

報告事項（1）糸満市地域観光交通試験運行状況

1) いとちゃん mini 試験運行状況（デマンド）

① 運行計画概要（変更無し）

（デマンド運行）

項目	概要
運行期間	平成 30 年 4 月 ～ 平成 33 年 3 月末（約 3 年間）
運行形態	デマンド区域運行（指定乗降所・出発時間が定められている）
運行区域	糸満市全域
運行時間	9：00～17：00（乗車希望時間の 30 分前予約制）
バス停数	計 165 箇所
運賃	3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6～9km まで 500 円、9km 以上 600 円 ※上記はバス停間の直線距離による大人運賃 ※小人（小～中学生）・免許返納者・障がい者は半額 割引策として、回数券を発行 3,000 円分回数券（300 円×12 枚） 1,000 円分回数券（100 円×12 枚） 800 円分回数券（80 円×12 枚） 500 円分回数券（50 円×12 枚）
運行車両	大型ワゴン（乗車定員 10 名、常用 3 台・予備車 1 台による運行）

② 使用車両



東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会特別仕様
ナンバープレート（事業用自動車）

3) 期間集計比較 (デマンド)

【運行条件】

	平成28年度実験	平成30年度試験運行
運行期間	平成28年5月23日～平成29年1月31日 (254日間)	平成30年4月1日～平成31年3月31日 (365日間)
運行時間	7:00～21:00 (14時間運行)	9:00～17:00 (8時間運行)
割引	一日乗車券を販売 大人:1,000円 子供:500円	回数券を販売 3,000円 回数券 (300円×12枚) 1,000円 回数券 (100円×12枚) 500円 回数券 (50円×12枚)
バス停数	157箇所	165箇所
運賃	300円～600円までの段階運賃	
運行区域	糸満全域	

【比較項目】

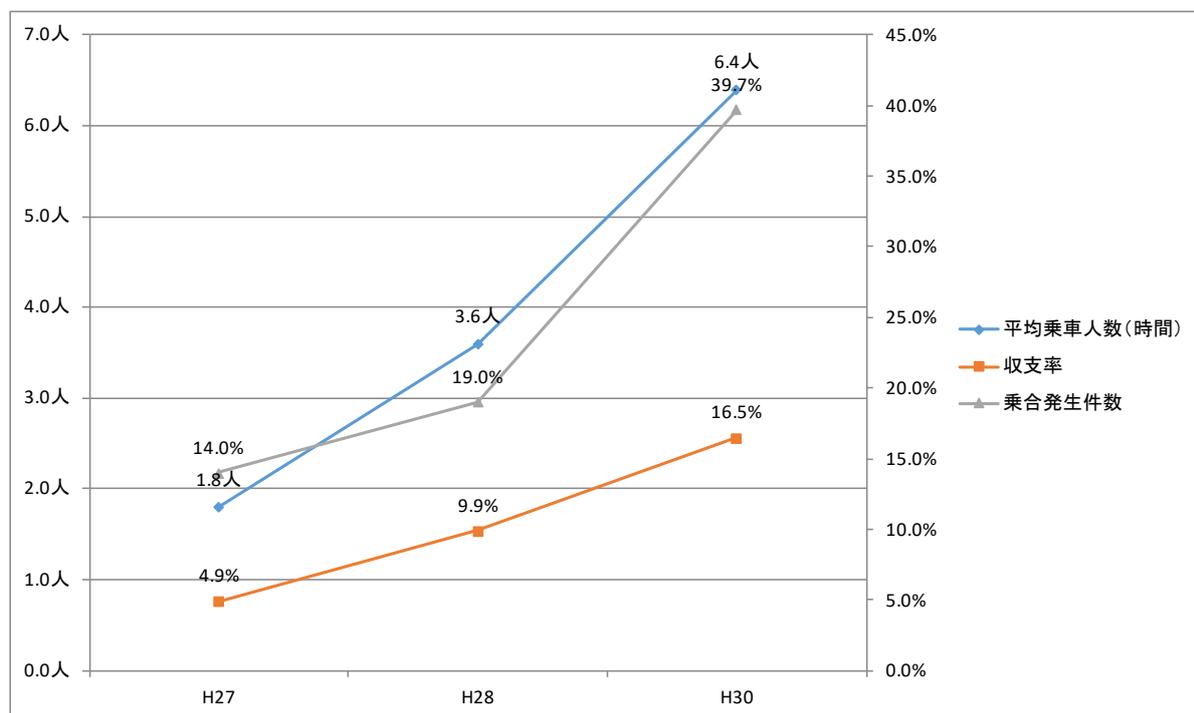
	平成28年度実験結果	平成30年度試験運行結果
①平均予約件数 (時間)	2.7件/時	5.5件/時 増 2.0倍
②平均乗車人数 (時間)	3.6人/時	6.4人/時 増 1.8倍
③平均予約件数 (日)	37件/日 条件補正後: 25件/日	44件/日 増 1.8倍
④平均乗車人数 (日)	50人/日 条件補正※後: 34人/日	51人/日 増 1.5倍
⑤平均運賃収入 (日)	総収入: 3,364,012円 内一日乗車券売上: 525,500円 (15.6%) 条件補正後: 9,019円/日	総収入: 4,948,230円 内回数券売上: 1,873,800円 (37.9%) 13,557円/日 増 1.5倍
⑥収支率	9.9%	16.5% 増 1.7倍
⑦乗合発生件数	1,828件/9,620件 乗合発生率 19%	6,340件/15,972件 乗合発生率 39.7% 増 2.1倍

※H28年度実験時は運行時間が14時間だが、試験運行は8時間運行と条件が異なる。
 ※結果、比較のためJ28年度実験結果を補正した。
 補正方法は、H28年度乗車の総人数12,861人を時間帯割合に分け、今年度の運行時間の9時～16時台に利用した8,722人の割合値「68.1%」を利用総人数及び件数に乗じた。

【参考数値】

	平成28年度実験	平成30年度試験運行
①累計予約件数	延べ9,620件	延べ15,972件
②累計乗車人数	延べ12,861人	延べ18,672人
③運行経費	総経費：33,952,180円 133,670円/日	総経費：29,902,961円 81,926円/日
④最大日乗車人数	152人/日 (1月15日)	115人/日 (3月11日)
⑤最小日乗車人数	9人/日 (5月23日、29日)	7人/日 (6月16日、7月21日台風の影響)
⑥平均別乗車人数	平日：51人/日 休日：50人/日	平日：54人/日 休日：45人/日

