

糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験業務 報告書（概要版）

糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験準備・実証実験業務
及び地域観光交通運行計画策定業務

平成 28 年 3 月
沖縄県糸満市

糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験業務報告書（概要版） 目次

1. 本事業の背景と目的	1
2. 実証実験の概要	2
2-1 運行管理	2
2-2 観光プログラム企画の実施・管理	6
2-3 実証実験スケジュール	9
3. 実証実験結果の概要	10
3-1 いとちゃんバス利用者アンケート調査結果	10
3-2 いとちゃん観光コース参加者アンケート調査結果	13
3-3 協賛店舗（事業者）ヒアリング調査結果	16
3-4 いとちゃんバス Free Wi-Fi 利用状況	17
4. 平成 28 年度実証実験計画	18
4-1 平成 27 年度実証実験課題	18
4-2 平成 28 年度実証実験計画	20

1. 本事業の背景と目的

糸満市と那覇市を結ぶ既存路線バスが市への最短経路となる国道 331 号バイパス（豊見城糸満道路）を経由しておらず、市内に立地する沖縄県を代表する観光資源や大型宿泊施設との結節も弱いなど、公共交通利用を希望する観光客のニーズに対応できていない状況にあった。

そのため、平成 24 年度には新たな公共交通の可能性・方向性を示すとともに、平成 25 年度には先行的に地域の骨格となる公共交通として、那覇空港から大型宿泊施設や観光地を経由するバス路線（以下、「糸満市～那覇空港直行バス路線」という。）の実証実験計画を策定した。

また、平成 26 年度は平成 25 年度に策定した糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験運行計画に基づき、実証実験に向けた準備業務として、観光プログラム企画等、観光ガイドの養成、関連施設との連携、プロモーション活動等を行った。

これらの取り組みを踏まえ、本業務は平成 26 年度に実証実験へ向けて準備した内容を基に糸満市～那覇空港直行バス運行実証実験として、運行管理、観光プログラム企画の実施・管理、プロモーション活動を実施するとともに本格運行に向けた各種調査・検証及び課題等の把握を目的に実施するものである。

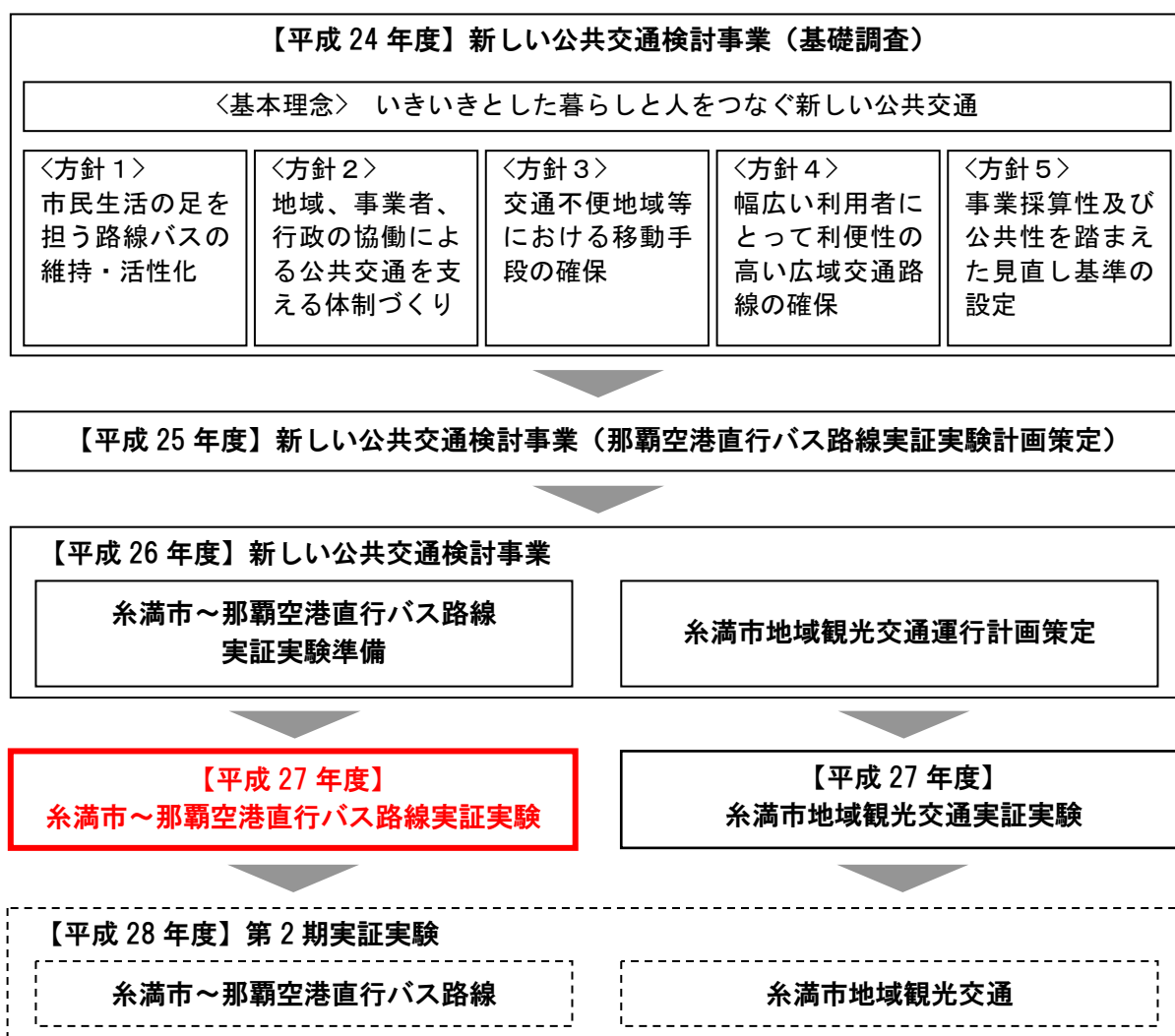
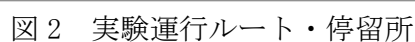


図 1 本事業の位置づけ（赤字が本報告書の範囲）

2-1 運行管理

運行ルート及び停留所設置場所は「糸満市～那覇空港直行バスルート図」（平成 25 年度 新しい公共交通検討事業調査報告書（那覇空港直行バス路線実証実験計画策定））を基本とした。現在、バス停のない停留所には、仮設バス停を設置した。



(2) 運行日・運行時間・運行回数・運賃等

糸満市～那覇空港直行バス実験運行概要（運行日・運行時間・運行回数・運賃等）」を下記に示す。

糸満市～那覇空港直行バス 実験運行概要

項 目	概 要
運行期間	平成 27 年 6 月 15 日～平成 28 年 1 月 3 日（6.5 カ月間）
運行形態	路線バス（路線定期運行） 片道 26km、約 79 分、555 番系統
運行回数	12 往復／日 （平休同一ダイヤ） 1 時間に 1 往復
運行時間	那覇空港を基準に午前 8：00～午後 8：00 を基本
バス停数	片道 15 箇所（うち道の駅いとまん前は 2 回停車）
運 賃 (例)	那覇空港～糸満観光農園：790 円 道の駅いとまん～平和祈念堂入口：470 円 一日乗車券：1,500 円 ※上記は大人運賃、小人・免許返納者・障がい者は半額
運行主体	一般乗合旅客自動車運送事業者（第 4 条乗合許可）への委託
運行車両	中型バス（定員約 50 人乗り、4 台によるダイヤ運行）

実験運行ダイヤ

【上り】那覇空港向け	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
糸満観光農園	－	－	－	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50
平和祈念堂入口	6:30	8:00	9:00	9:54	10:54	11:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54
米須	6:35	8:05	9:05	9:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59
ひめゆりの塔	6:37	8:07	9:07	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01
琉球ガラス村	6:41	8:11	9:11	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05
南部病院前	6:46	8:16	9:16	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10
真栄里入口	6:47	8:17	9:17	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11
糸満市役所前	6:57	8:27	9:27	10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21	18:21
糸満漁港入口	6:59	8:29	9:29	10:23	11:23	12:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23	18:23
道の駅いとまん	7:02	8:32	9:32	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26
サザンビーチホテル	7:03	8:33	9:33	10:27	11:27	12:27	13:27	14:27	15:27	16:27	17:27	18:27
道の駅いとまん	7:05	8:35	9:35	10:29	11:29	12:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	18:29
西崎運動公園前	7:10	8:40	9:40	10:34	11:34	12:34	13:34	14:34	15:34	16:34	17:34	18:34
国内線	7:43	9:13	10:13	11:07	12:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	18:07	19:07
国際線	7:44	9:14	10:14	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	19:08

【下り】糸満観光農園向け	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
国内線	8:00	9:35	10:38	11:35	12:35	13:38	14:35	15:35	16:35	17:38	18:35	19:35
国際線	8:01	9:36	10:39	11:36	12:36	13:39	14:36	15:36	16:36	17:39	18:36	19:36
西崎運動公園前	8:34	10:09	11:12	12:09	13:09	14:12	15:09	16:09	17:09	18:12	19:09	20:09
道の駅いとまん	8:39	10:14	11:17	12:14	13:14	14:17	15:14	16:14	17:14	18:17	19:14	20:14
サザンビーチホテル	8:41	10:16	11:19	12:16	13:16	14:19	15:16	16:16	17:16	18:19	19:16	20:16
道の駅いとまん	8:43	10:18	11:21	12:18	13:18	14:21	15:18	16:18	17:18	18:21	19:18	20:18
糸満漁港入口	8:46	10:21	11:24	12:21	13:21	14:24	15:21	16:21	17:21	18:24	19:21	20:21
糸満市役所前	8:48	10:23	11:26	12:23	13:23	14:26	15:23	16:23	17:23	18:26	19:23	20:23
真栄里入口	8:58	10:33	11:36	12:33	13:33	14:36	15:33	16:33	17:33	18:36	19:33	20:33
南部病院前	8:59	10:34	11:37	12:34	13:34	14:37	15:34	16:34	17:34	18:37	19:34	20:34
琉球ガラス村	9:04	10:39	11:42	12:39	13:39	14:42	15:39	16:39	17:39	18:42	19:39	20:39
ひめゆりの塔	9:08	10:43	11:46	12:43	13:43	14:46	15:43	16:43	17:43	18:46	19:43	20:43
米須	9:10	10:45	11:48	12:45	13:45	14:48	15:45	16:45	17:45	18:48	19:45	20:45
平和祈念堂入口	9:15	10:50	11:53	12:50	13:50	14:53	15:50	16:50	17:50	18:53	19:50	20:50
糸満観光農園	9:19	10:54	11:57	12:54	13:54	14:57	15:54	16:54	17:54	－	－	－

