

報告事項 糸満市地域観光交通試験運行の報告

1) いとちゃん mini 試験運行状況（デマンド）

① 目的

今回の試験運行は、「糸満市地域観光交通実証実験」では解決できなかった、本格運行に向けた各種課題を再整理することを目的に行う。

また、本格運行を行う際、国土交通省「地域公共交通確保維持改善事業（地域内フィーダー系統確保維持費国庫補助金）」の活用を視野に入れた、「実証運行」と位置付ける。

② 運行計画概要（変更無し）

（デマンド運行）

項 目	概 要
運行期間	平成 30 年 4 月 ～ 令和 3 年 3 月末（約 3 年間）
運行形態	デマンド区域運行（指定乗降所・出発時間が定められている）
運行区域	糸満市全域
運行時間	9：00～17：00（乗車希望時間の 30 分前予約制）
バス停数	計 165 箇所
運 賃	3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6～9km まで 500 円、9km 以上 600 円 ※上記はバス停間の直線距離による大人運賃 ※小人（小～中学生）・免許返納者・障がい者は半額 割引策として、回数券を発行 3,000 円分回数券（300 円×12 枚） 1,000 円分回数券（100 円×12 枚） 800 円分回数券（80 円×12 枚） 500 円分回数券（50 円×12 枚）
運行車両	大型ワゴン（乗車定員 10 名、常用 3 台・予備車 1 台による運行）

③ 使用車両



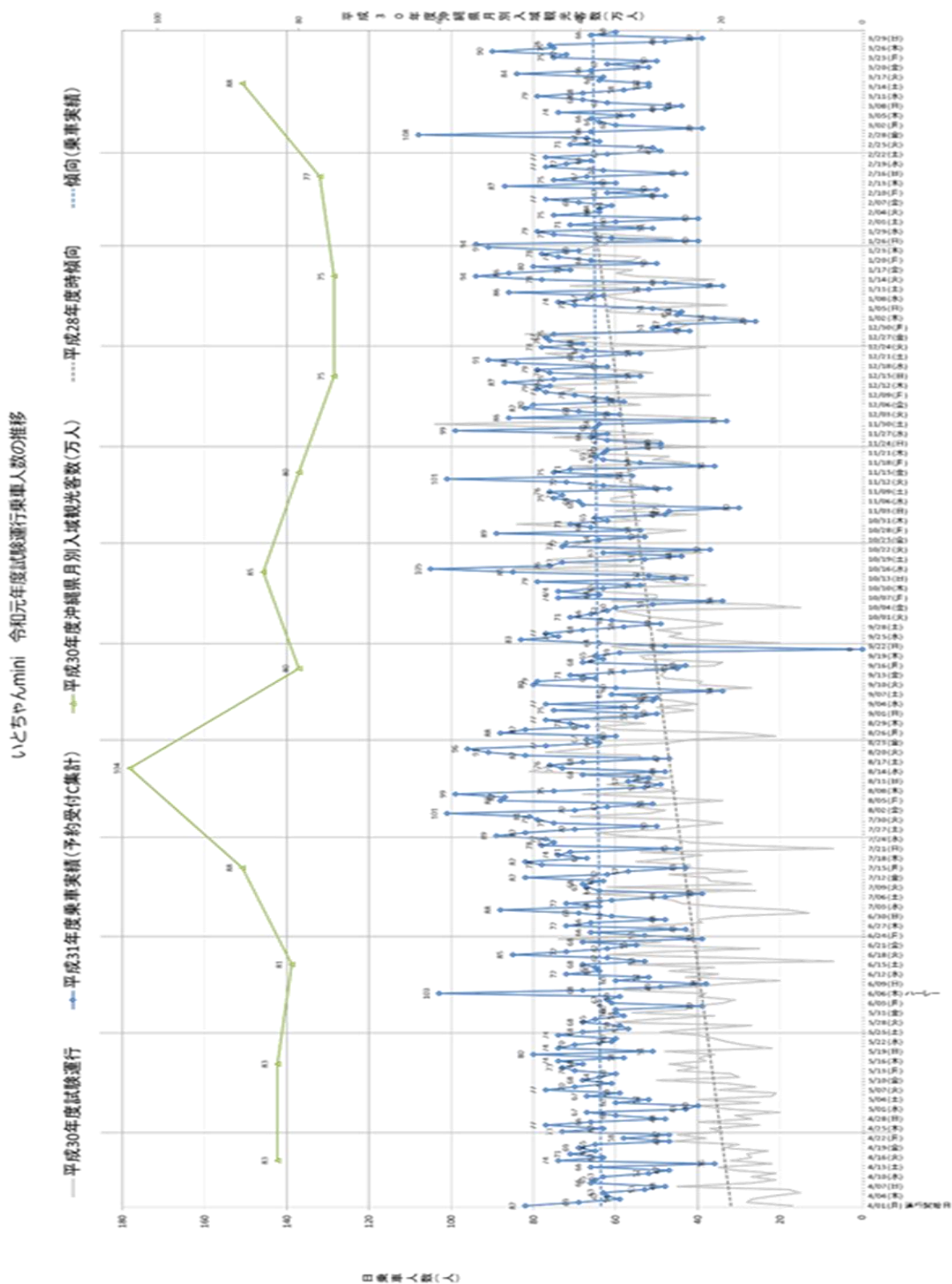
東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会特別仕様
ナンバープレート（事業用自動車）

2) いとちゃん mini (デマンド) 1 日当たり 乗車人数の推移 (2 年間比較)

※ H28 年度実験時は運行時間が 14 時間だが、試験運行は 8 時間運行と条件が異なる。

※結果、比較のため J28 年度実験結果を補正した。

補正方法は、H28 年度乗車の総人数 12,861 人を時間帯割合に分け、今年度の運行時間の 9 時～16 時台に利用した 8,722 人の割合値「68.1%」を利用総人数及び件数に乗じた。



2) 期間集計比較 (デマンド)

【運行条件】

	平成30年度運行	令和元年度試験運行
運行期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日 (365日間)	令和元年4月1日～令和2年3月31日 (366日間)
運行時間	9:00～17:00 (8時間運行)	9:00～17:00 (8時間運行)
割引	回数券を販売 3,000円 回数券 (300円×12枚) 1,000円 回数券 (100円×12枚) 500円 回数券 (50円×12枚)	回数券を販売 3,000円 回数券 (300円×12枚) 1,000円 回数券 (100円×12枚) 500円 回数券 (50円×12枚)
バス停数	165箇所	165箇所
運賃	300円～600円までの段階運賃	
運行区域	糸満全域	

【比較項目】

	平成30年度運行	令和元年度試験運行
①平均予約件数 (時間)	5.5件/時	7.1件/時
②平均乗車人数 (時間)	6.4人/時	8.1人/時
③平均予約件数 (日)	44件/日	57件/日
④平均乗車人数 (日)	51人/日	64.5人/日
⑤乗合発生件数	6,340件/15,972件 乗合発生率 39.7%	13,577件/20,328件 乗合発生率 65.0%
⑥平均運賃収入 (日)	4,948,230円 内回数券売上: 1,873,800円 (37.9%) 13,557円/日	5,810,200円 内回数券売上: 2,287,400円 (39.4%) 15,875円/日
⑦収支率	16.5%	19.6%

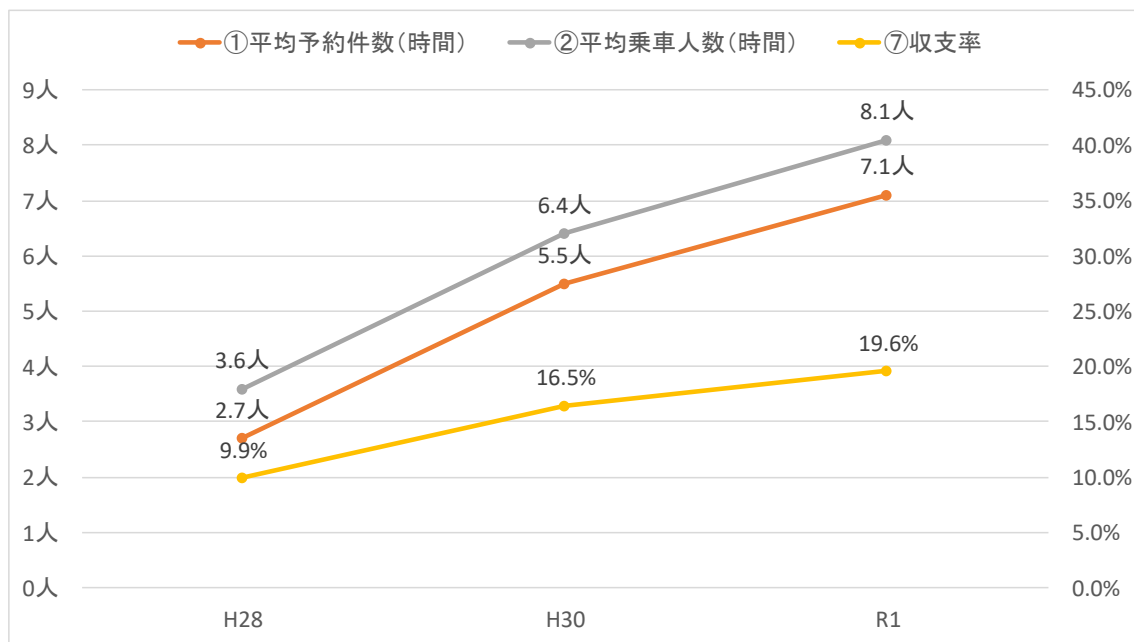
※乗合発生件数に関して

令和元年7月より予約システムでの操作時間の制限により、利用者の「号車変更」または「予約変更」が不可能な場合にオペレーターが無線等で利用者の移動を行った件数を含めています。(9ヶ月間: 143件)

【参考数値】

	平成30年度運行	令和元年度試験運行
①累計予約件数	延べ15,972件 増1.3倍	延べ20,878件
②累計乗車人数	延べ18,672人 増1.3倍	延べ23,620人
③運行経費	総経費：29,902,961円 81,926円/日	総経費：29,618,890円 80,926円/日
④最大日乗車人数	115人/日 (3月11日)	108人/日 (2月28日)
⑤最小日乗車人数	7人/日 (6/16、7/21台風の影響)	26人/日 ※1/1（台風は除く9/21）
⑥平均別乗車人数	平日：54人/日 休日：45人/日	平日：68人/日 休日：55人/日

【参考数値】平成28年度、平成30年度、令和元年度 平均予約件数、平均乗車乗車人数及び収支率の推移（3年間比較）



※期間：H28年度（4月～3月）

H30年度（4月～3月）

令和元年度（4月～3月）

3) 乗降者調査（デマンド）

いとちゃんmini利用者の実態調査を、予約システム（コンビニクル）の全記録データを用いて集計作業を行った。

期間：平成30年度（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

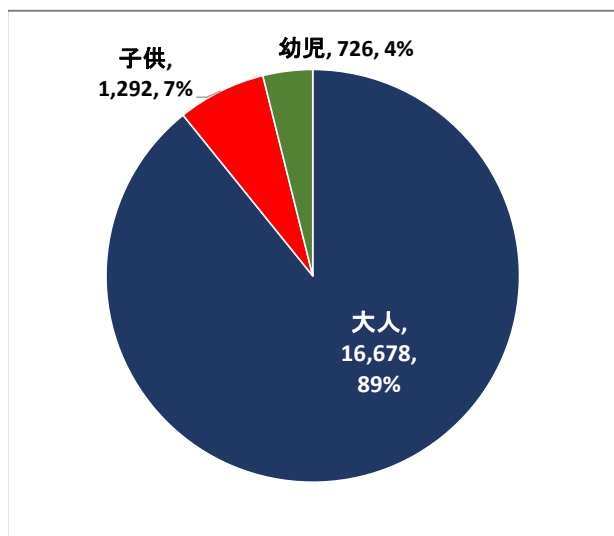
令和元年度（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

