

3-1 いとちゃんバス利用者アンケート調査結果

3-1-1 いとちゃんバス乗降者調査（OD 調査）

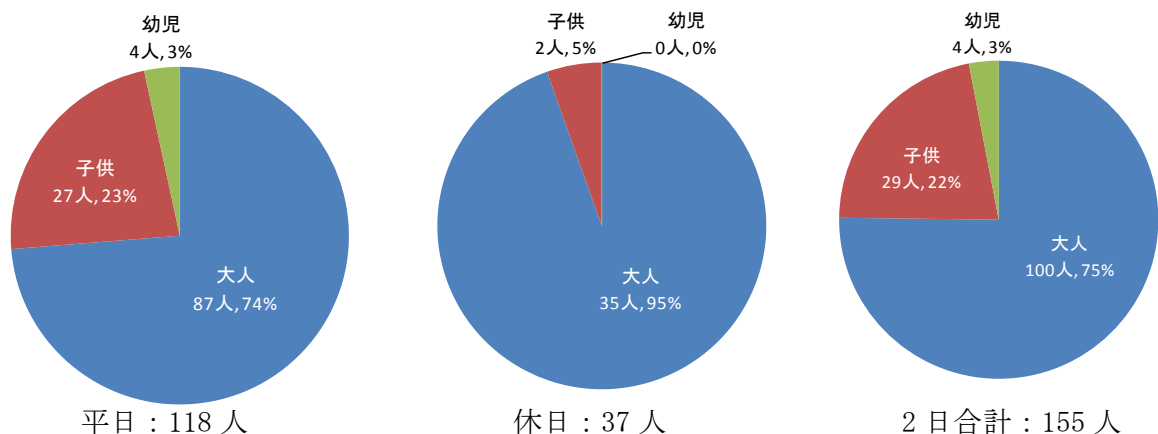
いとちゃんバス利用者の乗降実態を把握するため、下記の通り乗降者調査を行った。

	全日調査	通常調査
調査日	○第1回調査 平日：平成27年8月19日（水） 休日：平成27年8月22日（土） ○第2回調査 平日：平成27年12月16日（水） 休日：平成27年12月20日（日）	平成27年9月1日（火）～平成28年1月3日（日）
調査項目	乗車人数（大人、子供、幼児、居住地の別） 乗降バス停 運賃支払い方法	乗車した日時 居住地区、職業 乗降バス停
調査方法	全乗客へのアンケート調査、及び車内調査員による目視確認	車内にアンケート調査票を常設、車内回収BOXへ投函（任意）

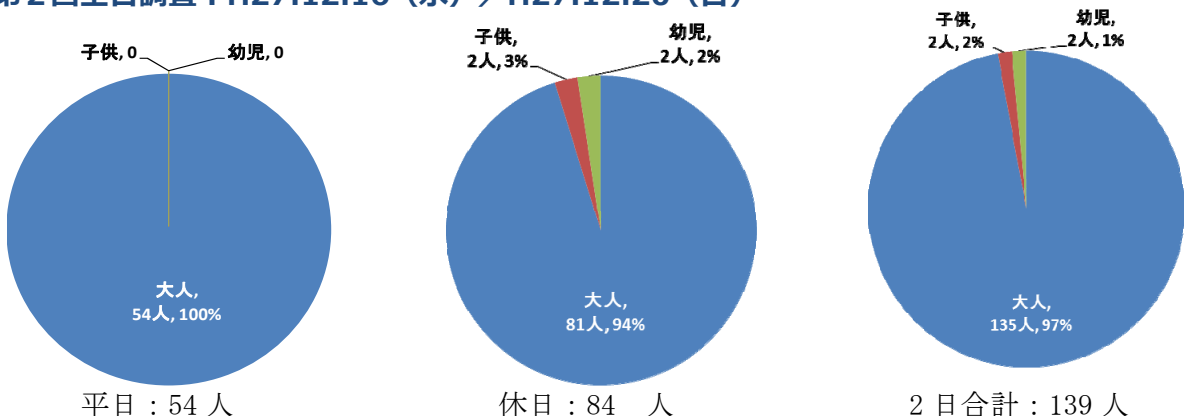
（1）乗車人数割合（大人・子供・幼児別）

第1回全日調査（8月度）は夏休み期間に実施したこともあり、子供の割合が高い傾向にあった（参考：県内の他公共交通（バス・モノレール）では子供（小学生）の割合は概ね7%程度とされている）。第2回全日調査（12月度）では、子供の割合が2%と前回調査に比べて低く、平日においては乗客全員が大人であった。

①第1回全日調査：H27.8.19（水）／H27.8.22（土）



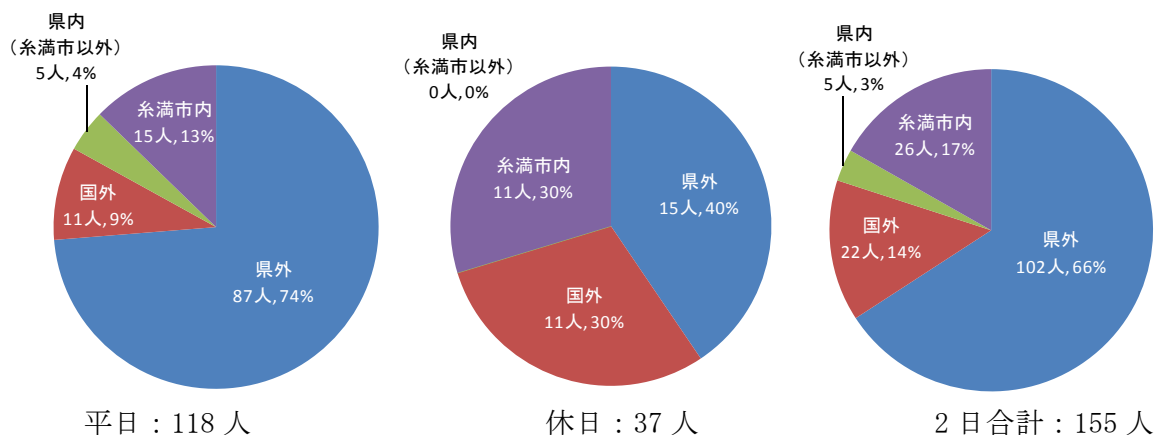
②第2回全日調査：H27.12.16（水）／H27.12.20（日）



(2) 乗車人数割合（居住地別）

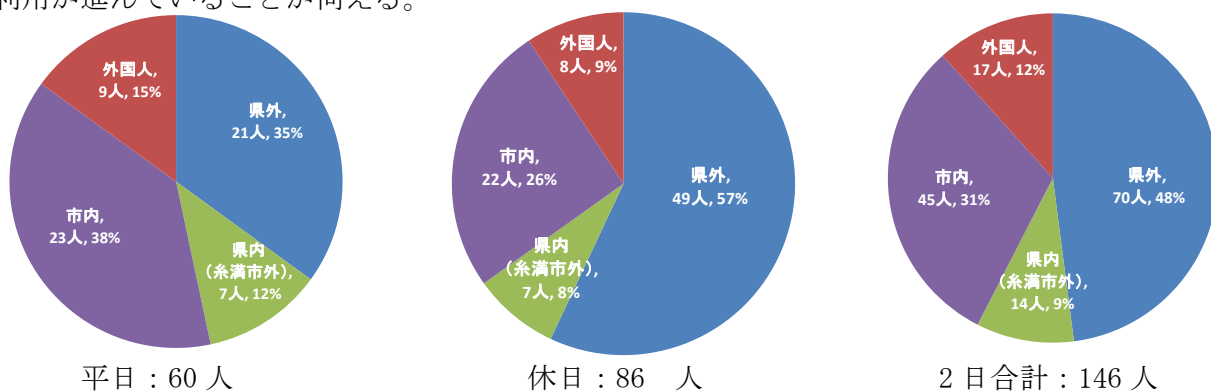
①第1回全日調査：H27.8.19（水）／H27.8.22（土）

第1回全日調査（8月度）平日と休日では外国人、糸満市民の乗車人数に大きな差はないものの、県外観光客は休日に大きく減少した。2日合計の乗車割合では、観光客が県外・国外を合わせて80%と大半を占めていることから、観光振興面への波及効果は極めて大きく、事業目的に合致した結果が得られている事が伺える。



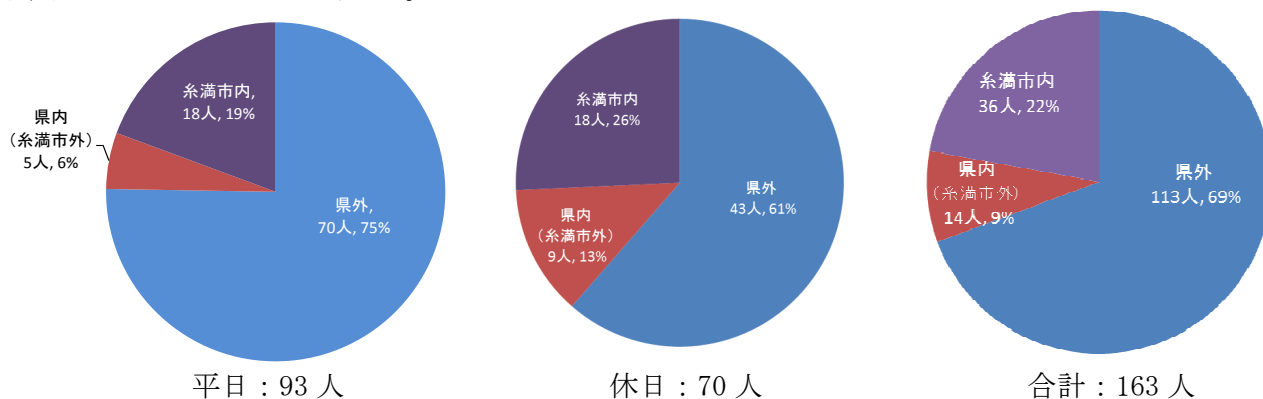
②第2回全日調査：H27.12.16（水）／H27.12.20（日）

第2回調査（12月度）は平日と休日では外国人、糸満市民の乗車人数に大きな差はないものの、県外観光客は休日に2倍に増加した。2日合計の乗車割合では、観光客が県外・国外を合わせて58%を占めていることから、前回調査同様、観光振興面への波及効果は大きい事が伺える。また、糸満市民の乗車割合は32%と前回調査に比べ2倍近く増えていることから、市民の利用が進んでいることが伺える。



