

報告事項（3）糸満市内公共交通一部再編に向けた取り組み

1) 全世帯へのチラシ配布

市内公共交通一部再編の詳細や効果、検討経緯を掲載したチラシを作成し広報いとまん7月号へ折り込み配布を実施した。また、自治会長らが参加する自治連絡員会議では、再編概要を報告した。

※配布したチラシは別途参照

2) 住民説明会の開催

■開催日程

	開催場所	日程	市民参加人数	備考
①	真栄里公民館	7月19日(木)	10人	国吉線影響地域
②	国吉構造改善センター	7月23日(月)	10人	国吉線影響地域
③	喜屋武公民館	7月23日(月)	2人	南部循環線影響地域
④	大里公民館	7月24日(火)	4人	国吉線影響地域
⑤	真壁公民館	7月26日(木)	42人	南部循環線影響地域
⑥	米須公民館	7月26日(木)	9人	南部循環線影響地域
⑦	糸満市役所	7月28日(土)	0人	市全体 ※台風の影響により当初の日程(7/21)から変更した

■説明内容

※下記の内容について市民生活環境課と政策推進課で資料説明を行った

	次第	内容
1	糸満市における公共交通の現状について	<ul style="list-style-type: none"> ・糸満市内バス路線の現況 ・路線バスへの赤字補助の推移
2	糸満市公共交通一部再編について	<ul style="list-style-type: none"> ・路線バス利用者の減少 ・公共交通空白地帯の状況 ・検討内容・過程 ・再編内容の詳細
3	いとちゃん mini の利用方法について	<ul style="list-style-type: none"> ・いとちゃん mini の使い方 ・運行ルール、注意点 ・試験運行の状況
4	質疑応答	<ul style="list-style-type: none"> ・上記事項に係る質疑応答

■開催状況 ※⑦糸満市役所での説明会は参加者がいなかったため掲載していない

①真栄里公民館（国吉線影響地域）

開催日時	7月19日(木)19時～20時
市民参加	真栄里自治会長、市民9人
質疑応答	<p>【市民】 いとちゃん mini の予約受付について、最終の予約時間は 17 時まで可能な のか、それともバスの運行が 17 時までなのか。また、指定されたバス停でしか 乗車できないのか。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】 バスの運行が 17 時までであるため、予約は 16 時 25 分など 30 分以上前には 予約する必要がある。いとちゃん mini は指定バス停でのみの乗降に限る。</p>
	<p>【市民】 いとちゃん mini の運行は平日のみなのか、それとも土曜、日曜日も運行し ているのか。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】 土曜、日曜日も年中無休で運行している。なお、運休に関しては路線バスが運 休となる場合がいとちゃん mini も運休となる。例えば、台風接近時に路線バ スが運休を発表した場合は運休となる。</p>
	<p>【市民】 路線バスの再編により、朝以外は利用できるバスが無く、いとちゃん mini についても 17 時以降の便が無いため、部活動を行っている学生等が帰宅時に 利用できず不便を感じる。17 時以降のデマンド運行を検討してもらいたい。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】 路線バスの再編は、過去のバスの利用状況（時間帯やバス停毎の乗車人数）に より決定しており、いとちゃん mini の運行時間も平成 27 年、28 年度の実証 実験結果より朝夕は利用者が少なく、昼間の利用者が多いという理由で設定し ている。なお、今回の試験運行の中で利用者のニーズや意見を踏まえて、運行 時間を検討したい。</p>
	<p>【市民】 いとちゃん mini の試験運行期間が 2018 年 4 月 1 日～2021 年 3 月 31 日 までとなっているが、運行期間終了後はどのようになるのか教えてほしい。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】 試験運行期間の 3 年間の利用の状況を見て今後の運行内容を検討する。</p>
	<p>開催の様子</p>

②国吉構造改善センター（国吉線影響地域）

開催日時	7月23日(月)11時～12時
市民参加	国吉自治会長、市民9人
質疑応答	<p>【市民】 いとちゃん mini は同じ方面に行く人がいると乗合になるとのことだが、迂回すると到着時間がどんどん遅くなるのではないかな。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】 予約の際には、迂回を見越した（ゆとりをもった）到着時刻をお約束するが、その時間を超えることはない。</p>
	<p>【市民】 新しいバス停の要望ができるのであれば、国吉区の近くのサンエー（糸満食品館）を追加してもらいたい。（サンエーしおざきシティは遠いため）</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】 バス停の追加については、要望は受け付けているが、要望すべてが受け入れられるわけではないことをご理解頂きたい。ご要望頂いた箇所についても、検討させて頂く。</p>
	<p>【市民】 国吉には現在2箇所バス停を設置してもらっているが、場所を移動することはできるのか。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】 区からの要望として、自治会長と調整させて頂きたい。</p>
開催の様子	

