

報告事項（2）糸満市地域観光交通試験運行状況

1) いとちゃん mini 試験運行状況（デマンド）

① 運行計画概要（変更無し）

（デマンド運行）

項目	概要
運行期間	平成 30 年 4 月 ～ 平成 33 年 3 月末（約 3 年間）
運行形態	デマンド区域運行（指定乗降所・出発時間が定められている）
運行区域	糸満市全域
運行時間	9：00～17：00（乗車希望時間の 30 分前予約制）
バス停数	計 165 箇所
運賃	3km まで 300 円、3～6km まで 400 円、6～9km まで 500 円、9km 以上 600 円 ※上記はバス停間の直線距離による大人運賃 ※小人（小～中学生）・免許返納者・障がい者は半額 割引策として、回数券を発行 3,000 円分回数券（300 円×12 枚） 1,000 円分回数券（100 円×12 枚） 800 円分回数券（80 円×12 枚） 500 円分回数券（50 円×12 枚）
運行車両	大型ワゴン（乗車定員 10 名、常用 3 台・予備車 1 台による運行）

② 使用車両



東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会特別仕様
ナンバープレート（事業用自動車）

③ 試験運行の様子



④ メディア等掲載、防災訓練の様子

■ 琉球放送「ウチナー紀聞」で紹介されました



■ 市民活動支援センター「まちテラス」が運営する動画チャンネルで紹介されました



■ 糸満警察署と連携し国際テロ対策訓練を実施しました（平成 30 年 9 月 20 日）



3) 期間集計比較 (デマンド)

平成30年12月31日集計

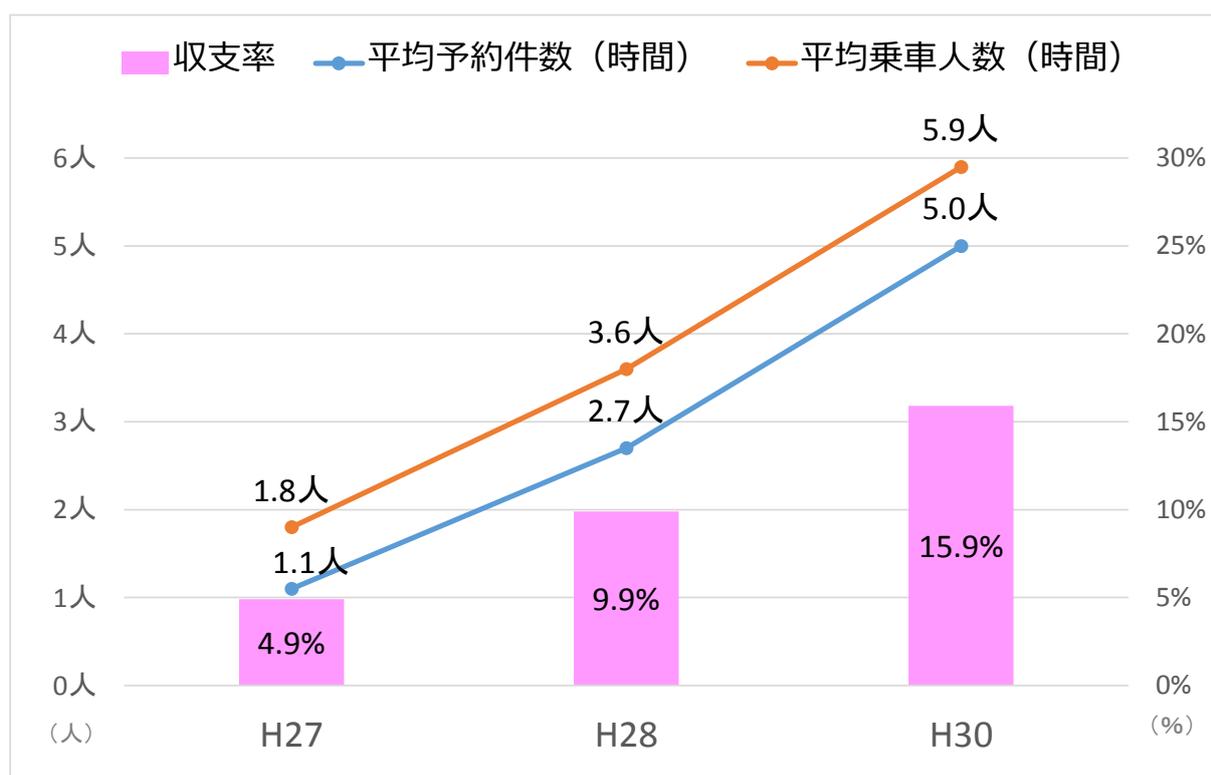
【運行条件】	平成28年度実験時	平成30年度試験運行 (中間)
運行期間	平成28年5月23日～ 平成29年1月31日 (254日間)	平成30年4月1日～ 平成30年12月31日 (275日間)
運行時間	7:00～21:00 (14時間運行)	9:00～17:00 (8時間)
割引券	一日乗車券を販売 大人: 1,000円 子供: 500円	回数券を販売 3,000円分回数券(300円×12枚) 1,000円分回数券(100円×12枚) 500円分回数券(50円×12枚)
バス停数	157箇所	165箇所
運賃	300円～600円までの段階運賃	
運行区域	糸満市全域	

【比較項目】	平成28年度実験結果	平成30年度試験運行結果 (中間)
①平均予約件数 (時間)	2.7件/時	増 1.85 倍 → 5件/時
②平均乗車人数 (時間)	3.6人/時	増 1.64 倍 → 5.9人/時
③平均予約件数 (日)	37件/日	増 1.6 倍 → 40件/日
	条件補正後: 25件/日	
④平均乗車人数 (日)	50人/日	増 1.38 倍 → 47人/日
	条件補正※後: 34人/日	
⑤平均運賃収入	総収入: 3,364,012円 内一日乗車券売上525,500円 (15.6%) 13,244円/日	総収入: 3,521,270円 内回数券売上1,318,800円 (37.4%)
	条件補正※後: 9,019円/日	増 1.41 倍 → 12,805円/日
⑥収支率	9.9%	増 1.6 倍 → 15.9%
⑦乗合発生件数	1,828件/9,620件	3,521件/11,084件
	乗合発生率 19%	増 1.67 倍 → 乗合発生率 31.8%

※H28年度実験時は運行時間が14時間だが、試験運行は8時間運行と条件が異なる。
 ※結果比較のためH28年度実験結果を補正した。補正方法は、H28年度乗車総人数12,861人を時間帯割合に分け、今年度の運行時間と同じ9時～16時台に利用した8,722人の割合値「68.1%」を利用総人数及び件数に乗じた。

【参考数値】	平成28年度実験時	平成30年度試験運行（中間）
累計予約件数	延べ9,620件	延べ11,084件
累計乗車人数	延べ12,861人	延べ13,033人
運行経費	総経費：33,952,180円 133,670円/日	総経費：22,172,331円 80,626円/日
最大日乗車人数	152人/日 (1月15日)	104人/日 (11月30日)
最小日乗車人数	9人/日 (5月23日、29日)	7人/日 (6/16、7/21台風の影響)
平休別平均乗車人数	平日：51人/日 休日：50人/日	平日：49人/日 休日：44人/日
一日乗車券・回数券 販売数	566枚 大人 1,000円：485枚 子供 500円：81枚	893冊 3,000円：250冊 1,000円：494冊 800円：1冊 500円：148冊

【参考数値】平成27年度（実証実験初年度）以降の推移



4) いとちゃん mini 乗降者調査 (デマンド)

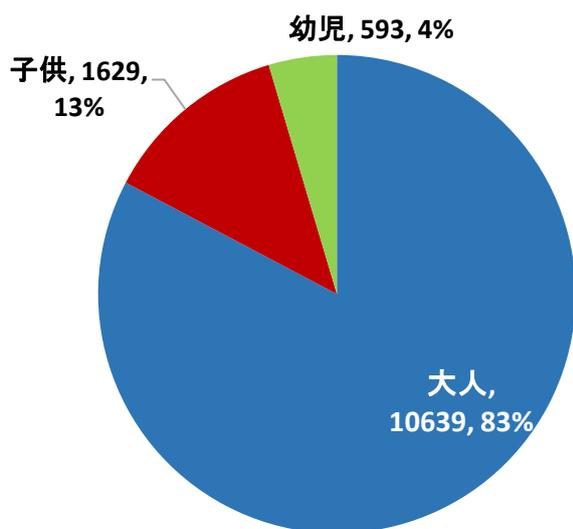
いとちゃん mini 利用者の乗降実態を、予約システム (コンビニクル) の全記録データを用いて集計作業を行った。(平成 30 年 12 月 31 日集計)