①乗車人数割合（大人・子供・幼児）

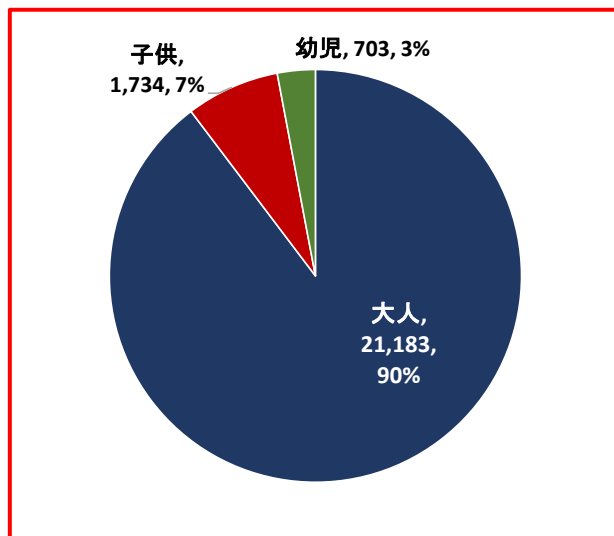
平成30年度実証結果と比較すると、大人の利用が多かった。小中学生に関しては夏休みの利用頻度が前年に比べて減少したが、今年度全体では前年度の約1.3倍の利用があった。

※運転手を除き（大人の場合9名、5歳未満は最大12名まで乗車可能。）

【平成30年度 合計18,672人】



【令和元年度 合計23,620人】

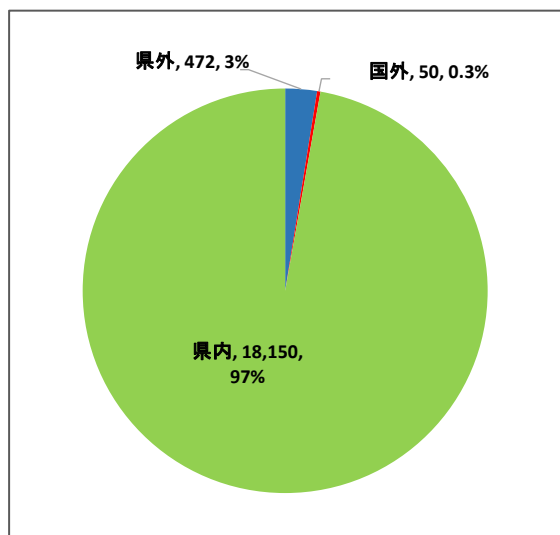


②延べ乗車数割合（県内外別）

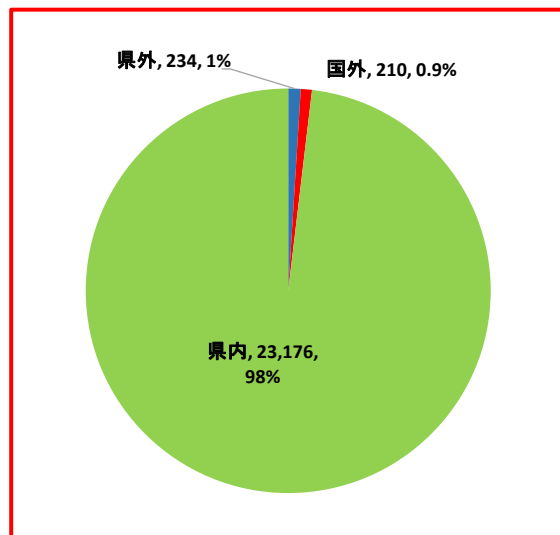
今年度は県民（市民）の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多い。

※県内外の集計は予約氏名（苗字）による主観的な分類による結果であり、県内、他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれる。

【平成30年度 合計18,672人】



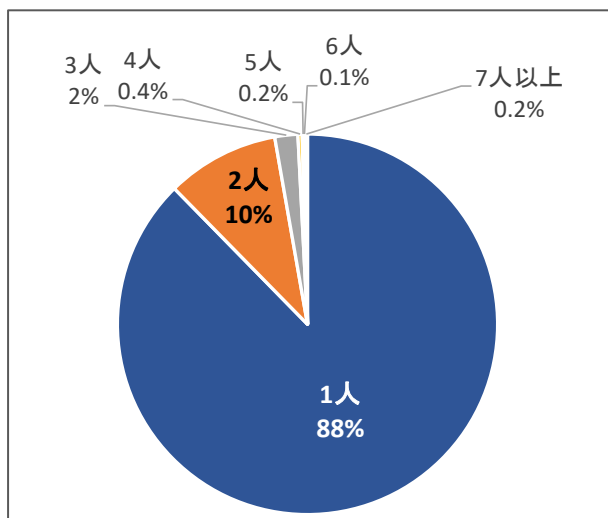
【令和元年度 合計23,620人】



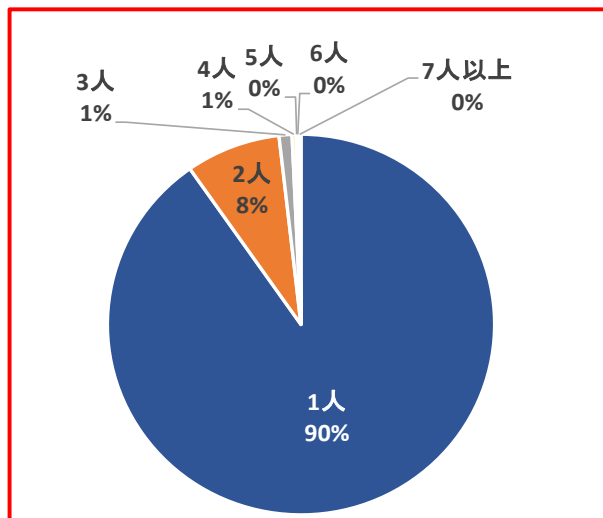
③乗車人数別予約件数割合

乗車別予約件数は1件あたり1人の予約が多く、続いて2人の予約が多い。

【平成30年度 合計15,972件】



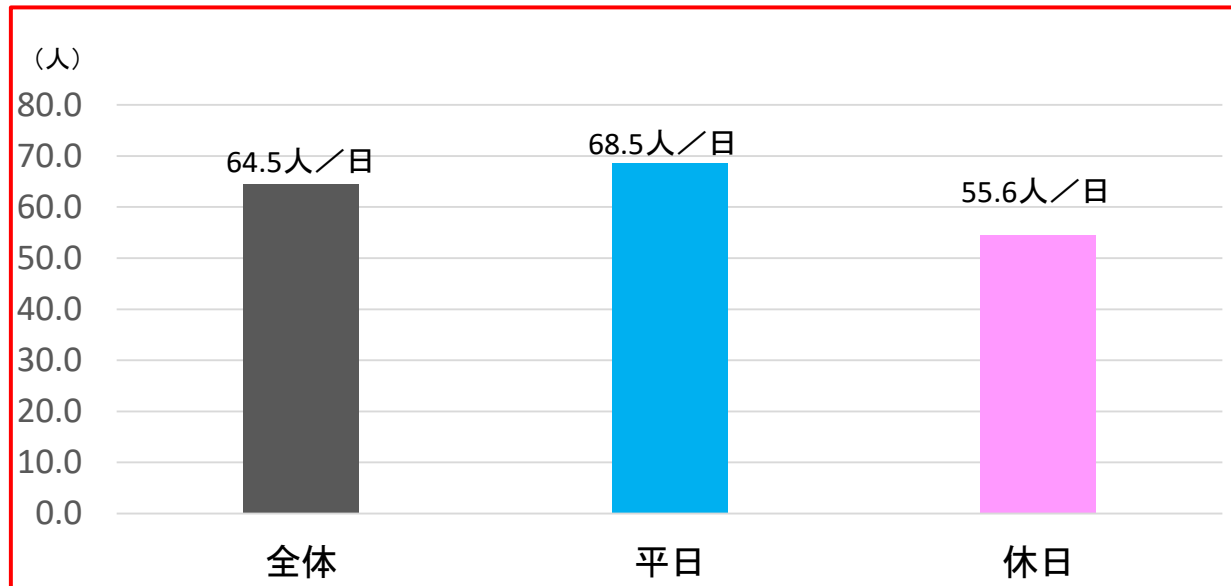
【令和元年度 合計20,878件】



④平均乗車人数の比較（平日・休日）

平日・休日の乗車人数は平日が休日と比べて多く、要因としては、仕事及び習い事などの利用率が高いためと考えられる。

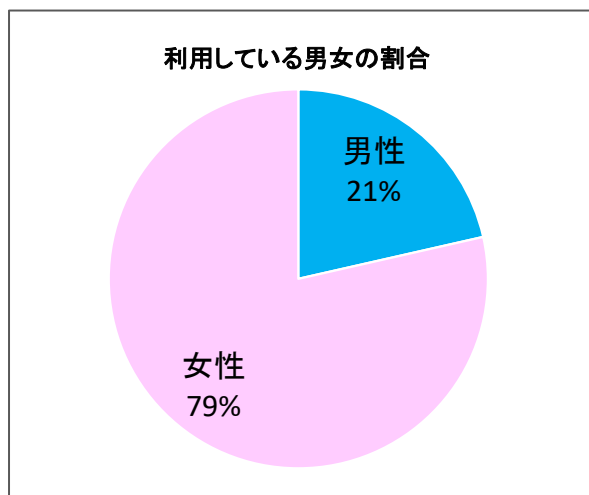
※休日は土・日のみで算出。祝祭日、振替休日は含まれない。



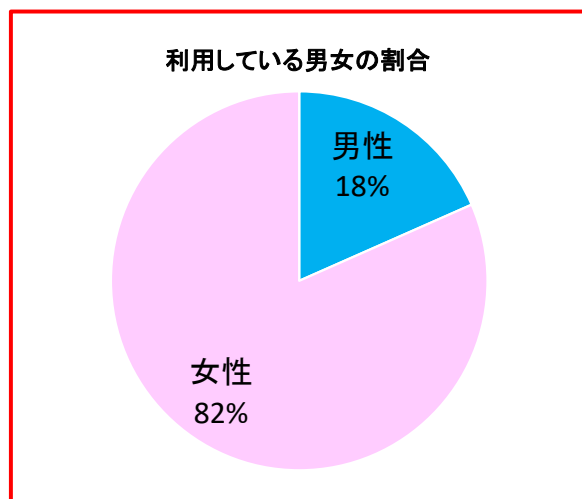
⑤いとちゃんmini利用者の性別（平成30年度、令和元年度）・年代（令和元年度）

- ・予約方法は①WEB予約②アプリ受付③電話受付の3つの選択肢があり、①②は利用者自ら利用者登録を行っています。また、③電話受付の場合は、糸満市民であれば予約センターのオペレーターが利用者登録を行っています。
- ・利用者登録の項目では任意で性別、年代を登録することができます。
- ・下記データは利用者登録をしている方で、令和元年度4月～3月に利用した回数の割合を示しています。

