

2-1 運行管理

2-1-1 糸満市～那覇空港直行バス実験運行について

(1) 平成 27 年度実証実験からの変更点

- 採算性向上に向けて日運行本数を 12 から 6 往復へ減便（利用客の多い時間帯等を優先運行）
- 国道 331 号「名城バイパス」経由から旧国道 331 号「真栄里～小波蔵～南波平」経由へ変更
 - 82 番玉泉洞糸満線、107・108 南部循環線が運行しているルート
- バス停の一部追加見直し（玉泉洞糸満線、南部循環線の停車バス停を追加）
- 時刻表の見直し（平成 27 年度実験を踏まえた時間調整）

(2) 運行概要

項 目	概 要
運行期間	平成 28 年 5 月 23 日 ～ 平成 28 年 9 月 30 日（131 日間）
運行形態	路線バス（路線定期運行） 片道 26km
運行回数	6 往復／日 （平休同一ダイヤ）
運 賃	那覇空港～糸満観光農園 : 790 円 米須～糸満市役所前 : 340 円 一日乗車券 : 1,500 円 ※小人（小学生）、免許返納者、障がい者は半額
運行主体	一般乗合旅客自動車運送事業（第 4 条乗合許可）への委託
運行車両	中型バス（50 人乗り程度）

■ 糸満市～那覇空港直行線（いとちゃんバス）ラッピング (前) (乗車口側)



(後)



(運転席側)



(乗客側)



平成 28 年度運行ダイヤ

No		1	2	3	4	5	6
1	うちなーファーム(糸満市観光農園)			10:50	11:50	14:50	15:50
2	平和祈念堂入口	6:30	8:00	10:53	11:53	14:53	15:53
3	健児の塔入口	6:31	8:01	10:54	11:54	14:54	15:54
4	みなみの里前	6:32	8:02	10:55	11:55	14:55	15:55
5	摩文仁ファミリーランド前	6:33	8:03	10:56	11:56	14:56	15:56
6	晴明病院前	6:34	8:04	10:57	11:57	14:57	15:57
7	大度	6:34	8:04	10:57	11:57	14:57	15:57
8	米須	6:35	8:05	10:58	11:58	14:58	15:58
9	米須農協前	6:36	8:06	10:59	11:59	14:59	15:59
10	米須入口	6:37	8:07	11:00	12:00	15:00	16:00
11	ひめゆりの塔前	6:38	8:08	11:01	12:01	15:01	16:01
12	伊原	6:39	8:09	11:02	12:02	15:02	16:02
13	伊原入口	6:39	8:09	11:02	12:02	15:02	16:02
14	山城入口	6:40	8:10	11:03	12:03	15:03	16:03
15	波平入口(琉球ガラス村)	6:41	8:11	11:04	12:04	15:04	16:04
16	糸洲	6:42	8:12	11:05	12:05	15:05	16:05
17	小波蔵	6:43	8:13	11:06	12:06	15:06	16:06
18	名城	6:43	8:13	11:06	12:06	15:06	16:06
19	南部病院前	6:46	8:16	11:09	12:09	15:09	16:09
20	真栄里入口	6:47	8:17	11:10	12:10	15:10	16:10
21	糸満市役所前	6:48	8:18	11:11	12:11	15:11	16:11
22	糸満漁港入口	6:49	8:19	11:12	12:12	15:12	16:12
23	道の駅いとまん前	6:52	8:22	11:15	12:15	15:15	16:15
24	サザンビーチホテル前	6:55	8:25	11:18	12:18	15:18	16:18
25	道の駅いとまん前	6:59	8:29	11:22	12:22	15:22	16:22
26	西崎運動公園前	7:07	8:37	11:30	12:30	15:30	16:30
27	国内線旅客ターミナル	7:32	9:02	11:55	12:55	15:55	16:55
28	国際線旅客ターミナル	7:36	9:06	11:59	12:59	15:59	16:59

【下り】

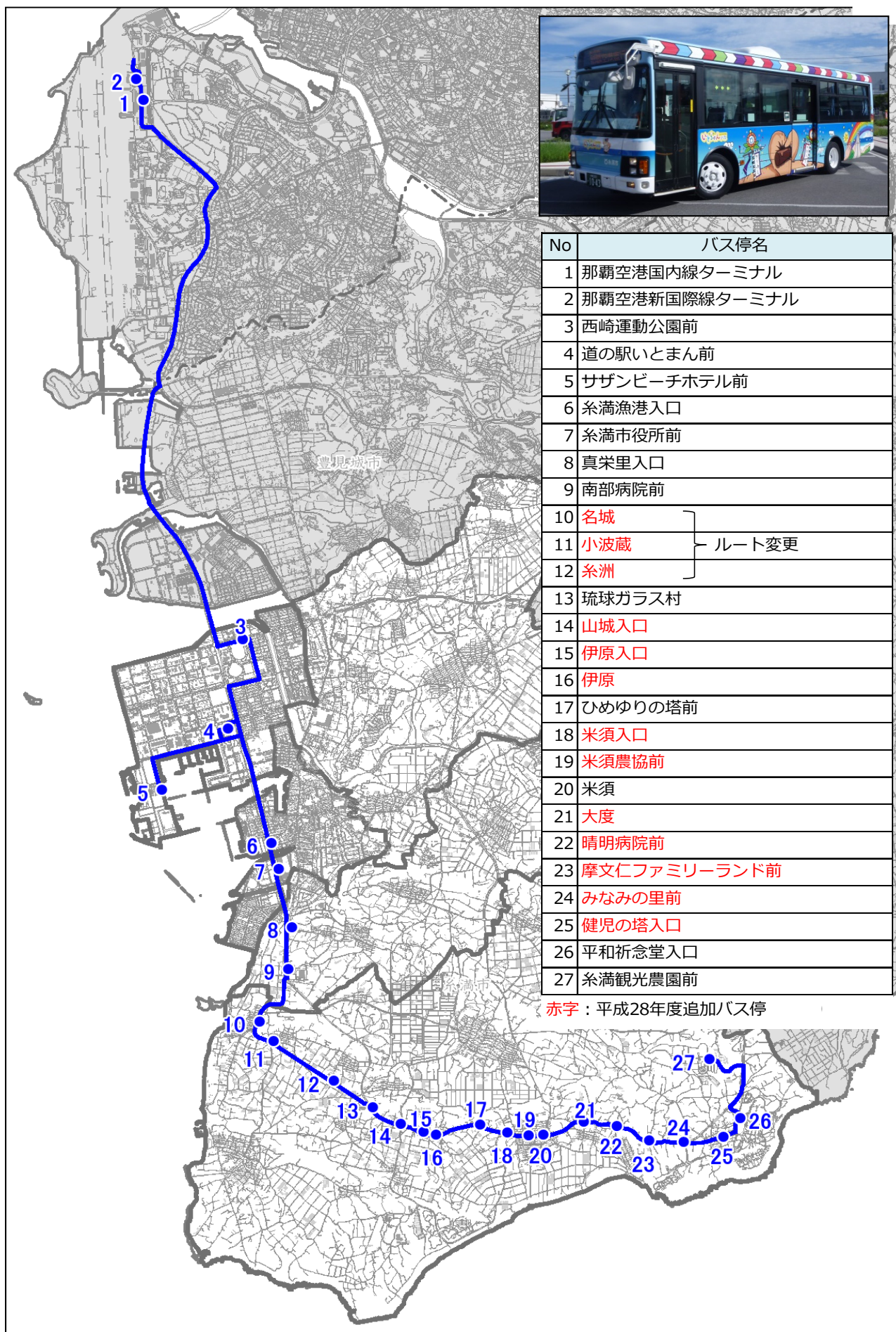
No		1	2	3	4	5	6
1	国内線旅客ターミナル	8:00	9:35	12:35	13:38	16:35	17:38
2	国際線旅客ターミナル	8:01	9:36	12:36	13:39	16:36	17:39
3	西崎運動公園前	8:20	9:55	12:55	13:58	16:55	17:58
4	道の駅いとまん前	8:24	9:59	12:59	14:02	16:59	18:02
5	サザンビーチホテル前	8:28	10:03	13:03	14:06	17:03	18:06
6	道の駅いとまん前	8:33	10:08	13:08	14:11	17:08	18:11
7	糸満漁港入口	8:37	10:12	13:12	14:15	17:12	18:15
8	糸満市役所前	8:39	10:14	13:14	14:17	17:14	18:17
9	真栄里入口	8:40	10:15	13:15	14:18	17:15	18:18
10	南部病院前	8:41	10:16	13:16	14:19	17:16	18:19
11	名城	8:43	10:18	13:18	14:21	17:18	18:21
12	小波蔵	8:43	10:18	13:18	14:21	17:18	18:21
13	糸洲	8:45	10:20	13:20	14:23	17:20	18:23
14	波平入口(琉球ガラス村)	8:46	10:21	13:21	14:24	17:21	18:24
15	山城入口	8:47	10:22	13:22	14:25	17:22	18:25
16	伊原入口	8:47	10:22	13:22	14:25	17:22	18:25
17	伊原	8:48	10:23	13:23	14:26	17:23	18:26
18	ひめゆりの塔前	8:49	10:24	13:24	14:27	17:24	18:27
19	米須入口	8:50	10:25	13:25	14:28	17:25	18:28
20	米須農協前	8:51	10:26	13:26	14:29	17:26	18:29
21	米須	8:52	10:27	13:27	14:30	17:27	18:30
22	大度	8:53	10:28	13:28	14:31	17:28	18:31
23	晴明病院前	8:54	10:29	13:29	14:32	17:29	18:32
24	摩文仁ファミリーランド前	8:55	10:30	13:30	14:33	17:30	18:33
25	みなみの里前	8:56	10:31	13:31	14:34	17:31	18:34
26	健児の塔入口	8:57	10:32	13:32	14:35	17:32	18:35
27	平和祈念堂入口	8:58	10:33	13:33	14:36	17:33	18:36
28	うちなーファーム(糸満市観光農園)	9:01	10:36	13:36	14:39	17:36	