※ 赤枠内の便には車内ガイドが同乗

(3) 車内設備 (Wi-Fi、観光案内用モニター)

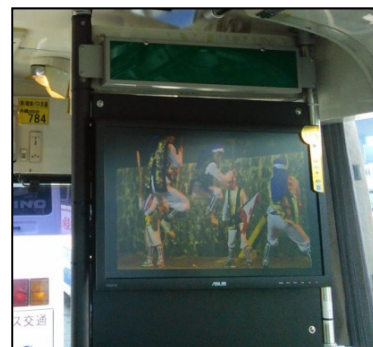
①Wi-Fi 設備の搭載

国内観光客及び外国人観光客の受入環境の充実化、利便性・快適性の向上、及び「いとちゃんバス」の利用促進に向けたインセンティブ(誘因)として運行車両内に Wi-Fi 設備を搭載し、無料 Wi-Fi サービス (Japan Connected-free Wi-Fi) を提供した。



②観光案内用モニターの設置

国内観光客及び外国人観光客に対して、糸満市のイメージやみどころ紹介を中心とした観光 PR 動画等を放映するため車内モニターを設置した。モニターは運転席背後にあるパネルに収まるよう 24 インチ (ハイビジョン対応) の液晶ディスプレイを設置した。また、バス車両の現在地情報 (GPS 測位) により、自動的にその地点に登録されたコンテンツ (動画、画像) を放映するシステムを構築した。



(4) いとちゃんバス運行期間集計

集計項目	集計値	備 考
①運行日数実績	202 日間	運休日 (8 月 24 日) を除く
②累計乗車人数	17,107 人	
③平均日乗車人数	84 人/日	6 月 : 62 人/日 11 月 : 82 人/日 7 月 : 69 人/日 12 月 : 79 人/日 8 月 : 103 人/日 1 月 : 79 人/日 9 月 : 112 人/日 10 月 : 72 人/日
④平均運賃収入	40,031 円/日	6 月 : 29,377 円/日 11 月 : 39,159 円/日 7 月 : 33,088 円/日 12 月 : 37,712 円/日 8 月 : 49,007 円/日 1 月 : 37,437 円/日 9 月 : 53,300 円/日 10 月 : 34,365 円/日 総収入 : 8,086,437 円
⑤最大日乗車人数	232 人/日	6 月 23 日 (慰霊の日)
⑥最小日乗車人数	17 人/日	7 月 10 日 (台風 9 号の影響により午前中運休)
⑦一日乗車券販売数	656 枚	大人 1,500 円 : 636 枚 子供 750 円 : 20 枚

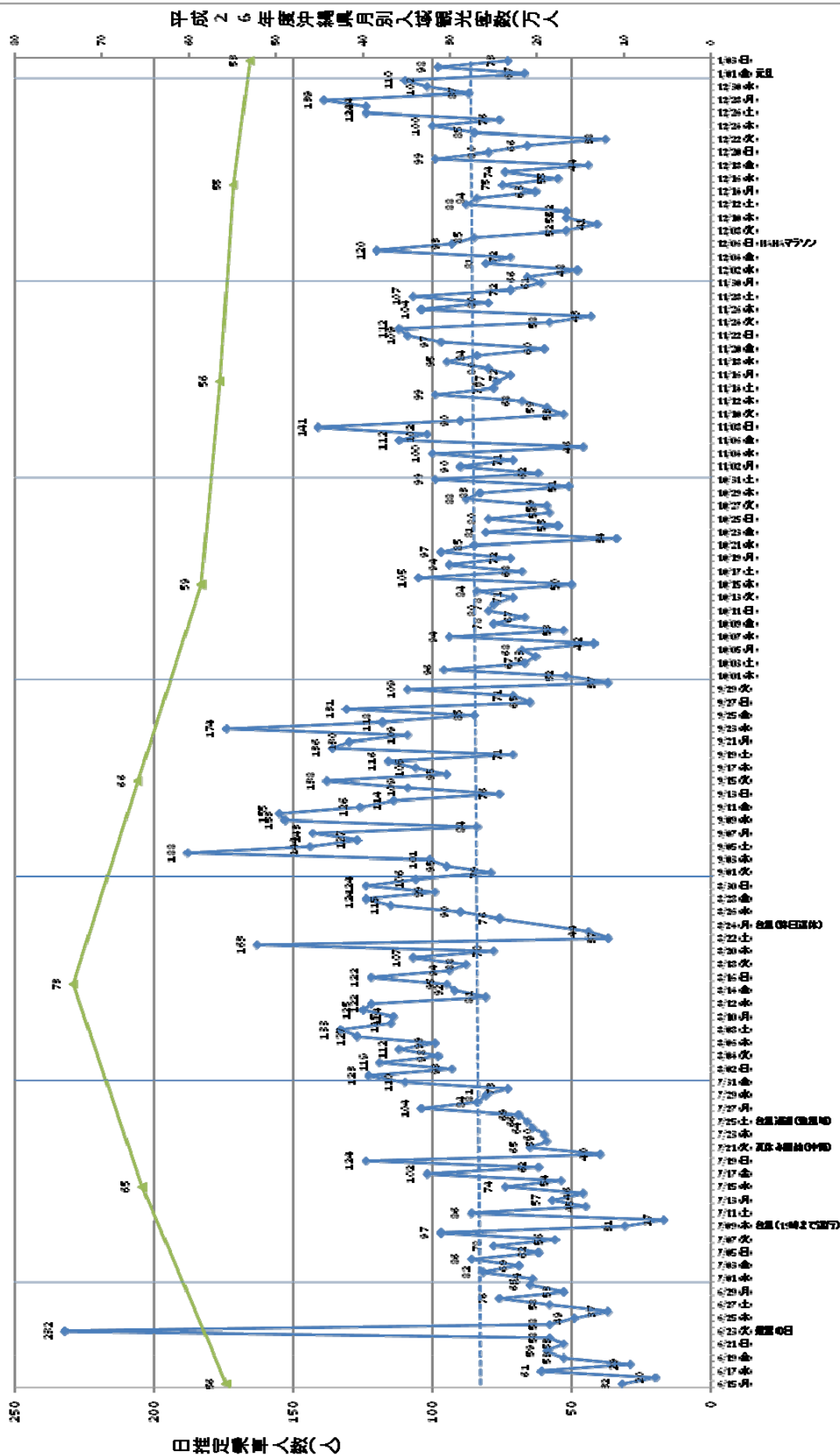
(5) 需要予測値との比較

平成 25 年度の運行計画において予測された日乗車人数が合計 226 人/日であるのに対し、実験時の乗車実績では 84 人/日と予測値の 37%に止まった。予測値の内訳では日本人観光客の利用は予測値 30 人/日に対して実績が 53 人/日 (176%) と予想を大きく上回っており、糸満市への観光誘客及び観光振興に大きく貢献している事が伺えた。しかし、その一方で市民の利用は予測値 174 人/日に対して実績が 20 人/日 (12%) と大きく乖離していた。要因としては、市民の需要予測に用いたアンケート結果に偏りがあった可能性があること、設定した運行計画が市民ニーズを基に速達性を重視し一部「住宅街を避けたルート」「限られたバス停への停車」となっていた事から、逆に市民の利用機会が減少した可能性がある事などが考えられた。

(6) いとちゃんバス日推定乗車人数の推移

いとちゃんバス日推定乗車人数の推移

● 推定乗車人数 ▲ 月別入域観光客数(万人) --- 傾向(推定乗車人数)



※推定乗車人数: 運賃収入÷平均運賃(470円)による算出

2-2 観光プログラム企画の実施・管理等

(1) プロモーション活動

より多くの方に本実証実験を知って頂くために「いとちゃんバスお披露目会」「ブックレット・ポスターの配布」「観光客向けチラシの作成・配布」「観光情報誌メールマガジンの配信」「イベントとのタイアップ」「いとちゃんバス車内広告」を実施した。

①いとちゃんバスお披露目会

平成 27 年 6 月 15 日（月）の運行開始に合わせて、広く市民の皆様知って頂くことを目的に、いとちゃんバスのお披露目会を 6 月 13 日（土）に道の駅いとまん・アーケードにて実施した。当日は糸満市長による主催者挨拶、来賓祝辞、車両デザイン採用者表彰式・記念品贈呈、余興、テープカット（写真撮影）を執り行った。

後日、県内新聞 2 紙（沖縄タイムス、琉球新報）に記事が掲載された他、沖縄テレビ「おきコア」にてその模様が放映された。



写真 1 いとちゃんバスお披露目会の様子

②ブックレット・ポスターの配布

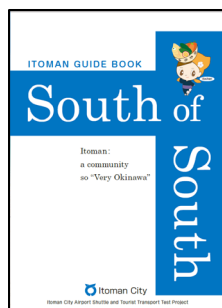
平成 26 年度実証実験準備業務にて作成・印刷したブックレット「みなみのみなみ」及びポスターを糸満市民や糸満市を訪れる観光客等、利用者が目にしやすい場所へ配布することで周知を行った。

■ブックレット「みなみのみなみ」A5 サイズ

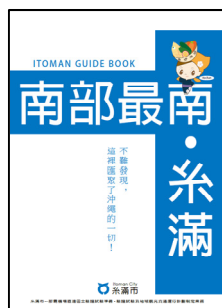
（印刷部数：日本語 22,000 部、英語 360 部、繁体語 520 部、簡体語 800 部、韓国語 320 部）