① 乗車人数割合 (大人・子供・幼児別)

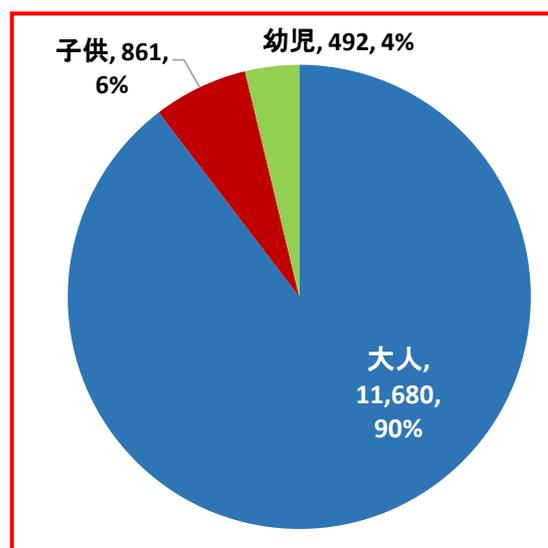
平成 28 年度実験結果と比較すると、大人の利用が多い。但し、実証実験時は、夏休みや冬休みの小中学生単独乗車も多くみられたことから、今後子供の割合が増える見込み。

※運転手を除き (大人であれば 9 人、5 歳未満は最大 12 名まで乗車可能)

【平成 28 年度 合計 : 12,861 人】



【平成 30 年度 合計 : 13,033 人】

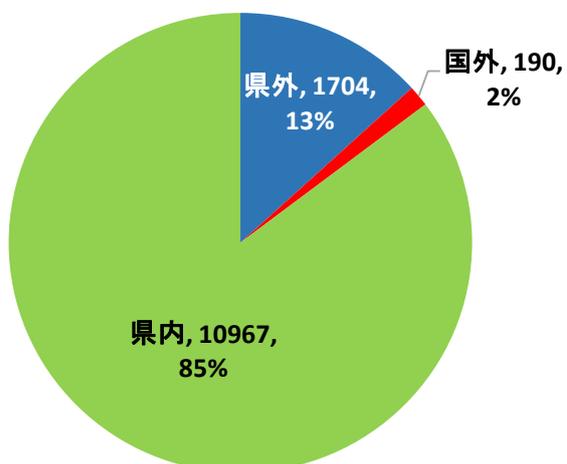


② 延べ乗車人数割合 (県内外別)

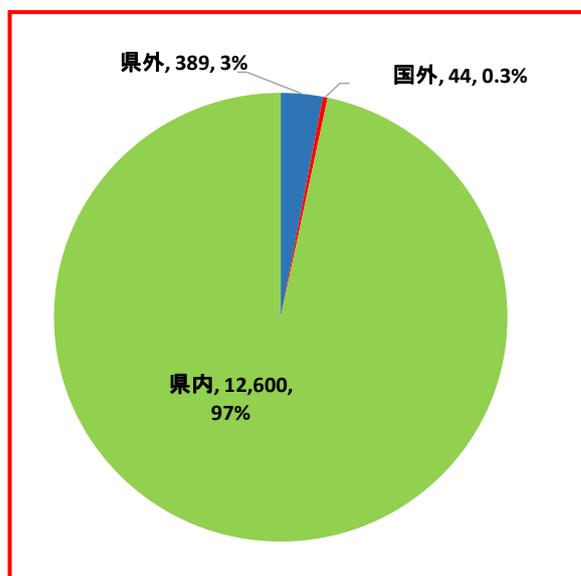
実証実験時は観光ガイド付きの観光メニューを導入していたことから、県外利用者も多く見られた。今年度は、県民 (市民) の利用がほとんどで、生活利用での乗車が多いと考えられる。