※赤枠 () は、いとちゃんバスガイドの乗車時間帯

20	60	60	80	80	80
----	----	----	----	----	----

2-3

平成 28 年度運行ルート



(3) 時刻表、一日乗車券

① 既存バス停、仮設バス停へ時刻表を掲示



▲既存バス停



▲仮設バス停

② 那覇空港国際線バス停の時刻表を英語表記に変更



▲変更前



▲変更後

③一日乗車券

糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)の一日乗車券を作成し、那覇バス空港事務所(那覇空港国内線到着ロビー内)、琉球バス交通販売所のほか、車内で販売した。



▲糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)一日乗車券

2-1-2 車内設備（Wi-Fi、観光案内用モニター）

（１）Wi-Fi（無線LAN）設備の搭載

①設置目的

国内観光客及び外国人観光客の受入環境の充実化、利便性・快適性の向上、及び「いとちゃんバス」の利用促進に向けたインセンティブ（誘因）として運行車両内にて無料Wi-Fi サービスを提供した。

※補足説明（背景）

沖縄県を含む日本国内において、屋外でスマートフォンやノートパソコン等によるインターネットを利用する場合、一般的には利用者自身が有料の通信サービス契約を結ぶ必要があります。また、その通信サービスの殆どが1カ月間の通信容量制限があることから、無料で利用できるWi-Fiへのニーズが高まっている。更に海外では日本に比べて無料Wi-Fiの普及率が高く、観光庁が平成23年度に行った外国人観光客アンケートでは旅行中最も困った事として「無料Wi-Fi環境が無い36.7%」事が上げられている。

②構築サービスの特徴

無料Wi-Fi環境を構築し、様々な無料Wi-Fiサービスを1回のユーザ登録で横断的に利用でき、かつ訪日外国人の利用にも特化した下記サービスへ参画した。



- ✓ 一度ユーザ登録すれば「いとちゃんバス」を降りたあとも、糸満市内や県内各地で無料Wi-Fiが利用可能
- ✓ 全国では約10万カ所のアクセスポイントが利用可能
- ✓ 外国人観光客でも利用可能（5か国語対応）

無料Wi-Fi環境

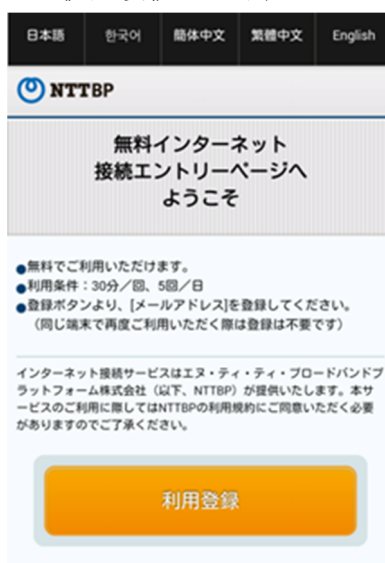
サービス提供者	・ エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社（NTT-BP） ・ Japan Connected-free Wi-Fi
WAN通信方式	・ NTTドコモ 3G/LTE（ベストエフォート）
Wi-Fi通信方式	・ IEEE802.11a/b/g/n(2.4G/5G)
通信暗号化	・ 未使用（利用時に利用規約への同意を得る）
同時接続台数	・ 30台（人／車両内）
利用料金（一般利用者）	・ 無料
利用者のユーザ登録	・ 必須（NTT-BPにてユーザ管理・認証） ・ 登録画面の表示言語は下記4か国語に対応 ・ 日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語 ・ ユーザ登録前でも任意のページのみ表示可能とする機能も有り
接続用スマートフォンアプリ	・ iOS/Android用アプリ有り（エリア検索等も可能）
利用時間制限等	・ ユーザ登録により1日の利用時間や接続回数制限がかけられる
青少年フィルタリング機能	・ 有り
所定ホームページへの強制転送（リダイレクト）	・ 本実証実験の紹介ページやイベント情報等へ確実に誘導する事が可能
付帯サービス	・ 一度のユーザ登録で同サービスに参画する全ての無料Wi-Fiサービス（全国約10万アクセスポイント）が利用可能になる 沖縄県内の例：那覇空港、沖縄市、うるま市（一部）、DoSPOT等 ・ 災害時にはインターネット接続の開放を行う事が可能
その他	・ 運用者側で、登録ユーザ数、接続実績等の統計処理（分析）が可能 ・ 本実証実験独自の名称／エリアサイン（ロゴ）による運用が可能

