

## 報告事項（3）アンケート調査結果

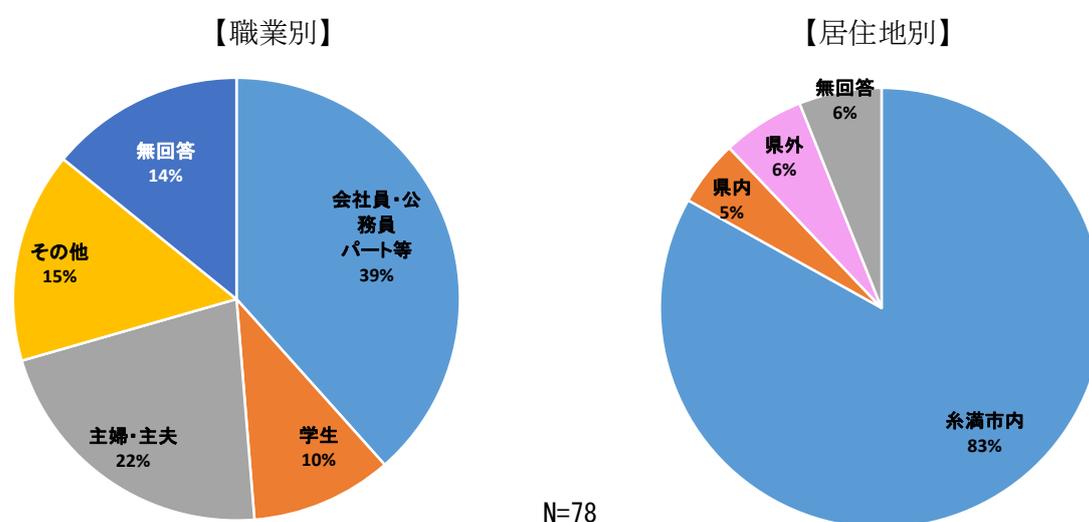
### 1) 車内アンケート調査

いとちゃん mini の車内において、乗客に対するアンケート調査を実施した結果を整理する。

調査実施期間	平成 30 年 11 月 1 日 ～ 平成 31 年 12 月 31 日
調査実施方法	車内へのアンケート調査、回収用 BOX を設置
回 収 数	78 件

