

糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験業務  
報告書（概要版）

糸満市新しい公共交通検討事業実証実験委託業務

平成 29 年 3 月  
沖縄県糸満市



# 糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験業務報告書（概要版） 目次

1. 本事業の背景と目的 .....	1
2. 実証実験の概要 .....	2
2-1 運行概要 .....	2
2-2 観光プログラム企画の実施・管理 .....	5
2-3 観光プログラム（いとちゃん観光コース）一覧 .....	8
2-4 実証実験スケジュール .....	10
3. 実証実験結果の概要 .....	11
3-1 糸満市～那覇空港直行バス運行集計の結果 .....	11
3-2 糸満市～那覇空港直行バス利用実態調査の結果 .....	13
3-3 観光プログラム企画実施の結果 .....	17
3-4 協力店舗（事業者）ヒアリング調査 .....	21
3-5 いとちゃんバス Free Wi-Fi 利用状況 .....	22
3-6 経済波及効果の試算 .....	23
4. 糸満市～那覇空港直行バス路線本格運行に向けた検討 .....	25
4-1 本格運行に向けた課題 .....	25
4-2 課題解決に向けた検討 .....	25
4-3 観光プログラム（＝ガイド）の有償化を視野に入れた検討 .....	26



# 1. 本事業の背景と目的

糸満市と那覇市を結ぶ既存路線バスが市への最短経路となる国道 331 号バイパス（豊見城糸満道路）を経由しておらず、市内に立地する沖縄県を代表する観光資源や大型宿泊施設との結節も弱いなど、公共交通利用を希望する観光客のニーズに対応できていない状況にあった。

そのため、平成 24 年度には新たな公共交通の可能性・方向性を示すとともに、平成 25 年度には先行的に地域の骨格となる公共交通として、那覇空港から大型宿泊施設や観光地を経由するバス路線（以下、「糸満市～那覇空港直行バス路線」という。）の実証実験計画を策定した。

さらに、平成 26 年度は平成 25 年度に策定した糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験運行計画に基づき、実証実験に向けた準備業務として、観光プログラム企画等、観光ガイドの養成、関連施設との連携、プロモーション活動等を行った。

平成 26 年度に策定された計画を踏まえ、平成 27 年度には糸満市～那覇空港直行バス路線及び糸満市地域観光交通の実証実験が行われた。さらに、同年の実験結果を踏まえ、運行内容や区域が見直され、平成 28 年度実証実験計画が策定された。

本業務は平成 28 年度実証実験計画に基づく糸満市～那覇空港直行バス路線の実証実験を行うとともに、本格運行に向けた各種検証および課題等の把握を目的に実施するものである。

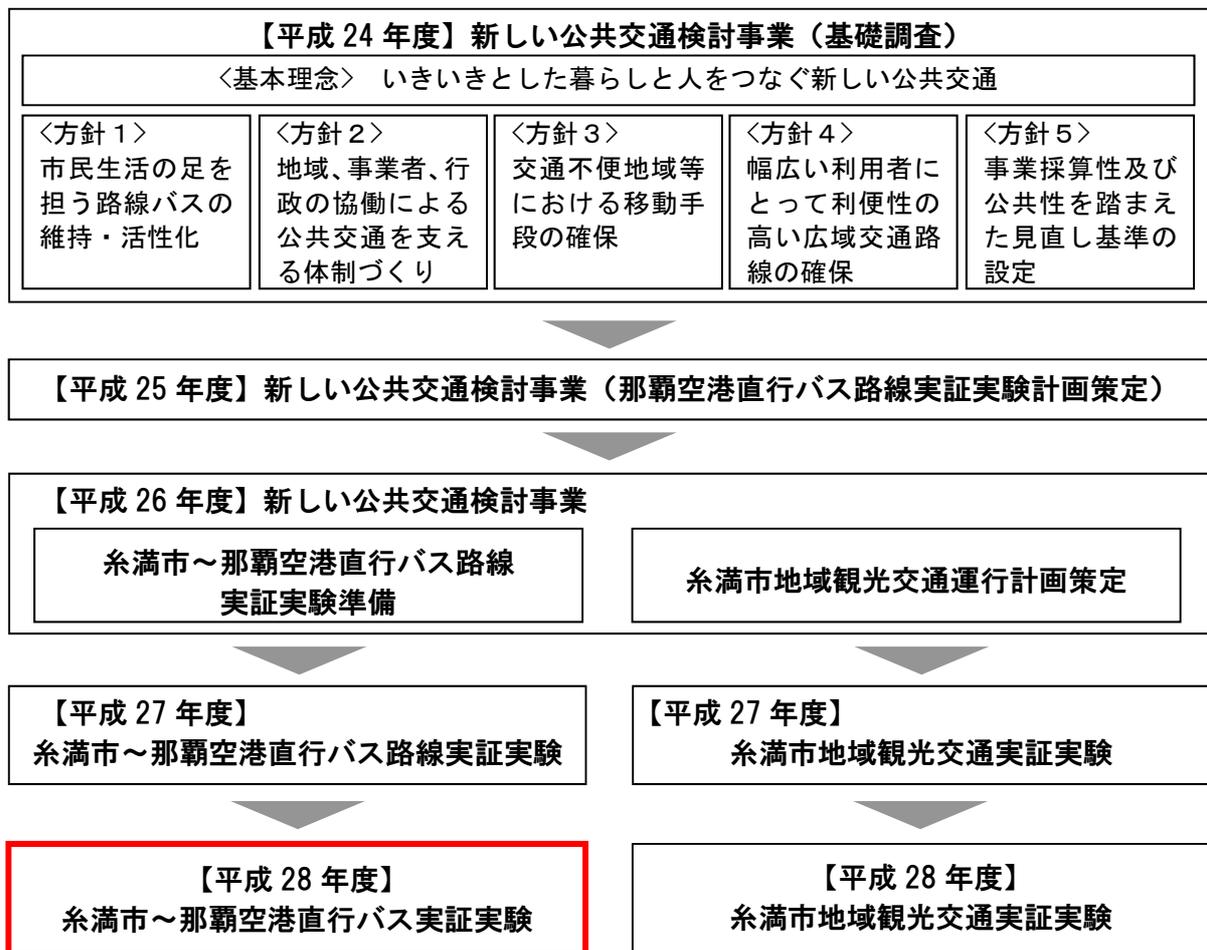


図 1-1 本事業の位置づけ（赤字が本報告書の範囲）

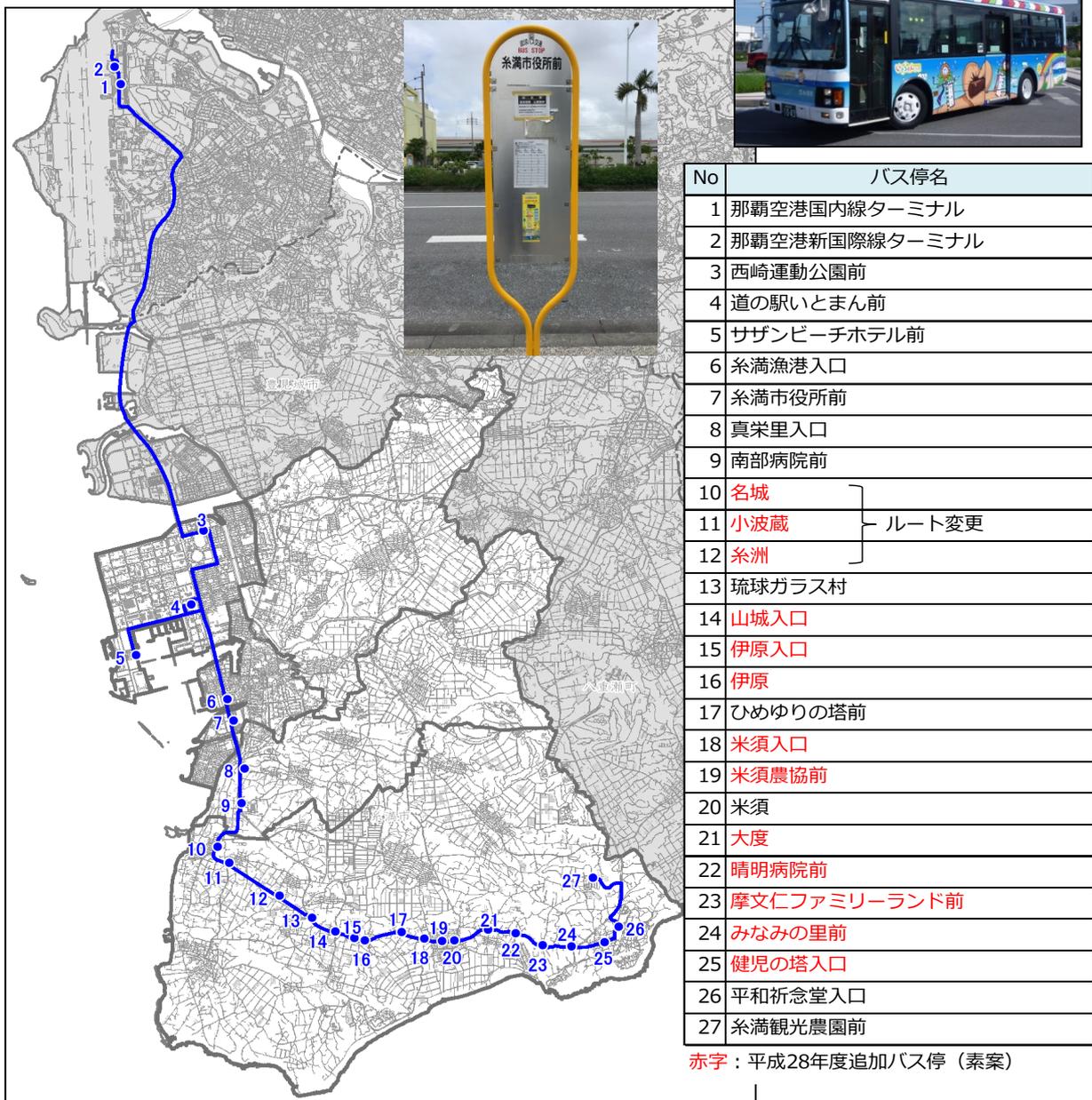
## 2. 実証実験の概要

### 2-1 運行概要

糸満市～那覇空港直行バス実証実験運行概要を下記に示す

項目	概要
運行期間	平成28年5月23日～平成28年9月30日（131日間）
運行形態	路線バス（路線定期運行） 片道26km
運行回数	6往復／日（平休同一ダイヤ）
運賃	那覇空港～糸満観光農園：790円 米須～糸満市役所前：340円 一日乗車券：1,500円 ※小人（小学生）、免許返納者、障がい者は半額
運行主体	一般乗合旅客自動車運送事業（第4条乗合許可）への委託
運行車両	中型バス（50人乗り程度）

