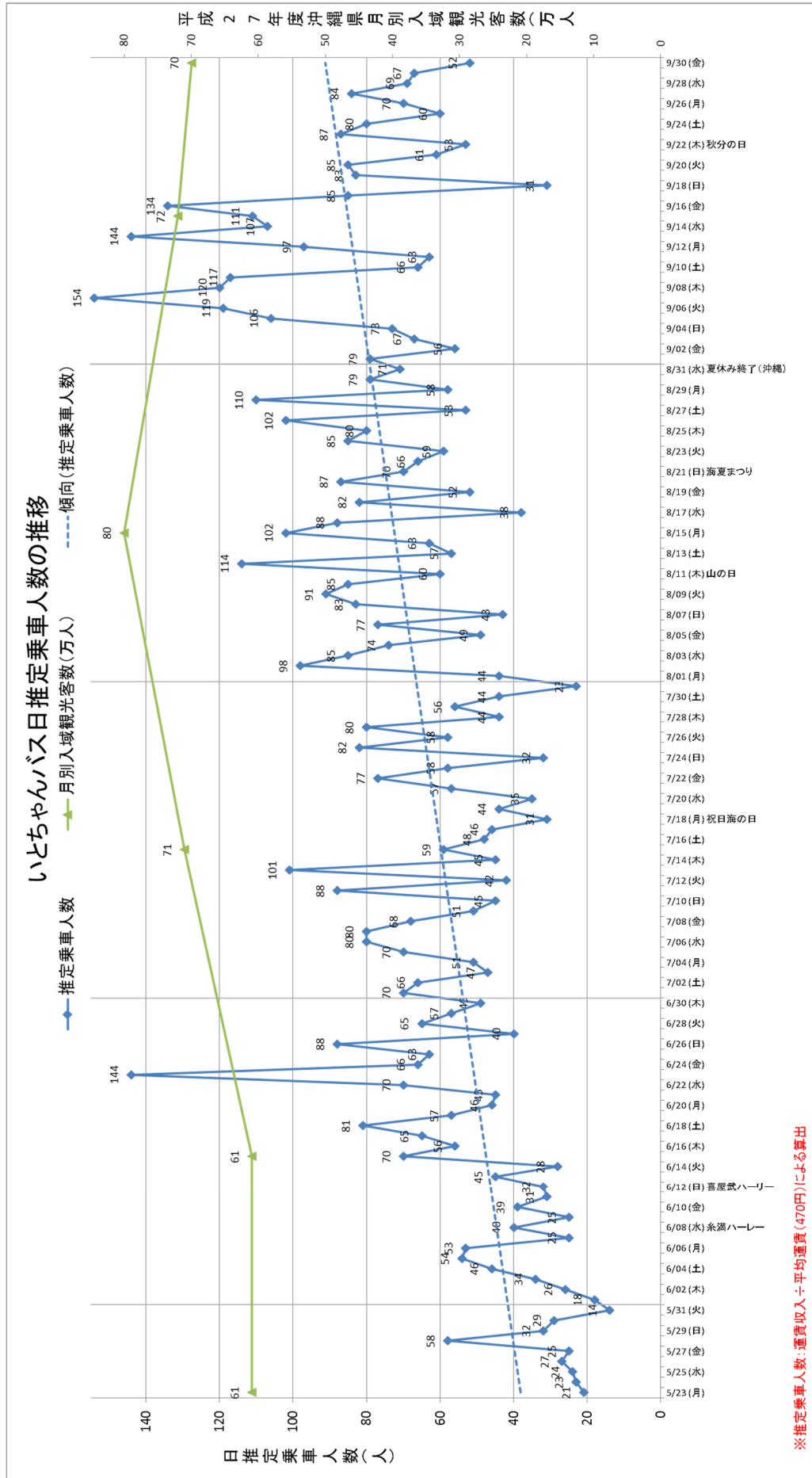


3-1 糸満市～那覇空港直行バス運行集計の結果

(1) 期間集計比較表

集計項目	平成 27 年度 ※一日 12 便運行	平成 28 年度 ※一日 6 便運行
①運行日数実績	202 日間	131 日間
②累計乗車人数	延べ 17,107 人	延べ 8,474 人
③平均日乗車人数	84 人/日 6 月 : 62 人/日 7 月 : 69 人/日 8 月 : 103 人/日 9 月 : 112 人/日 10 月 : 72 人/日 11 月 : 82 人/日 12 月 : 79 人/日 1 月 : 79 人/日	65 人/日 5 月 : 28 人/日 6 月 : 52 人/日 7 月 : 57 人/日 8 月 : 74 人/日 9 月 : 86 人/日
④平均運賃収入	40,031 円/日 6 月 : 29,377 円/日 7 月 : 33,088 円/日 8 月 : 49,007 円/日 9 月 : 53,300 円/日 10 月 : 34,365 円/日 11 月 : 39,159 円/日 12 月 : 37,712 円/日 1 月 : 37,437 円/日 総収入 : 8,086,437 円	30,629 円/日 5 月 : 13,413 円/日 6 月 : 24,671 円/日 7 月 : 27,171 円/日 8 月 : 35,155 円/日 9 月 : 40,649 円/日 総収入 : 4,012,442 円
⑤運行経費	158,450 円/日 (期間総経費 : 32,007,024 円)	79,346 円/日 (期間総経費 : 10,394,341 円)
⑥収支率	25.2%	38.6%
⑦最大日乗車人数	232 人/日 6 月 23 日 慰霊の日	154 人/日 9 月 7 日
⑧最小日乗車人数	17 人/日 7 月 10 日 (台風 9 号の影響により午前中運休)	14 人/日
⑨一日乗車券販売数	656 枚 大人 1,500 円 : 636 枚 子供 750 円 : 20 枚	329 枚 大人 1,500 円 : 315 枚 子供 750 円 : 14 枚

(2) 日推定乗車人数



3-2 糸満市～那覇空港直行バス利用実態調査の結果

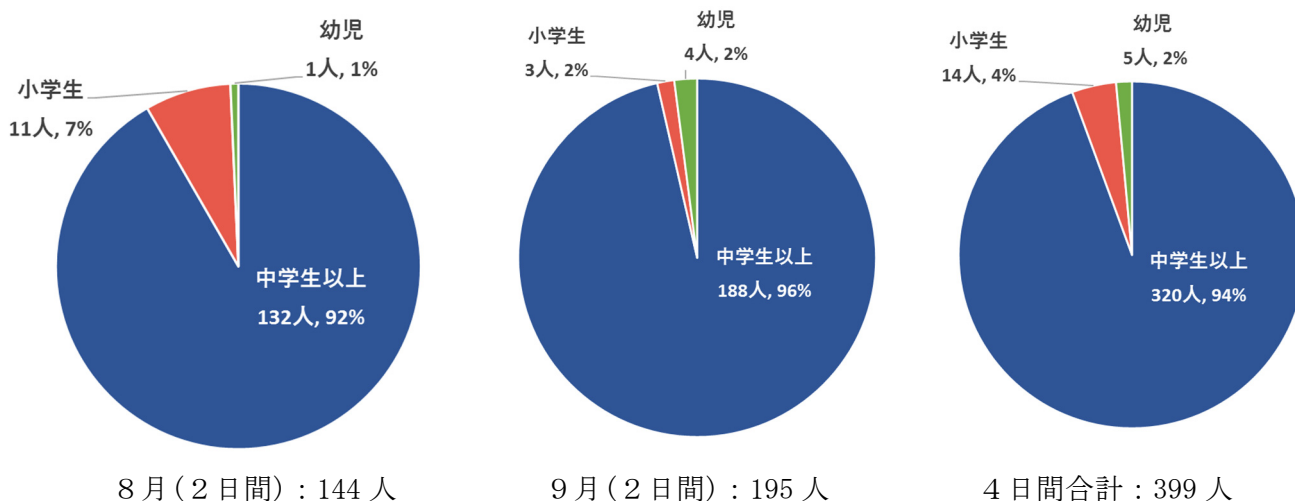
(1) 調査概要

いとちゃんバス利用者の乗降実態を把握するため、下記の通り乗降者調査を行った。

	全日調査	通常調査 ※補完調査
調査日	○第1回調査 平日：平成28年8月10日（水） 休日：平成28年8月13日（土） ○第2回調査 平日：平成28年9月15日（木） 休日：平成28年9月19日（月）	平成28年9月1日（木）～平成28年9月30日（金）
調査方法	全乗客へのアンケート調査、及び車内調査員による目視確認	車内にアンケート調査票を常設、車内回収BOXへ投函（任意）
調査項目	・乗車人数（大人、子供、幼児、居住地の別） ・運賃支払い方法（全日調査のみ） ・糸満市を訪ねるきっかけ（県外・市外在住者対象） ・直行バス以外で利用した移動手段（県外・市外在住者対象） ・直行バスが運行していない場合の移動手段（市内在住者対象） ・直行バスの満足度及び貢献度 ・市内での消費活動・滞在期間（県外・市外在住者対象）※通常調査 ・実験への意見・感想	

(2) 乗車人数割合（中学生以上(大人料金)・小学生(子供料金)・幼児別）

第1回全日調査（8月度）は夏休み期間に実施したこともあり、小学生の割合が11%と高い傾向がみられた（参考：県内の他公共交通（バス・モノレール）では子供（小学生）の割合は概ね7%程度とされている）。第2回全日調査（9月度）では、小学生の割合が2%と8月度調査に比べて低くなった。全日調査2回ともに中学生以上の割合が90%を超えた。

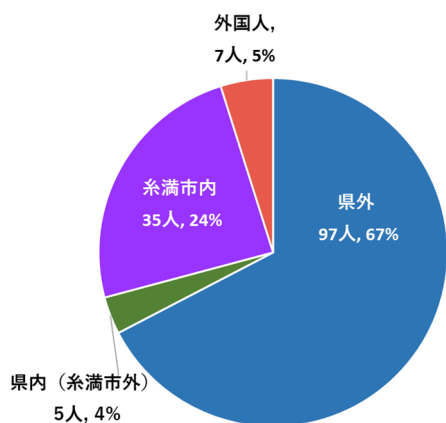


(3) 乗車人数割合（居住地別）

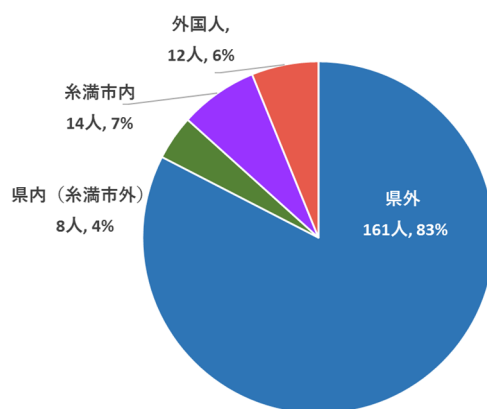
8 月度調査は糸満市民の利用が 24%、県外・国外の利用が 72%となり、9 月度調査は糸満市民の利用が 14%、県外・国外の利用が 89%となった。夏休みである 8 月は糸満市民の利用が多くなる傾向がみられた。

平日・休日における利用者の居住地別での割合に大きな違いはなく、似通った乗車割合であった。4 日合計の乗車割合では、観光客が県外・国外を合わせて 82%、糸満市民が 14%、県内（糸満市外）が 4%となり、他路線バス（参考 2 参照）と比較すると糸満市～那覇空港直行バスは観光客の利用が多いことから、観光振興面への波及効果は極めて大きく、事業目的に合致した結果が得られている事が伺える。

①調査実施別

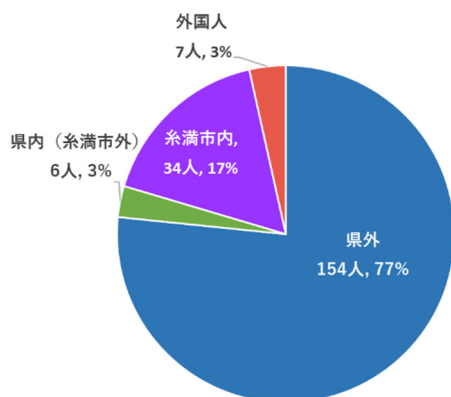


8 月（2 日間）：144 人

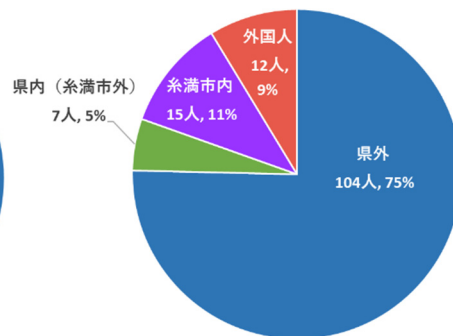


9 月（2 日間）：195 人

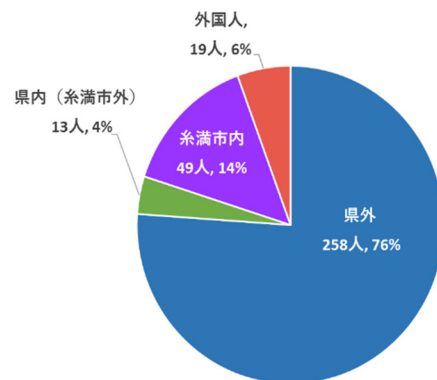
②平日・休日別



平日：201 人

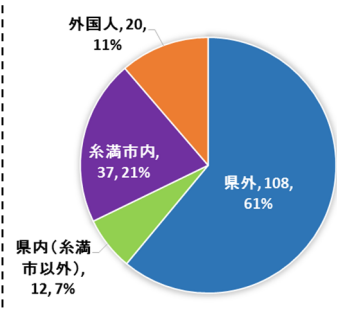


休日：138 人

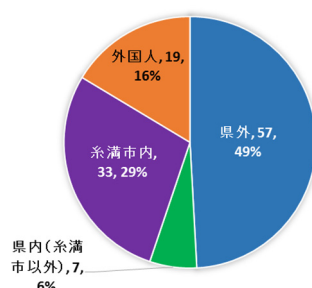


4 日合計：339 人

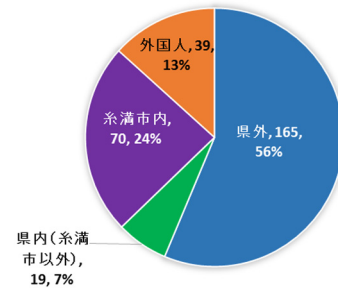
【参考 1：平成 27 年度実験結果】



平日：177 人



休日：116 人



合計：293 人

【参考 2：平成 25 年度沖縄県バス OD 調査データによる既存路線バスの観光利用割合】

82 番	玉泉洞糸満線	11%	(観光利用目的 10 人／日乗車 90 人)
85・86 番	国吉線	0%	(観光利用目的 0 人／日乗車 15 人)
107・108 番	南部循環線	1%	(観光利用目的 1 人／日乗車 78 人)

(4) 乗車人数内訳 (居住地別)

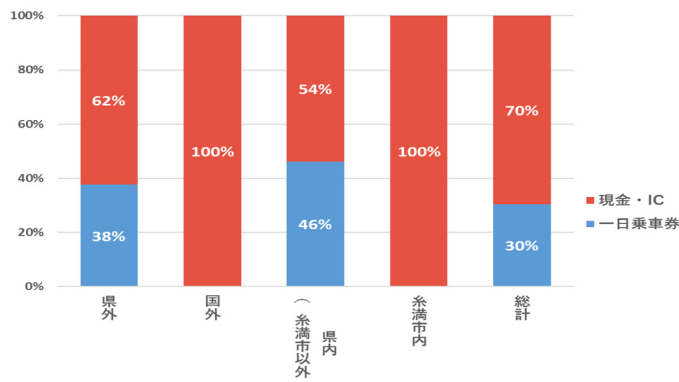
県外では東京都在住の県外観光客の利用が最も多く、市外からは那覇市、八重瀬町、宮古島市、石垣市からの利用があった。糸満市在住者では西崎・真栄里から多く利用されていた。

県外			
都道府県名	人数	都道府県名	人数
東京都	57	北海道	4
神奈川県	26	大分県	4
茨城県	21	宮城県	3
福岡県	16	兵庫県	3
埼玉県	15	福島県	2
大阪府	13	石川県	2
愛知県	12	静岡県	2
千葉県	9	三重県	2
京都府	7	高知県	2
岡山県	7	宮崎県	2
広島県	6	奈良県	1
佐賀県	5	(不明)	32
長崎県	5	合計	258

県内 (糸満市外)	
市町村名	人数
那覇市	7
八重瀬町	1
宮古島市	4
石垣市	1
合計	13

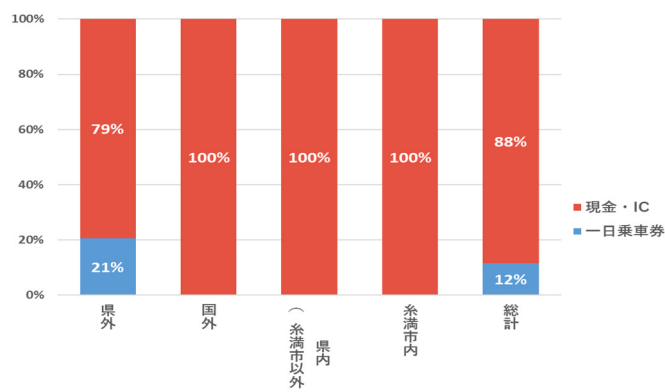
糸満市内			
字名	人数	字名	人数
西崎	12	西川町	1
真栄里	9	照屋	1
糸満	4	(不明)	6
潮平	3	合計	49
摩文仁	2		
山城	2		
糸洲	2		
潮崎	2		
大度	1		
喜屋武	1		
米須	1		
小波蔵	1		
大里	1		

(5) 運賃支払い方法の割合 (居住地別)



総計でみると、利用者の 7 割が現金・IC、3 割が一日乗車券を使用していた。居住地別では、県外 (38%)、糸満市外 (46%) 在住者に一日乗車券の利用があった。

【参考 3：平成 27 年度実験結果】



平成 27 年度は、利用者の 9 割近くが現金・IC による支払いで、一日乗車券の利用は県外観光客のみであった。

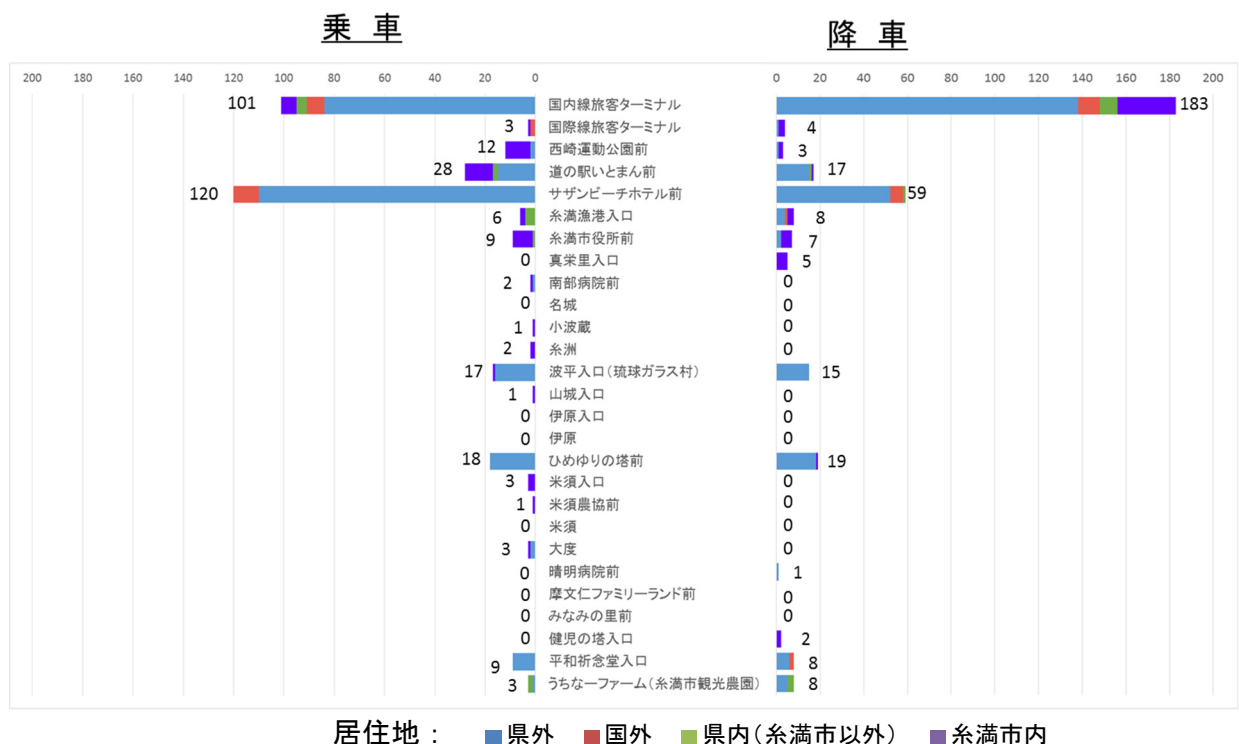
(6) バス乗降者数（居住地別）

乗車はサザンビーチホテル前（120 人）からの利用が最も多く、次いで国内線旅客ターミナル、道の駅いとまん前であった。降車は国内線旅客ターミナル（183 人）が最も多く、次いで、サザンビーチホテル前、ひめゆりの塔前であった。

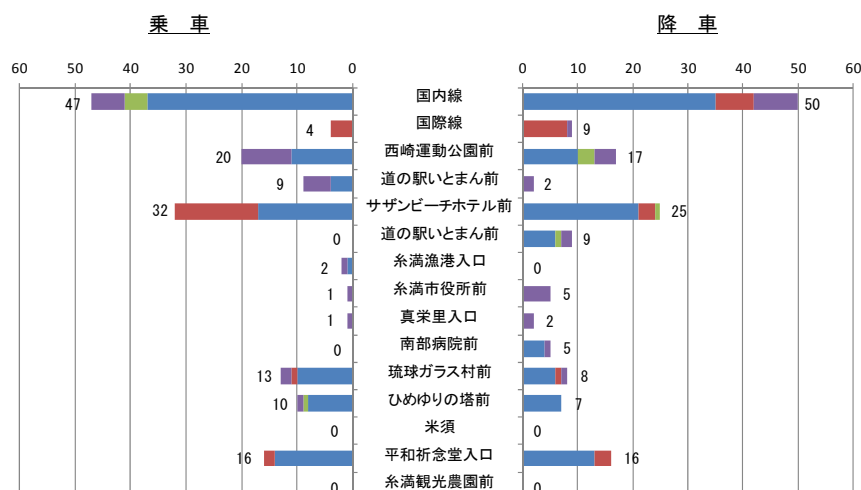
居住地別では、県外観光客は空港、ホテル最寄バス停（西崎運動公園前、サザンビーチホテル前）、観光施設（道の駅いとまん前、波平入口（琉球ガラス村））、戦跡（ひめゆりの塔、平和祈念堂入口）での乗降がほとんどであった。一方糸満市民は、空港、西崎運動公園前、道の駅いとまん前、糸満漁港入口、糸満市役所前での乗降が多く、三和地区にあるバス停での乗降は少なかった。