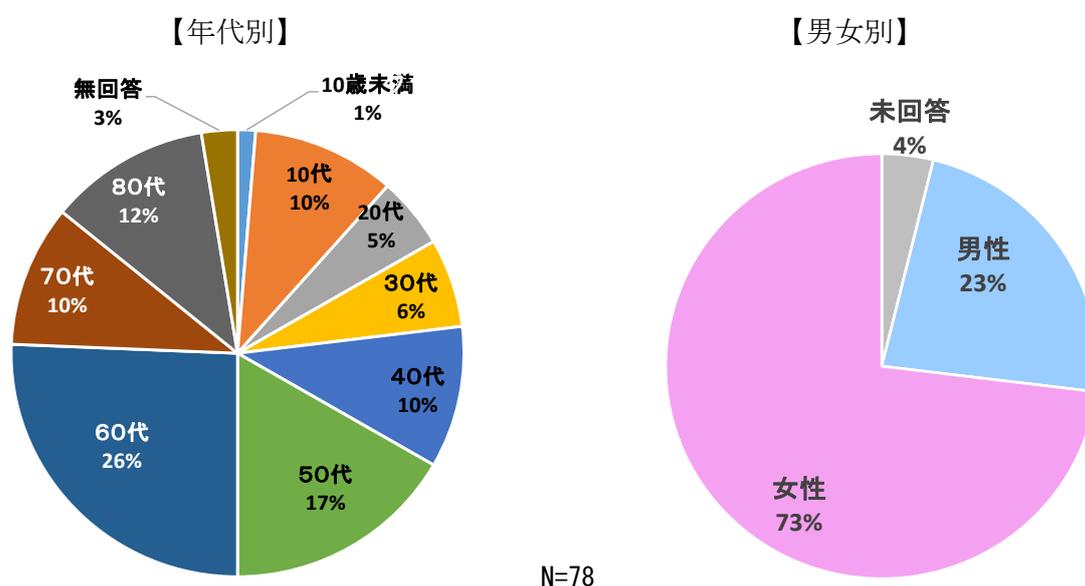
#### ① 回答者属性（職業、居住地別）

回答者の職業は、会社員が最も多く、居住地別の回答者は糸満市在住者が約 8 割を占めた。



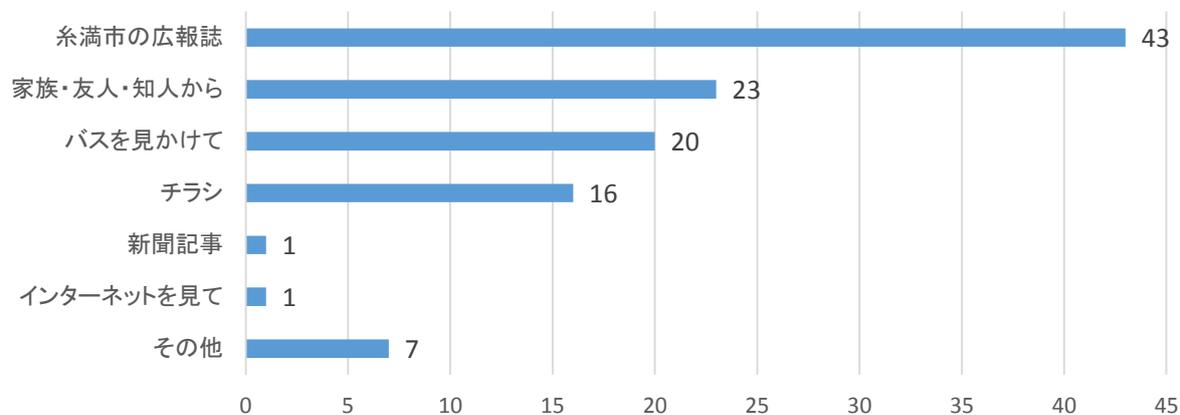
#### ② 回答者属性（年代、性別）

回答者の年代は 60 代が最も多く、60 代以上が半数を占める。また、男女比では女性が約 7 割を超えている。



### ③ 知ったきっかけ（複数回答可）

いとちゃん mini を知ったきっかけは、市広報誌が最も多く、次いで家族友人知人から聞いたとの回答が多かった。

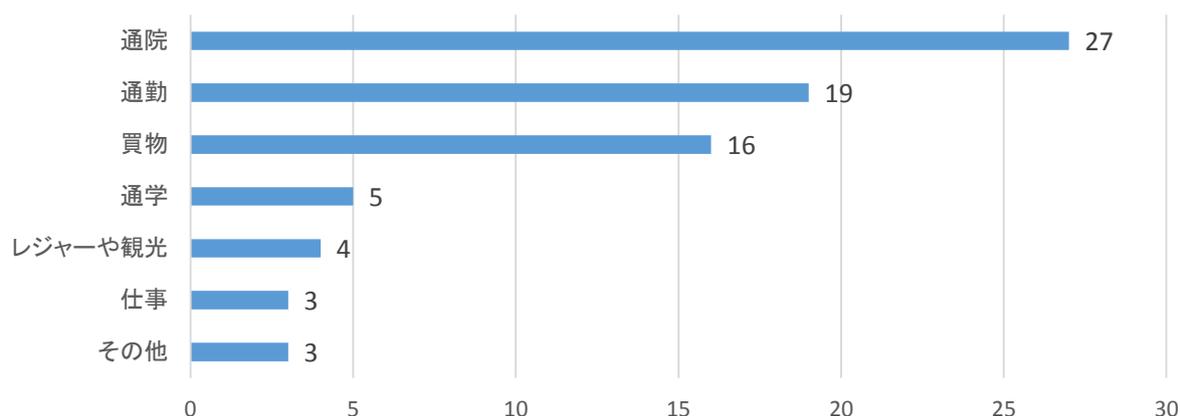


N=111

