

2-1 運行管理

2-1-1 運行ルート・停留所

運行ルート及び停留所設置場所は「糸満市～那覇空港直行バスルート図」（平成 25 年度 新しい公共交通検討事業調査報告書（那覇空港直行バス路線実証実験計画策定））を基本とした。

バス停のない停留所には、仮設バス停（6 基）を設置し、全バス停に時刻表ステッカー（25 枚）を貼った。また、いとちゃんバスのバス停であることを明確にするため、半円版のサイン（16 個）を制作しバス停に添架した。

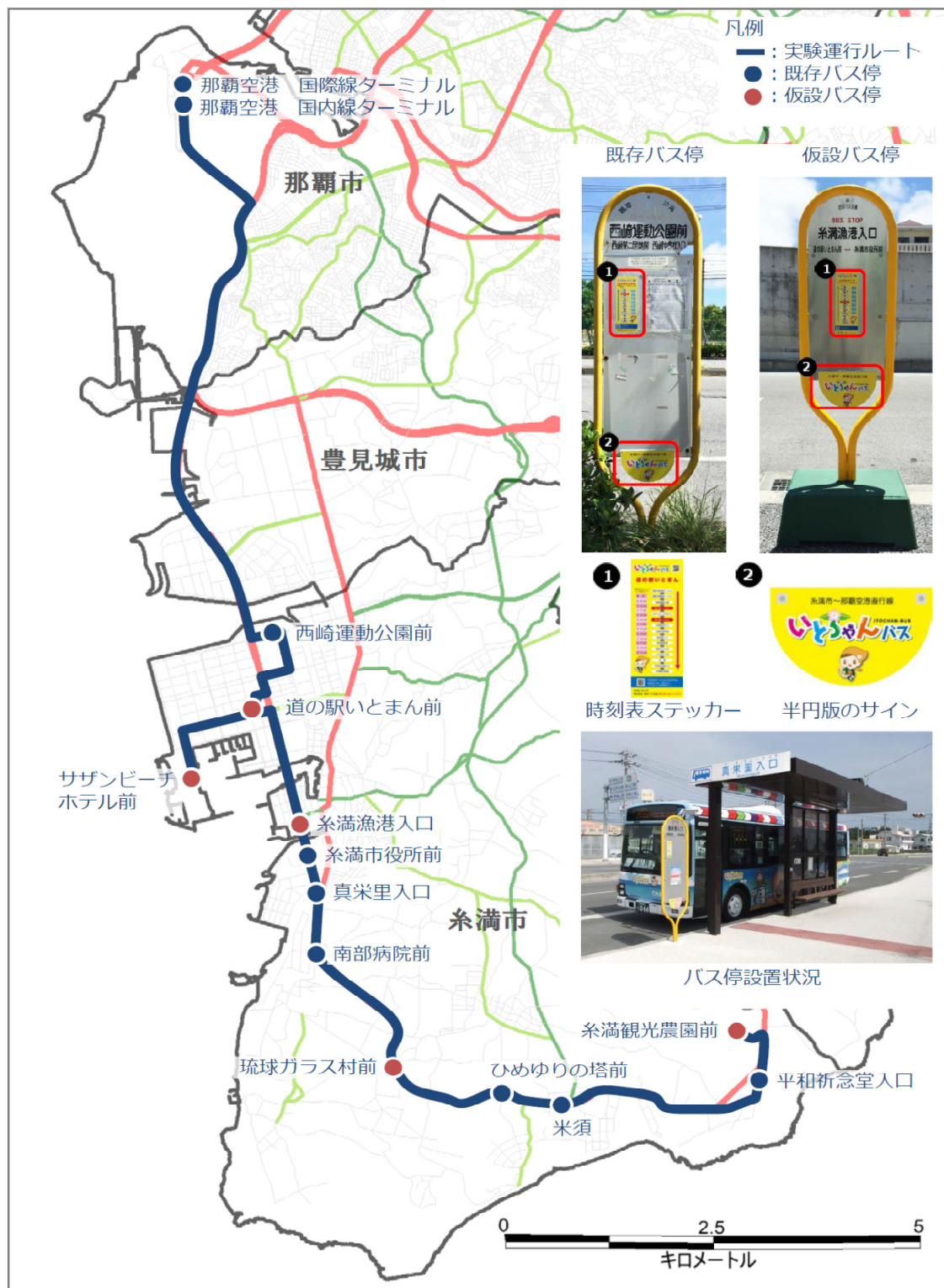


図 2-1 実験運行ルート・停留所

2-1-2 運行日・運行時間・運行回数・運賃等

糸満市～那覇空港直行バス実験運行概要（運行日・運行時間・運行回数・運賃等）」を下記に示す。

（１）糸満市～那覇空港直行バス 実験運行概要

項 目	概 要
運行期間	平成 27 年 6 月 15 日～平成 28 年 1 月 3 日（6.5 カ月間）
運行形態	路線バス（路線定期運行） 片道 26km、約 79 分、555 番系統
運行回数	12 往復／日（平休同一ダイヤ） 1 時間に 1 往復
運行時間	那覇空港を基準に午前 8：00～午後 8：00 を基本
バス停数	片道 15 箇所（うち道の駅いとまん前は 2 回停車）
運 賃 (例)	那覇空港～糸満観光農園：790 円 道の駅いとまん～平和祈念堂入口：470 円 一日乗車券：1,500 円 ※上記は大人運賃、小人・免許返納者・障がい者は半額
運行主体	一般乗合旅客自動車運送事業者（第 4 条乗合許可）への委託
運行車両	中型バス（定員約 50 人乗り、4 台によるダイヤ運行）

（２）いとちゃんバス 実験運行ダイヤ

【上り】那覇空港向け	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
糸満観光農園	-	-	-	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50
平和祈念堂入口	6:30	8:00	9:00	9:54	10:54	11:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54
米須	6:35	8:05	9:05	9:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59
ひめゆりの塔	6:37	8:07	9:07	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01
琉球ガラス村	6:41	8:11	9:11	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05
南部病院前	6:46	8:16	9:16	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10
真米里入口	6:47	8:17	9:17	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11
糸満市役所前	6:57	8:27	9:27	10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21	18:21
糸満漁港入口	6:59	8:29	9:29	10:23	11:23	12:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23	18:23
道の駅いとまん	7:02	8:32	9:32	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26
サザンビーチホテル	7:03	8:33	9:33	10:27	11:27	12:27	13:27	14:27	15:27	16:27	17:27	18:27
道の駅いとまん	7:05	8:35	9:35	10:29	11:29	12:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	18:29
西崎運動公園前	7:10	8:40	9:40	10:34	11:34	12:34	13:34	14:34	15:34	16:34	17:34	18:34
国内線	7:43	9:13	10:13	11:07	12:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	18:07	19:07
国際線	7:44	9:14	10:14	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	19:08

【下り】糸満観光農園向け	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
国内線	8:00	9:35	10:38	11:35	12:35	13:38	14:35	15:35	16:35	17:38	18:35	19:35
国際線	8:01	9:36	10:39	11:36	12:36	13:39	14:36	15:36	16:36	17:39	18:36	19:36
西崎運動公園前	8:34	10:09	11:12	12:09	13:09	14:12	15:09	16:09	17:09	18:12	19:09	20:09
道の駅いとまん	8:39	10:14	11:17	12:14	13:14	14:17	15:14	16:14	17:14	18:17	19:14	20:14
サザンビーチホテル	8:41	10:16	11:19	12:16	13:16	14:19	15:16	16:16	17:16	18:19	19:16	20:16
道の駅いとまん	8:43	10:18	11:21	12:18	13:18	14:21	15:18	16:18	17:18	18:21	19:18	20:18
糸満漁港入口	8:46	10:21	11:24	12:21	13:21	14:24	15:21	16:21	17:21	18:24	19:21	20:21
糸満市役所前	8:48	10:23	11:26	12:23	13:23	14:26	15:23	16:23	17:23	18:26	19:23	20:23
真米里入口	8:58	10:33	11:36	12:33	13:33	14:36	15:33	16:33	17:33	18:36	19:33	20:33
南部病院前	8:59	10:34	11:37	12:34	13:34	14:37	15:34	16:34	17:34	18:37	19:34	20:34
琉球ガラス村	9:04	10:39	11:42	12:39	13:39	14:42	15:39	16:39	17:39	18:42	19:39	20:39
ひめゆりの塔	9:08	10:43	11:46	12:43	13:43	14:46	15:43	16:43	17:43	18:46	19:43	20:43
米須	9:10	10:45	11:48	12:45	13:45	14:48	15:45	16:45	17:45	18:48	19:45	20:45
平和祈念堂入口	9:15	10:50	11:53	12:50	13:50	14:53	15:50	16:50	17:50	18:53	19:50	20:50
糸満観光農園	9:19	10:54	11:57	12:54	13:54	14:57	15:54	16:54	17:54	-	-	-