糸満市～那覇空港直行バスは観光客・糸満市民ともに空港での乗降が多く、特に観光客に限っては、空港⇄サザンビーチホテル間の利用が多い結果となった。

なお、昨年度は直行バスを利用した周遊観光の場合、3～4 施設（主に、道の駅いとまん、琉球ガラス村、ひめゆりの塔、平和祈念公園）を巡ることが多かったが、今年度は1～2 施設の周遊に留まっている。これは、本数を 12 便から 6 便に減便したことによるものと思われる。



【参考 4：平成 27 年度実験結果】



【OD集計】

		降車バス停																											総計	
		国内線旅客ターミナル	国際線旅客ターミナル	西崎運動公園前	道の駅いとまん前	サザンビーチホテル前	糸満漁港入口	糸満市役所前	真栄里入口	南部病院前	名城	小波蔵	糸洲	(琉球ガラス村)	波平入口	山城入口	伊原入口	伊原	ひめゆりの塔前	米須入口	米須農協前	米須	大度	清明病院前	摩文仁ファミリーランド前	みなみの里前	健児の塔入口	平和祈念堂入口		(糸満市観光農園)
乗車バス停	国内線旅客ターミナル			2	11	54	5		1					24				39						1			1	12	5	155
	国際線旅客ターミナル			1		2																								3
	西崎運動公園前	10	1		1																									12
	道の駅いとまん前	19				8		5	1																					33
	サザンビーチホテル前	108	1		2		3	2						6				3										1	3	129
	糸満漁港入口	2				3																								5
	糸満市役所前	12	2																											14
	真栄里入口				1																									1
	南部病院前	1																										1		2
	名城																													0
	小波蔵								1																					1
	糸洲	2																												2
	波平入口(琉球ガラス村)	18			2	2			1										1											24
	山城入口								1																					1
	伊原入口																													0
	伊原																													0
	ひめゆりの塔前	24				3																						8		35
	米須入口	3			1																									4
	米須農協前								1																					1
	米須																													0
	大度	2																	1											3
	清明病院前																													0
	摩文仁ファミリーランド前																													0
	みなみの里前																													0
	健児の塔入口																													0
	平和祈念堂入口	13			3	2																								18
	うちなーファーム(糸満市観光農園)	4			1																									5
総計		218	4	3	22	74	8	7	6	0	0	0	0	30	0	0	0	44	0	0	0	0	0	1	0	0	2	21	8	448

【参考5：平成27年度実験結果】

27 年度実験結果】

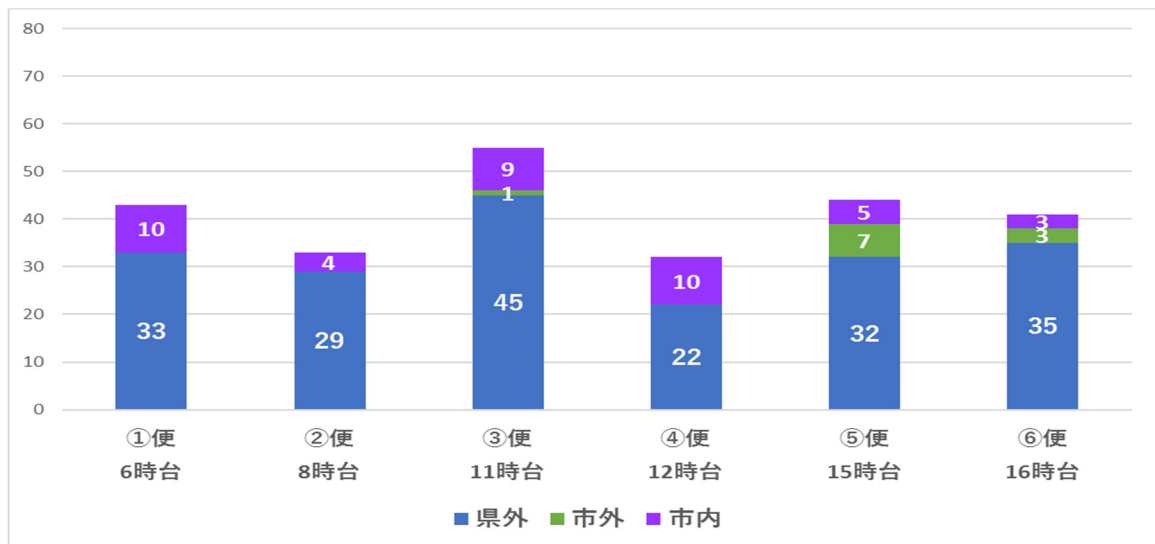
		降車バス停															総計
		国内線	国際線	西崎運動公園前	道の駅いとまん前	サザンビーチホテル前	糸満漁港入口	糸満市役所前	真栄里入口	南部病院前	琉球ガラス村前	ひめゆりの塔前	米須	平和祈念堂入口	糸満観光農園前		
乗車バス停	国内線			20	14	43	2	13	2	5	4	14	2	19		138	
	国際線			2	1	3		1			1					8	
	西崎運動公園前	24	8		2	2		2				1				39	
	道の駅いとまん前	24	7			2		4	1					2		40	
	サザンビーチホテル前	30	9		2						6	1		10		58	
	糸満漁港入口	8	1										4			13	
	糸満市役所前	9	1	1	1	2					1					15	
	真栄里入口	2		1								3			1	7	
	南部病院前	1														1	
	琉球ガラス村前	8	1			6		1		1						17	
	ひめゆりの塔前	10			3	1		1	1		1				3	20	
	米須	2														2	
	平和祈念堂入口	21	1		2	3							5			32	
	糸満観光農園前	2														2	
総計		141	28	24	25	62	2	22	4	6	16	25	2	34	1	392	

（７）糸満市～那覇空港直行バス便別の乗車人数（全日調査+通常調査の合計）

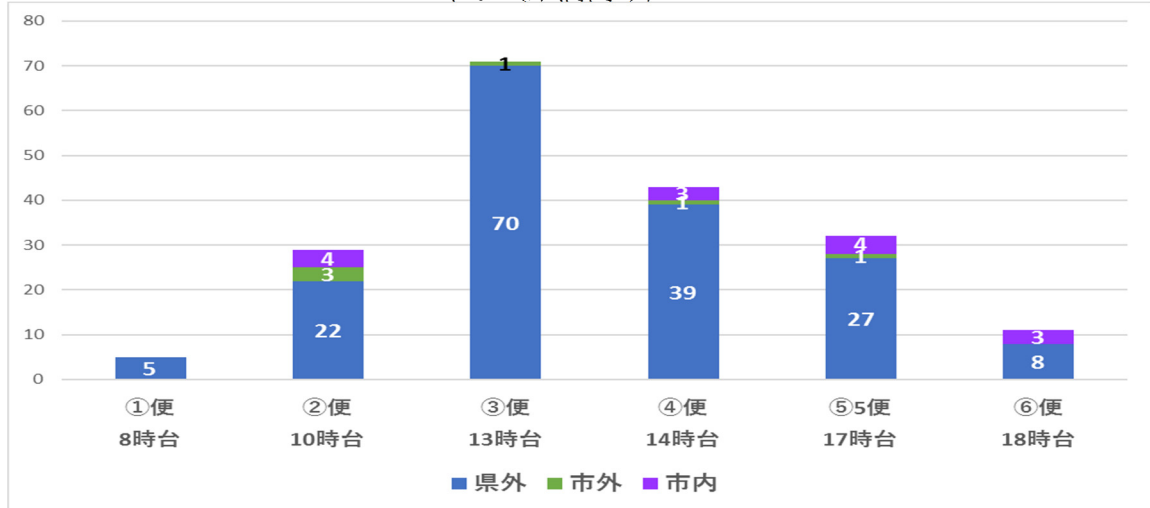
上り（那覇空港向け）は、早朝だけでなく日中の利用も多く、便別での増減は比較的少ない。一方下り（糸満向け）は、日中の利用が突出して多く、早朝、夕方の利用は少ない。総じて、上下線ともに、一般の公共交通と異なり、日中にピークがある。

居住地別では、県外観光客はすべての便での利用があり、特に下り（糸満向け）は日中の利用が多く見られた。糸満市民は、上り（那覇空港向け）は全ての便で利用があるのに対し（乗車人数 41 人）、下り（糸満向け）は、10 時、14 時、17 時、18 時台にそれぞれ 3～4 人の利用（乗車人数は 14 人）と上りと比べて少なかった。これは、本数を 12 便から 6 便に減便したことによるものと思われる。

上り（那覇空港向け）

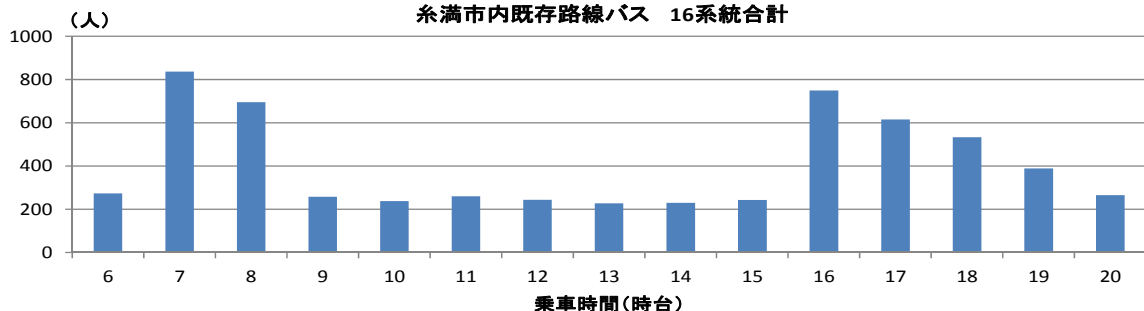


下り（糸満向け）



【参考 6：平成 25 年度沖縄県バス OD 調査データによる既存路線バスの時間別乗車人数】

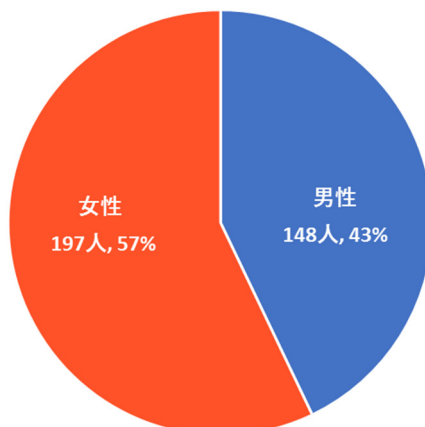
糸満市内既存路線バス 16系統合計



（８）利用実態調査の回答者属性（全日調査+通常調査の合計）

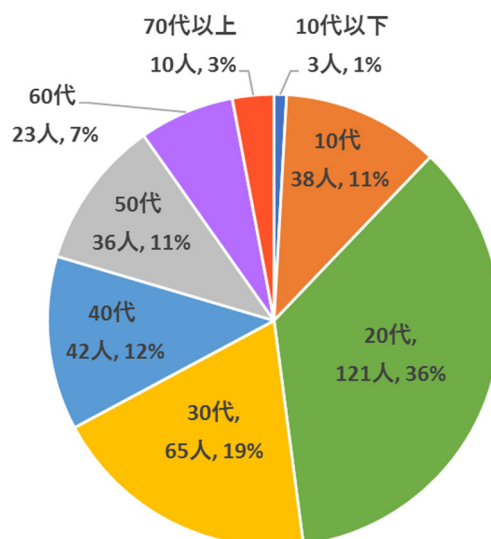
①性別

回答者の性別比では男性が約４割、女性が約６割となった。



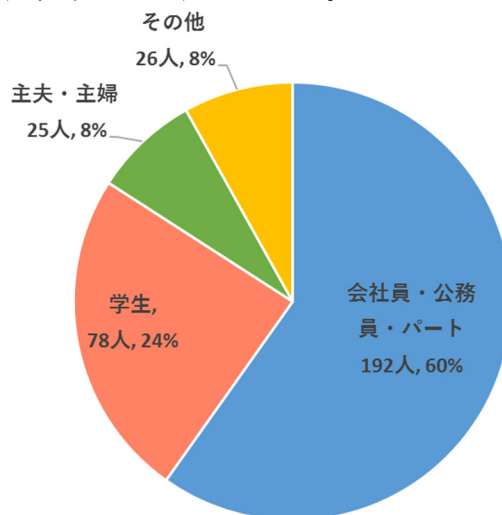
②年齢

20代の回答割合が36%と最も多く、次いで30代19%、40代12%が続いた。概ね高齢者とされる60～80代からの回答は合わせて11%程度となった。



③職業

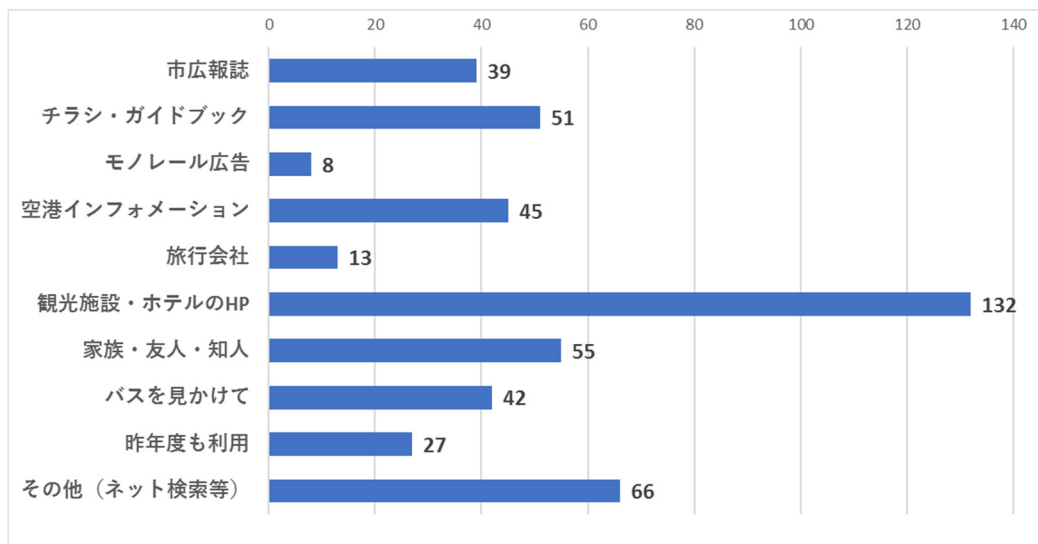
職業別では会社員が６割、学生が２割であった。



(9) 糸満市～那覇空港直行バスの利用状況（全日調査+通常調査の合計）

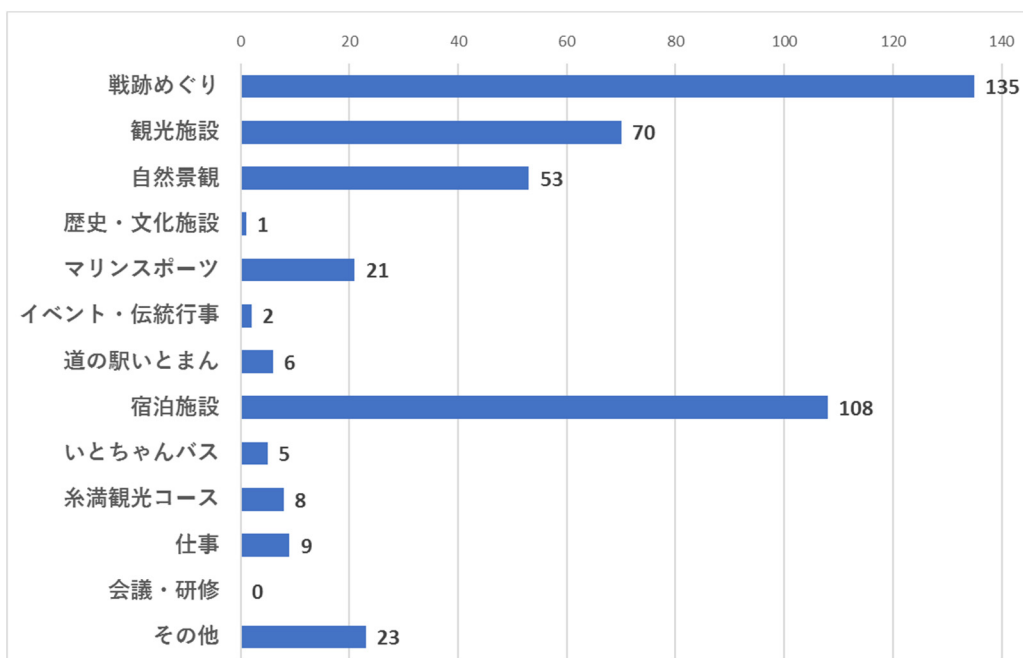
① 知ったきっかけ（複数回答）

直行バスのサービスを知ったきっかけで最も多かったのは観光施設・ホテルのHPで、次いでその他（乗換え案内サイト等のネット検索やバス停の張り紙など）、家族・友人・知人、チラシ・ガイドブックであった。



② 糸満市を訪ねるきっかけ（複数回答）※県外・市外在住者対象

糸満市を訪ねるきっかけで最も多かったのは、戦跡めぐりで次いで宿泊施設、観光施設、自然景観であった。いとちゃんバス、糸満観光プログラムがきっかけとなった回答者も若干みられた。

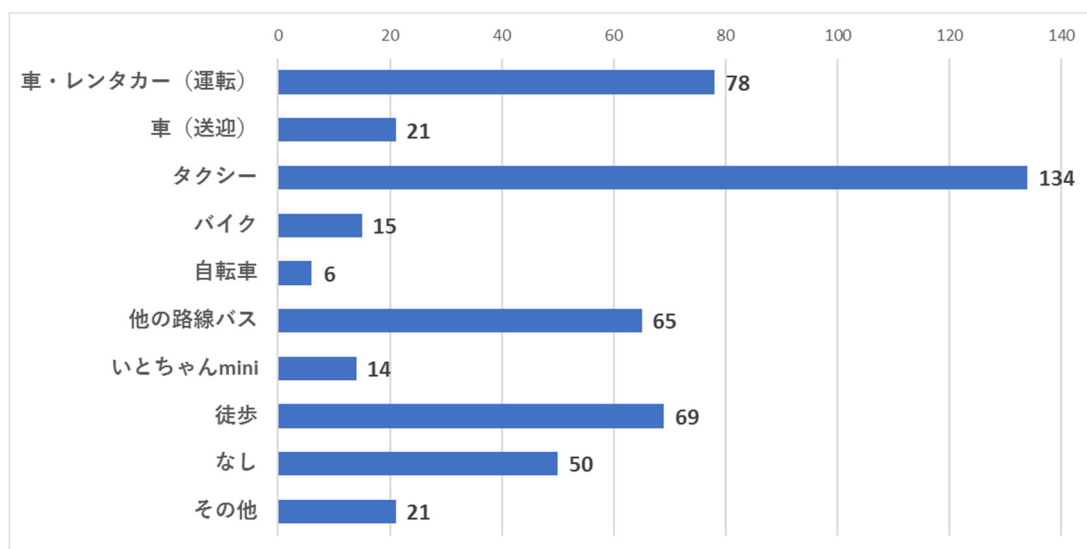


その他の回答内容

- ・ 空港から近い
- ・ 結婚式
- ・ 孫に会いに
- ・ 友人の地元
- ・ 修学旅行で行ったことがあったから

③市内滞在期間中に利用した直行バス以外の移動手段（複数回答）※県外・市外在住者対象

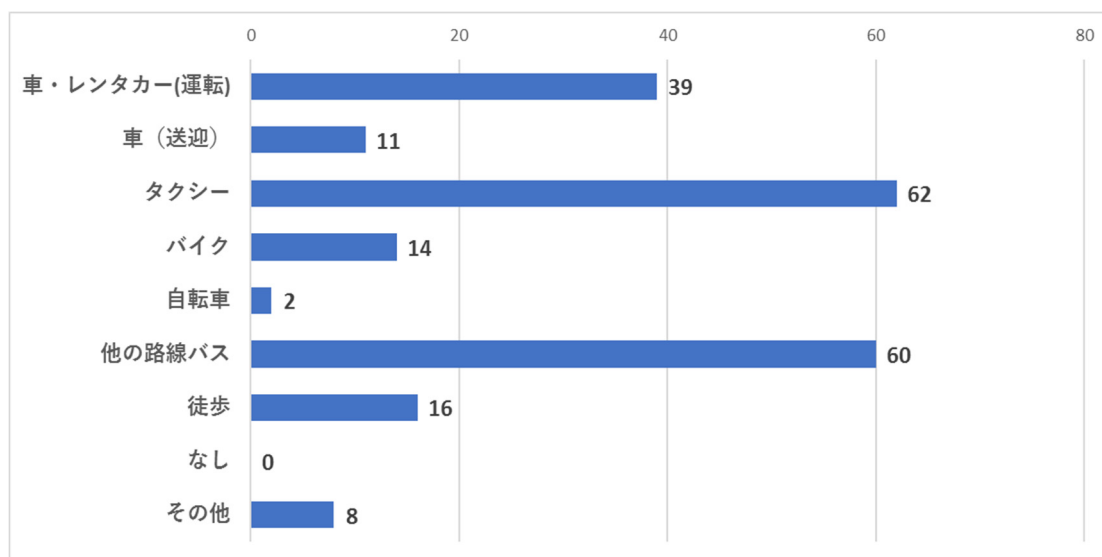
市内滞在期間中に利用した直行バス以外の移動手段については、タクシー利用が最も多く、次いで車・レンタカー（運転）、他の路線バス（82 番、89 番がほとんど、ほかに 108 番など）であった。