【参考数値】平成27年度（実証実験初年度）以降推移



3) 乗降者調査（デマンド）

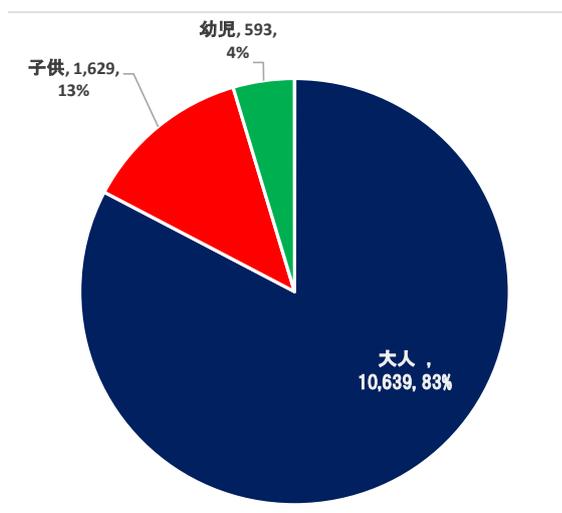
いとちゃんmini利用者の実態調査を、予約システム（コンビニクル）の全記録データを用いて集計作業を行った。（期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日）

①乗車人数割合（大人・子供・幼児）

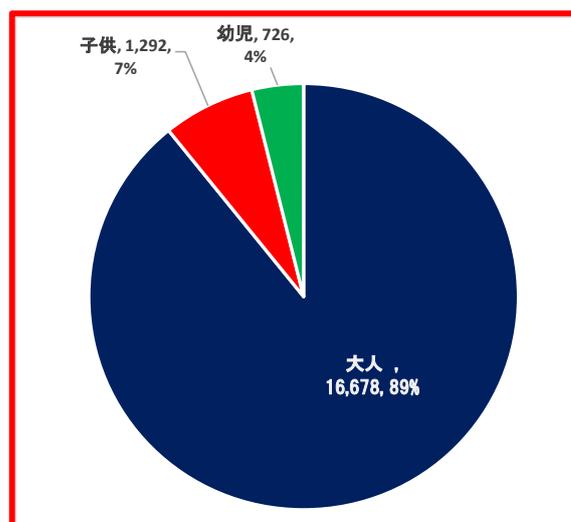
平成28年度実証結果と比較すると、大人の利用が多い。但し、平成28年の実証実験時は、夏休みや冬休みの小中学生のみの単独乗車も多く見られたことから、次年度以降は子供の利用も増えると思われる。

※運転手を除き（大人の場合9名、5歳未満は最大12名まで乗車可能。）

【平成28年度 合計12,861人】



【平成30年度 合計18,672人】

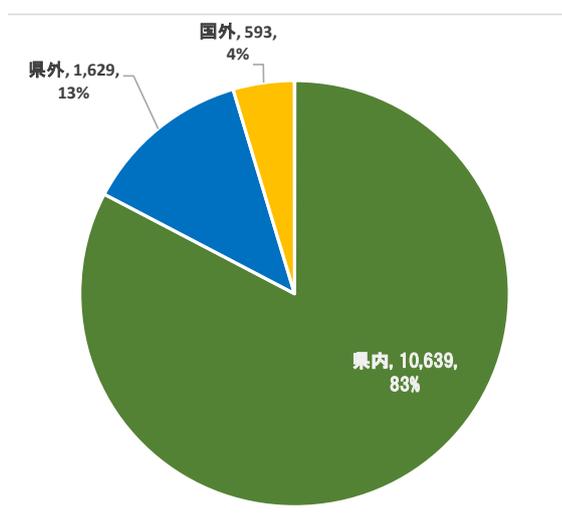


②延べ乗車数割合（県内外別）

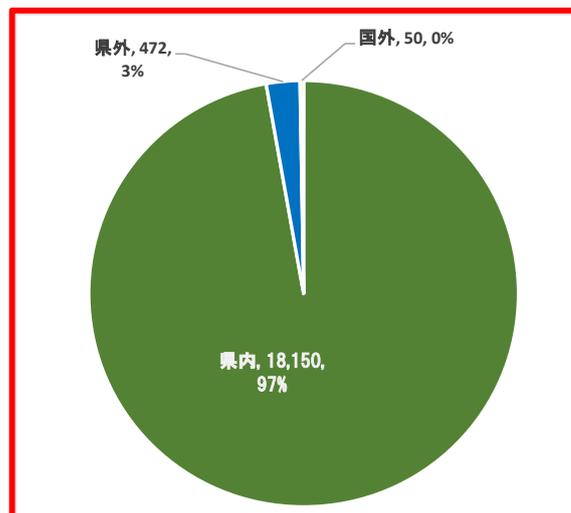
実証実験時は観光ガイド付きの観光メニューを導入したことから、県外利用者も多く見られた。今年度は県民（市民）の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多い。

※県内外の集計は予約氏名（苗字）による主観的な分類による結果であり、県内、他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれる。