③通常調査：H27.9.1（火）～H28.1.3（日）

車内にアンケートBOXを設置した通常調査での乗車割合は、県外観光客が70%、糸満市内が22%となっており、い toch ちゃんバスが観光振興面へ果たしている役割は大きく、市民の足としても利用されていることが伺える。



【参考】平成 25 年度沖縄県バスOD調査データによる既存路線バスの観光利用割合

82 番	玉泉洞糸満線	11%	(観光利用目的 10 人／日乗車 90 人)
85・86 番	国吉線	0%	(観光利用目的 0 人／日乗車 15 人)
107・108 番	南部循環線	1%	(観光利用目的 1 人／日乗車 78 人)

(3) 乗車人数内訳（居住地別）

①第1回全日調査：H27.8.19（水）／H27.8.22（土）

県外観光客では東京都在住者の利用が最も多く、市外からは那覇市民にも利用されている。
糸満市在住者では西崎から多く利用されており、三和地区からの利用は少ない傾向にある。

県外			
東京都	32	千葉県	4
鳥取県	8	兵庫県	4
鹿児島県	8	京都府	2
福岡県	7	大阪府	2
神奈川県	6	愛知県	2
茨城県	4	岐阜県	1
島根県	4	長野県	1
宮城県	4	石川県	1
和歌山県	4		

県内(糸満市以外)	
那覇市	5

糸満市内	
西崎	13
潮平	3
真栄里	3
山城	2
西川	2
大里	1
潮崎	1

②第2回全日調査：H27.12.16（水）／H27.12.20（日）

県外観光客では東京都在住者の利用が最も多く、市外からは那覇市、八重瀬町、豊見城市、宮古島市からの利用があった。糸満市在住者では西崎から多く利用されており、三和地区からの利用は前回調査より増えている。

県外	
東京都	29
埼玉県	5
神奈川県	5
福島県	4
静岡県	3
福岡県	3
千葉県	2
岐阜県	2
京都府	2
岡山県	2
山口県	2
大阪府	1
兵庫県	1
鹿児島県	1

県内(糸満市以外)	
宮古島市	9
那覇市	2
八重瀬町	2
豊見城市	1

糸満市内	
西崎	17
糸満	5
真栄里	5
潮崎	4
伊原	3
潮平	2
摩文仁	2
西川	1
宇江城	1
名城	1
喜屋武	1
山城	1
大度	1

③通常調査：H27.9.1（火）～H28.1.3（日）

県外観光客では東京都在住者の利用が最も多く、市外からは那覇市・豊見城市など周辺市町村に加え、本部町や恩納村といった北部地域、宜野湾市といった中部地域など本島内遠方からの利用もある。糸満市在住者では西崎から多く利用されており、三和地区からの利用は少ない傾向にある。

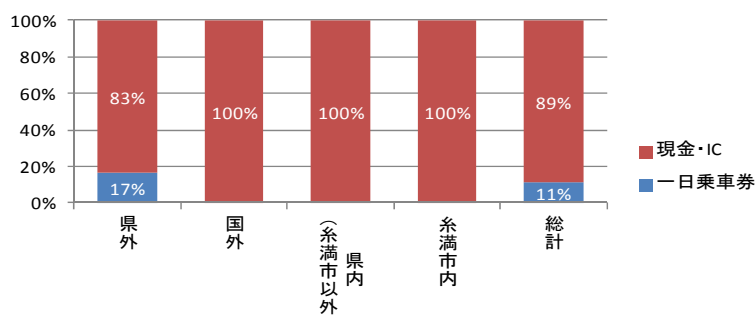
県外			
東京都	37	石川県	2
神奈川県	13	京都府	2
愛知県	12	奈良県	2
千葉県	10	北海道	1
大阪府	7	広島県	1
埼玉県	6	山口県	1
兵庫県	6	大分県	1
栃木県	5	熊本県	1
福岡県	4	鹿児島県	1