④直行バスが運行していない場合の移動手段（複数回答）※市内在住者対象

直行バスが運行していない場合の移動手段は、タクシー、他の路線バスの利用が最も多く、その他、徒歩、バイク、車・レンタカー（運転）、車（送迎）での移動手段となった。

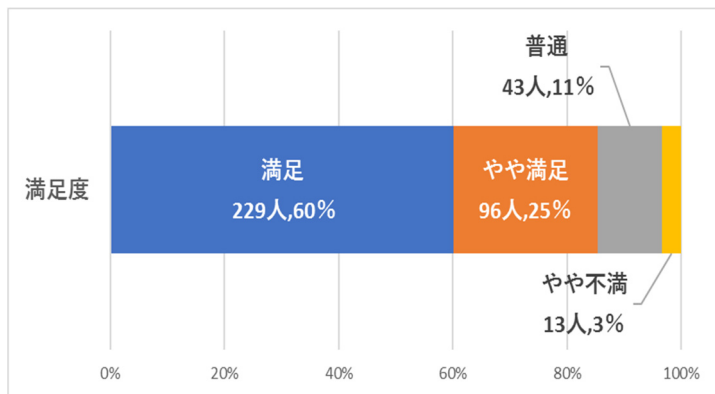
普段車を利用している（運転・送迎）回答者は、空港への送迎の移動手段として直行バスを利用したと思われる。



(10) 糸満市～那覇空港直行バスの満足度と貢献度（全日調査+通常調査の合計）

①満足度

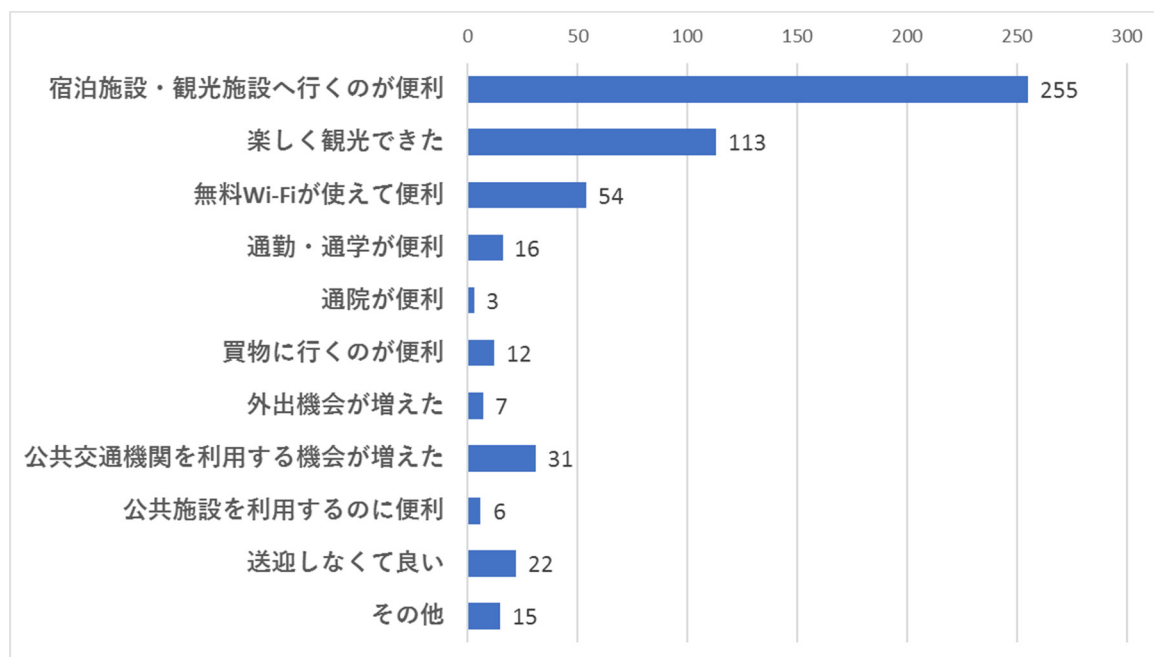
直行バスを利用した満足度をお伺いしたところ、満足とやや満足を併せると 85%となったことから、利用者のほとんどが概ね満足したことが伺える。不満とする利用者はいなかったが、普通が 11%とやや不満が 3%であった。ただし、満足している回答者も含めて「便数が少ない・増やしてほしい」との意見があった。



改善してほしい点		
便数を増やしてほしい	満足	県外
もうちょっと遅くまでやってほしい(すごく満足だけど)	満足	県外
大きな荷物を置ける場所が欲しかった。	やや満足	県外
miniの待ち時間が少し長い	やや満足	市内
運賃が高い	やや満足	県外
本数が少ない。最終便の時間が早い。	やや満足	県外
本数が少ないので時間が合わないと感じづらい。	やや満足	県外
本数をもっと増やしてほしい。	やや満足	県外
本数が少ない。	やや満足	県外
1時間に1本しかないのがちょっと・・・	やや満足	県外
もう少しいいバスがいい	やや満足	県外
本数が少ない／ルートがせまい。もっと遠くまで行けたらいい、南部全体をまわれたらいい！	普通	県外
本数をもう少し増やして欲しかったです。	普通	県外
本数が少ない	やや不満	県外
suica や Pasmo も使用できるようにして！	やや不満	県外
本数が少ない。	やや不満	県外
便数がもう少しほしい	やや不満	県外
本数が少ない	やや不満	県外
昨年より少なくなったから	やや不満	市内

②貢献度

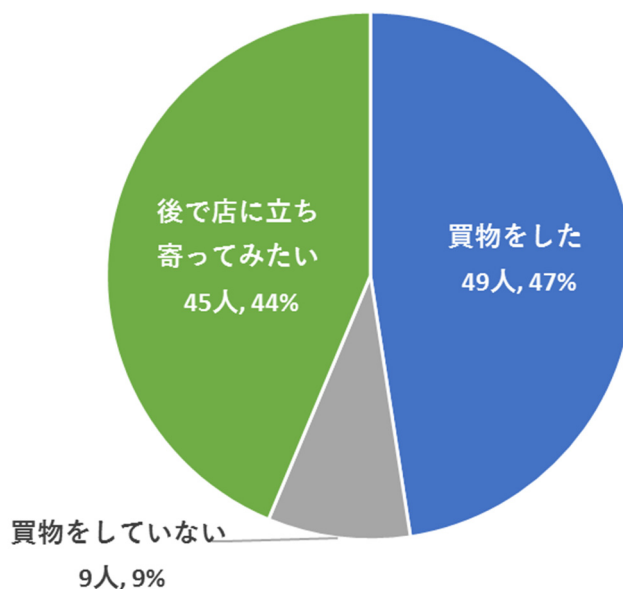
宿泊施設や観光施設へ行くのが便利との回答者が最も多く、次いで楽しく観光することができた、無料 Wi-Fi が使えて便利であった。その他、送迎しなくても良いや外出する機会増えたとの回答もあった。直行バスは市民及び観光客のアクセス向上に貢献していることが伺える。



(11) 消費活動・滞在期間（通常調査のみ）※県外・市外在住者対象

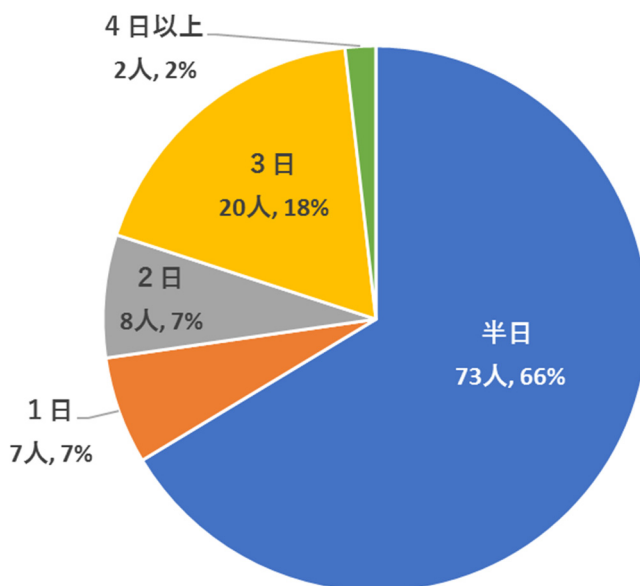
①市内での消費活動

県外・市外在住者を対象に、直行バスを利用した方へ市内での買物の有無を伺った結果、買物をした利用者は47%、買物をしていない利用者は9%、後で店に立ち寄ってみたいと回答した利用者は44%であった。いとちゃんバスを利用した観光客の半分は市内で買物をしている。



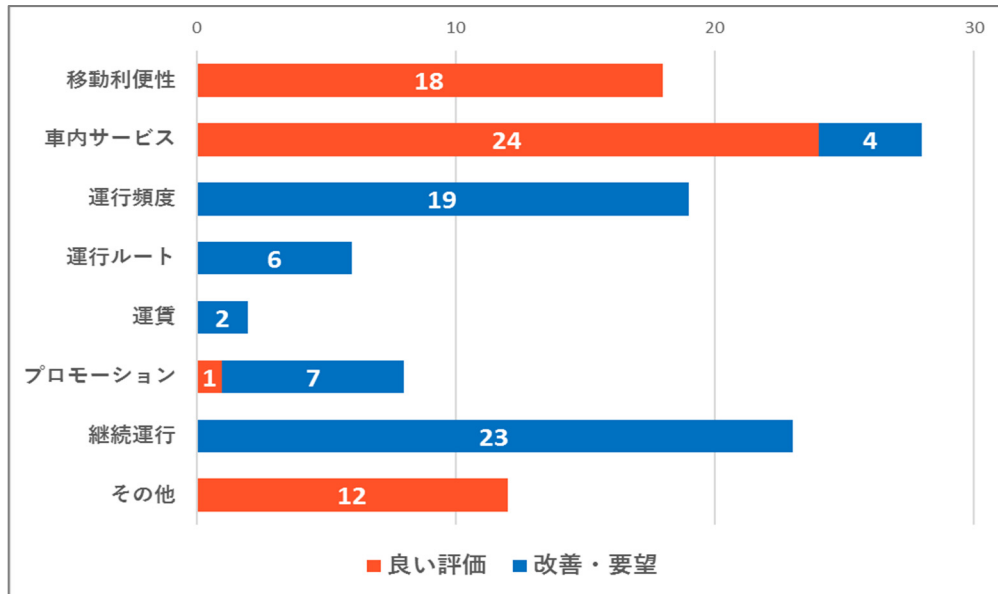
②市内滞在期間

糸満市での滞在期間で最も多かったのは半日で66%。次いで、3日の18%であった。



(12) 糸満市～那覇空港直行バスに対する意見・感想

直行バスに対する意見・感想は主に「移動利便性」「車内サービス」「運行頻度」「運行ルート」「運賃」「プロモーション」「継続運行」に関するものであった。



【移動利便性】

- ・那覇空港から市内の観光施設や戦跡まで直通で行けるので便利
- ・車の運転が出来ない者が大変助かる
- ・空港から直通でホテルへ行ける
- ・空港へ行くのに家族に頼まなくて良いので助かる

【車内サービスなど】

- ・ガイドの対応が良い
- ・ガイドの説明が楽しくて、糸満市の観光案内もあるので良い
- ・Wi-Fi が使えるのでとても良い
- ・バス車内にバス停を大きく提示してほしい
- ・道の駅いとまんのバス停に書かれたルートと時刻表の表示がとても分かりにくい

【運行頻度】

- ・本数が増えて夜遅くまで利用することができたらより良い
- ・便数が少ない。せめて1時間に1本

【運行ルート】

- ・豊崎、瀬長近辺で乗降出来ると便利
- ・アウトレットモールにも停まってほしい

【運賃】

- ・高い

【プロモーション】

- ・もっと宣伝した方がよい
- ・いとちゃんバスの認知度を高める工夫を

【継続運行】

- ・運行を続けてほしい
- ・絶対に必要
- ・外出の幅や回数が増えたので、継続して欲しい
- ・バスがないのは不便

	意見・感想など 赤字：良い評価 青字：改善・要望	居住地
1	もっと長く運行して。冬も来年も。	東京都
2	もう少し本数が多いといいかと思いました。朝は間に合わず、路線バスを乗りついで目的地まで行きました。	熊本県
3	沖縄入りする前日まで、このバスの存在を知らなかった。もっとPRしたらよいと思う。	東京都
4	ガイドして頂いたので、目的地までの間ずっとわくわくしていました。ありがとうございました。	福岡県
5	非常に便利なので続けてもらえると嬉しいです。ありがとうございました。(沖縄旅行リピーター10回目です。)ガイドさんのお話が良かったです！	大阪府
6	ガイドさんが優しい方で乗っていて楽しかったです。天気も晴れて良かったです。	福岡県
7	空港から直通でひめゆりの塔まで行けて良かったです。	千葉県
8	1. 今回東里から空港へ向かう為に、ルート、バス停、時刻表をホームページで確認したところ、時刻表の一部に間違いがありました。たまたま乗車バス停の箇所にあった為に見つけられたのですが、これまでの間に誰も気づかない、指摘をしていないことに正直驚きました。(※”分”が違ったのではなく”時”が違ったので一目瞭然です。) 2. 道の駅いとまんのバス停に書かれたルートと時刻表の表示がとても分かりにくいと思いました。事前にホームページでは把握できている者でさえ理解に苦しむのですから、通り過ぎりにバス停を見つけたり、人に勧められたて乗ろうとする人には難解だと思います。実験運行が再度実施される時には改善をお願いしたいと考えます。 3. このアンケートは紙2枚で済むと思います。	糸満市
9	ガイドしてくれてよかった。	千葉県
10	沖縄とってものしかったです！台風で雨が降ってしまったのは残念だったけど、いろいろな物を食べたり見たり…初めての物ばかりでうきうきでした♡みんなとてもあたたかくて優しく、ぜひまた来たいです！！ありがとうございました。	東京都
11	糸満市頑張ってください。	北海道
12	バスガイドの方々が良い人たちばかりで素敵な旅になりました。	東京都
13	1日乗車券を購入の際おつりがなくて購入できない人がいたので対応してほしいと思った。	東京都
14	1. バスが古いため、ガイドさんの声が聞きとりづらかった。 2. いとちゃんバスのガイドシステムはとても良いと思いました。ありがとうございました。	神奈川県
15	すごく活用させていただきしました。本数が増え、夜遅くまで利用することができたらより良かったと思います。バスガイドさんのおかげで、ただバスに乗っているだけでなく知識も増え、時間の有効活用できたような気がします。ありがとうございました。	神奈川県
16	以前、何度か沖縄に来たことがありますが南部に滞在したのは初めてでした。ホテルから那覇空港まで1本で行けてとても便利でした。ありがとうございました！	神奈川県
17	美々ビーチへBBQへ行く為に乗りました。帰りのバス16:18より18:00頃の時間あればsunsetも見れるのでよかったのになと思いました。バスガイドさんもうWi-Fiもあったりと観光客にはとても良いと思います。	那覇市
18	・豊崎、瀬長近辺で乗降出来ると便利。 ・せめて1時間に1本くらいほしい。	糸満市
19	乗りかえがなく良かったです	大分県
20	空港又那覇市内から直通バスを運行してほしい	東京都
21	車内に御手洗があると助かります。	東京都
22	説明があつてとても良かったです。また乗ってみたいです。	東京都

	意見・感想など 赤字：良い評価 青字：改善・要望	居住地
23	アナウンスがとても楽しかったです。	東京都
24	大変便利なので、ぜひ今後も継続して頂きたいです。	大阪府
25	バスの中で案内が聞けるとは思っていなかったのも、とっても楽しいです！	東京都
26	観光ガイドさんが乗車しているとは思いませんでした。良かったです。	岩手県
27	バス本数がもっと多ければ良いです。	青森県
28	今回の滞在は美ら海の方ですが糸満の道の駅に母を連れてきたく今回のバスが非常に便利で安くて助かりました。いつもはレンタカーを使いますが今回のように半日で助かりました。道の駅にいくのにとっても便利で助かりました！！ 9月30日で終わらないで下さい！	神奈川県
29	Wi-Fiがあるのがうれしい。ガイドがあるのもうれしい。	熊本県
30	以前定期観光バスでひめゆりの塔に行き今度はゆつくりみたいので個人で来ようと思っていました。那覇のバスターミナルから糸満バスターミナル経由で(本数も少なく)土地勘もないので大変だと思っていたところ、前日旅行代理店慶良間案内所(OTS)でいとちゃんバスを聞き利用しました。そこで聞けなかったら苦労して(?)行っただと思います。もっと宣伝した方がよいのでは？特に若い人達が戦争と平和に興味を持ち、美ら海水族館ばかりでなく南部にも足を運んでほしいと思います。	東京都
31	続けて欲しいです	糸満市
32	バスの区間循環をして本数を増やしてはどうか(琉球ガラス村⇄ひめゆりの塔⇄平和祈念堂入口)	埼玉県
33	いつもバスガイドさんの話も楽しく、感じが良いので乗ってて楽しいです。通勤で大変便利になって助かっているのも9月以降もぜひぜひよろしくお願いします。	糸満市
34	これからも運行を続けてほしいです。	糸満市
35	今回の旅は運転できる者がいなかった為、とても助かりました。	大阪府
36	・9月30日で終了するのではなく、最低でも来年の4月いっぱいには運行してほしいです(5月23日～9月30日は短すぎます)。 ・いとちゃんバスの認知度を高める工夫をして下さい。	糸満市
37	続けて運行して欲しいです。	大阪府
38	雨の中、笑顔で荷物を一緒に運んで頂き本当に感謝です！ありがとうございます！	糸満市
39	・ひめゆりの塔前⇄琉球ガラス村⇄平和祈念堂入口間の本数が少ないので、この区間だけは区間循環で運行して、本数を多くできないか。 ・車内ビデオ上映は、Wi-Fiが使えるなら、ストリーミングでスマホを使って見れるようにしたら便利かも。 ・バス待ちができるカフェテリアのような店の前を停車場にしてほしい。	埼玉県
40	平和祈念公園から空港へのバスの最終便がもう少し遅い時間であって欲しい。資料館が閉館した後に出発する便があると便利。	静岡県
41	通年運行になってほしいです。	糸満市
42	車の運転ができないのでこのようなバスがあつて助かりました	神奈川県
43	空港から直通でホテルへ行けたので良かったです！	東京都
44	案内担当の方が気さくでとても楽しい気持ちになりました。沖縄がより好きになりました。	大阪府
45	空港から直通で便利です	兵庫県
46	絶対必要です。よろしくお願いします。	糸満市

	意見・感想など 赤字：良い評価 青字：改善・要望	居住地
47	一人旅なので、いとちゃんminiの観光ツアーが非常にありがたいです。	愛知県
48	空港へ行くのに家族に頼まなくて良くて助かります。	糸満市
49	もう少し便数が多ければ良かったと思う。	県外
50	バスの中に停止するバス停を大きく掲示しておいてほしい。初めて乗ったので、どこに停車するか安心してほしい。	神奈川県
51	もう少し便を増やしてほしい。県外から来た私共にはとてもうれしい便です。	神奈川県
52	糸満に滞在する機会が何度か有りますのでぜひいとちゃんバスの継続を祈っております。	千葉県
53	南国のトロリーバスみたいに色々なところを走ってほしい。	埼玉県
54	非常に充実した観光になりました。ありがとうございました。	愛知県
55	9月以降も続けてもらいたい。道の駅を中心に乗り継ぎで運行してほしい。例：道の駅⇄空港、道の駅⇄うちなーファーム	糸満市
56	このまま継続してほしいです。	石垣市
57	空港に行くのに便利で良いと思います。	神奈川県
58	バスガイドが楽しかったです。	東京都
59	続けてほしいです。	糸満市
60	アウトレットモールにも停まってほしい。停まらないので、帰りは路線バス利用予定	東京都
61	・乗車方法がHPに載っていなかったのではやるといいと思います。(フリーパスは車内で買える、予約は不要等) ・便数が少ないので観光には不向きと思います。	外国
62	運行回数が増えると利用しやすくなります。	東京都
63	もう少し回数を増やして欲しいです。	糸満市
64	とても便利に、外出の幅や回数が増えたので、継続してほしい。miniを利用する時、一人での時は、悪い感じがするような気がして遠慮してしまう。	糸満市
65	バスがないのは不便だと思います。	神奈川県
66	いとちゃんバス大好きです♡ 楽しい思い出をありがとうございました。	兵庫県
67	観光で訪れました。糸満市の各所を回ってくれたり、車内の写真や映像などで、より多くの糸満市を知ることが出来ました。	兵庫県
68	絶対続けた方が良くと思います。非常に便利でコストパフォーマンスが良いと感じました。	東京都
69	いとちゃんバス、いとちゃんmini共に旅行でとても役に立ちました。絶対これからも続けて運行した方が良くと思います。	東京都
70	沖縄楽しかったです♡	神奈川県
71	とても良かったです!! また沖縄旅行に来たら利用したいです。	福岡県
72	本数がもう少し多いととても便利だと思う。	茨城県
73	もう少し運賃が安いとうれしいです。	千葉県
74	値段高い。	埼玉県
75	ガイドさんが温厚でgood。	埼玉県
76	本数が増やせるとより良いと思います。	茨城県

	意見・感想など 赤字：良い評価 青字：改善・要望	居住地
77	最高！	埼玉県
78	昨年同様に本数を増やして欲しかった。早く通常運行できます様に。	糸満市
79	糸満へ行くのにすごく便利なバスだと思います。(サザンビーチまで行くのに交通手段がめんどくさいので)	大阪府
80	空港からホテルまでバス1本で行けて便利でした。10月以降も続けてほしいです！！	東京都
81	onタイムで来て、糸満市内の移動が便利で良かったです。やめないで！	東京都
82	快適でした。ありがとうございました。	東京都
83	ひめゆりの塔へ直行できるので有難いと思います。	福岡県
84	初めて利用してもらいましたが、観光案内やガイドがあり良かったです。またこの地に来る際は利用したいと思っていました。	岡山県
85	車窓からの景観が素敵でした♡	千葉県
86	Wi-Fiが使えるのは画期的。都内でもやってほしいと思った。	東京都
87	那覇空港まで一本なのは便利です。Wi-Fi使えるのも◎	埼玉県
88	また糸満に来た時には利用したいです。	東京都
89	せめて1時間に1本は運行してほしい。	東京都
90	普通の市営バスだと思っていたのでガイド付きで、少し沖縄の情報なども聞けて、利用してよかった。	福島県
91	ガイドさんがいらっちゃって、驚きました。(沖縄の言葉！)観光気分で移動できて、得した気分です。楽しいバスです。勉強にもなります。	東京都
92	便数を増やしてほしい。	岡山県
93	いとちゃんバス続けてほしいです。	三重県
94	大変便利なので、これからも続けてください。	福岡県
95	ぜひ今後も続けてほしいです。	那覇市
96	御親切にして頂き感謝しております。	東京都
97	目的地(うちなーファーム)までスムーズに行けて、ガイドさんのお話があり、意義深い話を聞けて、ただ通り過ぎて終わることなく得した気分でした。より道もできて親子で大満足の1日になりました。又利用したいです。9月末で終わりとのこと残念です。	那覇市
98	以前にも利用させていただきましたが、毎回おもしろいガイドで楽しませてもらいました。ありがとうございました！	糸満市
99	2回目の利用です。時間がはっきり分かれば、もっと利用者が増すと思います。(空港からの発着)広報誌では宣伝してると思うが…今日は運よくいとちゃんバスの時間があつたみたいです！！	糸満市
100	機会があれば利用したい。自家用車が基本なので。	糸満市