※ 赤枠内の便には車内ガイドが同乗

(3) いとちゃんバス 料金表

●一日乗車券

※5,000部印刷

※販売箇所：那覇バス空港事務所（那覇空港国内線到着ロビー内）、
琉球バス交通販売所



●一日乗車券

※5,000 部印刷

※販売箇所：那覇バス空港事務所（那覇空港国内線到着ロビー内）、
琉球バス交通販売所

										国内線	
										国際線	
										230	
										西崎 運動公園前	390
										サザンビーチ ホテル前	390
										160	500
										道の駅 いとまん前	500
										160	160
										糸満 漁港入口	470
										160	470
										糸満 市役所前	520
										160	520
										真栄里入口	200
										160	190
										南部病院前	540
										160	540
										琉球 ガラス村前	560
										160	560
										ひめゆりの 塔前	660
										160	660
										米須	680
										160	680
										平和祈念堂 入口	710
										290	710
										糸満観光農園前	760
										160	760

2-1-3 バスラッピング

平成 26 年度の車両デザイン募集により決定されたデザインを、中型バス 4 台へラッピング作業を行った。

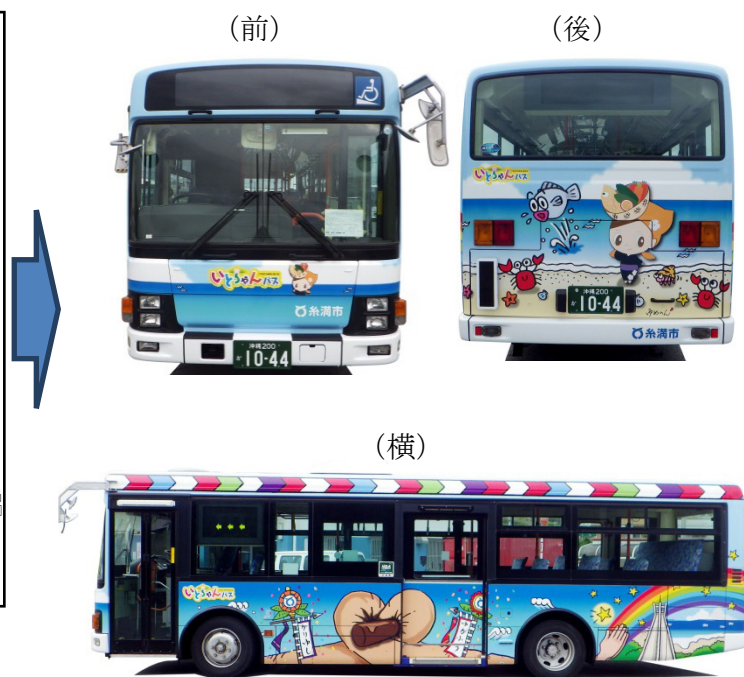
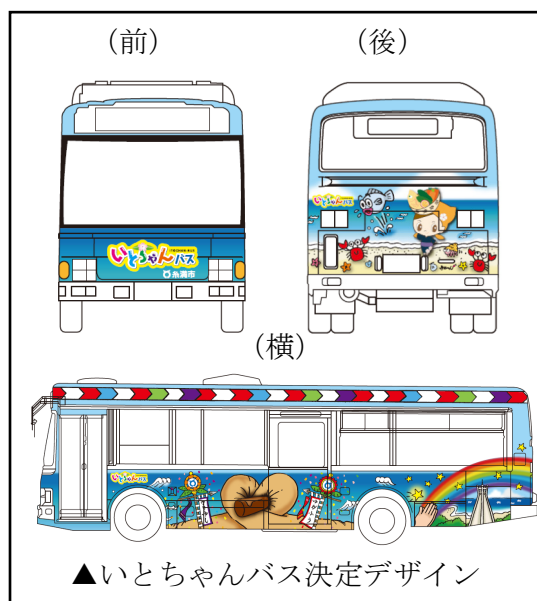


写真 2-1 バスラッピング

2-1-4 車内設備（Wi-Fi、観光案内用モニター）

（１）Wi-Fi（無線LAN）設備の搭載

①設置目的

国内観光客及び外国人観光客の受入環境の充実化、利便性・快適性の向上、及び「いとちゃんバス」の利用促進に向けたインセンティブ（誘因）として運行車両内にて無料Wi-Fi サービスを提供した。

※補足説明（背景）

沖縄県を含む日本国内において、屋外でスマートフォンやノートパソコン等によるインターネットを利用する場合、一般的には利用者自身が有料の通信サービス契約を結ぶ必要があります。また、その通信サービスの殆どが1カ月間の通信容量制限があることから、無料で利用できるWi-Fiへのニーズが高まっている。更に海外では日本に比べて無料Wi-Fiの普及率が高く、観光庁が平成23年度に行った外国人観光客アンケートでは旅行中最も困った事として「無料Wi-Fi環境が無い 36.7%」事が上げられている。

②構築サービスの特徴

無料Wi-Fi環境を構築し、様々な無料Wi-Fiサービスを1回のユーザ登録で横断的に利用でき、かつ訪日外国人の利用にも特化した下記サービスへ参画した。



- ✓ 一度ユーザ登録すれば「いとちゃんバス」を降りたあとも、糸満市内や県内各地で無料Wi-Fiが利用可能
- ✓ 全国では約10万カ所のアクセスポイントが利用可能
- ✓ 外国人観光客でも利用可能（5か国語対応）

無料Wi-Fi環境

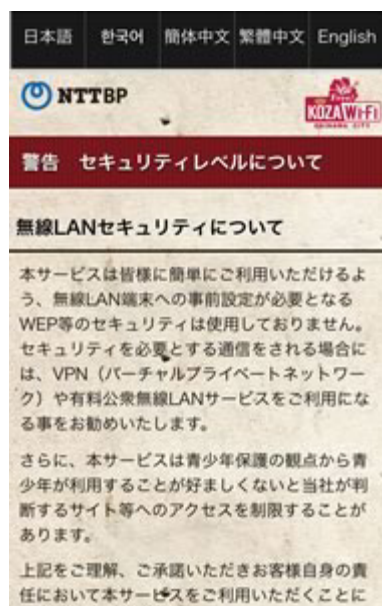
サービス提供者	・ エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社（NTT-BP） ・ Japan Connected-free Wi-Fi
WAN通信方式	・ NTTドコモ 3G/LTE（ベストエフォート）
Wi-Fi通信方式	・ IEEE802.11a/b/g/n(2.4G/5G)
通信暗号化	・ 未使用（利用時に利用規約への同意を得る）
同時接続台数	・ 30台（人／車両内）
利用料金（一般利用者）	・ 無料
利用者のユーザ登録	・ 必須（NTT-BPにてユーザ管理・認証） ・ 登録画面の表示言語は下記4か国語に対応 ・ 日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語 ・ ユーザ登録前でも任意のページのみ表示可能とする機能も有り
接続用スマートフォンアプリ	・ iOS/Android用アプリ有り（エリア検索等も可能）
利用時間制限等	・ ユーザ登録により1日の利用時間や接続回数制限がかけられる
青少年フィルタリング機能	・ 有り
所定ホームページへの強制転送（リダイレクト）	・ 本実証実験の紹介ページやイベント情報等へ確実に誘導する事が可能
付帯サービス	・ 一度のユーザ登録で同サービスに参画する全ての無料Wi-Fiサービス（全国約10万アクセスポイント）が利用可能になる 沖縄県内の例：那覇空港、沖縄市、うるま市（一部）、DoSPOT等 ・ 災害時にはインターネット接続の開放を行う事が可能
その他	・ 運用者側で、登録ユーザ数、接続実績等の統計処理（分析）が可能 ・ 本実証実験独自の名称／エリアサイン（ロゴ）による運用が可能