平成28年度運行ルート



平成 28 年度運行ダイヤ

No		1	2	3	4	5	6
1	うちなーファーム(糸満市観光農園)			10:50	11:50	14:50	15:50
2	平和祈念堂入口	6:30	8:00	10:53	11:53	14:53	15:53
3	健児の塔入口	6:31	8:01	10:54	11:54	14:54	15:54
4	みなみの里前	6:32	8:02	10:55	11:55	14:55	15:55
5	摩文仁ファミリーランド前	6:33	8:03	10:56	11:56	14:56	15:56
6	晴明病院前	6:34	8:04	10:57	11:57	14:57	15:57
7	大度	6:34	8:04	10:57	11:57	14:57	15:57
8	米須	6:35	8:05	10:58	11:58	14:58	15:58
9	米須農協前	6:36	8:06	10:59	11:59	14:59	15:59
10	米須入口	6:37	8:07	11:00	12:00	15:00	16:00
11	ひめゆりの塔前	6:38	8:08	11:01	12:01	15:01	16:01
12	伊原	6:39	8:09	11:02	12:02	15:02	16:02
13	伊原入口	6:39	8:09	11:02	12:02	15:02	16:02
14	山城入口	6:40	8:10	11:03	12:03	15:03	16:03
15	波平入口(琉球ガラス村)	6:41	8:11	11:04	12:04	15:04	16:04
16	糸洲	6:42	8:12	11:05	12:05	15:05	16:05
17	小波蔵	6:43	8:13	11:06	12:06	15:06	16:06
18	名城	6:43	8:13	11:06	12:06	15:06	16:06
19	南部病院前	6:46	8:16	11:09	12:09	15:09	16:09
20	真栄里入口	6:47	8:17	11:10	12:10	15:10	16:10
21	糸満市役所前	6:48	8:18	11:11	12:11	15:11	16:11
22	糸満漁港入口	6:49	8:19	11:12	12:12	15:12	16:12
23	道の駅いとまん前	6:52	8:22	11:15	12:15	15:15	16:15
24	サザンビーチホテル前	6:55	8:25	11:18	12:18	15:18	16:18
25	道の駅いとまん前	6:59	8:29	11:22	12:22	15:22	16:22
26	西崎運動公園前	7:07	8:37	11:30	12:30	15:30	16:30
27	国内線旅客ターミナル	7:32	9:02	11:55	12:55	15:55	16:55
28	国際線旅客ターミナル	7:36	9:06	11:59	12:59	15:59	16:59

【下り】

No		1	2	3	4	5	6
1	国内線旅客ターミナル	8:00	9:35	12:35	13:38	16:35	17:38
2	国際線旅客ターミナル	8:01	9:36	12:36	13:39	16:36	17:39
3	西崎運動公園前	8:20	9:55	12:55	13:58	16:55	17:58
4	道の駅いとまん前	8:24	9:59	12:59	14:02	16:59	18:02
5	サザンビーチホテル前	8:28	10:03	13:03	14:06	17:03	18:06
6	道の駅いとまん前	8:33	10:08	13:08	14:11	17:08	18:11
7	糸満漁港入口	8:37	10:12	13:12	14:15	17:12	18:15
8	糸満市役所前	8:39	10:14	13:14	14:17	17:14	18:17
9	真栄里入口	8:40	10:15	13:15	14:18	17:15	18:18
10	南部病院前	8:41	10:16	13:16	14:19	17:16	18:19
11	名城	8:43	10:18	13:18	14:21	17:18	18:21
12	小波蔵	8:43	10:18	13:18	14:21	17:18	18:21
13	糸洲	8:45	10:20	13:20	14:23	17:20	18:23
14	波平入口(琉球ガラス村)	8:46	10:21	13:21	14:24	17:21	18:24
15	山城入口	8:47	10:22	13:22	14:25	17:22	18:25
16	伊原入口	8:47	10:22	13:22	14:25	17:22	18:25
17	伊原	8:48	10:23	13:23	14:26	17:23	18:26
18	ひめゆりの塔前	8:49	10:24	13:24	14:27	17:24	18:27
19	米須入口	8:50	10:25	13:25	14:28	17:25	18:28
20	米須農協前	8:51	10:26	13:26	14:29	17:26	18:29
21	米須	8:52	10:27	13:27	14:30	17:27	18:30
22	大度	8:53	10:28	13:28	14:31	17:28	18:31
23	晴明病院前	8:54	10:29	13:29	14:32	17:29	18:32
24	摩文仁ファミリーランド前	8:55	10:30	13:30	14:33	17:30	18:33
25	みなみの里前	8:56	10:31	13:31	14:34	17:31	18:34
26	健児の塔入口	8:57	10:32	13:32	14:35	17:32	18:35
27	平和祈念堂入口	8:58	10:33	13:33	14:36	17:33	18:36
28	うちなーファーム(糸満市観光農園)	9:01	10:36	13:36	14:39	17:36	

※赤枠 (  ) は、いとちゃんバスガイドの乗車時間帯

## ■ 一日乗車券

糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)の一日乗車券を作成し、那覇バス空港事務所(那覇空港国内線到着ロビー内)、琉球バス交通販売所のほか、車内で販売した。



▲糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)一日乗車券

## ■ 車内設備 (Wi-Fi、観光案内用モニター)

### ①Wi-Fi (無線LAN) 設備の搭載

#### ○設置目的

国内観光客及び外国人観光客の受入環境の充実化、利便性・快適性の向上、及び「いとちゃんバス」の利用促進に向けたインセンティブ(誘因)として運行車両内にて無料Wi-Fi サービスを提供した。



### ②観光案内用モニターの設置

#### ○設置目的

国内観光客及び外国人観光客に対して、糸満市のPR動画(約8分間)に加え、試行的にサザンビーチホテルリゾートのプロモーション動画(約1分)を放映するために車内モニターを設置した。



## 2-2 観光プログラム企画の実施・管理

### (1) プロモーション活動

より多くの方に本実証実験を知って頂くために「市民・観光客向けチラシ、ブックレットの作成・配布」「ゆいレール駅でのプロモーション」「イベントとのタイアップ」「いとちゃんバス車内広告」を実施した。

#### ①市民・観光客向けチラシ、ブックレットの作成・配布

実証実験期間を通して、糸満市民や糸満へ訪れる観光客等、配布する相手に合わせた情報を伝える広告媒体を作成した。また、利用者の手に取りやすいように、市民には市広報紙への折込配布、観光客には那覇市内、糸満市内の宿泊施設へ配布した。

#### ■市民向けいとちゃんバス広告チラシ

〈A4 両面フルカラー 27,000 部発行〉

(表)



(裏)



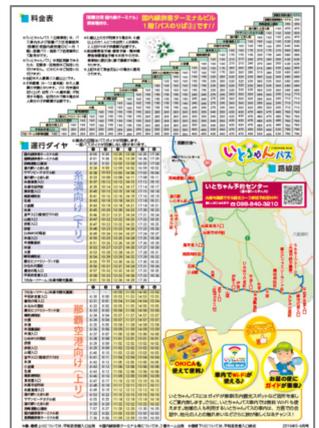
#### ■観光客向けいとちゃんバス広告チラシ

〈A4 両面フルカラー 6,000 部発行〉

(表)



(裏)



#### ■ブックレット

夏号：A5 フルカラー冊子 2,500 部発行



秋冬号：A5 フルカラー冊子 2,500 部発行



主な配布先	
那覇市内ホテル等	75カ所
空港構内	2カ所
ゆいレール駅	5カ所

広告掲示無償協力	
株式会社沖縄県物産公社	
札幌わしたショップ	
銀座わしたショップ	
わしたショップ	
イオンレイクタウン kaze	
名古屋わしたショップ	
わしたショップ国際通り本店	

②ゆいレール（モノレール） 駅舎および車内への広告掲示

観光客が特に多く訪れるゆいレール駅「那覇空港駅」「県庁前駅」において、運行開始前から6ヶ月間ポスターを掲示し、観光客や県民に向けたプロモーションを行った。



▲那覇空港駅  
規格：ホームドアステッカー（B2サイズ×2枚1組）



▲全車両内対面2箇所  
規格：窓上ポスター（284×515mm）



▲運行開始前（告知用）ポスター



▲運行開始後（案内用）ポスター

### ③ イベントとのタイアップ

糸満市内で開催された下記のイベントとのタイアップを実施、周知・広報活動を行った。

**■ こどもフェスティバル (H28. 8 月 20 日～21 日開催)**

糸満市観光協会が主催した「糸満市こどもフェスティバル」の職業体験コースに「バスガイド体験」を提供し、8月20日、21日の2日間で14名の子ども達が参加した。また、参加者や保護者へ向けてバス利用促進案内も実施した。



**■ 糸満フェア (H28. 11 月 19 日～20 日)**

糸満市が主催した「糸満フェア」では、いとちゃんminiを利用して来場された方へ「大抽選会応募券」を配布した。

### ④ バス車内への協賛店舗広告媒体設置および設置者へのバナー配布

いとちゃんバス路線沿線に位置する協賛店舗へ声かけし、車内への広告媒体（チラシや割引券等）の設置を依頼した。また、媒体設置場所を提供する条件として、いとちゃんバスホームページへリンクができるバナーを配布し、協賛店舗ホームページに設置するよう依頼した。

#### ■ 協賛店舗様によるバス車内への広報媒体



#### ■ 協賛店舗様の HP へバナー設置



### ⑤ クーポン (特典) 券の作成・配布

平成 27 年度実証実験では、いとちゃん観光コースに参加された方限定でクーポンを配布していたが、協賛店舗から配布範囲を広げるべきだとの意見が多かったことから、H28 年度実証実験では、糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)及びいとちゃん mini の乗客にも配布した。特典内容や特典期限については、平成 27 年度実証実験時の協賛店舗と調整を図り決定した。また、今年度実証実験で新たに追加となった兼城地区の事業者へもクーポンへの参加協力を依頼した。

## (2) 観光プログラム企画の実施・管理

### ①観光プログラム運営拠点の設置

糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)及びいとちゃん mini 運行実験に併せて実施される観光プログラムの企画運営を目的とした実験拠点「いとちゃん予約センター」を、昨年同様、道の駅いとまん物産センター内に設置し効率的な企画運営を図った。



### ②受入態勢及び管理

平成 28 年度の糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)運行実験及びいとちゃん mini に併せて実施される観光プログラムの運営は、本格実施に向けて糸満市観光協会との協同により行う。なお、観光プログラム実施期間は、糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)運行実験期間中の H28.5 月下旬から平成 28 年 9 月末までである。