注意: 県内外別の集計は予約氏名 (苗字) 及び乗降バス停による主観的な分類による結果であり、県内他市町村からの観光客や氏名不明者などは「県内」に含まれている。

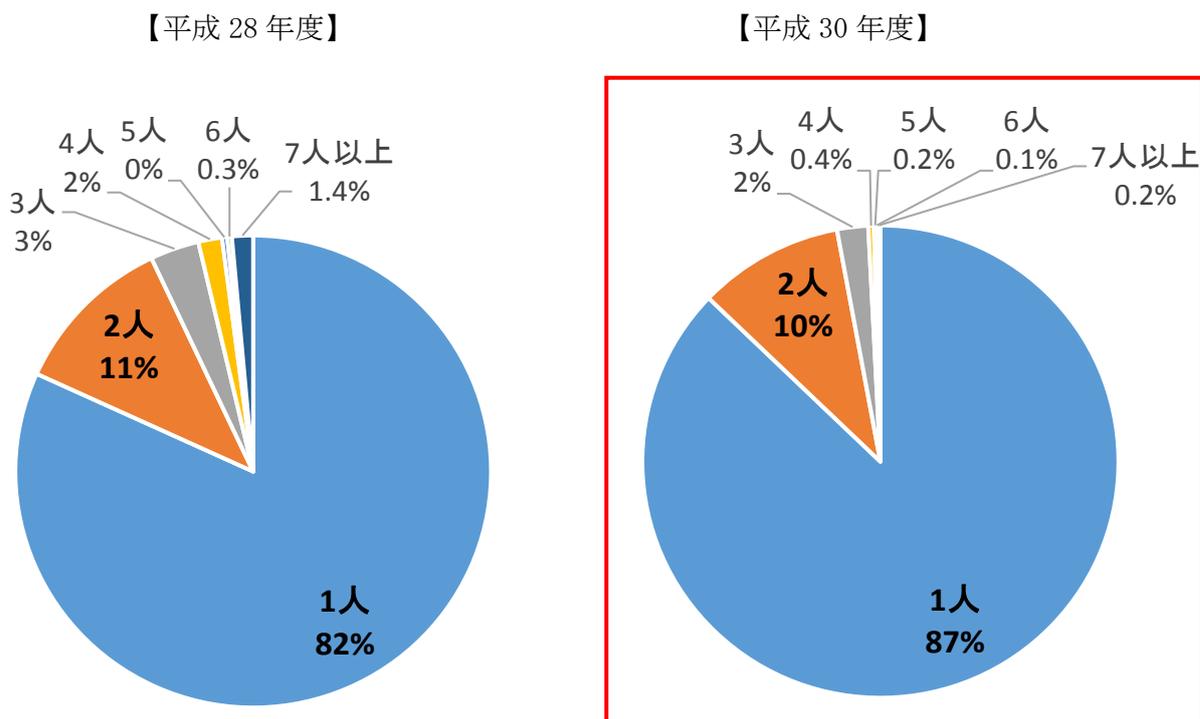
【平成 28 年度 合計 : 12,861 人】



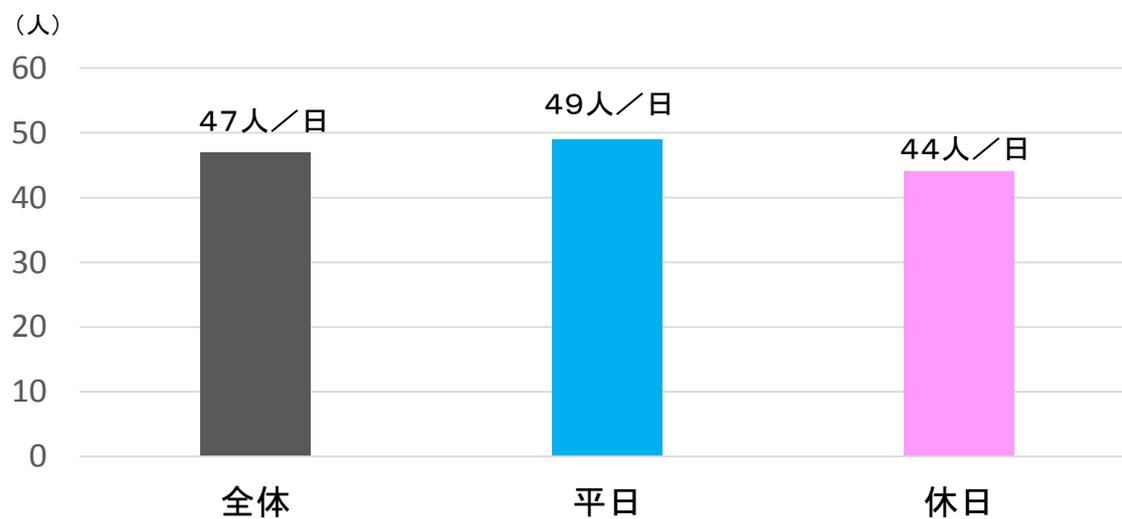
【平成 30 年度 合計 : 13,033 人】



③ 乗車人数別予約件数割合



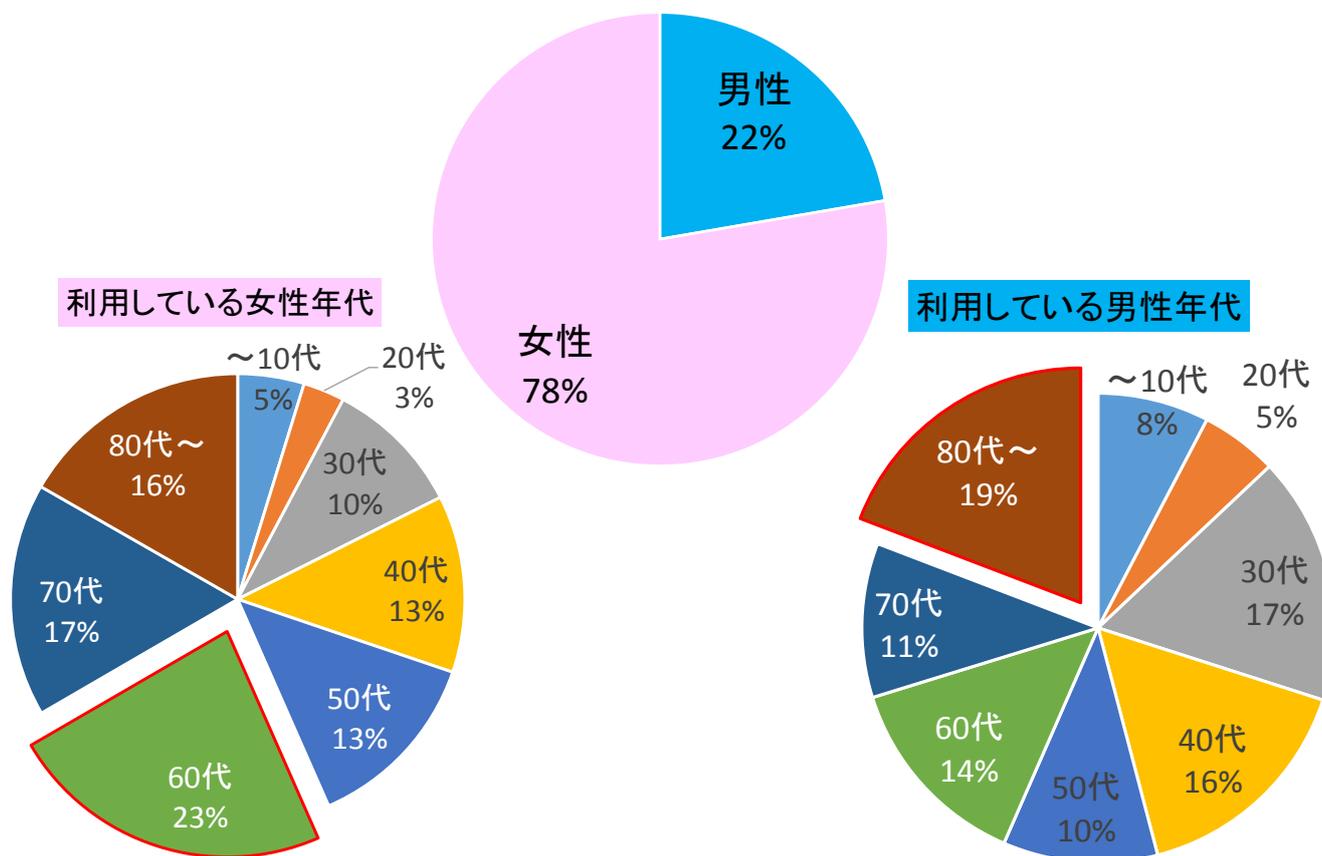
④ 平均乗車人数の比較（平日・休日）



⑤ 利用者の性別・年代（平成30年度のみ）

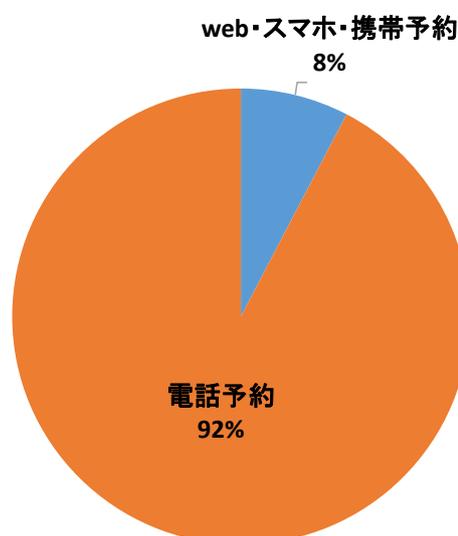
- ・予約方法は①WEB受付②アプリ受付③電話受付の3つの選択肢を用意しており、①②は利用者自ら利用者登録を行っています。また、③電話受付の場合、糸満市民であれば予約センターオペレーターにて利用者登録をしています。
- ・利用者登録の項目では、任意で性別や年代を登録することができます
- ・下記データは利用者登録をしている方で4月～12月に利用した回数の割合を示しています

利用している男女の割合



⑥ 予約方法割合（どのように予約しているか）

利用者のほとんどが予約センターへの電話予約だが、一部利用者はWEB予約、スマホアプリ、携帯予約サイトから予約している。



N=11,084

～増加する WEB 予約利用者に対する操作性向上策～

- ・ 2018年10月より、WEB 予約機能に新機能を導入しました
- ・ 利用者が乗りたいバス停を地図上で選択すると、乗車可能ダイヤが一覧で表示されます

The screenshots illustrate the user flow for selecting a bus stop and viewing the schedule:

- Screen 1:** Login screen with fields for ID and password, and buttons for 'ID 入力', 'ログイン', and '新規登録'.
- Screen 2:** A map showing numerous bus stop locations marked with pink pins.
- Screen 3:** A zoomed-in view of a specific bus stop, '[K-7]溝原 (字武富)', with a callout box that says 'ここで乗る' (Get on here).
- Screen 4:** A zoomed-in view of another bus stop, '[I-1]糸満市役所 (潮崎町1丁目)', with a callout box that says 'ここで降りる' (Get off here).
- Screen 5:** A confirmation screen titled '予約の確認' (Reservation Confirmation) showing:
 - 発 (Departure): 09:30 [K-7]溝原 (字武富)
 - 着 (Arrival): 10:04 [I-1]糸満市役所 (潮崎町1丁目)
 - 利用: 1名 (1 person)
 - Buttons: 'この内容で予約' (Reserve with this content)
- Screen 6:** A detailed schedule table for the route from [K-7]溝原 (字武富) to [I-1]糸満市役所 (潮崎町1丁目) on 01月16日 (水).

時	更新 (19:27時点)
09	30 45
10	07 15 30 45
11	00 15 30 45
12	04 15 30 45
13	00 15 30 45

⑦ 地区別乗降者数

地区別の乗降者人数の割合をみると、乗車利用人数は三和地区、降車利用人数は糸満地区のバス停が多い傾向である。1バス停あたりの乗降人数では、糸満地区が最も多い。

【平成 28 年度】

単位：人

	乗車人数	降車人数	合計	バス停数	1バス停あたり
兼城地区	2,763	2,806	5,569	36	155
西崎地区	2,595	2,748	5,343	20	267
糸満地区	2,138	2,312	4,450	21	212
高嶺地区	1,597	1,545	3,142	28	112
三和地区	3,768	3,450	7,218	52	139
総計	12,861	12,861	25,722	157	164

【平成 30 年度】

単位：人

	乗車人数	降車人数	合計	バス停数	1バス停あたり
兼城地区	2,846	2,717	5,563	41	136
西崎地区	2,170	2,171	4,341	21	207
糸満地区	2,894	3,736	6,630	25	265
高嶺地区	1,684	1,882	3,566	28	127
三和地区	3,439	2,527	5,966	50	119
総計	13,033	13,033	26,066	165	158