③Japan Connected-free Wi-Fi 利用の主な流れ

▼トップ／言語選択



▼利用者登録（規約同意等）※初回接続時のみ



▼認証直後（実験ページ）※以降自由に外部閲覧が可能



④エリア検索画面（Japan Connected-free Wi-Fi アプリ）



⑤バス車内への機器設置例

※基本的に運転席後部



(2) 観光案内用モニターを設置

①設置目的

国内観光客及び外国人観光客に対して、糸満市のイメージやみどころ紹介を中心とした観光PR動画等を放映するため車内モニターを設置した。

②モニター及びシステムの特徴

モニターは運転席背後にあるパネルに収まるよう 24 インチ（ハイビジョン対応）の液晶ディスプレイを設置した。また、バス車両の現在地情報（GPS 測位）により、自動的にその地点に登録されたコンテンツ（動画、画像）を放映するシステムを構築した。なお、今回使用したコンテンツは糸満市の PR 動画（約 8 分間）に加え、試行的にサザンビーチホテルリゾートのプロモーション動画（約 1 分）を放映した。



写真 2-2 モニター設置状況写真

左上：正面写真

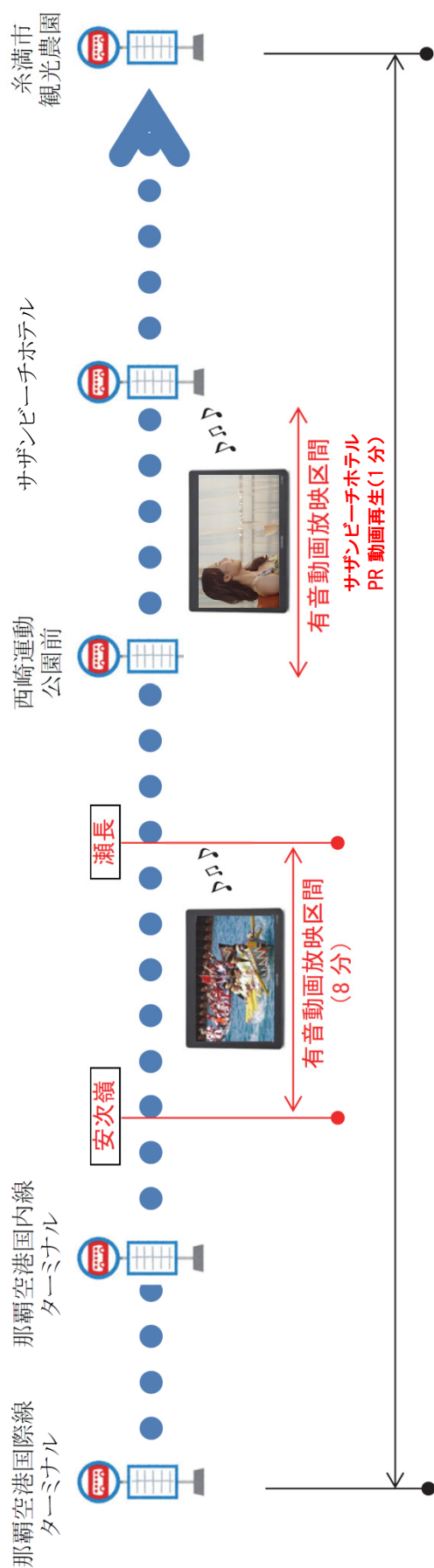
右上：映像放映時

左下：車両中央席から見た車内モニター

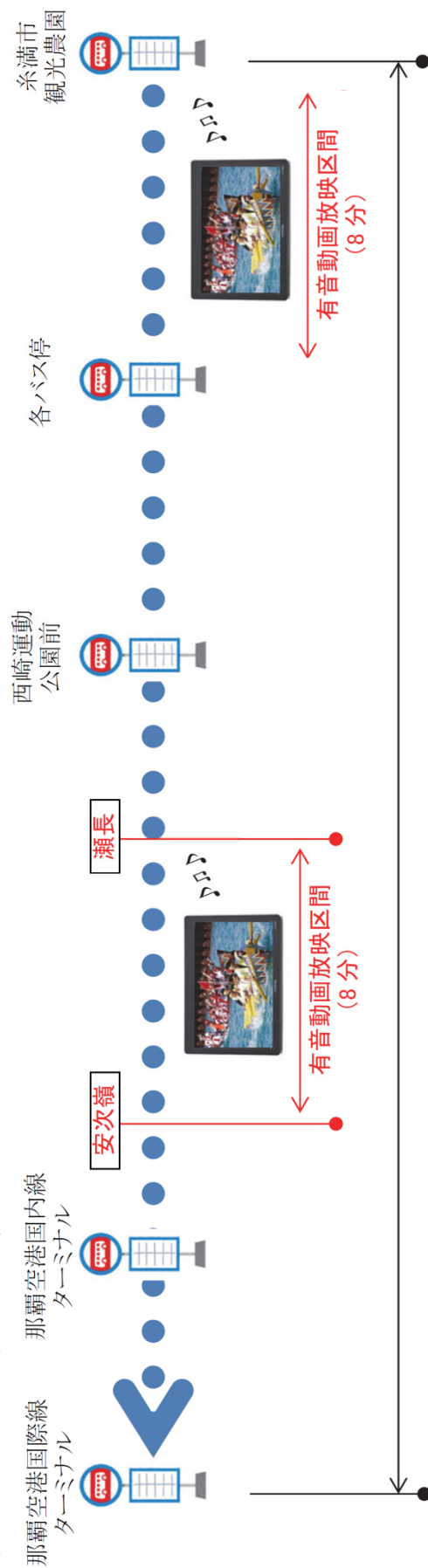
右下：モニター裏面

③コンテンツ放映の流れ

1. 往路(那覇空港→糸満市観光農園)



2. 復路(糸満市観光農園→那覇空港)



2-2 観光プログラム企画の実施・管理

2-2-1 プロモーション活動

より多くの方に本実証実験を知って頂くために「市民・観光客向けチラシ、ブックレットの作成・配布」「ゆいレール駅でのプロモーション」「イベントとのタイアップ」「いとちゃんバス車内広告」を実施した。

(1) 市民・観光客向けチラシ、ブックレットの作成・配布

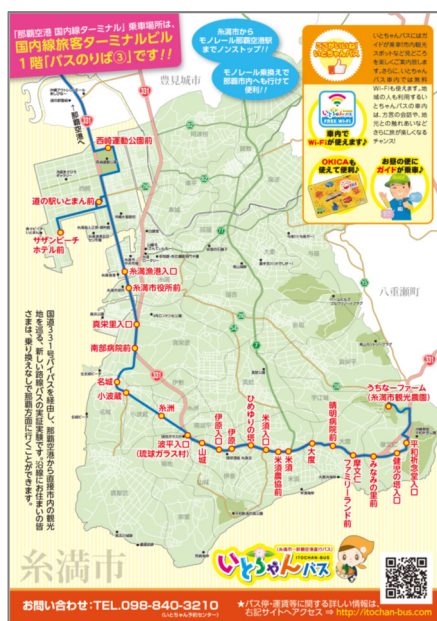
実証実験期間を通して、糸満市民や糸満へ訪れる観光客等、配布する相手に合わせた情報を伝える広告媒体を作成した。また、利用者の手に取りやすいように、市民には市広報紙への折込配布、観光客には那覇市内、糸満市内の宿泊施設へ配布した。

■市民向けいとちゃんバス広告チラシ (A4 両面フルカラー 27,000 部発行)

(表)

Table of contents for the Itochan Bus advertisement flyer, showing route details, fares, and schedules.