【平成30年度】



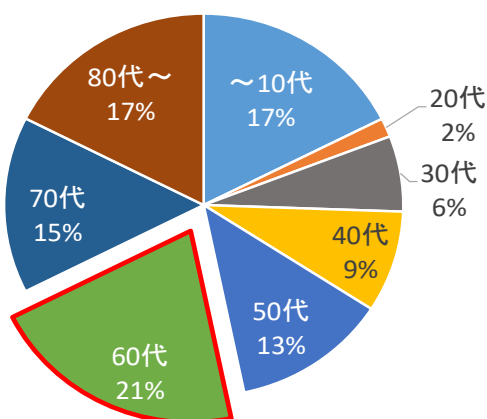
【令和元年度】



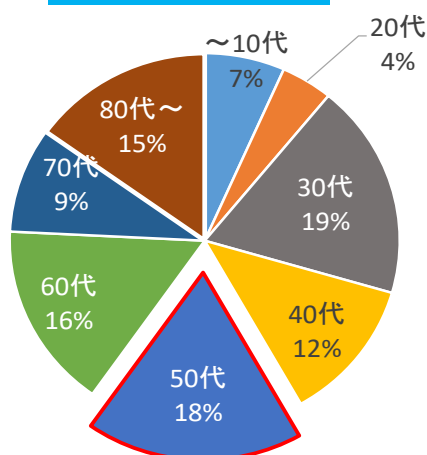
利用者の割合は昨年度に比べ男性利用者が3%減少し、女性利用者は3%増加している。

【令和元年度年代別利用者】

利用している女性年代



利用している男性年代

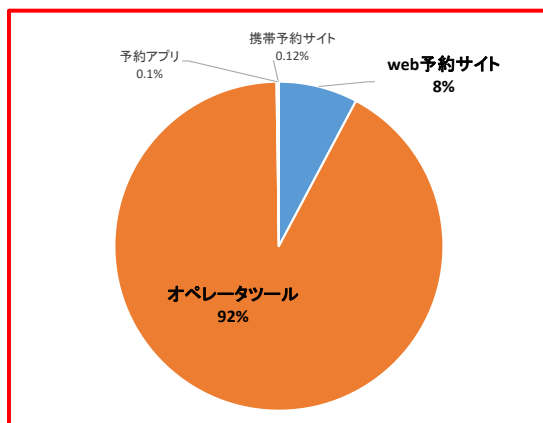


年代別利用者は女性は60代がもっと多く、男性は50代が多い。

女性の利用内容は買い物、通勤等さまざまで、男性は通院が主な内容となっている。

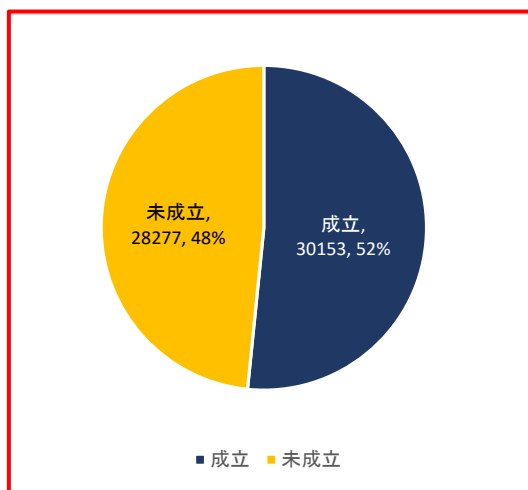
⑥予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどは予約センターへの電話予約だが、一部利用者はWEB予約、スマホアプリ、携帯予約サイトから予約している。



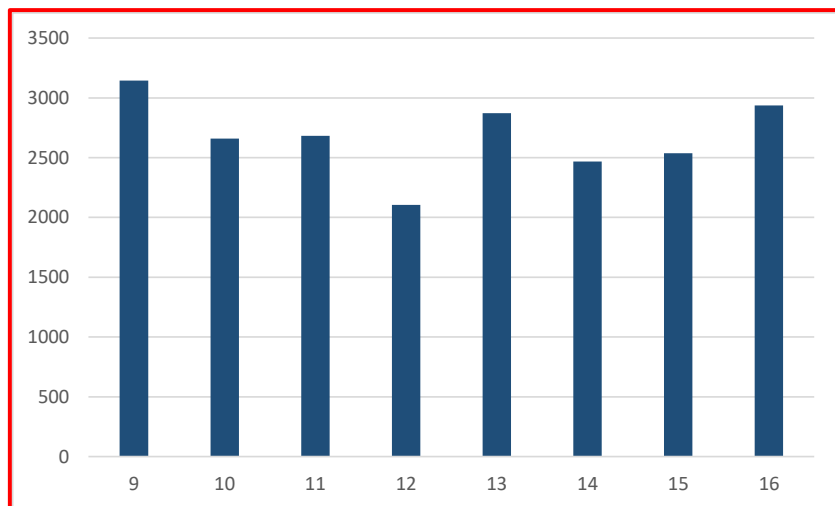
⑦予約成立割合

予約時の成立率は52%で未成立は48%であった。予約の問い合わせの約1/2人は予約が入れない状況である。



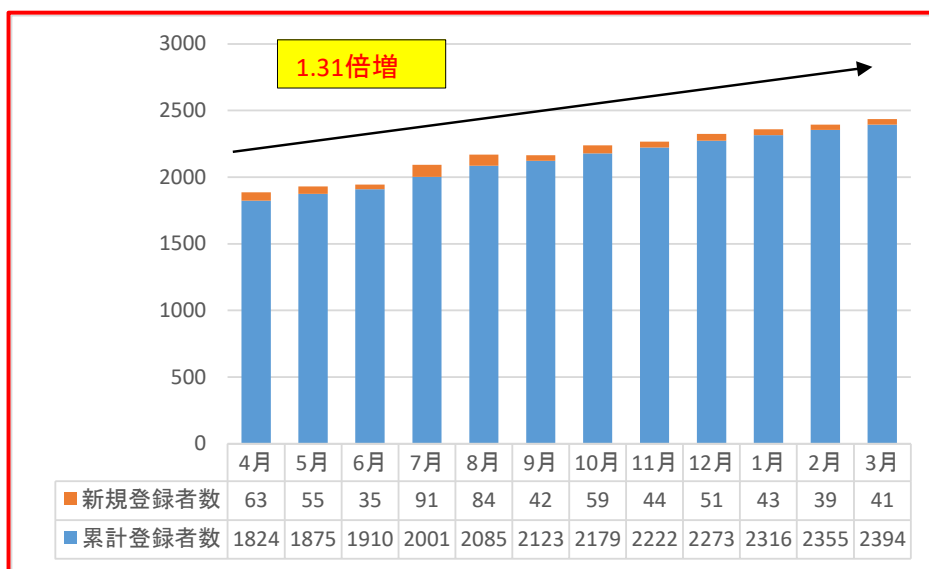
⑧予約検索時間帯

全時間帯で予約が入っているが、運行開始時の9時に最も多く、次いで乗務員の休憩明けの13台に予約が入っている



⑨利用登録者（累計・新規）

利用登録者数は平成31年4月～令和2年3月の12カ月間で1.31倍の増であった。新規登録者は月平均54名であった。



⑩地域別乗降者数

地区別の乗車人数の割合をみると、乗車利用人数で最も多い地域は「三和地区」、降車利用が最も多い地区は「糸満地区」のバス停である。1バス停当たりの乗降人数では「三和地区」が最も多い。

【平成30年度】（平成30年4月～平成31年3月）

単位：人

	乗車人数	降車人数	合計	バス停数	1バス停あたり
兼城地区	4,073	4,153	8,226	41	201
高嶺地区	2,311	2,687	4,998	21	238
三和地区	5,095	3,578	8,673	25	347
糸満地区	4,113	5,365	9,478	28	339
西崎地区	3,080	2,889	5,969	50	119
総計	18,672	18,672	37,344	165	226

【平成31年度】（平成31年4月～令和2年3月）

	乗車人数	降車人数	合計	バス停数	1バス停あたり
兼城地区	5,367	6,119	11,486	41	280
高嶺地区	3,212	3,844	7,056	21	336
三和地区	5,970	4,273	10,243	25	410
糸満地区	4,909	6,408	11,317	28	404
西崎地区	4,162	2,976	7,138	50	143
総計	23,620	23,620	47,240	165	286

⑪地区別往来数

地区間の往来人数は、三和地区と糸満地区間の往来が多く、次いで兼城地区から糸満地区への移動が多い。

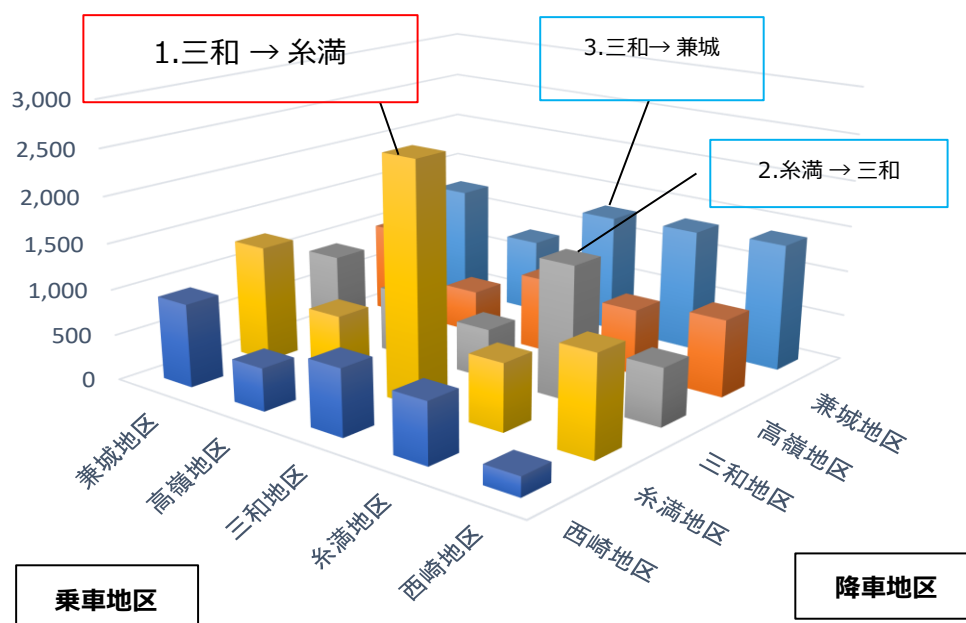
【平成30年度】（平成30年4月～平成31年3月）

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	913	588	713	1,041	818	4,073
	高嶺地区	474	366	585	484	402	2,311
	三和地区	1,051	740	429	2,040	835	5,095
	糸満地区	953	410	1,285	829	636	4,113
	西崎地区	762	583	566	971	198	3,080
総計		4,153	2,687	3,578	5,365	2,889	18,672

【令和元年度】（平成31年4月～令和2年3月）

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	1,255	997	926	1,277	912	5,367
	高嶺地区	826	476	708	736	466	3,212
	三和地区	1,307	814	545	2,578	726	5,970
	糸満地区	1,340	716	1,462	730	661	4,909
	西崎地区	1,391	841	632	1,087	211	4,162
総計		6,119	3,844	4,273	6,408	2,976	23,620