⑧ 地区別往来人数

地区間の往来人数は、三和地区から糸満地区の移動が最も多く、次いで糸満地区から三和地区、兼城地区から糸満地区の移動が多い傾向である。

【平成 28 年度】

単位：人

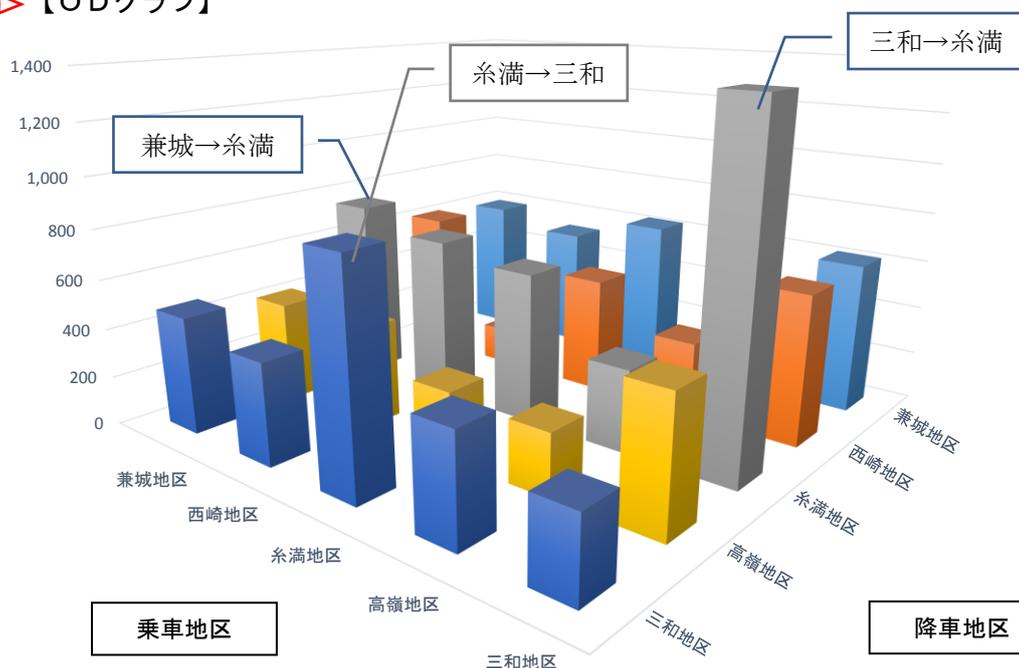
		降車地区					総計
		兼城地区	西崎地区	糸満地区	高嶺地区	三和地区	
乗車地区	兼城地区	537	649	507	435	635	2,763
	西崎地区	589	543	524	226	713	2,595
	糸満地区	452	501	132	192	861	2,138
	高嶺地区	551	360	312	161	213	1,597
	三和地区	677	695	837	531	1,028	3,768
総計		2,806	2,748	2,312	1,545	3,450	12,861

【平成 30 年度】

単位：人

		降車地区					総計
		兼城地区	西崎地区	糸満地区	高嶺地区	三和地区	
乗車地区	兼城地区	591	612	750	416	477	2,846
	西崎地区	525	156	668	410	411	2,170
	糸満地区	629	483	615	275	892	2,894
	高嶺地区	354	311	338	252	429	1,684
	三和地区	618	609	1,365	529	318	3,439
総計		2,717	2,171	3,736	1,882	2,527	13,033

▶ 【ODグラフ】



⑨ 全バス停利用人数

平成30年12月31日集計

黄色ハッチング箇所は平成30年10月から新設したバス停

単位：人

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
I-02 サンエーしおぎシティ	1183	1468	2651
N-17 道の駅いとまん前	539	523	1062
K-26 サンプラザいとまん	433	512	945
N-20 ファミリーマート西崎六丁目店	431	497	928
I-17 生涯学習支援センター	298	517	815
I-01 糸満市役所	192	446	638
T-03 南部病院正面玄関	231	362	593
K-23 丸大糸満店	296	262	558
M-13 喜屋武	390	147	537
M-44 晴明病院	262	262	524
I-11 糸満市場入口	206	283	489
K-11 南山病院	230	222	452
T-09 ローソン糸満真栄里団地前店	172	248	420
K-32 ファミリーマート糸満浜川団地前店	199	204	403
M-08 南波平	223	166	389
T-11 糸満郵便局前	221	166	387
M-34 真壁コミュニティセンター	266	95	361
T-19 高嶺郵便局	150	198	348
M-51 平和祈念公園	155	185	340
I-20 糸満バスターミナル	113	223	336
K-28 大川区学習供用施設	147	178	325
M-39 真栄平公民館	227	98	325
K-15 座波公民館	133	188	321
M-21 ひめゆりの塔前	162	152	314
N-14 西崎ニュータウン集会所	103	192	295
K-03 イオン武富店	230	63	293
I-03 潮崎三丁目	201	88	289
N-08 ファミリーマート西崎沖水前店	192	97	289
K-39 南部整形外科	100	181	281
N-12 ホテルスポーツロッジ糸満	115	163	278
T-12 ガタ原集会所	87	181	268
N-01 サザンビーチホテル前	121	136	257
K-36 照屋公民館	131	119	250
T-05 社会福祉センター前	169	71	240
N-16 サンサンキッチン前	238	1	239
I-16 親田原団地	134	96	230
K-22 パークタウン阿波根集会所	151	77	228
N-09 ファミリーマート西崎運動公園前店	105	108	213
K-33 ドラッグイレブン糸満潮平店	107	101	208
T-06 糸満市立中央図書館	70	136	206
I-18 ファミリーマート糸満小学校前店	63	120	183
M-12 喜屋武公民館	37	143	180
M-32 ファミリーマート糸満米須店	115	64	179
M-09 琉球ガラス村	90	85	175

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
K-16 西崎病院	80	94	174
M-03 小波蔵	95	79	174
M-11 喜屋武（西）	118	55	173
N-21 ファミリーマート糸満西崎三丁目店	71	102	173
I-07 白銀堂前	106	58	164
M-30 米須団地	86	73	159
M-43 勝連病院	72	87	159
T-18 高嶺団地	110	47	157
T-07 真栄里入口	79	73	152
K-27 ローソン沖縄水産高校前店	74	77	151
I-06 西川町公民館	83	65	148
M-06 糸洲農事集会所	88	54	142
M-23 東辺名	95	45	140
K-35 阿波根	45	91	136
M-31 米須コミュニティセンター	86	41	127
M-46 大度	74	46	120
T-08 田原入口	43	76	119
K-29 兼城ハイツ集会所	91	25	116
I-15 新屋敷区自治会館	69	42	111
M-42 新垣公民館	15	91	106
I-09 まつの木通り	47	58	105
M-07 伊敷	52	48	100
M-38 宇江城	41	59	100
N-13 願寿館	35	65	100
N-15 西崎運動公園前	60	39	99
N-02 美々ビーチ	37	58	95
T-26 ローソン糸満与座店	14	80	94
N-11 西崎小学校前	29	55	84
T-25 与座	63	21	84
K-13 北波平馬場	51	31	82
M-19 山城集落センター	80	2	82
M-29 米須入口	18	63	81
M-47 大度浜海岸	36	45	81
M-41 新垣（西）	51	28	79
I-21 南漁港入口	47	30	77
M-36 真壁（西）元照屋商店前	53	22	75
N-10 西崎2丁目集会所	32	38	70
I-23 ファミリーマート糸満ロータリー店	20	48	68
T-15 国吉（西）	43	25	68
T-17 農村環境改善センター	26	38	64
M-40 真栄平（東）	40	23	63
I-14 前端区公民館	5	57	62
M-14 喜屋武小学校前	40	22	62
M-35 真壁（東）	47	14	61
I-12 糸満ロータリー	26	34	60
I-24 アサヒ歯科医院	16	42	58
K-09 公務員宿舎前	30	28	58
M-45 さつきの城自治会館	30	25	55
N-07 西崎1丁目集会所	20	35	55

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
T-16 新垣団地	29	25	54
K-34 潮平西原公園	29	24	53
M-02 名城（南）	30	23	53
M-37 JA 三和支店	23	28	51
T-21 南山城跡前	39	12	51
M-53 沖縄少年院	28	22	50
T-20 大里公民館	20	28	48
K-38 ファミリーマート糸満賀数店	26	20	46
I-19 高干瀬振興会集会所	26	19	45
K-21 阿波根西原集会所	26	18	44
K-37 ファミリーマート糸満照屋店	15	28	43
M-10 福地公民館	29	14	43
M-16 喜屋武岬	21	20	41
M-48 大度公民館	23	16	39
K-04 ローソン糸満武富店	33	5	38
K-24 兼城区コミュニティセンター	23	15	38
M-20 ひめゆりクリニック	26	12	38
K-05 ファミリーマート糸満武富店	19	18	37
M-04 小波蔵（南）	21	14	35
K-12 賀数団地	20	11	31
K-02 武富	18	11	29
T-02 クール	17	12	29
I-13 新川区コミュニティセンター	16	11	27
K-01 武富公民館	10	17	27
K-18 阿波根コミュニティセンター	16	10	26
K-20 ローソン糸満バイパス店	12	14	26
K-30 潮平公民館	13	13	26
M-18 山城入口	24	2	26
T-14 国吉構造改善センター	13	13	26
N-03 糸満フィッシャリーナ	14	11	25
N-06 水産高校前	10	14	24
T-10 海ん道	12	12	24
K-40 ローソン糸満照屋店	13	10	23
M-22 上里区コミュニティセンター	16	6	22
K-17 子育て支援センターぬくぬく	9	12	21
I-22 ファミリーマート糸満みなみ店	8	12	20
T-01 真栄里	12	8	20
M-01 名城	4	15	19
M-50 摩文仁児童体育施設	14	4	18
N-19 まさひろギャラリー	12	6	18
I-04 潮崎四丁目	16	1	17
K-31 潮平小学校南入口	4	13	17
N-18 ファミリーマート西崎工業団地前店	0	16	16
T-13 真謝原団地	14	2	16
I-05 南浜公園	7	8	15
K-06 武富ハイツ自治会館	8	7	15
M-52 うちなーファーム（糸満市観光農園）	6	9	15
N-05 糸満漁港北区セリ市場	6	9	15
K-10 ローソン糸満賀数店	10	3	13