その他の回答：バスターミナルで聞いた、市内のバス停をみて、図書館で聞いた、茶処真壁ちないで店の方に教えてもらった など

### ④ 利用目的（複数回答可）

利用目的では、通院利用が最も多く、次いで通勤、買物利用が多かった。

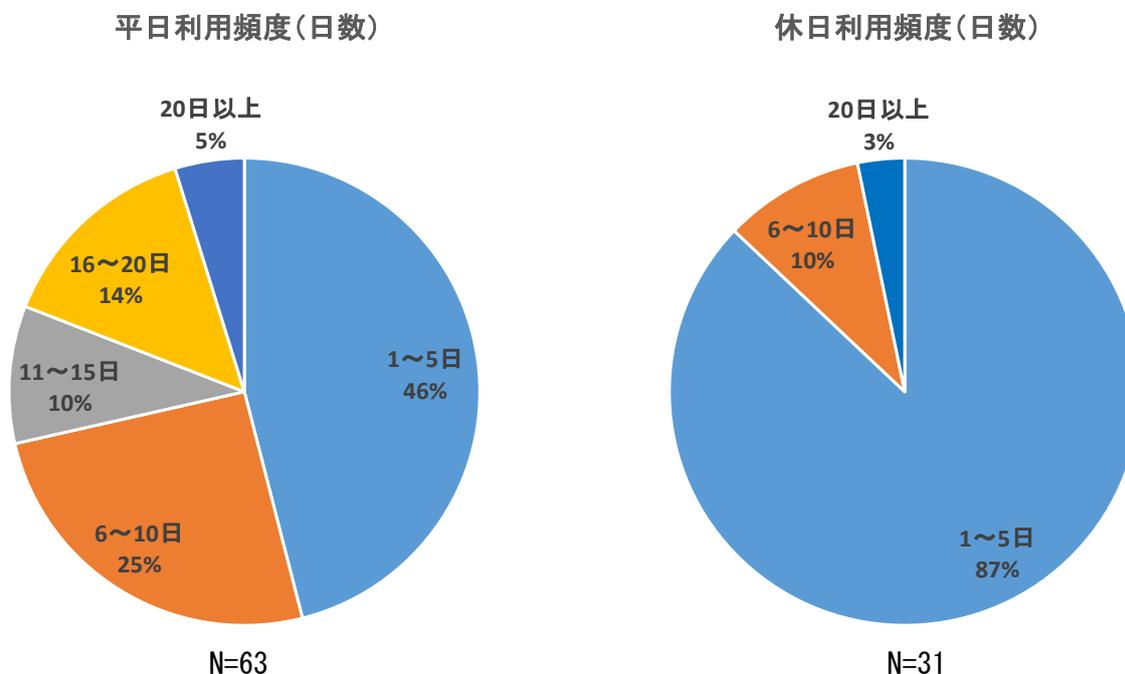


N=77

その他の回答：糸満バスターミナルへ行くため、学習塾への移動など

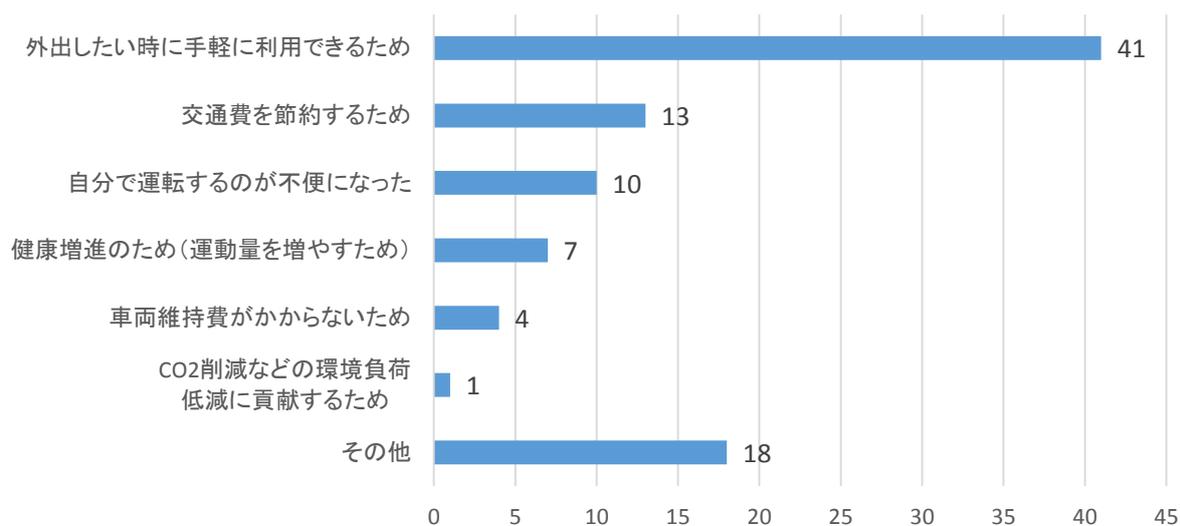
## ⑤ 利用頻度

利用頻度は月に平日で1～5日の頻度が多く回答されたが、回答者の中には、平日ほとんど利用されている方も見受けられる。



## ⑥ 利用のきっかけ(複数回答)

いとちゃん mini を利用しようと思った理由としては、外出したいときに手軽に利用できるためとする意見が多い。

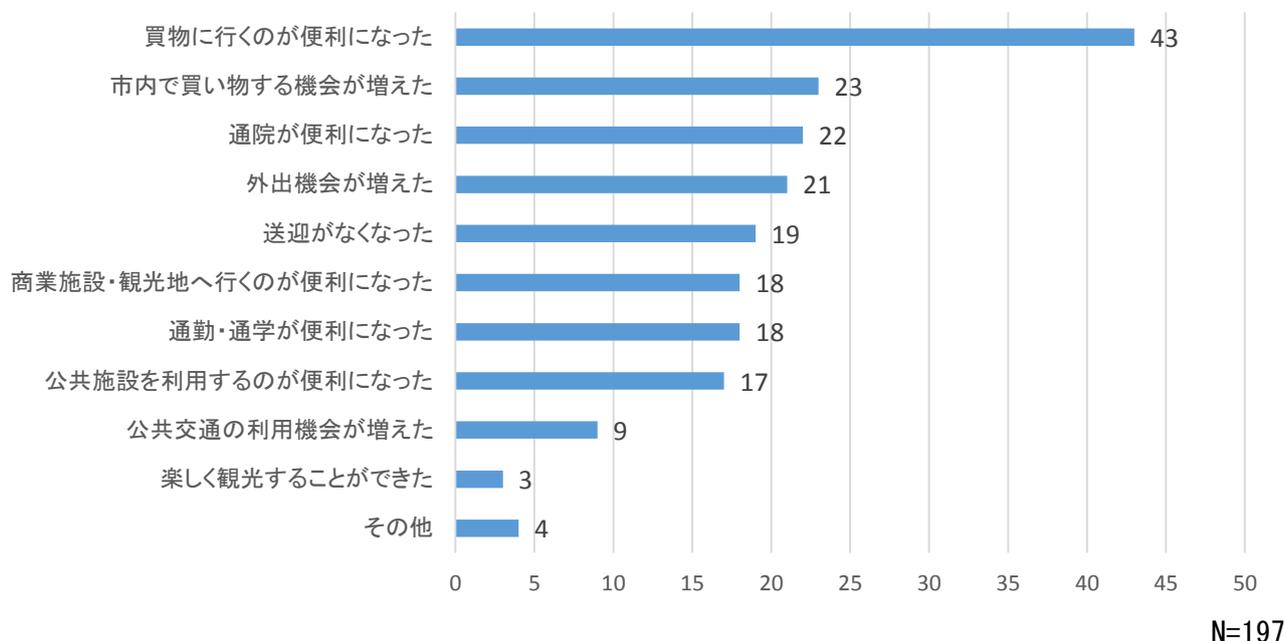