③Japan Connected-free Wi-Fi 利用の主な流れ

▼トップ／言語選択



▼利用者登録（規約同意等） ※初回接続時のみ



▼認証直後（実験ページ）

※以降自由に外部閲覧が可能



④エリア検索画面（Japan Connected-free Wi-Fi アプリ）



⑤バス車内への機器設置例

※基本的に運転席後部



(2) 観光案内用モニターの設置

①設置目的

国内観光客及び外国人観光客に対して、糸満市のイメージやみどころ紹介を中心とした観光PR動画を放映するため車内モニターを設置した。

②モニター及びシステムの特徴

モニターは運転席背後にあるパネルに収まるよう 24 インチ（ハイビジョン対応）の液晶ディスプレイを設置した。また、バス車両の現在地情報（GPS 測位）により、自動的にその地点に登録されたコンテンツ（動画、画像）を放映するシステムを構築した。なお、放映するコンテンツは遠隔から更新可能であるため、最新のイベント情報等も随時提供する事が可能となる。



写真 2-2 モニター設置状況写真

左上：正面写真

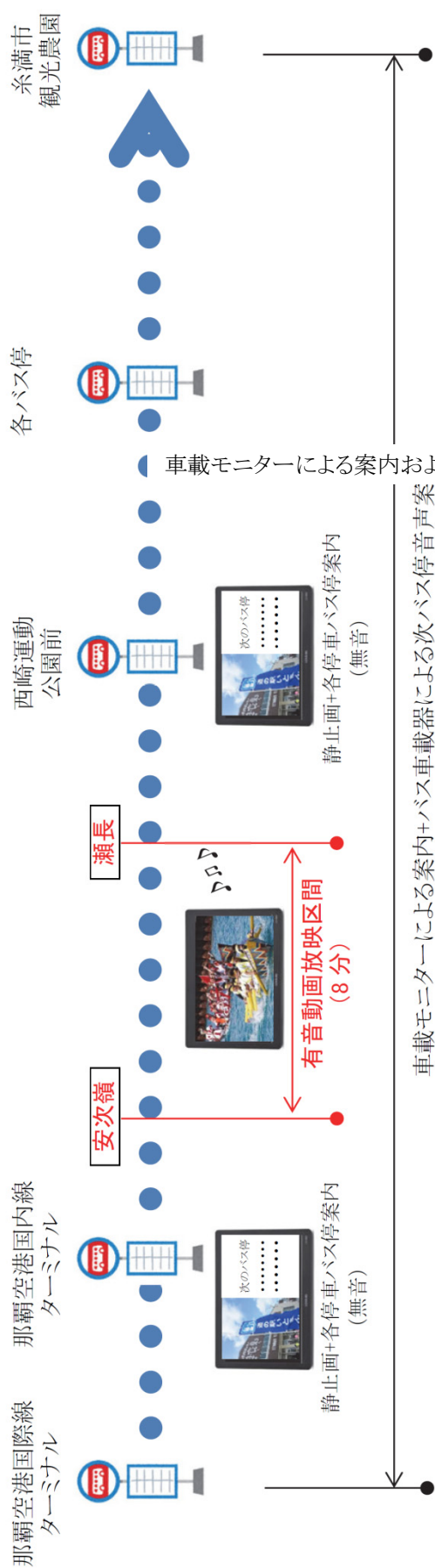
右上：映像放映時

左下：車両中央席から見た車内モニター

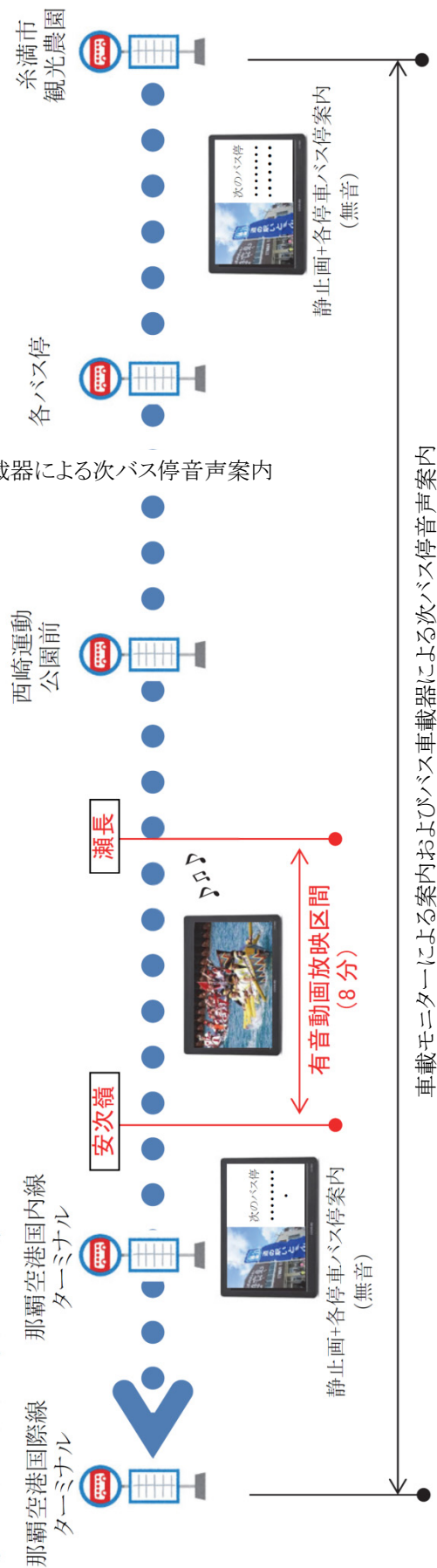
右下：モニター裏面

③コンテンツ放映の流れ

1. 往路(那覇空港→糸満市観光農園)



2. 復路(糸満市観光農園→那覇空港)