バス停名称	乗車人数	降車人数	合計
M-17 具志川城跡	6	6	12
T-23 与座コミュニティセンター	11	1	12
K-14 ワークステーション夢工房	6	5	11
I-25 サンエー系満食品館	8	2	10
T-27 豊原（東）	4	6	10
I-08 西区公民館	3	6	9
M-25 荒崎海岸	5	4	9
M-28 沖縄菩提樹苑前	6	3	9
K-08 賀数コミュニティセンター	3	5	8
M-26 平和創造の森公園入口	7	0	7
T-04 南部病院前	4	3	7
K-19 ファミリーマート系満阿波根店	5	1	6
N-04 海人工房	0	6	6
T-24 与座川	3	3	6
M-49 摩文仁ファミリーランド前	0	5	5
K-41 美ら島観光バス営業所	0	4	4
T-22 大里	1	3	4
I-10 町端区公民館	1	2	3
M-15 県水産海洋技術センター前	1	2	3
M-05 小波蔵公民館	2	0	2
K-07 溝原	0	0	0
K-25 大城家前	0	0	0
T-28 豊原	0	0	0
T-15 国吉 H30.10月に区内移動対応 T-15 国吉（西）に変更	27	32	59
M-27 山城ウリダテ H30.10月より廃止	3	3	6
M-24 系豊環境美化センター H30.10月より廃止	0	0	0
M-33 米須海岸 H30.10月より廃止	0	0	0
M-37 真壁公園 H30.10月より廃止	0	0	0

※1 総数は乗降者数をカウントしているため、利用者数の2倍となる

※利用総数が多い順でソートをかけた

※165箇所設置したバス停のうち、下位3箇所バス停は利用がなされなかった箇所である

⑩ 割引運賃による延べ乗車人数

実証実験時と比較して、障害者割引及び免許返納者割引利用が増加している。全乗車人数に対する割合は合わせて37.6%で、利用者の約3人に1名は割引該当者となっている。

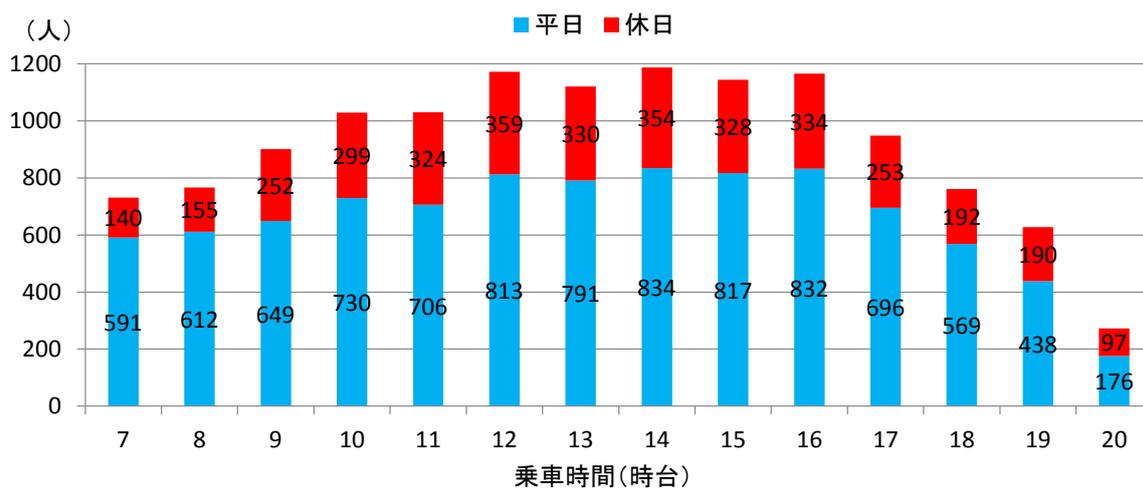
割引運賃の種類	平成28年度		平成30年度(中間)	
	人数	全乗車人数に対する割合	人数	全乗車人数に対する割合
障害者割引	1,127	12.2%	3,605	27.7%
高齢免許返納者割引	53	0.6%	1,290	9.9%
			合計	37.6%

⑪ 時間別乗車人数（平日・休日別）

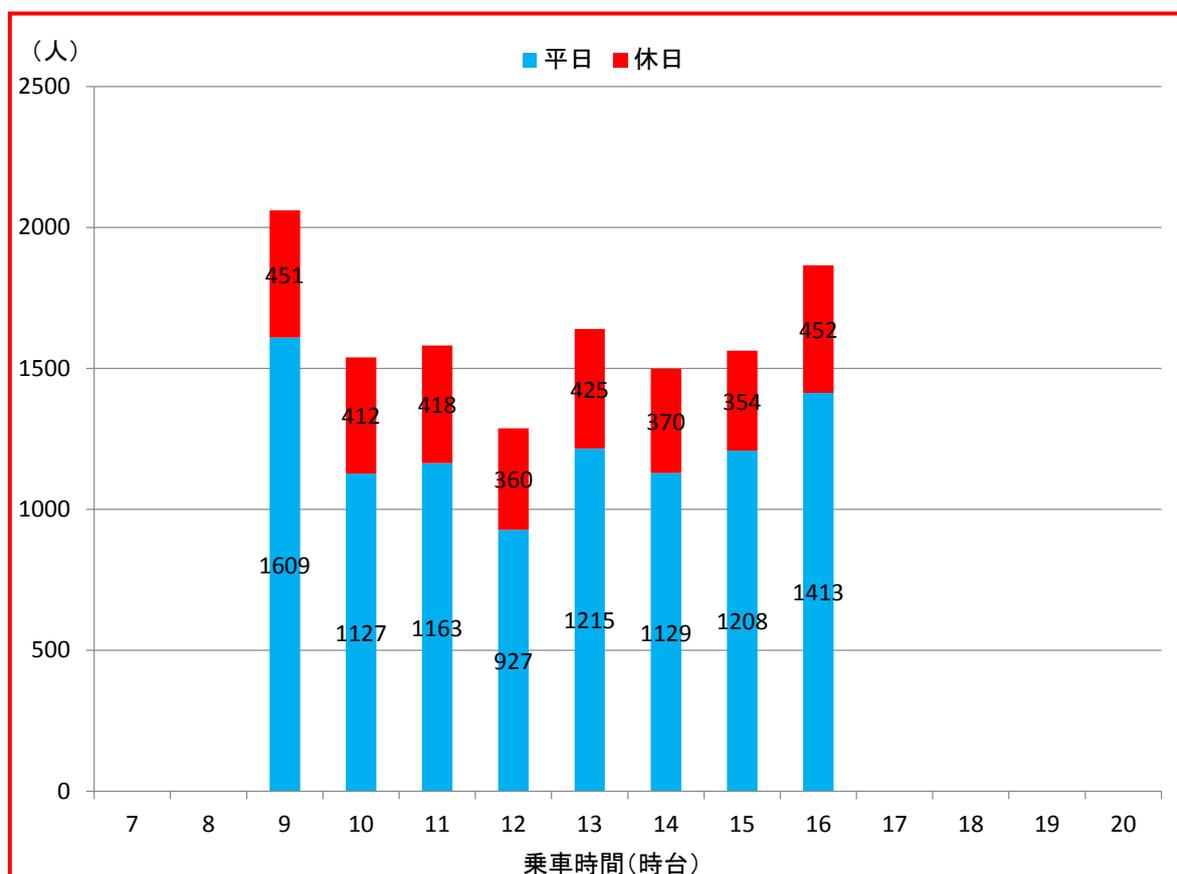
平成28年度実証実験時は14時間運行していたが、朝夕の時間帯は利用者が少ない傾向だった。現在は、12時の時間帯で一時的に利用者が減るが、概ね全時間帯で利用されており、特に運行開始直後の9時台が最も多く、次いで運行終了直前の16時台が多く利用されている。