→ 【ODグラフ】



⑫全バス停利用人数

期間：平成31年4月～令和2年3月

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンエーしおぎシティ	1792	2300	4092
K-26 サンプラザいとまん	999	1333	2332
M-13 喜屋武	853	355	1208
N-16 サンサンキッチン前	604	559	1163
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	464	577	1041
I-17 生涯学習支援センター	309	689	998
K-23 丸大糸満店	485	451	936
T-03 南部病院正面玄関	505	293	798
T-02 クール	6	751	757
I-11 糸満市場入口	327	426	753
I-01 糸満市役所	202	548	750
K-39 南部整形外科	267	434	701
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	468	214	682
K-15 座波公民館	216	451	667
N-17 道の駅いとまん前	656	5	661
T-17 農村環境改善センター	47	603	650
M-11 喜屋武(西)	404	239	643
K-11 南山病院	252	324	576
M-44 晴明病院	501	69	570
N-13 願寿館	238	315	553
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	195	332	527
N-19 まさひろギャラリー	23	494	517
K-27 ローソン沖縄水産高校前店	264	251	515
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店	413	89	502
N-14 西崎ニュータウン集会所	396	88	484
M-42 新垣公民館	9	447	456
M-08 南波平	259	186	445
K-16 西崎病院	156	282	438
K-03 イオン武富店	315	91	406
M-34 真壁コミュニティセンター	349	50	399
T-19 高嶺郵便局	339	41	380
T-05 社会福祉センター前	300	67	367
I-07 白銀堂前	166	192	358
I-20 糸満バスターミナル	126	225	351

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
T-13 真謝原団地	21	321	342
T-07 真栄里入口	75	264	339
M-39 真栄平公民館	290	48	338
M-12 喜屋武公民館	37	284	321
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店	148	162	310
M-03 小波蔵	160	149	309
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満	140	162	302
M-09 琉球ガラス村	148	146	294
I-16 親田原団地	189	102	291
T-15 国吉(西)	219	70	289
T-21 南山城跡前	246	40	286
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	154	127	281
M-31 米須コミュニティセンター	130	149	279
K-13 北波平馬場	143	135	278
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店	247	22	269
K-28 大川区学習供用施設	143	122	265
T-11 糸満郵便局前	264	1	265
T-10 海ん道	24	238	262
K-36 照屋公民館	104	157	261
I-24 アサヒ歯科医院	47	202	249
T-18 高嶺団地	113	133	246
M-41 新垣(西)	107	135	242
M-20 ひめゆりクリニック	124	117	241
M-10 福地公民館	195	45	240
I-06 西川町公民館	137	102	239
M-40 真栄平(東)	118	117	235
M-30 米須団地	97	134	231
N-11 西崎小学校前	37	194	231
M-07 伊敷	116	108	224
K-35 阿波根	73	146	219
K-22 パークタウン阿波根集会所	130	85	215
I-03 潮崎三丁目	154	56	210
T-25 与座	66	143	209
N-01 サザンビーチホテル前	151	57	208
M-53 沖縄少年院	53	143	196
N-07 西崎1丁目集会所	74	122	196
T-12 ガタ原集会所	140	54	194
I-08 西区公民館	116	76	192
I-15 新屋敷区自治会館	129	63	192
I-25 サンエー糸満食品館	63	126	189

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-37 JA三和支店	101	83	184
I-13 新川区コミュニティセンター	122	60	182
M-21 ひめゆりの塔前	164	14	178
M-48 大度公民館	173	2	175
K-30 潮平公民館	119	54	173
M-36 真壁(西)元照屋商店前	68	102	170
M-46 大度	115	47	162
N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	110	52	162
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店	91	70	161
T-06 糸満市立中央図書館	135	22	157
M-32 ファミリーマート糸満米須店	134	22	156
K-40 ローソン糸満照屋店	78	76	154
K-04 ローソン糸満武富店	78	75	153
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店	68	81	149
T-04 南部病院前	1	148	149
M-38 宇江城	86	60	146
K-29 兼城ハイツ集会所	67	78	145
M-19 山城集落センター	37	107	144
M-35 真壁(東)	58	80	138
M-50 摩文仁児童体育施設	10	119	129
T-20 大里公民館	117	5	122
I-09 まつの木通り	59	60	119
M-43 勝連病院	88	27	115
K-37 ファミリーマート糸満照屋店	47	55	102
N-15 西崎運動公園前	91	10	101
I-10 町端区公民館	77	23	100
M-51 平和祈念公園	91	7	98
N-10 西崎2丁目集会所	51	44	95
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店	36	59	95
M-29 米須入口	4	90	94
M-45 さつきの城自治会館	59	35	94
T-16 新垣団地	35	55	90
K-17 子育て支援センターぬくぬく	44	45	89
M-06 糸洲農事集会所	57	30	87
I-21 南漁港入口	45	32	77
K-34 潮平西原公園	52	24	76
N-05 糸満漁港北区セリ市場	11	65	76
T-14 国吉構造改善センター	43	33	76
M-52 うちなーファーム(糸満市観光農園)	15	58	73
T-08 田原入口	48	25	73

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-12 糸満ロータリー	14	56	70
M-16 喜屋武岬	30	37	67
N-02 美々ビーチ	62	4	66
M-23 束辺名	58	7	65
I-19 高干瀬振興会集会所	23	40	63
M-14 喜屋武小学校前	34	29	63
K-02 武富	21	30	51
M-17 具志川城跡	36	15	51
K-05 ファミリーマート糸満武富店	20	30	50
M-26 平和創造の森公園入口	8	42	50
M-28 沖縄菩提樹苑前	3	47	50
N-06 水産高校前	13	36	49
T-23 与座コミュニティセンター	36	13	49
K-12 賀数団地	29	19	48
K-21 阿波根西原集会所	29	18	47
K-24 兼城区コミュニティセンター	38	6	44
M-02 名城(南)	27	16	43
M-22 上里区コミュニティセンター	18	21	39
K-06 武富ハイツ自治会館	16	21	37
K-31 潮平小学校南入口	17	20	37
T-01 真栄里	23	9	32
M-04 小波蔵(南)	18	11	29
M-15 県水産海洋技術センター前	1	28	29
M-47 大度浜海岸	28	1	29
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	11	17	28
I-05 南浜公園	22	5	27
K-01 武富公民館	16	11	27
K-10 ローソン糸満賀数店	13	14	27
I-04 潮崎四丁目	17	3	20
N-04 海人工房	2	18	20
K-18 阿波根コミュニティセンター	12	7	19
K-20 ローソン糸満バイパス店	8	10	18
M-18 山城入口	12	6	18
K-14 ワークステーション夢工房	9	7	16
I-14 前端区公民館	2	13	15
N-03 糸満フィッシャリーナ	8	7	15
K-41 美ら島観光バス営業所	5	9	14
K-09 公務員宿舎前	4	8	12
M-01 名城	4	8	12
K-19 ファミリーマート糸満阿波根店	6	5	11

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-05 小波蔵公民館	5	6	11
M-25 荒崎海岸	6	5	11
K-08 賀数コミュニティセンター	6	4	10
T-26 ローソン糸満与座店	3	3	6
T-28 豊原	2	3	5
M-15 県水産海洋技術センター前	1	0	1
M-49 摩文仁ファミリーランド前	0	1	1
T-04 南部病院前	1	0	1
K-07 溝原	0	0	0
K-25 大城家前	0	0	0
T-24 与座川	0	0	0

※総数は乗降者数をカウントしているため、利用者の2倍となる

※利用総数が多い順で並び替えた

※165箇所設置バス停のうちグレー部分の3か所はバス停利用がなかった。

⑬割引運賃による延べ乗車人数

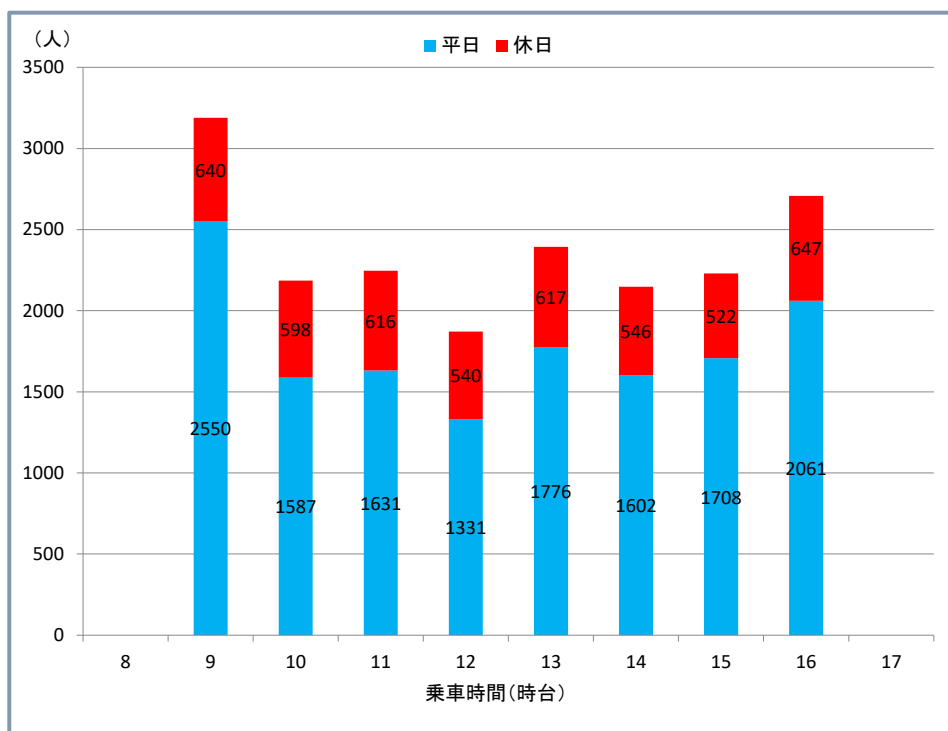
前年度と比較すると「障害者割引」「高齢免許返納者割引」の割合はともに増加した。割引対象者は合計で38.4%に達し、昨年よりも6.4%増加となった。

	平成30年度（4月～3月）		令和元年度（4月～3月）	
割引運賃の種類	人数	全乗車人数に対する割合	人数	全乗車人数に対する割合
障害者割引	3,983	21.3%	5691	24.1%
高齢免許返納者割引	1,992	10.7%	3375	14.3%
	合計	32.0%	合計	38.4%

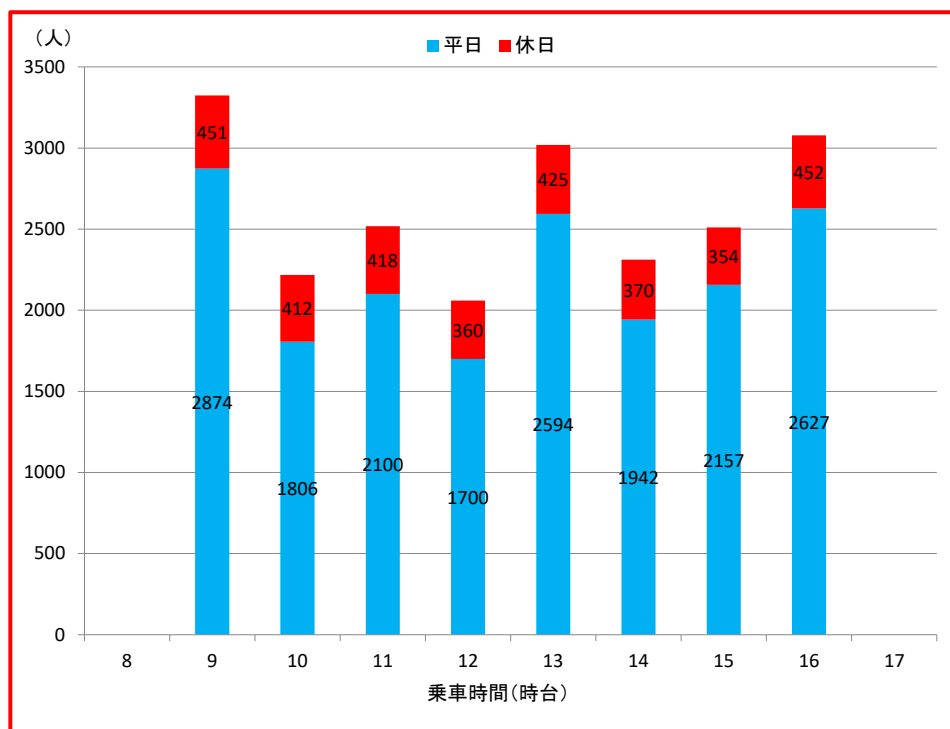
⑭時間別乗車人数（平日・休日別）

今年度は12時の時間帯で一時的に利用者が減るが、前年同様に全時間帯で利用されている。特に運行開始直後の9時台が最も多く、主に通勤で利用する利用者が増えている。12時に利用客が減少する理由の1つが「乗務員の交代」があげられる。また、夕方にかけて、利用者が増える傾向がある。