(13) 需要予測値との比較

平成 27 年度の実証実験結果及び減便の影響（12 便から 6 便）を踏まえ予測された日乗車人数が合計 41 人/日であるのに対し、実験時の実績は 65 人/日と予測値より 159%増加した。

日本人観光客・外国人観光客・県内利用者別でみると、日本人観光客の利用は予測値の 185%と予想を大きく上回っており、糸満市への観光誘客及び観光振興に大きく貢献している事が伺えた。

また、平成 27 年度は那覇空港から糸満市までの速達性を重視した運行ルート・バス停としていたが、今年度は、南部病院前バス停～琉球ガラス村前バス停までの区間を住宅の多い旧国道（小波蔵～南波平）を運行するルートとした。ルート変更により、速達性は低減したが、県内利用者が予測値より 130%増加となっていることから、結果的に市民利用の増加に繋がった可能性が考えられる。

予測値よりも実験結果が上回った主な要因として、平成 27 年度の実験結果を踏まえた運行ダイヤ及び運行ルートの効率的な見直しの効果によるものと推測される。今年度の運行計画策定にあたり、昨年度の実証実験結果で得られた OD 調査の結果を元に、運行ダイヤ及び運行ルートを見直した。観光客及び市民にとって使われやすい時間帯（ダイヤ）を残して運行したことが、影響したと考えられる。

しかし、利用実態調査の意見からは「便を増やして欲しい」「市外にバス停を設置して欲しい」とする声も多く見られることから、本格運行に向けては、一定程度の速達性を保ちつつ観光客及び糸満市民の利用促進に向けた運行ルートの見直しや、他市町村へのバス停の追加検討等が必要であると考えられる。

単位：人/日

日乗車人数		平成27年度 実験結果		平成28年度 予測値		平成28年度 実験結果		差	結果/予測
平均	日本人観光客	53	63%	26	63%	48	75%	22	185%
	外国人観光客	11	13%	5	13%	4	5%	-1	80%
	県内利用者	20	24%	10	24%	13	20%	3	130%
	合計	84	100%	41	100%	65	100%	24	159%

3-3 観光プログラム企画実施の結果

糸満市～那覇空港直行バス（いとちゃんバス）実証実験に併せて観光プログラムを平成 28 年 5 月 23 日～平成 28 年 9 月 30 日（131 日間）の期間、下記内容で実施した。

【平成 27 年度実証実験を踏まえた修正変更点】

- 一部プログラム内容の見直し及び全てのプログラムにガイド付き
- 出発時間・集合場所の見直し
- 新規プログラムの追加

3-3-1 観光プログラム実施結果

（１）観光プログラムの催行日数・稼働率

実証実験期間（H28.5 月 23 日～H28.9 月 30 日（131 日間））でいとちゃん観光プログラムが催行された日数は 79 日、稼働率は約 60.3%、そのうち最も稼働率及び参加人数が高かった月は 9 月の 73%、85 人で、日当たりの平均実施数も 2 本であった。

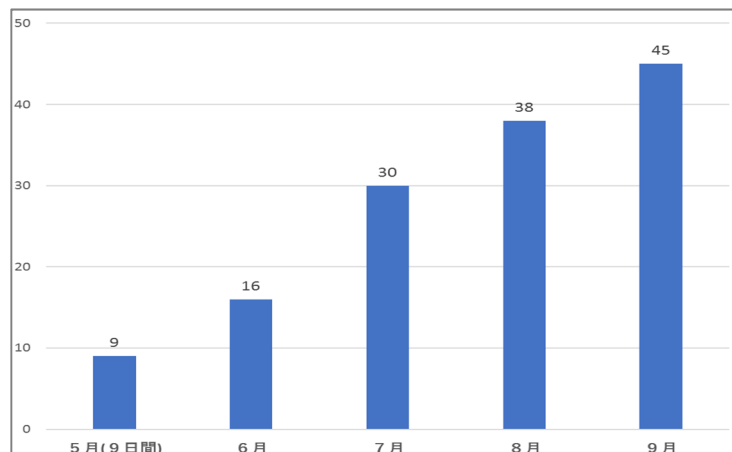
なお、平成 27 年度の稼働率は約 54.7%と比較すると実験 2 年目の今回は 5.6%とあがった。

いとちゃん観光プログラム 催行日数（月別）

	催行日数 （稼働率）	平日の催 行日数	休日の催 行日数	実施コース数 （日あたりの平均 実施数）	参加人数
5月 （9日間）	5日 （56%）	4	1	9本 （1.8本）	11人
6月 （30日間）	11日 （37%）	7	4	16本 （1.5本）	27人
7月 （31日間）	20日 （65%）	13	7	30 （1.5本）	69人
8月 （31日間）	21日 （68%）	15	6	38 （1.8本）	76人
9月 （30日間）	22日 （73%）	14	8	45 （2.0本）	85人
合計	79日/131日 （60.3%）	53日 （1.7本）	26日 （1.8本）	138本 （1.7本）	268人

（２）観光プログラムの実施数

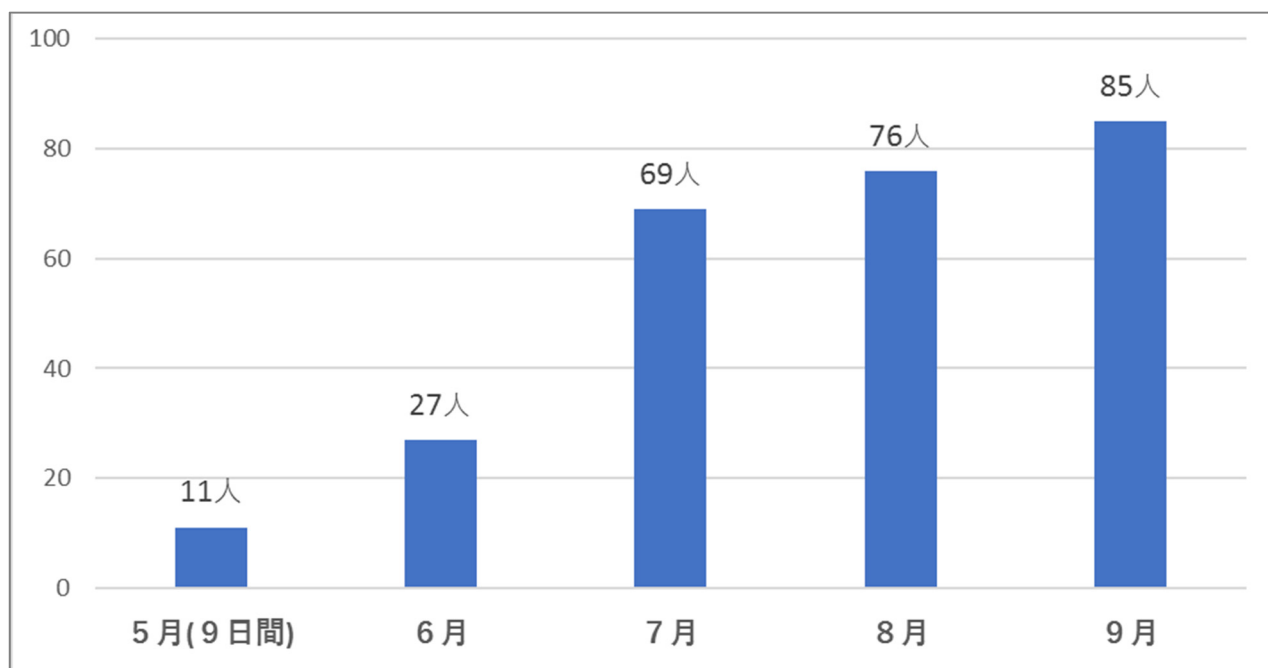
最も実施数が多かった月は 9 月の 45 本、次いで 8 月の 38 プログラムであった。5 月 23 日の実験開始後、月を追うごとに実施数は増加した。



(3) 観光プログラム参加者人数

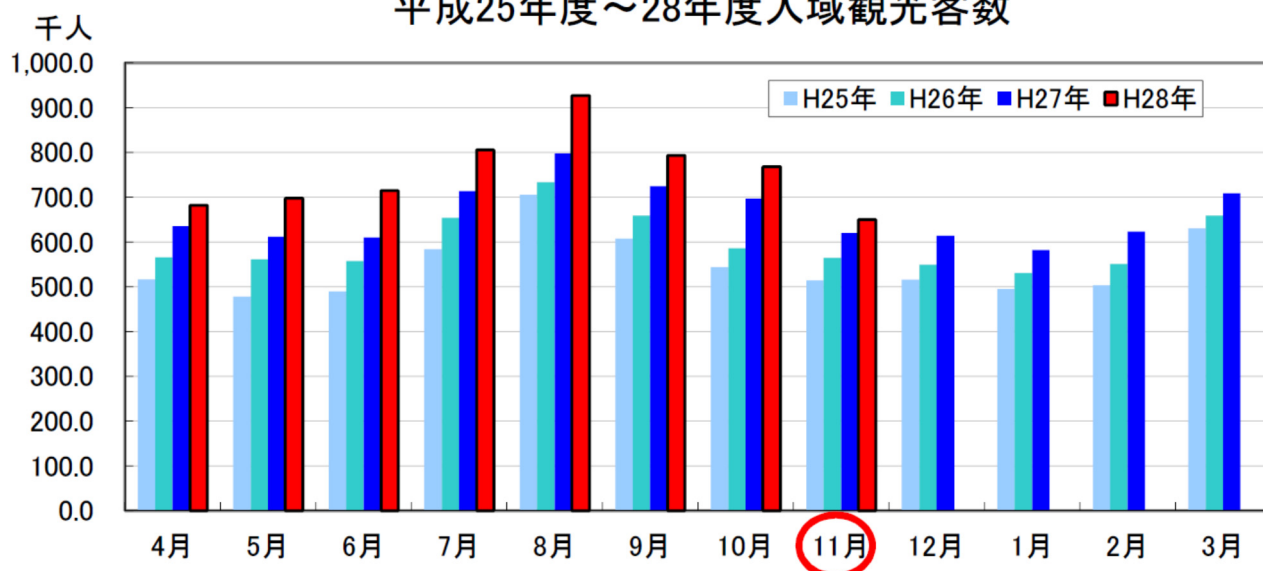
①月別の参加者人数

観光プログラムへの参加者人数は9月が最も多く85人、次いで8月の76人となった。5月23日の実験開始後、月を追うごとに参加者人数は増加した。また、沖縄県の観光入域観光客数は8月をピークに9月～1月は減少する傾向にある。



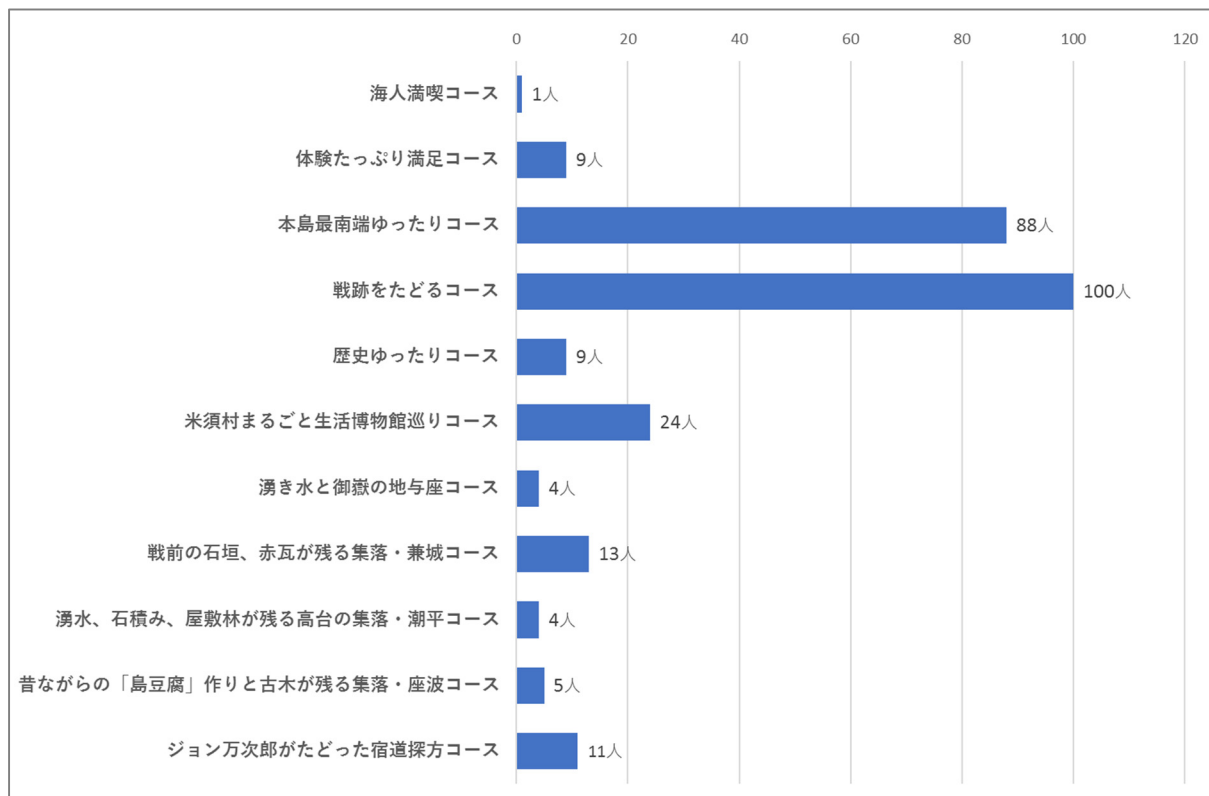
【参考1：沖縄県観光客入域客統計概況（県文化スポーツ部観光政策課）】

平成25年度～28年度入域観光客数



②プログラム別の参加者人数

戦跡をたどるプログラムが最も多く 100 人、次いで本島最南端ゆったりプログラムの 88 名であった。



3-3-2 観光プログラム利用実態調査の結果

(1) 調査概要

観光プログラムの利用実態を把握するため、下記の通り観光プログラムに参加されたお客様へアンケート調査を実施した。

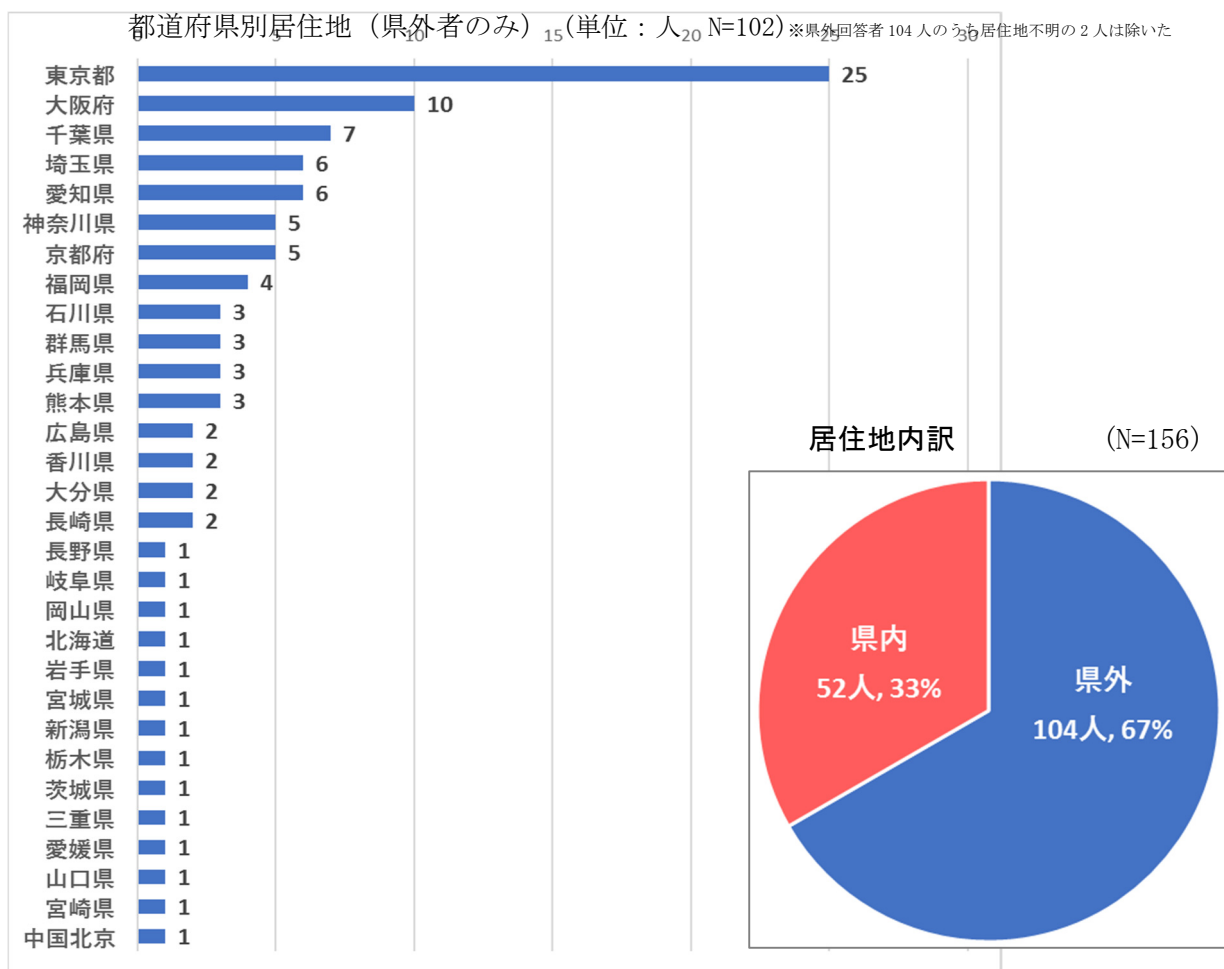
糸満観光プログラム アンケート調査概要

調査期間	平成 28 年 5 月 23 日～平成 28 年 9 月 30 日（実験実施期間）
調査項目	参加者属性：居住地域／年齢／性別／職業／コース同伴者／旅行日数／宿泊先） 参加のきっかけ 利用満足度（コース内容、時間、印象） コースに対する意見・感想
調査方法	お客様自身によるアンケートへの記入 ※ 2 名以上で参加された大人のお客様には、代表者だけでなくできる限り全員にお答え頂く様、協力をお願いした。
回収数・回収率	156 票（回収率：58.2%）

(2) 回答者の属性

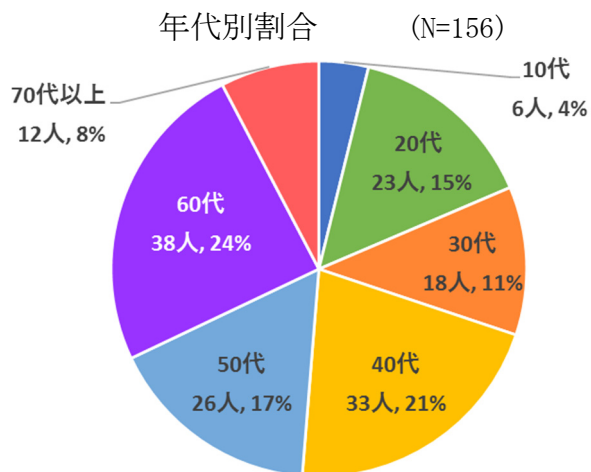
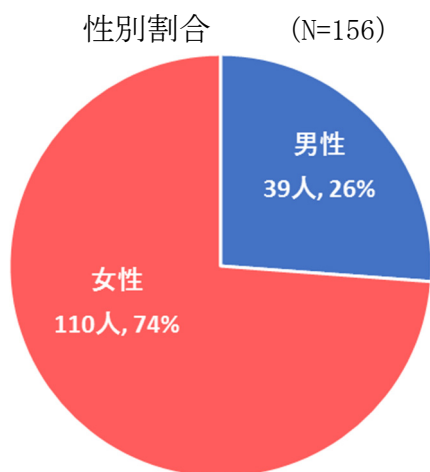
①回答者の居住地

アンケート回答者のうち県外は 104 人、県内は 52 人となった。県外回答者の居住地で最も多かったのは東京都、次いで大阪府、千葉県の順となった。北は北海道から南は宮崎県と日本各地から観光プログラムへの参加があった。地方別では、関東・近畿に居住する回答者が多い傾向となった。この傾向は近年の入域観光客統計（沖縄県）でも東京・関西方面からの観光客が多いなど、同様な傾向が見られた。