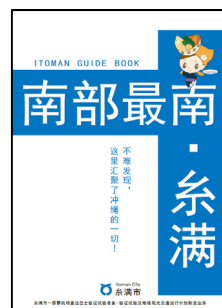
（日本語）



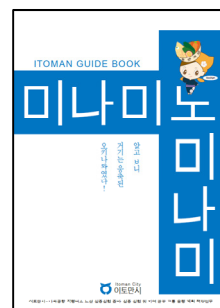
（英語）



（繁体語）



（簡体語）



（韓国語）

■ポスターA2 サイズ 3 点セット（1,000 部）



写真 2 市内観光施設等でのポスター掲示

主な配布先	
糸満市内観光施設・飲食店等	37 箇所
那覇市内ホテル等	75 箇所
道の駅情報センター（糸満市市外）	2 箇所
那覇空港構内	2 箇所
ゆいレール駅	5 箇所
沖縄ツーリスト	県内・県外 営業所
沖縄県物産公社	直営店 （東京）

③観光客向け A4 チラシ（夏号 5,000 枚、秋冬号 5,000 枚）

観光客向け広告媒体として、「那覇空港から平和祈念公園まで乗り換えなし!」、「いとちゃんバスで行く糸満めぐり」と題し、糸満イベントの紹介やいとちゃんバスの時刻表・料金表、Free Wi-Fi 等の情報を掲載した。

■夏号（H27. 8 月発行）	■秋冬号（H27. 11 月発行）
表は美々ビーチの写真为背景に使い、夏をイメージしたデザインとした。裏は糸満市で開催される 8 月 9 月のイベント「海・夏まつり in いとまん」「糸満大綱引き」の情報を掲載した。 <表>  <裏> 	表は平和の光の柱为背景に用いた。裏は糸満市で開催される 11 月 12 月のイベント「糸満フェア」「いとまんピースフルイルミネーション」及び 10 月 31 日にリニューアルオープンしたうちなーファーム（糸満市観光農園）の情報を掲載した。 <表>  <裏> 
【主な配付先】 那覇市内ホテル等（75 カ所）、道の駅情報センター（糸満市外 2 カ所）、那覇空港構内（2 カ所）、ゆいレール駅（5 カ所）	

④観光情報誌メールマガジンの配信～じゃらん net」と連携したメールマガジンの配信～

国内旅行第 1 位情報誌「じゃらん」が作った国内最大級のサイト「じゃらん net」の会員へ、メールマガジンを活用し、いとちゃんバス・いとちゃん mini、いとちゃん観光コースの案内を実施した。じゃらん net のメールマガジンは週 1 回につき 5 つの情報を配信しており、メールマガジン 1 回の配信は 392 万通である。本事業では、3 月 26 日に運行開始前の告知として一度配信し、第 2 弾として、8 月 27 日に配信した（合計 784 万通配信）。

⑤イベントとのタイアップ

■こどもフェスティバル （H27. 8 月 8 日～9 日開催）	■糸満フェア（H27. 11 月 21 日～23 日） ■いとまんピースフルイルミネーション （H27. 12 月 12 日～H28. 1 月 3 日）
糸満市観光協会が主催した「糸満市こどもフェスティバル」の職業体験コースに「バスガイド体験」を提供し、8 月 8 日、9 日の 2 日間で 24 名の子も達が参加した。また、参加者や保護者へ向けてバス利用促進案内も実施した。 	糸満市が主催した「糸満フェア」では、いとちゃんバスまたはいとちゃん mini を利用して来場された方へ「抽選会参加券」を、「いとまんピースフルイルミネーション」では「無料入場チケット」を配布した。 

⑥いとちゃんバス車内への協賛店舗広告媒体設置

いとちゃんバス路線沿線に位置する協賛店舗の協力により、車内への広告媒体（チラシや割引券等）の設置を依頼し車内に設置した。

（２）ガイド直前研修

平成 27 年 2 月から 3 月にかけて開催した「車内ガイド」「地域観光ガイド」の養成講座受講修了者のうち、実証実験期間中（6 月 15 日～1 月 3 日）車内ガイドまたは地域ガイドとして業務に従事する意志のある者を対象に H27. 4 月 15 日（水）、17 日（金）の 2 日間ガイド直前研修を実施し、研修終了後、糸満市長よりガイド登録証を交付した。



ガイド登録者内訳

ガイド区分	人数
両ガイド登録者(地域ガイド・車内ガイド)	28 名
地域ガイド登録者	3 名
車内ガイド登録者	7 名
合計	38 名

写真 3 心肺蘇生・AED 研修



（３）観光プログラム企画の実施・管理

①観光プログラム運営拠点の設置

糸満市～那覇空港直行バス運行実験に併せて実施される観光プログラムの企画運営を目的とした実験拠点「いとちゃん予約センター」を、道の駅いとまん物産センター内に設置し、効率的な企画の実施を図った。いとちゃん予約センターの機能を以下に示す。

- ・いとちゃん観光コース受付窓口
- ・車内ガイド及び地域ガイド待機場所
- ・地域デマンド「いとちゃん mini」の受付窓口
- ・いとちゃん mini 運転手待機場所
- ・手荷物の一時預かり（いとちゃん観光コース参加者のみ）
- ・実証実験の情報発信



②いとちゃんバスガイドの管理

平成 27 年 6 月 15 日から平成 28 年 1 月 3 日までの直行バス実証実験の期間中、毎日実施するいとちゃんバスガイドのシフト（勤務体制）を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行った。また、円滑・安全・楽しくガイドが行えるよう管理・指導を行った。

写真 5 いとちゃん予約センター

③いとちゃん観光コースの受付窓口及び地域ガイドの管理

直行バス実証実験の期間中に合わせて平成 27 年 6 月 15 日から平成 28 年 1 月 3 日まで、毎日実施するいとちゃん観光コースの受付窓口、受入施設との調整を行った。また、地域観光ガイドのシフト（勤務体制）を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行った。さらに、円滑に安全に楽しく地域ガイドが行えるよう管理・指導を行った。

④いとちゃん観光コース受付管理

お客様から予約の問合せがあった場合、関係する施設へ受入可能かどうか必ず電話（速やかに書面でも確認）にて確認後、受入可能な場合、お客様へ予約確定の連絡をした。また、コースごとに受付表を作成し管理した。なお、コース受付表は、いとちゃん予約センターと地域ガイドとの申し送り資料としても活用した。さらに、お客様から受け付けた内容を一元管理するため、いとちゃん観光コース予約システムを構築し、システムによる管理を行った。

2-3 実証実験スケジュール

項 目		平成27年度													
		3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
糸満市 実証実験 直行バス	運行申請書提出・車両登録	申請書提出 ●3/10													
	1. 実験運行 (H27.6.15～H28.1.3)				お披露目会 ●6/13										
	観光プログラム企画の実施(プロモーション含む)				ブックレット配布					チラシ・冬号発刊 ●					
	利用実態調査				ガイド車両研修 ●4/15, 17										
	(1) 車内アンケート (H27.9.1～H28.1.3)						OD全日調査 ●8/19, 22				OD全日調査 ●12/16, 19				
	(2) 観光コースアンケート (H27.6.15～H28.1.3)														
	(3) 事業者ヒアリング調査 (H27.12.15～H28.1.31)														
	糸満市那覇空港直行バス路線実証実験検討委員会・幹事会														
	・幹事会(3回)			第1回合同幹事会 ●5/8					第2回合同幹事会 ●10/2				第3回合同幹事会 ●1/15		
	・委員会(4回)			第3回合同委員会 ●4/24					第4回合同委員会 ●10/2				第5回合同委員会 ●1/15	第6回合同委員会 ●2/12	
とりまとめ															
地域観光交通実証実験(参考掲載)	計画準備														
	1 実証実験運行														
	(1) 運行申請書提出・車両登録			申請書提出 車両登録 ●5/1											
	(3) 実験運行 (H27.6.15～H28.1.3)														
	2 運行体制等														
	(1) 予約センター設置準備														
	(2) 予約センター運営 (H27.6.15～H28.1.3)														
	3 利用実態調査														
	(1) 車内アンケート (H27.9.15～H28.1.3)														
	(2) 住民アンケート (H27.12.7～H28.1.8)														
(3) 事業者アンケート (H27.12.15～H28.1.31)															
(4) その他交通事業者等調査															
4 プロモーション活動															
(1) バックアップ作成・配布															
(2) ウェブサイト構築															
5 平成28年度実証実験計画策定															
6 平成28年度実証実験準備															
7 糸満市地域観光交通運行計画検討委員会・幹事会															
・幹事会(3回)			第1回合同幹事会 ●5/8						第2回合同幹事会 ●10/2			第7回幹事会 第3回合同幹事会 ●12/18 ●1/15			
・委員会(5回)			第3回合同委員会 ●4/24						第4回合同委員会 ●10/2			第3回委員会 ●11/26	第5回合同委員会 ●1/15	第6回合同委員会 ●2/12	
8 とりまとめ															

3. 実証実験結果の概要

3-1 いとちゃんバス利用者アンケート調査結果

3-1-1 いとちゃんバス乗降者調査（OD 調査）

いとちゃんバス利用者の乗降実態を把握するため、下記の通り乗降者調査を行った。

	全日調査	通常調査
調査日	第1回調査 平日：平成27年8月19日（水） 休日：平成27年8月22日（土） 第2回調査 平日：平成27年12月16日（水） 休日：平成27年12月20日（日）	平成27年9月1日（火）～平成28年1月3日（日）
調査項目	乗車人数（大人、子供、幼児、居住地の別） 乗降バス停 運賃支払い方法	乗車した日時 居住地区、職業 乗降バス停
調査方法	全乗客へのアンケート調査、及び車内調査員による目視確認	車内にアンケート調査票を常設、車内回収BOXへ投函（任意）

（1）乗車人数割合（大人・子供・幼児別）

第1回全日調査（8月度）は夏休み期間に実施したこともあり、子供の割合が高い傾向にあった（参考：県内の他公共交通（バス・モノレール）では子供（小学生）の割合は概ね7%程度とされている）。第2回全日調査（12月度）では、子供の割合が2%と前回調査に比べて低く、平日においては乗客全員が大人であった。

（2）乗車人数割合（居住地別）

①第1回全日調査（8月度）

外国人及び糸満市民は平日と休日とで乗車人数に大きな差はないものの、県外観光客は休日に大きく減少している。2日合計の乗車割合では、観光客が県外・国外を合わせて80%と大半を占めていることから、観光振興面への波及効果は極めて大きく、事業目的に合致した結果が得られている事が伺える。