【平成28年度 合計12,861人】



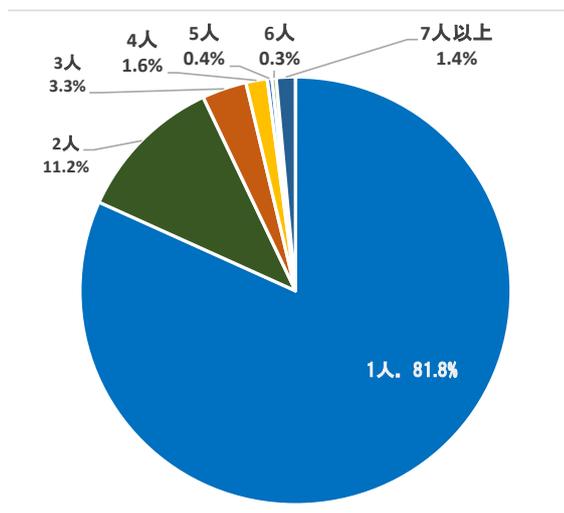
【平成30年度 合計18,672人】



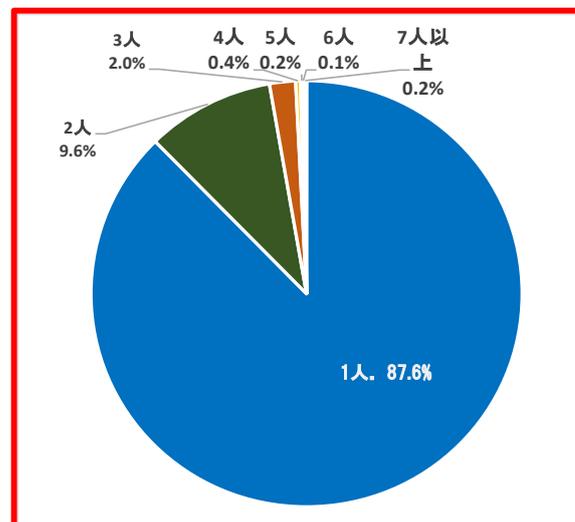
③乗車人数別予約件数割合

平成28年度実証結果と比較すると、実証実験時同様、乗車別予約件数は1件あたり1人の予約が多く、続いて2人の予約が多い。

【平成28年度 合計9,620件】



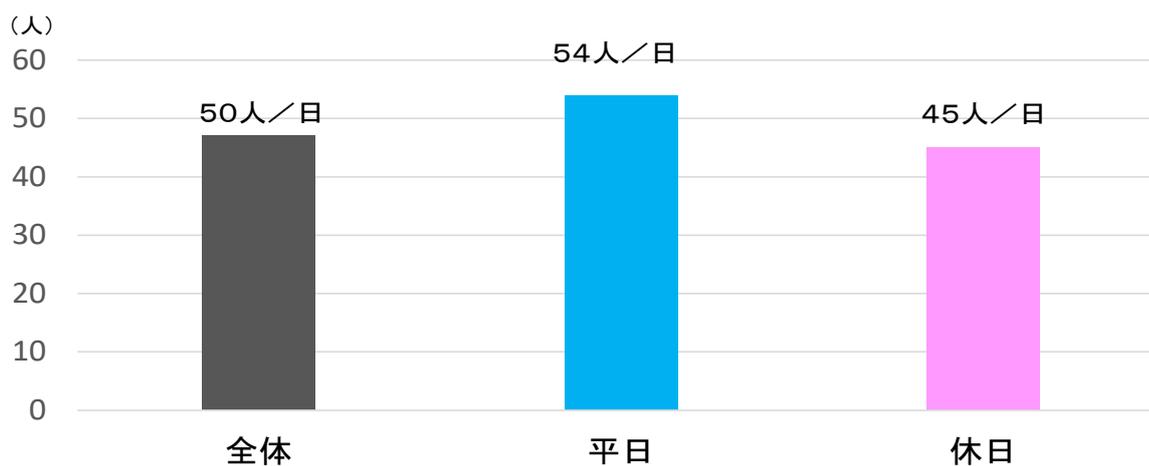
【平成30年度 合計15,972件】



④平均乗車人数の比較（平日・休日）

平日・休日の乗車人数は平日が休日と比べて多く、要員としては、仕事及び習い事などの利用率高いためと考えられる。

※休日は土・日のみで算出。祝祭日、振替休日は含まれない。



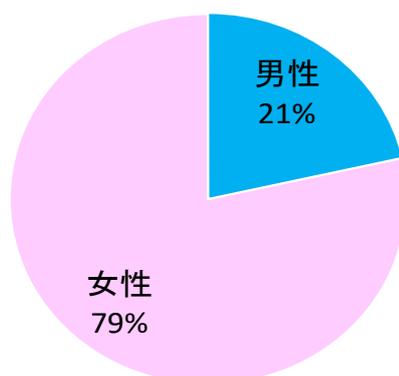
⑤いとちゃんmini利用者の性別・年代（平成30年度のみ）

・予約方法は①WEB予約②アプリ受付③電話受付の3つの選択肢があり、①②は利用者自ら利用者登録を行っています。また、③電話受付の場合は、糸満市民であれば予約センターのオペレーターが利用者登録を行っています。

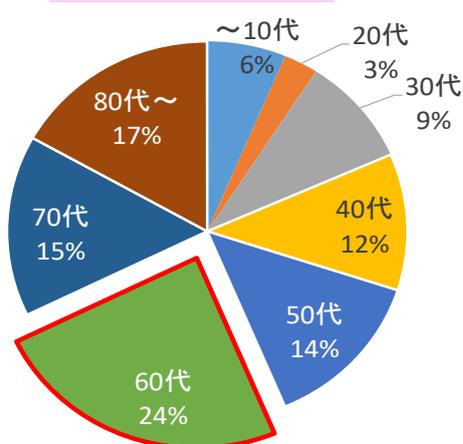
・利用者登録の項目では任意で性別、年代を登録することができます。

・下記データは利用者登録をしている方で、平成30年4月～3月利用した回数の割合を示しています。

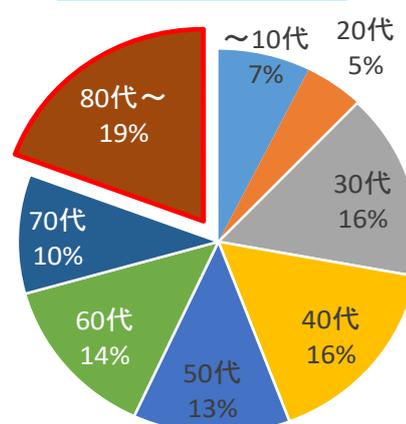
利用している男女の割合



利用している女性年代

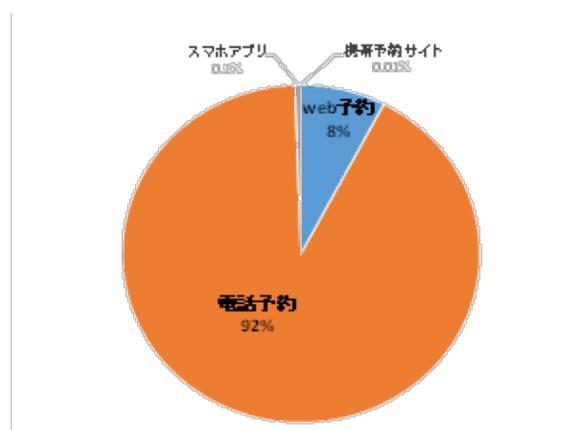


利用している男性年代



⑥予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどは予約センターへの電話予約だが、一部利用者はWEB予約、スマホアプリ、携帯予約サイトから予約している。



⑦地域別乗降者数

地区別の乗車人数の割合をみると、乗車利用人数で最も多い地域は「三和地区」、降車利用が最も多い地区は糸満地区のバス停である。1バス停当たりの乗降人数では糸満地区が最も多い。

【平成28年度】

単位:人

	乗車人数	降車人数	合計	バス停数	1バス停あたり
兼城地区	2,763	2,806	5,569	41	136
西崎地区	2,595	2,748	5,343	21	254
糸満地区	2,138	2,312	4,450	25	178
高嶺地区	1,597	1,545	3,142	28	112
三和地区	3,768	3,450	7,218	50	144
総計	12,861	12,861	25,722	165	156

【平成30年度】

単位:人

	乗車人数	降車人数	合計	バス停数	1バス停あたり
兼城地区	4,073	4,153	8,226	41	201
西崎地区	3,080	2,889	5,969	21	284
糸満地区	4,113	5,365	9,478	25	379
高嶺地区	2,311	2,687	4,998	28	179
三和地区	5,095	3,578	8,673	50	173
総計	18,672	18,672	37,344	165	226