②回答者の性別・年齢

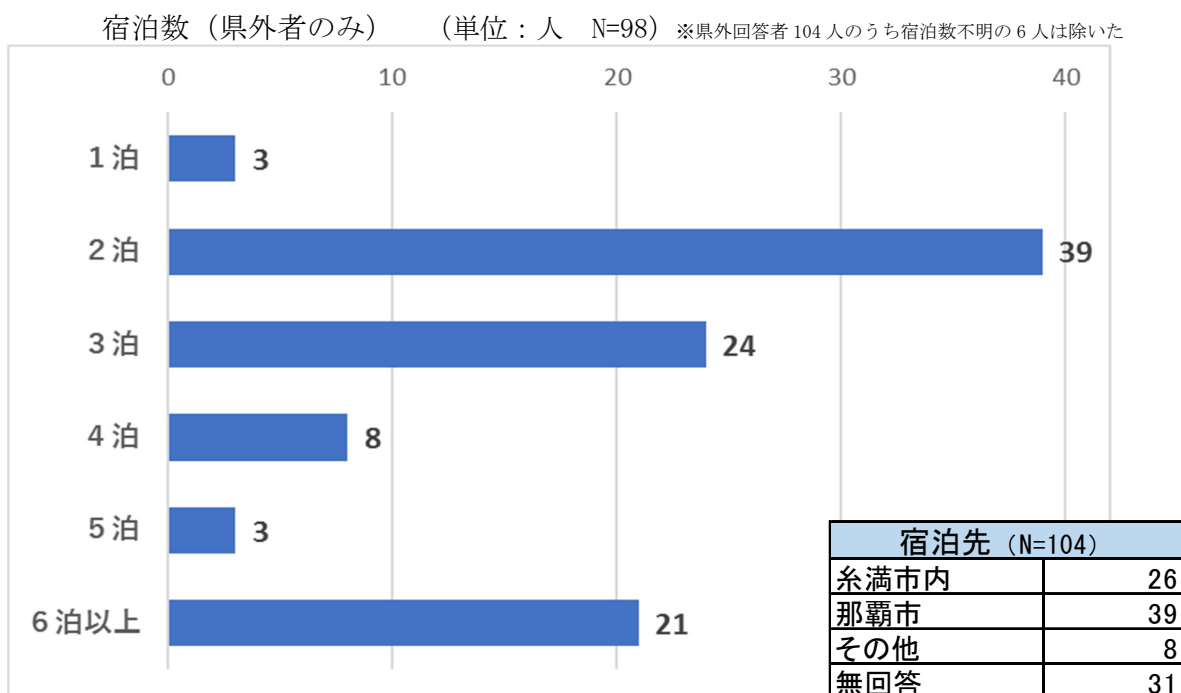
女性の参加者が 110 人と約 7 割を占めた。年代は、60 代の参加者が最も多く、次いで 40 代であった。



③回答者の宿泊数（県外者のみ）

沖縄県での宿泊数は2泊が最も多く、次いで3泊、4泊となった。2泊～4泊が全体の約7割を占めた。この傾向は県の観光統計実態調査と同様であり、同調査によると夏休み・マリンスーザン以外では2泊の観光客が最も多くなることが明らかになっている。

また、那覇市に宿泊している回答者が多かった。

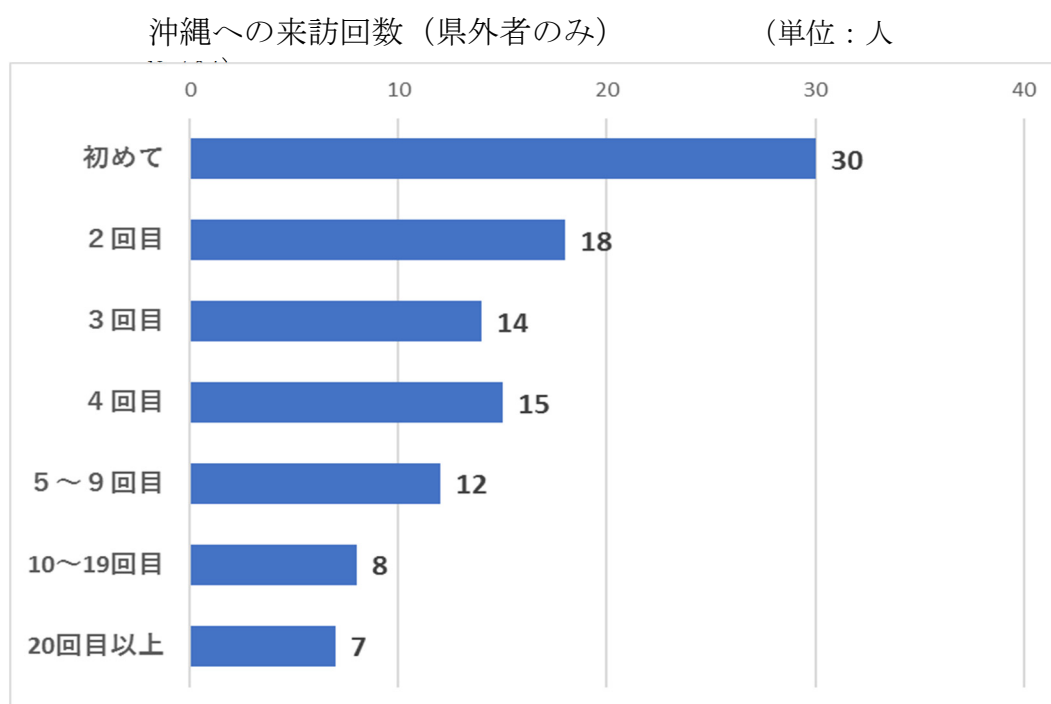


（3）沖縄旅行の経験（県外者のみ）

①訪問回数

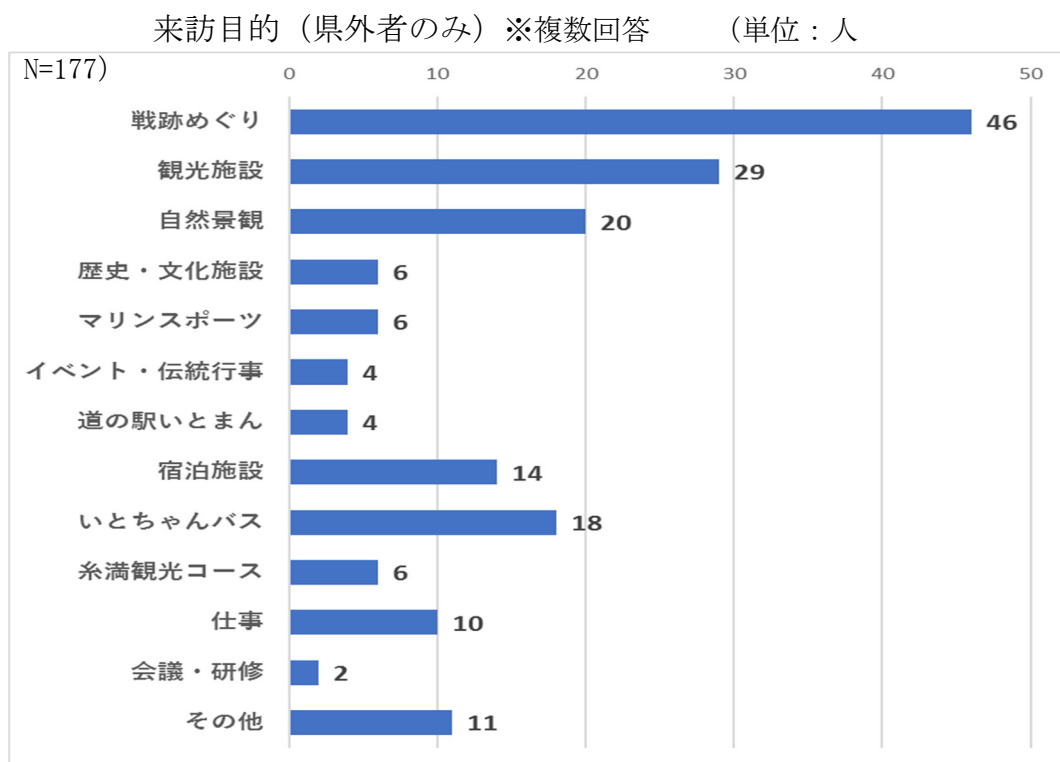
沖縄への訪問回数では「始めて」が30人と最も多く、次いで「2回目」、「4回目」となった。2回目以上のリピーターは全体の約7割となっている。

なお、近年の観光統計実態調査（沖縄県）などでは初めて沖縄を訪れる観光客の割合は概ね2割程度であることから、概ねそれと同じ傾向となった。



②訪問目的（複数回答）

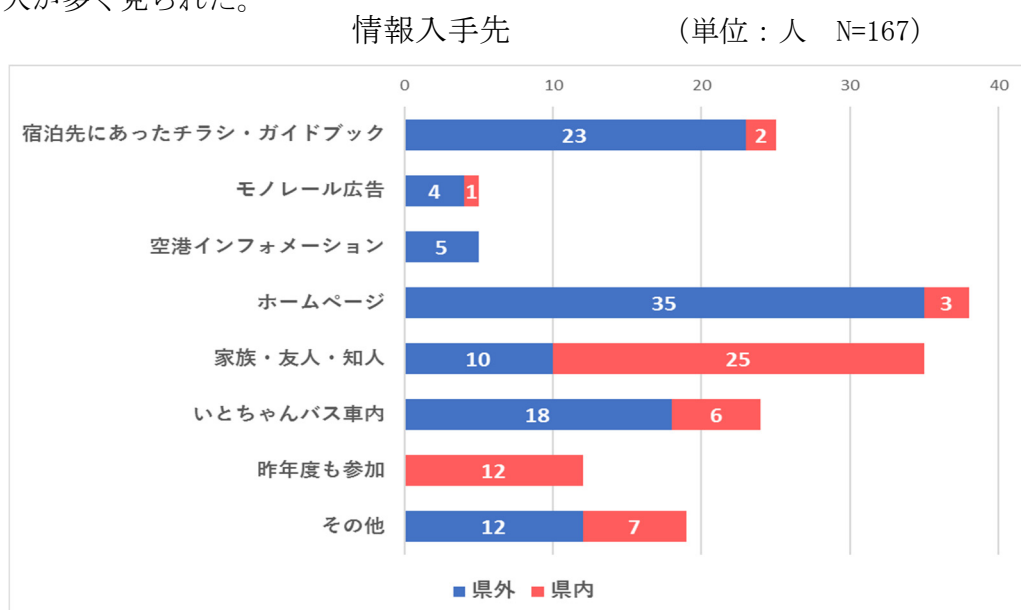
沖縄への訪問目的では「戦跡めぐり」が46人と最も多く、次いで「観光施設」「自然景観」「いとちゃんバス」であった。なお、「その他」の具体内容は「空港が近い」「家族・友人に会うため」などであった。



（４）糸満観光プログラムについて（情報入手先、同伴者、時間設定、満足度、印象）

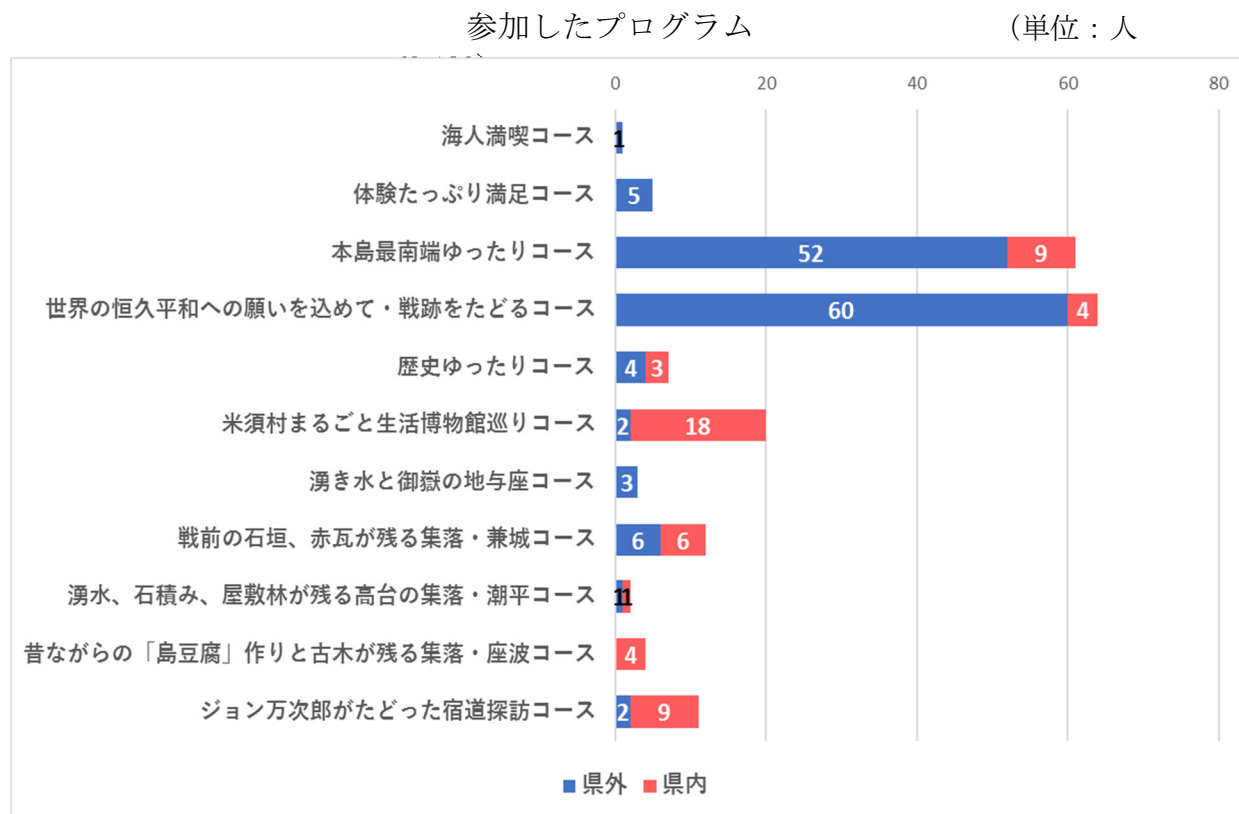
①観光プログラムの情報入手先（複数回答）

観光プログラムの情報入手先として、「ホームページ」が最も多く、次いで「家族・友人・知人」、「宿泊先にあったチラシ・ガイドブック」「いとちゃんバス車内」であった。「その他」の具体内容で多かったのは「いとちゃん予約センター」で「那覇市観光案内所」「糸満市観光協会」「市広報」などもあった。県内・県外別でみると、県内からの参加者の多くが「友人・知人」であったのに対し、県外客は、インターネット、宿泊先、空港と様々な場所で情報を得る人が多く見られた。



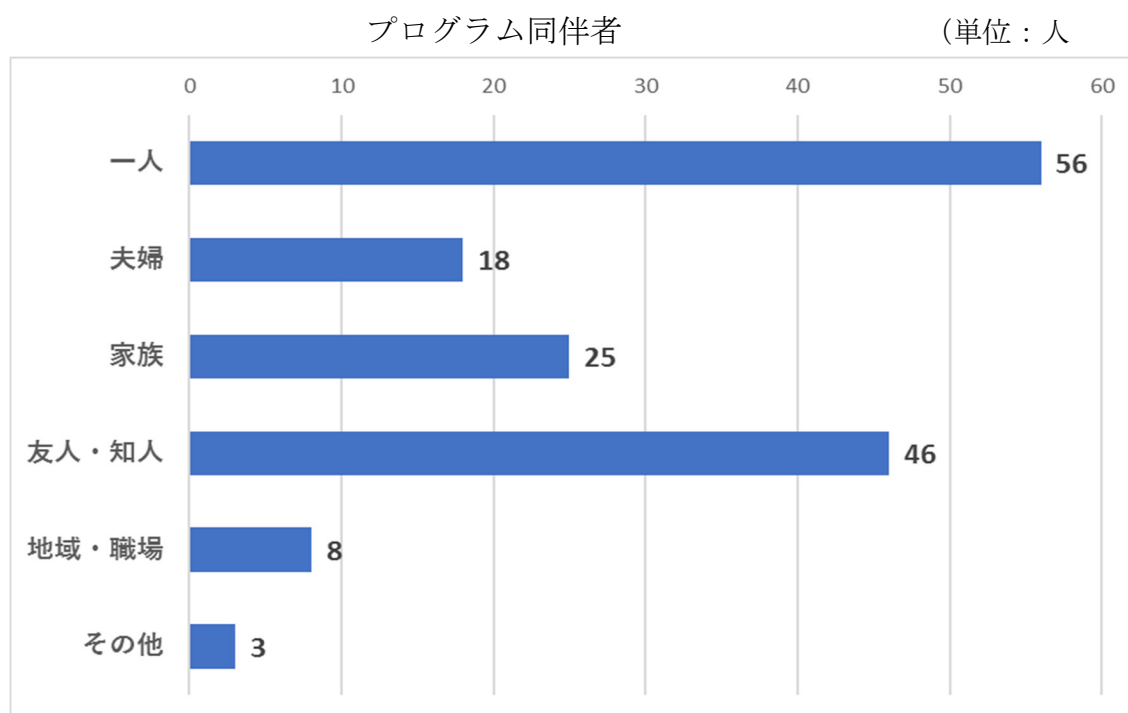
②参加したプログラム（複数回答）

参加したプログラムで多かったのが「戦跡をたどるプログラム」と「本島最南端ゆったりプログラム」で、県外からの参加者が多くいた。次いで「米須村まるごと生活博物館巡りプログラム」で、県内の参加者が多かった。



③同伴者

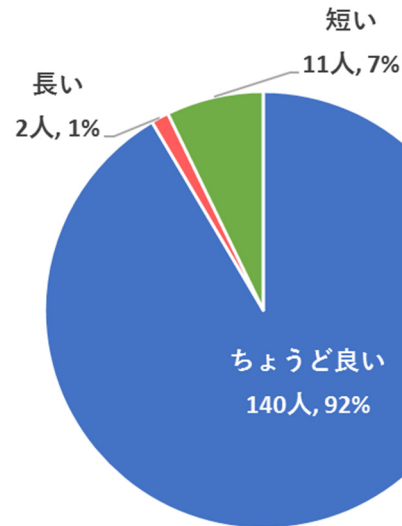
「一人」での参加者が最も多く、次いで「友人・知人」、「家族」であった。



④観光プログラムの所要時間

プログラムの所要時間に対しては、「ちょうど良い」と回答した人が全体の9割と最も多く、次いで「短い」となっている。「長い」と回答した人は、僅か(2名)であった。参加者のほとんどは観光プログラムの所要時間に満足していることが伺える。

観光プログラムの所要時間
(N=156)

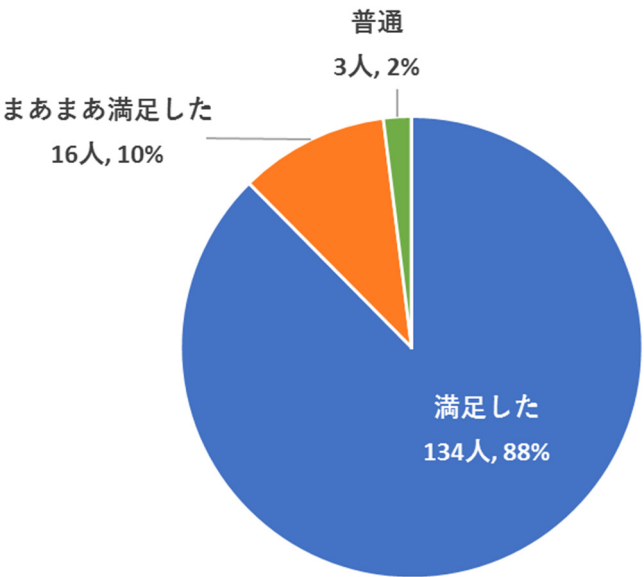


観光コース所用時間が短いと回答した理由	コース
15分長く	戦跡をたどる
15分長く	戦跡をたどる
5時間必要	米須村めぐり
資料館、祈念館はもう少しじっくり見たかった	戦跡をたどる
帰りの都合上	戦跡をたどる
私達はもともと飛行機の時間の都合によりあまりゆっくり出来なかったが、時間的に余裕があれば、ゆっくり観光できて適正価格かな？	戦跡をたどる

⑤観光プログラム内容の満足度

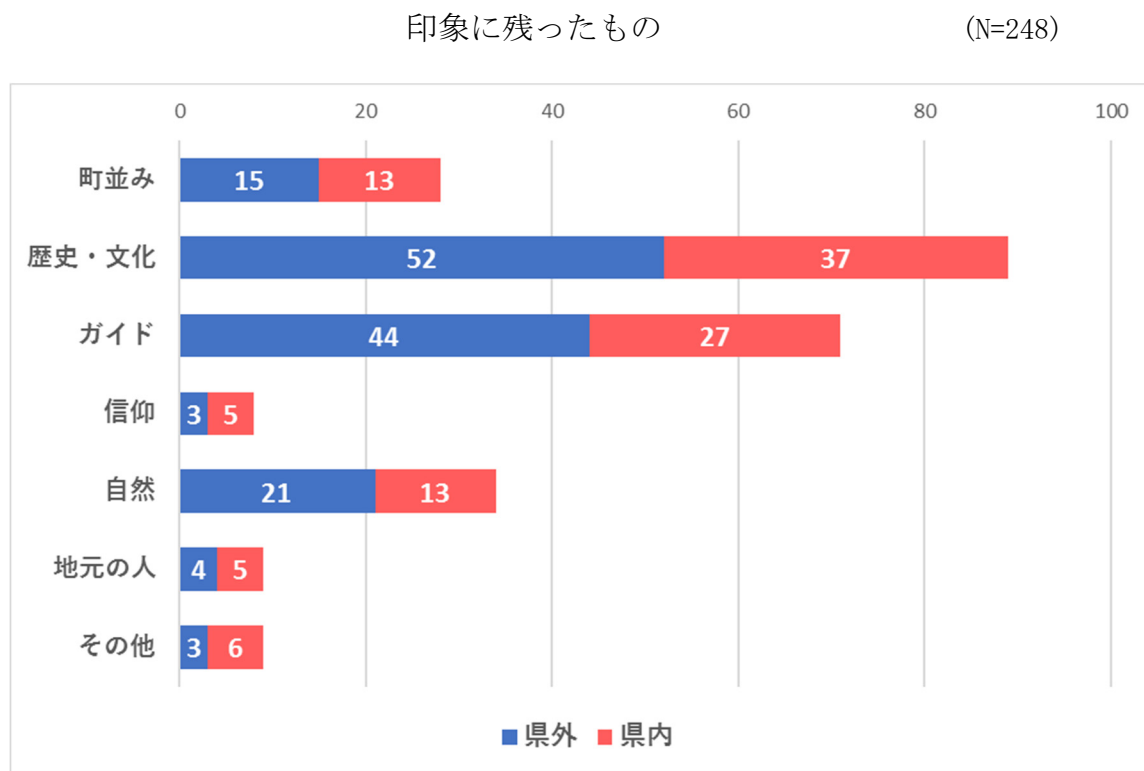
プログラム内容の満足度は、「満足した」と回答した人が約8割と最も多く、次いで「まあまあ満足した」となっている。「あまり満足していない」「満足していない」と回答した人はいなかった。参加者のほとんどは観光プログラムの内容に満足していることが伺える。