上記傾向に加え、市民の要望として運行時間の延長が挙げられていることから、今後、本格運行に向けて運行時間の見直しを検討していく。

【平成28年度】（254日間）

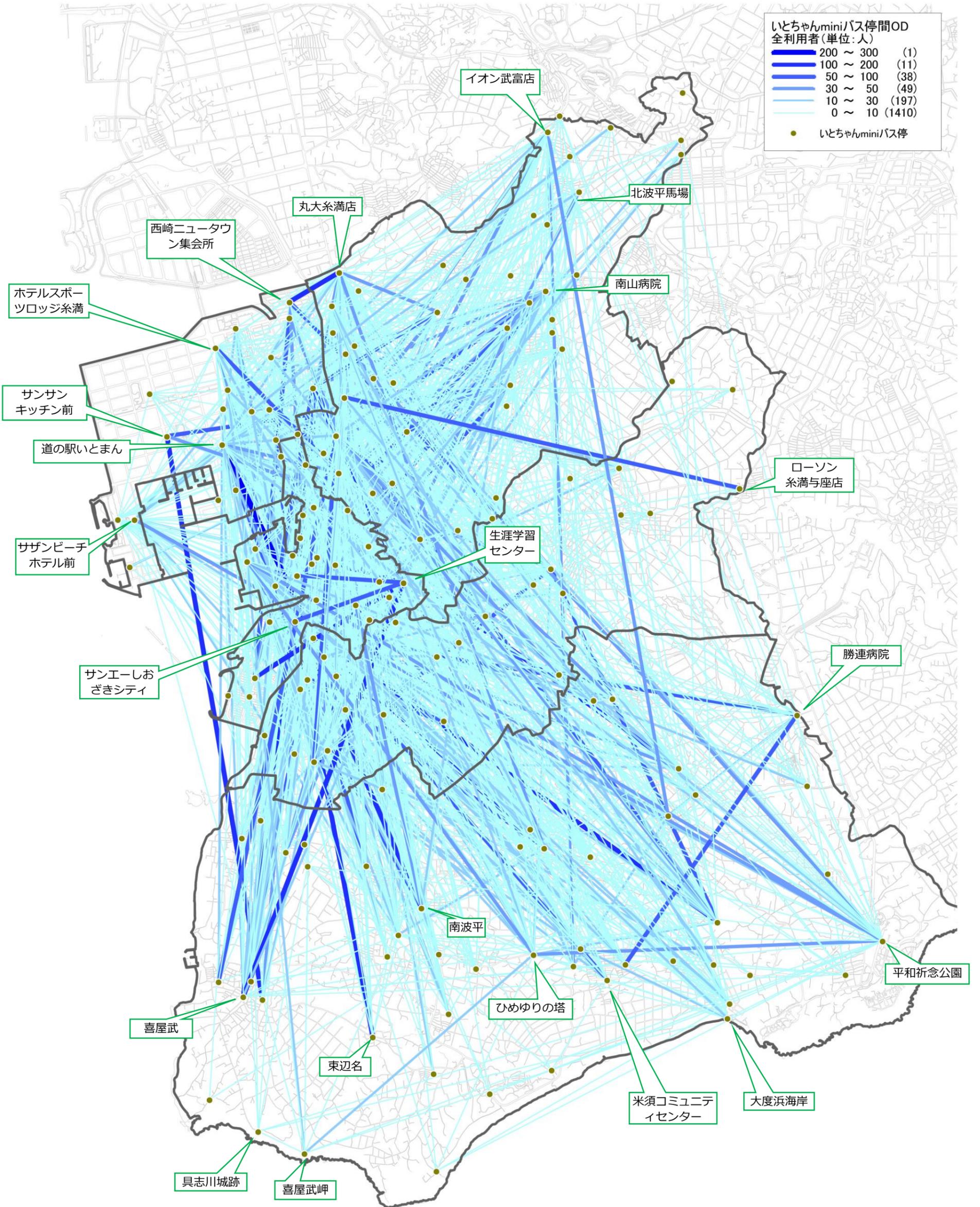


【平成30年度】（275日間）



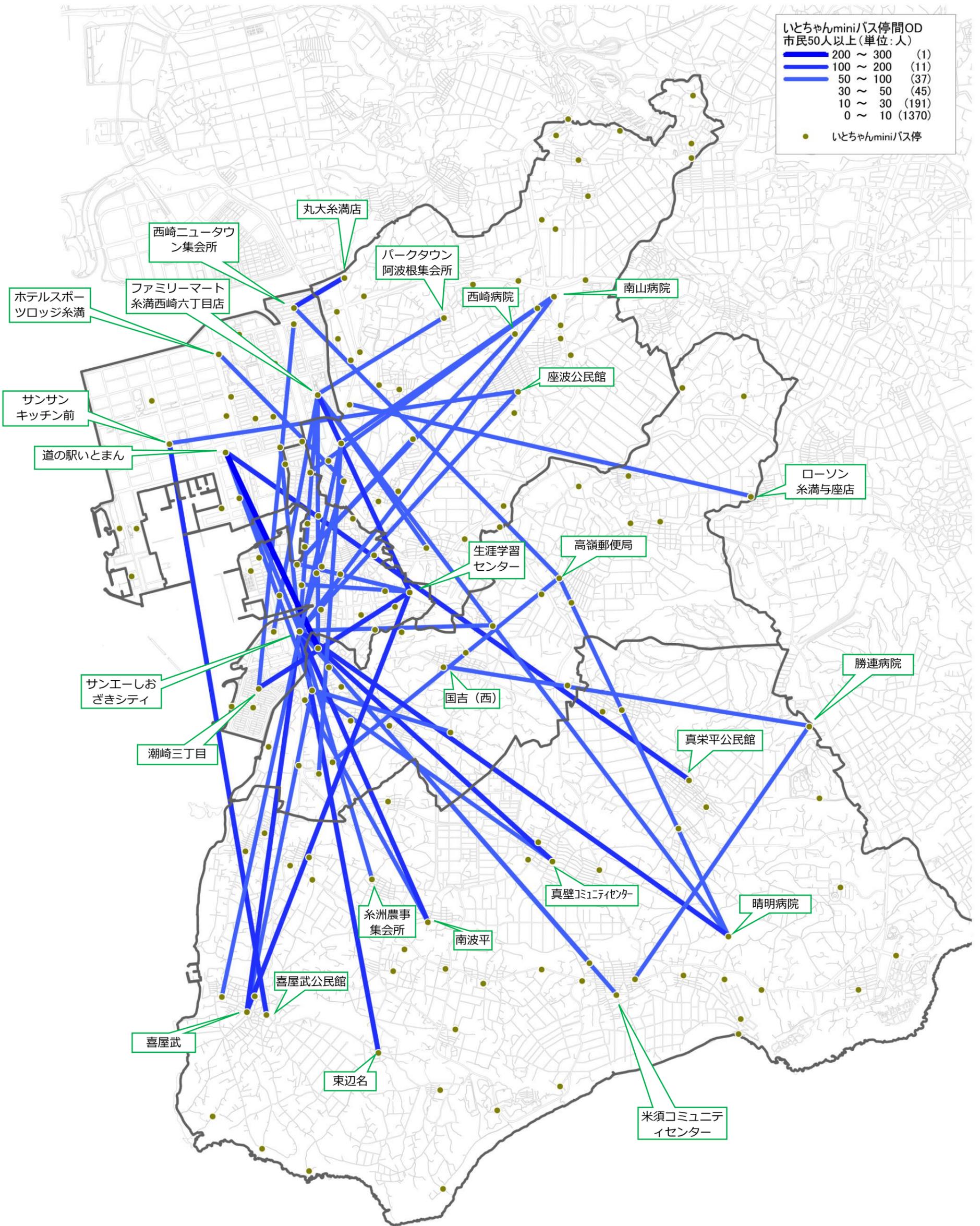
⑫-1 スパイダー図 (全利用者)

