

糸満市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）に関するキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」（以下「つうえんポータル」という。）にて利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては利用前日の **23 時 59 分まで** につうえんポータルにて行ってください。つうえんポータルにて、予約のキャンセルができない場合は、**事業所に直接連絡**してください。
- 3 **利用当日の午前 0 時を過ぎたキャンセル**の場合、利用料のお支払いの必要はありませんが、事業所を利用したもののみなし、利用時間は消費されます。
- 4 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、できるだけ速やかに施設に連絡するようにしてください。
 - ① 利用日前日・当日に発熱があった場合
 - ② 同居者及び利用されるお子様本人が感染症に罹患している場合
 - ③ 発熱はなくとも体調の崩れが見られる場合
- 5 利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
- 6 お迎えの予定時刻を超えて利用した場合は、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。その場合において、当該月の利用上限時間（10 時間）を超えてしまった場合は、1 時間あたり利用者負担額に **0 歳児 1,700 円、1 歳・2 歳児 1,400 円**を加えた金額を施設にお支払いいただきます。
- 7 無断でのキャンセルや送迎の遅れは事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。無断でのキャンセルや送迎の遅れ、その他迷惑行為が確認された場合には利用のお断りや利用登録の取消しをする場合があります。
- 8 事業所が独自でキャンセルポリシーを定めている場合がありますので必ずご確認ください。

【キャンセル等の取扱い】

キャンセル期日	利用前日（23 時 59 分まで）	利用当日（午前 0 時以降）	
キャンセルの内容	つうえんポータル・事業者へ連絡によるキャンセル	つうえんポータル・事業者へ連絡によるキャンセル又は無断キャンセル	当日利用開始時刻に遅れた場合や早退等
利用料金のお支払い	無し	無し	有り
利用時間の消費	無し	有り	有り
注意事項等	予約変更や無断キャンセル等を繰り返し行った場合は利用をお断りする場合があります。		予約時間分の 料金の支払い及び利用時間の消費 となります。