観光プログラム内容の満足度
(N=156)



⑥観光プログラムで印象に残ったもの（複数回答）

観光プログラムに参加してみて印象に残ったものを伺ったところ、県内・県外での差異はなく、「歴史・文化」と回答した人が最も多く、次いで「ガイド」「町並み」となっている。その他意見には「きれいな海」「海ぶどう」などがあつた。



【参考2：糸満観光プログラム終了後の10月～12月期間、いとちゃん予約センター及び市観光協会にて対応した例】

※参加人数：139名

	日付	曜日	時間	コース ※地域ガイドを配置せず	人数
1	10月5日	水	13:45	ひめゆりの塔 → 平和祈念公園	8名
2	10月6日	木	10:30	③本島最南端ゆったりコース → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除）	3名
3	10月15日	土	9:30	サンブラザ糸満 → 琉球ガラス村 → 平和祈念公園	3名
4	10月17日	月	14:27	③本島最南端ゆったりコース → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除）	1名
5	10月21日	金	10:38	サザンビーチホテル → ③本島最南端ゆったりコース → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → 琉球ガラス村 → サザンビーチホテル	1名
6	10月22日	土	11:05	サザンビーチホテル → 大度浜海岸 → ⑤歴史ゆったりコース → サザンビーチホテル	1名
7	10月23日	日	13:00	サザンビーチホテル → ③本島最南端ゆったりコース → ⑤歴史ゆったりコース → サザンビーチホテル	6名
8	10月23日	日	11:06	大度浜海岸 → ③最南端ゆったりコース → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → まさひろギャラリー	1名
9	10月24日	月	9:40	④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → 糸満バスターミナル	1名
10	10月24日	月	14:40	③本島最南端ゆったりコース → 荒崎海岸 → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → 糸満バスターミナル	1名
11	10月30日	日	11:05	サザンビーチホテル → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → サザンビーチホテル	2名
12	10月31日	月	13:10	糸満バスターミナル → 道の駅 → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → 道の駅 → 丸大糸満	2名
13	11月1日	火	9:20	サザンビーチホテル → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → 琉球ガラス村 → ③最南端ゆったりコース → サザンビーチホテル	2名
14	11月16日	水	9:00	糸満バスターミナル → 喜屋武岬 → 平和祈念公園 → 糸満バスターミナル	1名
15	11月16日	水	14:47	荒崎海岸 → ③最南端ゆったりコース → 道の駅	6名
16	11月19日	土	13:00	道の駅 → 平和祈念公園 → ③最南端ゆったりコース → 道の駅	24名
17	11月21日	月	10:43	南部病院前 → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → ③最南端ゆったりコース	1名
18	11月26日	土	11:31	サザンビーチホテル → 大度浜海岸 → ③最南端ゆったりコース → 琉球ガラス村 → 糸満バスターミナル	2名
19	11月29日	火	10:45	サザンビーチホテル → ④戦跡をたどるコース → ③最南端ゆったりコース → サザンビーチホテル	2名
20	11月29日	火	14:20	④戦跡をたどるコース → 琉球ガラス村 → ③最南端ゆったりコース → 道の駅	1名
21	12月8日	木	12:43	うちなーファーム → ひめゆりの塔 → 喜屋武岬 → 道の駅	4名
22	12月8日	木	10:00	丸大糸満店 → 大度浜海岸 → 具志川城跡 → 糸満市場入口 → 白銀堂前 → 南山城跡 → 道の駅	1名
23	12月16日	金	12:35	道の駅 → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → 大度浜海岸 → 琉球ガラス村 → 道の駅	1名
24	12月21日	水	12:00	平和祈念公園 → ③最南端ゆったりコース → 丸大糸満店	2名
25	12月24日	土	10:15	サザンビーチホテル → ④戦跡をたどるコース → サザンビーチホテル	2名
26	12月24日	土	12:30	サザンビーチホテル → ③最南端ゆったりコース → うちなーファーム → ひめゆりの塔 → 道の駅 → サザンビーチホテル	2名
26	12月26日	月	10:05	サザンビーチホテル → ③最南端ゆったりコース → 沖縄菩提樹園 → 道の駅	2名
27	12月26日	月	17:11	糸満バスターミナル → ③最南端ゆったりコース → ④戦跡をたどるコース（沖縄菩提樹園除） → 糸満バスターミナル	1名
28	12月30日	金	12:40	道の駅 → ③最南端ゆったりコース → ひめゆりの塔 → スポーツロッジ糸満	2名

・ は、海外の方が利用。

☆ 認可保育園の利用

1	12月1日	木	9:10	潮平西原公園 → 平和祈念公園	24名
---	-------	---	------	-----------------	-----

☆ （一社）糸満市観光協会 沖縄移住下見モニターツアーでの利用

1	10月19日	水	15:30	サザンビーチホテル → 海人工房 → サザンビーチホテル	8名
2	10月20日	木	17:00	サザンビーチホテル → 糸満市場入口 → サザンビーチホテル	8名
3	10月21日	金	9:30	サザンビーチホテル → 糸満市役所 → 道の駅	8名

（一社）糸満市観光協会ガイド部会の方を利用

1	10月13日	木	13:00	道の駅 → 真栄平公民館 → 与座コミュニティセンター → 与座川 → 道の駅	3名
2	10月15日	土	9:10	丸大糸満店 → ひめゆりの塔 → 喜屋武岬 → 具志川城跡 → 丸大糸満店	2名

(5) 観光プログラムへの意見・感想（自由意見）

	良かった点	改善点・要望
観光コース	・ガイドの対応が素晴らしい ・普通の観光コースでは行くことが出来ないところに行くことが出来て良かった ・レンタカーの利用のできない観光客にとっては、とても便利 ・ガイド付きツアーも自由にコースを指定でき、とても快適 ・時間のロス等なく有意義な観光ができた ・仕事等で私、全国各地に行っていますが、こうしたシステムは他にないはず ・その人の行きたいコースを自由に色々と案内して頂けるのは本当に魅力的 ・今までの旅と違った経験が出来てとても良かった	・平和祈念公園の展示はもう少し長く見たかった ・このような観光の形をずっとつづけて下さることを希望します。 ・もうちょつとのんびりと回ってみたい。 ・良いサービスは既に提供できていると思うが、多くの人々は良いサービスとともに好奇心を刺激してくれるところに集まってくると思う
いとちゃんバス・mini	・いとちゃんバスと mini は利便性もよくて、レンタカーを借りなくてもほぼ行きたい所に安価で行くことができた。 ・定時性もしっかり守られている ・非常に便利なバス	・空港での乗り場に迷ってしまいました。もう少し分かり易くして頂ければありがたい ・いとちゃんバスの本数は、もうすこし多い方が便利 ・いとちゃんバス、mini を継続して欲しい ・使いやすいシステムの開発(予約状況、運行状況が分かるようなもの)などが重要になってくる
プロモーション	—	・いとちゃん mini で回れる観光コースの存在を知らない人とかも多いと思うので、もっとたくさんの方々に知ってもらいたい ・那覇空港や那覇市でいとちゃん mini の情報があれば、なお良かった ・是非より PR して続けていってほしい ・いとちゃん mini を使った観光コース”の存在をもっと大きくアピールした方がよい
糸満市のイメージ	・静かな農村、のどかな風景、癒し ・自然が豊か、美しい ・人情の温かさ ・戦争の重さ、平和の尊さ ・海人、魚、糸満ハーリー	—
その他	—	・南山城跡は城跡として整備して欲しい ・もう少しきれいに整備して説明板があると良い ・もっと木陰が欲しい

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
1	平和祈念資料館の展望台からの景色が素晴らしいと思いました。	沖縄県
2	初めて利用しましたがガイドの方もとてもいいに教えていただきました。レンタカーも利用しない今回の旅でしたので最適でした。ありがとうございました。	神奈川県
3	文化財と周囲の土地を歩きながら見ることで、自然に対する地域の人々の意識や信仰や歴史的な背景を実感することができた。熱帯性の気候の地域では水が重要で、大切にされてきている理由がよく分かった。明治以降に様々な文化が入り、信仰に対しても統制があったと思うが、今も沖縄古来の信仰が大切にされているのは内地にはない独自の文化だと感じた。昼食では古民家を利用した所でそばとジュシーをいただいたが、今まで食べた中で最もおいしかった。またいろいろな場所を歩いてみたい。分かりやすく、とても詳しい案内と共に充実した時間が過ごせました。ありがとうございました。	福岡県
4	時間が自由だったので、ゆっくりと楽しむことができて、よかった。自分では行けない(行かない)ところも観光できて良かった。	群馬県
5	今回の旅は夫がいなかった為、ドライバー(レンタカー)が不在だったので、“いとちゃんバス”に本当に助けて頂きました。また、“いとちゃんmini”に観光ツアーはとても内容も良く、何よりガイドがとても丁寧に分かり易くご説明して下さい、今までの旅と違った経験が出来てとても良かったです。沖縄に車なしでは難しいので運転できない旅人にはとても良いと思います!!!	大阪府
6	沖縄の人しか知らない細やかな所をどんどん広めたらいいと思います。とても良い企画と思います。又、参加したいです。ありがとうございました。	埼玉県
7	ホテルの方に伺い、利用させて頂きました。戦跡コースに参加し、一緒に回って頂いたガイドがとても分かりやすく、丁寧に、とても勉強になりました。また次に糸満に来る際には是非もう一度利用したいと思っていますので、その際はまたよろしくお願いします。	東京都
8	観光コースの時間としてはちょうど良い。勉強するには個人でじっくり観光しないと時間が短いと思いました。	東京都
9	見たいところが見れて、詳しい話も聞けて、非常に良かったです。	愛知県
10	解説も分かりやすく、頭に入ってきて、沖縄の歩んできた歴史を改めて考えることができました。バスもガイドさんもとてもフレンドリーで楽しかったです。良い思い出になりました。ありがとうございました。♡	東京都
11	柔軟に行きたいところへ行けるのがとても良い。タクシー以上に魅力がある。予約センターでのスケジュール調整が大変だと思う。	大阪府
12	安価で内容のよい観光ができてとても良かったです。レンタカーの利用のできない観光客にとっては、とても便利だと思いました。ただ、この観光コースがあることをたまたま偶然見つけることができたので良かったです。もっと広告、アピールすると良いと思います。糸満の活性化にもつながると思います。そして、ガイドさんの温かいレクチャーもかなり良かったです！歴史についての理解が深まりました。	東京都
13	もっとホームページでPRしたら良いと思います。ガイドの解説が分かりやすくて、とても勉強になりました。沖縄の戦争の歴史がわかって良かったです。ありがとうございました。	東京都
14	昨年サザンビーチホテルに宿泊しいとちゃんminiを利用しました。今年も糸満市に2週間滞在です。まちな中をいとちゃんminiガイドつきで観光できて良かったです。ガイドの方から戦争の話を聞いた事、よくして頂き感謝しています。	京都府
15	いとちゃんバス車内で教えていただいたガイドさんに大変感謝しています。私の無理な要求に対し親切丁寧にルートを検討して頂き、また丁寧なガイドもして頂いたこと大変感謝しております。出会えたことは私は幸せ者です。充実した時間をありがとうございました。主任さんにも時間を私の為に割いていただき、ありがとうございました。	東京都
16	いとちゃんバスとminiは利便性もよくて、レンタカーを借りなくてもほぼ行きたい所に安価で行くことができた。ホテルのコンシェルジュが知らなかったのもっとたくさんの人に知ってもらって車の台数を増やせばよいと思います。定時性もしっかり守られているので、今後も続けていってほしいです。	石川県

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
17	家族で参加しました。糸満市14泊滞在のため、いとしちゃんminiを数回利用し観光移動しました。観光ガイドの方の詳しい説明と丁寧な対応が印象に残りました。2年連続糸満市来年も訪れたいです。(いとしちゃんバスにも乗りたいです。)色々回ることができ、さらに観光ガイドの方が色々説明してくれたので、よく学びました。すごく面白かったです。	京都府
18	少人数で低料金なのにガイドさんの案内あり恐縮しました。	岡山県
19	平和祈念公園の展示はもう少し長く見たかったです。無料ガイドを頼めることを当日知って、お願いして本当に良かったです。交通手段だけでなく、詳しい観光情報も教えて頂き、効率よく糸満観光ができました。他のバスツアーの内容も気になるものがあるので、次に沖縄に来る時もぜひ利用したいと思いました。	香川県
20	社会実験として面白いと思いました。今回、午前中はよくわからない中で試しに何度か使ってみるという形でした。午後からいとしちゃん予約センターで観光コースを設定していただき時間のロス等なく有意義な観光ができたと思います。この経験をふまえて観光初回の方はまずいとしちゃん予約センターまで連れて行き、スケジュールリングしていただくのが有効かもしれません。楽しい観光ガイドありがとうございました。	香川県
21	・普通の観光コースでは行くことが出来ないところに行くことが出来て良かった。・地元の方とお話することが出来、沖縄について知識を増やすことが出来た。・ガイドの方が親切でいろいろ話を聞くことが出来た。	千葉県
22	沖縄に住んでいるのに知らないことが多いです。地元の方がコーヒーも淹れてくださりすばらしいお話も聞き良い一日になりました。	沖縄県(豊見城市)
23	観光コースも良かったしおもてなし料理最高に良かった。ありがとうございました。又、よろしくお願いします。	糸満市西崎
24	糸満まで来てようやくこのサービスを知りました。空港や那覇市内、その他観光施設等での情報提供に努めると糸満観光の発展にもつながるかと思います。サービスそれ自体はとても良いものなので頑張ってください！	宮崎県
25	ガイドの方の話はインターネットのサイトに載っているもの以上に詳細でリアリティがあって本当に勉強になりました。それに、「もっと知りたい！」という欲にもつながりました。個人的には戦争体験のお話などをもう少し聞きたかったです。ありがとうございました！	神奈川県
26	素晴らしかった。手厚い密度の濃いガイド。来年も続けてください。	埼玉県
27	素晴らしいガイドをして頂き、何から何までご配慮いただきとても心に残る時間を過ごさせていただきました。大変すばらしい企画だと思いますので、是非ずっと続けていただきたいと思います。どうもありがとうございました。	埼玉県
28	沖縄出身ですが今回初めて行ったこともあって、とても良かった。今度友達が来る時にまたおすすめたいたいです。このツアーを続けてほしい！	沖縄県
29	I think it is a really good idea and amazing , congratulations. I hope good bussiness will be good forever.	中国北京
30	とても丁寧な説明でお願いしていて良かったです。ガイドは今月で終了との事でしたので、今後も続けて頂きたいです。ありがとうございました。	東京
31	糸満市を回りたくてもバスの本数が少なく困っていたところに活用させていただきました。非常に便利なバスだと思います。ガイドの方も非常に親切でわかりやすく、見逃してしまうところにも注目して見ることができたのでぜひ続けてほしいと思いました。	東京都
32	空港でいとしちゃんバスのことを教えてもらいHPを見て観光コースがあることを知った。HPは大変見やすく分かりやすかった。2時間前までに予約と書いてあったが2時間を切っていたのでダメかと思ったが電話で親切に対応して頂きうれしかった。ガイドの方も大変親切に案内して頂き、自分1人ではまわれなかったり知ることが出来なかったらう事をいくつもガイドして頂いた。このようなコースがたった1000円で利用できるのはすばらしいと思う。ただ直接空港から乗れたらもっと良かったと思うのと、たまたまHPで知ることが出来たが内容が良かっただけにどの様に宣伝・周知をしておられるのか気になった。大変お世話になりました。ありがとうございました。	山口県
33	いとしちゃんバス・ミニを今後も続けてほしい。	北海道

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
34	具志川城跡をいつも観たいと思っていましたがそれが叶い感動しました。ガイドさんの豊富な知識、少しでも愉しませたい、思い出を創ってもらいたいという思いにも心うたれる思いでした。魂魄の塔、菩提樹にもお参りできてほんとうに良かったです。又、同じコースを巡ってみたいと思います。※いとちゃんバス・ミニガイドが9月いっぱい聞いてびっくりしています。存続を心より希望します。	沖縄県
35	ガイドさんの誠実な対応が嬉しかったです。学びが多い時間をすごせました。ありがとうございました。	東京都
36	2人だけだと気付かないこと、知らないことをガイドさんが教えてくれました。2人で集中してまわれる時間も確保してくださったのは、うれしかったです。	東京都
37	いとちゃんminiで回る観光コースは見たいところが見れて良かった。路線バスを使ったら、半分の箇所しか見学できなかった。	岩手県
38	とても面白かったです。空港近くから糸満市へのアクセスが便利になると感じました。¥1,000-のガイド付きツアーも自由にコースを指定でき、とても快適だった。私達はホームページでいとちゃんバスを見つけたのですがもっと広告されているとすぐ見つけられたと思います！ありがとうございました。	千葉県
39	私は車の免許を持っていないのでいとちゃんバスの存在がとても助かりました。前回の沖縄旅行はタクシーで費用がかかりましたが(ひめゆりの塔に訪問)がバスそしてガイドさんのおかげで安く楽しく糸満市を観光出来ました。ありがとうございました。	千葉県
40	とても親切にいただき、ありがとうございます。コースの内容や説明をきいて、とても勉強になりました。ご飯もおいしく、とても満足しています。素敵な時間をありがとうございました。	愛知県
41	自然と歴史に興味を持った。糸満市の歴史についてもっと聞きたいと思った。	石川県
42	とても丁寧な対応をして頂き、本当にありがたいです。人柄も皆さんもとっても温かく、地元愛にあふれていてとても充実したツアーです。他の観光客の方にも知って頂きたいと思いました。	岐阜県
43	途中、途中のカーで拌みをしている方に何度かあった。今までも信仰深いのにはびっくりした。ジョン万コースは学びのコースとしてとても良いと思う。	沖縄県
44	・糸満のガイドツアーは、平和学習しか、参加したことがなかったので、とても楽しかった。・ガイドも、ジョン万次郎の生い立ちに添うような形で説明してくれたので、イメージ・印象に強く残るものがあつた。	沖縄県
45	ガイドの方の案内が丁寧で分かりやすかった。糸満だけでなく琉球の歴史を学べて良かったです。	沖縄県
46	ガイドさんの説明が詳しくわかりやすく、ジョン万次郎の足跡等をよく知る事が出来ました。是非今後とも「いとちゃんバス」「いとちゃんmini」共に存続し、糸満市の活性化につなげてもらいたいと考じました。どうもありがとうございました。	沖縄県
47	具志川城跡や喜屋武岬、荒崎コース 台風か来ているせいで波が荒く、とてもダイナミックの自然をあげました。前々より是非見てみたいと思いつつなかなか行けずにおり、今日はとても幸せです。このような観光の形をずっとつづけて下さることを希望します。	沖縄県
48	市内に住んでいますが、このように観光することは今まで無かったので、とても楽しかったです。ガイドさんの話しもとても興味深く楽しい観光となりました。	沖縄県
49	初めての利用でしたが、いとちゃんminiの利用良かったです。	
50	・糸満市に住んで20年になりますが、地元のこと知らない事が多いと思いました。コース別にまた行きたいと思います。いい勉強になりました。	沖縄県
51	案内の方かとてもほがらかな方であつという間に時間が過ぎとても良かったです。9月末で終わってしまうのはとても残念です。出来ることなら、少し涼しくなってから歩くのが理想です。秋や冬も歩き廻りたいです。	沖縄県
52	ガイドさんの案内もわかりやすく、大変良かったです。これからもガイド付きで是非存続して欲しいと思います。違うコースも是非参加してみたいと思います。	沖縄県

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
53	ガイドの説明が詳しく分かりやすかった。	愛知県
54	ジョン万次郎の最初の上陸地点の(大度浜)に関心があったので是非現地を見たかった。説明も詳しく分かりやすかった。	愛知県
55	初めての沖縄旅行で糸満観光コースに出会えてとても良かった。ガイドの説明も詳しく教えていただき良かったです。	長崎県
56	具志川城跡がよかった。	長崎県
57	突発的な訪問にも対応できるシステムでありがたかったです。	福岡県
58	ガイドさんと合流がてら行き場所を変更してもらいました。はじめからガイドさんにお任せツアーもあっていいかな？と思いました。糸満市の見どころがよくわからないので。(有名なところ以外)あと、ガイドさんの連れて行きたい糸満市があるんだなと感じました。	東京都
59	コース個別の案内だけでなく、先史時代から飛鳥、鎌倉、室町、江戸、そして明治、大正、昭和へと続く糸満の歴史を概観できるパンフレットを作ってほしい、全体像の中で、この城はどこに位置するのがわかるとありがたいと思いました。ガイドさんはお2人とも熱心で、どうもありがとうございました。	神奈川県
60	ガイドさんのリズム良い説明、話し方に聞き入りながらの時間に心地よさを覚えながら楽しいコースをまわる事ができました。米須コース、食事美味しく楽しい観光コースをありがとうございました。	糸満市
61	ガイドが素晴らしい。	沖縄県
62	観光コースでもない普通の家が文化遺産になっているのを見ていいなと思いました。思いがけず沖縄の人や自然に触れることができてとても良かったです。これからもこのような観光ツアーを続けてもらいたいと思います。	群馬県
63	米須地域を再発見出来て今回観光コースは、とても楽しく過ごせました。ガイドの知識の豊富さに感心しました。地元の食事もおいしかったです。いちゃんバスと観光コースが今後とも続くといいと思いました。	沖縄県
64	又来たいです。9月以降も続けてください。	沖縄県
65	日頃から交流のあったガイドさんからこういうことを知り誘って下さり体験させていただき本当に勉強にもなり景色に感動、ガイドさんの話や心づくしに涙、笑いあいの忘れられない1日になりました。このような取り組みが9月までときき、今から広めていきたいと思っていたので残念です。これからも続けてほしいと思います。ありがとうございました。	沖縄県(豊見城市)
66	すごい楽しかったです。1週間沖縄にいたのですが、最後にとっても良い思い出が作れました。ありがとうございます。	千葉県
67	資料館などはもっと時間をとってゆっくりじっくり見られるとよかったと思いました。	大阪府
68	☆ガイドさんの説明のおかげで南山城跡やその周辺のことも知る事が出来ました。この事業はこれからも続けられる事をねがっています。☆今回2回目のコースです。出来れば全コース回りたいと思っています。地元の人にも市外の方たちにも糸満市を知ってもらうためにとても良いと思います。	沖縄県
69	城跡に小学校が出来ているのにびっくりしました。とても残念に思います。いろいろな所に歴史を感じる事が出来て、素晴らしいコースです。ぜひこれからも続けていただけたらと思っています。食事もおいしくとてもおいしかったです。	糸満市
70	ジョン万コースに参加しました。誰かに案内してもらわなければ「これが宿道」だとは絶対に気づきません。観光コースに地元の方が参加しても新たな発見がきっとあるはず。次回は時間を気にせず、心ゆくまでひとりで「ブラタモリ」してみたいものです。	糸満市
71	ミニバスで和気あいあいと旅をする、とても良いと思います。今後も続けて頂きたいと思います。	糸満市