### ③糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)ガイドの管理

平成 28 年 5 月 23 日から平成 28 年 9 月 30 日までの直行バス実証実験の期間中、毎日実施する糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)ガイドのシフト(勤務体制)を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行った。また、円滑・安全・楽しくガイドが行えるよう管理・指導を行った。

### ④いとちゃん観光コースの受付窓口及び地域ガイドの管理

H28.5 月下旬から H28.9 月末の糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)実証実験の期間中に合わせて毎日実施するいとちゃん観光コースの受付窓口、受入施設との調整を行った。

また、地域観光ガイドのシフト(勤務体制)を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行う。さらに、円滑・安全・楽しく地域ガイドが行えるよう管理・指導を行った。

### ⑤観光プログラム受付管理

お客様から予約の問合せがあった場合、関係する施設へ受入可能かどうか必ず電話(速やかに書面でも確認)にて確認後、受入可能な場合、お客様へ予約確定の連絡をした。また、コースごとに受付表を作成し管理した。なお、コース受付表は、いとちゃん予約センターと地域ガイドとの申し送り資料としても活用した。

さらに、お客様から受け付けた内容を一元管理するため、いとちゃん観光コース予約システムを構築し、システムによる管理を行った。

## 2-3 観光プログラム(いとちゃん観光コース)一覧

平成 28 年度いとちゃん観光コースは下記の内容で行った。

<div style="text-align: center;"> <p>1 <b>うみんちゅー 海人満喫コース</b></p> <p>ガイドつき 家族・学生</p> </div> <p>世界ではじめて「潜水ゴーグル」を発明したと言われるいとまん海人。その伝説が息づく「糸満海人工房資料館」。あなたも、海人博士になれるかも?「糸満海人工房資料館」に隣接する農漁道の駅「道の駅いとまん」周辺は糸満市の特産品がどっさりです。お買い物にグルメ、自由にお楽しみください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●集合時間：10時15分、13時15分</li> <li>●集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん内)</li> <li>●行き先：糸満海人工房資料館、お魚センター、糸満物産センター遊・食・楽(ゆくら)、「福製菓(糸満漁港地区)」</li> <li>●所要時間：約2時間</li> <li>●予約期限：出発2週間前までの予約</li> <li>●料金：糸満海人工房資料館/大人300円 団体(20名以上)200円 小・中学生100円 いとちゃん mini 運賃/600円(小・中学生300円)</li> </ul> <p>※糸満海人工房資料館は月曜日は休館日 ※各施設へのお支払いは現地払いとなります。 ※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。 ※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。 ※バスでお越しのお客様は、解散場所が糸満市出入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。</p>	<div style="text-align: center;"> <p>2 <b>体験たっぷり満足コース</b></p> <p>ガイドつき 家族 学生・女子旅</p> </div> <p>泡盛の蔵元で、泡盛づくりを見学、試飲、シーサー工房で、シーサーの色付け体験。さらに、海ぶどう収穫体験や琉球ガラスアクセサリー作りも体験できます。もちろん、体験で作ったシーサーやアクセサリーは、お持ち帰りいただけます。ぜひ、この機会に体験してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●集合時間：10時15分、13時15分</li> <li>●集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん内)</li> <li>●体験コース：下記体験コースよりお選びいただけます。 泡盛工場見学(泡盛蔵さびるギャラリー)、泡盛シーサー色付け体験(泡盛シーサー工房ニヤン山)、アクセサリー作り体験と職人技の見学(琉球ガラス村)、海ぶどう収穫体験(海ぶどう農園のお店ぶちぶち ※泡盛シーサー色付け体験とあわせて糸満市中央市場の見学もできます。)</li> <li>●所要時間：約3時間(2コース体験の場合)</li> <li>●予約期限：出発2週間前までの予約 (ただし、泡盛シーサー色付け体験は日曜日のみ前日までの予約)</li> <li>●料金：泡盛工場見学/無料 シーサー色付け体験/1,080円 イトちゃん mini / 白黒車身 1,000円(小・中学生 500円) アクセサリー作り体験/1,620円 海ぶどう収穫体験/1,000円</li> </ul> <p>※泡盛シーサー色付け体験：水曜日体験できません。 ※海ぶどう収穫体験：日曜日は体験できません。 ※各施設へのお支払いは現地払いとなります。 ※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。 ※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。 ※バスでお越しのお客様は、解散場所が糸満市出入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。</p>
---	--

**3 本島最南端ゆったりコース** 夫婦・友人  
女子旅

国登録記念物となっている喜望峯海岸や飛鶴海岸の眺望、青々とした大海原の絶景が望めます。崖に沿って自然の石を積み上げた真志川城跡からは太平洋が一望できます。また、戦火を免れた貴重な市民家「真壁家」(有形文化財)をはじめ、古きよき沖縄を感じながらお食事を楽しんでいただきます。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：真壁家跡、真志川城跡
- 所要時間：約10時間
- 予約期間：出発2週間前までの予約
- 料金：金・真壁家跡/そばセット900円、完食1,050円、ちやん一膳1,940円ほか  
・ユーカリまきひら/ユーカリランチ1,000円、沖縄そば500円(中)ほか  
・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**4 世界の恒久平和への願いをこめて 戦跡をたどるコース** 夫婦・友人  
学生

沖縄戦終焉の地として「世界の恒久平和を祈願し、発信する場所」糸満市。平和の礎、平和祈念堂、平和祈念資料館、ひめゆり館などを巡り、世界の恒久平和を願います。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：平和祈念資料館、平和祈念堂、平和の礎、沖縄菩提院、ひめゆりの館
- 所要時間：約4時間30分(午後発は3時間となります)
- 予約期間：出発2週間前までの予約
- 料金：金・平和祈念公園資料館/大人300円 小人(学生)150円 未就学幼児無料  
・沖縄菩提院/大人450円 中学生350円 小学生以下無料  
・ひめゆり平和祈念資料館/大人310円 高校生210円 小学生110円  
・沖縄菩提院/無料  
・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**5 歴史ゆったりコース** 夫婦・友人

糸満市大里にある南山城跡は、三山時代に築いた南山王の居住跡として知られます。いまも城壁と濠溝の一部を残しており、往時をしのびさせる風情です。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：和歌名跡、南山城跡、墓手志川
- 所要時間：約2時間
- 予約期間：出発2週間前までの予約
- 料金：金・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**6 米須村まるごと生活博物館巡りコース** 夫婦・友人

糸満市南部にある米須集落は、古きよき伝統文化を色濃く残す貴重な地域です。散策コースと地域の食材を使ったお料理が楽しめるコースです。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：米須集落
- 所要時間：約3時間30分(食事込み)※散策のみ場合は2時間30分です。
- 予約期間：出発日の3日前までの予約
- 料金：金・米須おまてし料理/1,200円  
・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**7 湧き水と御嶽の地と座コース** 夫婦・友人

癒しのスポット「与座ガ-」(并泉)でイナスイオンを浴びよう。首里王朝時代に作られた「与座ガ-」は水量がいへん豊かです。地域に伝わる癒しの湧き水とその周りにある御嶽(うたき：祈りの場)を散策してみましょう。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：与座集落(与座の御嶽、クバ御嶽、与座ガ-など)
- 所要時間：約2時間
- 予約期間：出発2週間前までの予約
- 料金：金・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**8 戦前の石垣、赤瓦が残る集落・兼城コース** 夫婦・友人

沖縄戦の激戦地だった糸満市の中でも奇跡的に戦禍をくぐり抜け、戦前の石垣に囲まれた家屋が残る古きよき風景を今に伝える集落を巡ります。中でも、100年以上前に建てられた市指定文化財建造物の「大城家」は目を引きます。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：兼城集落(フタダ広場、ウールフラー、スムガ-ブーン(兼城ドンドンガ)、ト-シングムイ、市指定文化財・建造物(大城家)など)
- 所要時間：約2時間
- 予約期間：出発2週間前までの予約
- 料金：金・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**9 湧水、石積み、屋敷林が残る高台の集落・潮平コース** 夫婦・友人

東シナ海を見渡せる高台にあり、県内初の国登録有形文化財に登録された石造湧水「潮平ガ- (スンジャガ-)」や屋敷林が残る集落を巡ります。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：潮平集落(スンジャガ- (潮平ガ-)、マキシ(石)、マ-チューグワ-、ウ-ンター、今様仁徳の墓など)
- 所要時間：約2時間
- 予約期間：出発2週間前までの予約
- 料金：金・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**10 昔ながらの「島豆腐」作りと古木が残る集落・座波コース** 夫婦・友人

樹齢300年を超えるガジュマルが残り、ス-ジグワ- (路地)が網の目のように並ら進らされた伝統的な集落を巡ります。さらに、沖縄の古民家で昔ながらの「島豆腐」を作って味わってみませんか。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：座波集落(フタダ広場、ス-ジグワ-、ガジュマル、ガンヤ-、ハ-メ-チンなど)、座波豆腐店(豆腐づくり体験：14時-15時30分)
- 所要時間：約3時間30分(散策1時間30分、豆腐づくり体験1時間30分)
- 予約期間：豆腐づくり体験をご希望の方は3日前までの予約
- 料金：金・豆腐づくり体験/お一人様2,000円(一軒) いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※豆腐づくり体験は5名様からになります。また、日曜日は実施しておりません。  
※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



**11 ジョン万次郎がたどった宿道探訪コース** 夫婦・友人  
学生

首里王府時代の街道「宿道」を訪ねることにより、ジョン万次郎上陸の経緯と宿道沿いの文化財を見ることが出来ます。思いを馳せながら当時万次郎がたどったであろう宿道を巡りましょう。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：小波浜、古港、米須集落跡、真壁集落跡、南山城跡、墓手志川、高嶺番所跡、朝陽川番所跡、兼城番所跡、当時の宿道
- 所要時間：約3時間30分
- 予約期間：出発2週間前までの予約
- 料金：金・いとちゃんmini / 一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※このコースは曜日ごとで変わります。お手数ですが、発行日はお電話またはWEBでご確認ください。  
※各施設へのお支払いは現地払いとなります。  
※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。  
※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