県内(糸満市外)	
恩納村	4
那覇市	2
本部町	1
宜野湾市	1
豊見城市	1
石垣市	1

糸満市内			
西崎	14	兼城	1
糸満	5	潮平	1
潮崎	4	大里	1
照屋	2	名城	1
真栄里	2	大度	1
真栄平	2	摩文仁	1

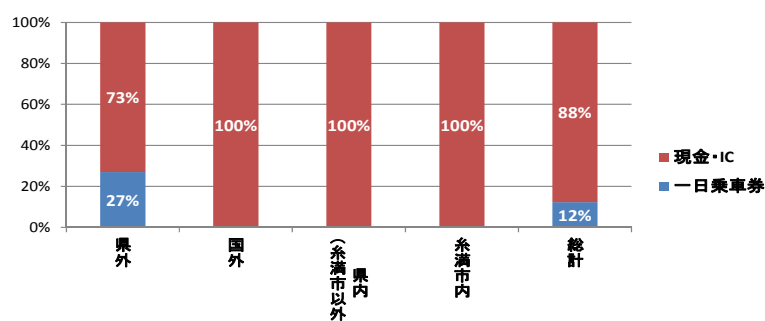
(4) 運賃支払い方法の割合（居住地別）

①第1回全日調査：H27.8.19（水）／H27.8.22（土）



県外観光客の17%のみが一日乗車券を利用している。

②第2回全日調査：H27.12.16（水）／H27.12.20（日）

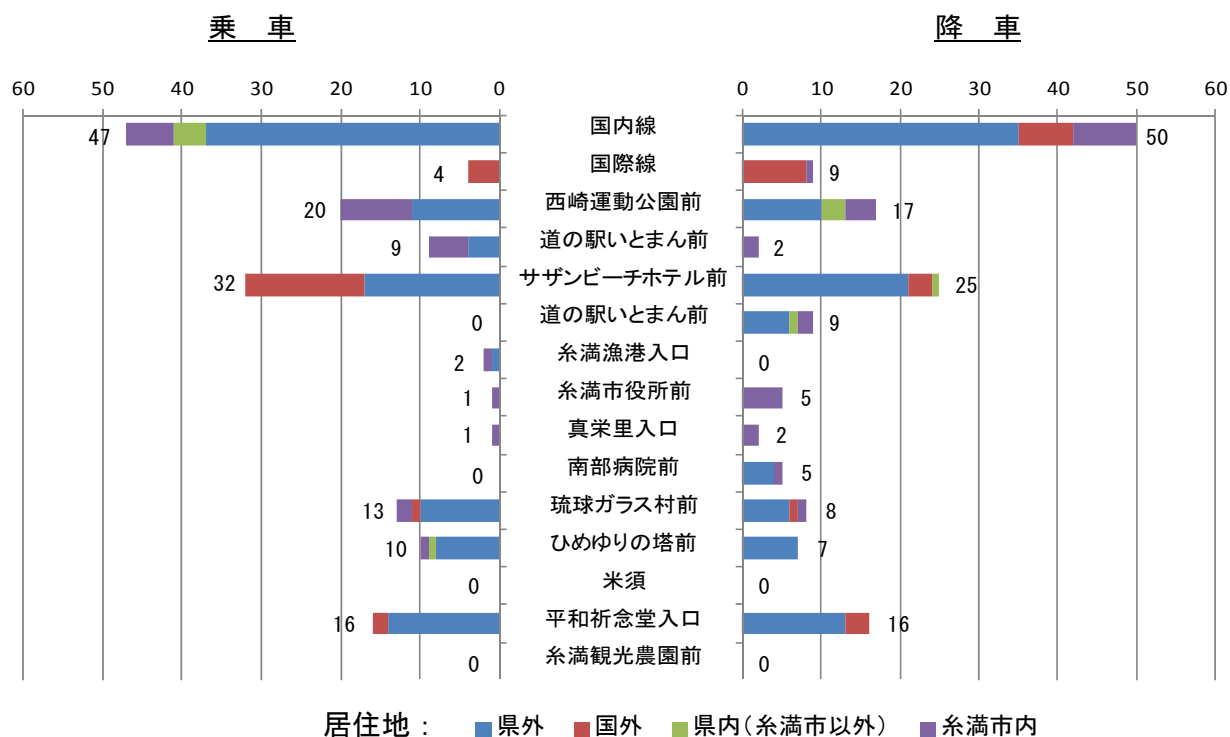


県外観光客の27%のみが一日乗車券を利用している。

(5) バス停乗降者数（居住地別）

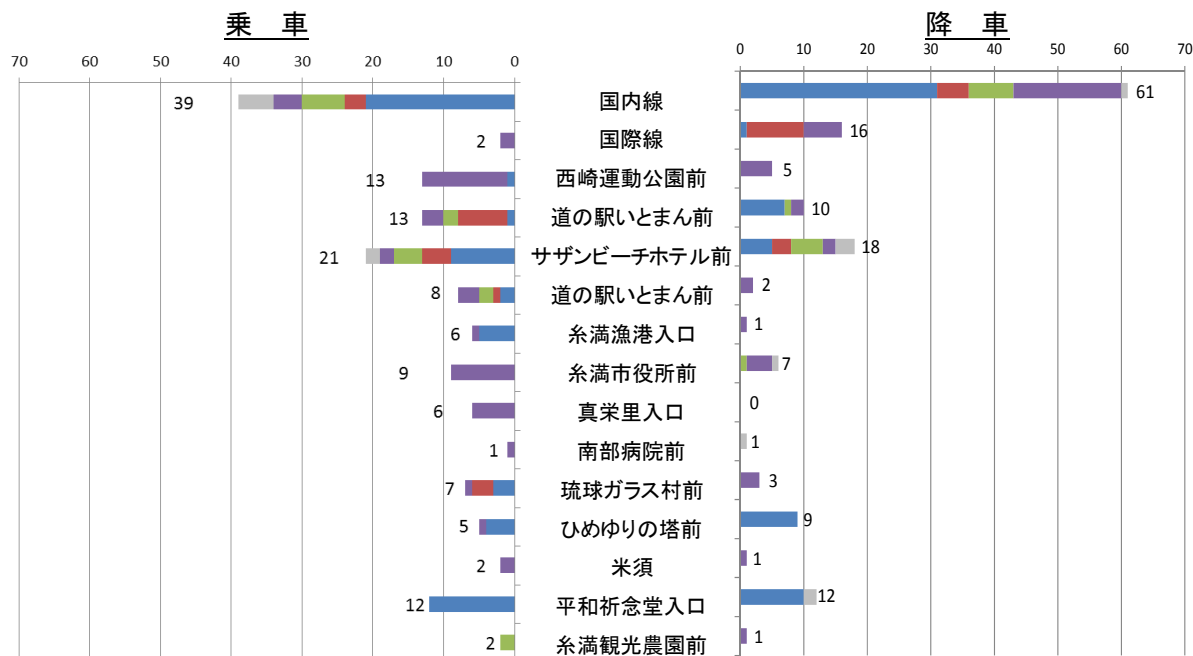
①第1回全日調査：H27.8.19（水）／H27.8.22（土）

乗車・降車ともに那覇空港国内線バス停が最も多く、次いでサザンビーチホテル前、西崎運動公園前、平和祈念堂入口と続いた。また、県外観光客は概ね糸満市内全てのバス停を利用しているのに対して外国人は国内線、国際線、サザンビーチホテル、琉球ガラス村、平和祈念堂入口のみの利用であった。糸満市民は那覇空港国内線と西崎運動公園前バス停の利用が多く、糸満市役所と真栄里入口バス停は糸満市民のみの利用であった。



②第2回全日調査：H27.12.16（水）／H27.12.20（日）

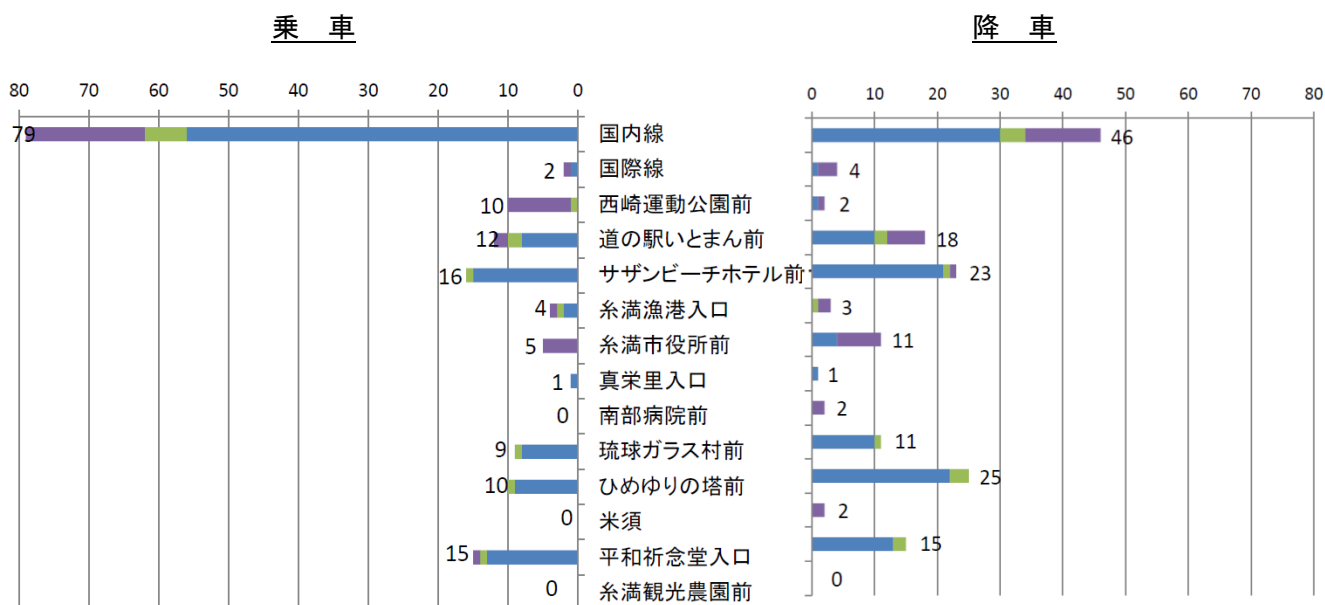
乗車・降車ともに那覇空港国内線バス停が最も多く、次いでサザンビーチホテル前、平和祈念堂入口、道の駅いとまんが続いた。また、県外観光客は概ね糸満市内全てのバス停を利用しているのに対して外国人は国内線、国際線、サザンビーチホテル、琉球ガラス村、道の駅いとまんのみの利用であった。糸満市民は那覇空港国内線と西崎運動公園前、糸満市役所前バス停の利用が多く見られた。



居住地： ■ 県外 ■ 国外 ■ 県内(糸満市以外) ■ 糸満市内

③通常調査：H27.9.1（火）～H28.1.3（日）

乗車・降車ともに那覇空港国内線バス停が最も多く、次いでサザンビーチホテル前、平和祈念堂入口、ひめゆりの塔前が続いた。また、県外観光客は概ね糸満市内全てのバス停を利用しており、糸満市民は那覇空港国内線と西崎運動公園前、糸満市役所前バス停の利用が多く見られた。なお、通常調査では国外観光客は対象外とした。

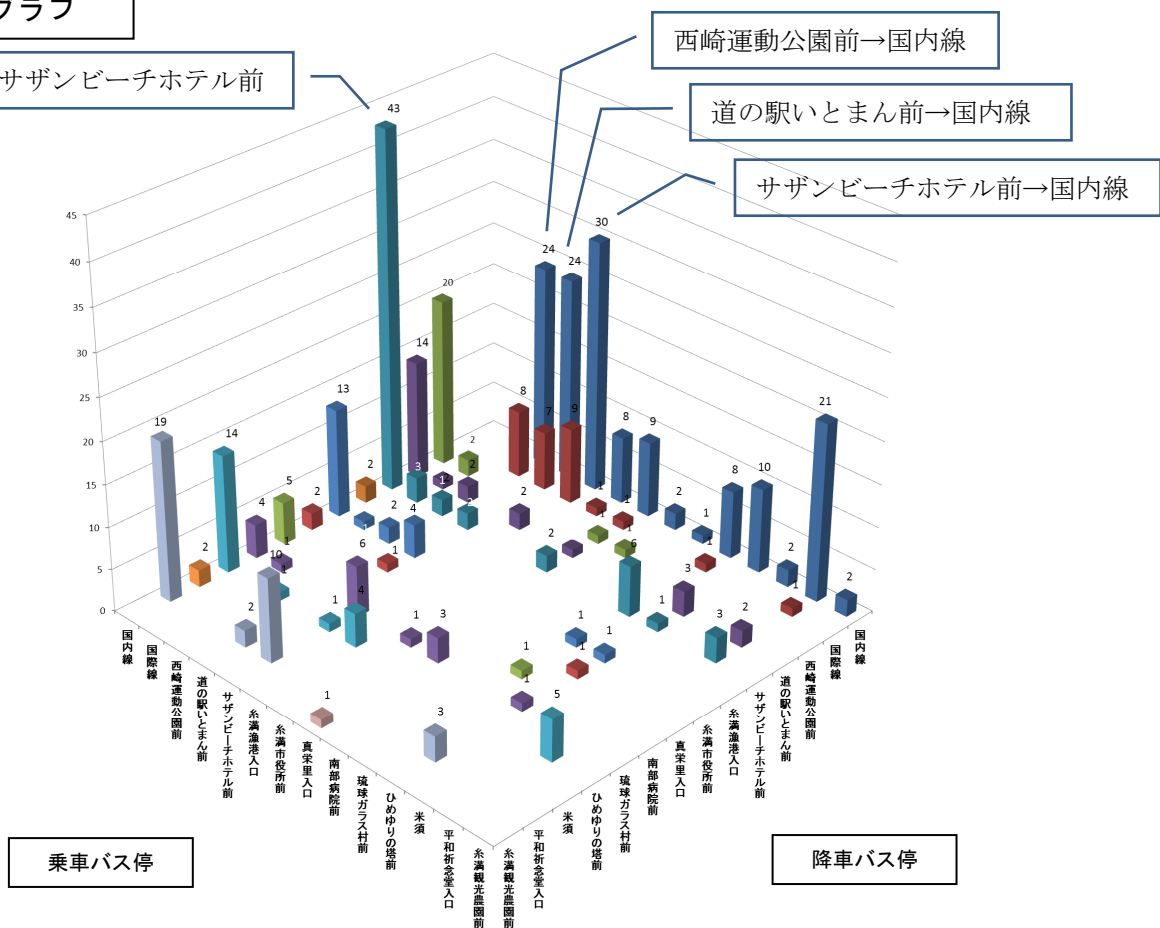


居住地： ■ 県外 ■ 国外 ■ 県内(糸満市以外) ■ 糸満市内

OD（乗降バス停の組み合わせ）集計では、那覇空港とサザンビーチホテル間の利用が最も多かった。次いで、那覇空港とホテルや高層住宅の多い西崎運動公園前バス停の組み合わせが多い。また、サザンビーチホテルから乗車し平和祈念堂入口やひめゆりの塔前バス停で下車する利用も多く、宿泊施設を拠点に糸満市内をいとちゃんバスに乗り換えて周遊している事が伺える。