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
72	万次郎コースのガイドの方がとてもくわしい資料を用意なさって、とてもよく理解できました。ほとんど歩く覚悟でいたのですがいとちゃんminiを活用した案内ですので、どのような人も参加出来ると思います。とても良く作られていると思いました。まだまだいろいろな文化財が眠っているように思いますのでずっと続けて頂ければと思います。	沖縄県
73	戦災にあわずに残った民家のお話が素晴らしく、もつともつと沖縄又は糸満の歴史的文化財としてアピールした方が良いと思います。ミニバスで廻るのも良いですが、半日の徒歩コースなどいろいろな方法で観光にくみ入ると良いと思います。是非、来年以降も続けて頂き、いろいろなコースを考えて頂き、選択出来ればと思います。	沖縄県
74	糸満の歴史を感じる南山と嘉手志湧水は清々しい気を感じるのでぜひ行きたい場所でした。残念なのは、遺跡としては、手つかずで小学校が立っているのを小学校を移築して、城跡として整備して欲しい。兼城コースの大城家の石垣の切りこみに感動した。ご主人のお話も大変貴重なので、沢山お話を聞いてまた来たいと思いました。兼城の神聖な場所や神道も歩けたので感激しました。南山は～兼城は糸満の財産です。	糸満市大度
75	潮平の古い歴史のお話がとてもすばらしく聞けば聞くほど、沖縄の深さを感じます。良く散歩をする所ですがこんなにいろいろなことがあったと知ることが出来て楽しみが増すばかりです。旅行者の方にも沖縄の深い歴史などもっと知られるようにすればと思います。ますます沖縄を理解していただくように願います。	沖縄県
76	草ぼうぼうの中をわけ入り、自然の岩のつづみの音を聞き、昔の人の自然感に触れ、パワーをもらいました。もう少しきれいに整備してあり説明書きがあると良いと思う。半日徒歩で廻るととても気持ちよく、ただ歩くだけではつまらないので、このような観光コースに参加できとてもうれしいです。沖縄には数え切れないほど、歴史があり、自然の生活の中にとけこみしらずしらずのうちに身につくことがたくさんあると思います。	沖縄県
77	海の凄さに感動した。具志川城跡の説明で他の所にもあることをガイドの説明で知った。石積みにも感動 喜屋武岬と戦争	東京都
78	・戦争-ひめゆりの塔を作られた方々の気持ちが感じられた。・平和祈念公園は、仰々の名前が刻まれていて思いが感じられた。・入場料が安すぎすぎる。	東京都
79	・沖縄の歴史を再認識する事が出来た。・戦争の悲惨さを知り、戦争をおこしてはだめと思った。・次回は、ゆっくり見て色々教えたいと思いました。・今日はありがとうございました。	愛知県
80	沖縄はダイビング目的でしか来たことがなかったので、今回、糸満観光コースのことを知り急遽参加させていただき、今まであまり知らなかったことを知ることができ、良い体験ができました。ありがとうございました。また利用したいです。	愛知県
81	今までない歴史の勉強になりました。ガイドの人も親切でくわしく説明して下さいました。	
82	県内に住んでいるが、ガイドさんからいろんな話を聞く事ができて、とても良かったです。沖縄の歴史をもっと知りたくなりました。	那覇市
83	本日、南部観光を初めて行きました。天気がとても良く、具志川城跡の見晴らし、景色が良かったです。ガイドさんの話も聞き、中学校の時に話を聞いた頃を思い出しながら聞いてました。私、個人的に防空壕に興味がありガイドさんに少しずつではありますが話を聞き行けるならぜひ行ってみたいと思いました。本日はありがとうございました。	那覇市
84	出張で沖縄に来て帰るまでの時間を有意義に使えました。ありがとうございました。	京都府
85	とてもわかり易く説明して頂き、質問にも答えて頂いたので大変良かったです。	沖縄県
86	ガイドの説明が分かりやすく非常に興味深いツアーでした。糸満市のことをもっと知りたくなりました。	糸満市西崎
87	せっかくだから、座波豆腐を作らない時にも、店主から少しお話があれば聞きたいなと思いました。でもどのコースも楽しかったです。昨年、今年とありがとうございました。	沖縄県
88	戦跡のイメージだったがこれからいろいろと調べたいです。いとちゃんミニのしくみがよくわからなかった。	大分県

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
89	もう少し時間が欲しかったです。平和祈念資料館、その周辺の変わりようにびっくりしました。ひっそりと26年？にたたずんでいた資料館とは全く違っていました。時間を作ってまた、きたいです。	福岡県
90	・いとちゃん観光は、わずか1,000円で自分で自由にコースを設定でき、しかもガイドさんの説明付き。仕事等で私、全国各地に行っていますが、こうしたシステムは他にないはず。びっくりしました。・いとちゃん観光は観光ガイドブックにも載っていません(実験的事業だからのようですが)、上手にPRされると、沖縄南部観光ではかなりの方が利用するようになるのではないのでしょうか。市の事業をうまく採算取れるようにするにはノウハウが必要かと思いますが。・戦跡が多く、ひめゆりの塔など有名なところ以外についてもPRされると良いと思います。	東京都
91	”いとちゃんminiを使った観光コース”の存在をもっと大きくアピールした方がよいのでは？と思いました。私はいとちゃんバスにたまたま乗って知れたのでよかったですが、その人の行きたいコースを自由に色々と案内して頂けるのは本当に魅力的です。・いとちゃんminiに乗って、自分の行きたい所、学びたい所をたくさん回って、教えて頂きとても嬉しかったです！また、利用したいです！	新潟県
92	地元の方にも、もっとアピールして、どんどん糸満に来てほしいと思います。今後も継続していとちゃんminiの運行とこの観光コースを続けてほしいです。観光コースはガイドつきで、とても勉強になりました。ありがとうございました。古い歴史がたくさん残っていました。地元にもまだまだ行ったことがない所が多いです。	糸満市
93	まだ、いとちゃんminiで回れる観光コースの存在を知らない人とかも多いと思うので、もっとたくさんの方々に知ってもらいたいです。私も知り合いの人に教えて頂きました。ガイドの方もとてもいい人で良かったです。楽しかったです。普段は行かないような城跡などをめぐる事ができて良かったです。	糸満市
94	観光コースの情報がもっとほしい。 糸満市のイメージは、①戦争と女性達の活躍 ②空手家がいたという話 ③世界に広がっている海人の話 ①～③についてもっと知りたい。	那覇市
95	内容の宣伝が行き届いていない。 ・糸満市のイメージはとても良かった。	沖縄県
96	・食事の特色。人々との交流。沖縄独特の食事がしたい。 ・ハーレーを見た。迫力が無い。もっと面白くできそう。	沖縄県
97	もうちょっとのんびりと回ってみたい。 ・太陽が強く、休む木陰が少なかった。もっと木が欲しい。	沖縄県
98	「健児の塔」～「ひめゆりの塔」まで、丁寧にガイドしてもらい、昼食まで一緒にでき、とても充実した時間でした。個人できて今回のようにゆっくりとじっくりと対応していただけたので、次は違うコースに参加したいと思いました。自分で下調べしてきたコースにガイドの方がプラスで見えておいたらよいところを案内していただけたのも勉強になり、収穫になりました。私のもっていたチラシには「いとちゃんミニ」の情報がのっていなかったの、情報があればもっと多くの方が利用されると感じました。 ・糸満市は自然が豊かだと感じた。	京都府
99	もっと知られる(いとちゃんバス・miniの存在を)と利用者もふえると思います。とても楽しかったです。ありがとうございました。 ・魚がおいしい。人が優しい。マッサージ満員。かりゆしかわいい。平和。	大阪府
100	戦跡をめぐるコースに最初から喜屋武岬が入っていると良いと思いました。電話対応現地ガイドさん運転手さん皆さんとても親切で大満足です。 ・糸満市という名前は良く聞く。という程度	大阪府
101	静かな農村	東京都
102	戦跡めぐりだけでも内容が非常に濃く、体力を使うので、次回はゆったりできる観光をしたいです。	埼玉県
103	いとちゃんバス・miniができて糸満に来るのが楽しみになりました。すばらしいサービスですね！ ありがとうございます。	栃木県

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
104	路線バスでは行かない所まで行ってくれる為、楽しめる。行った先々の事をガイドさんが教えてくれるので、より観光を楽しめました。1000円で、このサービスは安くて良いと思います。ぜひ続けてほしいです。若者だけでなく、お年寄りの観光客の方にも、交通の便ですごく良いなと思いました。 ・ゆったりと時間が流れている感じで、沖縄の方との会話も楽しかった。	宮城県
105	・是非よりPRして続けていってほしいです。 ・とっても良かった。もう少し料金とつてもいいんじゃないですか？	広島県
106	今回は時間があまりとれなかったのですが、次回ゆつくりと見てまわりたい。	神奈川県
107	いとちゃんminiはガイドさんと一緒にない場合、予約しにくいと思いました。いとちゃんバスの本数は、もうすこし多い方が便利だと思います。 ・糸満市のイメージは、戦跡が多い。糸満ハーリー	茨城県
108	のんびり、ゆったりした気分で過せました。	大分県
109	・いとちゃんバス、miniを継続して欲しい。 ・糸満市は自然が豊かなイメージ。地元の方々の温かさ。	石川県
110	とても素敵でした。海がよかった。	東京都
111	・4人で利用しました。8人掛けでしたが4人でサービス満点 天気もよくあちらこちら、観光ガイドにない所も案内して頂き、良い時に来たと思います。 ・戦争の跡が大切に保存されている	東京都
112	基地がない糸満が気に入りました。農村が広がり、豊かな沖縄の景色を満喫できました。糸満市の取り組みに感謝です。	東京都
113	・自然の美しさ ・人情の温かさ ・戦争の重さ	大阪府
114	・とても楽しかったです。地元の方のガイド付きで興味が持てました。ぜひまた参加したいです。 ・農業が盛んで驚きました。自然も良かったです。	東京都
115	・那覇空港でいとちゃんminiの情報があれば、なお良かったと思います。 ・人のあたたかみを感じました。ガイドの方もていねいに説明していただき、とても楽しかったです。	神奈川県
116	Webのアピール(広告)があると良いと思います。	東京都
117	・時間がゆったりと流れているのでいやされる。夜も朝も早い。 ・大変満足致しました。有難うございます。	愛媛県
118	自分も糸満に住んでみたいと思う程ゆったり過ごせました。もっと色々行ってみたいです。ありがとうございました。	兵庫県
119	・静かでのどかで良い ・お昼の予約がなされていなくて時間ロスが少し残念でしたが、全体的にガイドさんとか運転手さんはとても良かったです。(お昼の予約さえちゃんとできていれば100点でした)	東京都
120	・糸満市のことはこれまで知らなかったのですが、これから知るようにしたいです。 今日はガイドの方のお話もきけて、本当に良かったです。また親切にいろいろご手配下さいましてありがとうございました。またぜひゆつくりと訪れたいです。	千葉県
121	・糸満市はマンゴーの産地 ・魚がおいしい ・戦跡の多い所 ・ガイドさんの説明がよかった。 ・大城家の当主や地域の方と直接お話できとてもよかった。ありがとうございました。	長野県
122	・ほとんど糸満市のことを知りませんでしたが、戦争の歴史など、細かく教えて頂き、勉強になりました。 ・ホテルのチラシで知りましたが、とても親切に対応いただき、ありがとうございました。暑かったけどとても楽しかったです。ガイドさんも、運転手さんもおもしろかったです。	埼玉県

	意見・感想など 赤字：良かった点 青字：改善点・要望	居住地
123	- 市の名前は知っていたが来るまでは何があるところがまったく知りませんでした。 - 電話対応、ガイドさん、バスの時間等、ていねいにして頂き、本当に助かりました。初めて来る方には、とても助かります。	三重県
124	- 戦争の影が色濃く残っていて、感慨深いものがありました。美しい景色と過去の対比で歴史を感じました。 - 空港での乗り場に迷ってしまいました。もう少し分かり易くして頂ければありがたいです。 - みなさんとても親切で、一人旅でも楽しい時間を過ごせました。 - お値段、もう少し上げてもいいと思います。ありがとうございました。	京都府
125	- 以前はひめゆりの塔のイメージが強かったですが、その他にも様々な塔があつて、平和のありがたさを感じることもできる場所だと思いました。 - 皆さんがとても親切で、良い時間を過ごさせてくださいました。9月に終了してしまうのはとても残念です。またぜひ利用したいです。	埼玉県
126	- 平和祈念資料館がとても印象的で戦場の悲惨さが通じた。とても残酷であり、沖縄戦が良く分かった。 - もっと、宣伝があれば、皆様に使用してもらえそう。私もホテルでのパンフレットを見てわかった。好きな場所に行ってもらえるので、便利でレンタカーなしの私でも楽に行けてガイドさんも一緒にいて説明も分かりやすかった。	東京都
127	- 糸満市のイメージは、海人のまち 旧暦文化のまち - ジョン万次郎コースは、とても勉強になりました。ガイドさんが良かったです。昔の沖縄に思いを馳せることができました。	沖縄県
128	- 自然と歴史的建造物が多数あり、見所がたくさんあるということを知り、驚いた。交通機関が充実していれば、他にも興味深い場所を探せそう。関係各位が連携をとり、発展するよう願っています。 - 経路の見直しやバス停の追加や車の種類などを検討し、独立して利益が出せるよう、頑張ってください。 - 良いサービスは既に提供できていると思うが、多くの人々は良いサービスとともに好奇心を刺激してくれるところに集まってくると思う。 - 従業員、地域、利用者の全てが満足できるような仕組みになればいいと思います。 。ネットと店の境界、使いやすいシステムの開発(予約状況、運行状況が分かるようなもの)などが重要になってくると思います。	福岡県
129	戦争、海、交通(公共)が不便、ゆっくり	千葉県
130	- 糸満市は自然豊かなところ。 - 急な予約に対応いただきありがとうございました。おにぎりの差し入れに驚き、感動しました。お心遣いありがとうございます。予想してたのは、観光客の皆さんと大勢なのかと思っていたが私たちだけにガイドさんが同行頂き、詳しい説明してもらえて良かったです。自分たちだけではわからない事、気づけないことを移動中にも話してもらえて楽しかったです。また、他のコースでも案内してもらいたいのでまた参加したいです。	沖縄県
131	歴史ある市である事が判りました。書けるほどの知識(糸満市の)がありません～	東京都

3-4 協力店舗（事業者）ヒアリング調査

本実験運行に協力して頂いた協力店舗を対象に、実験運行の効果や今後の運行について意向を把握するためヒアリング調査を実施した。

3-4-1 ヒアリング実施事業者一覧

ヒアリング調査を実施した協力店舗一覧を以下に示す。

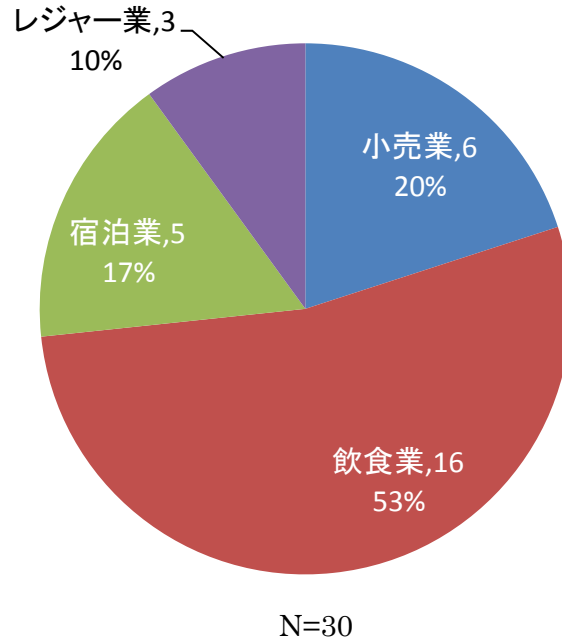
No.	協賛店舗名	No.	協賛店舗名
1	すば処いーばる家	16	ペンション南の楽園
2	レストランポモドーロ	17	まちぐわーcafe`naminami
3	遊食来	18	ユーカリまえひら
4	喫茶グリーンパーム	19	民宿糸満ガリガリーおおしろ
5	和琉 Dining くらむとう	20	レストランぎやまん館
6	タプログラム専門店 レドンド	21	民宿うえだ荘
7	居酒屋廚(くりや)	22	優美堂
8	旨い焼肉 牛庵	23	レストラン月桃
9	倉ん家 KURANCHI	24	ひめゆり会館
10	味どころ田舎家	25	琉球ガラス村
11	焼肉ばんない	26	糸満観光農園
12	ゆっくい茶処 おおしろ	27	泡盛まさひろギャラリー
13	Cafe ` Bree Garden	28	ホテルスポーツロッジ糸満
14	平和祈念公園	29	美々ビーチいとまん
15	海ん道(海ぶどう農園のお店ぷちぷち)	30	サザンビーチホテル&リゾート沖縄

※No1～7 は新規協力店舗

3-4-2 ヒアリング調査結果

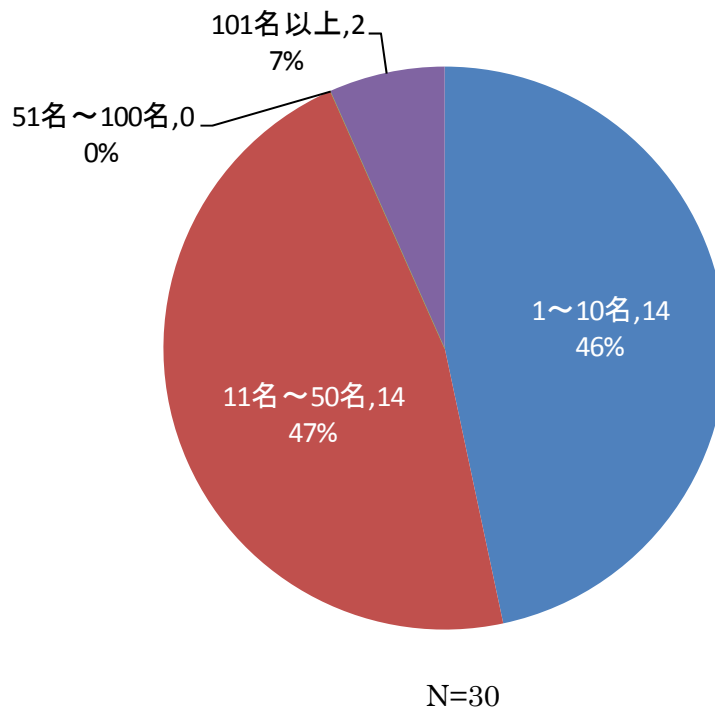
①回答者属性（業種）

業種別では、「飲食業」が最も多く全体の 53%を占めている。続いて「小売業」が 20%、「宿泊業」が 17%、「レジャー業」が 10%であった。



②回答者属性（従業員規模）

従業員規模では、「1～10名」と「11名～50名」で全体の 93%を占めている。50名以上の大規模な事業者は、全体の 7%であった。



③一人当たりの概算消費額

1人当たりの概算消費額を平均額でみると、宿泊費が最も高く8,800円となっている。次いで「土産・買物」が1,829円、「飲食費」が1,481円、「娯楽・入場費」が1,425円という順になっている。

宿泊費	平均単価
	8,800 円

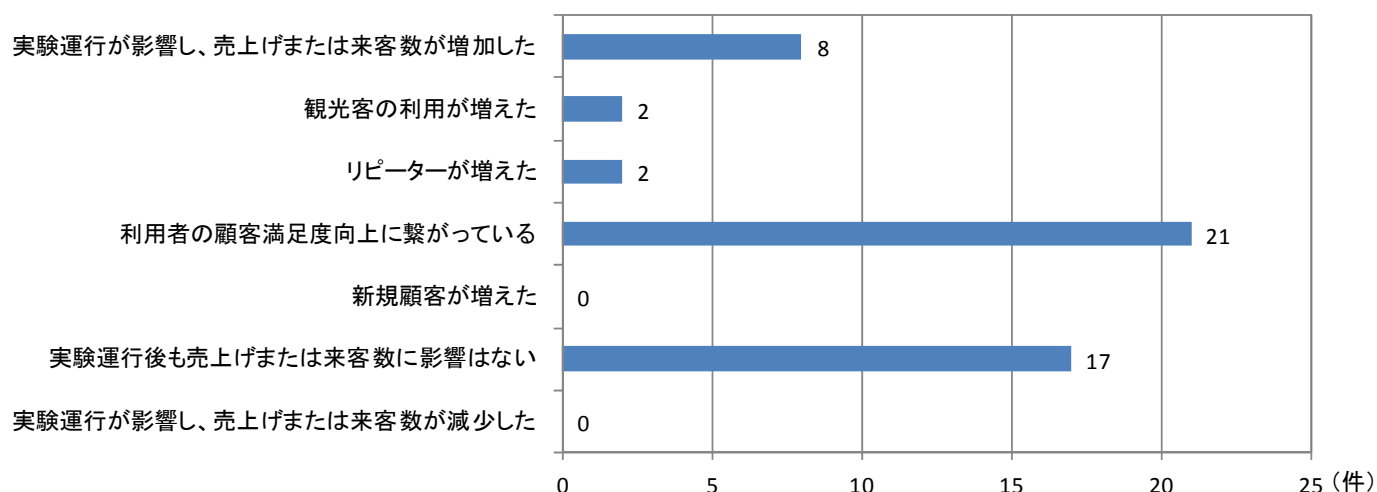
土産・買物	平均単価
	1,829 円

飲食費	平均単価
	1,481 円

娯楽・入場費	平均単価
	1,425 円

④「いとちゃんバス」運行による効果（複数回答）

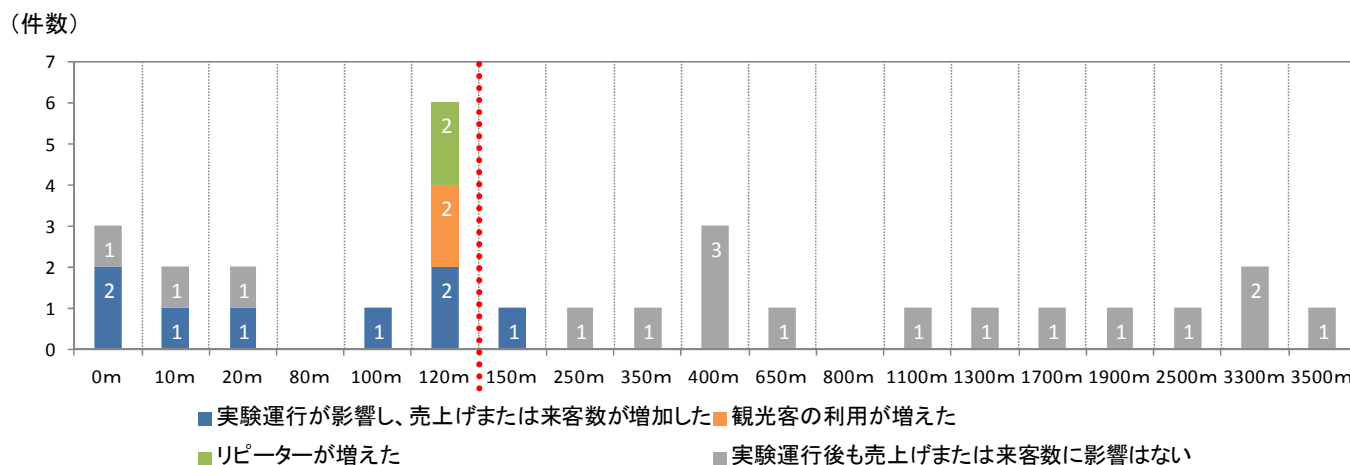
「いとちゃんバス」運行による効果では、「実験運行が影響し、売上げまたは来客数が増加した」や「観光客の利用が増えた」、「リピーターが増えた」といった来客数等の増加があったと回答した事業者が見られた。「実験運行後も売上げまたは来客数に影響はない」と回答した事業者は17件あったが、「実験運行が影響し、売上げまたは来客数が減少した」と回答した事業者はなかった。