## 2-4 実証実験スケジュール

項目		平成28年度																		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月							
糸満市、那覇空港直行バス実証実験業務	計画準備																			
	1 実証実験運行(H28.5.23～H28.9.30)																			
	2 観光プログラムの実施(H28.5.23～H28.9.30)																			
	3 利用実態調査																			
	(1) 車内アンケート(H28.8.10～H28.9.30)																			
	(2) 観光コースアンケート(H28.5.23～H28.9.30)																			
	(3) 事業者アンケート(H28.9.26～H29.2.3)																			
	4 プロモーション活動																			
	(1) チラシ、ブックレット作成・配布																			
	(2) ウェブサイト構築																			
5 糸満市地域観光交通運行計画検討委員会																				
・幹事会(2回)																				
・委員会(3回)																				
6 とりまとめ																				
計画準備																				
1 実証実験運行																				
2 運行体制等																				
3 利用実態調査																				
4 プロモーション活動																				
糸満市那覇空港直行バス路線実証実験検討委員会・幹事会																				
・幹事会(2回)																				
・委員会(3回)																				
とりまとめ																				

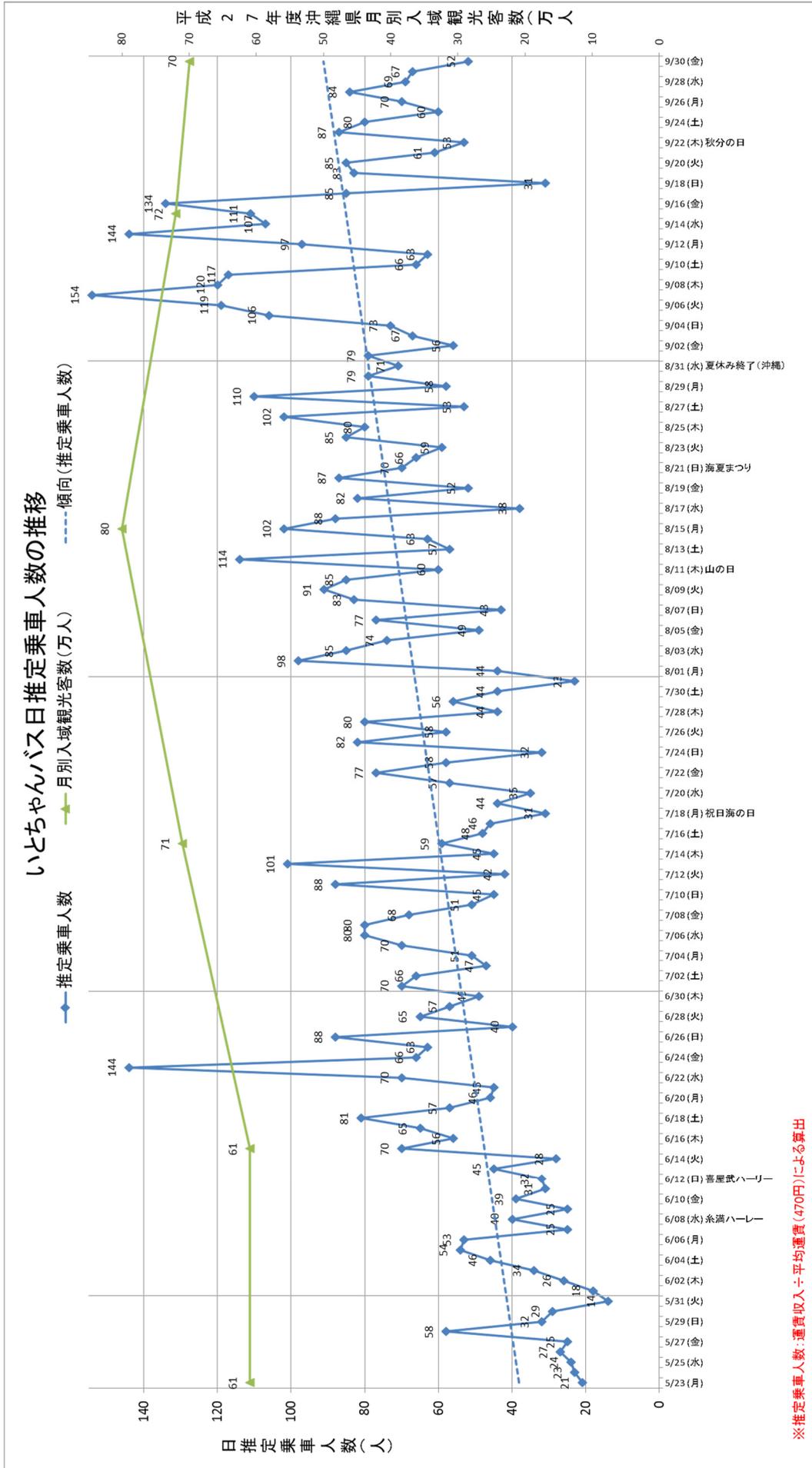
### 3. 実証実験結果の概要

#### 3-1 糸満市～那覇空港直行バス運行集計の結果

##### (1) 期間集計比較表

集計項目	平成 27 年度 ※一日 12 便運行	平成 28 年度 ※一日 6 便運行
①運行日数実績	202 日間	131 日間
②累計乗車人数	延べ 17,107 人	延べ 8,474 人
③平均日乗車人数	84 人/日 6 月：62 人/日 7 月：69 人/日 8 月：103 人/日 9 月：112 人/日 10 月：72 人/日 11 月：82 人/日 12 月：79 人/日 1 月：79 人/日	65 人/日 5 月：28 人/日 6 月：52 人/日 7 月：57 人/日 8 月：74 人/日 9 月：86 人/日
④平均運賃収入	40,031 円/日 6 月：29,377 円/日 7 月：33,088 円/日 8 月：49,007 円/日 9 月：53,300 円/日 10 月：34,365 円/日 11 月：39,159 円/日 12 月：37,712 円/日 1 月：37,437 円/日 総収入：8,086,437 円	30,629 円/日 5 月：13,413 円/日 6 月：24,671 円/日 7 月：27,171 円/日 8 月：35,155 円/日 9 月：40,649 円/日 総収入：4,012,442 円
⑤運行経費	158,450 円/日 (期間総経費：32,007,024 円)	79,346 円/日 (期間総経費：10,394,341 円)
⑥収支率	25.2%	38.6%
⑦最大日乗車人数	232 人/日 6 月 23 日 慰霊の日	154 人/日 9 月 7 日
⑧最小日乗車人数	17 人/日 7 月 10 日 (台風 9 号の影響により午前中運休)	14 人/日
⑨一日乗車券販売数	656 枚 大人 1,500 円：636 枚 子供 750 円：20 枚	329 枚 大人 1,500 円：315 枚 子供 750 円：14 枚

## (2) 日推定乗車人数



### 3-2 糸満市～那覇空港直行バス利用実態調査の結果

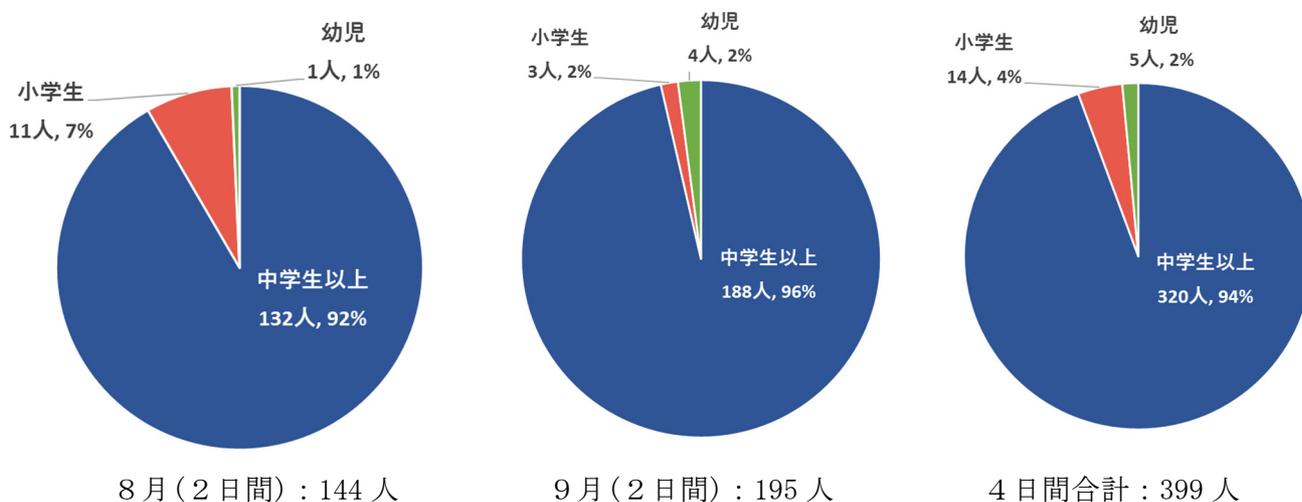
#### (1) 調査概要

いとちゃんバス利用者の乗降実態を把握するため、下記の通り乗降者調査を行った。

	全日調査	通常調査 ※補完調査
調査日	○第1回調査 平日：平成28年8月10日（水） 休日：平成28年8月13日（土） ○第2回調査 平日：平成28年9月15日（木） 休日：平成28年9月19日（月）	平成28年9月1日（木）～平成28年9月30日（金）
調査方法	全乗客へのアンケート調査、及び車内調査員による目視確認	車内にアンケート調査票を常設、車内回収BOXへ投函（任意）
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗車人数（大人、子供、幼児、居住地の別）</li> <li>・運賃支払い方法（全日調査のみ）</li> <li>・糸満市を訪ねるきっかけ（県外・市外在住者対象）</li> <li>・直行バス以外で利用した移動手段（県外・市外在住者対象）</li> <li>・直行バスが運行していない場合の移動手段（市内在住者対象）</li> <li>・直行バスの満足度及び貢献度</li> <li>・市内での消費活動・滞在期間（県外・市外在住者対象）※通常調査</li> <li>・実験への意見・感想</li> </ul>	

#### (2) 乗車人数割合（中学生以上(大人料金)・小学生(子供料金)・幼児別)

第1回全日調査（8月度）は夏休み期間に実施したこともあり、小学生の割合が11%と高い傾向がみられた（参考：県内の他公共交通（バス・モノレール）では子供（小学生）の割合は概ね7%程度とされている）。第2回全日調査（9月度）では、小学生の割合が2%と8月度調査に比べて低くなった。全日調査2回ともに中学生以上の割合が90%を超えた。



### (3) 乗車人数割合（居住地別）

8月度調査は糸満市民の利用が24%、県外・国外の利用が72%となり、9月度調査は糸満市民の利用が14%、県外・国外の利用が89%となった。夏休みである8月は糸満市民の利用が多くなる傾向がみられた。

平日・休日における利用者の居住地別での割合に大きな違いはなく、似通った乗車割合であった。4日合計の乗車割合では、観光客が県外・国外を合わせて82%、糸満市民が14%、県内（糸満市外）が4%となり、他路線バス（参考2参照）と比較すると糸満市～那覇空港直行バスは観光客の利用が多いことから、観光振興面への波及効果は極めて大きく、事業目的に合致した結果が得られている事が伺える。