⑧地区別往来数

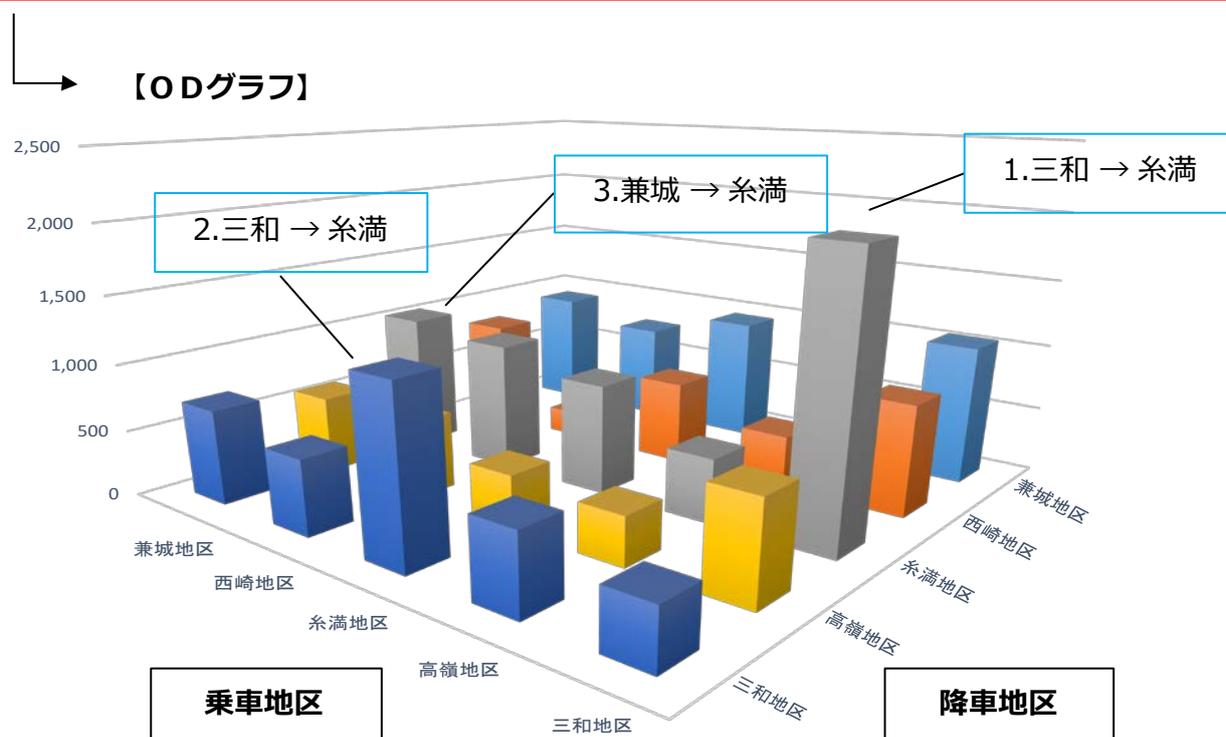
地区間の往来人数は、三和地区から糸満地区の移動が最も多く、次いで兼城地区から糸満地区、糸満地区から三和地区の移動が多い傾向である。

【平成28年度】

		降車地区					総計
		兼城地区	西崎地区	糸満地区	高嶺地区	三和地区	
乗車地区	兼城地区	537	649	507	435	635	2,763
	西崎地区	589	543	524	226	713	2,595
	糸満地区	452	501	132	192	861	2,138
	高嶺地区	551	360	312	161	213	1,597
	三和地区	677	695	837	531	1,028	3,768
総計		2,806	2,748	2,312	1,545	3,450	12,861

【平成30年度】

		降車地区					総計
		兼城地区	西崎地区	糸満地区	高嶺地区	三和地区	
乗車地区	兼城地区	913	818	1,041	588	713	4,073
	西崎地区	762	198	971	583	566	3,080
	糸満地区	953	636	829	410	1,285	4,113
	高嶺地区	474	402	484	366	585	2,311
	三和地区	1,051	835	2,040	740	429	5,095
総計		4,153	2,889	5,365	2,687	3,578	18,672



⑨全バス停利用人数

期間：平成30年4月～平成31年3月

黄色箇所は平成30年10月から新設したバス停

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンエーしおぎシティ	1685	2114	3799
K-26 サンプラザいとまん	677	862	1539
N-17 道の駅いとまん前	726	667	1393
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	574	659	1233
I-17 生涯学習支援センター	389	753	1142
T-03 南部病院正面玄関	336	528	864
I-01 糸満市役所	264	598	862
M-13 喜屋武	615	196	811
M-44 晴明病院	398	379	777
K-23 丸大糸満店	397	373	770
I-11 糸満市場入口	310	421	731
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	280	326	606
K-11 南山病院	298	301	599
T-19 高嶺郵便局	233	345	578
M-08 南波平	323	227	550
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店	227	303	530
K-15 座波公民館	205	302	507
T-11 糸満郵便局前	288	219	507
I-20 糸満バスターミナル	170	325	495
M-39 真栄平公民館	334	138	472
N-14 西崎ニュータウン集会所	204	265	469
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店	314	145	459
K-39 南部整形外科	182	273	455
M-34 真壁コミュニティセンター	339	116	455
M-51 平和祈念公園	208	241	449
M-21 ひめゆりの塔前	224	208	432
K-03 イオン武富店	319	103	422
K-28 大川区学習供用施設	189	219	408
N-16 サンサンキッチン前	381	1	382
I-03 潮崎三丁目	255	114	369

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
T-12 ガタ原集会所	114	251	365
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満	143	216	359
K-36 照屋公民館	168	168	336
N-01 サザンビーチホテル前	165	168	333
K-16 西崎病院	147	165	312
M-11 喜屋武(西)	200	107	307
T-05 社会福祉センター前	207	97	304
N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	147	153	300
M-32 ファミリーマート糸満米須店	187	112	299
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	136	159	295
K-22 パークタウン阿波根集会所	185	102	287
I-16 親田原団地	156	126	282
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	89	192	281
M-31 米須コミュニティセンター	194	83	277
M-12 喜屋武公民館	52	217	269
M-09 琉球ガラス村	137	130	267
M-03 小波蔵	144	112	256
T-06 糸満市立中央図書館	85	165	250
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店	106	143	249
I-07 白銀堂前	153	88	241
I-06 西川町公民館	122	101	223
K-27 ローソン沖縄水産高校前店	109	109	218
M-43 勝連病院	102	116	218
K-13 北波平馬場	118	99	217
T-07 真栄里入口	113	99	212
M-30 米須団地	101	94	195
T-18 高嶺団地	127	61	188
M-23 東辺名	124	60	184
M-06 糸洲農事集会所	113	65	178
T-08 田原入口	59	115	174
N-15 西崎運動公園前	89	78	167
K-35 阿波根	54	112	166
T-15 国吉(西)	89	68	157
I-09 まつの木通り	69	82	151
M-07 伊敷	76	72	148
M-46 大度	96	52	148
M-42 新垣公民館	20	126	146
K-29 兼城ハイツ集会所	105	38	143
T-26 ローソン糸満与座店	18	123	141

