

糸満市地域観光交通本格運行予約受付委託業務(2)-ウ.車内アンケート調査報告書

いとちゃんminiの車内において、利用者アンケート調査を実施した。

調査実施期間	令和8年2月2日～令和8年3月31日（58日間）
調査実施方法	車内でのアンケート調査、回収BOXを設置
回 収 数	25 件

① 回答者属性(居住地)

居住地(市内は地域名)	票数
糸満市内	24
県 内	1
県 外	0
無回答	0

② 回答者属性(年代・性別・職業)

年代	票数
10 代	
20 代	1
30 代	3
40 代	1
50 代	3
60 代	8
70 代	6
80 代	3
無回答	0

性別	票数
男 性	7
女 性	18
無回答	0

職業	票数
会社員・公務員・パート等	8
学生	
無職	8
その他	2
無回答	7

【その他】
A型、B型作業所

③ いとちゃんminiの利用頻度について

項目	票数
毎月利用している	3
週に3～4回利用している	10
週に1回利用している	2
月に1～4回利用している	7
その他	3

【その他】
・週6回以上

④ 今後いとちゃんminiの利用回数を増やしたいですか

項目	票数
増やしていきたい	17
今の利用回数でよい	5
減らしていきたい	
その他	3

【その他】

- ・予約時間が簡単に取れたら増やしたい
- ・使うか未定

⑤ いとちゃんminiを利用した利便性について(複数回答可)

項目	票数
通勤・通学が便利になった	12
通院が便利になった	13
買い物へ行くのが便利になった	14
外出する機会が増えた(自由に外出できるようになった)	8
観光するのに便利	1
公共施設(図書館や市役所)を利用するのが便利になった	9
その他	

⑥ いとちゃんminiで一番不満なこと

項目	票数
希望時間の予約がとれない	19
バス停まで遠い	
運賃が高い	2
その他	1
無回答	3

【その他】

- ・早朝の予約が取れない

⑦ いとちゃんminiの予約が取れない場合は、どのような移動手段で対応をしていますか(複数回答可)

項目	票数
路線バスで移動	9
タクシーで移動	14
徒歩	6
誰かに依頼して移動(親族、知り合い等)	7
移動をあきらめる	6
その他	

⑨ 自由意見記入(ご要望・感想など)

(1)運賃設定
・便利を考えたら300円～500円は仕方ない。タクシーよりは安い
・満足しています(7)
・片道300円なので、200円だと助かります。
・200円だと利用しやすい
・路線バスよりは割高ですが、免許返納後で半額で乗車しています
・もう少し安いのがいい
・今のままくらいだとありがたいです
(2)定時性(時間通りの運行)
・ほとんど時間通りで満足です(3)
・満足しています(4)
・前後はありますが、時間通りに運行してくれて助かっています
・ほぼ時間通りなので満足しているが、台数を増やせば、さらに定時制は保たれると思う
・今まで一番遅れたのは8分。何の説明もなかった事が不満。
(3)使いやすさ (事前予約～乗車まで)
・仕事で帰りの予約は1週間前のWebサイトで平日夜中の2時から予約開始。起きられないのでどうにかしてほしい
・満足しています(3)
・便利でよいです(2)
・車の台数2台では予約が難しい
・1週間前、2～3日前、当日予約でも使いやすい
・予約が困難。電話での受付は限界ではないか。
・web予約があるのは予約しやすいです
・ネットでの予約が取りづらいです。予約の幅をもう1週間増やしても良いと思う。1週間後の予約も取れない時がある
(4)受付・運転手の対応
・電話での予約は、朝なかなか繋がらなくて「土日」1週間前に関わらず取れない
・満足しています(4)
・バスの対応とても良いです(2)
・運転手が相乗りがいるのに言わない。これは義務じゃないの？
・とても親切です
・受付けの大城さん、上原さん、新垣さん、女性の方が丁寧に対応して下さいます
・明日使う回数券を売らない (どういうこと?)
・受付の方(女性)の対応があまり良い感じがしないです。鼻で笑ったり、上からの物言いだったり。運転手さんはどの方も親切
・電話の対応は、とても良いと思います。丁寧な対応でありがたいです
・運転手さんはいろいろですね。愛想が良い方も、寡黙な方も、良いと思います
(5)上記を含めた全体的な満足度
・3台のうち1台修理に入ってから予約が取りづらくなって困っています
・満足しています(3)
・事前予約が取れる時は嬉しいです
・運転手さんも丁寧に対応してくれてますので、全体的に満足です
・「いとちゃんmini」の存在には大変満足しています。台数に比べて利用者の数が多い時などは運転手さんも大変そう
・まあまあこんな感じかな？と思っています
・その他自由意見
・「軽貨物」でもいいから台数を増やしてほしい。大きくても3名しか乗っていない
・台数をもっと増やして欲しい(8)
・いつも感謝しています。いとちゃんがいつまでもありますよう心から願っています。
・コールセンター開設時刻以外(17時以降の連絡先)についてのキャンセルの方法について検討してほしい。
・走行中に音がして心配です。
・運転手不足で台数が2台、糸満市は広いし人口も増えつつあり、台数をあと2、3台増やして欲しい
・予約が取りにくい
・ネット予約は不公平、ネット予約の方が優先で予約がとれない
・予約サイトをもう少し使いやすくしてほしい。毎日6時過ぎにメンテナンスは早いし、乗車人数も幼児やこども(小学生)も選択できた 嬉しいです。数人の乗車だと電話確認がくるので受付の人の手間も少なくなると思う
・車がないので、通院でお世話になっています。無理なく続けられることを願っていますいつもありがとうございます
・車両が少なく、予約が取りづらくなっています。2台で走行しているとの事ですが乗っているとき、スプリングの音なのか、 すごい音がして、身の危険を感じます。車両のメンテナンスと共に、新しい車両の確保をお願いします
・ネットのデザインを使い易いものに変えてください