N=94

その他の回答：免許返納をした、バス停まで歩くのに体力の限界を感じるようになった、家も遠いし親も共働きだから、現在車がない、路線バスが通らない など

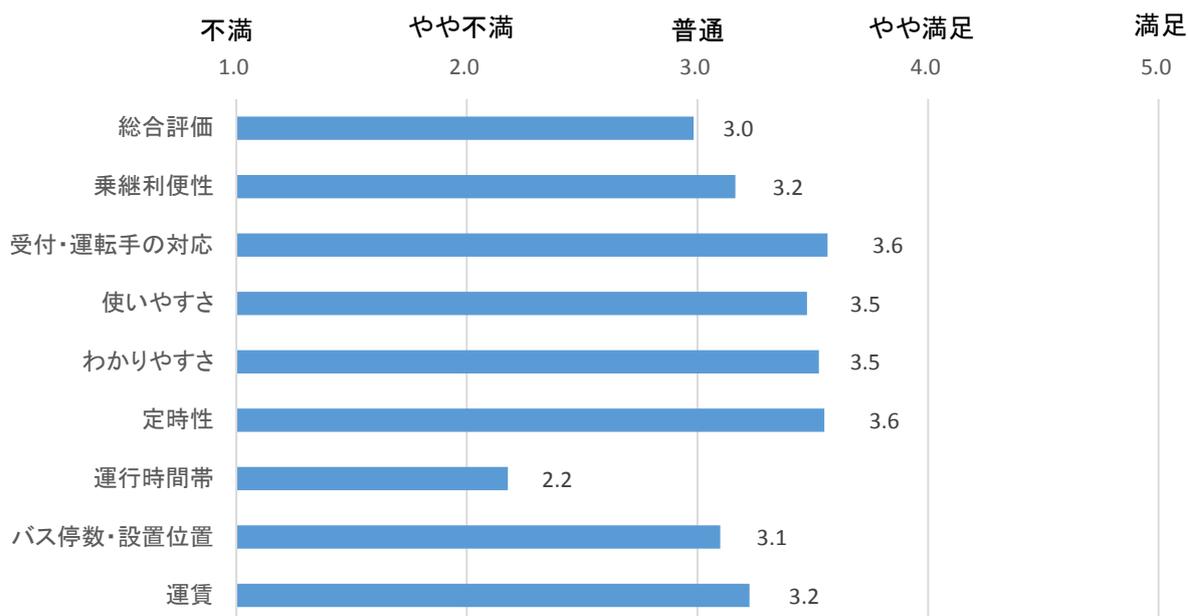
### ⑦ 利用した効果（複数回答）

利用としては、買物、通勤・通学、公共施設への移動が便利になったとの意見が多い傾向である。また、送迎が無くなり、自由に外出する機会が増えたとする回答も多い。



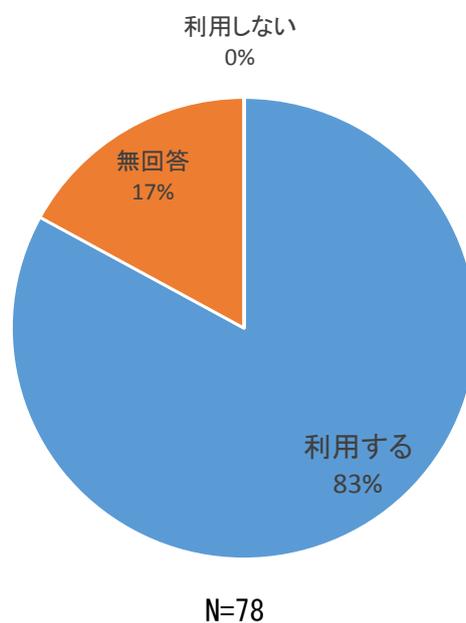
### ⑧ いとちゃん mini の利用満足度について

いとちゃん mini の利用満足度で評価して頂いた結果、概ね普通以上の満足度となっているが、運行時間帯の評価はやや不満とり、運行時間を伸ばしてほしい意見が多く挙げられた。