### (4) 乗車人数内訳（居住地別）

県外では東京都在住の県外観光客の利用が最も多く、市外からは那覇市、八重瀬町、宮古島市、石垣市からの利用があった。糸満市在住者では西崎・真栄里から多く利用されていた。

### (5) 運賃支払い方法の割合（居住地別）

総計で見ると、利用者の7割が現金・IC、3割が一日乗車券を使用していた。居住地別では、県外（38%）、糸満市外（46%）在住者に一日乗車券の利用があった。

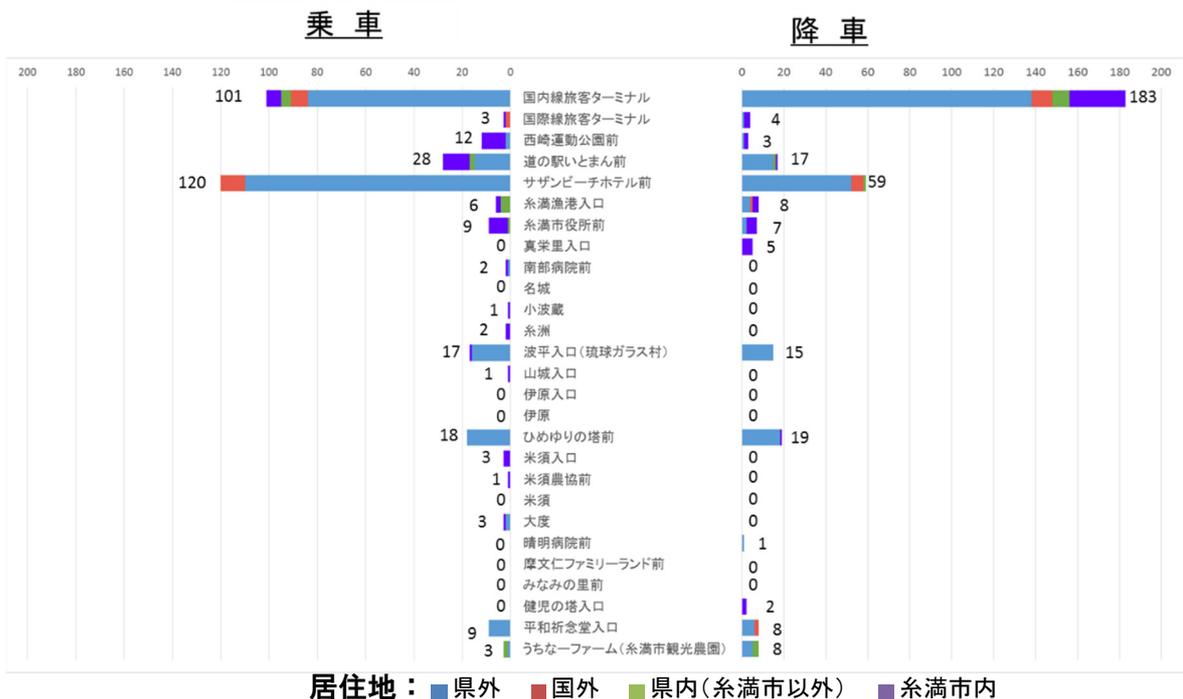
### (6) バス停乗降者数（居住地別）

乗車はサザンビーチホテル前（120人）からの利用が最も多く、次いで国内線旅客ターミナル、道の駅いとまん前であった。降車は国内線旅客ターミナル（183人）が最も多く、次いで、サザンビーチホテル前、ひめゆりの塔前であった。

居住地別では、県外観光客は空港、ホテル最寄バス停（西崎運動公園前、サザンビーチホテル前）、観光施設（道の駅いとまん前、波平入口（琉球ガラス村））、戦跡（ひめゆりの塔、平和祈念堂入口）での乗降がほとんどであった。一方糸満市民は、空港、西崎運動公園前、道の駅いとまん前、糸満漁港入口、糸満市役所前での乗降が多く、三和地区にあるバス停での乗降は少なかった。

糸満市～那覇空港直行バスは観光客・糸満市民ともに空港での乗降が多く、特に観光客に限っては、空港⇄サザンビーチホテル間の利用が多い結果となった。

なお、昨年度は直行バスを利用した周遊観光の場合、3～4施設（主に、道の駅いとまん、琉球ガラス村、ひめゆりの塔、平和祈念公園）を巡ることが多かったが、今年度は1～2施設の周遊に留まっている。これは、本数を12便から6便に減便したことによるものと思われる。



## (7) 糸満市～那覇空港直行バス便別の乗車人数（全日調査+通常調査の合計）

上り（那覇空港向け）は、早朝だけでなく日中の利用も多く、便別での増減は比較的少ない。一方下り（糸満向け）は、日中の利用が突出して多く、早朝、夕方の利用は少ない。総じて、上下線ともに、一般の公共交通と異なり、日中にピークがある。

居住地別では、県外観光客はすべての便での利用があり、特に下り（糸満向け）は日中の利用が多く見られた。糸満市民は、上り（那覇空港向け）は全ての便で利用があるのに対し（乗車人数41人）、下り（糸満向け）は、10時、14時、17時、18時台にそれぞれ3～4人の利用（乗車人数は14人）と上りと比べて少なかった。これは、本数を12便から6便に減便したことによるものと思われる。

## (8) 利用実態調査の回答者属性（全日調査+通常調査の合計）

### ①性別

回答者の性別比では男性が約4割、女性が約6割となった。

### ②年齢

20代の回答割合が36%と最も多く、次いで30代19%、40代12%と続いた。概ね高齢者とされる60～80代からの回答は合わせて11%程度となった。

### ③職業

職業別では会社員が6割、学生が2割であった。

## (9) 糸満市～那覇空港直行バスの利用状況（全日調査+通常調査の合計）

### ①知ったきっかけ（複数回答）

直行バスのサービスを知ったきっかけで最も多かったのは観光施設・ホテルのHPで、次いでその他（乗換え案内サイト等のネット検索やバス停の張り紙など）、家族・友人・知人、チラシ・ガイドブックであった。

### ②糸満市を訪ねるきっかけ（複数回答）※県外・市外在住者対象

糸満市を訪ねるきっかけで最も多かったのは、戦跡めぐりで次いで宿泊施設、観光施設、自然景観であった。いとちゃんバス、糸満観光プログラムがきっかけとなった回答者も若干みられた。

### ③市内滞在期間中に利用した直行バス以外の移動手段（複数回答）※県外・市外在住者対象

市内滞在期間中に利用した直行バス以外の移動手段については、タクシー利用が最も多く、次いで車・レンタカー（運転）、他の路線バス（82番、89番がほとんど、ほかに108番など）であった。

### ④直行バスが運行していない場合の移動手段（複数回答）※市内在住者対象

直行バスが運行していない場合の移動手段は、タクシー、他の路線バスの利用が最も多く、その他、徒歩、バイク、車・レンタカー（運転）、車（送迎）での移動手段となった。

普段車を利用している（運転・送迎）回答者は、空港への送迎の移動手段として直行バスを利用したと思われる。

## (10) 糸満市～那覇空港直行バスの満足度と貢献度（全日調査+通常調査の合計）

### ①満足度

直行バスを利用した満足度をお伺いしたところ、満足とやや満足を併せると85%となったことから、利用者のほとんどが概ね満足したことが伺える。不満とする利用者はいなかったが、普通が11%とやや不満が3%であった。ただし、満足している回答者も含めて「便数が少ない・増やしてほしい」との意見があった。

## ②貢献度

宿泊施設や観光施設へ行くのが便利との回答者が最も多く、次いで楽しく観光することができた、無料Wi-Fiが使えて便利であった。その他、送迎しなくても良いや外出する機会増えたとの回答もあった。直行バスは市民及び観光客のアクセス向上に貢献していることが伺える。

## (11) 消費活動・滞在期間（通常調査のみ）※県外・市外在住者対象

### ①市内での消費活動

県外・市外在住者を対象に、直行バスを利用した方へ市内での買物の有無を伺った結果、買物をした利用者は47%、買物をしていない利用者は9%、後で店に立ち寄ってみたいと回答した利用者は44%であった。いとちゃんバスを利用した観光客の半分は市内で買物をしている。

### ②市内滞在期間

糸満市での滞在期間で最も多かったのは半日で66%。次いで、3日の18%であった。

## (12) 糸満市～那覇空港直行バスに対する意見・感想

直行バスに対する意見・感想は主に「移動利便性」「車内サービス」「運行頻度」「運行ルート」「運賃」「プロモーション」「継続運行」に関するものであった。

### 【移動利便性】

- ・那覇空港から市内の観光施設や戦跡まで直通で行けるので便利
- ・車の運転が出来ない者が大変助かる
- ・空港から直通でホテルへ行ける
- ・空港へ行くのに家族に頼まなくて良いので助かる

### 【車内サービスなど】

- ・ガイドの対応が良い
- ・ガイドの説明が楽しくて、糸満市の観光案内もあるので良い
- ・Wi-Fiが使えるのでとても良い
- ・バス車内にバス停を大きく提示してほしい
- ・道の駅いとまんのバス停に書かれたルートと時刻表の表示がとても分かりにくい

### 【運行頻度】

- ・本数が増え夜遅くまで利用することができたらより良い
- ・便数が少ない。せめて1時間に1本

### 【運行ルート】

- ・豊崎、瀬長近辺で乗降出来ると便利
- ・アウトレットモールにも停まってほしい

### 【運賃】

- ・高い

### 【プロモーション】

- ・もっと宣伝した方がよい
- ・いとちゃんバスの認知度を高める工夫を

### 【継続運行】

- ・運行を続けてほしい
- ・絶対に必要
- ・外出の幅や回数が増えたので、継続して欲しい
- ・バスがないのは不便

### (13) 需要予測値との比較

平成 27 年度の実証実験結果及び減便の影響（12 便から 6 便）を踏まえ予測された日乗車人数が合計 41 人/日であるのに対し、実験時の実績は 65 人/日と予測値より 159%増加した。

日本人観光客・外国人観光客・県内利用者別で見ると、日本人観光客の利用は予測値の 185%と予想を大きく上回っており、糸満市への観光誘客及び観光振興に大きく貢献している事が伺えた。

また、平成 27 年度は那覇空港から糸満市までの速達性を重視した運行ルート・バス停としていたが、今年度は、南部病院前バス停～琉球ガラス村前バス停までの区間を住宅の多い旧国道（小波蔵～南波平）を運行するルートとした。ルート変更により、速達性は低減したが、県内利用者が予測値より 130%増加となっていることから、結果的に市民利用の増加に繋がった可能性が考えられる。