(裏)

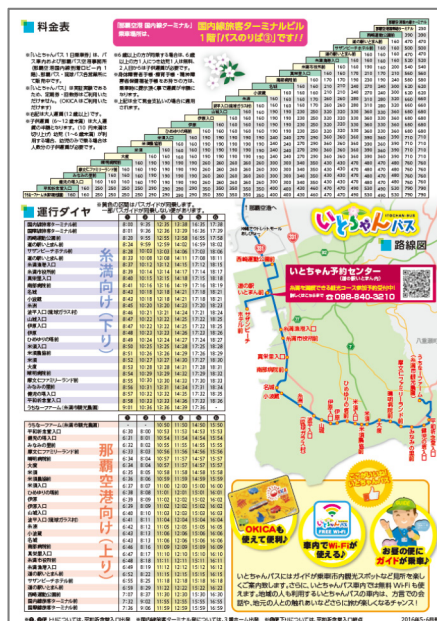


■観光客向けいとちゃんバス広告チラシ (A4 両面フルカラー 6,000 部発行)

(表)



(裏)



■ブックレット

夏号：A5 フルカラー冊子 2,500 部発行
(表) (裏)



秋冬号：A5 フルカラー冊子 2,500 部発行
(表) (裏)



■観光ホテル旅館事業協同組合に加盟している宿泊施設、空港等へチラシ、ガイドブックを配布

那覇市内のホテル施設や空港、ゆいレール駅においてチラシやガイドブック、ポスターを掲示し、観光客や県民に向けたプロモーションを行った。

また、株式会社沖縄物産公社様のご協力により、全国のわしたショップ各店にチラシを掲示して頂いた。

主な配布先	
那覇市内ホテル等	75カ所
空港構内	2カ所
ゆいレール駅	5カ所

広告掲示無償協力
株式会社沖縄県物産公社
札幌わしたショップ
銀座わしたショップ
わしたショップ イオンレイクタウン kaze
名古屋わしたショップ
わしたショップ国際通り本店

▼那覇市内ホテル配布先位置図



(2) ゆいレール（モノレール） 駅舎および車内への広告掲示

観光客が特に多く訪れるゆいレール駅「那覇空港駅」「県庁前駅」において、運行開始前から6ヶ月間ポスターを掲示し、観光客や県民に向けたプロモーションを行った。



▲県庁前駅
規格：コンコース内臨時広告枠 (B2 サイズ×1 枚)



▲那覇空港駅
規格：ホームドアステッカー (B2 サイズ×2 枚1 組)



▲全車両内対面 2 箇所
規格：窓上ポスター（284×515mm）



▲運行開始前（告知用）ポスター



▲運行開始後（案内用）ポスター

(3) イベントとのタイアップ

糸満市内で開催された下記のイベントとのタイアップを実施、周知・広報活動を行った。

■こどもフェスティバル（H28. 8 月 20 日～21 日開催）

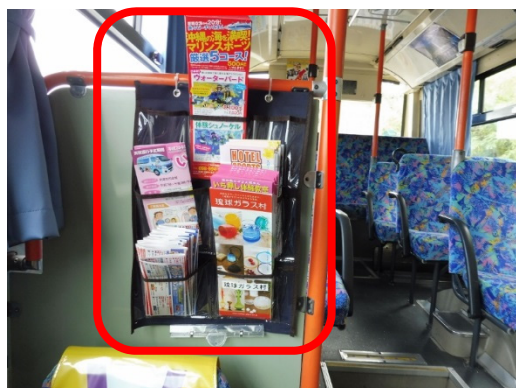
糸満市観光協会が主催した「糸満市こどもフェスティバル」の職業体験コースに「バスガイド体験」を提供し、8 月 20 日、21 日の 2 日間で 14 名の子ども達が参加した。また、参加者や保護者へ向けてバス利用促進案内も実施した。



(4) バス車内への協賛店舗広告媒体設置および設置者へのバナー配布

いとちゃんバス路線沿線に位置する協賛店舗へ声かけし、車内への広告媒体（チラシや割引券等）の設置を依頼した。また、媒体設置場所を提供する条件として、いとちゃんバスホームページへリンクができるバナーを配布し、協賛店舗ホームページに設置するよう依頼した。