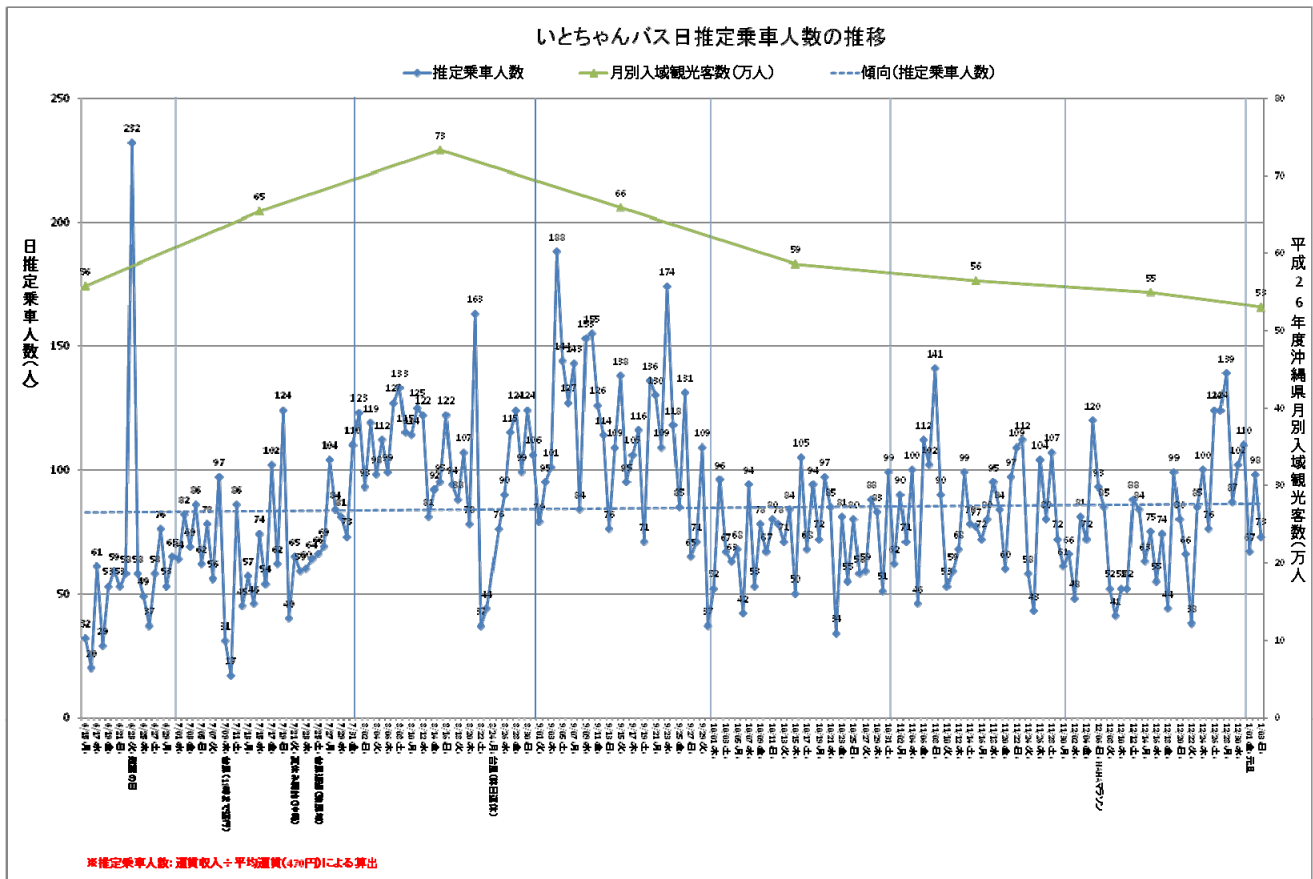


2-1-5 いとちゃんバス運行集計結果

(1) 期間集計

集計項目	集計値	備 考
①運行日数実績	202 日間	運休日（8月24日）を除く
②累計乗車人数	17,107 人	
③平均日乗車人数	84 人/日	6月：62 人/日 11月：82 人/日 7月：69 人/日 12月：79 人/日 8月：103 人/日 1月：79 人/日 9月：112 人/日 10月：72 人/日
④平均運賃収入	40,031 円/日	6月：29,377 円/日 11月：39,159 円/日 7月：33,088 円/日 12月：37,712 円/日 8月：49,007 円/日 1月：37,437 円/日 9月：53,300 円/日 10月：34,365 円/日 <u>総収入：8,086,437 円</u>
⑤最大日乗車人数	232 人/日	6月23日（慰霊の日）
⑥最小日乗車人数	17 人/日	7月10日（台風9号の影響により午前中運休）
⑦一日乗車券販売数	656 枚	大人 1,500 円：636 枚 子供 750 円：20 枚

(2) 日推定乗車人数の推移



2-2 観光プログラム企画の実施・管理

2-2-1 プロモーション活動

より多くの方に本実証実験を知って頂くために「いとちゃんバスお披露目会」「ブックレット・ポスターの配布」「観光客向けチラシの作成・配布」「観光情報誌メールマガジンの配信」「イベントとのタイアップ」「いとちゃんバス車内広告」を実施した。

(1) いとちゃんバスお披露目会

平成 27 年 6 月 15 日（月）の運行開始に合わせて、広く市民の皆様を知って頂くことを目的に、いとちゃんバスのお披露目会を 6 月 13 日（土）に道の駅いとまん・アーケードにて実施した。当日は糸満市長による主催者挨拶、来賓祝辞、車両デザイン採用者表彰式・記念品贈呈、余興、テープカット（写真撮影）を執り行った。

後日、県内新聞 2 紙（沖縄タイムス、琉球新報）に記事が掲載された他、沖縄テレビ「おきコア」にてその模様が放映された。



写真 2-3 いとちゃんバスお披露目会会場



写真 2-4 いとちゃんバステープカット

いとちゃんバスきょう発車

糸満市は、市営バスを運行する路線バス「いとちゃんバス」と、利用者の利便性を高めるため、市内主要観光地へ観光客向けに運行する大型ミニバス「いとちゃんmini」の運行を開始する。

糸満市は、市営バスを運行する路線バス「いとちゃんバス」と、利用者の利便性を高めるため、市内主要観光地へ観光客向けに運行する大型ミニバス「いとちゃんmini」の運行を開始する。

糸満市は、市営バスを運行する路線バス「いとちゃんバス」と、利用者の利便性を高めるため、市内主要観光地へ観光客向けに運行する大型ミニバス「いとちゃんmini」の運行を開始する。

左上：沖縄タイムス（H27. 6. 15 掲載）

右下：琉球新報（H27. 6. 28 掲載）

糸満観光より便利に

糸満市は、市営バスを運行する路線バス「いとちゃんバス」と、利用者の利便性を高めるため、市内主要観光地へ観光客向けに運行する大型ミニバス「いとちゃんmini」の運行を開始する。

糸満市は、市営バスを運行する路線バス「いとちゃんバス」と、利用者の利便性を高めるため、市内主要観光地へ観光客向けに運行する大型ミニバス「いとちゃんmini」の運行を開始する。

糸満市は、市営バスを運行する路線バス「いとちゃんバス」と、利用者の利便性を高めるため、市内主要観光地へ観光客向けに運行する大型ミニバス「いとちゃんmini」の運行を開始する。

(2) ブックレット・ポスターの配布

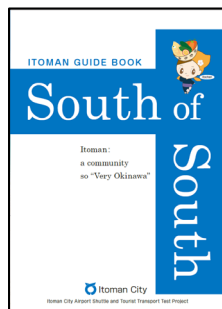
平成 26 年度実証実験準備業務にて作成・印刷したブックレット「みなみのみなみ」及びポスターを糸満市民や糸満市を訪れる観光客等、利用者が目にしやすい場所へ配布することで周知を行った。

■ブックレット「みなみのみなみ」A5 サイズ

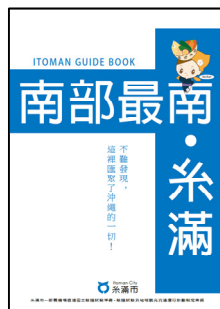
(印刷部数：日本語 22,000 部、英語 360 部、繁体語 520 部、簡体語 800 部、韓国語 320 部)



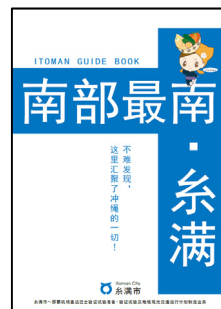
(日本語)



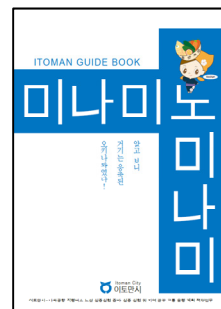
(英語)



(繁体語)



(簡体語)



(韓国語)

■ポスターA2 サイズ 3 点セット (1,000 部)



写真 2-5 市内観光施設等でのポスター掲示

主な配布先	
糸満市内観光施設・飲食店等	37 か所
那覇市内ホテル等	75 カ所
道の駅情報センター（糸満市市外）	2 カ所
那覇空港構内	2 カ所
ゆいレール駅	5 カ所
沖縄ツーリスト	県内・県外 営業所
沖縄県物産公社	直営店 (東京)

(3) 観光客向け A4 チラシ（夏号 5,000 枚、秋冬号 5,000 枚）

観光客向け広告媒体として、那覇空港から平和祈念公園まで乗り換えなし！いとちゃんバスで行く糸満めぐりと題し、糸満イベントの紹介やいとちゃんバスの時刻表・料金表、Free Wi-Fi 等の情報を掲載した。

写真 2-6 広報媒体設置状況

(那覇バス空港事務所 (那覇空港国内線到着ロビー内))