予測値よりも実験結果が上回った主な要因として、平成 27 年度の実験結果を踏まえた運行ダイヤ及び運行ルートの効率的な見直しの効果によるものと推測される。今年度の運行計画策定にあたり、昨年度の実証実験結果で得られた OD 調査の結果を元に、運行ダイヤ及び運行ルートを見直した。観光客及び市民にとって使われやすい時間帯（ダイヤ）を残して運行したことが、影響したと考えられる。

しかし、利用実態調査の意見からは「便を増やして欲しい」「市外にバス停を設置して欲しい」とする声も多く見られることから、本格運行に向けては、一定程度の速達性を保ちつつ観光客及び糸満市民の利用促進に向けた運行ルートの見直しや、他市町村へのバス停の追加検討等が必要であると考えられる。

単位：人/日

日乗車人数		平成27年度 実験結果		平成28年度 予測値		平成28年度 実験結果		差	結果/予測
平均	日本人観光客	53	63%	26	63%	48	75%	22	185%
	外国人観光客	11	13%	5	13%	4	5%	-1	80%
	県内利用者	20	24%	10	24%	13	20%	3	130%
	合計	84	100%	41	100%	65	100%	24	159%

### 3-3 観光プログラム企画実施の結果

糸満市～那覇空港直行バス（いとちゃんバス）実証実験に併せて観光プログラムを平成 28 年 5 月 23 日～平成 28 年 9 月 30 日（131 日間）の期間、下記内容で実施した。

#### 3-3-1 結果概要

##### (1) 観光プログラムの催行日数・稼働率

実証実験期間（H28.5月23日～H28.9月30日（131日間））でいとちゃん観光プログラムが催行された日数は79日、稼働率は約60.3%、そのうち最も稼働率及び参加人数が高かった月は9月の73%、85人で、日当たりの平均実施数も2本であった。

なお、平成 27 年度の稼働率は約 54.7%と比較すると実験 2 年目の今回は 5.6%とあがった。

##### (2) 観光プログラムの実施数

最も実施数が多かった月は9月の45本、次いで8月の38プログラムであった。5月23日の実験開始後、月を追うごとに実施数は増加した。

##### (3) 観光プログラム参加者人数

###### ①月別の参加者人数

観光プログラムへの参加者人数は9月が最も多く85人、次いで8月の76人となった。5月23日の実験開始後、月を追うごとに参加者人数は増加した。また、沖縄県の観光入域観光客数は8月をピークに9月～1月は減少する傾向にある。

## ②プログラム別の参加者人数

戦跡をたどるプログラムが最も多く 100 人、次いで本島最南端ゆったりプログラムの 88 名であった。

### 3-3-2 観光プログラム利用実態調査の結果

#### (1) 調査概要

観光プログラムの利用実態を把握するため、下記の通り観光プログラムに参加されたお客様へアンケート調査を実施した。

糸満観光プログラム アンケート調査概要

調査期間	平成 28 年 5 月 23 日～平成 28 年 9 月 30 日（実験実施期間）
調査項目	参加者属性：居住地域／年齢／性別／職業／コース同伴者／旅行日数／宿泊先 参加のきっかけ 利用満足度（コース内容、時間、印象） コースに対する意見・感想
調査方法	お客様自身によるアンケートへの記入 ※ 2 名以上で参加された大人のお客様には、代表者だけでなくできる限り全員にお答え頂く様、協力をお願いした。
回収数・回収率	156 票（回収率：58.2%）

#### (2) 回答者の属性

##### ①回答者の居住地

アンケート回答者のうち県外は 104 人、県内は 52 人となった。県外回答者の居住地で最も多かったのは東京都、次いで大阪府、千葉県の間となった。北は北海道から南は宮崎県と日本各地から観光プログラムへの参加があった。地方別では、関東・近畿に居住する回答者が多い傾向となった。この傾向は近年の入域観光客統計（沖縄県）でも東京・関西方面からの観光客が多いなど、同様な傾向が見られた。

##### ②回答者の性別・年齢

女性の参加者が 110 人と約 7 割を占めた。年代は、60 代の参加者が最も多く、次いで 40 代であった。

##### ③回答者の宿泊数（県外者のみ）

沖縄県での宿泊数は 2 泊が最も多く、次いで 3 泊、4 泊となった。2 泊～4 泊が全体の約 7 割を占めた。この傾向は県の観光統計実態調査と同様であり、同調査によると夏休み・マリンシーズン以外では 2 泊の観光客が最も多くなることが明らかになっている。

また、那覇市に宿泊している回答者が多かった。

#### (3) 沖縄旅行の経験（県外者のみ）

##### ①訪問回数

沖縄への訪問回数では「始めて」が 30 人と最も多く、次いで「2 回目」、「4 回目」となった。2 回目以上のリピーターは全体の約 7 割となっている。

なお、近年の観光統計実態調査（沖縄県）などでは初めて沖縄を訪れる観光客の割合は概ね 2 割程度であることから、概ねそれと同じ傾向となった。

## ②訪問目的（複数回答）

沖縄への訪問目的では「戦跡めぐり」が46人と最も多く、次いで「観光施設」「自然景観」「いとちゃんバス」であった。なお、「その他」の具体内容は「空港が近い」「家族・友人に会うため」などであった。

## （4）糸満観光プログラムについて（情報入手先、同伴者、時間設定、満足度、印象）

### ①観光プログラムの情報入手先（複数回答）

観光プログラムの情報入手先として、「ホームページ」が最も多く、次いで「家族・友人・知人」、「宿泊先にあったチラシ・ガイドブック」「いとちゃんバス車内」であった。「その他」の具体内容で多かったのは「いとちゃん予約センター」で「那覇市観光案内所」「糸満市観光協会」「市広報」などもあった。県内・県外別でみると、県内からの参加者の多くが「友人・知人」であったのに対し、県外客は、インターネット、宿泊先、空港と様々な場所で情報を得る人が多く見られた。

### ②参加したプログラム（複数回答）

参加したプログラムで多かったのが「戦跡をたどるプログラム」と「本島最南端ゆったりプログラム」で、県外からの参加者が多くいた。次いで「米須村まるごと生活博物館巡りプログラム」で、県内の参加者が多かった。

### ③同伴者

「一人」での参加者が最も多く、次いで「友人・知人」、「家族」であった。

### ④観光プログラムの所要時間

プログラムの所要時間に対しては、「ちょうど良い」と回答した人が全体の9割と最も多く、次いで「短い」となっている。「長い」と回答した人は、僅か(2名)であった。参加者のほとんどは観光プログラムの所要時間に満足していることが伺える。

### ⑤観光プログラム内容の満足度

プログラム内容の満足度は、「満足した」と回答した人が約8割と最も多く、次いで「まあまあ満足した」となっている。「あまり満足していない」「満足していない」と回答した人はいなかった。参加者のほとんどは観光プログラムの内容に満足していることが伺える。

### ⑥観光プログラムで印象に残ったもの（複数回答）

観光プログラムに参加してみて印象に残ったものを伺ったところ、県内・県外での差異はなく、「歴史・文化」と回答した人が最も多く、次いで「ガイド」「町並み」となっている。その他意見には「きれいな海」「海ぶどう」などがあつた。

## (5) 観光プログラムへの意見・感想（自由意見）

	良かった点	改善点・要望
観光コース	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドの対応が素晴らしい</li> <li>・普通の観光コースでは行くことが出来ないところに行くことが出来て良かった</li> <li>・レンタカーの利用のできない観光客にとっては、とても便利</li> <li>・ガイド付きツアーも自由にコースを指定でき、とても快適</li> <li>・時間のロス等なく有意義な観光ができた</li> <li>・仕事等で私、全国各地に行っていますが、こうしたシステムは他にないはず</li> <li>・その人の行きたいコースを自由に色々と案内して頂けるのは本当に魅力的</li> <li>・今までの旅と違った経験が出来てとても良かった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平和祈念公園の展示はもう少し長く見たかった</li> <li>・このような観光の形をずっとつづけて下さることを希望します。</li> <li>・もうちょつとのんびりと回ってみたい。</li> <li>・良いサービスは既に提供できていると思うが、多くの人々は良いサービスとともに好奇心を刺激してくれるところに集まってくると思う</li> </ul>
いとちゃんバス・ミニ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いとちゃんバスと mini は利便性もよくて、レンタカーを借りなくてもほぼ行きたい所に安価で行くことができた。</li> <li>・定時性もしっかり守られている</li> <li>・非常に便利なバス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空港での乗り場に迷ってしまいました。もう少し分かり易くして頂ければありがたい</li> <li>・いとちゃんバスの本数は、もうすこし多い方が便利</li> <li>・いとちゃんバス、mini を継続して欲しい</li> <li>・使いやすいシステムの開発（予約状況、運行状況が分かるようなもの）などが重要になってくる</li> </ul>
プロモーション	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いとちゃん mini で回れる観光コースの存在を知らない人とかも多いと思うので、もっとたくさんの方々に知ってもらいたい</li> <li>・那覇空港や那覇市でいとちゃん mini の情報があれば、なお良かった</li> <li>・是非より PR して続けていってほしい</li> <li>・いとちゃん mini を使った観光コース”の存在をもっと大きくアピールした方がよい</li> </ul>
糸満市のイメージ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・静かな農村、のどかな風景、癒し</li> <li>・自然が豊か、美しい</li> <li>・人情の温かさ</li> <li>・戦争の重さ、平和の尊さ</li> <li>・海人、魚、糸満ハーリー</li> </ul>	—
その他	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・南山城跡は城跡として整備して欲しい</li> <li>・もう少しきれいに整備して説明板があると良い</li> <li>・もっと木陰が欲しい</li> </ul>

### 3-4 協力店舗（事業者）ヒアリング調査

本実験運行に協力して頂いた協力店舗を対象に、実験運行の効果や今後の運行について意向を把握するためヒアリング調査を実施した。

#### 3-4-1 ヒアリング実施事業者一覧

ヒアリング調査を実施した協力店舗一覧を以下に示す。

No.	協賛店舗名	No.	協賛店舗名
1	すば処いーばる家	16	ペンション南の楽園
2	レストランポモドーロ	17	まちぐわーcafe`naminami
3	遊食来	18	ユーカリまえひら
4	喫茶グリーンパーム	19	民宿糸満ガリガリーおおしろ
5	和琉 Diningくらむとう	20	レストランぎやまん館
6	タプログラム専門店 レドンド	21	民宿うえだ荘
7	居酒屋廚(くりや)	22	優美堂
8	旨い焼肉 牛庵	23	レストラン月桃
9	倉ん家 KURANCHI	24	ひめゆり会館
10	味どころ田舎家	25	琉球ガラス村
11	焼肉ばんない	26	糸満観光農園
12	ゆっくい茶処 おおしろ	27	泡盛まさひろギャラリー
13	Cafe` Bree Garden	28	ホテルスポーツロッジ糸満
14	平和祈念公園	29	美々ビーチいとまん
15	海ん道(海ぶどう農園のお店ぷちぷち)	30	サザンビーチホテル&リゾート沖縄