■協賛店舗様によるバス車内への広報媒体



■協賛店舗様の HP へバナー設置

（例：スポーツロッジ糸満様）



関連リンク先



広告媒体をバス車内へ設置する条件として協賛店舗 HP へのバナー設置を依頼

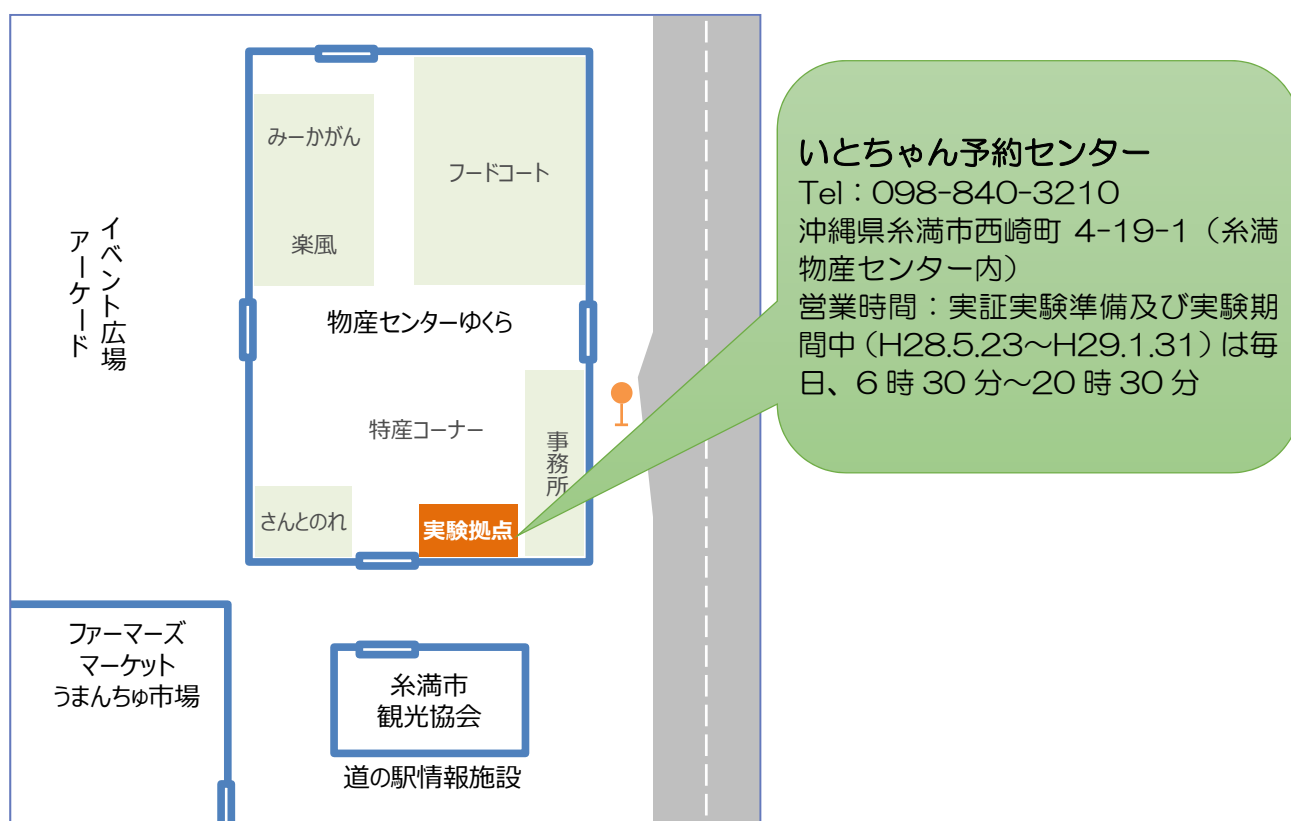
2-2-2 観光プログラム企画の実施・管理

(1) 観光プログラム運営拠点の設置

糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)及びいとちゃん mini 運行実験に併せて実施される観光プログラムの企画運営を目的とした実験拠点「いとちゃん予約センター」を、昨年同様、道の駅いとまん物産センター内に設置し効率的な企画運営を図った。

いとちゃん予約センターの機能は以下の通りである。

- ①いとちゃん観光コース受付窓口
- ②車内ガイド及び地域ガイド待機場所
- ③地域観光交通「いとちゃん mini」の受付窓口
- ④いとちゃん mini 運転手待機場所
- ⑤手荷物の一時預かり (いとちゃん観光コース参加者のみ)
- ⑥実証実験の情報発信



いとちゃん予約センターの位置



いとちゃん予約センター設置状況

(2) 受入態勢及び管理

平成 28 年度の糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)運行実験及びいとちゃん mini に併せて実施される観光プログラムの運営は、本格実施に向けて糸満市観光協会との協同により行う。なお、観光プログラム実施期間は、糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)運行実験期間中の H28.5 月下旬から平成 28 年 9 月末までである。

①受入態勢

- i) 受付場所：道の駅いとまん物産センター内
- ii) 受付方法：窓口及び電話受け対応
- iii) 受付時間：観光プログラム 8：00～18：00（無休）
- iv) 受付体制：観光プログラム受付の人員
 - ・主任 1 名
 - ・電話等の受付 3 名（※常時 2 名在中）
- v) 保険関連：観光客への傷害保険及び損害賠償保険

②糸満市～那覇空港直行線（いとちゃんバス）ガイドの管理

平成 28 年 5 月 23 日から平成 28 年 9 月 30 日までの直行バス実証実験の期間中、毎日実施する糸満市～那覇空港直行線（いとちゃんバス）ガイドのシフト（勤務体制）を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行った。また、円滑・安全・楽しくガイドが行えるよう管理・指導を行った。

各ガイドの体制及び管理は以下の通りである。

■ガイドの体制

昨年度実証実験のガイドと同一のガイドを採用（21 名）。

＜糸満市～那覇空港直行線（いとちゃんバスガイド）＞

- ・1 日 2 名体制
- ・那覇空港⇄うちなーファーム（糸満市観光農園）の区間乗車
- ・上り（空港向け）は 10：50 から 16：22 まで、下り（糸満市向け）は 8：24 から 14：39 まで、ガイドが乗車した。

＜地域ガイド（いとちゃん観光コースを案内）＞

- ・1 日 1 名体制ただし、観光コースに 1 日 2 件以上予約がある場合、臨時的に配置し対応した。

■糸満市～那覇空港直行線（いとちゃんバスガイド）の管理

H28.5 月下旬から H28.9 月末の糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)実証実験の期間中、毎日実施するいとちゃんバスガイドのシフト（勤務体制）を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行う。また、円滑・安全・楽しくガイドが行えるよう管理・指導する。シフト編成及び調整窓口の内容を下記に示す。

- i) 毎月 1 回勤務体制表の作成
- ii) 体制表に基づき、バスガイドの連絡・手配
- iii) ガイド自身の提案や乗客からの苦情の取りまとめ
- iv) iii) に対するガイドへの対応案の検討
- v) ガイドの指導（勤務態度、乗客からの苦情への対応）
- vi) ガイドの給与計算及び支払

※業務日報を作成し、いとちゃんバスガイドに従事した日は、必ず記録した（号車ごと）。

[illegible]

いとちゃんバス車内ガイド業務日報

- ・乗降者数の多いバス停(2つまで)
- ・その他気づいたこと、連絡事項の記入
- ・県外観光客数及び外国人数(ガイドの主観による人数)

③いとちゃん観光コースの受付窓口及び地域ガイドの管理

H28.5月下旬からH28.9月末の糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)実証実験の期間中に合わせて毎日実施するいとちゃん観光コースの受付窓口、受入施設との調整を行った。

また、地域観光ガイドのシフト（勤務体制）を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行う。さらに、円滑・安全・楽しく地域ガイドが行えるよう管理・指導を行った。

受付窓口及びシフト編成及び調整窓口の内容を下記に示す。

- i) 観光プログラムの電話・FAX、窓口での受付
- ii) ガイドの勤務体制表の作成
- iii) 勤務体制表に基づき、ガイドの連絡・手配を行う。
- iv) ガイド自身の提案や観光客からの苦情の取りまとめ
- v) iv) に対するガイド及び観光プログラムの対応案の検討
- vi) ガイドの指導(勤務態度、iv) vii) を受けた対応など)
- vii) 観光プログラムの修正案の作成
- VIII) 観光プログラムの修正(HP)

