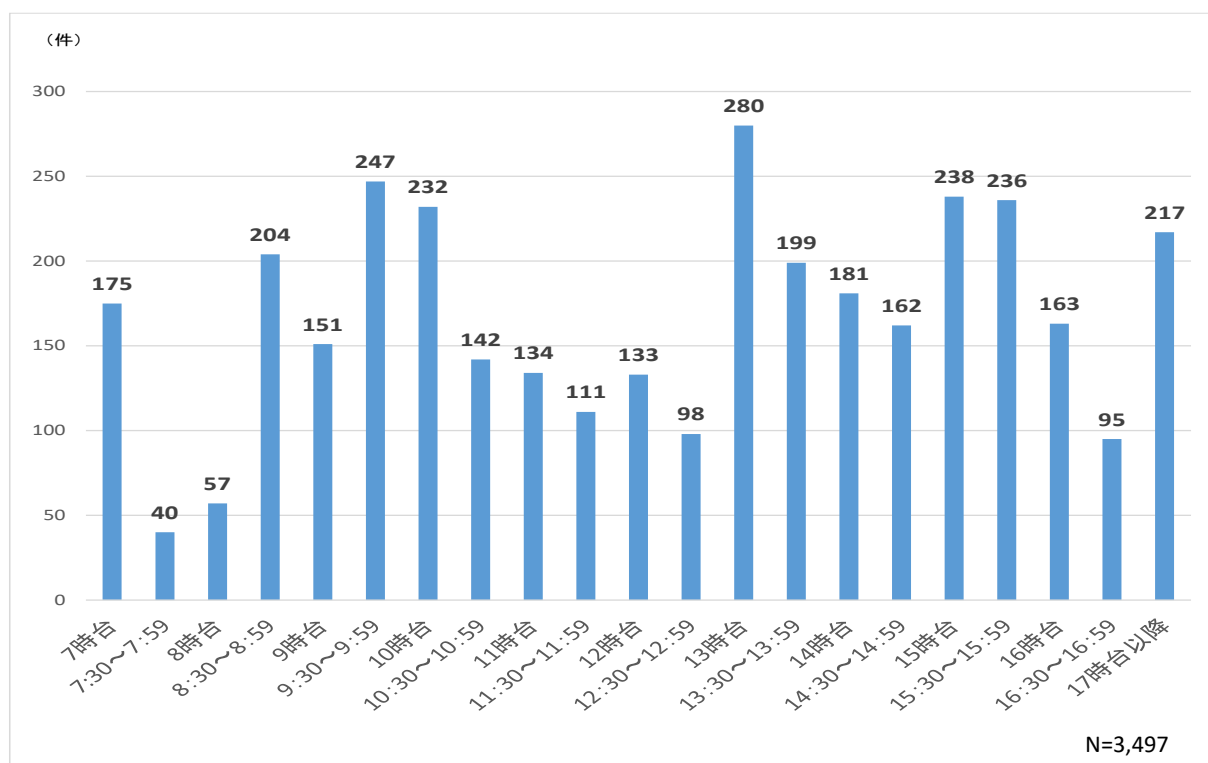
⑥予約希望移動地区

お断り時の希望移動区域は「兼城地区⇒兼城地区」が最も多く、次いで「糸満地区⇒兼城地区」への希望が多くなっており、実車の往来数と類似傾向にある。

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	295	100	100	243	201	939
	高嶺地区	192	44	52	144	91	523
	三和地区	129	67	50	192	95	533
	糸満地区	255	140	157	244	179	975
	西崎地区	174	29	128	182	14	527
総計		1,045	380	487	1,005	580	3,497

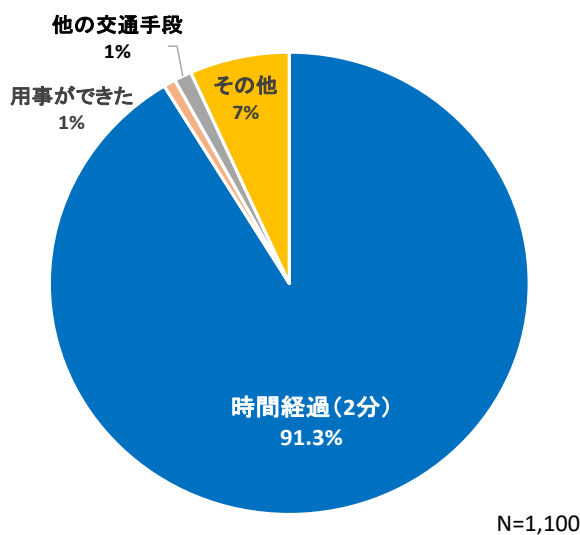
⑦予約希望時間帯

お断り時の「予約希望時間帯」は12時台を除く9時台～16時台の時間帯が多い。
7時台、17時台については運行台数が少ない為、お断わり件数が多いと考えられる。
(件数が計上されているのは、翌日以降の同時刻帯の予約希望を断った件数)



⑧未乗・キャンセル理由 ※理由がわかる方みの集計

未乗理由及びキャンセル理由として、「時間経過（2分）」が91.3%と最も多い。その他の理由も7%を占めており、「予約日時を忘れていた」「予約時間に間に合わない」などの理由があげられている。1,100件の未乗件数を平均にすると一日3.0件である。



※時間経過(2分): 運転手が予約時間から2分待機し、乗車場所にいない方(連絡取れない方も含む)