※No1～7は新規協力店舗

#### 3-4-2 ヒアリング調査結果

##### ①回答者属性（業種）

業種別では、「飲食業」が最も多く全体の53%を占めている。続いて「小売業」が20%、「宿泊業」が17%、「レジャー業」が10%であった。

##### ②回答者属性（従業員規模）

従業員規模では、「1～10名」と「11名～50名」で全体の93%を占めている。50名以上の大規模な事業者は、全体の7%であった。

##### ③一人当たりの概算消費額

1人当たりの概算消費額を平均額で見ると、宿泊費が最も高く8,800円となっている。次いで「土産・買物」が1,829円、「飲食費」が1,481円、「娯楽・入場費」が1,425円という順になっている。

##### ④「いとちゃんバス」運行による効果（複数回答）

「いとちゃんバス」運行による効果では、「実験運行が影響し、売上げまたは来客数が増加した」や「観光客の利用が増えた」、「リピーターが増えた」といった来客数等の増加があったと回答した事業者が見られた。「実験運行後も売上げまたは来客数に影響はない」と回答した事業者は17件あったが、「実験運行が影響し、売上げまたは来客数が減少した」と回答した事業者はなかった。

### ⑤ 「いとちゃんバス」バス停からの距離による実験運行の効果

バス停（いとちゃんバス）の距離から見た運行による効果では、バス停からの距離が 150 m までは来客数等が増加したという回答があるが、バス停からの距離が 150m を超えると来客数等が増加したという回答がなくなり、「運行開始後も売上げまたは来客数に影響はない」という回答が多くなっている。

### ⑥ いとちゃんバス車内広告について

いとちゃんバスが将来的に本格運行になった場合にどのような広告を希望しますかという質問では、「バス車内でプロモーションビデオを放送」が最も多かった。次に「バス車体（車体の側面や後部）を活用した広告」が多く、「パンフレットに広告を掲載」、「バス車内でポスターやステッカー、中吊りなどを活用した広告」という順になっている。

### ⑦ 広告費への支出可能な金額（円/年）

将来的に本格運行になった場合にどのような広告に広告費をどのくらい支払いますかという質問では、「バス車内でプロモーションビデオを放送」という広告に宿泊業が 50 万円/年、小売業が 10 万円/年という金額を提示している。「バス車体（車体の側面や後部）を活用した広告」では宿泊業が最高で 50 万円/年、小売業が 10 万円/年の支払い意思があると回答している。

### ⑧ いとちゃんバス運行の必要性

今後もいとちゃんバスの運行が必要であると回答した割合は全体の 93% であった。

### ⑨ 財政支援も踏まえた運行の必要性

継続運行が必要であると回答した事業者の中で、「必要であれば行政による財政支援（赤字補填）を行ってでも必要と思う」と回答した割合は全体の 86% であった。

### ⑩ 継続運行が必要な理由

継続運行が必要な理由について選択肢を提示したうえ回答頂いたところ、「糸満市の観光振興を目的とした 1 つのツールとして必要」と選択した事業者が最も多かった。

### ⑪ 実験運行に対する自由意見

自由意見として多かったのは、本格運行を希望する意見が多かった。今後の課題については、路線の変更や告知・広報に関する意見があった。その他の意見としては、「観光バスを利用のお客様は年々減ってきている。そのため、レンタカーやタクシー利用者にターゲットを変更している」という近年の観光客の動向に関する意見もあった。

## 3-5 いとちゃんバス Free\_Wi-Fi 利用状況

いとちゃんバス車内に設置された Free\_Wi-Fi の利用状況について集計を行った。

### 3-5-1 月別利用状況

日平均利用人数は平均して約 6 人（平均日乗車人数の約 1 割）であり、日平均利用回数を人数で除すると 1 利用者が平均して約 2~4 回利用している事になる。

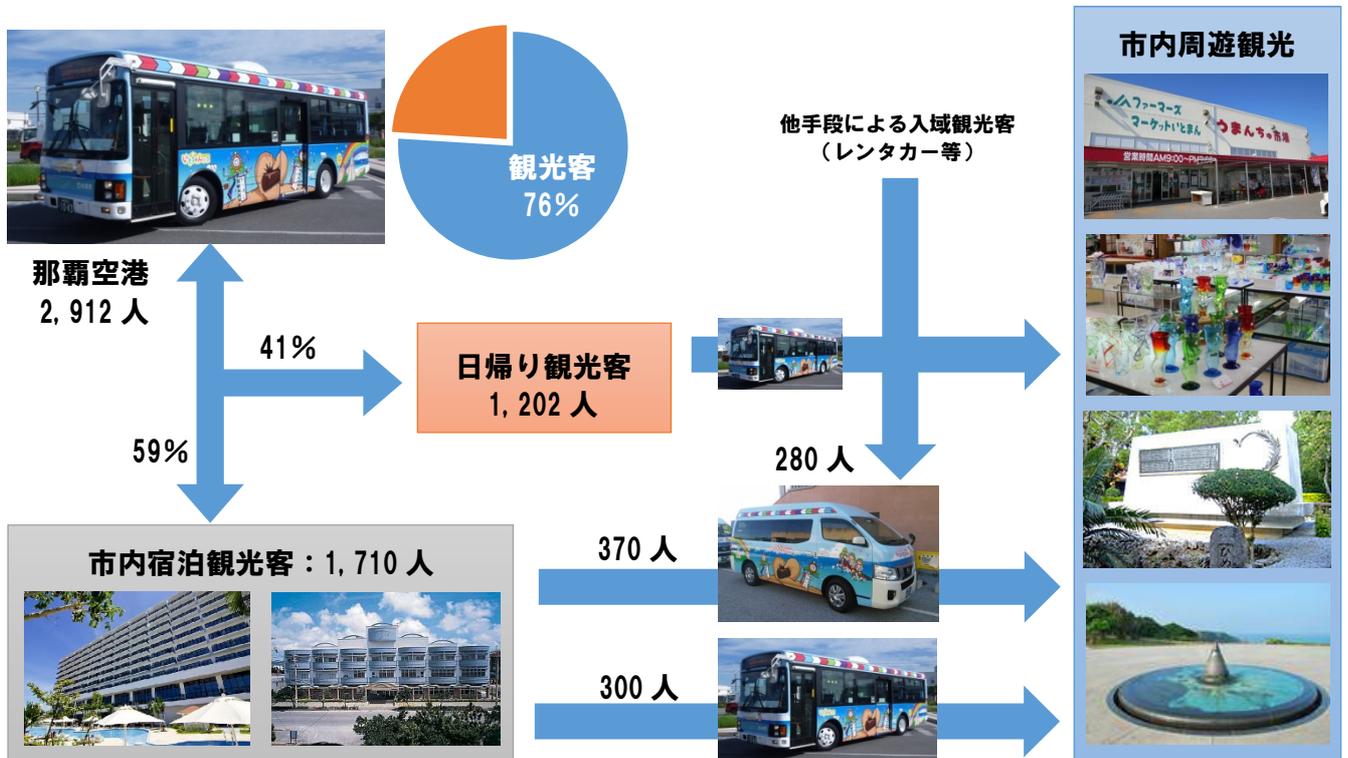
### 3-5-2 言語別利用状況

多言語対応している接続承認画面において、利用者が選択した言語の割合では日本語が 91.2% と最も多く、次いで英語 3.9%、中国語（繁体字）1.8% となっている。外国語を選択した割合は合計で 8.8% であり、乗降調査における外国人の割合と概ね一致している。

### 3-6 経済波及効果の試算

いとちゃんバスを利用して糸満市へ訪れた県外・外国人観光客数と宿泊者数を、8月、12月に実施したOD調査及びアンケート調査、運賃収入による推定乗車人数の結果等より推計し、観光コース利用者アンケートによって得られた糸満市内における1人あたりの平均消費額から観光客による消費額及び経済波及効果（1次波及効果）を推定した結果を整理する。

推計結果による入城観光客の行動イメージ図



1人あたり平均消費額 (観光コース利用者アンケート)	市内宿泊観光客消費額 1,710人	日帰り観光客者消費額 1,202人
宿泊費(複数泊)	16,000円	27,360,000円
土産・買物	3,989円	6,821,190円
飲食費	1,920円	13,132,800円
娯楽・入場費	998円	1,706,580円
交通費	1,679円	2,871,090円
小計	51,891,660円	10,320,372円
消費額合計 = ①直接効果	62,212,032円	