■夏号（H27.8月発行）	■秋冬号（H27.11月発行）
表は美々ビーチの写真を背景に使い、夏をイメージしたデザインとした。裏は糸満市で開催される8月9月のイベント「海・夏まつり in いとまん」「糸満大綱引き」の情報を掲載した。	表は平和の光の柱を背景に用いた。裏は糸満市で開催される11月12月のイベント「糸満フェア」「いとまんピースフルイルミネーション」及び10月31日にリニューアルオープンしたうちなーファーム（糸満市観光農園）の情報を掲載した。
＜表＞  ＜裏＞ 	＜表＞  ＜裏＞ 
【主な配付先】 那覇市内ホテル等（75カ所）、道の駅情報センター（糸満市外2カ所）、那覇空港構内（2カ所）、ゆいレール駅（5カ所）	

（４）観光情報誌メールマガジンの配信～じゃらん net」と連携したメールマガジンの配信～

国内旅行第1位情報誌「じゃらん」が作った国内最大級のサイト「じゃらん net」の会員へ、メールマガジンを活用し、いとちゃんバス・いとちゃん mini、いとちゃん観光コースの案内を実施した。じゃらん net のメールマガジンは週1回につき5つの情報を配信しており、メールマガジン1回の配信は392万通である。本事業では、3月26日に運行開始前の告知として一度配信し、第2弾として、8月27日に配信した（合計784万通配信）。

●会員へ配信されたメールマガジン



- PR <売り切れ御免>東海エリア厳選17宿★お得プランが大集合！秋の旅を応援♪
- PR 実質2000円負担で堂ヶ島温泉郷に宿泊!?【ふるさと納税感謝券】今がチャンス
- PR ■残り僅か■11/30まで使える1万円分の旅行券がなんと半額！？急げ～！
- PR 沖縄大好き大集合！体験イベント充実！9月の沖縄はまだまだ夏真っ盛り！！

新公共交通「いとちゃんバス」で行く 糸満市よくばりバスの旅

2015年5月1日～12月31日(運行予定)

沖縄那覇空港から近くアクセス抜群の観光都市「糸満市」で公共交通実験を開始！糸満市～那覇空港を直接結ぶ、愛称「いとちゃんバス」そして糸満市内を周遊する「いとちゃんmini」も登場。この2つのバスを乗りこなし、海もグルメも体験も思うままに満喫しよう！

お電話で
ご予約を！ ☎098-840-3210

リピーター続出の糸満市観光プラン大公開！

糸満市で楽しめる代表的な観光プランは次の11コース。
いとちゃんバス、いとちゃんminiで現地までラクチン移動！
それぞれの行き先はMAP内で確認を。

Course 2 体験たっぷりまんぞくコース 琉球ガラス・漆喰シーサー・泡盛

予約期限等詳細をチェック！ →



泡盛の蔵元で、泡盛づくりを見学、試飲。シーサー工房で、シーサーの色付け体験。さらに琉球ガラス村で、職人技を見学、琉球ガラスアクセサリー作り

- 集合場所：いとちゃんバス停「道の駅いとまん前」
- 行き先：まさひる酒造、漆喰シーサー工房ニヤム山、琉球ガラス村
- 所要時間：約3.5時間（移動込み）
- 料金：お一人様3,700円 周遊バス料、各体験料
- ※料金はお客様が各施設で現地支払い

Course 4 本島最南端ゆったりコース 喜屋武峠・赤瓦の古民家を訪ねる

予約期限等詳細をチェック！ →



沖縄本島最南端に位置する糸満市。登録文化財でもある赤瓦の古民家で、古きよき沖縄を感じながら、ゆっくりお食事を楽しんで♪

- 集合場所：いとちゃんバス停「道の駅いとまん前」
- 行き先：喜屋武峠、真壁ちやーユカリまゐりら・清風のいづれかで案内
- 所要時間：約3.5時間（移動込み）
- 料金：お一人様1,000円 周遊バス料
- 真壁ちやーユカリまゐりら・清風でのお食事は各自ご負担
- ※料金はお客様が各施設で現地支払い

Course 11 美タビビーチとまんてマリン体験コース 新感覚水中体験！ウォーターバード

予約期限等詳細をチェック！ →



エメラルドグリーンに輝く美タビビーチ！水中体験専用艇ウォーターバードに乗って簡単・気軽に水中観察しよう！器材レンタル付き。このコースは期間限定（4月～10月）です

- 集合場所：美タビビーチとまん
- 行き先：美タビビーチとまん
- 所要時間：約1時間
- 料金：お一人様8,100円
- ※料金はお客様が各施設で現地支払い



世界ではじめて「潜水ゴーグル」を発明したと言われるいとまん海人の伝統に触れる！

- 集合場所：いとちゃんバス停「道の駅いとまん前」
- 行き先：糸満海人人工資材館、お魚センター、糸満物産センター
- 所要時間：約2時間（移動込み）
- 料金：お一人様300円 糸満海人人工資材館入館料、お買い物、ご飲食は各自ご負担
- ※料金はお客様が各施設で現地支払い



公設市場、海ブドウ収穫、沖縄スイーツプレートにも舌鼓

- 集合場所：いとちゃんバス停「サザンビーチホテル前」
- 行き先：サザンビーチホテル、糸満市公設市場、海人道（海ブドウ収穫）
- 所要時間：約3.5時間（移動込み）
- 料金：お一人様3,000円 周遊バス料、各体験料
- ※料金はお客様が各施設で現地支払い



「世界の恒久平和を祈願し、発信する場所」糸満市のシンボリックスポットへ

- 集合場所：いとちゃんバス停「平和祈念堂入口」
- 行き先：平和祈念資料館、平和祈念堂、平和の礎、沖縄博覧会館
- 所要時間：約3.5時間（移動込み）
- 料金：お一人様1,750円 周遊バス料、平和祈念資料館観覧料、平和祈念堂参観料
- ※料金はお客様が各施設で現地支払い



古きよき伝統文化を残す米須村散策と地域の食材を使ったお料理付き

- 集合場所：いとちゃんバス停「米須」
- 行き先：米須散策は2コースからお選びください。（詳しくはweb、またはお電話を）
- 所要時間：2.5時間（散策90分、地元料理お食事60分）
- 料金：お一人様2,000円（散策+お食事）
- ※料金はお客様が各施設で現地支払い



三山時代に栄えた南山王の居住跡へ。「沖縄名木百選」に選ばれたガジュマル



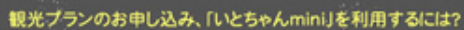
首里王朝時代に作られた産しのスポット「与座ガ（井戸）」でマインスイオン



南国フルーツワイン、動物ふれあいなども楽しめる体験型農園！



沖縄のソウルフード「沖縄そば」をあなたオリジナルで作ってみませんか



上手な利用の仕方とは？

(5) イベントとのタイアップ

糸満市内で開催された下記3つのイベントとのタイアップを実施、周知・広報活動を行った。

■こどもフェスティバル (H27.8月8日～9日開催)	■糸満フェア (H27.11月21日～23日) ■いとまんピースフルイルミネーション (H27.12月12日～H28.1月3日)
糸満市観光協会が主催した「糸満市こどもフェスティバル」の職業体験コースに「バスガイド体験」を提供し、8月8日、9日の2日間で24名の子ども達が参加した。また、参加者や保護者へ向けてバス利用促進案内も実施した。 	糸満市が主催した「糸満フェア」では、いとちゃんバスまたはいとちゃん mini を利用して来場された方へ「抽選会参加券」を、「いとまんピースフルイルミネーション」では「無料入場チケット」を配布した。 