【平成30年度】（365日間）

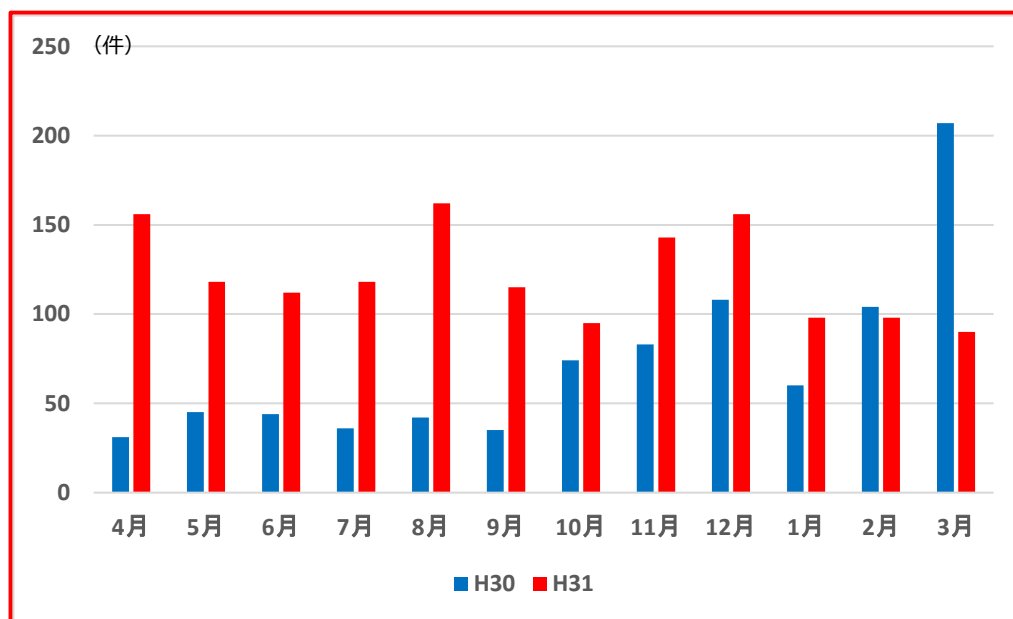


【令和元年度】（366日間）



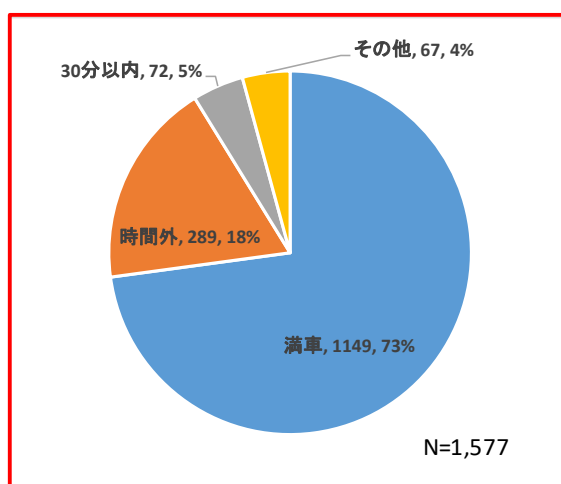
⑮お断り件数

令和元年度の4月～3月までのお断り合計件数が1,487件となっており、前年度の同期間のお断り件数662件を大きく上回り2.2倍増であった。特に乗車数が多かった8月については162件と多かった。



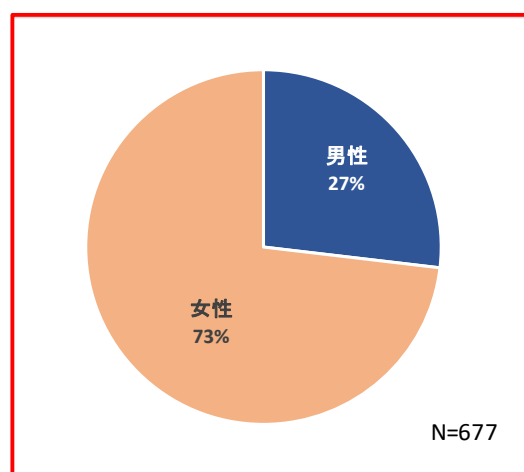
⑯お断り理由

お断りの内容は「満車」72%と一番多く、次いで「時間外」19%となっている。その他の理由としては「運転手の交換の時間帯」、「区域外」であった。



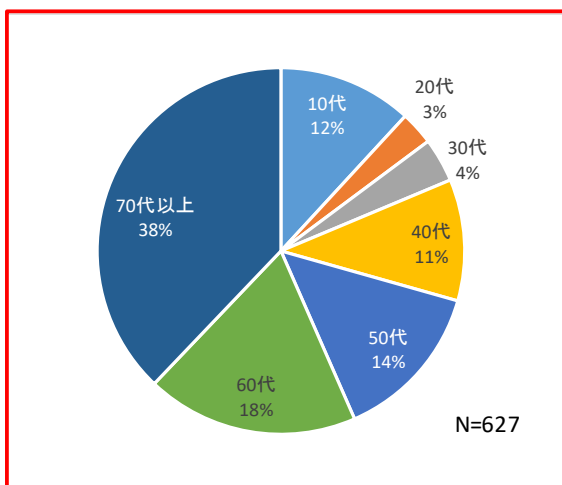
⑰性別割合 ※10月より集計開始（10月～3月）

男女別では、いとまんmini乗降者に比例し、女性73%、男性27%の割合となり女性が多い。



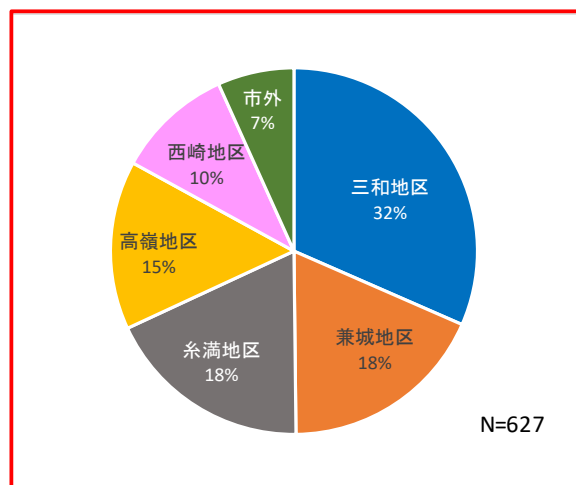
⑱年齢別 ※10月より集計開始（10月～3月）

お断りの年齢別は70代が37%と最も多く、
続いて60代が18%であった。



⑲居住地域 ※10月より集計開始（10月～3月）

お断り時の居住地域は「三和地区」が
32%、続いて「兼城地区」「糸満地区」が
18%となった。



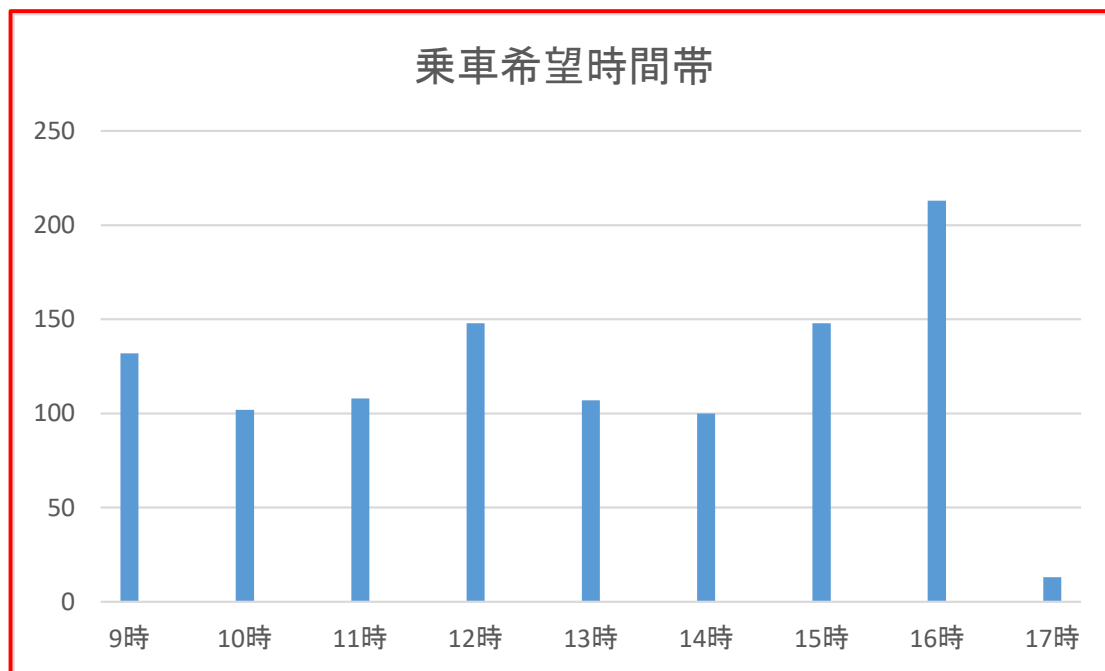
⑳予約希望移動地区 ※平成31年5月より集計開始（5月～3月）

お断り時の希望移動区域は「三和地区⇒糸満地区」が最も多く、次いで「兼城地区⇒兼城地区」への希望が多い。

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	114	58	54	72	32	330
	高嶺地区	43	29	43	69	18	202
	三和地区	46	50	52	144	26	318
	糸満地区	52	41	80	37	57	267
	西崎地区	44	17	16	51	29	157
総計		299	195	245	373	162	1,274