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-38 宇江城	57	77	134
M-41 新垣(西)	92	42	134
I-15 新屋敷区自治会館	86	42	128
M-10 福地公民館	100	25	125
M-40 真栄平(東)	81	42	123
N-13 願寿館	46	75	121
T-25 与座	92	29	121
M-36 真壁(西)元照屋商店前	78	41	119
N-11 西崎小学校前	37	80	117
M-19 山城集落センター	108	5	113
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店	39	73	112
M-47 大度浜海岸	48	60	108
N-02 美々ビーチ	44	63	107
M-29 米須入口	23	82	105
K-34 潮平西原公園	53	49	102
M-37 JA三和支店	50	48	98
M-35 真壁(東)	74	19	93
I-24 アサヒ歯科医院	26	66	92
I-21 南漁港入口	58	32	90
I-12 糸満ロータリー	37	52	89
T-17 農村環境改善センター	33	56	89
K-09 公務員宿舎前	44	41	85
T-16 新垣団地	52	33	85
T-20 大里公民館	35	48	83
K-21 阿波根西原集会所	47	31	78
N-10 西崎2丁目集会所	32	41	73
K-37 ファミリーマート糸満照屋店	31	41	72
M-53 沖縄少年院	37	34	71
N-07 西崎1丁目集会所	26	45	71
I-10 町端区公民館	57	13	70
M-14 喜屋武小学校前	48	22	70
T-21 南山城跡前	48	21	69
I-14 前端区公民館	5	62	67
M-16 喜屋武岬	30	36	66
M-45 さつきの城自治会館	36	29	65
M-48 大度公民館	40	25	65
K-24 兼城区コミュニティセンター	36	26	62
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	35	26	61
M-02 名城(南)	33	27	60

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-20 ひめゆりクリニック	40	18	58
I-13 新川区コミュニティセンター	41	15	56
K-12 賀数団地	34	17	51
I-19 高干瀬振興会集会所	27	23	50
K-04 ローソン糸満武富店	37	12	49
K-30 潮平公民館	20	26	46
N-06 水産高校前	12	32	44
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店	12	31	43
M-04 小波蔵(南)	25	15	40
T-10 海心道	17	23	40
K-05 ファミリーマート糸満武富店	20	19	39
K-31 潮平小学校南入口	6	32	38
K-02 武富	24	13	37
T-14 国吉構造改善センター	20	17	37
T-02 クール	24	12	36
M-22 上里区コミュニティセンター	19	15	34
I-25 サンエー糸満食品館	16	17	33
K-40 ローソン糸満照屋店	18	15	33
K-18 阿波根コミュニティセンター	18	13	31
I-08 西区公民館	15	15	30
K-01 武富公民館	12	18	30
N-03 糸満フィッシャリーナ	15	14	29
T-01 真栄里	17	12	29
M-01 名城	5	23	28
T-13 真謝原団地	21	6	27
K-20 ローソン糸満バイパス店	12	14	26
M-18 山城入口	24	2	26
I-04 潮崎四丁目	21	2	23
K-17 子育て支援センターぬくぬく	11	12	23
T-23 与座コミュニティセンター	16	7	23
K-06 武富ハイツ自治会館	14	8	22
N-19 まさひろギャラリー	13	9	22
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店	0	20	20
I-05 南浜公園	11	8	19
K-10 ローソン糸満賀数店	13	6	19
M-50 摩文仁児童体育施設	15	4	19
M-52 うちなーファーム(糸満市観光農園)	7	11	18
M-17 具志川城跡	10	6	16

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
N-05 糸満漁港北区セリ市場	6	9	15
K-41 美ら島観光バス営業所	3	11	14
K-14 ワークステーション夢工房	6	6	12
M-25 荒崎海岸	7	5	12
K-08 賀数コミュニティセンター	5	5	10
T-27 豊原(東)	4	6	10
M-28 沖縄菩提樹苑前	6	3	9
T-04 南部病院前	5	4	9
M-26 平和創造の森公園入口	8	0	8
K-19 ファミリーマート糸満阿波根店	5	1	6
N-04 海人工房	0	6	6
T-24 与座川	3	3	6
M-15 県水産海洋技術センター前	2	3	5
M-49 摩文仁ファミリーランド前	0	5	5
T-22 大里	1	4	5
M-05 小波蔵公民館	2	0	2
K-07 溝原	0	0	0
K-25 大城家前	0	0	0
T-28 豊原	0	0	0
T-15 国吉 H30.10に区内移動 T-15国吉(西)へ変更	27	32	59
M-27山城ウリグチ H30.10に廃止	3	3	6
M-24糸豊環境美化センター H30.10に廃止	0	0	0
M-33米須海岸 H30.10に廃止	0	0	0
M-37真壁公園 H30.10に廃止	0	0	0

※総数は乗降者数をカウントしているため、利用者の2倍となる

※利用総数が多い順で並び替えた

※165箇所設置バス停のうちグレー部分の3か所はバス停利用がなかった。

⑩割引運賃による延べ乗車人数

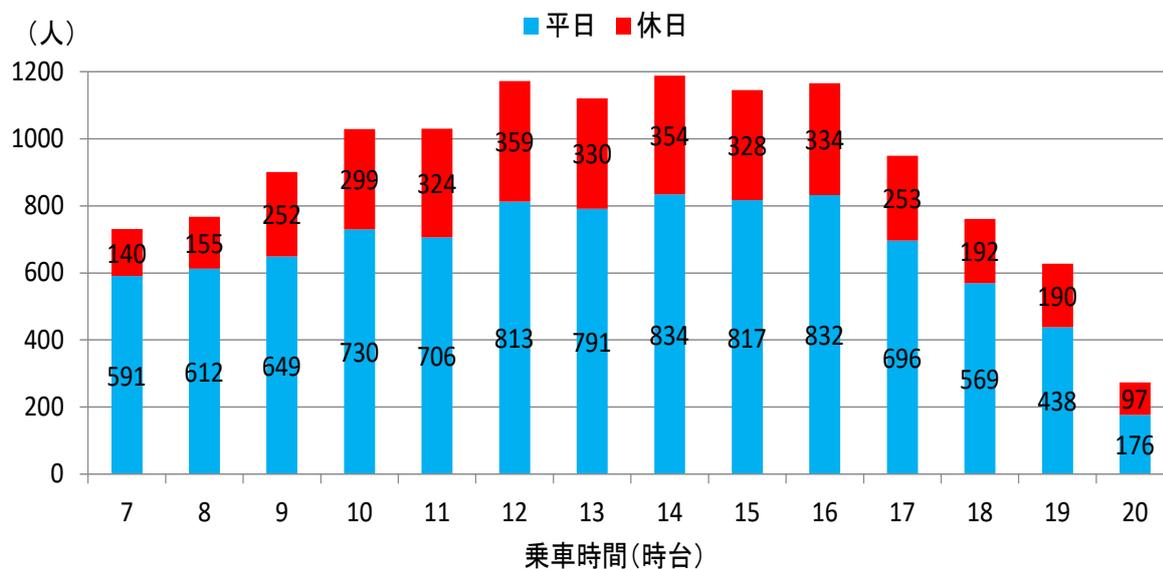
実証時健児と比較して、障がい者割引及び免許返納者割引の利用者が増加している。全乗車人数に対する割合は32.0%で、利用者の約1/3名は割引該当者となっている。