		降車バス停														総計
		国内線	国際線	西崎運動公園前	道の駅いとまん前	サザンビーチホテル前	糸満漁港入口	糸満市役所前	真栄里入口	南部病院前	琉球ガラス村前	ひめゆりの塔前	米須	平和祈念堂入口	糸満観光農園前	
乗車バス停	国内線			20	14	43	2	13	2	5	4	14	2	19		138
	国際線			2	1	3		1			1					8
	西崎運動公園前	24	8		2	2		2				1				39
	道の駅いとまん前	24	7			2		4	1					2		40
	サザンビーチホテル前	30	9		2						6	1		10		58
	糸満漁港入口	8	1									4				13
	糸満市役所前	9	1	1	1	2					1					15
	真栄里入口	2		1							3				1	7
	南部病院前	1														1
	琉球ガラス村前	8	1			6		1		1						17
	ひめゆりの塔前	10			3	1		1	1		1			3		20
	米須	2														2
	平和祈念堂入口	21	1		2	3						5				32
	糸満観光農園前	2														2
総計		141	28	24	25	62	2	22	4	6	16	25	2	34	1	392

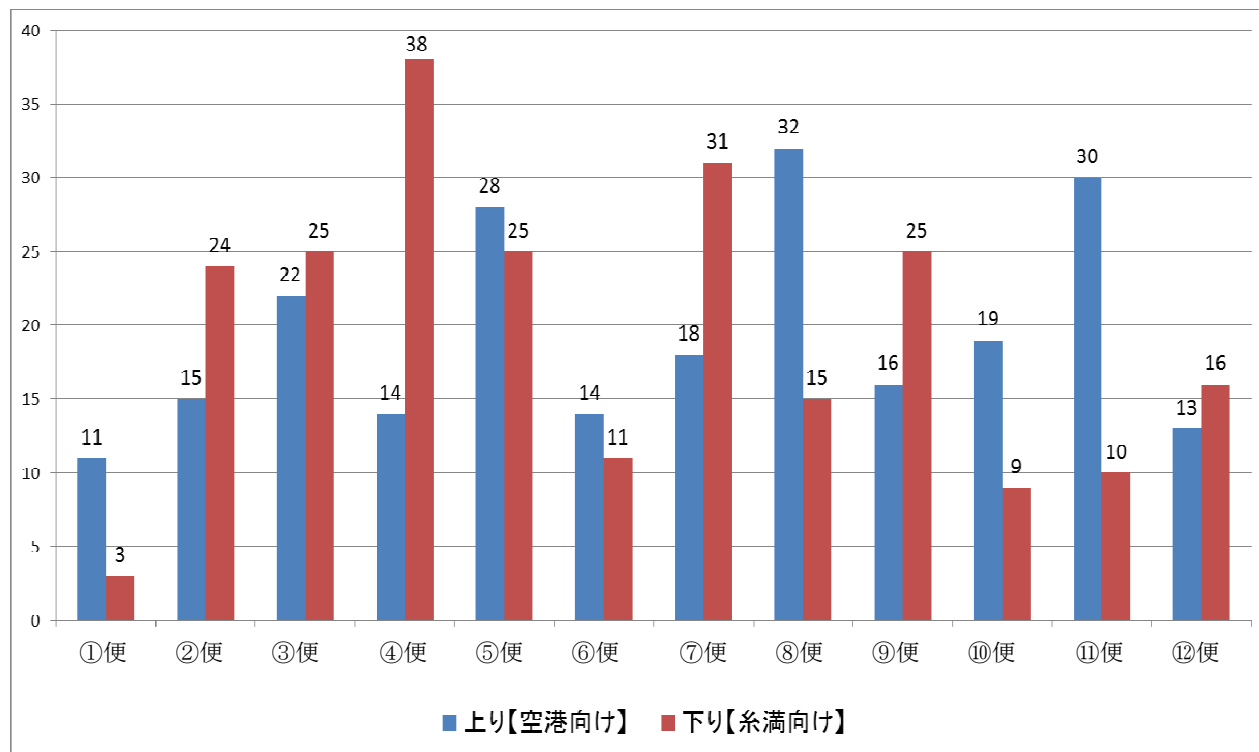
国内線→サザンビーチホテル前



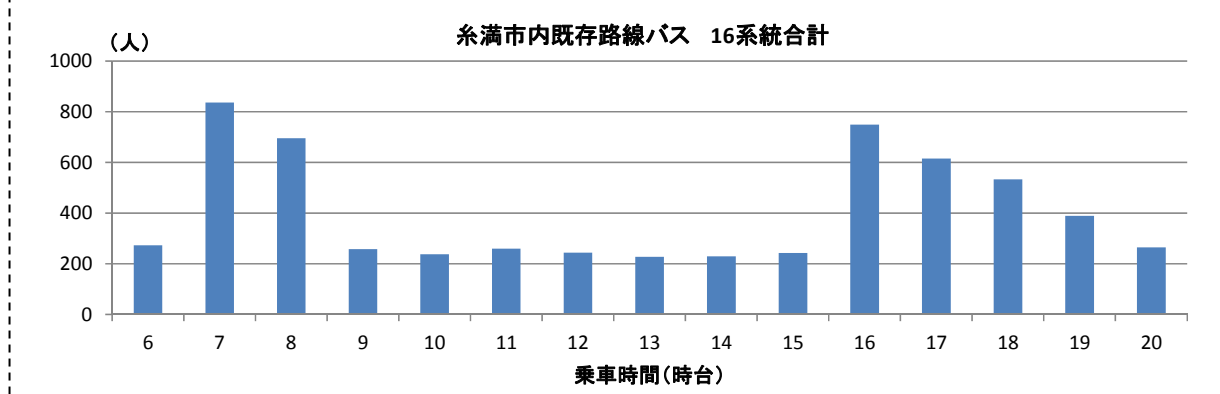
(7) いとちゃんバス便別の乗車人数（全日調査+通常調査の合計）

一般の公共交通と異なり、早朝の利用が少なく日中にピークがある。上り（空港向け）は11時台、14時台、17時台の利用が多く見られた。下り（糸満向け）は11時台、12時台、15時台、17時台の利用が多い傾向が見られた。

いとちゃんバス便別の乗車人数



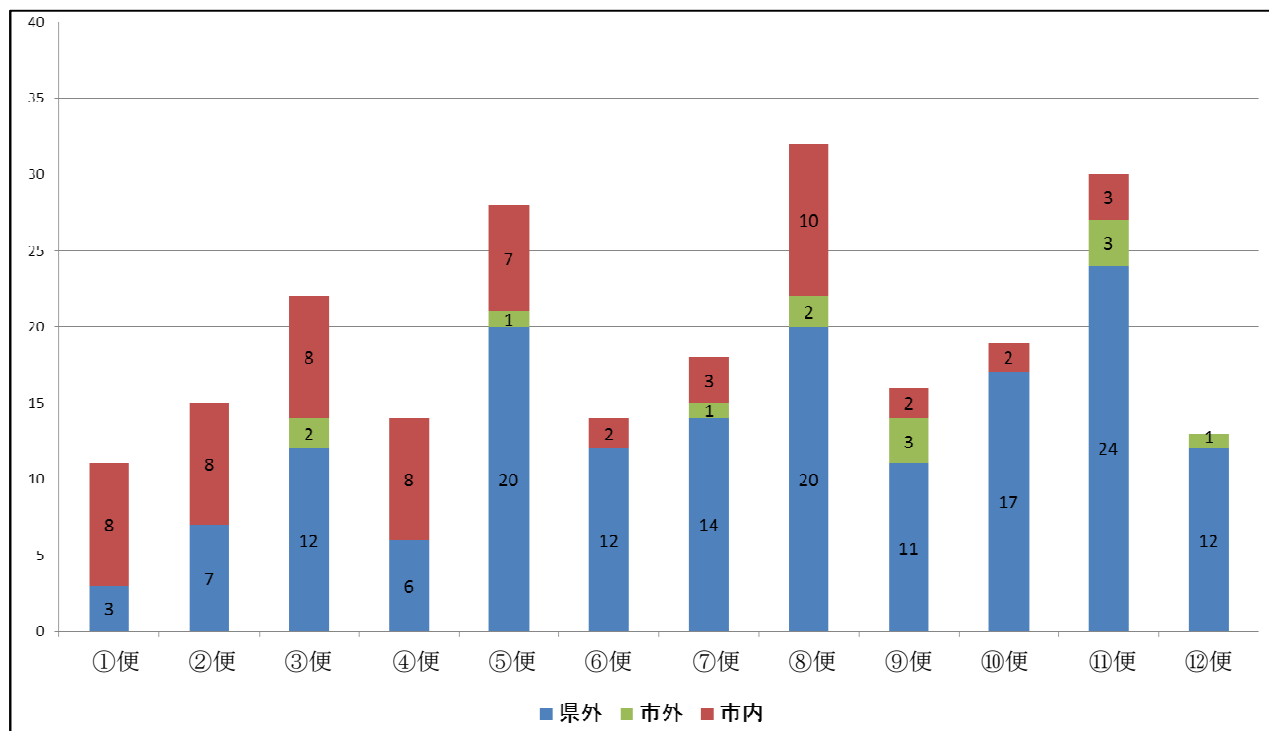
【参考】平成25年度沖縄県バスOD調査データによる既存路線バスの時間別乗車人数



①居住地別：上り（那覇空港向け）

上り（那覇空港向け）の居住地別では、県外観光客は、すべての便で乗車しており、特に 11 時台、14 時台、17 時台の利用が多く見られた。糸満市民の利用は、最終便を除くすべての便で乗車しており、特に、午前中の便（6 時 30 分～12 時）と 14 時台の利用が多く見られた。