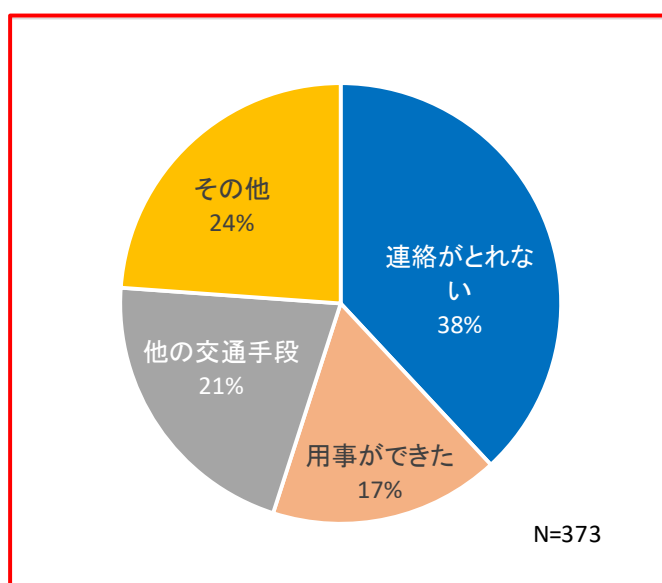
② 予約希望時間帯（平成31年5月より集計開始）

お断り時の「予約希望時間帯」は16時に最も多く続いて、12時が多い。16時が多い理由として夕方の買い物帰りや退社した方の利用が多いと考えられる。



② 未乗・キャンセル理由 ※平成31年4月より集計（4月～3月）

未乗理由及びキャンセル理由として、「連絡がとれない」が39%と最も多い。その他の理由として「予約を忘れた」「予約時間に間に合わない」「体調不良」などの理由があった。



アンケート調査結果

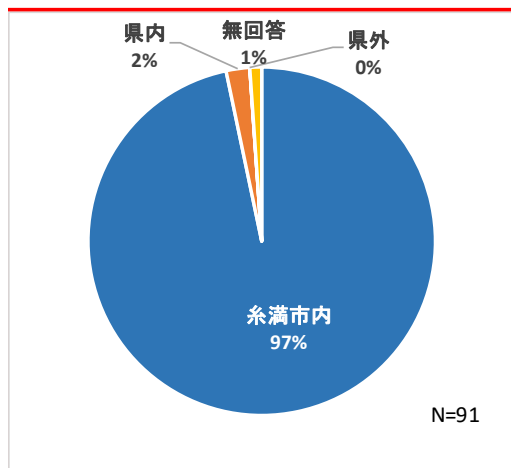
いとちゃんnimiの車内において、利用者へアンケート調査を実施した。

調査実施期間	令和元年12月1日 ～ 令和2年2月28日（90日間）
調査実施方法	車内でのアンケート調査、回収BOXを設置
回 収 数	91件

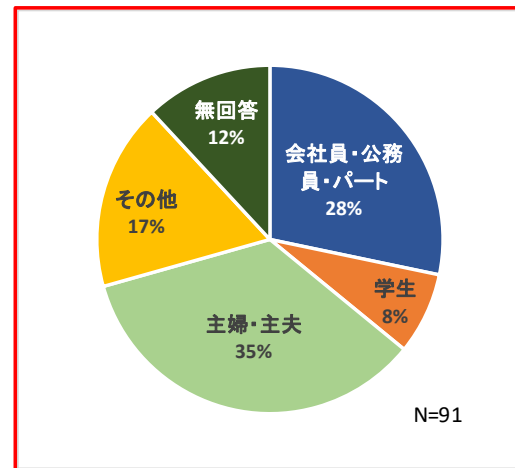
①回答者属性(居住地、職業)