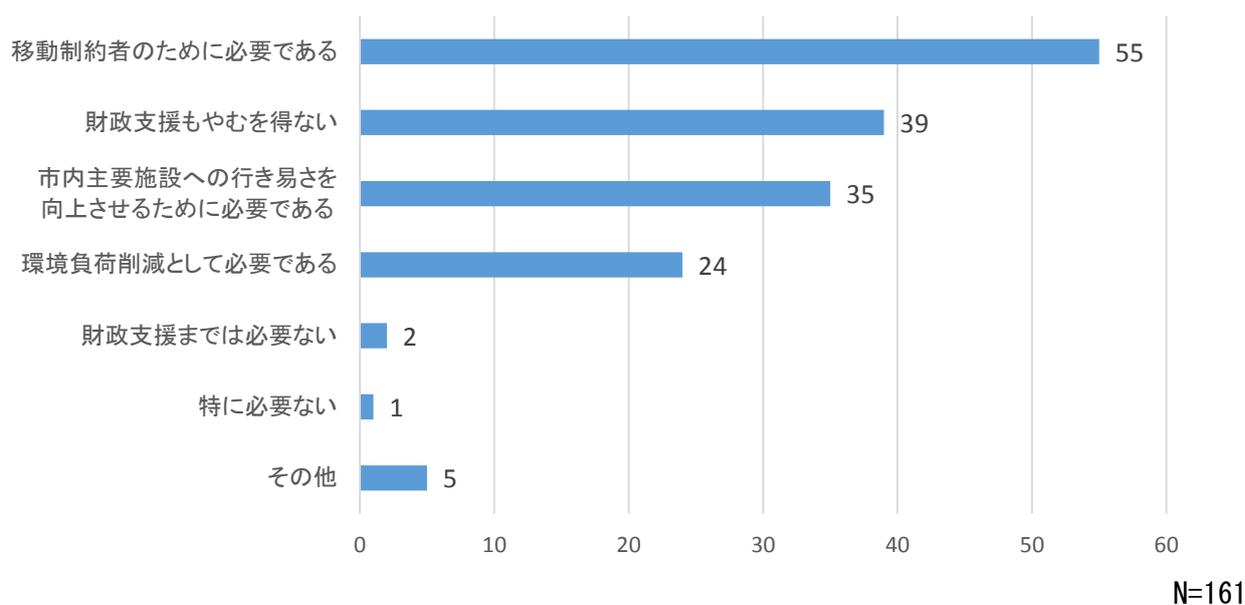
### ⑨ 今後いとちゃん mini を利用する予定はあるか

今後の利用意向を伺ったところ、今後も利用する(機会があれば利用したい)とする回答が83%であった。



### ⑩ いとちゃん mini の今後のありかたについて (複数回答可)

今後のありかたについて回答を頂いたところ、肯定的な意見が多く見られた。



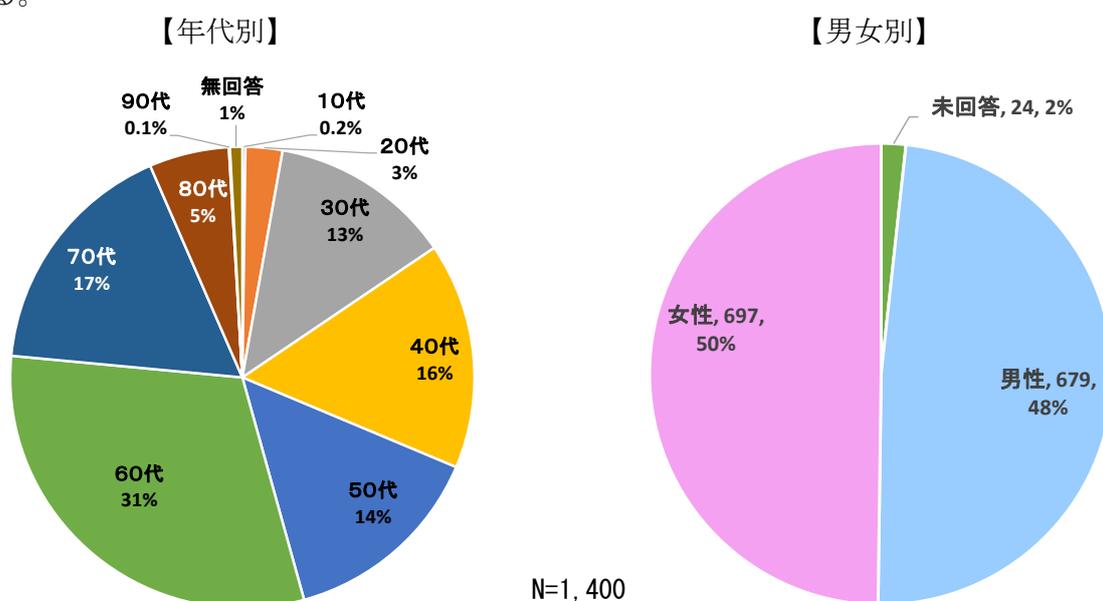
## 2) 市民アンケート調査結果

いとちゃん mini に対する認知度、利用状況等及び市民移動手段を把握するため、市広報誌（12月号）にアンケート調査票、返信用封筒を同梱し全世帯調査を行った。（任意回答）