上り（那覇空港向け）

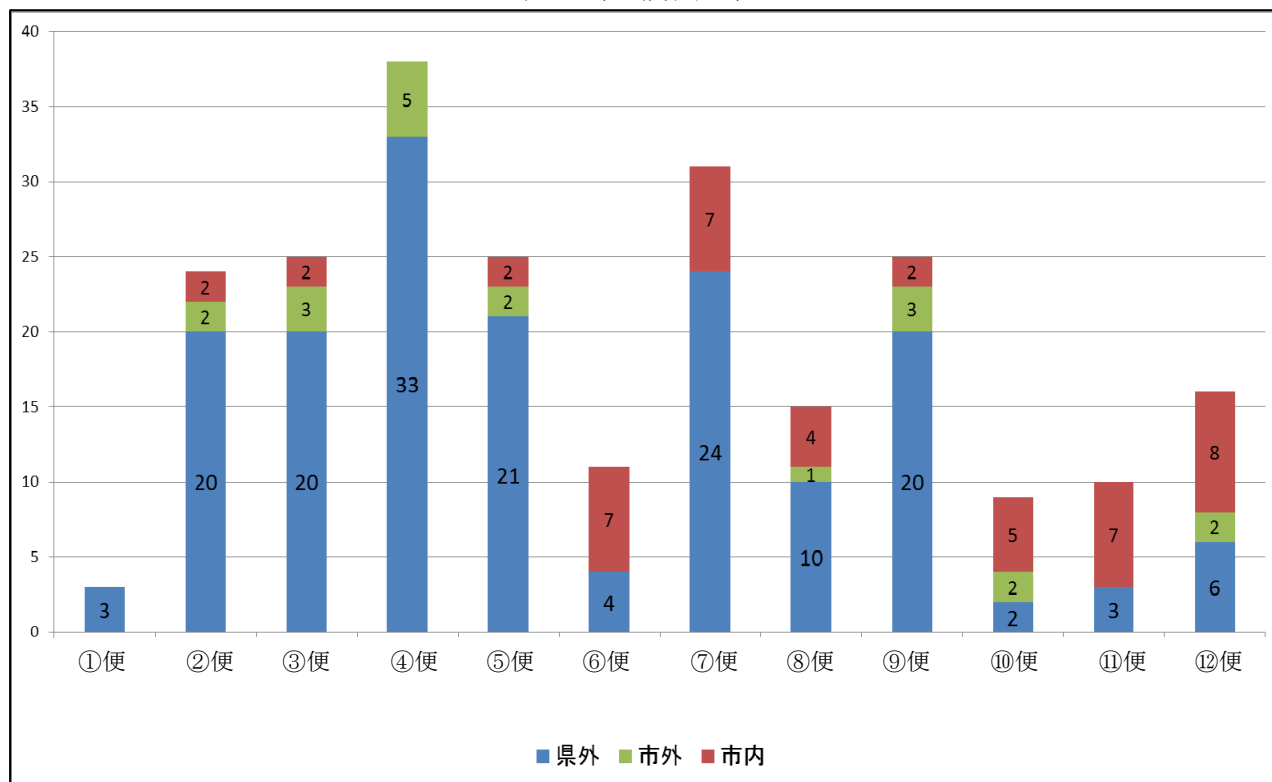


上り（那覇空港向け）													
バス停名	①便	②便	③便	④便	⑤便	⑥便	⑦便	⑧便	⑨便	⑩便	⑪便	⑫便	
糸満観光農園前	－	－	－	9:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	
平和祈念堂入口	6:30	8:00	9:00	9:54	10:54	11:54	12:54	13:54	14:54	15:54	16:54	17:54	
米須	6:35	8:05	9:05	9:59	10:59	11:59	12:59	13:59	14:59	15:59	16:59	17:59	
ひめゆりの塔前	6:37	8:07	9:07	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	
琉球ガラス村前	6:41	8:11	9:11	10:05	11:05	12:05	13:05	14:05	15:05	16:05	17:05	18:05	
南部病院前	6:46	8:16	9:16	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10	15:10	16:10	17:10	18:10	
真栄里入口	6:47	8:17	9:17	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11	15:11	16:11	17:11	18:11	
糸満市役所前	6:57	8:27	9:27	10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	15:21	16:21	17:21	18:21	
糸満漁港入口	6:59	8:29	9:29	10:23	11:23	12:23	13:23	14:23	15:23	16:23	17:23	18:23	
道の駅いとまん前	7:02	8:32	9:32	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	15:26	16:26	17:26	18:26	
サザンビーチホテル前	7:03	8:33	9:33	10:27	11:27	12:27	13:27	14:27	15:27	16:27	17:27	18:27	
道の駅いとまん前	7:05	8:35	9:35	10:29	11:29	12:29	13:29	14:29	15:29	16:29	17:29	18:29	
西崎運動公園前	7:10	8:40	9:40	10:34	11:34	12:34	13:34	14:34	15:34	16:34	17:34	18:34	
那覇空港 国内線ターミナル	7:43	9:13	10:13	11:07	12:07	13:07	14:07	15:07	16:07	17:07	18:07	19:07	
那覇空港 国際線ターミナル	7:44	9:14	10:14	11:08	12:08	13:08	14:08	15:08	16:08	17:08	18:08	19:08	
乗車人数(全日+通常) H27年8月19日、22日 H27年12月16日、20日 H27年9月1日～1月3日	県外	3	7	12	6	20	12	14	20	11	17	24	12
	市外	0	0	2	0	1	0	1	2	3	0	3	1
	市内	8	8	8	8	7	2	3	10	2	2	3	0
	合計	11	15	22	14	28	14	18	32	16	19	30	13

②居住地別：下り（糸満向け）

下り（糸満向け）の居住地別では、県外観光客は、すべての便で乗車しており、10時～13時台、15時、17時台の利用多く、中でも国内線11時35分発の便が最も乗車の多い便であった。糸満市民の利用は、始発便及び11時35分発便を除く便に乗車しており、14時以降の便の利用が多く見られた。特に、18時以降の便は観光客よりも糸満市民の利用が多く見られた。

下り（糸満向け）



下り(糸満向け)													
バス停名	①便	②便	③便	④便	⑤便	⑥便	⑦便	⑧便	⑨便	⑩便	⑪便	⑫便	
那覇空港 国内線ターミナル	8:00	9:35	10:38	11:35	12:35	13:38	14:35	15:35	16:35	17:38	18:35	19:35	
那覇空港 国際線ターミナル	8:01	9:36	10:39	11:36	12:36	13:39	14:36	15:36	16:36	17:39	18:36	19:36	
西崎運動公園前	8:34	10:09	11:12	12:09	13:09	14:12	15:09	16:09	17:09	18:12	19:09	20:09	
道の駅いとまん前	8:39	10:14	11:17	12:14	13:14	14:17	15:14	16:14	17:14	18:17	19:14	20:14	
サザンビーチホテル前	8:41	10:16	11:19	12:16	13:16	14:19	15:16	16:16	17:16	18:19	19:16	20:16	
道の駅いとまん前	8:43	10:18	11:21	12:18	13:18	14:21	15:18	16:18	17:18	18:21	19:18	20:18	
糸満漁港入口	8:46	10:21	11:24	12:21	13:21	14:24	15:21	16:21	17:21	18:24	19:21	20:21	
糸満市役所前	8:48	10:23	11:26	12:23	13:23	14:26	15:23	16:23	17:23	18:26	19:23	20:23	
真栄里入口	8:58	10:33	11:36	12:33	13:33	14:36	15:33	16:33	17:33	18:36	19:33	20:33	
南部病院前	8:59	10:34	11:37	12:34	13:34	14:37	15:34	16:34	17:34	18:37	19:34	20:34	
琉球ガラス村前	9:04	10:39	11:42	12:39	13:39	14:42	15:39	16:39	17:39	18:42	19:39	20:39	
ひめゆりの塔前	9:08	10:43	11:46	12:43	13:43	14:46	15:43	16:43	17:43	18:46	19:43	20:43	
米須	9:10	10:45	11:48	12:45	13:45	14:48	15:45	16:45	17:45	18:48	19:45	20:45	
平和祈念堂入口	9:15	10:50	11:53	12:50	13:50	14:53	15:50	16:50	17:50	18:53	19:50	20:50	
糸満観光農園前	9:19	10:54	11:57	12:54	13:54	14:57	15:54	16:54	17:54	-	-	-	
乗車人数(全日+通常) H27年8月19日、22日 H27年12月16日、20日 H27年9月1日～1月3日	県外	3	20	20	33	21	4	24	10	20	2	3	6
	市外	0	2	3	5	2	0	0	1	3	2	0	2
	市内	0	2	2	0	2	7	7	4	2	5	7	8
	合計	3	24	25	38	25	11	31	15	25	9	10	16

(8) 需要予測値との比較

平成 25 年度の運行計画において予測された日乗車人数が合計 226 人であるのに対し、実験時の実績は 84 人と予測値の 37%に止まった。

日本人観光客・外国人観光客・市民別でみると、日本人観光客の利用は予測値の 176%と予想を大きく上回っており、糸満市への観光誘客及び観光振興に大きく貢献している事が伺えた。しかし、その一方で市民の利用は予測値と大きく乖離しており、予測値の 12%に止まっている。

乖離の主な要因としては、1 つ目に市民の需要予測値算出において平成 25 年度に実施された市民アンケート（沿道地区）による利用頻度が用いられており、回答結果の頻度割合をそのまま算出に用いている事が挙げられる。沖縄県内において同様にバス運行実験を実施する前に市民アンケートの結果（利用頻度等）を基にした需要予測を行っている事例では、乗車実績が予測値の 11～18%に止まっていることから、これらのアンケート結果には何らかの偏り（バイアス）が生じている可能性が考えられる。例として「月に何回乗車すると思いますか？」という問いに対して、用意された選択肢で「わからない」という曖昧な回答が出来ず、結果的に「乗る・乗らない」の 2 択で回答せざるを得ない場合、予測値に誤差が生じる事がある。

また、2 つ目には平成 24 年度に実施された市民アンケートで、公共交通を利用しない理由の上位に「目的地に到着するまで時間がかかるから」が上っており、その対策として平成 25 年度に策定された運行計画では速達性を重視した運行ルート・バス停となっている点が挙げられる。具体的には、南部病院前バス停～琉球ガラス村前バス停までの区間を住宅の多い旧国道（小波蔵～南波平）では無く名城バイパスを運行するルートとしており、琉球ガラス村前バス停～平和祈念堂入口バス停までの区間も、既存バス停を間引きする形で運行時間の短縮を図っていた。しかし、同ルートでは沿線住民による利用機会が減少し、結果的に市民利用の低下に繋がった可能性が考えられる。