回答者はほとんどが、「糸満在住者」が97%を占めた。職業別では「主婦・主夫」が35%、続いて「会社員・公務員・パート」が28%であった。

【地域別】



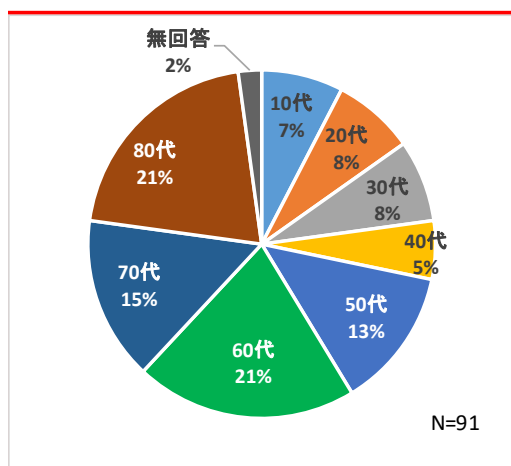
【職業別】



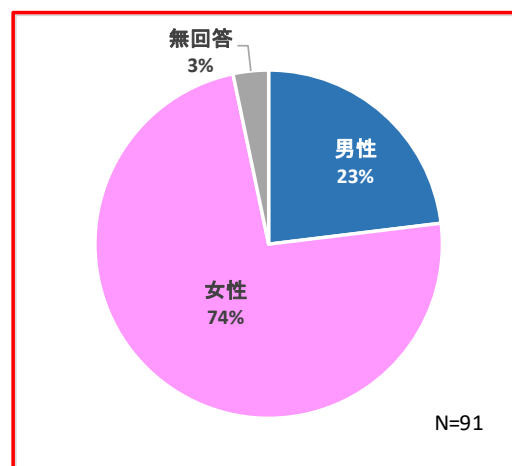
②回答者属性（年代、性別）

回答者の年代は「60代・80代」が21%と最も多くまた、男女比では74%と女性が多く回答している。

【年代別】

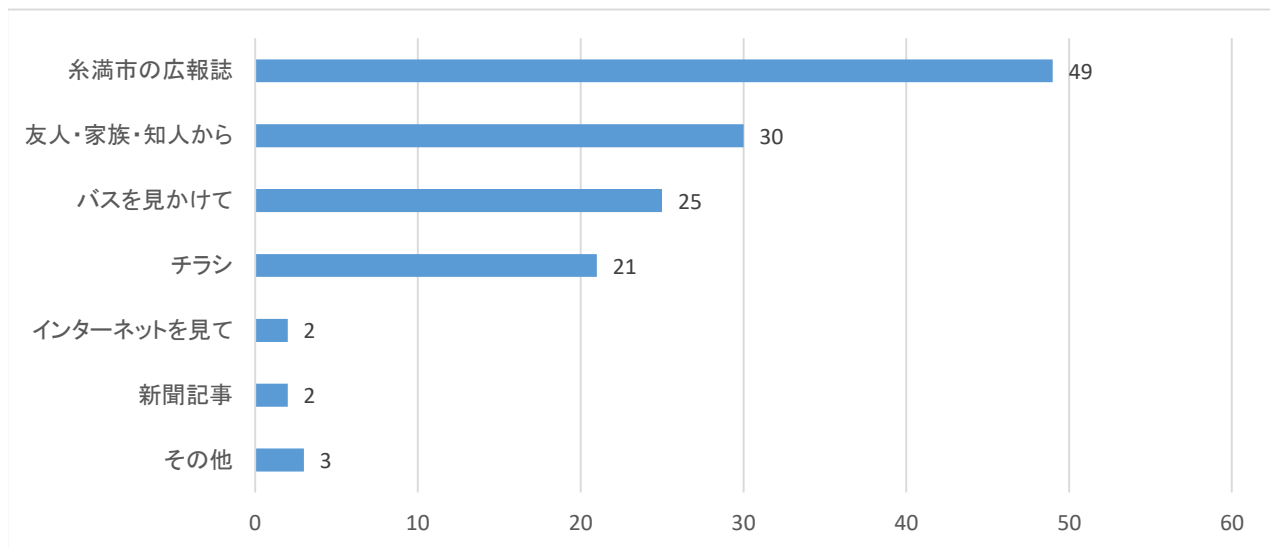


【男女別】



③いとちゃんminiを「知ったきっかけ」（複数回答）

いとちゃん mini を知ったきっかけは、「市広報誌」が最も多く、次いで「家族・友人・知人」の回答が多い。



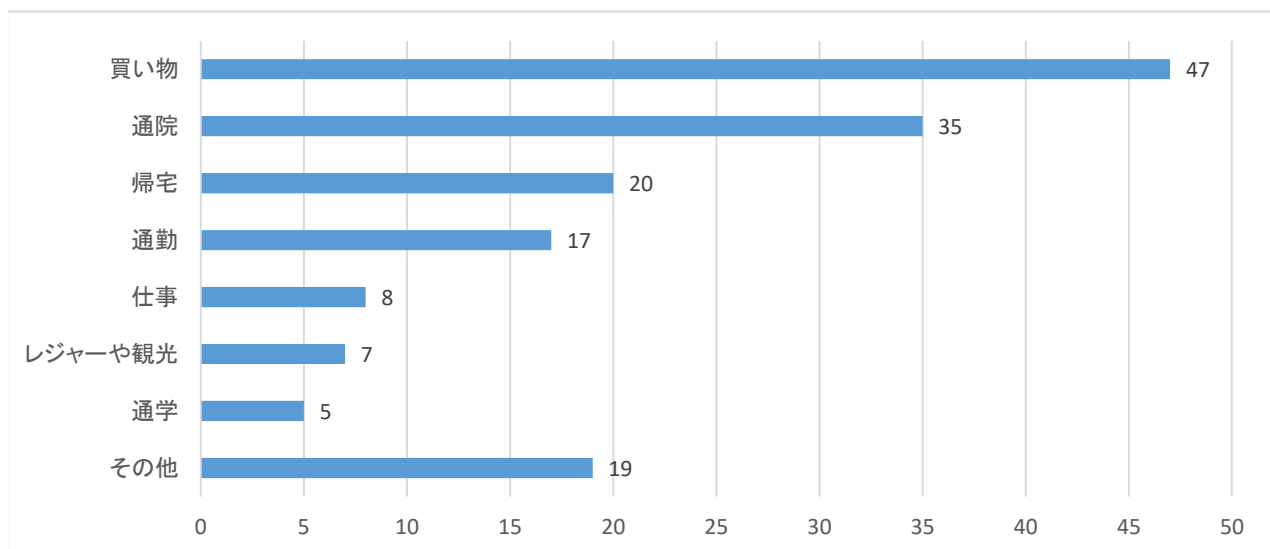
N=129

<その他>

- ・役所から聞いた

④いとちゃんminiの「利用目的」（複数回答）

利用目的は、買物利用が最も多く、次いで通院が多かった。



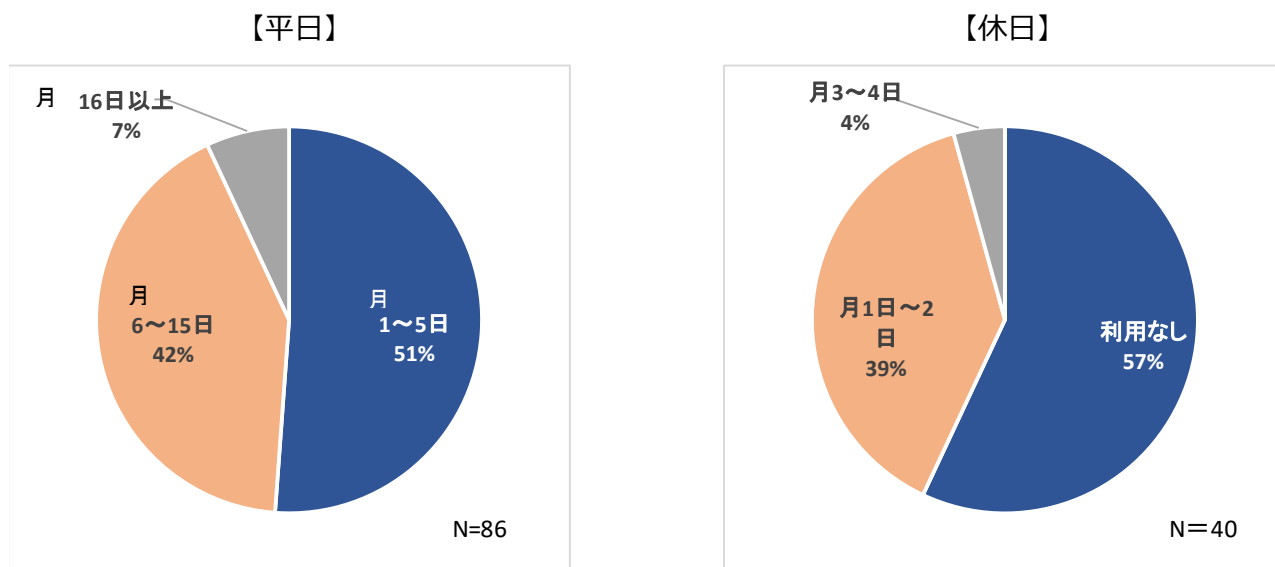
N=139

<その他>

- ・「習い事」「模合」「体操教室」「図書館」「飲酒したとき」「保育園の送迎」「雨天時の送迎」

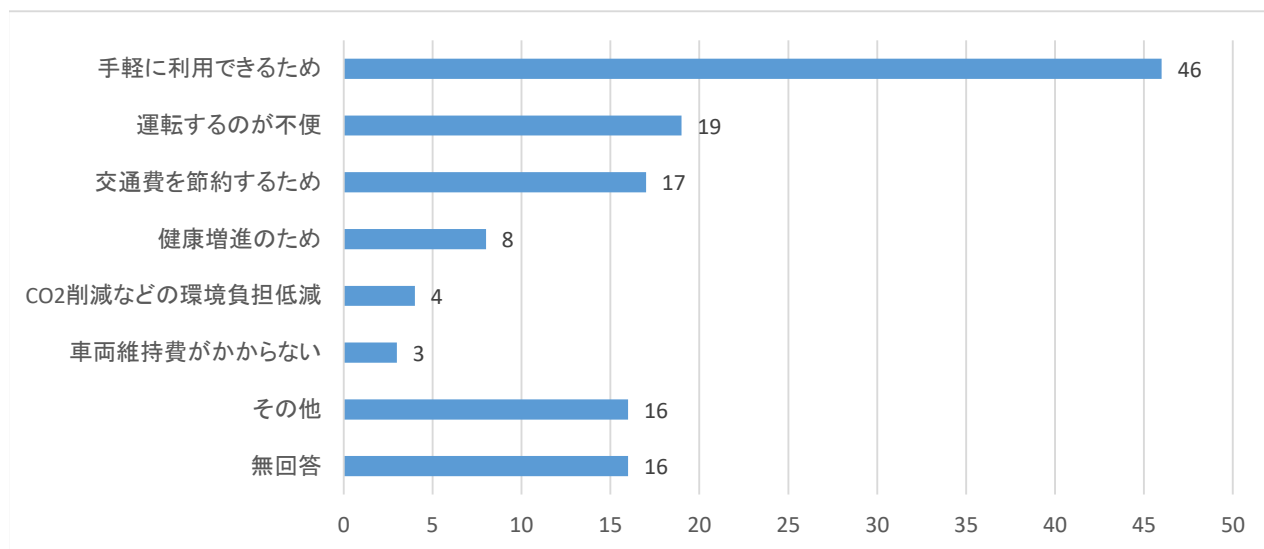
⑤いとちゃんminiの「利用頻度」

平日の利用頻度は、月「1～5日」が51%と半数を占め、月「6～15日」が42%を占めた。休日は「利用なし」が57%、を占めた。



⑥いとちゃんminiの「利用のきっかけ」（複数回答）

利用のきっかけは「手軽に外出できるため」が最も多く、続いて「運転するのが不便」となった。



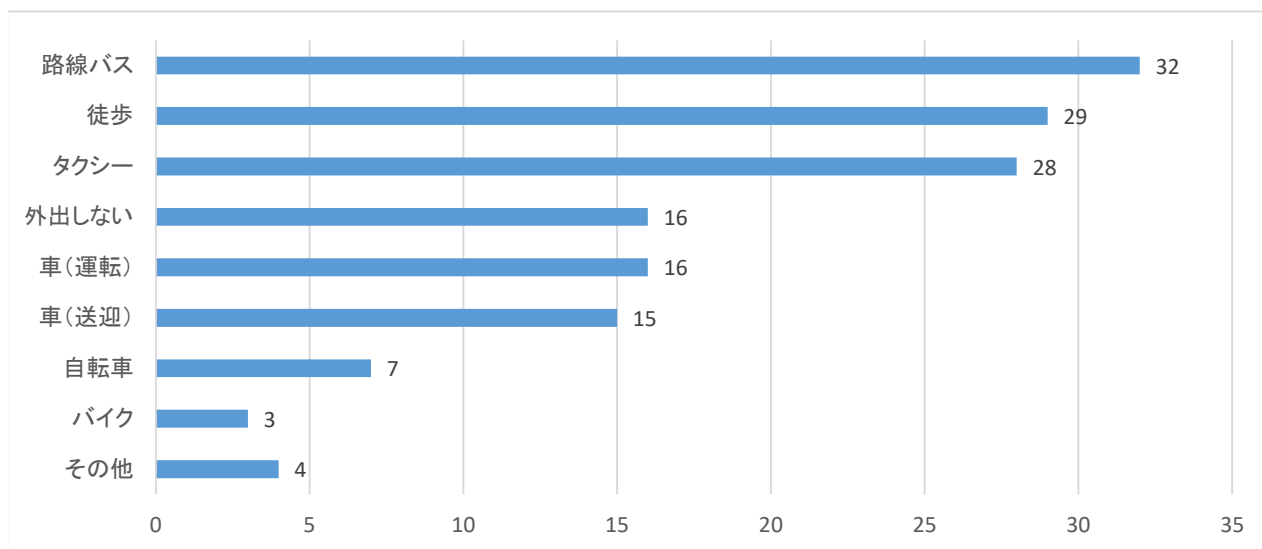
N=86

<その他>

「免許返納」「飲酒運転防止」「路線バスを活用するには距離がある」「障害者を雇用しているため活用している」「路線バスが少なくなったため」「バイク通勤のため天候不良時に活用しようと思った」「家の近くにバス停があったから」「帰りのお迎えができなかったから」

⑦いとちゃんmini「利用以前の交通手段」（複数回答）

以前の移動手段は路線バスが多く、続いて徒歩、タクシーが多かった。



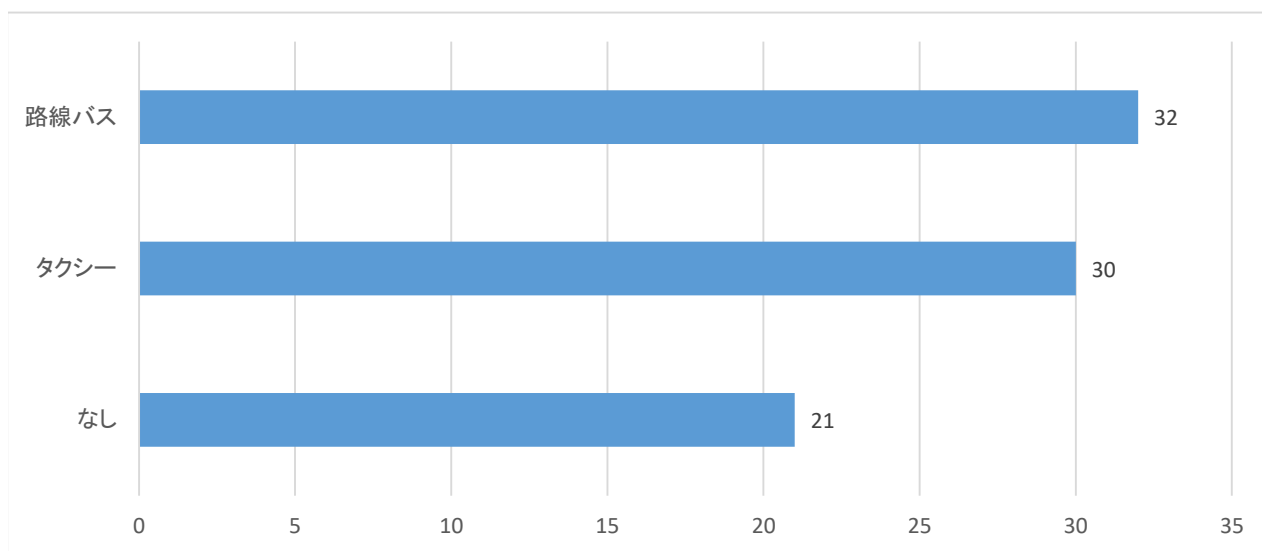
<その他>

N=146

- ・運転が苦手なため

⑧現在、いとちゃんminiと「併用している公共交通」

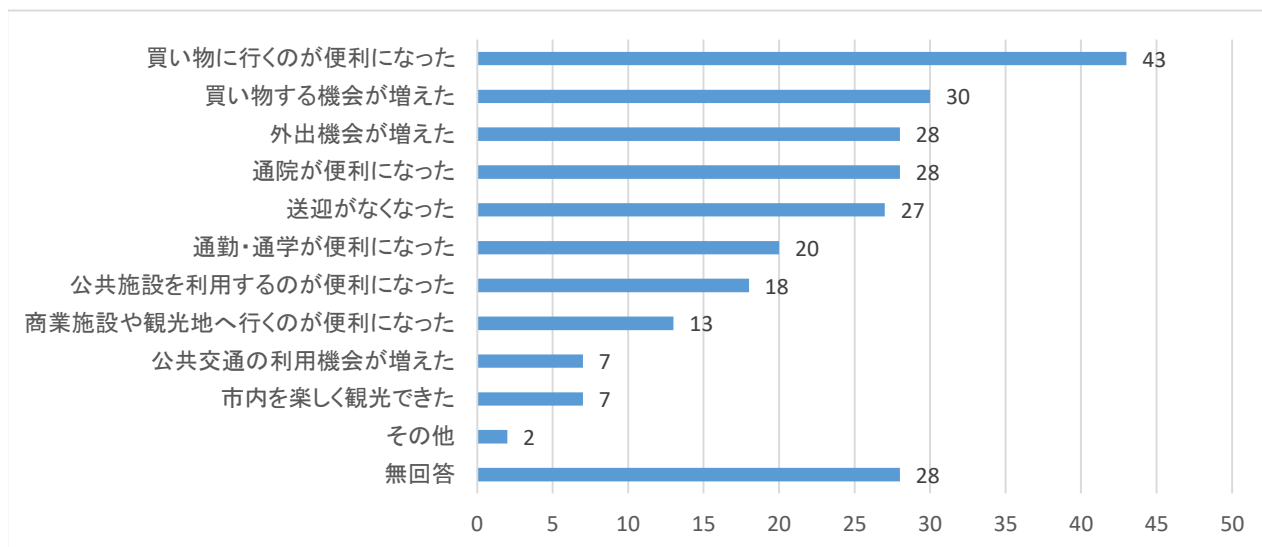
併用している公共交通は「路線バスが」「タクシー」が多い。那覇市へ向かう際などに活用している。