(6) いとちゃんバス車内への協賛店舗広告媒体設置

いとちゃんバス路線沿線に位置する協賛店舗の協力により、車内への広告媒体（チラシや割引券等）の設置を依頼し車内に設置することで、いとちゃんバス利用促進を図った。

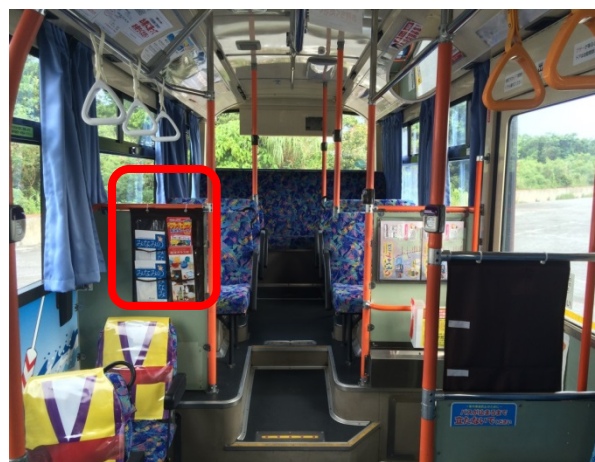
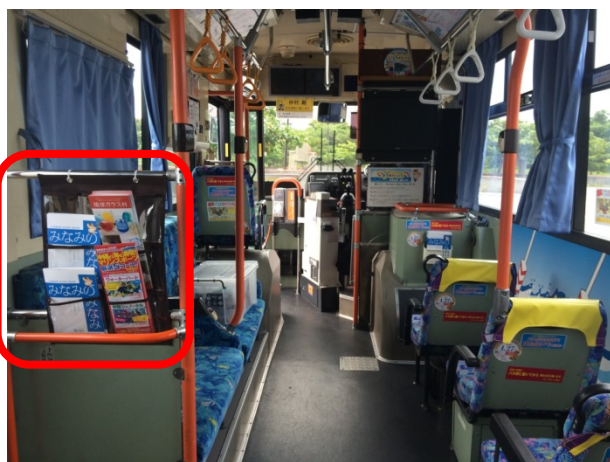


写真 2-7 いとちゃんバス車内広告媒体設置状況

2-2-2 ガイド直前研修

H27. 2月～3月にかけて開催した「車内ガイド」「地域観光ガイド」の養成講座受講修了者のうち、実証実験期間中（6月15日～1月3日）車内ガイドまたは地域ガイドとして業務に従事する意志のある者を対象にH27. 4月15日（水）、17日（金）の2日間ガイド直前研修を実施した。また、直前研修終了後、糸満市長よりガイド登録証を交付した。

(1) 直前研修プログラム

回	月 日 (曜日)	A M			12:00	P M			
		9:00	10:00	11:00		13:00	14:00	15:00	17:00
車 内 ガ イ ド	4/15 (水)	■AM受講者 ガイド登録者全員対象→41名 9:00～10:20 1.心肺蘇生法について ・心肺蘇生講習 ・AED取扱い講習 ※既受講者は参加自由 10:30～ 2. 登録 証の交付 11:00～ 3. 勤務関係説明 ・雇用体系 ・就業条件 ・賃金の支払 ・出・退勤 ・シフト表の記入 ・連絡体制 ・その他 ※HP、ブックレットの 紹介 講師:糸満市消防本部 糸満市 沖縄しまたて協会			昼 食	■PM受講者 車内・地域ガイド両方→30名、車内ガイドのみ→8名、合計→38名 13:00～ 4. 養成 講座のお さらい 13:15～17:00 5.実車による研修(FW) ・車内アナウンス見本(往路・復路) ※那覇空港⇄糸満観光農園 ・休憩時間の過ごし方 講師:琉球バス			
	地域 ガ イ ド	4/17 (金)	■受講者 車内・地域ガイド両方→30名、地域ガイドのみ→3名、合計→33名 9:00～17:00 1.フィールドワーク ・観光協会集合→数グループに分かれ、プログラムに沿った現地ガイド実践 講師:糸満市観光協会						

(2) 直前研修の様子

車内ガイド実習他 (4/15・水) 開催	地域ガイド実習 (4/17・金) 開催
・心肺蘇生・AED 研修 (車内+地域) 	・地域ガイド実習 (1 班) 公設市場 
・ガイド登録証の交付 (車内+地域) 	・地域ガイド実習 (1 班) 与座ガー 

・勤務関係の説明（車内+地域）



・地域ガイド実習（2班）和解名森



・実車による研修



・地域ガイド実習（2班）鎮魂之塔



（３） ガイド登録証の交付

ガイド養成講座受講修了者及び直前研修受講者のうち、実証実験期間中（５月～１２月）車内ガイドまたは地域ガイドとして業務に従事する意志のある者を対象にガイド登録証を交付した。

【ガイド登録書交付の内訳】

ガイド区分	人数
両ガイド登録者 (地域ガイド・車内ガイド)	28 名
地域ガイド登録者	3 名
車内ガイド登録者	7 名
辞退者	3 名
合計	41 名



2-2-3 観光プログラム企画の実施・管理

(1) 観光プログラム運営拠点の設置

糸満市～那覇空港直行バス運行実験に併せて実施される観光プログラムの企画運営を目的とした実験拠点「いとちゃん予約センター」を、道の駅いとまん物産センター内に設置し、効率的な企画の実施を図った。いとちゃん予約センターの機能を以下に示す。

- ・いとちゃん観光コース受付窓口
- ・車内ガイド及び地域ガイド待機場所
- ・地域デマンド「いとちゃん mini」の受付窓口
- ・いとちゃん mini 運転手待機場所
- ・手荷物の一時預かり（いとちゃん観光コース参加者のみ）
- ・実証実験の情報発信