※業務報告書を作成し、地域観光ガイドに従事した日は必ず記録した。

様式〇

地域ガイド開発報告書

平成 28 年 7 月 7 日 月曜日 天候: 晴(雲) 小雨(雲) 気温

ガイド氏名: 林 信太郎

ガイドコース: 中

お客様氏名: 杉本 洋子 性別: 女 年齢: 72 歳

平均時間の観望状況: 良好

トランプル: 無し
有り

コースの感想等: 登りに意外な時間がかかるとは
登り下りの時は余裕をもて
時間と距離に余裕があると思われた。

その他: 次回登山会にも参加したい。
お礼とご褒美です



地域観光ガイド業務報告書

- ・予約時間の順守状況
- ・トラブルの有無
- ・コースの改善点等
- ・その他気づいたこと

④観光プログラム受付管理

お客様から予約の問合せがあった場合、関係する施設へ受入可能かどうか必ず電話（速やかに書面でも確認）にて確認後、受入可能な場合、お客様へ予約確定の連絡をした。また、コースごとに受付表を作成し管理した。なお、コース受付表は、いとちゃん予約センターと地域ガイドとの申し送り資料としても活用した。

さらに、お客様から受け付けた内容を一元管理するため、いとちゃん観光コース予約システムを構築し、システムによる管理を行った。

■使用する予約台帳サービス名：coubic（クービック）※使用料無料プラン

■ できること：

- ・プログラムごとに受付ができ、インターネット経由での申し込みの他、電話や FAX を受けたオペレータ自身で直接入力ができる。
- ・オンラインサービスなので、ID と PASS がわかればオペレータ、市、事務局、関係施設で予約詳細が情報共有できる。
- ・一度予約された顧客情報が顧客一覧となって管理ができる。

[illegible]

いとちゃん観光コース受付表

- ・施設との調整確認事項
- ・お客様への確定連絡事項
- ・担当地域ガイド名、気付いた事を記入

コース毎に作成している受付表

～観光プログラム予約台帳運用イメージ～

「いとちゃん観光コース」予約センター」coubic サイト

<http://coubic.com/itochanbus>



～観光プログラム予約台帳運用画面～

プレミアムプランを 14 日間 無料お試し

管理メニュー
ホームページを見る

ログインしました。

ホーム

予約台帳

顧客

メッセージ

ブログ

いとちゃん観光ツアー
 予約台帳
 Itochantour
 reservation
[ホームページを編集](#)

予約台帳を選択する ▼

+ 予約ページを作成

予約状況

公開中の全予約ページの予約状況を確認できます。

<

>

今日

2016年 9月

月

週

日

日	月	火	水	木	金	土
28 10:00 きんじょうみさこ	29	30 14:00 なかのゆういち 15:00 なかのゆういち	31 14:00 うえのともみ	1	2	3
4	5 9:45 すぎもとみか 10:00 よこじあつし	6 13:00 こにたとみな	7 15:00 ほんだゆか	8	9	10 10:00 もりたとしあき 13:30 もりたとしあき
11 10:00 みやらまさこ 10:00 おさないたけのり 13:00 おさないたけのり	12	13 9:00 たかやしきしずこ 10:15 ヨシダヒロミ	14 9:30 ぎ(中国人) 13:00 どいゆり	15 10:00 ふじたまき	16	17 10:00 がわさきゆうこ 10:00 きんじょうみさこ 15:30 たんじあつこ
18 10:00 いとうゆうひこ	19 10:10 いちのせけいこ 12:00 やましたみえこ 13:30 やましたみえこ 14:30 さこゆうすけ	20 13:15 あまのゆか 13:15 はせべようこ 14:30 はせべようこ 14:30 あまのゆか	21 11:00 アラカキサチエ	22 14:15 あんどうあきこ	23 10:00 たかはしめぐみ	24 10:00 やましろはまこ 11:00 わたやままりこ 12:00 わたやままりこ
25 10:00 たまきはるよ 10:00 いけいひろみ 13:15 たんじあつこ	26 10:10 たんじあつこ	27	28 9:30 てらさわやすこ 13:15 たんじあつこ 13:45 てらさわやすこ	29 10:30 きんじょうきよし 13:30 ひらのゆみ 13:30 ふかいちとえ	30 13:30 たけとみひかり	1

クービックからのお知らせ

予約台帳毎に予約通知メールをカスタマイズできます。詳しくは[こちら](#)

事前決済機能がリリースされました。こちらからサンプルページをご確認頂けます。

こちらからカテゴリ毎の事例を確認できます。

お問い合わせ

ご質問やご不明点等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

問い合わせる

ヘルプを見る

プレミアムプランを 14 日間 無料お試し

管理メニュー
ホームページを見る

ホーム

予約台帳

顧客

メッセージ

ブログ

ホーム / 顧客一覧 / きんじょうみさこ

チェックイン

メッセージ ▼

顧客情報

来客履歴 (1件)
 「チェックイン」ボタンで、来客日時を記録できます。チェックインの詳細については[こちら](#)。

来客日時	予約内容
2016年08月28日 10:00	08月28日 (日) 10:00 ネット予約受付ページ

予約状況 (1件)
 ネット予約受付ページ

希望の予約日時	予約者の氏名
08月28日 (日) 10:00 ~ 14:30	きんじょうみさこ

 申請受付日時: 2016年08月28日 16:37

顧客メモ
 顧客に関してメモをとってサービス向上にお役立てください。
 ©米須村まるごと生活生活博物館コース8名

会員番号
未設定
 顧客名
きんじょうみさこ
 郵便番号
未設定
 住所
未設定
 メールアドレス
未設定
 電話番号
電話番号を追加する

もっと見る

(3) 観光プログラム (いとちゃん観光コース)

平成 28 年度いとちゃん観光コースは下記の内容で行った。



うみんちゅー

海人満喫コース

ガイド
つき

家族・学生

世界ではじめて「潜水ゴーグル」を発明したと言われるいとまん海人。その伝統が息づく「糸満海人工房資料館」。あなたも、海人博士になれるかも?「糸満海人工房資料館」に隣接する最南端道の駅「道の駅いとまん」周辺は糸満市の特産品がどっさりです。お買い物にグルメ、自由にお楽しみください。

- 集合時間：10 時 15 分、13 時 15 分
- 集合場所 (解散場所)：いとちゃん予約センター (道の駅いとまん内)
- 行き先：糸満海人工房資料館、お魚センター、糸満物産センター遊・食・楽 (ゆくら)、
「御製碑 (糸満漁港北地区)」
- 所要時間：約 2 時間
- 予約期限：出発 2 時間前までの予約
- 料金：糸満海人工房資料館 / 大人 300 円 団体 (20 名以上) 200 円
小・中学生 100 円
いとちゃん mini 運賃 / 600 円 (小・中学生 300 円)



- ※糸満海人工房資料館は月曜日は休館日
- ※各施設へのお支払いは現地払いとなります。
- ※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。
- ※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。
- ※バスで越しのお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。



体験たっぷり満足コース

ガイド
つき

家族
学生・女子旅

泡盛の蔵元で、泡盛づくりを見学、試飲。シーサー工房で、シーサーの色付け体験。さらに、海ぶどう収穫体験や琉球ガラスアクセサリー作りも体験できます。もちろん、体験で作ったシーサーやアクセサリーは、お持ち帰りいただけます。ぜひ、この機会に体験してください。