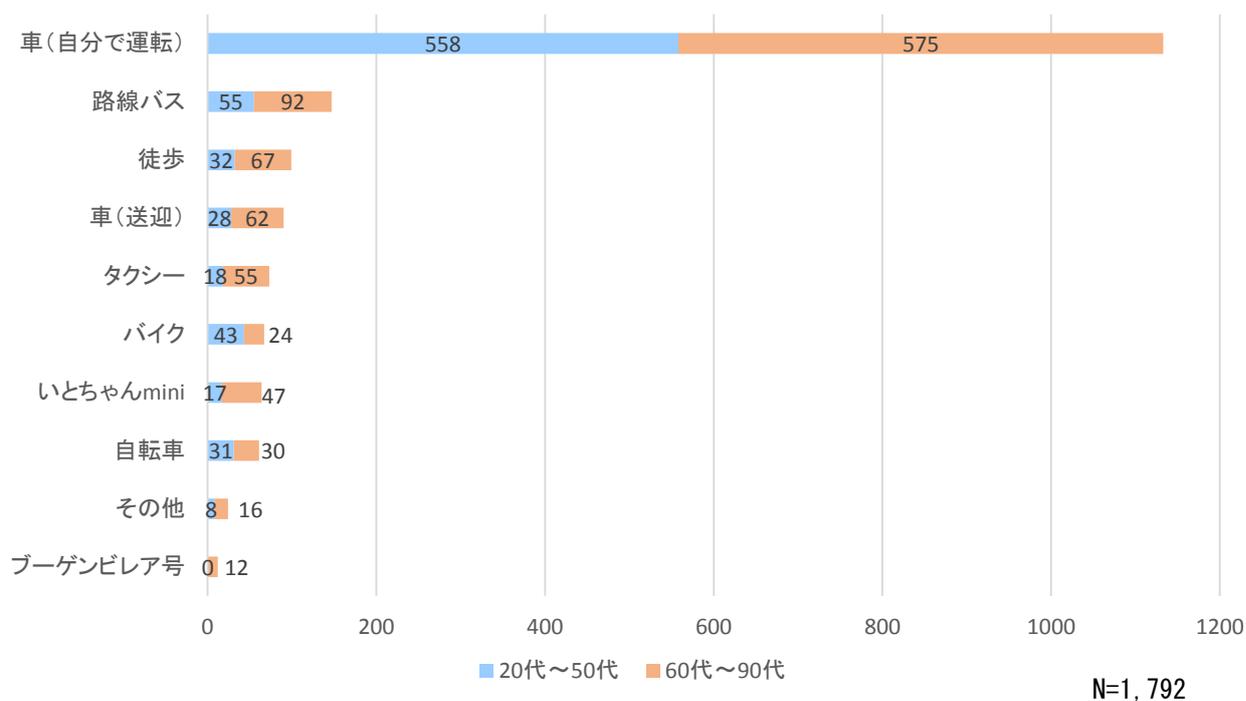
（参考）全世帯 23,079 部配布、回収数 1,400 部、回収率約 6%

### ① 回答者属性

回答者の年齢別割合では 60 代が約 3 割と最も多く、60～80 代以上を合わせると約半数を占めている。



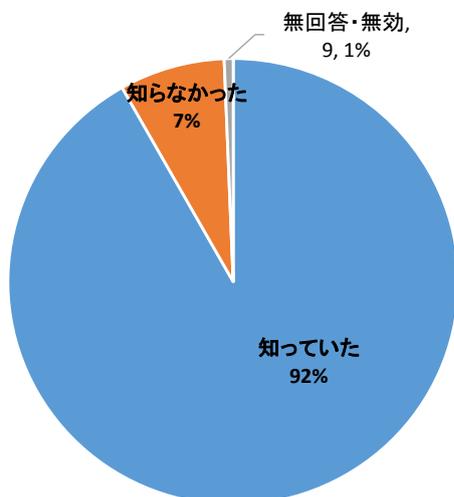
### ② 回答者の主な移動手段（複数回答可）



その他の移動手段：シニヤカー、ゆいレール、居宅介護支援センター、病院送迎バス など

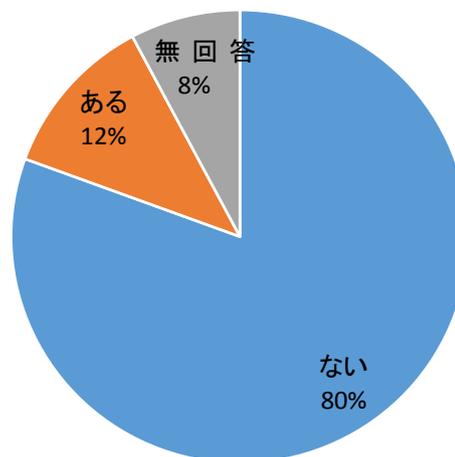
## ③ いとちゃん mini を知っていたか（認知度）

いとちゃん mini の試験運行について知っていたとする割合は、92%と高い結果であった。



## ④ いとちゃん mini を利用したことがあるか

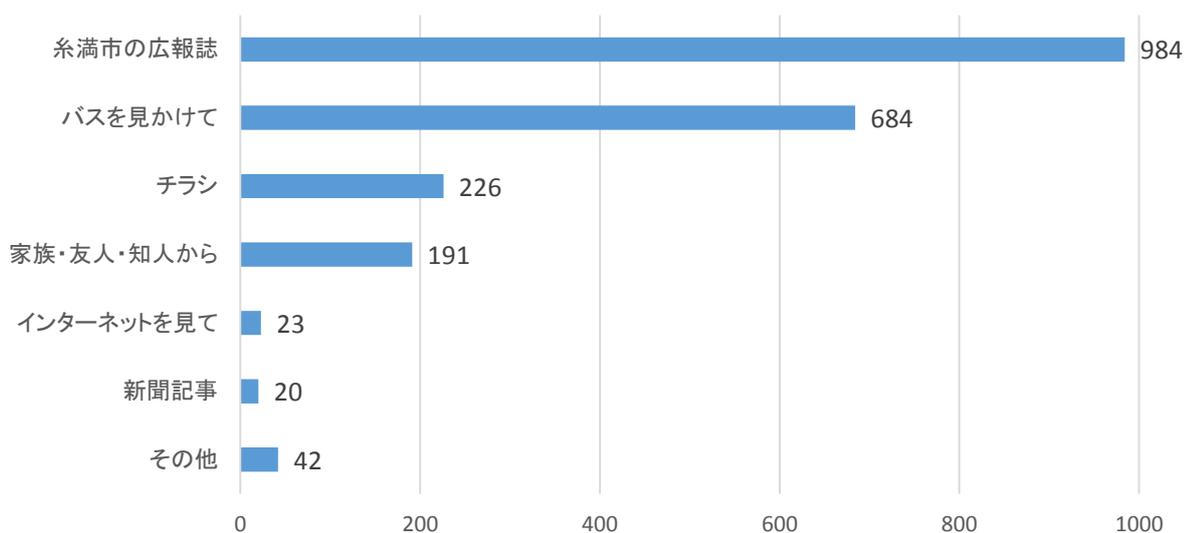
高い認知度にもかかわらず、いとちゃん mini を利用したことがあると回答した割合は12%であった。