#### 経済波及効果分析 産業連関表※

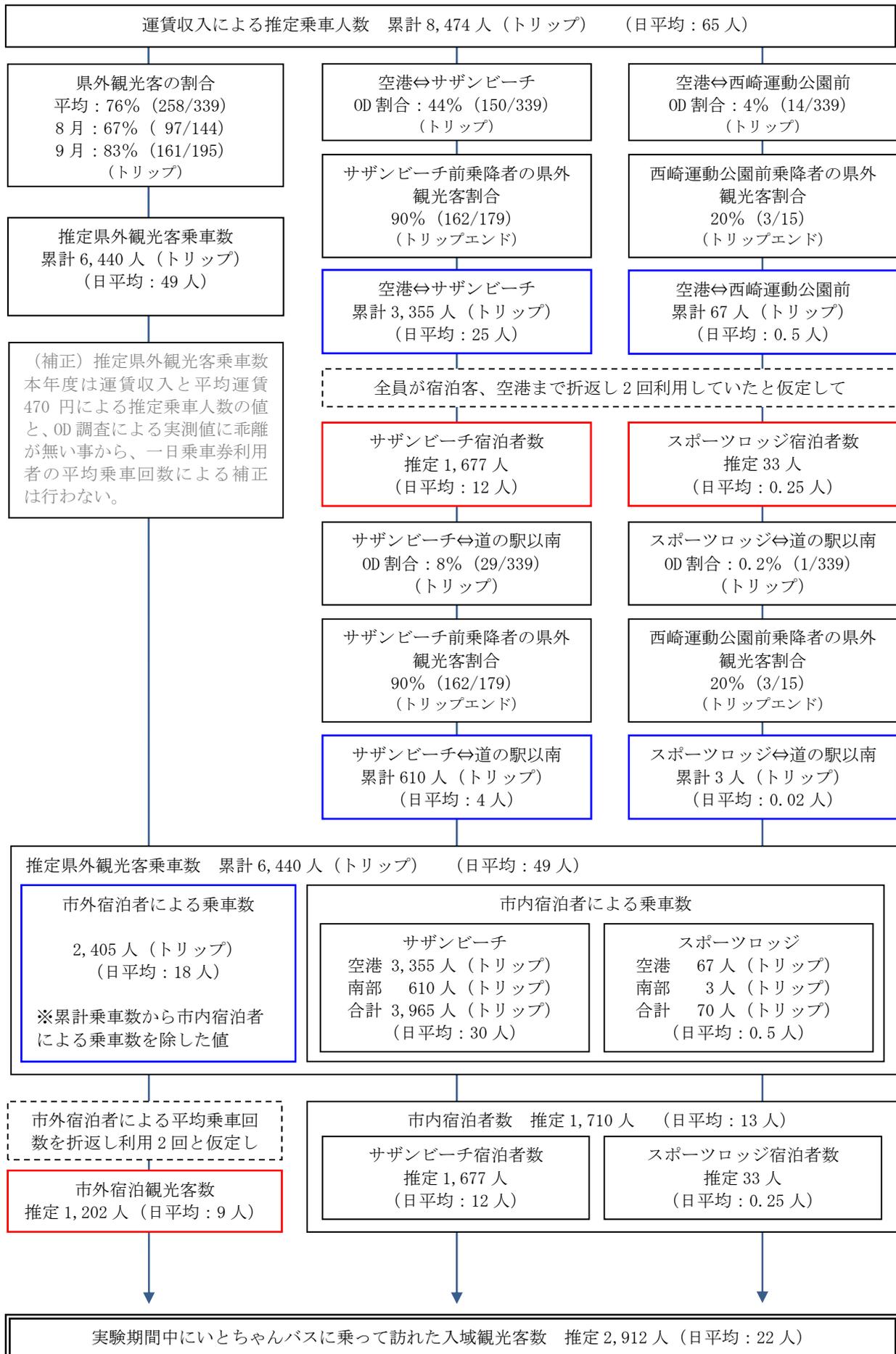
観光客消費による ②1次波及効果  
(自地域生産誘発額)  
推定 約7,400万円

#### 【用語解説】

- ① 直接効果とは、新たに発生した消費によって、その需要をみたすために誘発された生産のこと。
- ② 1次波及効果とは直接効果に伴う原材料などの購入によって誘発される生産額を加えたもの。

※市民消費（運賃）、事業費（運行経費、ガイド人件費等）を含む場合の1次波及効果：推定15,400万円  
 ※経済産業省：平成17年地域間産業連関表 53部門簡易分析ツール（沖縄地区）を使用  
 ※農林水産省：平成26年度（概算値）の都道府県別食料自給率：54%（沖縄地区）を使用

(参考) 入域観光客数の推定フロー



## 4. 糸満市～那覇空港直行バス路線本格運行に向けた検討

### 4-1 本格運行に向けた課題

平成 27 年度に比べ運行回数を 12 回から 6 回へ減便（50%減）したが、一日あたりの運賃収入は 23%減に留まっているため、全体として乗車効率が向上したと思われる。

さらに、今回の実験では、南部病院前バス停～琉球ガラス村前バス停までの区間を住宅の多い旧国道（小波蔵～南波平）を運行するルートに変更したことにより、市民利用も増加したと推察される。

また、利用実態調査の結果から、利用者の 7 割～8 割が観光客に利用されている等、糸満市への観光誘客及び観光振興に大きく貢献している事が伺える。

しかしながら、運賃収入に対する運行経費の割合から算出する収支率は昨年度から約 13 ポイント向上して 38.6%となっているものの、依然、採算性は低いままである。

本格運行に向けた課題として、一定程度の速達性を保ちつつ観光客及び糸満市民の利用促進に向けた運行ルート及びダイヤの見直しや他市町村へのバス停の追加検討、運行形態の見直しが必要であると考えられる。

### 4-2 課題解決に向けた検討

本実験時における区間乗車人数と運行距離を勘案し、入城観光客の利用者数が多く事業効果の最も高いと考えられるサザンビーチ・道の駅いとまん～那覇空港間の本格運行について、路線バス事業者、沿線事業者との協議を進める。将来的には名城地区に立地予定の大型ホテル等からの協力も視野に入れ、事業効果を勘案しつつ段階的に本格運行路線の延長を目指して行く。

#### 4-2-1 本格運行時の経路検討

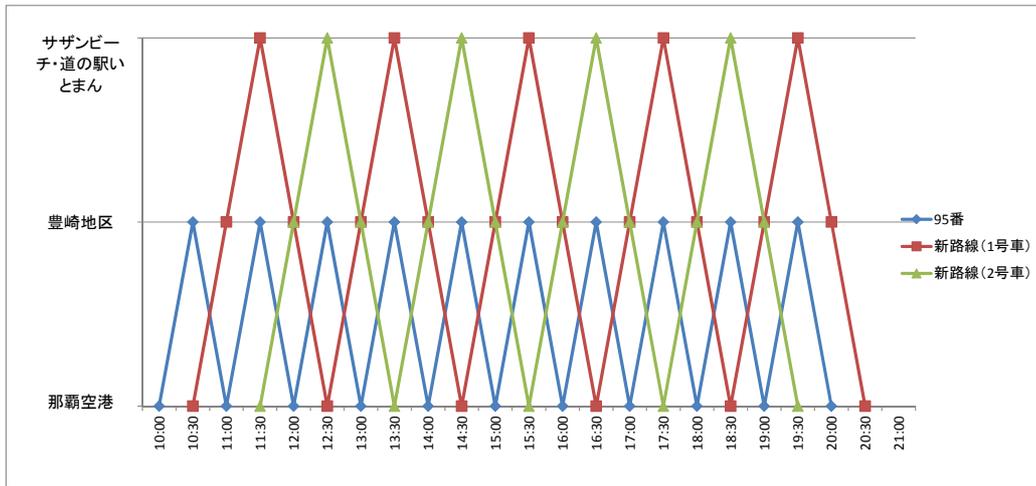
現在、那覇空港から豊見城市豊崎地区を結ぶ路線として那覇バスが運行している系統 95 番線が現存し、1 時間に 1 本（1 往復）の頻度で運行している。本実験結果から事業効果が高いと考えられる区間と 95 番線の経路が豊崎地区まで重なっていることから、本格運行の経路案として 95 番線と連携した新路線の運行時刻表を検討した。

95 番線の便数を倍増し、1 時間に 1 本豊崎地区を経由した便を糸満市まで延長した場合、上下線でそれぞれ 9 本運行することができる。さらに、豊崎地区を経由することで、豊見城市の大型商業施設を利用する観光客を糸満市へ引き込む導線となることが期待される。

下り 停車バス停		
那覇空港	豊崎地区	道の駅 サザンビーチ
10:30		
	11:00	
11:30		11:30
	12:00	
12:30		12:30
	13:00	
13:30		13:30
	14:00	
14:30		14:30
	15:00	
15:30		15:30
	16:00	
16:30		16:30
	17:00	
17:30		17:30
	18:00	
18:30		18:30
	19:00	
		19:30

上り 停車バス停		
道の駅 サザンビーチ	豊崎地区	那覇空港
11:30		
	12:00	
12:30		12:30
	13:00	
13:30		13:30
	14:00	
14:30		14:30
	15:00	
15:30		15:30
	16:00	
16:30		16:30
	17:00	
17:30		17:30
	18:00	
18:30		18:30
	19:00	
19:30		19:30
	20:00	
		20:30

▲95 番線と連携した新路線の運行時刻表（案）



▲95 番線と連携した新路線のダイヤ (案)

#### 4-2-2 貨客混載の可能性 (参考事例)

近年、北海道や岩手、愛知、京都、宮崎などで路線バスに貨物を載せて運行する「貨客混載」により、路線バスの増収ひいては地方路線の維持、物流の効率化に向けた取組み事例が増えている。

取組の主体は路線バス事業者と佐川急便やヤマト運輸などの貨物自動車運行事業者（物流業者）となっており、現在は道路運送法第 82 条に基づき、路線バス（旅客車両）に少量の貨物を混載する形で実施されている。今後は、過疎地等に限りトラック（貨物車両）に旅客を混載できるような制度改正も検討されている。

これらを踏まえ、糸満市西崎（道の駅いとまん北側）にも沖縄ヤマト運輸サービスセンターが立地し、那覇空港（沖縄ヤマト運輸国内貨物支店）間をコンテナ輸送していることから、将来的には同区間の運行を検討していた「いとちゃんバス」による貨客混載、さらには市内配送を「いとちゃん mini」で行い、得られた運送収入により運行を維持していく事も考えられる。

#### 4-3 観光プログラム（＝ガイド）の有償化を視野に入れた検討

今年度の観光プログラムは、平成 27 年度に実施した観光プログラムの内容を見直し、今年度新たに運行区域に追加した兼城地区の観光資源をコースに加えた計 11 コースを企画・実施した。なお、前年度同様、実証実験としての取り組みであるため、観光プログラムの参加料金（ガイド料金）は無料とした。

実施結果として、平成 27 年度前回に比べて観光プログラムの実験実施期間は 203 日間から 131 日間と減少したが、稼働率は 60.3%と 5.6 ポイント上昇、満足度も高く、さらに、観光プログラムの実験終了後もいとちゃん予約センターや糸満市観光協会へ観光客から問い合わせがあり、糸満市観光協会としてコース案内を実施するなど、一定の需要はあったと推察される。

その理由として、利用者アンケート結果より「自由にコースを選択できること」「地元の人のガイド付きであること」「いとちゃん mini で効率よく周遊できること」の 3 点があげられる。特に、満足度に関しては「まあまあ満足した」「満足した」を合わせると 98%と高く、「ガイドの対応が良かった」との自由意見が多かったことから、ガイドの貢献度は高かったと思われる。

ガイドが付くことで、ガイドブックに載っていないこと、地元の人しかわからないことなど「地域性の高い情報を得ることができる」ことや、「地元の人との交流が体験できる」など観光客にとって付加価値が高くなる。事実、利用者アンケートではガイド料をとるべきなどの意見もあった。

以上のことから、いとちゃん mini を利用した観光プログラムの本格実施に向けては、観光協会が独自で実施している観光プログラム「あ・るっく糸満」（参加料一人 1,500 円）として実施することが考えられる。

## 糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験業務（概要版）

糸満市新しい公共交通検討事業実証実験委託業務

発行：平成 29 年 3 月

発行者：沖縄県糸満市

〒901-0392 沖縄県糸満市潮崎町 1 丁目 1 番地

電話 (098) 840-8122 FAX (098) 840-8157

編集：企画開発部政策推進課