割引運賃の種類	平成28年度		平成30年度	
	人数	全乗車人数に対する割合	人数	全乗車人数に対する割合
障害者割引	1,127	12.2%	3,983	21.3%
高齢免許返納者割引	53	0.6%	1,992	10.7%
			合計	32.0%

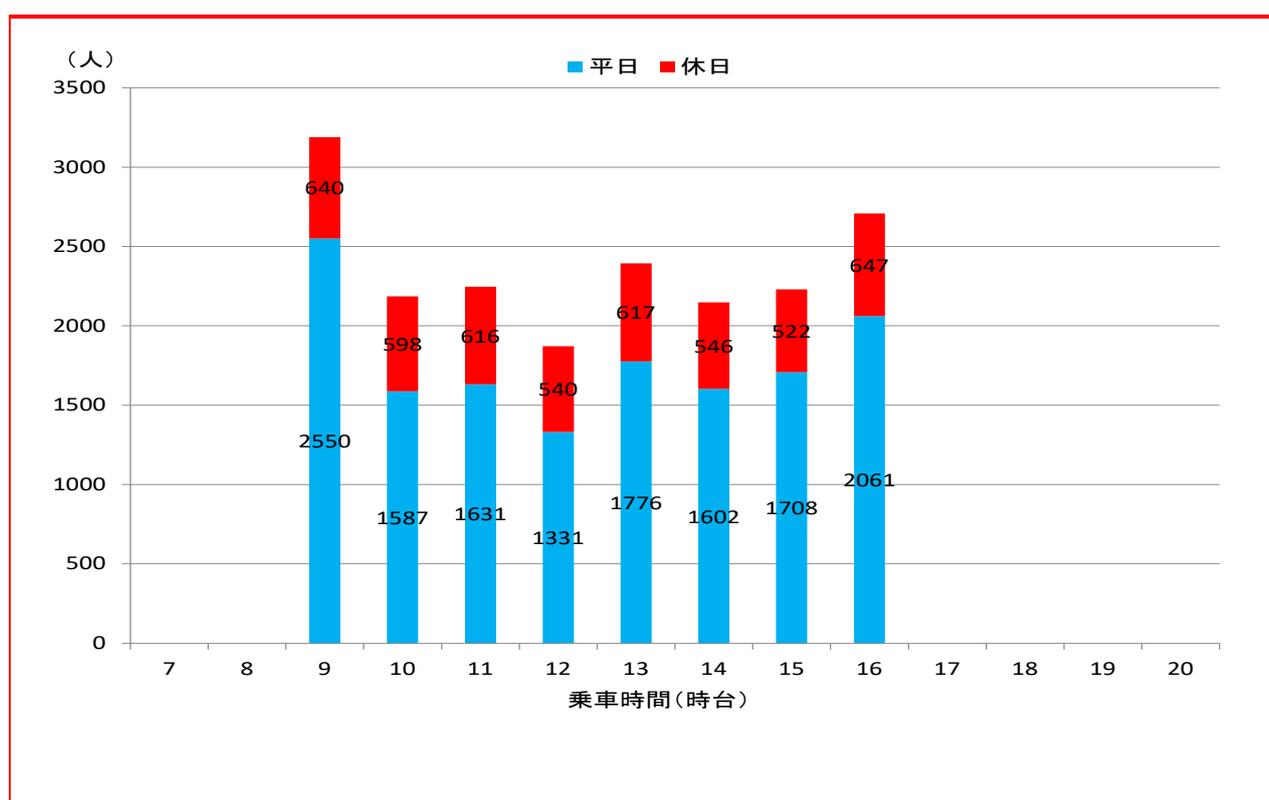
⑪時間別乗車人数（平日・休日別）

平成30年度は12時の時間帯で一時的に利用者が減るが、実証実験時と比較すると、全時間帯で利用されている。特に運行開始直後の9時台が最も多く、主に通勤で利用する利用者が増えている。また、夕方にかけて、利用者が増える傾向がある。