N=1,400

## ⑤ 知ったきっかけ（複数回答）

いとちゃん mini の運行を知ったきっかけでは、市広報誌に掲載された告知記事が最も多く、次いで走っている車両を見かけてとなっている。

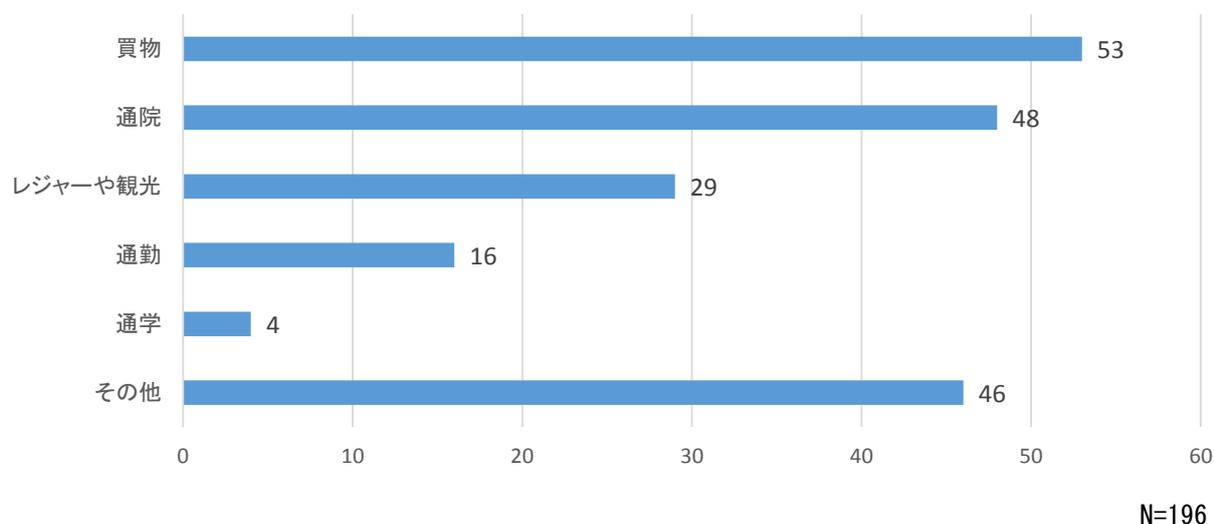


N=2,170

その他の回答：テレビ番組、公民館、コンビニのポスター、自治会長からデイサービス、老人クラブ、図書館、今回のアンケートなど

## ⑥ 利用目的（複数回答）

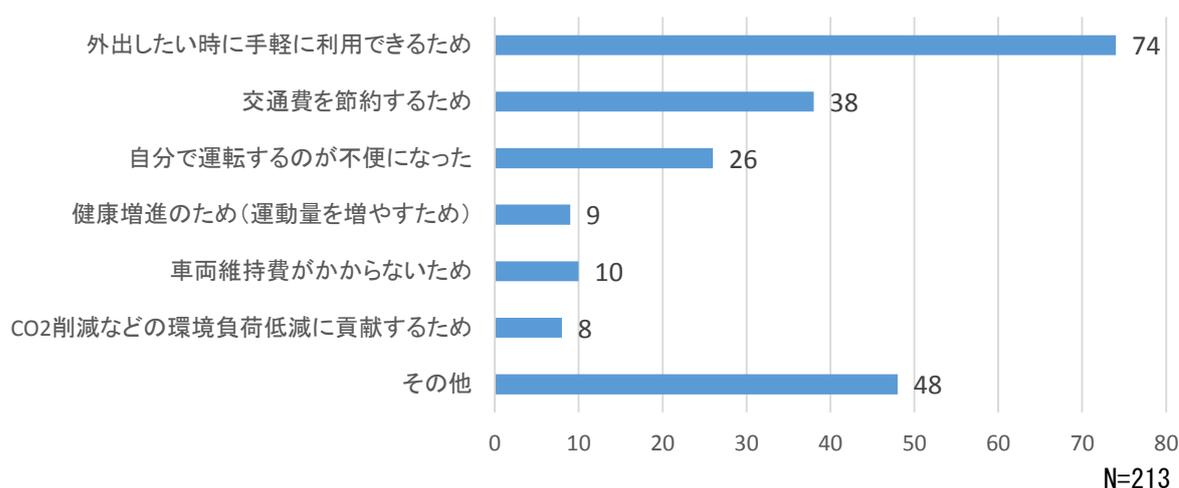
利用経験のある方に対して、利用目的を伺ったところ買物目的が最も多く、次いで通院、レジャーや観光と続いている。



その他の回答：空港への移動、飲み会、子供の送迎（親の代わりに）、車がないとき など

## ⑦ 利用しようと思った理由（複数回答）

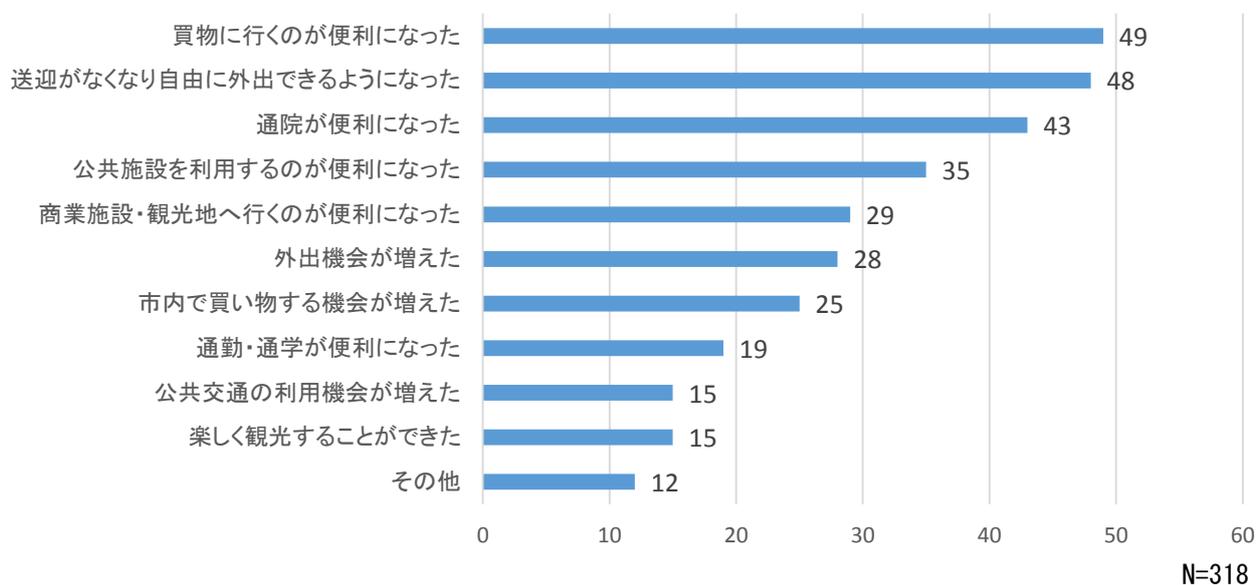
いとちゃん mini を利用しようと思った理由としては、外出したいときに手軽に利用できるためとする意見が多い。