②第2回全日調査（12月度）

外国人及び糸満市民は平日と休日とで乗車人数に大きな差はないものの、県外観光客は休日に2倍に増加している。2日合計の乗車割合では、観光客が県外・国外を合わせて58%を占めていることから、前回調査同様、観光振興面への波及効果は大きい事が伺える。また、糸満市民の乗車割合は32%と前回調査に比べ2倍近く増えていることから、市民の利用が進んでいることが伺える。

③通常調査（9月1日～1月3日）

車内にアンケートBOXを設置した通常調査での乗車割合は、県外観光客が70%、糸満市内が22%となっており、いとちゃんバスが観光振興面へ果たしている役割は大きく、市民の足としても利用されていることが伺える。

（3）乗車人数内訳（居住地別）

①第1回全日調査（8月度）

県外観光客は東京都在住者の利用が最も多く、市外からは那覇市民にも利用されている。糸満市在住者では西崎から多く利用されており、三和地区からの利用は少ない傾向にある。

②第2回全日調査（12月度）

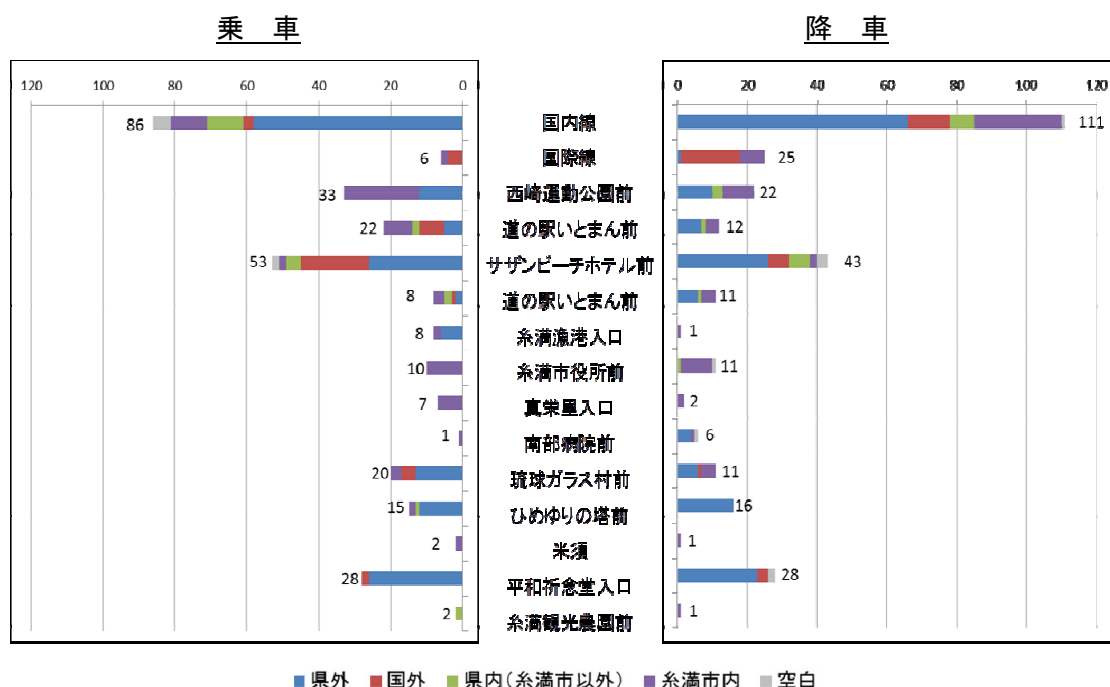
県外観光客は東京都在住者の利用が最も多く、市外からは那覇市、八重瀬町、豊見城市、宮古島市からの利用があった。糸満市在住者では西崎から多く利用されており、三和地区からの利用は前回調査より増えている。

③通常調査（9月1日～1月3日）

県外観光客は東京都在住者の利用が最も多く、市外からは那覇市・豊見城市など周辺市町村に加え、本部町や恩納村といった北部地域、宜野湾市といった中部地域など本島内遠方からの利用もある。糸満市在住者では西崎から多く利用されており、三和地区からの利用は少ない傾向にある。

（4）バス乗降者数（居住地別）

第1回全日調査（8月度）・第2回全日調査（12月度）・通常調査全てで、乗車・降車ともに那覇空港国内線バス停が最も多く、次いでサザンビーチホテル前、西崎運動公園前、平和祈念堂入口だった。県外観光客は那覇空港国内線、サザンビーチホテル前、平和祈念堂入口、琉球ガラス村前、ひめゆりの塔前のバス停利用が多かった。外国人は那覇空港国内線・国際線、サザンビーチホテル前、琉球ガラス村、平和祈念堂入口のバス停利用が多かった。糸満市民は那覇空港国内線、西崎運動公園前バス停、糸満漁港入口、糸満市役所の利用が多かった。



（5）OD（乗降バス停の組み合わせ）集計

OD（乗降バス停の組み合わせ）集計では、那覇空港とサザンビーチホテル間の利用が最も多かった。次いで、那覇空港とホテルや高層住宅の多い西崎運動公園前バス停の組み合わせが多かった。また、サザンビーチホテルから乗車し平和祈念堂入口やひめゆりの塔前バス停で下車する利用も多く、宿泊施設を拠点に糸満市内をいとちゃんバスに乗車して周遊している事が伺える。

（6）いとちゃんバス便別の乗車人数

一般の公共交通と異なり、早朝の利用が少なく日中にピークがみられた。上り（空港向け）11時台、14時台、17時台の利用が多く、下り（糸満向け）は12時台、15時台、17時台の利用が多い傾向がみられた。

3-1-2 いとちゃんバス利用実態調査

いとちゃんバス利用者の乗降実態を把握するため、下記の通りアンケート調査を行った。なお調査は上記 3-1-1 いとちゃんバス乗降者調査と同一日に実施した。

	全日調査	通常調査
調査項目	乗車人数（大人、子供、幼児、居住地の別） 乗降バス停 運賃支払い方法	乗車した日時 居住地区、職業 乗降バス停
調査方法	全乗客へのアンケート調査、及び車内調査員による目視確認	車内にアンケート調査票を常設、車内回収 BOX へ投函（任意）
回収数	214 票	118 票

（１）回答者属性

①居住地区

県外と国外を合わせた観光客が全体の約 7 割を占めた。糸満市民の回答は 25% だった。

②性別

回答者の性別比では男性と女性の比率はほぼ同じであった。

③年齢

40 代の回答割合が 23% と最も多く、次いで 30 代 18%、20 代 17% であった。概ね高齢者とされる 60～80 代からの回答は合わせて 15% 程度となった。

④職業

職業別では会社員が約 7 割を占め、主婦、学生は 1 割だった。

（２）いとちゃんバスの利用状況

①知ったきっかけ（複数回答）

いとちゃんバスのサービスを知ったきっかけで最も多かったのは市が発行する広報誌と専用ホームページであった。また、家族・友人・知人からの口コミやチラシによる周知効果も確認できた。その他、空港や宿泊したホテル、旅行会社等から知った方もいた。

②利用目的

利用目的別ではレジャー・観光目的が最も多く、通学利用が最も低い結果となった。その他、那覇市内に行く、宿泊先に帰るとの回答もあった。

③普段利用している移動手段（複数回答、県内居住者のみ）

普段最も利用する移動手段については他の路線バス（89 番、107 番、108 番等）が最も多く、次いでタクシー、車（送迎）、車（運転）、モノレールであった。

④いとちゃんバスと連携して利用した他の移動手段（複数回答）

いとちゃんバスと連携して利用した移動手段として最も多かったのは、モノレールであった。次いで、徒歩、タクシー、他の路線バス、車（運転）であった。いとちゃん mini との連携もみられた。

⑤他の交通機関との乗り継ぎ利便性

いとちゃんバスと他の交通機関との乗り継ぎの利便性については約 8 割の方が満足した結果となった。改善希望者は 2 割で、バス停の増設や便数への意見が多かった。

（３）いとちゃんバスの満足度と貢献度

①満足度（運賃、運行ルート、運行頻度、定時制、ガイド案内、総合評価）

いとちゃんバスを利用した後に、各評価項目について不満～満足まで 5 段階で評価して頂い

た。その結果、平均値では運行頻度以外の評価項目では「やや満足」を超えており高い満足度であった。一方、「やや不満」「不満」と評価された件数では、「運行頻度」や「運行ルート」に対する不満が多く、設問回答者（N=399）の1割に相当する。

②運行時間帯への満足度

いとちゃんバスの始発の運行時間帯は約7割の方がちょうど良いとしているが、1割が遅いと感じていた。終発の運行時間帯は約6割の方がちょうど良いとしているが、2割が早いと感じていた。通勤に利用しているのもう少し始発は早い方が良い、始発・終発は便数を増やした方が良いとの意見があった。

③貢献度

宿泊施設や観光施設へ行くのが便利との回答者が最も多く、次いで楽しく観光することができた、無料 Wi-Fi が使えて便利であった。その他、送迎しなくても良いや外出する機会が増えたとの回答もあった。いとちゃんバスは市民及び観光客のアクセス向上に貢献していることが伺える。

（4）今後のあり方

いとちゃんバスの今後あり方としては、回答者の5割が、公共施設・商業施設・宿泊施設・観光施設へのアクセスを向上させるために必要だと回答しており、次いで、高齢者などの移動制約者のためにも必要との回答となった。

3-2 いとちゃん観光コース参加者アンケート調査結果

3-2-1 いとちゃん観光コース実施結果

（1）観光コースの催行日数・稼働率

実証実験期間（平成27年6月15日から平成28年1月3日まで（203日間））にいとちゃん観光コースが催行された日数は111日、稼働率は約54.7%、平日の稼働率は46.7%、休日の稼働率は71.6%であった。そのうち最も稼働率が高かった月は11月の73%で、11月は全ての休日・祝祭日に観光コースが実施された。曜日別では、日曜日が最も多く43日、次いで、金曜日の37日、月曜日の34日であった。

（2）観光コースの実施数

①月別

最も実施数が多かった月は12月で49コース、次いで11月の47コースであった。9月、10月は8月の39コースに比べて実施数が少し落ち込んだが、実験開始直後の6月、7月を下回ることにはなかった。