さらに、平成 25 年度に算出された実験期間中の運賃収入予測値（20,464,014 円）では、運行開始直後から日乗車人数予測値（226 人日）が乗車する計算方法となっていた。しかし、一般的な県内の新設路線バスの実例では、運行開始から徐々に認知度が上がり、それに伴って 1 ヶ月目に 39%、2 ヶ月目に 61%と乗車人数が増え、およそ 3 ヶ月目頃から乗車人数が安定する傾向があることが分かっている。そのため、新たに運行を開始する場合の収入予測では運行開始から 2 か月間程度の助走期間を加味する必要があると考えられる。

今後は、一定程度の速達性を保ちつつ糸満市民の利用促進に向けた運行ルートへの見直しや、バス停の追加検討等が必要であると考えられる。

単位：人/日

日乗車人数		平成25年度 需要予測値		平成27年度 実験結果		差	結果／予測
平均	日本人観光客	30	13%	53	63%	23	176%
	外国人観光客	22	10%	11	13%	-11	50%
	市民	174	77%	20	24%	-154	12%
	合計	226	100%	84	100%	-142	37%

単位：円

運賃収入	平成25年度 需要予測値	平成27年度 実験結果	差	結果／予測
日収入	101,307	40,031	-61,276	39.5%
実験期間収入(202日間)	20,464,014	8,086,437	-12,377,577	39.5%

3-1-2 いとちゃんバス 利用実態調査

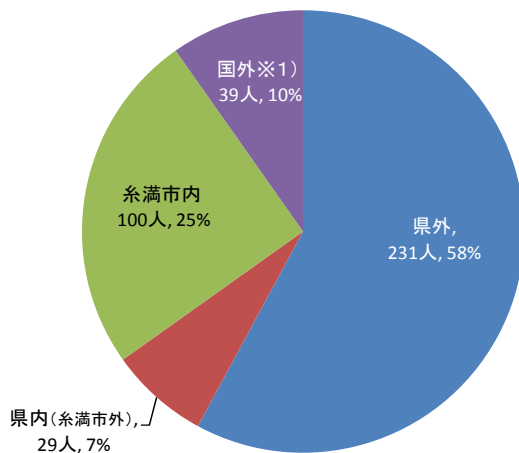
いとちゃんバス利用者の乗降実態を把握するため、下記の通りアンケート調査を行った。

	全日調査	通常調査
調査日	○第1回調査 平日：平成27年8月19日（水） 休日：平成27年8月22日（土） ○第2回調査 平日：平成27年12月16日（水） 休日：平成27年12月20日（日）	平成27年9月1日（火）～平成28年1月3日（日）
調査項目	乗車人数（大人、子供、幼児、居住地の別） 乗降バス停 運賃支払い方法	乗車した日時 居住地区、職業 乗降バス停
調査方法	全乗客へのアンケート調査、及び車内調査員による目視確認	車内にアンケート調査票を常設、車内回収BOXへ投函（任意）
回収数	214 票	118 票

（１）回答者属性

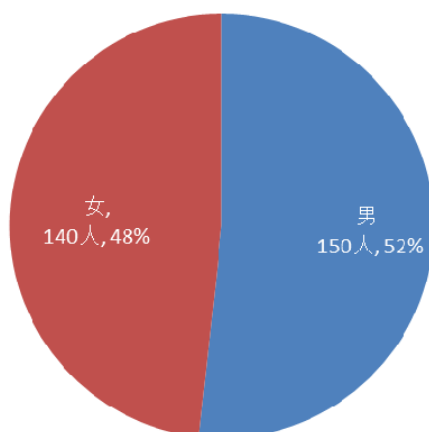
①居住地区

県外と国外を合わせた観光客が全体の約7割を占めた。糸満市民の回答は25%となった。なお、国外は全日調査のみの数値である。



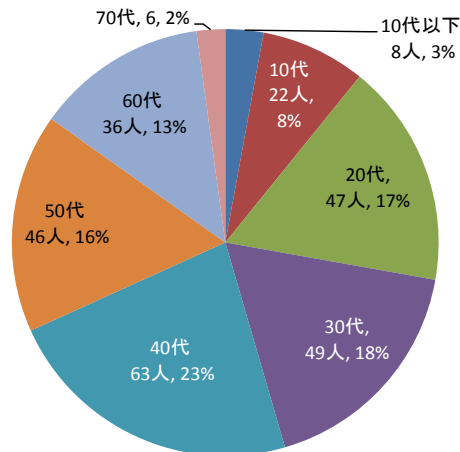
②性別

回答者の性別比では男性と女性の比率はほぼ同じである。



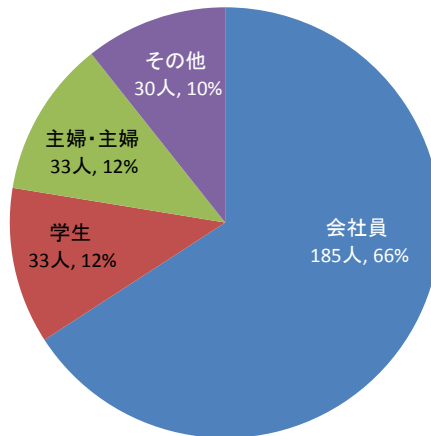
③年齢

40代の回答割合が23%と最も多く、次いで30代18%、20代17%と続いた。概ね高齢者とされる60～80代からの回答は合わせて15%程度となった。



④職業

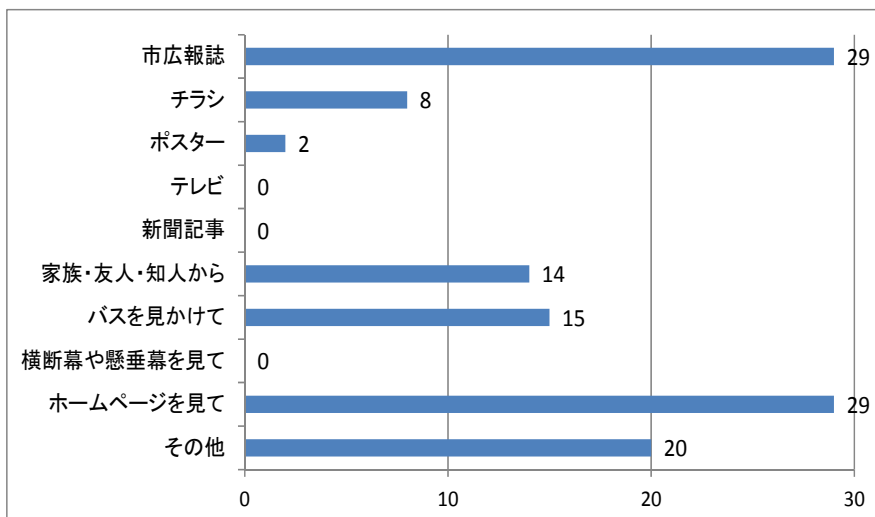
職業別では会社員が約半数を占めた。



(2) いとちゃんバスの利用状況

①知ったきっかけ（複数回答）

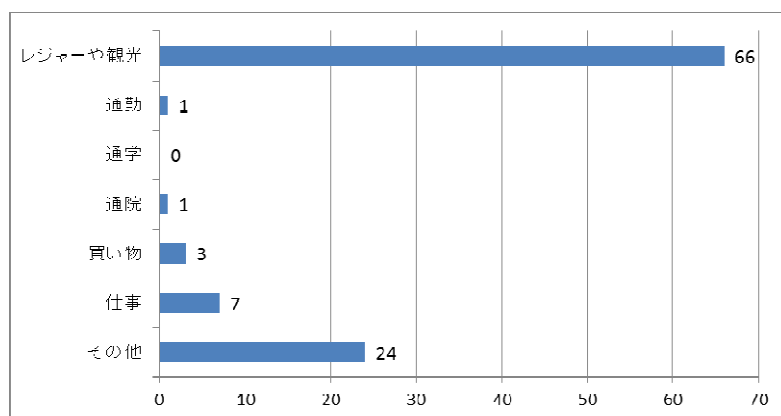
いとちゃんバスのサービスを知ったきっかけで最も多かったのは市が発行する広報誌と専用ホームページであった。また、家族・友人・知人からの口コミやチラシによる周知効果も確認できる。



その他	人
空港のインフォメーション	6
サザンビーチホテルHP	3
ホテルの人に	1
泊まった民宿で教えてもらいました	1
店の人から。	1
名前を応募した	1
市役所のハローワーク	1
Supの会社の方が教えてくれました	1
ガイドの人に教えてもらった	1
東京の新宿の旅行店	1
旅行会社で教えてもらいました	1
つな引きの時に配っていたウチワを見て	1
学校の修学旅行	1

②利用目的

利用目的別ではレジャー・観光目的が最も多く、通学利用が最も低い結果となった。

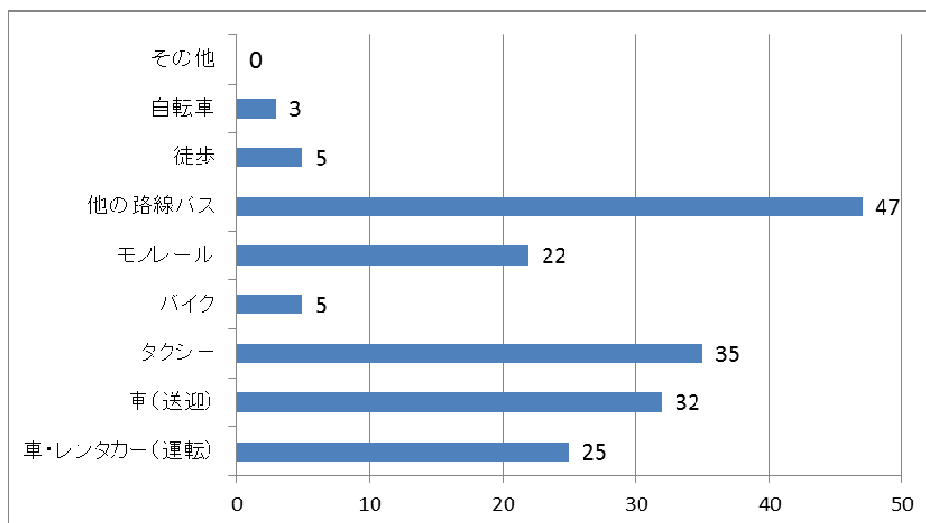


その他の意見内容

- ・空港まで、県外からの帰り（帰省、法事等）
- ・サザンビーチに用事があった（結婚式等）
- ・習い事
- ・勉強の為
- ・宿泊先にいくため
- ・那覇市内へ（モノレール併用）
- ・糸満に住む友人に会いに