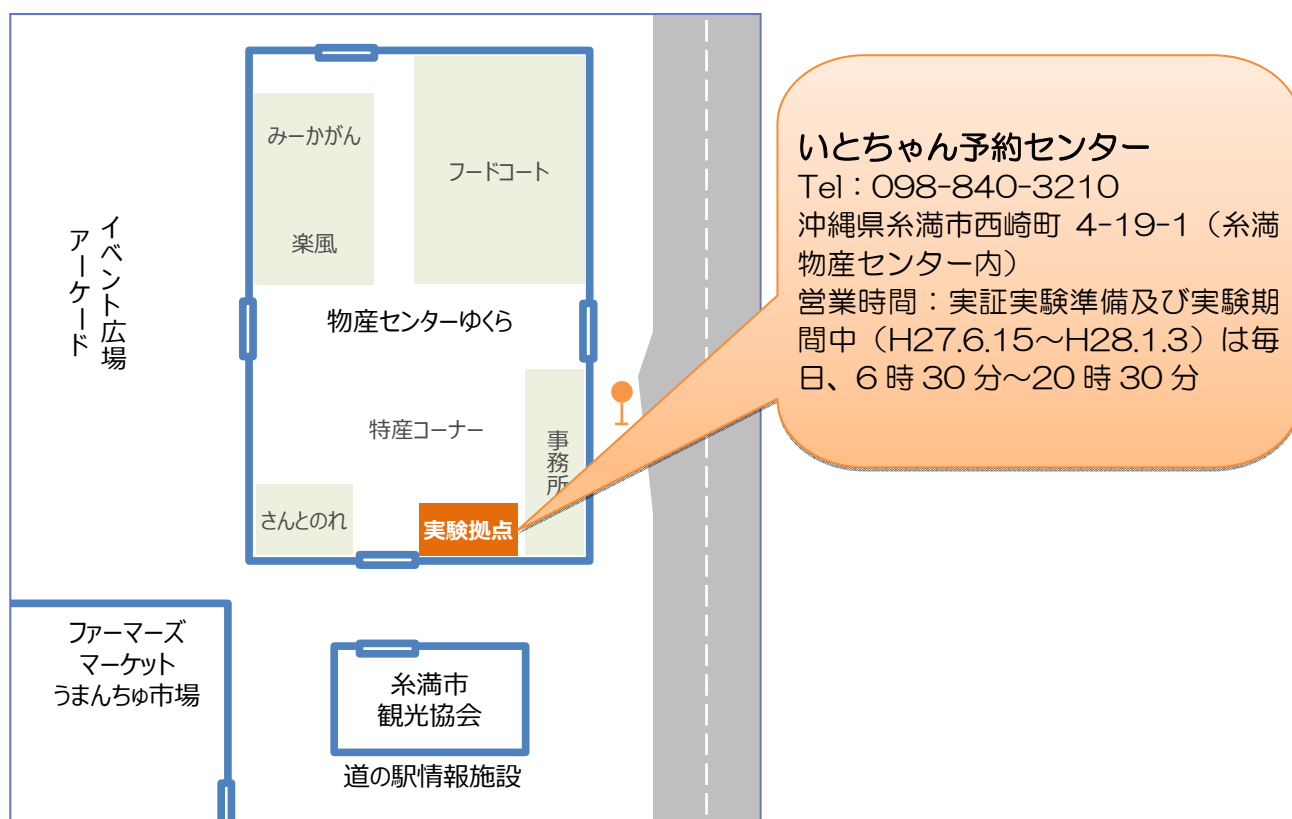


図 2-2 いとちゃん予約センターの位置



写真 2-8 いとちゃん予約センター設置状況

平成 27 年度の糸満市～那覇空港直行バス運行実験に併せて実施される観光プログラムの運営は糸満市観光協会との協同により行った。

i) 受付場所：道の駅いとまん物産センター内

ii) 受付方法：窓口及び電話受け対応

iii) 受付時間：観光プログラム 8：00～18：00（年中無休）
いとちゃん mini 6：30～20：30（年中無休）

iv) 受付体制：観光プログラム及びいとちゃん mini 受付の人員
・主 任 1名
・オペレーター 3名（※常時2名在中）

v) 保険関連：観光客への傷害保険及び損害賠償保険

平成 27 年 6 月 15 日から平成 28 年 1 月 3 日までの直行バス実証実験の期間中、毎日実施するいとちゃんバスガイドのシフト（勤務体制）を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行った。また、円滑・安全・楽しくガイドが行えるよう管理・指導を行った。

いとちゃんバスガイドの管理内容は以下の通りである。

- i) 毎月 1 回勤務体制表の作成
- ii) 体制表に基づき、バスガイドの連絡・手配
- iii) ガイド自身の提案や乗客からの苦情の取りまとめ
- iv) iii) に対するガイドへの対応案の検討
- v) ガイドの指導（勤務態度、乗客からの苦情への対応）
- vi) ガイドの給与計算及び支払い

車内ガイド業務日報【2号車用】

■平成27年 8月27日(木) 《天気》晴
ガイド氏名: 戸内 弓人

・県外観光客数 11人 うち外国人数 3人
・乗車が多かったバス停 1. 空港 2. 札幌市庁舎
・降車が多かったバス停 1. 空港 2. 平和記念公園
・タブレットの貸し出し あり()人 なし()人

<特記・連絡事項>
1. 札幌市庁舎で、札幌市役所と区別が不明なため、会話を確認。
2. 札幌市役所で、札幌市役所と区別が不明なため、会話を確認。
また、札幌市役所に、札幌市役所と区別が不明なため、会話を確認。

■平成27年 8月28日(金) 《天気》曇り時々雨
ガイド氏名: 浅井 文一

・県外観光客数 16人 うち外国人数 1人
・乗車が多かったバス停 1. 空港 2. JR大通駅
・降車が多かったバス停 1. 平和 2. すすきの
・タブレットの貸し出し あり()人 なし()人

<特記・連絡事項>
外国人客が多かった。
札幌市役所に、札幌市役所と区別が不明なため、会話を確認。

■平成27年 8月29日(土) 《天気》晴れ
ガイド氏名: 持原 松行

・県外観光客数 18人 うち外国人数 1人
・乗車が多かったバス停 1. 空港 2. 道庁前
・降車が多かったバス停 1. すすきの 2. 平和
・タブレットの貸し出し あり()人 なし()人

<特記・連絡事項>
札幌市役所に、札幌市役所と区別が不明なため、会話を確認。



- ・乗降者数の多いバス停（2つまで）
- ・その他気づいたこと、連絡事項の記入
- ・県外観光客数及び外国人数（ガイドの主観による人数）

③いとちゃん観光コースの受付窓口及び地域ガイドの管理

直行バス実証実験の期間中に合わせて平成 27 年 6 月 15 日から平成 28 年 1 月 3 日まで、毎日実施するいとちゃん観光コースの受付窓口、受入施設との調整を行った。また、地域観光ガイドのシフト（勤務体制）を作成するとともにガイドとの連絡・調整を行った。さらに、円滑に安全に楽しく地域ガイドが行えるよう管理・指導を行った。

いとちゃん観光コース受付及び地域ガイドの管理内容は以下の通りである。

- i) いとちゃん観光コースの電話・FAX、窓口での受付・連絡
- ii) ガイドの勤務体制表の作成
- iii) 勤務体制表に基づき、ガイドの連絡・手配を行う。
- iv) ガイド自身の提案や観光客からの苦情の取りまとめ
- v) iv) に対するガイド及び観光プログラムの対応案の検討
- vi) ガイドの指導（勤務態度、iv) vii) を受けた対応など）
- vii) 観光プログラムの修正案の作成

※業務報告書を作成し、地域ガイドに従事した日は必ず記録した。

地域ガイド業務報告書		
8月21日(金) 天気 晴		
NO	氏名	業務概要
1	持原 有子	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
2	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
3	北川 恭子	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
4	伊藤 弘子	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)

8月22日(土) 天気 雨時々晴		
NO	氏名	業務概要
1	持原 有子	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
2	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
3	北川 恭子	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
4	伊藤 弘子	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)

8月23日(日) 天気 曇り時々雨		
NO	氏名	業務概要
1	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
2	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
3	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
4	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)

8月24日(月) 天気		
NO	氏名	業務概要
1		
2		台風 (休)
3		
4		

8月25日(火) 天気		
NO	氏名	業務概要
1	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
2	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
3	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)
4	金城 隆	イトちゃん観光コース 朝陽及び奥庭(午後)

地域ガイド業務報告書



④いとちゃん観光コース受付管理

お客様から予約の問合せがあった場合、関係する施設へ受入可能かどうか必ず電話（速やかに書面でも確認）にて確認後、受入可能な場合、お客様へ予約確定の連絡をした。また、コースごとに受付表を作成し管理した。なお、コース受付表は、いとちゃん予約センターと地域ガイドとの申し送り資料としても活用した。

さらに、お客様から受け付けた内容を一元管理するため、いとちゃん観光コース予約システムを構築し、システムによる管理を行った。

■使用する予約台帳サービス名：coubic（クービック）※使用料無料プラン

■できること：

- ・プログラムごとに受付ができ、電話やFAXを受けたオペレータ自身で直接入力ができる。
- ・オンラインサービスなので、ID と PASS がわかればオペレータ、市、事務局、関係施設で予約詳細が情報共有できる。
- ・一度予約された顧客情報が顧客一覧となって管理ができる。

～予約管理受付表及び受け入れ施設への確認～

■情報取扱注意■

④ 本島最南端ゆったりコース（ガイド付き）
受付表

① 予約
□出発時間 11時
□集合：道の駅いとまん
□1時間前までの受付
受付日：8月19日 12時
受付者：砂川 和枝

1 予約
□予約日：H27年 8月20日（木） 11:00～
□出発時間：11時
□参加者：2名（性別：男 年齢：）
□申込者：ヤクヒロ 工務
□申込者連絡先：TEL 090- FAX（※最後）
□集合場所までの移動手段：（自家用車、レンタカー、タクシー、いとちゃんバス、徒歩）いとちゃんバス

2 調整
□施設予約：真壁ちな一 担当者：備考：水曜日休み その他不定休
□ユーカリまえばら 担当者：備考：火曜日、水曜日休み
□清風 担当者：備考：年中無休、備考：
□車両手配：車両番号 1号車・3号車
□ガイド手配：名前 備考：

3 確定連絡
□申込者への確定連絡（もしくは □利用不可連絡）
□下記注意事項の説明（口頭・受付表FAX）
□集合解散：いとちゃんバス停「道の駅いとまん」（空港からの所要時間と料金：約39分470円）
□行き先：「喜屋武朝」、「真壁ちな一」または「ユーカリまえばら」または「清風」
□所要時間：約3時間30分
□特典：清風：全商品50円割引/ユーカリまえばら：ウエルカムハーブドリンク
□施設へ事前予約しておりますので当日のキャンセルは受付付けておりません。
□料金：1,000円（いとちゃんバス一日乗車券）
□お買い物・ご飲食は各自様のご負担となります。
□出発時間の10分前には、集合場所へお集まりください。
□天候、その他の事情でツアーの実施が困難な場合は中止することがありますのでご了承ください。（中止の場合はご連絡いたします）
□交通事情や天候により時間が多少前後する場合がございます。
□ご利用日当日に飛行機搭乗予定のお客様は、搭乗時間の2時間前までに空港の到着できる余裕をもったご計画で参加ください。乗り遅れた場合、責任は負いかねますので予めご了承ください。
□予約システム（パソコン）への入力