- 集合時間：10 時 15 分、13 時 15 分 ●集合場所 (解散場所)：いとちゃん予約センター (道の駅いとまん内)
- 体験コース：下記体験コースよりお選びできます。
泡盛工場見学 (泡盛まさひろギャラリー)、漆喰シーサー色付け体験 (漆喰シーサー工房ニャン山)、
アクセサリー作り体験と職人技の見学 (琉球ガラス村)、海ぶどう収穫体験 (海ぶどう農園のお店ぶちぶち)
※漆喰シーサー色付け体験とあわせて糸満市中央市場の見学もできます。
- 所要時間：約 3 時間 (2 コース体験の場合)
- 予約期限：出発 2 時間前までの予約
(ただし、漆喰シーサー色付け体験は日曜日のみ前日までの予約)
- 料金：

・泡盛工場見学 / 無料	・アクセサリー作り体験 / 1,620 円
・シーサー色付け体験 / 1,080 円	・海ぶどう収穫体験 / 1,000 円
・いとちゃん mini / 一日乗車券 1,000 円 (小・中学生 500 円)	



- ※漆喰シーサー色付け体験：水曜日は体験できません。 ※海ぶどう収穫体験：日曜日は体験できません。 ※各施設へのお支払いは現地払いとなります。 ※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。 ※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。
- ※バスで越しのお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。





3

コース

本島最南端ゆったりコース

ガイド
つき夫婦・友人
女子旅

国登録記念物になっている喜屋武海岸や荒崎海岸の眺望、青々とした大海原の絶景が臨めます。崖に沿うようにして自然の石を積み上げた具志川城跡からは太平洋が一望できます。また、戦火を免れた貴重な古民家「真壁ちなー」(有形文化財)をはじめ、古きよき沖縄を感じながらお食事を楽しんでいただけます。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん内)
- 行き先：喜屋武岬、具志川城跡
※10時コースは昼食処として「真壁ちなー」「ユーカーリまえひら」のどちらかをご案内。
- 所要時間：約3時間
- 予約期限：出発2時間前までの予約(ただし、ユーカーランチをご注文の場合は前日までの予約となります。沖縄そばなど、ユーカーランチ以外のメニューは当日でも注文できます)
- 料金：・真壁ちなー/そばセット900円～、定食1,050円、ちなー御膳1,940円ほか
・ユーカーリまえひら/ユーカーランチ1,000円、沖縄そば500円(中)ほか
・いとちゃんmini/一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※バスでお越しのお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。



4

コース

世界の恒久平和への願いをこめて 戦跡をたどるコース

ガイド
つき夫婦・友人
学生

沖縄戦終焉の地として「世界の恒久平和を祈願し、発信する場所」糸満市。平和の礎、平和祈念堂、平和祈念資料館、ひめゆりの塔などを通じて、世界の恒久平和を願います。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：平和祈念資料館、平和祈念堂、平和の礎、沖縄菩提樹園、ひめゆりの塔
- 所要時間：約4時間30分(午後発は3時間となります)
- 予約期限：出発2時間前までの予約
- 料金：・平和祈念公園資料館/大人300円 小人(学生)150円 未就学幼児無料
・沖縄平和祈念堂/大人450円 中学・高校生350円 小学生以下無料
・ひめゆり平和祈念資料館/大人310円 高校生210円 小中学生110円
・沖縄菩提樹園/無料
・いとちゃんmini/一日乗車券1,000円(小・中学生500円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス89番への乗換えのご案内になります。





5

コース

歴史ゆったりコース

ガイド
つき

夫婦・友人

糸満市大里にある南山城跡は、三山時代に栄えた南山王の居住跡として知られます。いまでも城壁と遺構の一部を残しており、往時をしのばせる風情です。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：和解名森、南山城跡、嘉手志川
- 所要時間：約2時間
- 予約期限：出発2時間前までの予約
- 料金：・いとちゃん mini / 一日乗車券 1,000 円(小・中学生 500 円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。



6

コース

米須村まるごと生活博物館巡りコース

ガイド
つき

夫婦・友人

糸満市南部にある米須集落は、古きよき伝統文化を色濃く残す貴重な地域です。散策コースと地域の食材を使ったお料理が楽しめるコースです。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：米須集落
- 所要時間：約3時間30分(食事込み)※散策のみの場合は2時間30分です。
- 予約期限：出発日の3日前までの予約
(※散策のみをご希望される場合は、出発の2時間前までの予約)
- 料金：・米須おもてなし料理 / 1,200 円
・いとちゃん mini 一日乗車券 / 1,000 円(小・中学生 500 円)

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。



**7**

コース

湧き水と御嶽の地 与座コース

うたき

ガイド
つき

夫婦・友人

癒しのスポット「与座ガー（井泉）」でマイナスイオンを浴びよう。首里王朝時代に作られた「与座ガー」は水量がたいへん豊かです。地域に受け継がれる癒しの湧き水とその周りにある御嶽（うたき：祈りの場）を散策してみましょう。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所（解散場所）：いとちゃん予約センター（道の駅いとまん）
- 行き先：与座集落（与座の御嶽、クバ御嶽、与座ガーなど）
- 所要時間：約2時間
- 予約期限：出発2時間前までの予約
- 料金：いとちゃん mini / 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。

**8**

コース

戦前の石垣、赤瓦が 残る集落・兼城コース

ガイド
つき

夫婦・友人

沖縄戦の激戦地だった糸満市の中でも奇跡的に戦禍をくぐり抜け、戦前の石垣に囲まれた家屋が残る古き良き風景を今に伝える集落を巡ります。中でも、100 年以上前に建てられた市指定文化財建造物の「大城家」は目を惹きます。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所（解散場所）：いとちゃん予約センター（道の駅いとまん）
- 行き先：兼城集落（ハンタ広場、ウワーフルヤ、スムガーブンギン（兼城ドンドンガマ）、トーシングムイ、市指定文化財・建造物「大城家」など）
- 所要時間：約2時間
- 予約期限：出発2時間前までの予約
- 料金：いとちゃん mini / 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。





9
コース

湧水、石積み、屋敷林が残る 高台の集落・潮平コース

ガイド
つき

夫婦・友人

東シナ海を見渡せる高台にあり、県内初の国登録有形文化財に登録された石造湧水「潮平ガー（スンジャガー）」や屋敷林が残る集落を巡ります。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所（解散場所）：いとちゃん予約センター（道の駅いとまん）
- 行き先：潮平集落（スンジャガー（潮平井泉）、チキイシ（力石）、マージュグラー、ウィーンカー、今帰仁腹の壘など）
- 所要時間：約2時間
- 予約期限：出発2時間前までの予約
- 料金：いとちゃん mini / 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。



10
コース

昔ながらの「島豆腐」作りと 古木が残る集落・座波コース

ガイド
つき

夫婦・友人

樹齢 300 年を超えるガジュマルが残り、スーグラー（路地）が網の目のように張り巡らされた伝統的な集落を巡ります。さらに、沖縄の古民家で昔ながらの「島豆腐」を作って味わってみませんか。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所（解散場所）：いとちゃん予約センター（道の駅いとまん）
- 行き先：座波集落（ウフガー、シーシ、ガジュマル、ガンヤー、ハーメーチジンなど）、座波豆腐店（豆腐づくり体験：14時～15時30分）
- 所要時間：約3時間30分（散策1時間30分、豆腐づくり体験1時間30分）
- 予約期限：豆腐づくり体験をご希望の方は3日前までの予約
散策のみの方は出発2時間前までの予約
- 料金：豆腐づくり体験／お一人様 2,000 円（一律）
いとちゃん mini / 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）