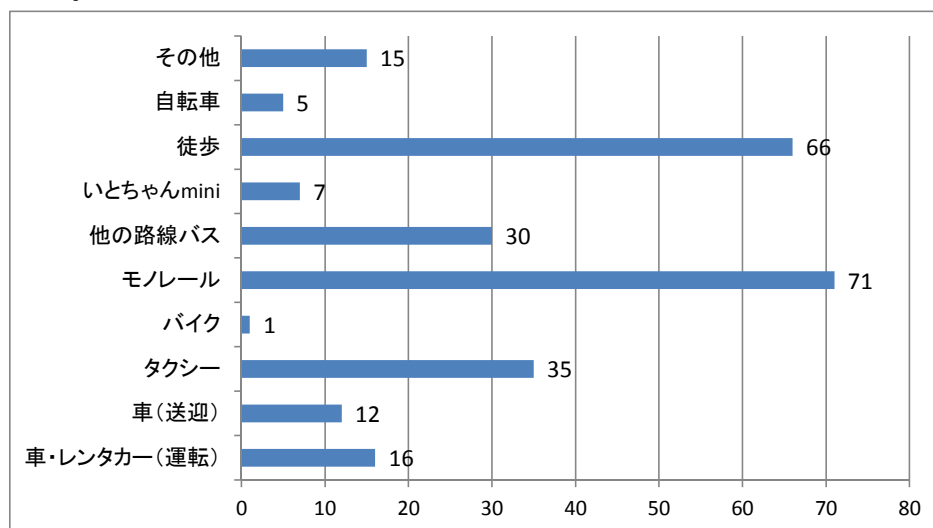
③普段利用している移動手段（複数回答、県内居住者のみ）

普段最も利用する移動手段については他の路線バス（89番、107番、108番等）が最も多く、次いでタクシー、車（送迎）、車（運転）、モノレールであった。



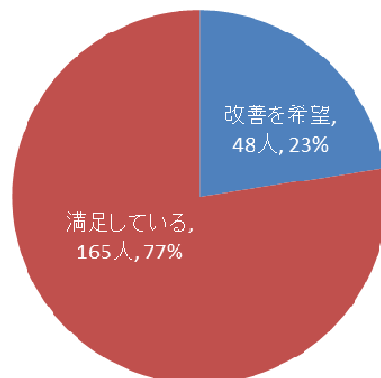
④いとちゃんバスと連携して利用した他の移動手段（複数回答）

いとちゃんバスと連携して利用した移動手段として最も多かったのは、モノレールであった。次いで、徒歩、タクシー、他の路線バス、車（運転）と続いている。いとちゃん mini との連携もみられた。



⑤他の交通機関との乗り継ぎ利便性

いとちゃんバスと他の交通機関との乗り継ぎの利便性については約8割の方が満足している結果となった。一方、改善を希望している方は2割で、バス停の増設やダイヤへの意見が多かった。



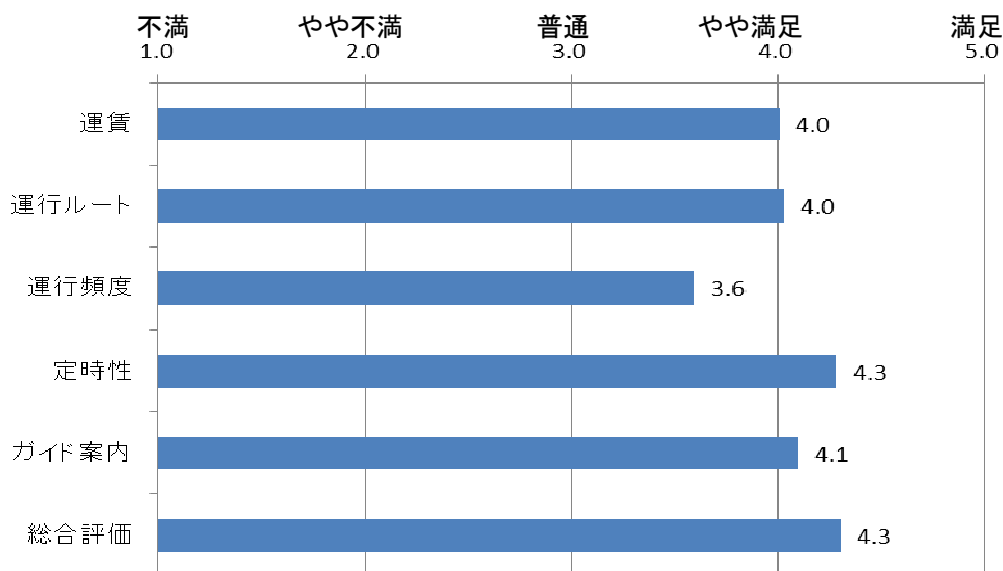
改善を希望する点
豊見城にも寄れたら…。
バス停まで遠い
移動距離があるのと旧道希望
乗り継ぎの待ち時間が30分ありました。
赤嶺駅があった方がよい
地元の方が車で来た場合糸満市から出発しているので車の駐車を提供されると利用者は増えるのでは？
平和祈念公園から、糸満バスターミナルへもっと便数を多くしてほしい。
モノレール駅に行きたい
いとちゃんバスをminiの路線もはしってほしい
バス停をふやす
バス停に時刻表がなかった。他のバスとの乗り継ぎがわかりにくい
もっと早い時間、おそい時間に走ってくれと、もっと便利になります。
赤嶺からだ時間短縮になる
戦跡などをバスで巡る人のためにももう少し接続や本数を増やすといいですね(繁忙期だけでも)
始めてなので良くわからなかった。
停留所にベンチがほしい
本数を増やしてほしい
那覇市内バスターミナルでの発着
豊見城市や那覇市にも乗り降りしたい。
止まるバス停の数を増やしてほしい
那覇市内にも行ってほしい
もう少し糸満市内を通ってほしい
赤嶺駅を経由してはどうですか
路線バスの数が少なく不規則
1時間に2便。アプリ等でバスの位置情報がわかるようにする。
赤嶺駅に停留所を作る
ミニバスは、県営西崎団地もしくは西崎のかねひで付近で停車してほしい。
道の駅その他路線バス停が遠い
時間の安定性
7時30分のバスがあったら良い
ゆいレールとの連携
乗り継ぎがうまくいかない
個人的には那覇の国際通りまで行って頂けると助かるのですが。
本数が少ない
もう少しバス停を増やしてほしい
名城→南部病院前からいとちゃんバスに乗るのに30分待ち。少し短縮してほしい。
国際通りあたりにバス停があるととても良い。
朝7:10発をもう少し遅くしてもらえると嬉しいです。
那覇市街からもあればうれしい

(3) いとちゃんバスの満足度と貢献度

①満足度（運賃、運行ルート、運行頻度、定時制、ガイド案内、総合評価）

いとちゃんバスを利用した後に、各評価項目について不満～満足まで5段階で評価して頂いた。その結果、平均値では運行頻度以外の評価項目では「やや満足」を超えており高い満足度であった。

一方、「やや不満」「不満」と評価された件数では、「運行頻度」や「運行ルート」に対する不満が多く、設問回答者（N=399）の1割に相当する。



(参考) 「やや不満」「不満」と評価された件数

運賃	運行ルート	運行頻度	定時性	ガイド案内	総合評価
6	11	20	6	4	13

3◆各項目の不満と回答した主な理由

「運賃」への不満の理由

- ・高いと思う
- ・糸満から那覇市内までの運賃と変わらないためお得感がない

「運行ルート」への不満の理由

- ・あしびなーのバス停があると良い
- ・赤嶺駅にもとまってほしい
- ・糸満市内はもっと止まってほしい
- ・道の駅→サザンビーチホテル→道の駅
の道の駅は2回目はいらない
- ・もっとバス停を増やしてほしい
- ・名城に停車してほしい

「運行頻度」への不満の理由

- ・1時間に1本は少ない
- ・30分に1本！
- ・1時間に1本だと利用しにくい
- ・バスをもっと遅くまで運行してほしい
- ・もう少し本数はあってもいいと思う