N=91

⑨いとちゃんminiの「利用効果」（複数回答）

利用効果は「買い物に行くのが便利になった」が最も多く、「外出機会が増えた」「通院が便利になった」が続いて多かった。



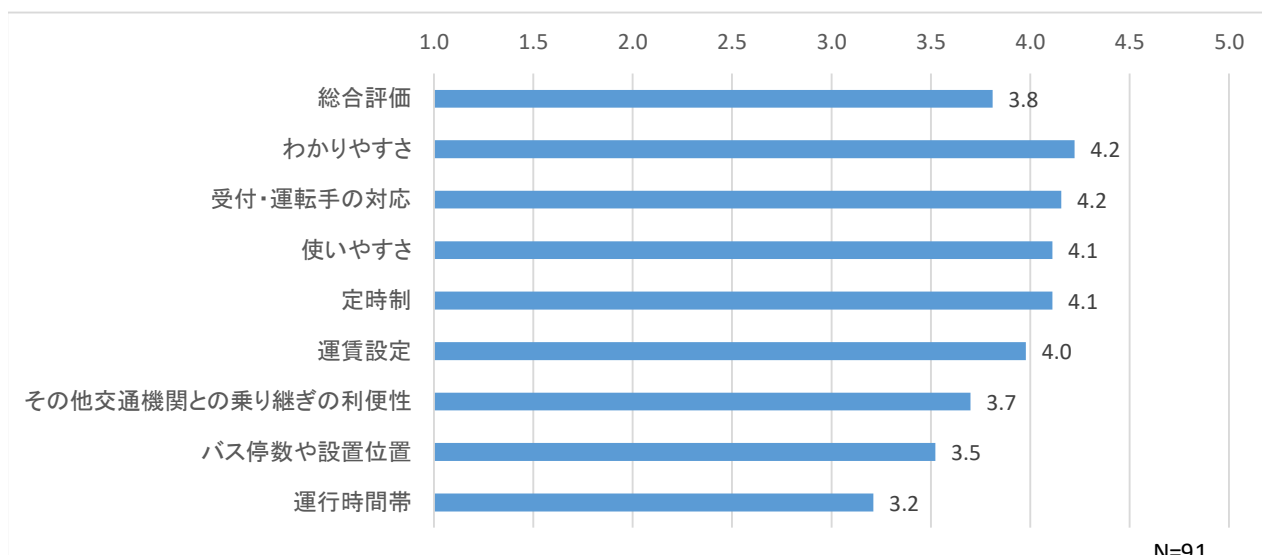
<その他>

N=251

- ・八重瀬町に行くのが便利になった

⑩いとちゃんminiの「利用満足度」

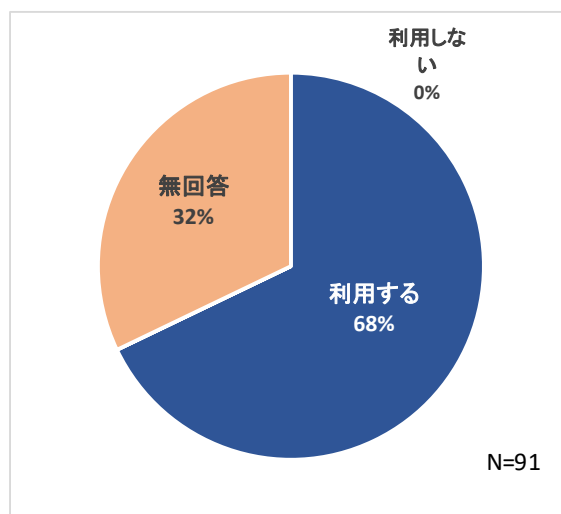
いとちゃんminiの利用満足度で評価して頂いた結果、「予約等の分かり易さ」が最も多い。「運行時間帯」は最も低かった。



N=91

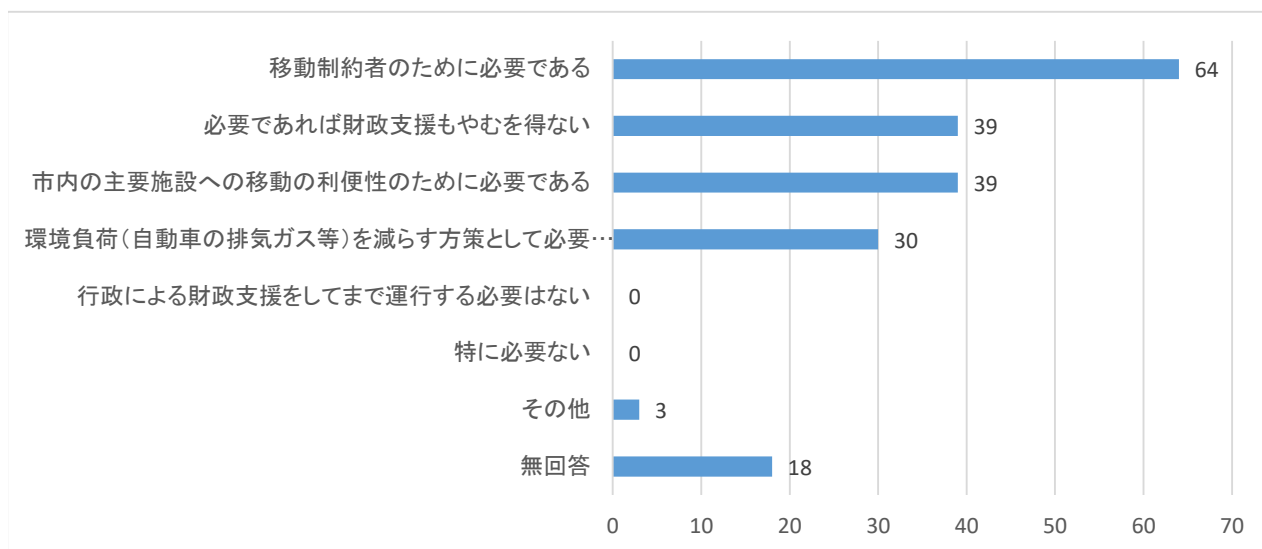
⑪今後のいとちゃんminiの「利用予定」

今後の利用意向を伺ったところ、今後も利用する(機会があれば利用したい)とする回答が68%であった。



⑫いとちゃんminiの「今後の在り方」(複数回答)

今後の在り方について回答を頂いたところ、肯定的な意見が多く見られ、否定的な回答はなかった。



<その他>

・回答なし

4) いとちゃん mini 試験運行状況（路線定期運行）

① 運行計画概要（変更無し）

項 目	概 要
運行期間	平成 30 年 10 月 ～ 令和 3 年 3 月末（約 2 年 6 ヶ月間）
運行形態	定期運行（指定乗降所・出発時間が定められている）
運行区域	国吉線真栄里廻りと同ルート
運行時間	平日のみ 1 日 2 便運行（7：00 発、7：35 発）
バス停数	20 箇所（国吉線と同等）
運 賃	一律 160 円（現在の国吉線の運賃（160 円～250 円）から改定） 定期券や OK I C A の利用が出来ないことから、割引策の代替として、回数券を発行 800 円分回数券（80 円×12 枚）
運行車両	大型ワゴン（乗車定員 10 名 1 台、予備車 1 台による運行）

② 運行ルート及びダイヤ（変更無し）

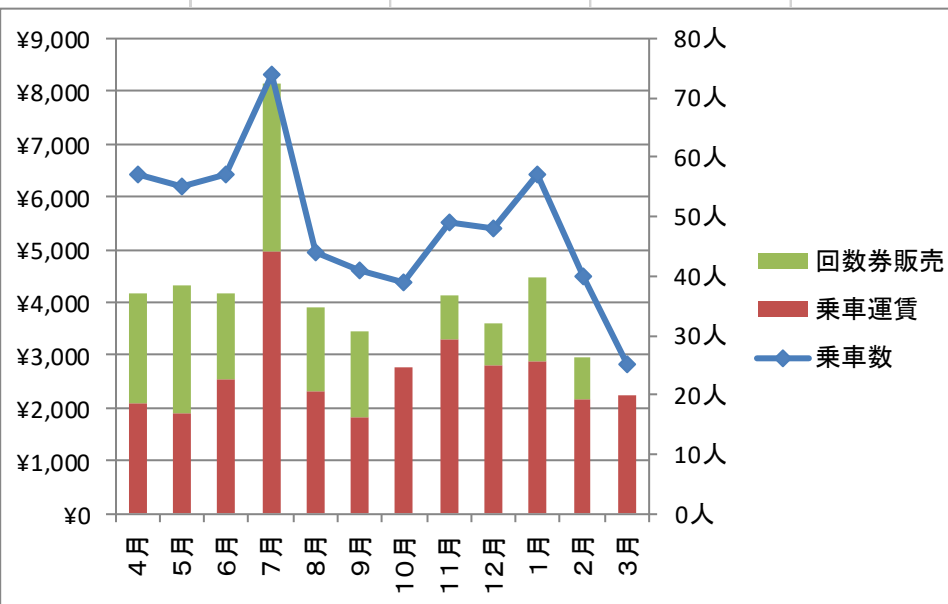


通番	バス停名称	1便	2便
1	糸満バスターミナル	7:00	7:35
2	糸満市役所入口	7:01	7:36
3	糸満市場入口	7:02	7:37
4	糸満ロータリー	7:03	7:39
5	糸満市場前	7:04	7:41
6	双子橋	7:05	7:42
7	糸満郵便局前	7:06	7:44
8	真栄里入口	7:07	7:45
9	クール	7:08	7:46
10	真栄里	7:09	7:47
11	田原入口	7:10	7:48
12	国吉	7:11	7:50
13	県営新垣団地入口	7:11	7:50
14	高嶺小学校前	7:12	7:52
15	大里	7:13	7:53
16	高嶺入口	7:15	7:55
17	照屋入口	7:16	7:56
18	照屋	7:17	7:57
19	糸満小学校前	7:19	7:59
20	新島	7:21	8:01
21	糸満ロータリー	7:22	8:02
22	糸満市場入口	7:23	8:03
23	糸満市役所入口	7:24	8:04
24	糸満バスターミナル	7:25	8:05

③ 期間集計

令和元年4月1日～令和2年3月31日

	乗車数	乗車運賃	回数券販売	合計
4月	57人	¥2,080	¥2,100	¥4,180
5月	55人	¥1,920	¥2,400	¥4,320
6月	57人	¥2,560	¥1,600	¥4,160
7月	74人	¥4,960	¥3,200	¥8,160
8月	44人	¥2,320	¥1,600	¥3,920
9月	41人	¥1,840	¥1,600	¥3,440
10月	39人	¥2,760	¥0	¥2,760
11月	49人	¥3,320	¥800	¥4,120
12月	48人	¥2,800	¥800	¥3,600
1月	57人	¥2,880	¥1,600	¥4,480
2月	40人	¥2,160	¥800	¥2,960
3月	25人	¥2,240	¥0	¥2,240
合計	586人	¥31,840	¥16,500	¥48,340



5) 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について

新型コロナウイルス感染症拡大防止を図るため、次のとおり取り組みを行っている。

●運行業務について【有限会社 美ら島 観光バス】

- ・運転手のマスク着用、利用者への咳エチケットなどのためのマスク着用を呼びかけ。
- ・急を要する場合を除き、利用者同士の乗合を避ける。
- ・熱があるなど、体調が優れない方は、乗車を断ることがある。
- ・車内の定期的な消毒作業を行う。
- ・運転手の健康管理のため、こまめな体温測定を行い、記録する。
- ・車内の換気に努める。
- ・運転手と乗車席の間にビニールシートで仕切りを設けた。

●受付業務について【一般社団法人糸満市観光協会】

- ・利用者への咳エチケットなどのためのマスク着用を呼びかけ。
- ・急を要する場合を除き、利用者同士の乗合を避けるよう案内。
- ・熱があるなど、体調が優れない方は、乗車を断る場合があることを案内。