【平成28年度】（254日間）

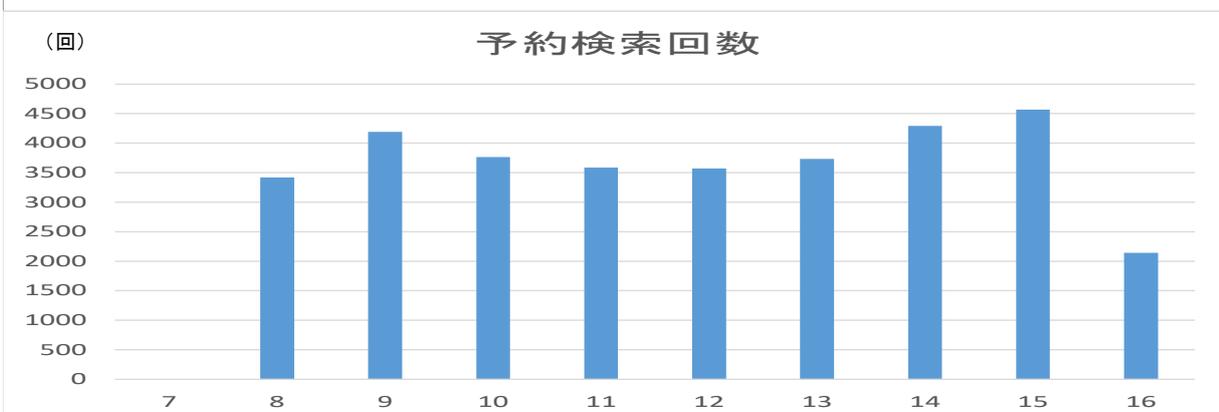


【平成30年度】（365日間）



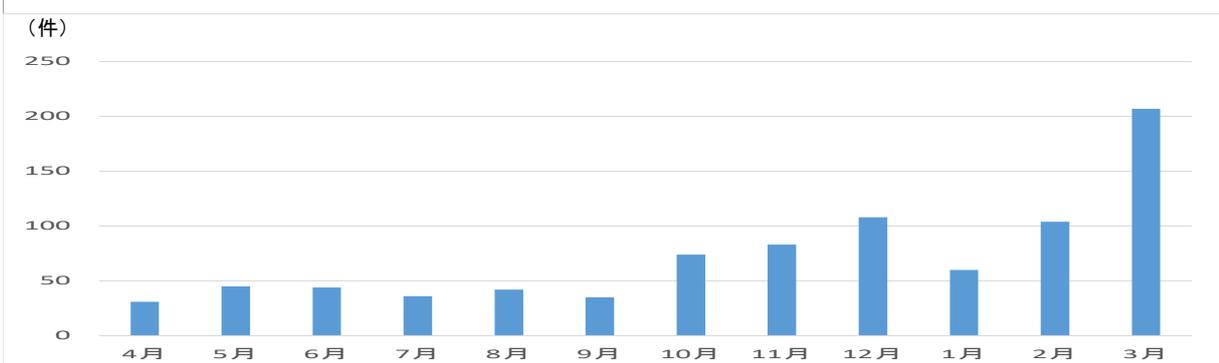
⑫受付時間帯別予約検索数

WEB予約、スマホアプリ、電話受付で最も予約検索数が多い時間帯は運行開始前の8時～9時に予約件数が増えはじめ、14時～15時にピークを迎える傾向がある。



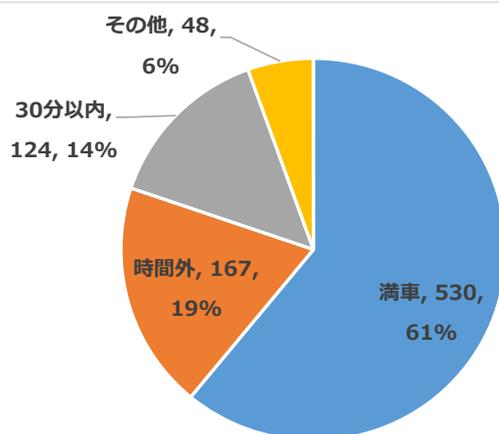
⑬お断り記録

4月から12月にかけて、予約件数が増加傾向にあり、満車でお断りするケースが増えた。また、3月は200件余りのお断りがあり、乗務員の休憩時間を設定したことにより、予約システムに予約が入らない状況が影響している。



⑭お断り理由

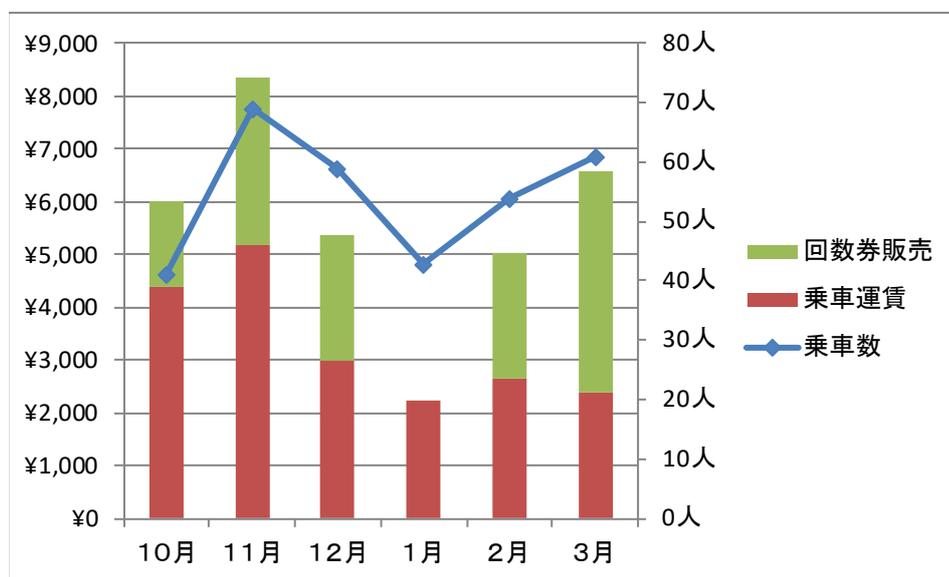
満車で61%を占める。次に時間外が多くなっている。「その他」の理由として、区域外への移動が主な理由となる。



N=869

③ 期間集計

	乗車数	乗車運賃	回数券販売	合計	運行日数	平均乗車 人数/日
10月	41人	¥4,400	¥1,600	¥6,000	22日	1.9人
11月	69人	¥5,160	¥3,200	¥8,360	21日	3.3人
12月	59人	¥2,980	¥2,400	¥5,380	19日	3.1人
1月	43人	¥2,240	¥0	¥2,240	18日	2.4人
2月	54人	¥2,640	¥2,400	¥5,040	19日	2.8人
3月	61人	¥2,380	¥4,200	¥6,580	21日	2.9人
合計	327人	¥19,800	¥13,800	¥33,600	120日	2.7人



期間集計比較 (デマンド)

【運行条件】

	平成30年度実験 (中間)	平成31年度試験運行 (中間)
運行期間	平成30年4月1日～平成30年9月30日 (183日間)	平成31年4月1日～平成31年9月30日 (183日間)
運行時間	9:00～17:00 (8時間運行)	9:00～17:00 (8時間運行)
割引	一日乗車券を販売 大人:1,000円 子供:500円	回数券を販売 3,000円 回数券 (300円×12枚) 1,000円 回数券 (100円×12枚) 500円 回数券 (50円×12枚)
バス停数	165箇所	165箇所
運賃	300円～600円までの段階運賃	
運行区域	糸満全域	

【比較項目】

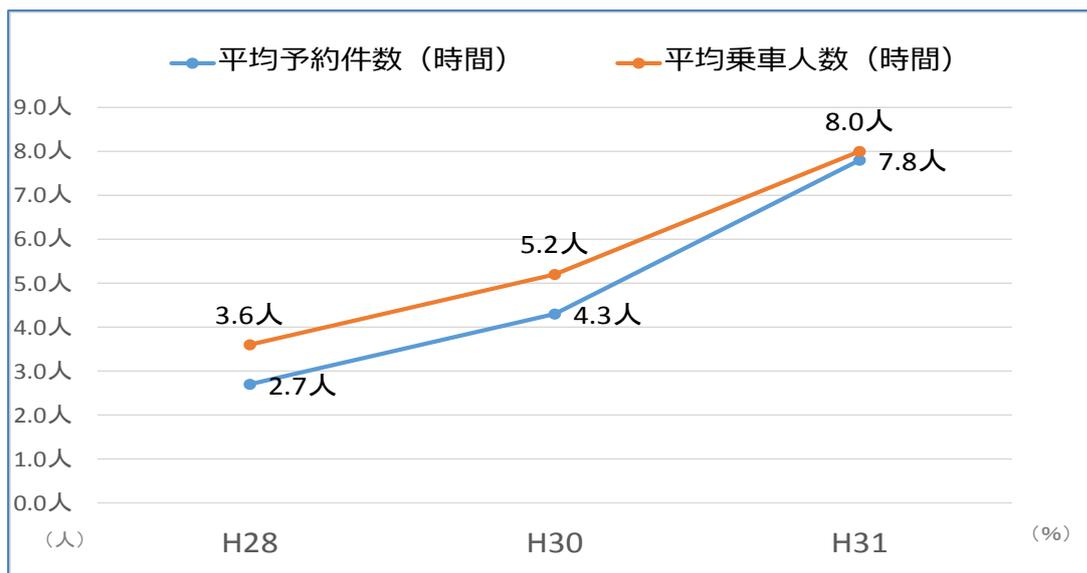
	平成30年度実験 (4月～9月)	平成31年度試験運行 (4月～9月)
①平均予約件数 (時間)	4.3件/時	7.8件/時 増 1.8倍
②平均乗車人数 (時間)	5.2人/時	8.0人/時 増 1.6倍
③平均予約件数 (日)	35.1件/日	44件/日 増 1.6倍
④平均乗車人数 (日)	41.6人/日	64.2人/日 増 1.6倍
⑤乗合発生件数	1,614件/6,427件 乗合発生率 25.1%	6,064件/10,507件 乗合発生率 57.7% 増 2.3倍
⑥運賃収入 (日)	2,119,660円 内回数券売上: 802,300円 (37.9%)	3,015,330円 内回数券売上: 1,185,100円 (39.3%) 増 1.0
⑦収支率	15%	19.90% 増 1.3倍