③喜屋武公民館（南部循環線影響地域）

開催日時	7月23日(月)14時～15時
市民参加	喜屋武自治会長、市民1人
質疑応答	<p>【市民】南部循環線では、喜屋武からてるや眼科クリニックまで行くのに喜屋武通りの反対方向のバスに乗ってしまい遠回りであった。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】いとちゃん mini のデマンド運行であれば、便利に遠回りせず目的地周辺まで移動できる。チラシに記載しているいとちゃん mini 予約センターの電話番号へ電話をかけ、オペレーターへ自分の住所と行きたい場所を伝え、それぞれ近くのバス停を教えてくれる。まずは利用して頂きたい。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市民】しかし、てるや眼科クリニックの最寄りバス停からは距離があるため、移動が大変である。喜屋武からバスを利用するお年寄りの区民は、病院へ行く人が多いため、バス停の設置位置を検討して頂きたい。</p> <hr/> <p>【市民】人口の減少がバスの赤字路線と比例していると考えられる。そのため、人口を増加させることができれば、赤字路線も解消されることが考えられる。如何に田舎へ人口を増やすかを検討するか、もしくは、田舎へ観光地を作ることで観光客へバスを利用してもらう方法を検討する必要があるのでは。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】確かに、農村部の人口減少により、バス利用者が減少しているが、もう一つの要因として、ここ数年、学生の通学時に保護者による自家用者送迎の増加している。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市民】各地域の歴史や文化、行事等は観光客にとって魅力的であると考えられるため、それらを上手く活用して公共交通を利用してもらう方法もあると考えられるため、市民のみではなく、観光客へアピールすることが重要だと考える。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】糸満市の公共交通と観光部門であわせて検討したい。</p>
開催の様子	

④大里公民館（国吉線影響地域）

開催日時	7月24日(火)19時～20時
市民参加	大里自治会長、市民3人
質疑応答	<p>【市民】大里付近でいとちゃん mini が乗れる場所はどこか。予約は必ず必要か。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】（地図を提示）事前予約が必要だが、路線バスと違って移動したい時間にバスが来てくれるという点をぜひ活用してもらいたい。</p>
	<p>【市民】10月1日からは、国吉線や南部循環線以外の路線バスも変わるのか。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】今回の再編では、影響はない。</p>
開催の様子	

⑤真壁公民館（南部循環線影響地域）

開催日時	7月26日(木)16時～17時
市民参加	真壁自治会長、市民41人
質疑応答	<p>【市民】今年開所した沖縄少年院の官舎に住んでいる保護者の代表として参加してきました。少年院の位置は真壁小学校の校区となっているが、子どもたちの足では通学に遠すぎる。そこで、少年院付近及び真壁小学校付近へのバス停追加ができないか検討願いたい。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】市役所へも同様の要望が寄せられている。バス停の追加を検討させて頂く。</p> <hr/> <p>【市民】いとちゃん mini は、予約するために電話をする手間や乗りたい時間にすぐ来てくれないが、もっと便利にできないか。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】路線バスやタクシーといった他の交通サービスとの役割分担を考慮して、ルールを定めている。事前予約が必要だが、路線バスと違って移動したい時間にバスが来てくれるという点をぜひ活用してもらいたい。</p>
開催の様子	

⑥米須公民館（南部循環線影響地域）

開催日時	7月26日(木)19時～20時
市民参加	米須自治会長、市民8人
質疑応答	<p>【市民】南城市のデマンドバスは300円で市内どこでもいける、また山口県にある自治体の取り組みではどこまでいっても100円で乗れるバスがある。いとちゃん mini の料金設定は高いのではないかな。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】いとちゃん mini は市内交通事業者の利益をなるべく圧迫せず、より多くの市民が公共交通を利用できる環境となるよう取り組んでいる。料金設定は、乗降するバス停間を直線距離で結んだ距離で算出し、300円～600円の段階運賃を設定している。また、12枚の回数券を10枚の料金で購入できる割引策がある。</p> <hr/> <p>【市民】電話予約をすれば、必ず30分後にはバスが来るのか。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】最短30分でお迎えが来るとご理解頂きたい。自分が乗りたい希望時間（30分後）に別の予約でいっぱいの場合は、オペレーターから希望時間に最も近い運行時間が提案される。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市民】希望時間に乗れないのはとても不便である。運行台数を増やすことはできないのか。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>【市】現時点ではすぐに解決できる要望ではないため、今後の改善要望として承る。</p>
開催の様子	