②コース別

本島最南端ゆったりコース及び沖縄戦終焉の地を訪ねるコースへの参加が多かった。次いで、いとまん歴史ゆったりコース、癒し満喫コースであった。

（3）観光コース参加者人数

①月別

観光コースへの参加者人数は12月が最も多く109名、次いで8月の102名となった。9月、10月は8月に比べて参加者数が少し落ち込んだが、実験開始直後の6月、7月を下回ることにはなかった。また、沖縄県の観光入域観光客数は8月をピークに9月～1月は減少する傾向にあるが、いとちゃん観光コースでは9月で少し落ち込んだものの増加する傾向がみられた。

②コース別

沖縄戦終焉の地を訪ねるコースが最も多く177名、次いで本島最南端ゆったりコースの160名であった。

(4) 観光コースの予約

当日の予約が 130 人 (60%)、前日までの予約が 85 人 (40%) と、当日に予約する方が多かった。

(5) 同行者人数

いとちゃん観光コース参加者の同行者人数は 1 人での参加者最も多く 87 組、次いで 2 人での参加者が 72 組となっており、2 名以下の組が全体の 7 割を占めた。

3-2-2 いとちゃん観光コースの利用実態調査

いとちゃん観光コースの利用実態を把握するため、下記の通り観光コースに参加されたお客様へアンケート調査を実施した。

調査期間	平成 27 年 6 月 15 日～平成 28 年 1 月 3 日 (実験実施期間)
調査項目	参加者属性：居住地域／年齢／性別／職業／コース同伴者/旅行日数) 参加のきっかけ 利用満足度 (コース内容、料金、時間、ガイドの対応、) いとちゃんバスの乗車有無 糸満市のイメージ
調査方法	お客様自身によるアンケートへの記入 ※ 2 名以上で参加された大人のお客様には、代表者だけではなくできる限り 全員にお答え頂く様、協力をお願いした。
回収数・回収率	253 票 (回収率：50.5%)

(1) 回答者の属性

①回答者の居住地

アンケート回答者のうち県外は 144 人、県内は 109 人であった。県外回答者の居住地で最も多かったのは東京都、次いで神奈川県、大阪府で、北は北海道から南は鹿児島県と日本各地から観光コースへの参加があった。地方別では、関東・近畿に居住する回答者が多い傾向がみられ、この傾向は近年の入域観光客統計 (沖縄県) でも東京・関西方面からの観光客が多いなど、同様な傾向が見られる。

②回答者の性別・年齢

回答者の 7 割が女性 (172 人) で、年代は、60 代が最も多く、次いで 50 代であった。50 代以上が全体の約 6 割を占めている。

③回答者の宿泊数 (県外者のみ)

沖縄県での宿泊数は 2 泊が最も多く、次いで 3 泊、4 泊であった。2 泊～4 泊が全体の約 7 割を占め、この傾向は県の観光統計実態調査と同様であり、同調査によると夏休み・マリンスーズン以外では 2 泊の観光客が最も多くなることが明らかになっている。

(2) 沖縄旅行の経験 (県外者のみ)

①訪問回数

沖縄への訪問回数では「5 回目以上」が 54 人と最も多く、次いで「初めて」、「2 回目」であった。2 回目以上のリピーターは全体の約 7 割であった。なお、近年の観光統計実態調査 (沖縄県) などでは初めて沖縄を訪れる観光客の割合は概ね 2 割程度であることから、概ねそれと同じ傾向となっている。

②訪問目的

沖縄への訪問目的では「観光」が 94 人と最も多く、全体の約 6 割強を占めた。なお、「その他」の具体内容は「お盆」「同窓会」「避寒」であった。

(3) いとちゃん観光コースについて (情報入手先、同伴者、料金・時間設定、満足度等)

①観光コースの情報入手先

観光コースの情報入手先として、「空港」「いとちゃんバスガイドから」が最も多く、次いで「友人・知人」、ブックレット「みなみのみなみ」であった。県内・県外別でみると、県内からの参加者の多くが「友人・知人」であったのに対し、県外客は、インターネット、ブックレット、宿泊先、空港と様々な場所で情報を得る人が多く見られた。情報を得た「宿泊施設」はサザンビーチホテルが多く、その他は那覇市内のホテルだった。

②参加したコース

参加したコースで多かったのが「沖縄終焉の地を訪ねる」と「本島最南端ゆったりコース」で、県内・県外ともに参加者の多いコースであった。「古きよき沖縄ゆったり散策コース」は県内からの参加者が多かった。

③同伴者

「一人」での参加者が最も多く、次いで「友人・知人」、「家族」であった。「本島最南端ゆったりコース」「沖縄終焉の地を訪ねる」の2コースは、家族、夫婦、友人・知人、一人、地域・職場と幅広い。「いとまん歴史ゆったりコース」「癒し満喫コース」は地域・職場以外からの参加者、「体験たっぷり満足コース」は家族、「古きよき沖縄ゆったりコース」は知人・友人の参加者が多いという傾向が見られた。

④観光コースの料金設定

コースの料金設定については、「ちょうど良い」との回答者と「安い」との回答者がほぼ同数とであった。「高い」と回答した人は僅か(1名)だった。参加者のほとんどが観光コースの料金設定に満足していることが伺える。

⑤いとちゃん mini 一日乗車券の料金設定 (大人 1,000 円、子供 500 円)

いとちゃん mini の料金設定に対しては、「ちょうど良い」と回答した人が最も多く、次いで「安い」であった。「高い」と回答した人は僅か(5名)であった。参加者のほとんどはいとちゃん mini の料金設定に満足していることが伺える。

⑥観光コースの所要時間

コースの所要時間に対しては、「ちょうど良い」と回答した人が全体の9割と最も多く、次いで「短い」となった。「長い」と回答した人は、僅か(4名)であった。参加者のほとんどは観光コースの所要時間に満足していることが伺える。

⑦観光コース内容の満足度

コース内容の満足度は、「満足した」と回答した人が約8割と最も多く、次いで「まあまあ満足した」であった。「満足していない」と回答した人はいなかった。参加者のほとんどは観光コースの内容に満足していることが伺える。

⑧案内ガイドの満足度

案内ガイドへの満足度は、「満足した」と回答した人が最も多く、次いで「まあまあ満足した」であった。「満足していない」と回答した人はいなかった。参加者のほとんどは案内ガイドに満足しており、ガイドへの評価は良いことが伺える。

(4) 今後の参加意欲

今後、参加してみたい観光コースがあると回答した人 129 人 (51%) のうち、「古きよき沖縄ゆったりコース」や「いとまん歴史ゆったり散策コース」「癒し満喫コース」への参加意欲が高かった。また、いとちゃん観光コース以外で行ってみたい所では、自然を感じる場所、貝拾い、海岸等自然と触れ合う体験や風景も楽しめるおいしいカフェめぐり体験への意欲が高いことが伺える。

(5) いとちゃんバスの乗車状況

観光コースの参加者で、「いとちゃんバスに乗車した」との回答者が 128 名(約5割)、「乗車予定がある」との回答者が 35 名(約2割)、「乗車予定はない」との回答者が 79 名(約3割)だった。「いとちゃんバスに乗車した」との回答者のほとんどが県外からの参加者であった。

3-3 協賛店舗（事業者）ヒアリング調査結果

3-2-1 協賛店舗（事業者一覧）

本実証実験に協力して頂いた協賛店舗を対象に、実証実験の効果や今後の事業への協力意思について意向を把握するためヒアリング調査を実施した。ヒアリング調査を実施した協賛店舗一覧を以下に示す。

No.	協賛店舗名	No.	協賛店舗名
1	味どころ田舎家	17	琉球ガラス村
2	倉ん家 KURANCHI	18	糸満観光農園（うちなーファーム）
3	Cafe ‘ Bree Garden	19	泡盛まさひろギャラリー
4	和み Cafe 清風	20	サンサンキッチン→サン食品
5	平和園そば	21	美々ビーチいとまん
6	サムシングフォー西崎	22	玉城乗馬ファーム
7	旨い焼肉 牛庵	23	海ん道（海ぶどう農園のお店ぷちぷち）
8	CAFE`VINCA	24	平和祈念公園
9	まちぐわーcafe`naminami	25	サザンビーチホテル&リゾート沖縄
10	ユーカリまえひら	26	ホテルスポーツロッジ糸満
11	萬謝	27	レストラン月桃
12	レストランぎやまん館	28	民宿うえだ荘
13	海に見えるレストラン・エスペランサ	29	ペンション南の楽園
14	優美堂	30	民宿糸満ガリガリーおおしろ
15	憩いのリビング楽風 okinawa	31	海人工房
16	ひめゆり会館	32	ゆっくい茶処 おおしろ

※灰色でハッチングされた店舗は社会実験中に閉店しておりヒアリング未実施

3-2-2 ヒアリング調査結果

（１）回答者属性

①業種

業種別では、「飲食業」が最も多く全体の約５割を占めた。「小売業」と「宿泊業」、「レジャー業」がそれぞれ約２割であった。

②従業員規模

従業員規模では、「１～１０名」が最も多く全体の約５割で、「１１名～５０名」の事業者は約４割を占めた。５０名以上の大規模な事業者も全体の約１割あった。

（２）業種別一人当たりの平均消費額

平均消費額で最も多額であったのが、宿泊費の１６,０００円であった。最も少額であったのは、娯楽・入場費で３００円であった。

（３）クーポン利用効果

①利用枚数

クーポン利用枚数では、利用無しの「０枚」が占める割合が最も多く約７割であった。利用枚数が最も多いのは泡盛まさひろギャラリーで「７５枚」であった。利用総数は１９４枚であった。クーポン利用枚数が多かった事業者には、観光コースとして組まれているという特徴があった。

②クーポン利用による効果（複数回答可）

クーポン利用による効果では、９割が「影響はない」との回答だった。「クーポン利用に影

響され、売上げまたは来客数が増加した」との回答は3件のみで、いずれもクーポン利用枚数が多かった事業者であった。

③クーポンに対する評価（自由記入）

クーポンに対する評価では、31 事業者全員が「クーポンはあった方が良い」という回答だった。ただし、改善点として、クーポンの配付方法を「いとちゃんバス及びいとちゃん mini 利用者全員へ配布した方が良い」との意見や「宣伝不足」という意見があった。