糸満市地域観光交通試験運行受付委託業務 中間報告書

【参考数値】

	平成30年度試験運行（4月～9月）	平成31年度試験運行（4月～9月）
①累計予約件数	延べ6,427件	延べ10,507件
②累計乗車人数	延べ7,611人	延べ11,748人
③最大日乗車人数	81人/日 (8月14日)	101人/日 (8月1日)
④最小日乗車人数	7人/日 (6月16日、7月21日台風の影響)	36人/日 (台風は除く9/21)
⑤平均別乗車人数	平日：45人/日 休日：35人/日	平日：70人/日 休日：54人/日

【参考数値】 平成28年度、平成30年度、平成31年度 平均予約件数及び平均乗車乗車人数推移

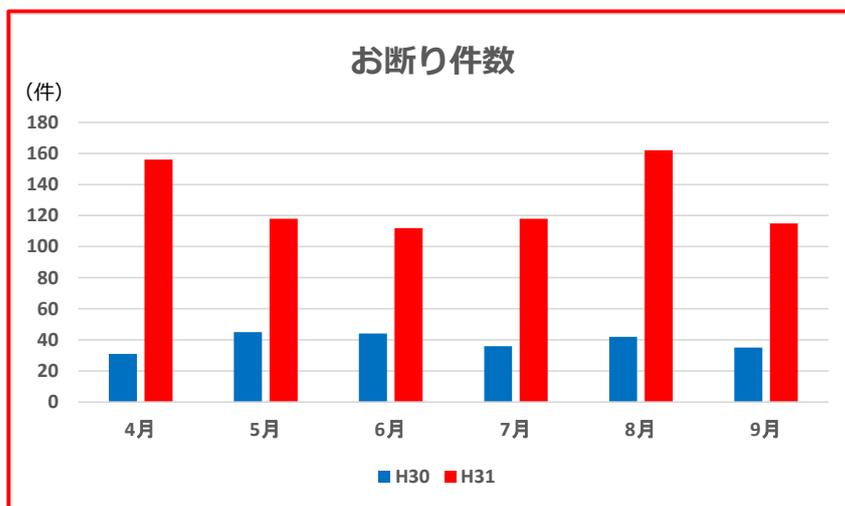


※期間：H28年度（4月～3月） H30年度（4月～9月） H31年度（4月～9月）

お断り記録簿集計

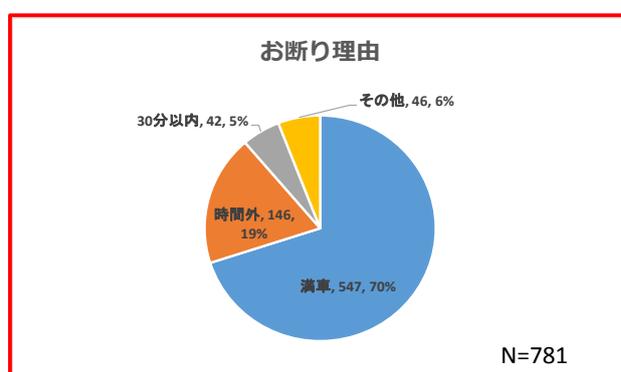
⑫お断り件数

平成30年度に比べ、お断り件数が約3倍増えており、特に8月は162件と多かった。



⑬お断り理由

お断りの内容は「満車」70%と一番多く、次いで時間外19%となっている。その他の理由としては「運転手の交換の時間帯」が多く、次に「区域外」であった。



糸満市地域観光交通試験運行受付委託業務 中間報告書

お断り記録簿集計

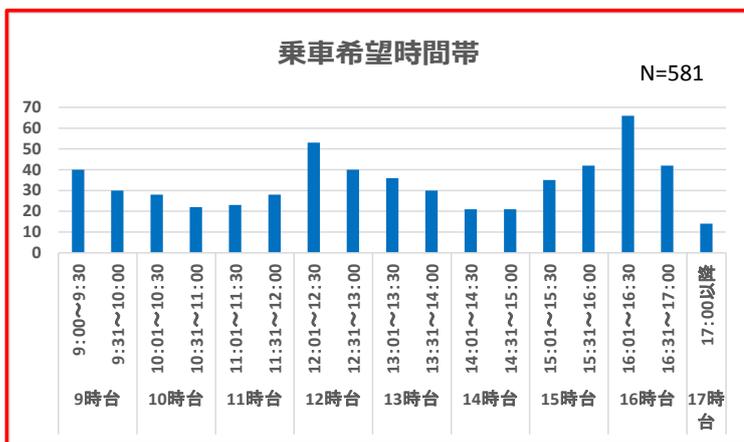
⑭お断り時の「予約希望移動地区」 (平成31年5月より集計開始)

糸満地区から三和地区への希望が最も多く、次に糸満地区から三和地区、兼城地区から兼城地区への移動希望が多かった。

		降車地区					総計
		兼城地区	高嶺地区	三和地区	糸満地区	西崎地区	
乗車地区	兼城地区	48	32	30	40	12	162
	高嶺地区	20	12	22	31	11	96
	三和地区	25	15	22	67	23	152
	糸満地区	29	14	49	13	18	123
	西崎地区	19	13	14	25	19	90
総計		141	86	137	176	83	623

⑮お断り時の「予約希望時間帯」 (平成31年5月より集計開始)

16時台の希望が多く、次いで12時台が最も多い。夕方は仕事と終わりの帰宅での利用が多い。



⑯未乗・キャンセル理由(平成31年4月より集計)

未乗理由及びキャンセル理由として、「連絡がとれない」が40%と最も多い。その他の理由として「予約を忘れた」「予約時間に間に合わない」などの理由があった。