4 当日案内・ガイド記入
□ガイド名：砂川 和枝 上原 厚子 □キャンセルの場合はその旨記載
□案内日時：2015.8.20. 11:00～18:00
□気づいたこと：277ループ、合計4名乗車、案内どしどし。ガイド名が砂川 mini バスに同乗してガイド乗車。全回15分が経過しているところから、喜屋武朝、真壁ちな一から大酒まで登り、びっくり山に登り、清風の自然公園まで、かかせない、ここ2ヶ所を確保して、クーポン券 No541～545

コース毎に作成している受付表

いとちゃんバス体験受付表

受付連絡書
下記通りに乗車への体験希望がありましたので確認の上受け入れの可否について確認の上ご返信ください。
体験受け入れ者名 漆喰シーサー工房 ニヤンム
体験希望日時 8月21日 金曜日 13時 30分
お客様氏名 ①Aワササササ ②その他 1名 計 2名
（内小児 1名）
予約センター受付者氏名 大城 厚子
以上、確認の上下記の表に記入の上FAXにてご返信ください。
いとちゃんバス予約センター 主任 崎山正美
Tel&Fax 098-840-3310

受け入れ確認書
上記体験受け入れについてお受けいたします。
国客年月日 27年 8月20日
連絡事項（何がありましたらご記入ください）
顧客氏名 上原 厚子
〇〇会社 漆喰シーサー工房 ニヤンム
代表者氏名 中

関係する施設への受入確認書

いとちゃん観光コース受付表

- ・施設との調整確認事項
- ・お客様への確定連絡事項
- ・担当地域ガイド名、気付いた事を記入

～運用イメージ～

「いとちゃん観光コース予約センター」coubic サイト

<http://coubic.com/itochanbus>



～運用画面～



いとちゃん観光ツアー
予約台帳
Itochantour
reservation
[ホームページを編集](#)

予約台帳

公開中の全予約ページの予約状況を確認できます。また、オンライン予約以外の予約 (例えば電話やEメールから入る予約) も直接記入できます。

予約を記入する

ホームページを見てもうらには?



クービックからのお知らせ

- メール・SMS 送信により、顧客のリピーター化を簡単に促せるようになりました。
- 「サロン・マッサージ当日予約アプリ」で今日空いている枠を埋めませんか?
- 事例紹介ページはこちら

プレミアム会員特典

- 一斉メール・SMS 配信
- 広告非表示
- パスワード設定
- その他はこちら

予約ボタンを設置する

2015年 8月							月	週	日
日	月	火	水	木	金	土			
26	27	28	29	30	31	1			
10:00 うえずよしこ		14:00 はしちとあや こ他1名 14:00 よしだみきお 他1名			10:00 あべしん 12:00 かかみきよう こ他6名 13:00 ひらまきなえ				
2	3	4	5	6	7	8			
10:00 やぎぬま るあき	10:00 いとうあきひ こ 10:00 おおしるちえ こ	11:00 ぐしけんよう た 13:30 ぐしけんよう た	9:00 ごたんだよう じ 14:00 よねざわ や すよし 15:30 たにおかゆず きほか1名	11:00 しみずきみえ 他1名 13:30 リンカイトウ	10:30 たかさきひろ み 14:30 たかさきひろ み	10:00 ありたみよこ			
9	10	11	12	13	14	15			
		11:00 よしだしゅう じ 11:00 ルイス ホリ ヴェイラ 13:00 かわかみ じ ゆんじ	11:00 さのともこ 15:45 さのともこ	11:00 アリメ マサ コ 11:00 タケゴシ リ ツコ		11:00 ながおかしゅ うこう 15:30 ながおかしゅ うこう			
16	17	18	19	20	21	22			
10:00 大城京子 10:30 すずきあや				11:00 こだまみつ さ 11:00 やだひろゆき	14:00 かわさきさや かほか3名	9:30 とよもとあけ み			
23	24	25	26	27	28	29			
11:00 あきやまさ こ 11:00 たまなはみゆ き					14:00 みやぎ まさ ひこ	10:00 すずきようこ ほか2名			
30	31	1	2	3	4	5			
11:00 りゅうとうと う 11:00 あらきゆうこ 外名 12:30 あらきゆうこ ほか3名	10:30 きむら ゆみ 10:30 きょうや ひ とみ 14:00 よしかわ ひ ろみち	11:00 ないとうひろ し 14:00 たなかひろこ 他1名		13:00 さしすえ					

Google カレンダーと連携中



Coubic

プレミアムプランにアップグレード

予約台帳 投稿 顧客 統計

投稿する

顧客情報

チェックイン履歴 (0件)

「チェックイン」ボタンで、来客日時を記録できます。

まだ来客日時の記録がありません。

予約状況 (1件)

ネット予約受付ページ

希望の予約日時 08月03日 (月) 10:00

予約者の氏名 いとうあきひで

申請受付日時: 2015年08月02日 11:16

顧客メモ

顧客に関してメモをとってサービス向上にお役立てください。

観光コースを体験たっぷり満足コース
参加人数3名 (大人2・小学生1名)

保存

Coubic

言語: 日本語

「予約する」ボタン 事例紹介 利用プラン お問い合わせ 予約管理アプリ (iOS / Android) 利用規約 プライバシーポリシー

予約システムを無料でお試し

(3) 観光プログラムの一部見直し

実証実験運営関係者意見聴取及びガイド日報等において、いとちゃん観光コースの内容をもっと充実した方が良いとの意見・指摘が多かったことから、追加要望の多い施設・場所をコースへ追加することで、内容の充実化を図った。

観光プログラムの一部見直し内容

コース名	変更前	変更後
海人(うみんちゅ)いとまん満喫コース	「糸満海人工房・資料館」 「お魚センター」(道の駅いとまん内) 「糸満市物産センター遊・食・楽(ゆくら)」(道の駅いとまん内)	「御製碑(糸満漁港北地区)」を追加
本島最南端ゆったりコース	「喜屋武岬」 「真壁ちなー」「ユーカリまえひら」「清風」のどちらかへご案内	「具志川城跡」を追加
沖縄戦終焉の地を訪ねる	「平和祈念資料館」「平和祈念堂」「平和の礎」「沖縄菩提樹園」	「ひめゆりの塔」を追加

(4) ガイド体制の見直し

いとちゃんバスガイド及び地域ガイドの効率的な運用を図るため、体制の見直しを行った。

① いとちゃんバスガイドの体制見直し検討

8月19日・22日に実施した直行バス乗降調査の結果(第3章P3-4参照)を基に、利用者の多い区間(空港⇄道の駅いとまん)及び時間帯(正午の前後)に車内ガイドを配置することとした。

見直し項目	6月15日～9月15日 (見直し前)	9月16日～1月3日 (見直し後)
乗車区間	那覇空港⇄糸満観光農園	那覇空港⇄道の駅いとまん
乗車時間帯	1号車: 12:35～17:54 2号車: 9:35～16:26 3号車: 10:38～17:26 4号車: 11:35～18:26	1号車: 11:29～13:18 2号車: 8:32～10:18 3号車: 9:32～11:21 4号車: 10:29～12:18
勤務時間	7時間	3時間45分
ガイドの人数	4人	2人

② 地域ガイドの体制見直し検討

地域ガイドは、実験開始後から8月までのいとちゃん観光コースの実施状況を踏まえ、9月1日より1日4名体制(7時間勤務)から、1日1名体制(7時間勤務)へ変更した。なお、1名で対応できない日は、スポット的に対応できるガイドを当てることとした。