（４）いとちゃんバス運行の影響及び協賛金への支払い意志

①いとちゃんバス運行の影響（複数回答可）

いとちゃんバス運行の影響については、事業者の約4割が「運行開始後も売上げまたは来客数に影響はない」とし、「運行開始が影響し、売上げまたは来客数が増加した」及び「観光客の利用が増えた」と回答した事業者の割合はそれぞれ約3割であった。「運行開始により売上げまたは来客数が減少した」と回答した事業者はいなかった。

②いとちゃんバス運行協賛金への支払い意思

いとちゃんバスの運行協賛金への支払い意思については、ヒアリングを実施した事業者の約9割が協賛金への支払い意思があると回答した。特典がなくても無条件で協賛金への支払い意思を示した事業者は、全体の約1割であった。いとちゃんバスの運行協賛金支払い額として最も高額であったのが年間50万円であった。運行協賛金支払い額として多くの回答があったのは年間5千円であった。協賛金支払い額の平均額は約3万5千円であった。

運行協賛金の特典内容については、「パンフレットに広告を掲載」が最も多く、次いで「バス社内で音声広告を放送」、「自作のパンフレットを車内に置くこと」、「利用者数の状況によって協賛金の額を相談したい」、「バス車内でポスターやステッカー、中吊りなどを活用した広告」であった。

（５）観光コースに対する評価（自由記入）

観光コースに対する評価では、31 事業者全員が「観光コースはあった方が良かったまたはあって良かった」という回答だった。ただし、改善点として、「観光コースのブラッシュアップやコース数の絞り込み」という意見や、「観光地の環境整備」、「観光コースの宣伝不足」という意見もあった。

（６）いとちゃんバスの観光振興への必要性

いとちゃんバスが糸満市の観光振興に「必要である」と31 事業者全員が答える結果となった。理由としては、「観光客を糸満市へ連れてくるから」などの観光客誘致への影響に関する回答が最も多く、「高齢者の移動手段となっている」との理由もあった。

3-4 いとちゃんバス Free Wi-Fi 利用状況

いとちゃんバス車内に設置された Free Wi-Fi の利用状況は下記の通りである。

（１）月別利用状況

日平均利用人数は平均して約7人（平均日乗車人数の約1割）であり、日平均利用回数を人数で除すると1利用者が平均して約3～4回利用している事になる。

（２）言語別利用状況

多言語対応している接続承認画面において、利用者が選択した言語の割合では日本語が85.2%と最も多く、次いで英語7.3%、中国語（繁体字）5.0%であった。外国語を選択した割合は合計で13.5%であり、乗降調査における外国人の割合と概ね一致した。

4. 平成 28 年度実証実験計画

4-1 平成 27 年度実証実験課題

4-1-1 糸満市～那覇空港直行バス（愛称：いとちゃんバス）の運行について

（１）乗車人数

実験期間中の平均乗車人数は、日あたり 84 人であったことから、次年度実証実験にあたっては更なる利用促進策の取組、及び採算性向上に向けて運行頻度を見直すなど抜本的な取り組みが必要である。

（２）乗車人数割合

いとちゃんバス乗降者調査結果より、国内外を含めた観光客の乗車が約 7 割に対し糸満市民の利用は約 3 割程度に留まっていることから、次年度実証実験にあたっては糸満市民に対する利用促進策が必要である。

（３）運行ルート・運行頻度

いとちゃんバス利用実態調査結果より、「やや不満」「不満」と評価された件数では、「運行ルート」や「運行頻度」に対する不満が多かった（設問回答者（N=399）の 1 割に相当）ことから、次年度実証実験にあたっては、一部運行ルートや運行頻度について見直しが必要である。

（４）時刻表

いとちゃんバス利用実態調査結果より、市民及び観光客からできる限り時間通り運行して欲しいとの意見があった。特に、上り（那覇空港向け）の「道の駅いとまん→西崎運動公園前」は平成 27 年度の時刻表ではどうしても遅れがでってしまう区間であった。その理由は、道の駅いとまん→サザンビーチが 1 分、サザンビーチ→道の駅いとまんが 2 分間隔で運行するようになっているが、実際は、それぞれ 5 分はかかっており、西崎運動公園前への到着は毎回遅れて到着していた。また、時刻合わせのため、上り（那覇空港向け）は南部病院前で、下り（糸満向け）は西崎運動公園前で 10 分待機をしていた。以上のことから、次年度実証実験にあたっては、時刻表の見直しが必要である。

（５）実証実験運行期間

これまで、市内を運行する既存路線バスの中で最も観光客の乗車割合が高かったのは玉泉洞糸満線の 11%（H25 沖縄県調べ）であった。一方、本年度のいとちゃんバス実証実験運行では平均 70～80%が県外・国外観光客（国外観光客は 10%程度）の利用であり、その半数近くが那覇空港との往来であったことから、市外から糸満市内への観光誘客効果は極めて高いものと言える。

そのため、平成 28 年度の実証実験運行においても最大の効果を得るべく、ゴールデンウィーク期間の観光需要に応えられる 5 月 1 日の運行開始を目指す。また、補助対象路線の締日となっている 9 月末までの実験運行とし、10 月以降の本格運行に向けた協議調整を行っていくものとする。

4-1-2 観光プログラム等について

（１）催行日数・参加人数について

夏休み期間やイベント（イルミネーション等）開催時に多い傾向が見られることから、次年度実験では 5 月のゴールデンウィーク、6 月の慰霊祭・ハーリー等のイベント時に集客できる取組が必要である。

（２）いとちゃん観光コース内容について

観光コースは当日予約されるお客様が 6 割を占めていたことから、次年度実証実験でも当日予約できるコースを設定することが望ましい。

ガイド付きコースは参加者が多く、ガイドがつかないコースは参加者が少ない傾向が見られたことから、ガイドが付かないコースの見直しが必要である。

「本島最南端ゆったりコース」「沖縄戦終焉の地を訪ねる」への参加者が最も多かった。今後参加してみたいコースは「古きよき沖縄ゆったり散策コース」「いとまん歴史ゆったりコース」「癒し満喫コース」への参加意欲が高かったことから、この5コースは継続実施が望ましい。

いとちゃん観光コース以外で行ってみたい所では、自然を感じる場所、貝拾い、海岸等自然と触れ合う体験や風景も楽しめるおいしいカフェめぐり、子供も一緒に家族で体験できるコースへのニーズが高かったことから、コースの見直しや新規コース作成の検討が必要である。

コースの料金設定、所要時間及びコース内容への満足度は高かったことから、継続実施が望ましい。

参加者のほとんどが案内ガイドに満足しており、ガイドへの評価は高いことから、次年度実証実験でもガイド付きコースを実施することが望ましい。

(3) 広報・周知について

県外観光客の多くは「空港」「観光協会（糸満市・那覇市）」「ホテル」先でブックレット・チラシを見たり、インターネットで観光コースの情報を得ていたことから、次年度実証実験でもプロモーション活動の実施が必要である。

(4) クーポン(特典)について

クーポン配付対象者である観光コース参加者からは不満はなかったが、クーポンを提供頂いた本実験への協賛店舗からは、配布をいとちゃん観光コース参加者に限定せずもっと範囲を広げた方が良いとの意見が多く見られた。次年度実証実験ではクーポン配布方法の見直し検討が必要である。

(5) いとちゃん観光コースの多言語対応

英語を話せるガイドは数名いるが、それ以外の言語は対応できないのが現状である。観光コースを多言語対応にするのは難しい。多言語に対応したガイドの育成が求められる。

(6) 観光プログラム実施期間

いとちゃん観光コースに参加した県外観光客の約7割がいとちゃんバスに乗車している。また、観光コース参加者の98%がガイド付きコースに満足しており、約半数が今後も参加したいとの意向を示す結果となった。さらに、本実証実験に協力頂いた全31事業者からも観光コースはあった方が良いとの意見であった。以上のことから、観光プログラムが観光振興面に果たす役割は大きいものと言える。

そのため、平成28年度の実証実験においても最大の効果を得るべく、いとちゃんバス実験運行と併せたゴールデンウィーク期間の観光需要に応えられる5月1日の観光プログラムの実施を目指す。なお、実施期間はいとちゃんバスの実験運行と併せ9月末までとし、10月以降の本格実施に向け観光協会等と協議調整を行っていくものとする。

4-2 平成 28 年度実証実験計画

4-2-1 糸満市～那覇空港直行バス（愛称：いとちゃんバス）の運行計画

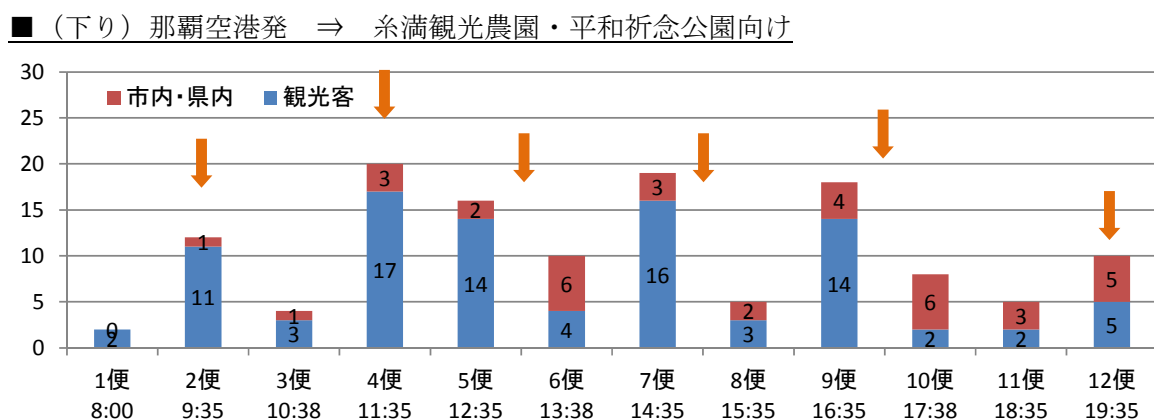
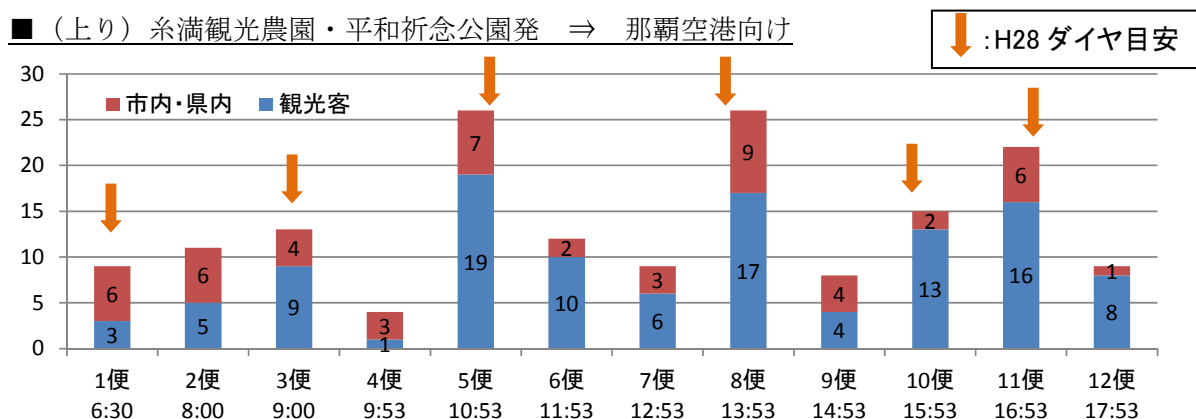
糸満市～那覇空港直行バス運行計画の基本的な考え方は下記の通りである。