平成30年12月31日集計



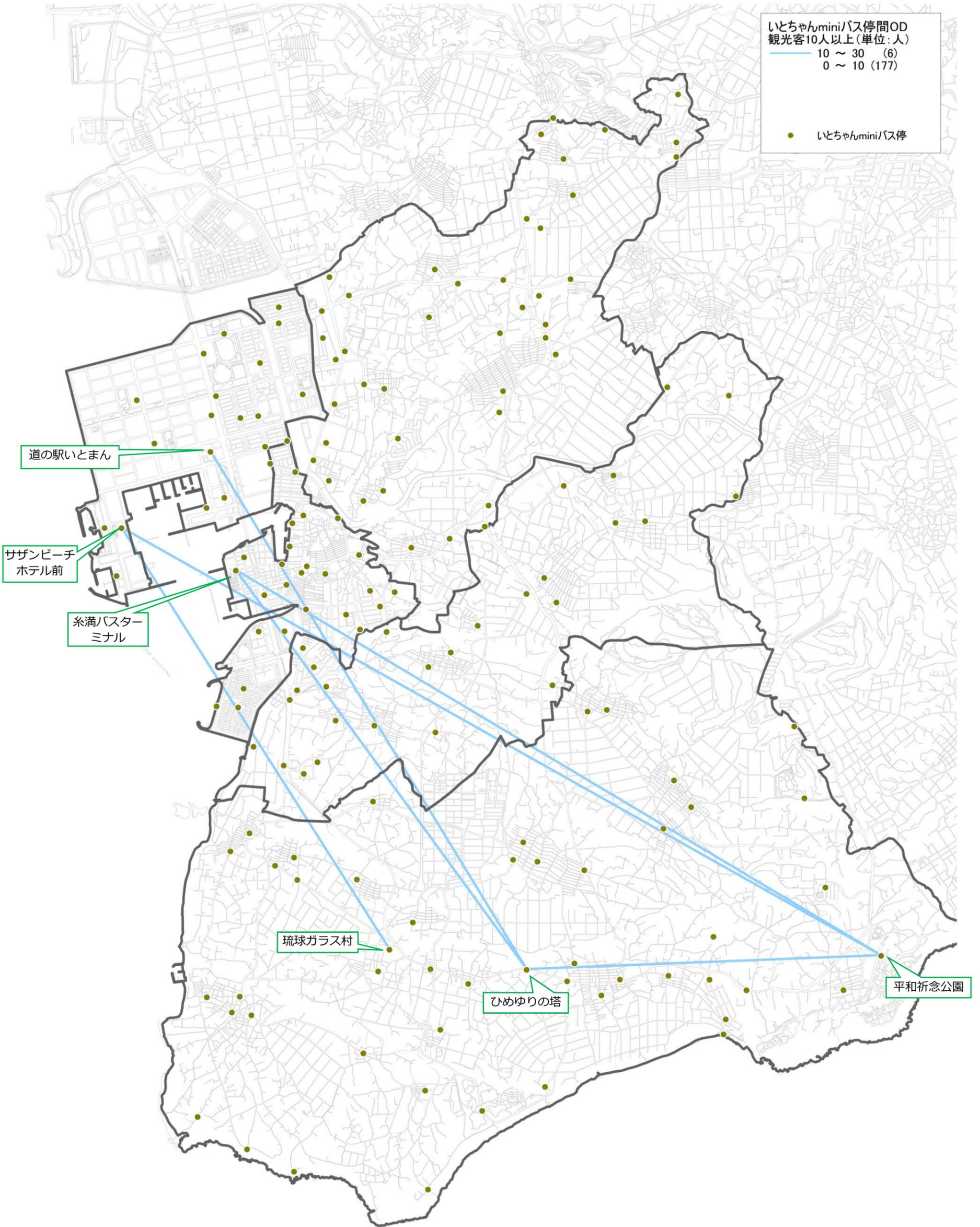
⑫-2 スパイダー図 (市民 50 人以上利用)

平成30年12月31日集計



⑫-3 スパイダー図 (観光客 10人以上利用)

平成30年12月31日集計



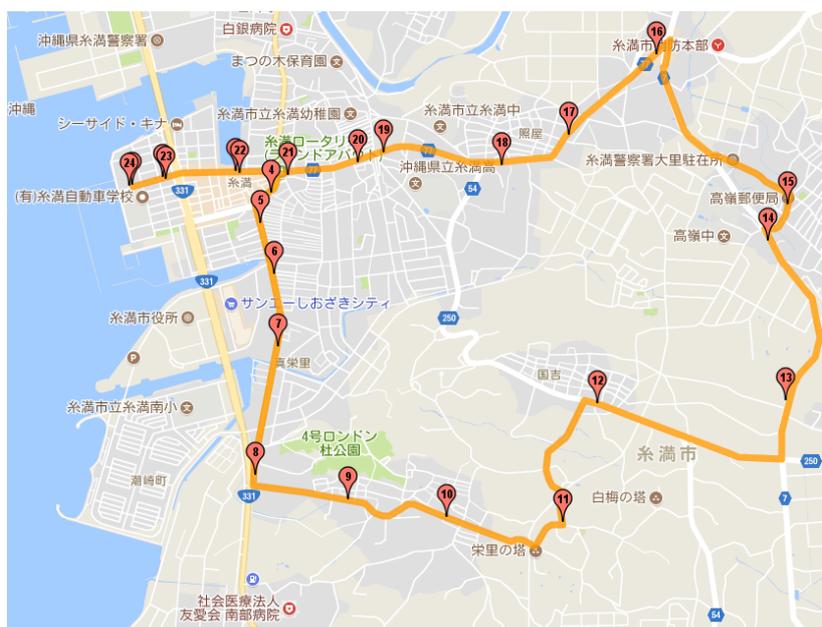
5) いとちゃん mini 試験運行状況 (路線定期運行)

① 運行計画概要 (変更無し)

平成30年12月31日集計

項目	概要
運行期間	平成30年10月～平成33年3月末(約2年6ヶ月間)
運行形態	定期運行(指定乗降所・出発時間が定められている)
運行区域	国吉線真栄里廻りと同ルート
運行時間	平日のみ1日2便運行(7:00発、7:35発)
バス停数	20箇所(国吉線と同等)
運賃	一律160円(現在の国吉線の運賃(160円～250円)から改定) 定期券やOKICAの利用が出来ないことから、割引策の代替として、回数券を発行 800円分回数券(80円×12枚)
運行車両	大型ワゴン(乗車定員10名1台、予備車1台による運行)

② 運行ルート及びダイヤ(変更無し)



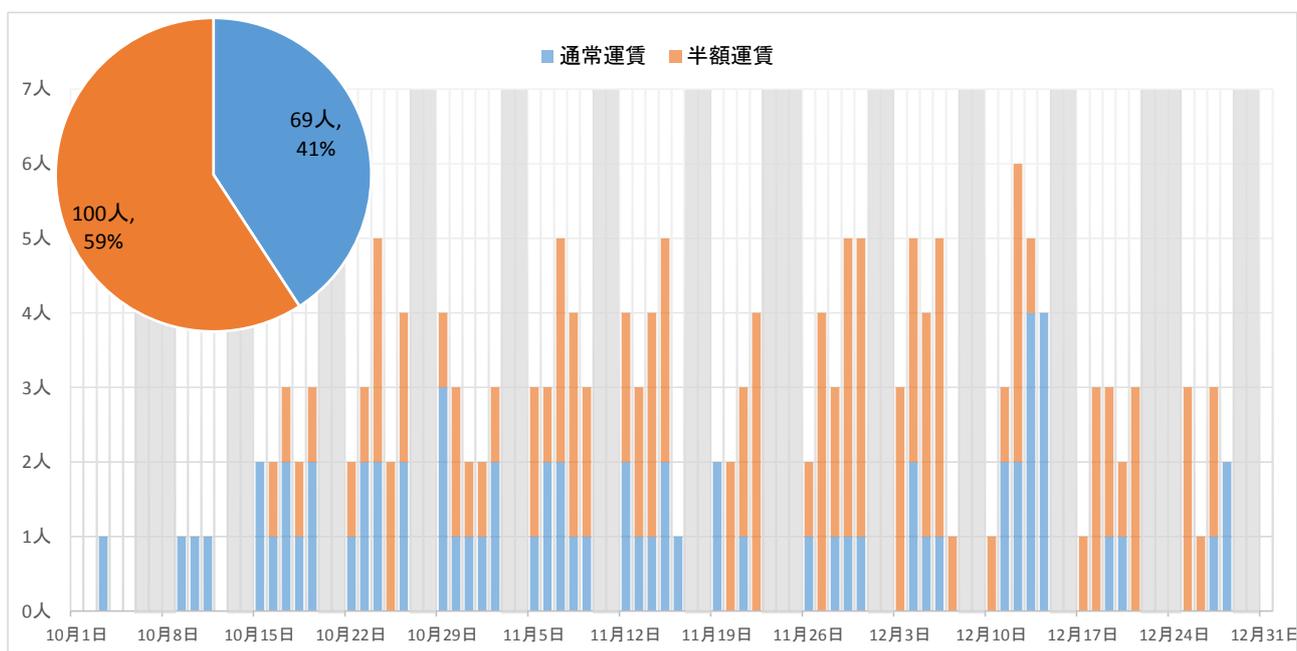
通番	バス停名称	1便	2便
1	糸満バスターミナル	7:00	7:35
2	糸満市役所入口	7:01	7:36
3	糸満市場入口	7:02	7:37
4	糸満ロータリー	7:03	7:39
5	糸満市場前	7:04	7:41
6	双子橋	7:05	7:42
7	糸満郵便局前	7:06	7:44
8	真栄里入口	7:07	7:45
9	クール	7:08	7:46
10	真栄里	7:09	7:47
11	田原入口	7:10	7:48
12	国吉	7:11	7:50
13	県営新垣団地入口	7:11	7:50
14	高嶺小学校前	7:12	7:52
15	大里	7:13	7:53
16	高嶺入口	7:15	7:55
17	照屋入口	7:16	7:56
18	照屋	7:17	7:57
19	糸満小学校前	7:19	7:59
20	新島	7:21	8:01
21	糸満ロータリー	7:22	8:02
22	糸満市場入口	7:23	8:03
23	糸満市役所入口	7:24	8:04
24	糸満バスターミナル	7:25	8:05