※豆腐づくり体験は5名様からになります。また、日曜日は実施しておりません。

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市場入口または、糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。





11
コース

ジョン万次郎がたどった 宿道探訪コース

ガイド
つき

夫婦・友人
学生

首里王府時代の街道「宿道」を訪ねることにより、ジョン万次郎上陸の経緯と宿道沿いの文化財を見ることが出来ます。思いを馳せながら当時万次郎がたどったであろう宿道を巡りましょう。

- 集合時間：10時15分、13時15分
- 集合場所(解散場所)：いとちゃん予約センター(道の駅いとまん)
- 行き先：小渡浜、古港、米須番所跡、真壁番所跡、南山城跡、嘉手志川、高嶺番所跡、報得川重修碑、兼城番所跡、当時の宿道
- 所要時間：約3時間30分
- 予約期限：出発2週間前までの予約
- 料金：いとちゃん mini / 一日乗車券 1,000 円(小・中学生 500 円)

※このコースは催行日が月ごとで変わります。お手数ですが、催行日はお電話または WEB でご確認ください。

※各施設へのお支払いは現地払いとなります。

※お買い物・ご飲食は各自のご負担となります。

※お食事処もご案内いたしますのでお気軽にお申し出ください。

※バスをご利用のお客様は、解散場所が糸満市市場入口または糸満バスターミナルになる場合があります。その場合は、路線バス 89 番への乗換えのご案内になります。



(4) クーポン(特典)券の作成・配布

平成 27 年度実証実験では、いとちゃん観光コースに参加された方限定でクーポンを配布していたが、協賛店舗から配布範囲を広げるべきだとの意見が多かったことから、H28 年度実証実験では、糸満市～那覇空港直行線(いとちゃんバス)及びいとちゃん mini の乗客にも配布した。特典内容や特典期限については、平成 27 年度実証実験時の協賛店舗と調整を図り決定した。また、今年度実証実験で新たに追加となった兼城地区の事業者へもクーポンへの参加協力を依頼した。

以下に、特典(クーポン)協力店舗の一覧を示す。

①店舗名	②特典内容	③電話番号	④営業時間
レストラン月桃(ホテルスポーツロッジ糸満)	ランチタイム(11:30～14:00)に限り、お食事されたお客様へドリンクバーサービス	098-995-1126	11:30～14:00
グリーンバーム(喫茶店)	お食事されたお客様へワンドリンクサービス。	098-994-8815	9:00～21:00
まさひろ酒造「泡盛まさひろ」ギャラリー	泡盛ミニボトルプレゼント	098-994-8080	9:30～17:30
居酒屋kitchen厨(くりや)	ご利用されたお客様にワンドリンクサービス。ただし、キリン淡麗、ソフトドリンクに限る。	098-995-0358	17:30～翌1:00
和琉Diningくらわとう	ディナータイムご利用のお客様へデザートサービス。ただし、定食メニューを除く。	098-994-1010	(昼)11:30～14:00 (夜)17:30～22:30
味どころ田舎家(居酒屋)	ご注文された方へサーターアングー1個プレゼント	098-994-2658	17:00～翌1:00
倉ん家KURANCHI(居酒屋)	ワンドリンクサービス	098-992-7720	18:00～翌:00
旨い焼肉 牛庵(焼肉店)	ワンドリンクサービス	098-995-0846	(昼)11:30～15:00 (夜)17:00～24:00
焼肉ばんない	お食事されたお客様に手作りアイスクリームサービス	098-987-0549	(昼)11:00～16:00 (夜)16:00～22:00
道の駅いとまん 南の駅食堂	お食事されたお客様へ小鉢1品サービス	098-987-0530	10:00～19:00
道の駅いとまん 糸満市物産センター遊食来(ゆくら)	特産品販売コーナーにて、1,000円以上ご購入者へ粗品プレゼント	098-992-1030	10:00～19:00

サザンビーチホテル&リゾート オーシャンビューレストラン「レイール」	レストラン10%off。ただしとちゃんmini運行最終日まで	098-992-7500	昼11:30～15:00 (L.O14:30) 夜17:30～22:00 (L.O21:30)
美々ビーチいとまん	「いちまりん」にてマリネ体験10%割引 ※一部の対象商品は除きます	098-840-3451	9:00～18:00 7月、8月は19:00
まちぐわ-café'naminami	全てのランチプレートメニューから100円引き	070-5532-0503	11:30～14:30 (LO)
すばいーばる家	お食事された方へフンドリンクサービス。ただし、ソフトドリンクに限る。	098-992-1186	11:00～16:30
喫茶レンド (タコス専門店)	タコス1パック (4個入り) ご注文のお客様にタコス1個サービス	098-992-1618	14:00～22:00
レストランボモドーロ	1,000円以上ご注文のお客様にソフトドリンクサービス	098-992-2849	11:00～22:00
民宿うえだ荘	宿泊代10%割引	098-955-3479	—
海人道(海ぶどう農園のお店がちぶち)	全商品10%OFF	098-994-0016	9:00～17:00
琉球ガラス村	商品10%割引 (セール商品、特定品は不可)	098-997-4784	9:00～18:00
レストランぎやまん館(琉球ガラス村2階)	お食事されたお客様へフンドリンクサービス。但しコーヒー、紅茶は除く。	098-997-2628	11:00～16:00
ペンション南の楽園	宿泊者へウェルカムドリンクサービス	098-997-4005	9:00～23:00
民宿糸満「カリガリーおもしろ」 ゆっくい茶処 おもしろ(沖縄料理)	宿泊者または喫茶利用された方にオリジナルポストカードまたはちょこっとお菓子、他粗品のどれか1つプレゼント	098-852-4353	予約制
ひめゆり会館	グアバ茶&スイーツサービス (サーターアングァー & 紅芋タルト) 5,000円以上お買い上げで全国宅配無料	098-997-3000	9:00～17:30
café'Bree Garden	お食事をされた方へハーブティーまたは琉球紅茶サービス	098-997-3111	11:00～19:00
優美堂(ひめゆりの塔前)	店内にお立寄りされたお客様に限り全商品10%割引、サーターアングァー 1 個サービス	098-997-3443	8:30～17:00
平和祈念公園	ミュージアムショップ10%割引 (※書籍、DVD等除く) ただしとちゃんmini運行最終日まで	098-997-2765	8:00～20:00
平和園そば	消費税は頂きません(内税)	098-997-5355	10:00～11:00
うちなーファーム	アクティビティーを500円以上ご利用者に、ジェラート無料サービス レストランをご利用者にソフトドリンク無料サービス	098-997-2793	9:30～17:30
ユウカリまえひら(カフェ)	お食事をされた方へハーブティーをサービス	098-997-2129	11:30～18:00

■配布したクーポン券 (A4 両面カラー)