その他の回答：車を手放したから、運転をやめた、運転免許返納予定、子どもの送迎負担軽減、子供に交通公共機関を利用する経験をさせたい など

### ⑧ 利用した効果（複数回答）

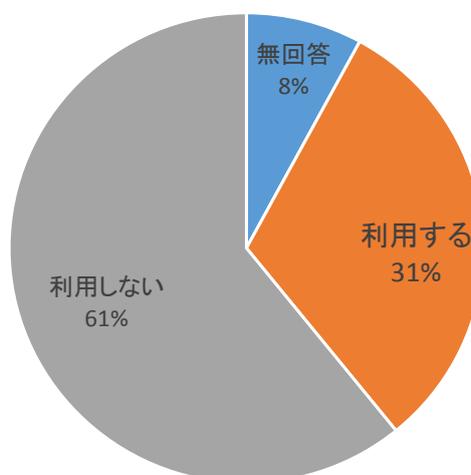
いとちゃん mini を利用したことによる効果としては、買物が便利になった、送迎がなくなり自由に外出できるようになったとの効果が多い。また、市内主要施設にバス停を配置していることから、通院や公共施設の利用が便利になったという意見も多く挙げられた。



その他の回答：子供一人でも安心して利用できた、小学校の迎えをする必要が無く（親が）家で待つことができた など

### ⑨ 今後いとちゃん mini を利用する予定はあるか

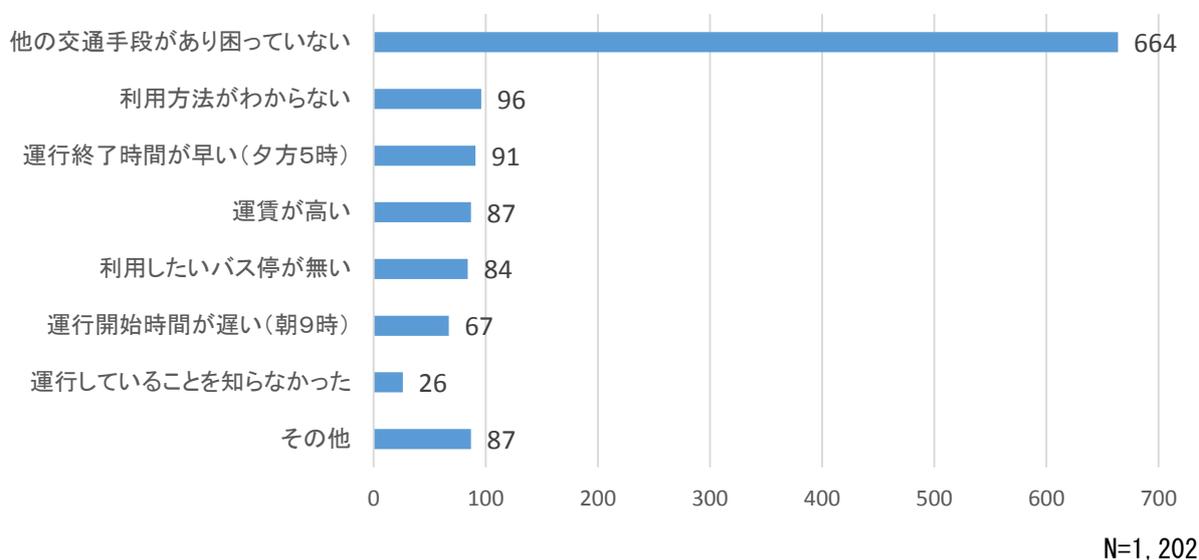
利用経験の有無を問わず、今後の利用意向についてうかがったところ、利用したいとする回答は31%であった。



N=1,400

### ⑩ いとちゃん mini が運行されても利用しない理由（複数回答）

利用しないとする理由については、自家用車など他の交通手段があり困っていないとする回答が最も多く、利用方法がわからないとする回答が多かった。



その他の回答：バス・タクシー・近所の車が多くある、今は運転できるので特に必要とは思わないが将来は必要になってくると思う、糸満市外(特に空港)へのアクセスが悪いように感じられる、糸満市内であれば路線バスの方が安い!!、予約が必要なのが面倒だから など

### ⑪ いとちゃん mini の今後のありかたについて（複数回答）

いとちゃん mini の今後のありかたについて選択肢を提示のうえ回答頂いたところ、肯定的な意見が多かった。