- 採算性向上に向けて日運行本数を 12 から 6 往復へ減便（利用客の多い時間帯等を優先運行）
- 国道 331 号「名城バイパス」経由から旧国道 331 号「真栄里～小波蔵～南波平」経由へ変更
➤ 82 番玉泉洞糸満線、107・108 南部循環線が運行しているルート
- バス停の一部追加見直し（玉泉洞糸満線、南部循環線の停車バス停を追加）
- 時刻表の見直し（平成 27 年度実験を踏まえた時間調整）

平成 28 年度 糸満市～那覇空港直行バス運行計画（案）

項 目	概 要
運行期間	平成 28 年 5 月 ～ 平成 28 年 9 月末（約 5 カ月間）
運行形態	路線バス（路線定期運行） 片道 26km
運行回数	6 往復／日（平休同一ダイヤ）
運 賃	那覇空港～糸満市観光農園：790 円 米須～糸満市役所前：340 円 一日乗車券：1,500 円 ※小人（小学生）、免許返納者、障がい者は半額
運行主体	一般乗合旅客自動車運送事業（第 4 条乗合許可）への委託
運行車両	中型バス（50 人乗り程度を予定）

（参考）平成 27 年度いとちゃんバス 便別の乗車人数実績（全日調査 4 日間合計）



平成 28 年度運行ダイヤ（案）

【上り】

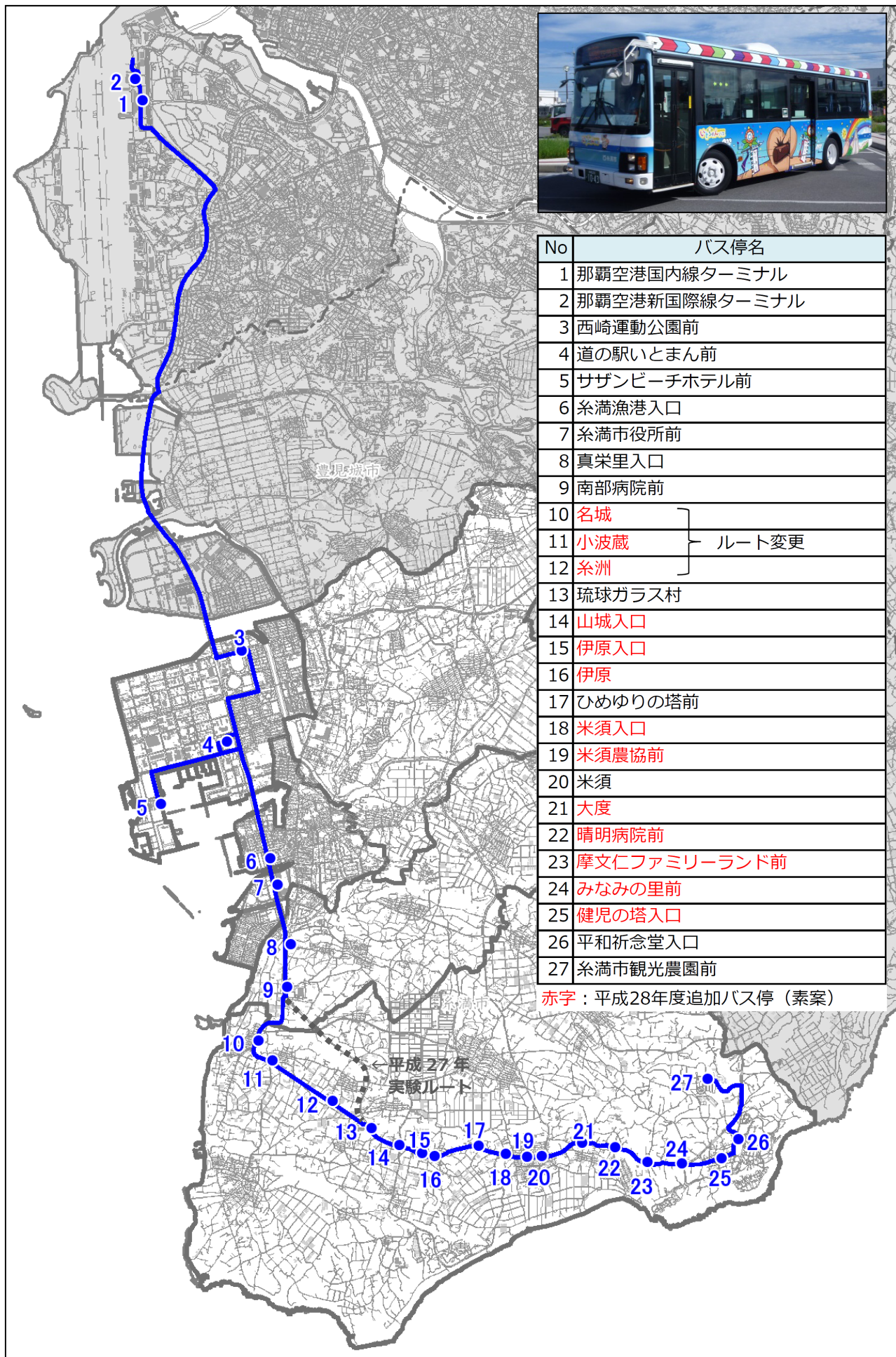
No		1	2	3	4	5	6
1	糸満市観光農園前			11:00	13:20	15:20	17:00
2	平和祈念堂入口	6:30	9:00	11:03	13:23	15:23	17:03
3	健児の塔入口	6:31	9:01	11:04	13:24	15:24	17:04
4	みなみの里前	6:32	9:02	11:05	13:25	15:25	17:05
5	摩文仁ファミリーランド前	6:33	9:03	11:06	13:26	15:26	17:06
6	晴明病院前	6:34	9:04	11:07	13:27	15:27	17:07
7	大度	6:35	9:05	11:08	13:28	15:28	17:08
8	米須	6:36	9:06	11:09	13:29	15:29	17:09
9	米須農協前	6:37	9:07	11:10	13:30	15:30	17:10
10	米須入口	6:38	9:08	11:11	13:31	15:31	17:11
11	ひめゆりの塔	6:38	9:08	11:11	13:31	15:31	17:11
12	伊原	6:39	9:09	11:12	13:32	15:32	17:12
13	伊原入口	6:40	9:10	11:13	13:33	15:33	17:13
14	山城入口	6:40	9:10	11:13	13:33	15:33	17:13
15	琉球ガラス村前	6:42	9:12	11:15	13:35	15:35	17:15
16	糸洲	6:44	9:14	11:17	13:37	15:37	17:17
17	小波蔵	6:45	9:15	11:18	13:38	15:38	17:18
18	名城	6:46	9:16	11:19	13:39	15:39	17:19
19	南部病院前	6:48	9:18	11:21	13:41	15:41	17:21
20	真栄里入口	6:49	9:19	11:22	13:42	15:42	17:22
21	糸満市役所前	6:50	9:20	11:23	13:43	15:43	17:23
22	糸満漁港入口	6:51	9:21	11:24	13:44	15:44	17:24
23	道の駅いとまん前	6:54	9:24	11:27	13:47	15:47	17:27
24	サザンビーチホテル前	6:56	9:26	11:29	13:49	15:49	17:29
25	道の駅いとまん前	7:01	9:31	11:34	13:54	15:54	17:34
26	西崎運動公園前	7:08	9:38	11:41	14:01	16:01	17:41
27	国内線旅客ターミナル前	7:31	10:01	12:04	14:24	16:24	18:04
28	国際線旅客ターミナル前	7:34	10:04	12:07	14:27	16:27	18:07