③ 期間集計

平成30年12月31日集計

	平成30年度試験運行(中間)	備考
①運行日数	63日間	集計期間：10/1~12/31 上記の平日のみ運行
②累計乗車人数	169人	10月：41人 11月：69人 12月：59人
③平均日乗車人数	2.7人/日	10月：1.9人 11月：3.3人 12月：3.0人
④便別乗車人数	1便：47人 2便：110人	集計期間：10/19~12/31
⑤平均運賃収入	313円/日	10月：273円/日 11月：398円/日 12月：269円/日
⑥最大・最小 日乗車人数	(最大) 1便：2人/日 2便：5人/日 (最小) 両便 0人/日	
⑦料金別乗車人数	通常運賃：69人 半額運賃：100人	通常運賃：160円 半額運賃：80円
⑧回数券販売数	3,000円分回数券×0冊 1,000円分回数券×0冊 800円分回数券×5冊 500円分回数券×0冊	※路線定期運行時の車内販売数のみ
【参考値】 旧国吉線乗車実績	1便：6人 / 2便：3人 (H28.6.8調査) 1便：8人 / 2便：3人 (H29.5.8調査)	※平成29年度・平成30年度 糸満市バス対策会議資料より

④ 運賃別利用人数の推移

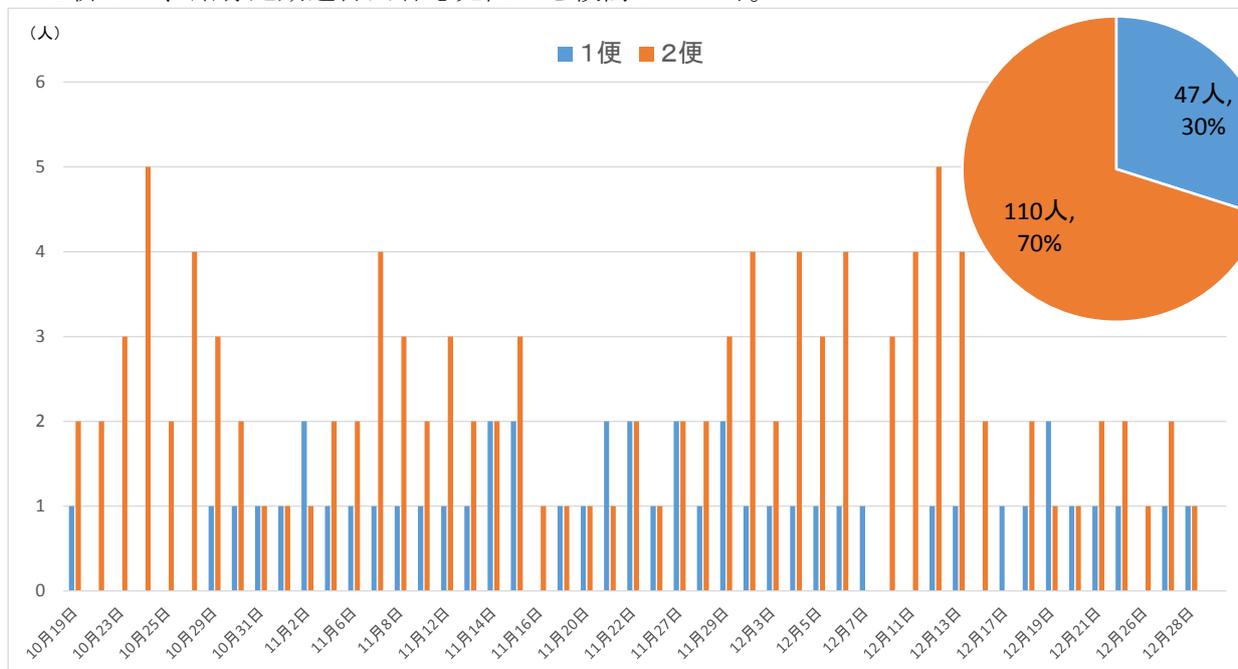


平成30年12月31日集計

⑤ 便別利用者数割合

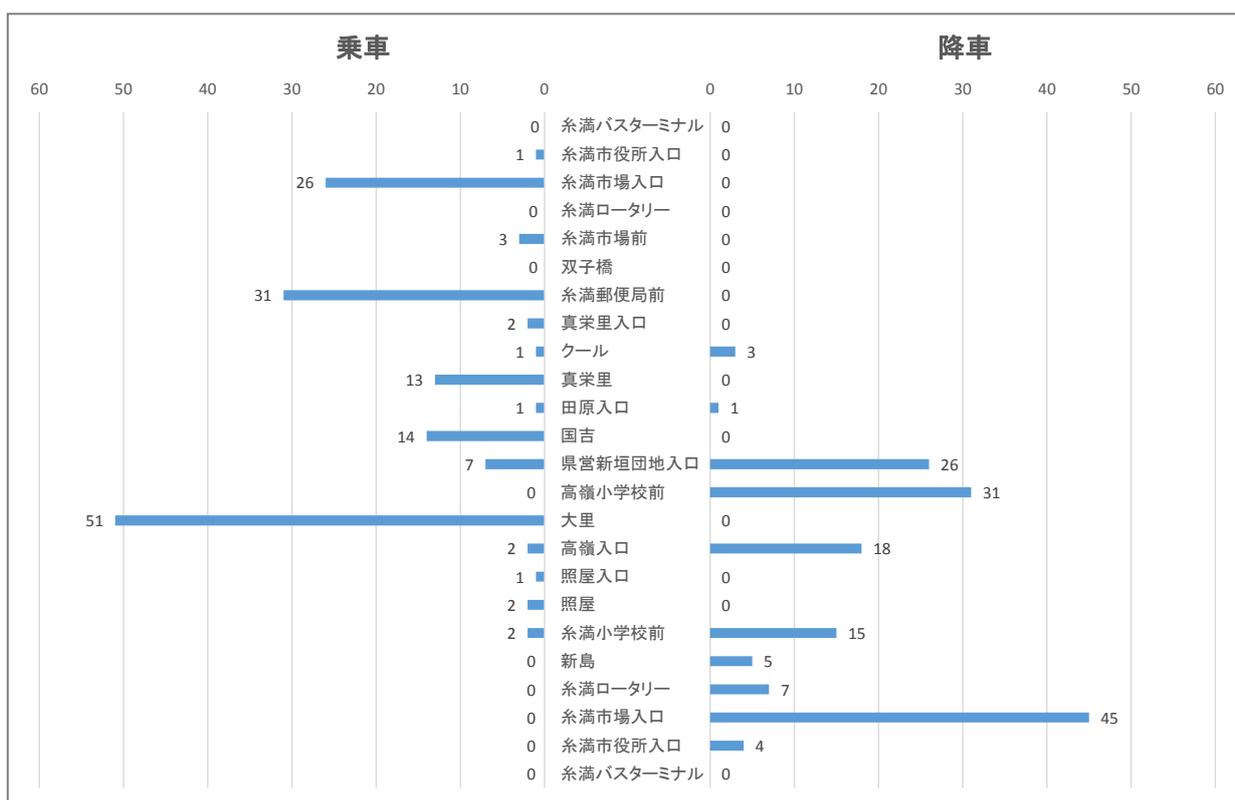
便別利用者数割合をみると、1 便目（7:00 発）は 0～2 人の利用で推移しているのに対し、2 便目（7:35 発）は 0～5 人の範囲で利用されており、全体の約 70%が 2 便目を利用している。

また、4）－⑪のデマンド運行における時間別乗車人数では、朝 9 時台に利用者が最も多く、市民要望として運行時間の延長が挙げられている。今後、本格運行に向けてはデマンド運行内容の見直しと併せて、路線定期運行内容も見直しを検討していく。



平成30年12月31日集計

⑥ バス乗降者数



平成30年12月31日集計