いとちゃんバス運行による効果（N=22、複数回答）

⑤「いとちゃんバス」バス停からの距離による実験運行の効果

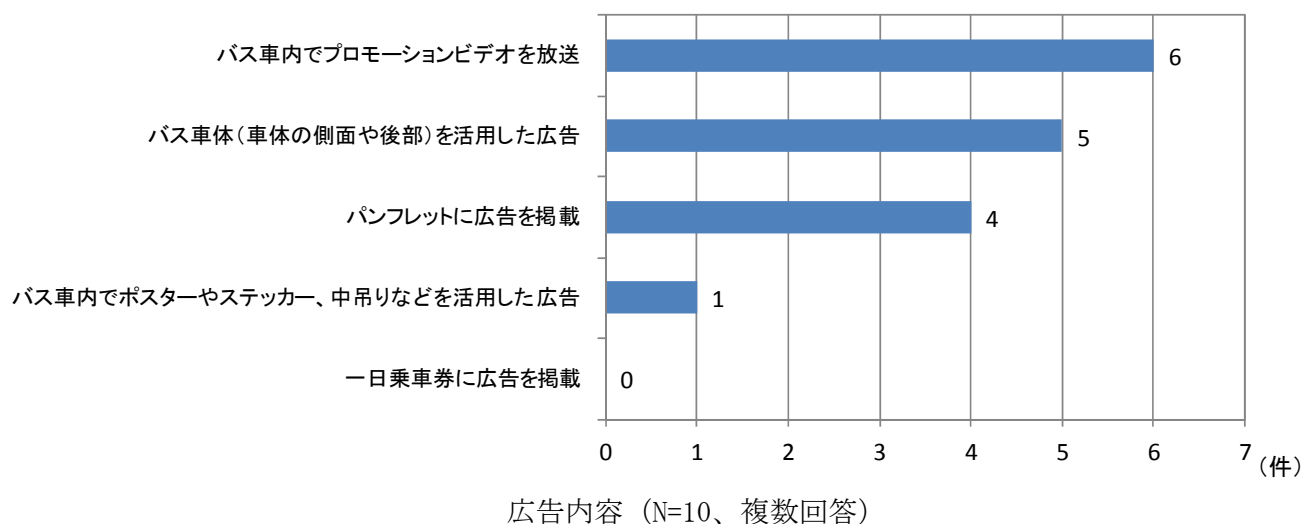
バス停（いとちゃんバス）の距離から見た運行による効果では、バス停からの距離が 150 m までは来客数等が増加したという回答があるが、バス停からの距離が 150m を超えると来客数等が増加したという回答がなくなり、「運行開始後も売上げまたは来客数に影響はない」という回答が多くなっている。



バス停距離からみた実験運行の効果

⑥いとちゃんバス車内広告について

いとちゃんバスが将来的に本格運行になった場合にどのような広告を希望しますかという質問では、「バス車内でプロモーションビデオを放送」が最も多かった。次に「バス車体（車体の側面や後部）を活用した広告」が多く、「パンフレットに広告を掲載」、「バス車内でポスターやステッカー、中吊りなどを活用した広告」という順になっている。



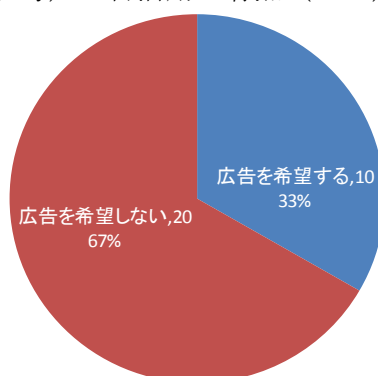
⑦広告費への支出可能な金額（円/年）

将来的に本格運行になった場合にどのような広告に広告費をどのくらい支払いますかという質問では、「バス車内でプロモーションビデオを放送」という広告に宿泊業が 50 万円/年、小売業が 10 万円/年という金額を提示している。「バス車体（車体の側面や後部）を活用した広告」では宿泊業が最高で 50 万円/年、小売業が 10 万円/年の支払い意思があると回答している。

	バス車内でプロモーションビデオを放送	バス車内でポスターやステッカー、中吊りなどを活用した広告	バス車体（車体の側面や後部）を活用した広告	パンフレットに広告を掲載
小売業	10 万円/1 件 1 万円/1 件	3 万円/1 件	10 万円/1 件	1 万円/1 件
飲食業	1 万円/1 件	なし	1 万円/2 件	なし
宿泊業	50 万円/1 件	なし	50 万円/1 件 2,500 円/1 件	2,500 円/2 件
レジャー業	8 万円/1 件	なし	なし	2 万円/1 件

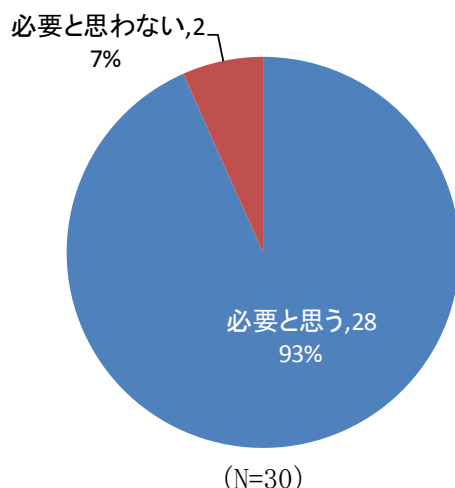
業種別にみた広告費の支払い意思額（複数回答）

（参考）広告活用の有無（N=30）



⑧いとちゃんバス運行の必要性

今後もいとちゃんバスの運行が必要であると回答した割合は全体の 93%であった。

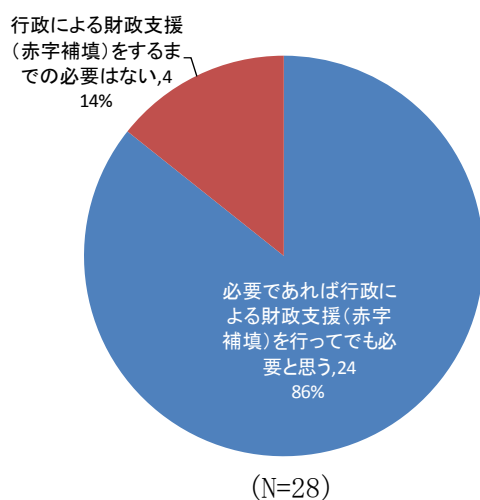


必要と思わないと回答した理由（2 件/30 件中）

バス停が遠く、不便だから	1 件
お店にとって効果がなかった	1 件

⑨財政支援も踏まえた運行の必要性

継続運行が必要であると回答した事業者の中で、「必要であれば行政による財政支援（赤字補填）を行ってでも必要と思う」と回答した割合は全体の 86%であった。

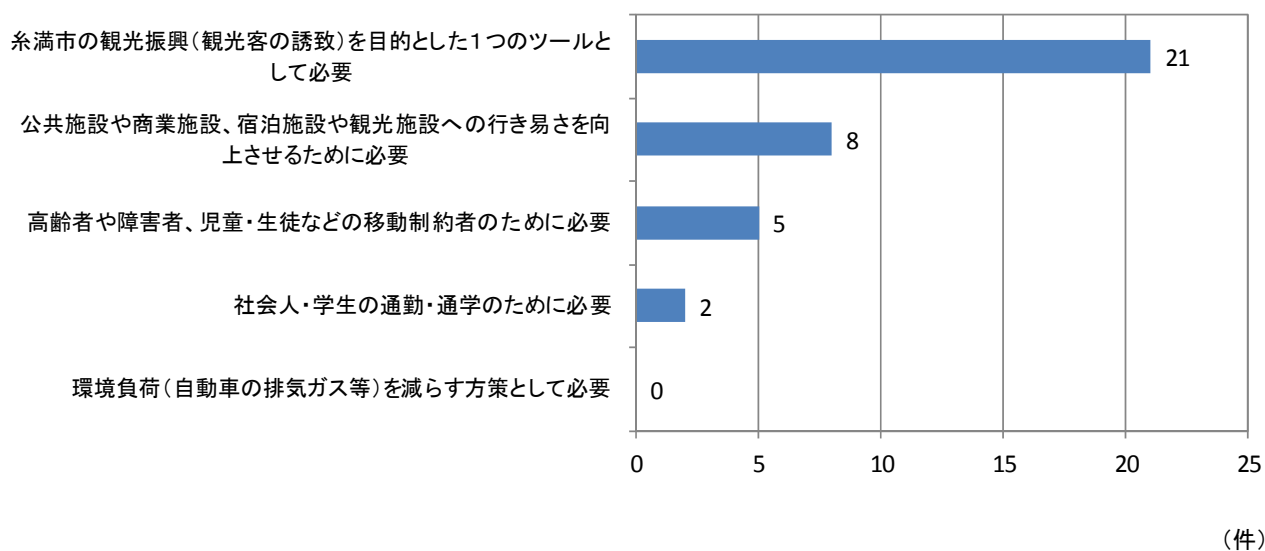


財政支援（赤字補填）をするまでの必要はないと回答した理由（4 件/28 件中）

いとちゃんminiだけで十分だと思う	1 件
それほど効果がなかった	1 件
無回答	2 件

⑩継続運行が必要な理由（複数回答、N=24）

継続運行が必要な理由としては以下のグラフのとおりであった。



⑪実験運行に対する自由意見

自由意見として多かったのは、本格運行を希望する意見が多かった。今後の課題については、路線の変更や告知・広報に関する意見があった。その他の意見としては、「観光バスを利用のお客様は年々減ってきている。そのため、レンタカーやタクシー利用者にターゲットを変更している」という近年の観光客の動向に関する意見もあった。

(参考) 実験運行に対する自由意見

路線の変更	1	将来的には他市町村の観光施設へも行けるようになれば利用者も増えると思う。
	2	糸満市だけでなく他市町村にもルートを延ばした方がよい。
	3	mini で空港まで行けたらいい。いとちゃんバスよりもいとちゃん mini に重点を置くべきだと思う。
	4	いとちゃんバスを豊崎にも通せたら利用者は増えると思う。
	5	いとちゃん mini を残した方がよい。空港にもバス停を設置できたらいいと思う。
	6	あしびなーや玉泉洞まで行ける路線になれば、利用者は増えると思う。
告知・広報	7	お客様に紹介するからには苦情がでないように、各事業者への情報提供は十分にしてもらいたい。
	8	観光客や県民の方にもまだ知らない方もいたので告知を徹底してほしい。
	9	高齢者にとってはいとちゃん mini の利用方法はわかりにくいと思う。
	10	定期券があれば、より利用しやすくなると思う。定期券をクーポンの代わりにしても良いのでは。定期券提示で特典を提供など。
本格運行	11	お客様の満足度向上に繋がっているので、継続運行してほしい。特にいとちゃんバス。
	12	バス停が近いので、大変便利。今後も残してほしい。
	13	事業者としても是非、継続してもらいたい。
	14	今はまだ売り上げなどにも効果はでていないが、継続することで効果が出てくると思う。
	15	本格運行するのであれば、バス停の詳細位置がわかる資料をもらいたい。お客様への案内に必要
	16	継続運行してもらえればお客様にも案内しやすい。
	17	お客様の満足度向上に繋がっているので、是非とも継続運行してもらいたい。
	18	公共交通は1、2年では効果はでない。継続していくことで効果が出てくると思う。
	19	継続運行するのであれば、今後とも積極的に協力していきたい。
	20	公共交通の充実を図ることは必要。継続していかないと意味がない。
	21	バス停が近いのでお客様も利用しやすいと思う。また、最近の修学旅行生は、バスではなくタクシー利用が多いので、mini が本格運行されたら修学旅行生の利用も増えると思う。
	22	観光プログラムは今後も必要。
	23	タクシーの休憩所があるので、本格運行になる場合、タクシー会社との競合が不安要素である。
	24	事業者としてはいとちゃんバスの継続運行をしてもらいたい。糸満市の活性化には両方の継続が必要だと思う。
	25	現在はレンタカー利用客が多いため、公共交通の影響度は低い。しかし、継続して運行していくことで効果が表れると思う。
その他	26	いとちゃんバスもいとちゃん mini も利用したいというお客様が多くいた。
	27	実際に旅行に行く際に利用した。空港までの利用に便利だった。
	28	観光バスを利用のお客様は年々減ってきている。そのため、レンタカーやタクシー利用者にターゲットを変更している。
	29	いとちゃん mini はオペレーターがいるおかげで高齢者は利用しやすいと思う。
	30	お客様から利便性が上がったという声があった。
	31	糸満観光で mini を利用したいというお客様がいた。観光客の満足度向上に繋がっている。
	32	観光客の満足度向上に繋がれば良いと思う。
	33	観光ブックレットや飲食店を案内する場合、ハラルフード取扱い店舗を意味するステッカーなども必要になってくると思う。
	34	観光バスの利用料金が高騰したことにより、観光バスを利用した団体客は減少している。事業者としては、レンタカーやタクシー利用者などの少人数客に対象を切り替えている。

3-5 いとちゃんバス Free_Wi-Fi 利用状況

いとちゃんバス車内に設置された Free_Wi-Fi の利用状況について集計を行った。



3-5-1 月別利用状況

日平均利用人数は平均して約 6 人（平均日乗車人数の約 1 割）であり、日平均利用回数を人数で除すると 1 利用者が平均して約 2～4 回利用している事になる。

集計項目	5月	6月	7月	8月	9月
延べ利用回数(回)	139	416	442	640	738
日平均利用回数(回)	4	14	14	21	25
利用人数(人)	32	125	173	301	331
日平均利用人数(人)	1	4	6	10	11

3-5-2 言語別利用状況

多言語対応している接続承認画面において、利用者が選択した言語の割合では日本語が 91.2% と最も多く、次いで英語 3.9%、中国語（繁体字）1.8% となっている。外国語を選択した割合は合計で 8.8% であり、乗降調査における外国人の割合と概ね一致している。

単位：アクセス

承認時利用された言語	5月	6月	7月	8月	9月	合計	割合
日本語	99	318	425	652	731	2225	91.2%
英語	3	8	38	25	21	95	3.9%
韓国語	0	2	5	23	10	40	1.6%
中国語(簡体字)	0	20	7	5	5	37	1.5%
中国語(繁体字)	5	6	10	9	13	43	1.8%
合計	107	354	485	714	780	2440	

8.8%

※承認失敗や 1 利用者による複数回アクセスを含む

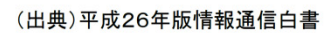
(参考 1)

国外における無料 (Free) Wi-Fi の利用率は高く、外国人観光客のうち日本旅行の際に利用した通信手段として 48.8% が「無料 Wi-Fi」と回答している。一方、旅行中に無料 Wi-Fi が利用できなかった場所として公共交通機関（車内）と回答する外国人観光客が 33.8% と街頭 41.7% に次いで 2 番目に多い結果となっており、2020 年の東京オリンピック・パラリンピック開催を見据え今後の課題とされている。（平成 26 年度 電波の有効利用促進のための安全な無線 LAN の利用に関する普及啓発事業 総務省より）

(参考 2)

平成 26 年版情報通信白書（総務省）によると、日本人が公共・観光施設において無料 Wi-Fi を利用する割合は「ほぼ必ず使う」「よく使う」を合計すると 7.8% であった。

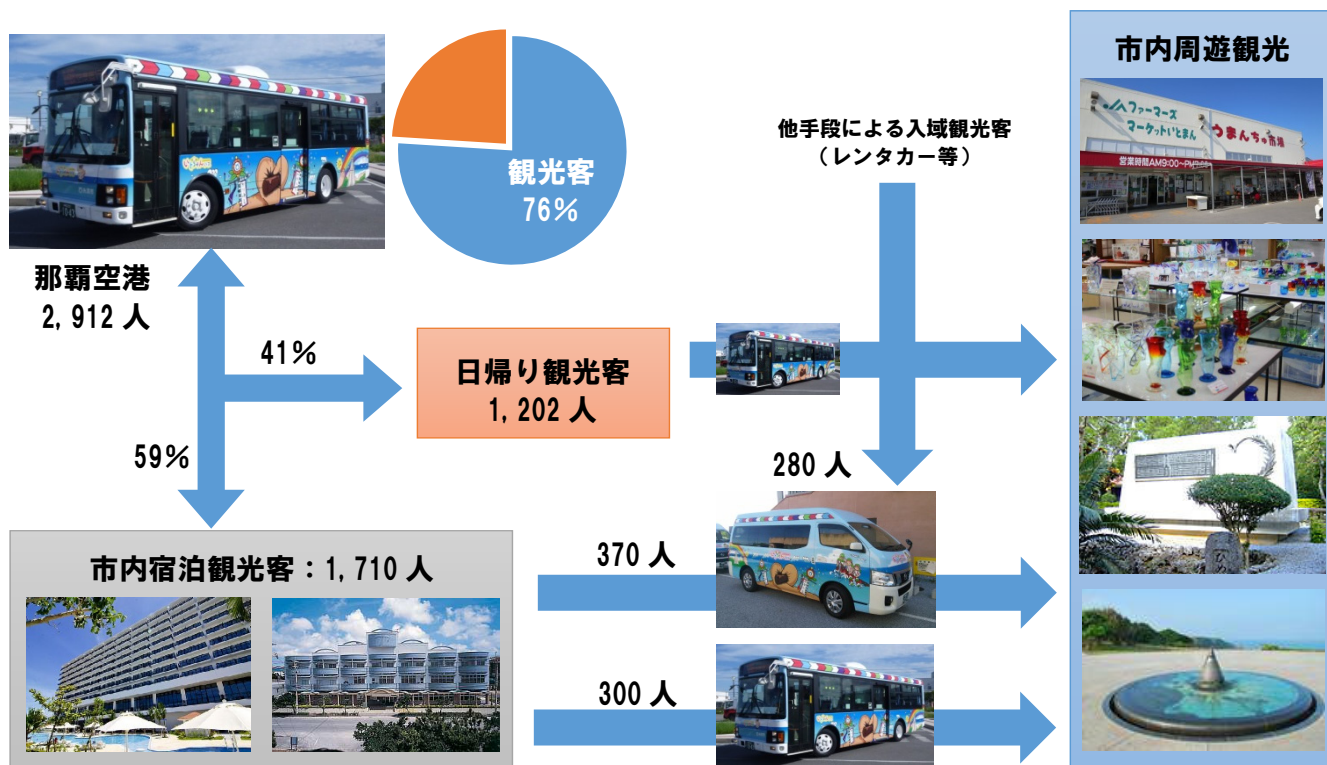
(n)



3-6 経済波及効果の試算

いとちゃんバスを利用して糸満市へ訪れた県外・外国人観光客数と宿泊者数を、8月、12月に実施したOD調査及びアンケート調査、運賃収入による推定乗車人数の結果等より推計し、観光コース利用者アンケートによって得られた糸満市内における1人あたりの平均消費額から観光客による消費額及び経済波及効果（1次波及効果）を推定した結果を整理する。

推計結果による入域観光客の行動イメージ図



1人当たり平均消費額 (観光コース利用者アンケート)	市内宿泊観光客消費額 1,710 人	日帰り観光客者消費額 1,202 人
宿泊費(複数泊)	16,000 円	27,360,000 円
土産・買物	3,989 円	6,821,190 円
飲食費	1,920 円	13,132,800 円
娯楽・入場費	998 円	1,706,580 円
交通費	1,679 円	2,871,090 円
小 計	51,891,660 円	10,320,372 円
消費額合計 = ①直接効果	62,212,032 円	

経済波及効果分析 産業連関表※

観光客消費による ②1次波及効果
(自地域生産誘発額)
推定 約 7,400 万円

【用語解説】

- ① 直接効果とは、新たに発生した消費によって、その需要をみたすために誘発された生産のこと。
- ② 1次波及効果とは直接効果に伴う原材料などの購入によって誘発される生産額を加えたもの。

※市民消費（運賃）、事業費（運行経費、ガイド人件費等）を含む場合の1次波及効果：推定 15,400 万円
 ※経済産業省：平成 17 年地域間産業連関表 53 部門簡易分析ツール（沖縄地区）を使用
 ※農林水産省：平成 26 年度（概算値）の都道府県別食料自給率：54%（沖縄地区）を使用

(参考) 入域観光客数の推定フロー