【下り】

No		1	2	3	4	5	6
1	国内線旅客ターミナル前	9:35	11:35	13:05	15:05	17:05	19:35
2	国際線旅客ターミナル前	9:36	11:36	13:06	15:06	17:06	19:36
3	西崎運動公園前	10:01	12:01	13:31	15:31	17:31	20:01
4	道の駅いとまん前	10:07	12:07	13:37	15:37	17:37	20:07
5	サザンビーチホテル前	10:09	12:09	13:39	15:39	17:39	20:09
6	道の駅いとまん前	10:15	12:15	13:45	15:45	17:45	20:15
7	糸満漁港入口	10:17	12:17	13:47	15:47	17:47	20:17
8	糸満市役所前	10:19	12:19	13:49	15:49	17:49	20:19
9	真栄里入口	10:20	12:20	13:50	15:50	17:50	20:20
10	南部病院前	10:21	12:21	13:51	15:51	17:51	20:21
11	名城	10:22	12:22	13:52	15:52	17:52	20:22
12	小波蔵	10:23	12:23	13:53	15:53	17:53	20:23
13	糸洲	10:24	12:24	13:54	15:54	17:54	20:24
14	琉球ガラス村前	10:27	12:27	13:57	15:57	17:57	20:27
15	山城入口	10:28	12:28	13:58	15:58	17:58	20:28
16	伊原入口	10:28	12:28	13:58	15:58	17:58	20:28
17	伊原	10:29	12:29	13:59	15:59	17:59	20:29
18	ひめゆりの塔	10:30	12:30	14:00	16:00	18:00	20:30
19	米須入口	10:30	12:30	14:00	16:00	18:00	20:30
20	米須農協前	10:31	12:31	14:01	16:01	18:01	20:31
21	米須	10:31	12:31	14:01	16:01	18:01	20:31
22	大度	10:32	12:32	14:02	16:02	18:02	20:32
23	晴明病院前	10:33	12:33	14:03	16:03	18:03	20:33
24	摩文仁ファミリーランド前	10:34	12:34	14:04	16:04	18:04	20:34
25	みなみの里前	10:34	12:34	14:04	16:04	18:04	20:34
26	健児の塔入口	10:35	12:35	14:05	16:05	18:05	20:35
27	平和祈念堂入口	10:36	12:36	14:06	16:06	18:06	20:36
28	糸満市観光農園前	10:40	12:40	14:10	16:10	18:10	

※今後バス事業者等との協議により調整を行う予定

平成 28 年度運行ルート（案）



4-2-2 観光プログラム

実験結果及び課題を踏まえた観光プログラム（案）を下記に示す。

（１）既存コースの見直し

- ①観光コースは、地域ガイド付きコースのみとする。
- ②「海人（うみんちゅ）いとまん満喫コース」「体験たっぷり満足コース」「いとまんグルメまんぞくコース」はコース内容を見直す。

コース名	見直し（案）
○海人（うみんちゅ）いとまん満喫コース ・行き先：糸満海人工房資料館、お魚センター、糸満物産センター遊・食・楽（ゆくら）、「御製碑（糸満漁港北地区）」	・グルメも楽しめるコースにする（お魚センター）。 ・糸満物産センター遊・食・楽（ゆくら）でクーポンが使えるようにする。
○体験たっぷり満足コース ・行き先：まさひろ酒造、漆喰シーサー工房ニャン山、琉球ガラス村	・体験をお客様のニーズ（好み）に合わせて選べるようにする。 ・公設市場、海ぶどう収穫体験（海ぶどう農園のお店ぷちぷち）を追加する。
○いとまんグルメまんぞくコース ・行き先：サザンビーチホテル、糸満市公設市場、海ぶどう農園のお店ぷちぷち	・内容を大幅変更あるいはコース削除。
○広大な敷地の散策と、エコスポーツでリフレッシュ（観光農園） ○沖縄そばの手作り体験コース ○美々ビーチいとまんでマリン体験コース	・ガイドが付かないコースで、お客様が直接施設へ行って体験するコースであることから、いとちゃん観光コースとしては設定しない。 ・ただし、いとちゃんバス・miniで行ける体験コースとして別枠で紹介する。

（２）出発時間・集合場所の見直し

- ①出発時間は、いとちゃんバス運行ダイヤの見直しを踏まえて検討する。
- ②集合場所及び解散場所はすべてのコースでいとちゃん予約センター（道の駅いとまん）とする。
理由：いとちゃんバスのバス停、いとちゃん観光コース及び mini の拠点地、駐車場、トイレがある等、コースの集合場所・解散場所に最も適している。

（３）新規コースの検討

- ①次年度新たにいとちゃん mini の実験運行として予定されている兼城地区において、兼城、座波、潮平、武富を巡るコースを作成する。ただし、兼城、武富は“あ・るつく糸満”でも設定されていることから、糸満市観光協会と調整を図りながらコース内容の検討を図る。
- ②ジョン万次郎がアメリカから日本へ帰国する際、日本へ上陸する前に立ち寄った場所が現在の糸満市大度海岸である。その後摩文仁間切の番所で取り調べを受けた後、那覇に入ること禁止され豊見城間切翁長村で6か月滞在したとされている。次年度新規コースとして、ジョン万次郎が訪れた所縁の地をいとちゃん mini で巡る観光コースを作成する。

（４）クーポンの配布方法の見直し

本実験では、いとちゃん観光コースに参加された方限定でクーポンを配付していたが、協賛店舗から配布範囲を広げるべきだとの意見が多いことから、例えば、いとちゃんバス・mini の乗客にも配布する等、クーポンの配布方法の見直し検討を行う。ただし、配布対象を広げた場合、特典内容や特典期限について協賛店舗と調整を図る必要がある。

（５）ガイドについて

①車内バスガイド

乗客からは分かりやすい説明で良かったとの意見がある一方、棒読みでつまらないなど満足してい

ない声もあり、ガイドによって案内レベルの差があることから、上手なガイドの案内を学習する（録画ビデオを見る）などレベルアップに向けた取り組みやシフトによる調整等、見直しを行う。

②地域ガイド

観光コース参加者のほとんどが満足しており、評価は高い。また、地域を巡る観光コースにはガイドが付くことで付加価値が高まることから、本格実施を睨み、ガイドの有償化に向けた検討を行う。検討にあたっては、観光協会と調整を図りつつ、観光コース参加者アンケートや県内事例を調査する。ただし、地域ガイドはあくまでもボランティアガイドの位置づけとする。

（６）平成 28 年度いとちゃん観光コース（案）について

平成 28 年度いとちゃん観光コース（案）は下記の通りである。なお、観光コースのサービス提供開始は平成 28 年度事業開始時期の 5 月 1 日（日）を予定している。

平成 28 年度 いとちゃん観光コース（案）

	コース名（仮称）	コース概要
1	グルメを楽しめる海人（うみんちゅ）いとまん満喫コース	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・ 行き先：糸満海人工房資料館、お魚センター、糸満物産センター遊・食・楽（ゆくら）、「御製碑（糸満漁港北地区）」 ・ 所要時間（目安）：約 2 時間 ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※見学科・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定
2	体験たっぷり満足コース	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 行き先：まさひろ酒造、漆喰シーサー工房ニャン山、琉球ガラス村、公設市場、海ぶどう収穫体験（海ぶどう農園のお店ぶちぶち） ※行き先は選ぶことができる。 ・ 所要時間（目安）：約 3 時間（2 か所体験の場合） ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※体験料金・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）
3	本島最南端ゆったりコース	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・ 行き先：喜屋武岬、具志川城跡 ※10 時 15 分コースは昼食処として“真壁ちなー・ユウカリまへひら”のどちらかをご案内 ・ 所要時間（目安）：約 3 時間 30 分（昼食ありの場合） ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）

	コース名（仮称）	コース概要
4	沖縄戦終焉の地を訪ねる	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・ 行き先：平和祈念資料館、平和祈念堂、平和の礎、沖縄菩提樹園、ひめゆりの塔 ※10 時 15 分コースは昼食要相談 ・ 所要時間（目安）：約 4 時間 30 分 ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※見学科金・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）
5	古きよき沖縄ゆったり散策コース	・ 集合時間：10 時 15 分 ・ 集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・ 行き先：米須集落散策 ・ 所要時間（目安）：約 3 時間 30 分 ・ 予約期限：ご希望日の 3 日前までの予約 ※昼食料・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）
6	いとまん歴史ゆったりコース	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 行き先：和解名森、南山城跡、嘉手志川 ・ 所要時間（目安）：約 2 時間 30 分 ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）
7	癒し満喫コース	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・ 行き先：与座の御嶽、クバ御嶽、与座ガー ・ 所要時間（目安）：約 2 時間 30 分 ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）
新規コース	①兼城 ②座波 ③潮平 ④武富 ※H28 年度実験開始までにコースを設定	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・ 行き先：①～④の集落散策 ・ 所要時間（目安）：約 2 時間 30 分（1 集落散策の時間） ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※見学科金・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）
	いとちゃん mini で巡るジョン万次郎コース ※H28 年度実験開始までにコースを設定	・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・ 行き先：大度海岸、摩文仁番所跡、真壁番所跡、嘉手志ガー・南山城跡、高嶺番所跡、報得橋 等 ・ 所要時間（目安）：約 4 時間 ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円（小・中学生 500 円）

4-2-3 プロモーション活動計画

プロモーション活動については、平成27年度に実施した内容を継続的に実施する。さらに、協賛店舗との広告連携を強化し、周知活動を充実させる。平成28年度のプロモーション活動計画(案)は下記の通りである。

- 広報ポスター、ガイドブック、ウェブサイト、チラシ、横断幕の作成・配布
 - ターゲットに合わせた広告媒体の作成、設置等
- ホテル宿泊施設やモノレール駅等でのプロモーション活動
 - 市内外のホテルやモノレール駅への広告媒体の設置、情報掲載等
- 協賛店舗との広告掲示連携
 - 協賛店舗HPのトップページに運行詳細のウェブサイトへリンクする「バナー」を設置依頼
 - HPへ「バナー」設置協力頂いた協賛店舗向けに、バス車内の広告掲示場所を提供
- 「いとちゃんバス・miniで行く！体験メニュー（仮称）」の広報
 - 「いとちゃん観光コース」とは別に、バス沿線にある施設のマリンレジャーやものづくり体験等、施設単体で完結できる（ガイド不要）メニューをチラシ等で紹介する。

4-2-4 平成28年度実証実験スケジュール

平成28年度実証実験スケジュールは下記に示す。

平成28年度実証実験スケジュール（案）

	平成28年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合同委員会／幹事会	○				○		○				○	
いとちゃんmini実験運行												
課題整理／まとめ												
本格運行（予定）												
いとちゃんバス実験運行												
課題整理／まとめ												
本格運行（予定）												
観光プログラム実施												
課題整理／まとめ												
本格実施（予定）												
各種調査実施												

糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験業務（概要版）

糸満市～那覇空港直行バス路線実証実験準備・実証実験業務
及び地域観光交通運行計画策定業務

発 行：平成 28 年 3 月

発行者：沖縄県糸満市

〒901-0392 沖縄県糸満市潮崎町 1 丁目 1 番地

電話（098）840-8122 FAX（098）840-8157

編 集：企画開発部政策推進課