「定時性」への不満の理由

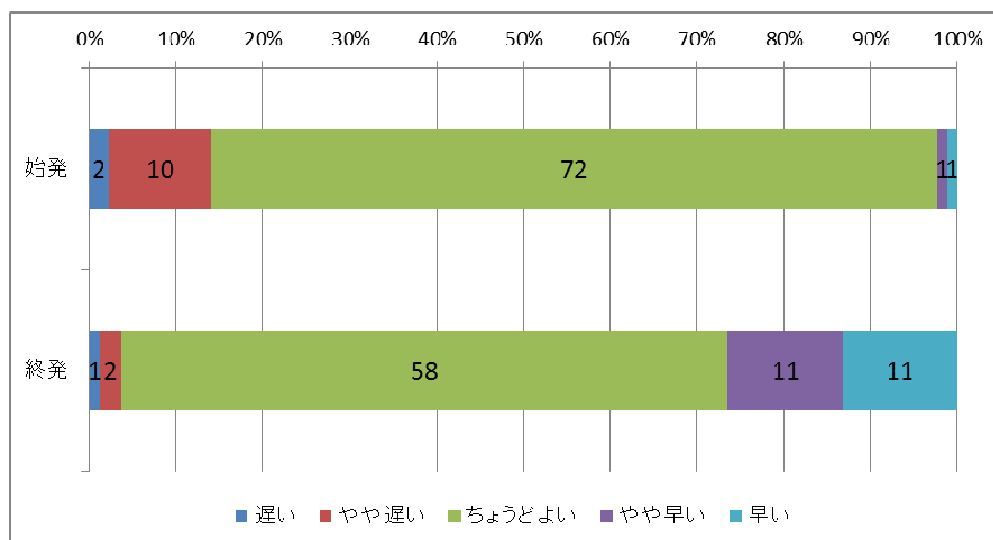
- ・毎回遅れている
- ・ちょっと遅れていた
- ・時間調整はなくして欲しい

「ガイド」の案内への不満

- ・バスにガイドがいなかった
- ・乗っている時間帯と書いていたダイヤだが乗っていなかった

②満足度（運行時間帯）

いとちゃんバスの始発の運行時間帯は約7割の方がちょうど良いとしているが、1割が遅いと感じていた。終発の運行時間帯は約6割の方がちょうど良いとしているが、2割が早いと感じていた。通勤に利用しているのもう少し始発は早い方が良い、始発・終発は便数を増やした方が良いとの意見があった。



「始発」に対する不満の理由

- ・通勤に不便
- ・始発、終発とも、もっと便数があればなお良いと思う
- ・早朝便に接続したら便利

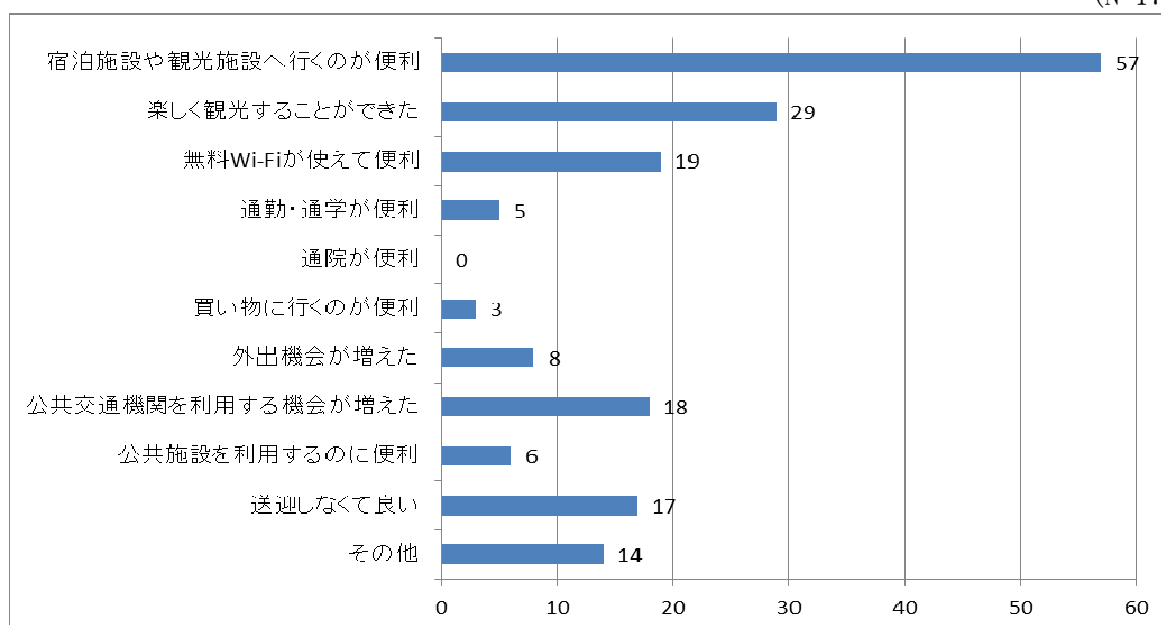
「終発」に対する不満の理由

- ・20時以降の便があると良い
- ・せめて21時30分までやってほしい
- ・夕方着の飛行機に乗ることが多いのもう少し遅い便があると助かる

③貢献度

宿泊施設や観光施設へ行くのが便利との回答者が最も多く、次いで楽しく観光することができた、無料Wi-Fiが使えて便利であった。その他、送迎しなくても良いや外出する機会が増えたとの回答もあった。いとちゃんバスは市民及び観光客のアクセス向上に貢献していることが伺える。

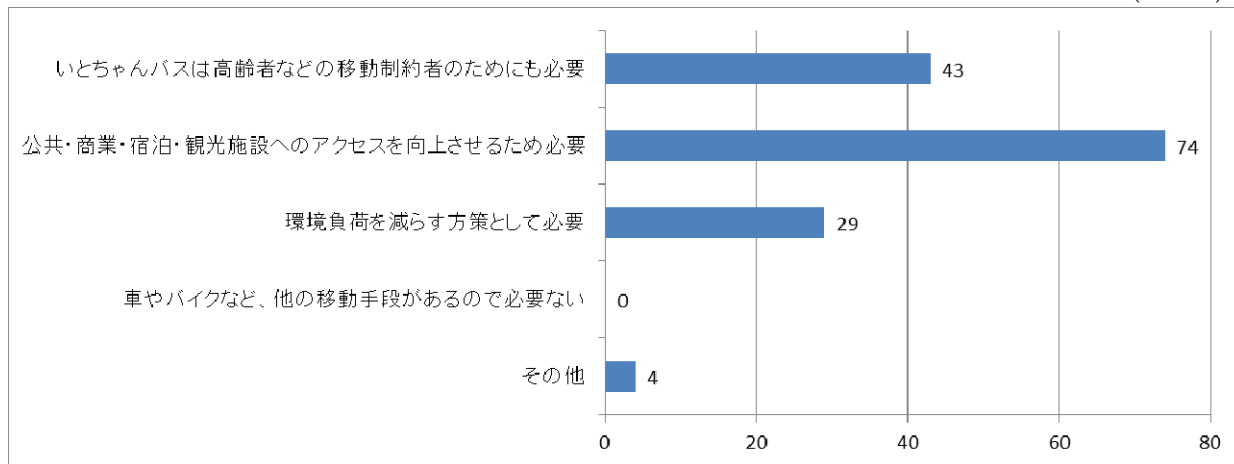
(N=176)



(4) 今後のあり方

いとちゃんバスの今後あり方としては、回答者の5割が、公共施設・商業施設・宿泊施設・観光施設へのアクセスを向上させるために必要だと回答しており、次いで、高齢者などの移動制約者のためにも必要との回答となった。

(N=150)



(5) いとちゃんバスに対する意見・提案

いとちゃんバスに対する意見・提案
各コース10時30分からはじめて欲しい那覇からバスでまにあわない
あと何か所か観光地に止まったらいいなと思いました。もう少し観光地が増えたらいいな…。
ガイドさんがいて親切に観光情報を教えてもらい良かった。
とてもいいが、車(自)になれているのでバスを乗る機会が少ない学生や、高齢者がもっと利用できるようにしていただければとても良い。
西崎、兼城、照屋等も行けるようになったら助かります。後は、いとちゃんminiとの連携もしやすくなったらもっと便利かも。乗継等ガイドや、荷物を補助してくれて助かりました。パネルや写真等で魅力を伝えるのもとてもいいと思います。
御親切なガイドさんと空港で出会い、滞在中の行動範囲が広がったし、目的が定まって助かりました。レジャー客の場合ですが、レンタカー利用者が多いので、少数意見かも知れませんが、糸満のスポーツロッジ、親水公園、糸満市のレストランエリア等、近隣に停まっていたら、ホテルゆっくり滞在型の客はレンタカーせずにバス利用も多くなるのでは？と思います。特に夜はお酒飲む方は助かるはず。那覇へのバスアクセスもあれば、かなりの相乗効果があるのかな？と思いました。本部や名護に行かなくても毎年糸満で過ごせるな、と思います。乱文で失礼しました。頻度が多い方が良いですが、利用者数を考えると仕方ないとは思っています。観光目的の身としては、糸満のことが知れて嬉しかったです。
空港ー糸満との連絡に便利である。
空港→サザンビーチホテルに行く時にこのバスの情報があつたらよかった。タクシーしか利用できないと思ってました。だから、帰りはこのバスを利用してよかったです。
車を運転できないので、タクシーで高い料金を払わずに済み助かりました。
いろんなことが知れて、移動時間も充実していた
ホテルへ直行できて便利です。ありがとうございました。
喜屋武岬まで運行してくれるとなお良い！！
このバスがなかったら、糸満に行こうとは思わなかった。
この度の試験運行はとても良いと思うので、是非継続して頂けるように、お願いしたい。私も積極的に利用促進、告知に努めます。※アンケートを記入する為のボードが欲しいです。※年に1～2回帰省、空港へのアクセスに利用(漁港入口は外せないと思います。)
糸満市への道も大きくなったり、増えていたりするが、旧道路のバスの運行しかなかったのも、もっとアピールしてもっと増加させれば、市民も観光客も増えると思う。車内はもっと変えた方がよい。企業のアピールや広告を生かして、運営費にしたら良いと思う。各席の後にパンフレットもおいた方がよい。このアンケート用紙も書きづらい、設置した人は車内で移動しながら記入していますか？絶対、市民の為やビジネスチャンスがいっぱいあります。
運転できないから、レンタカーは使えません。沖縄に来た前に満足できるか、移動はできるかなやんでいたが、いとちゃんバスがあつたから南部を楽しく過ごしました。ありがとうございます！実は中部・北部にあればいいです！
thank you
2才の娘との2人旅。レンタカーが不安だったので助かりました。26日AM11:35国内ターミナル発のガイドさんとても親切でした。ありがとうございます！

いとちゃんバスに対する意見・提案

空港までの間もつと、止める所おおくしてほしい。Hotel Rocore Naha Aguagrace Chapel家から近い。ほんとにべんり。
いとちゃんバスをつづけてほしい。車のめんきょがないので、いとちゃんバスはべんりです。
来年以降も継続してほしいです。ガイドさんがいるのが新鮮で良かったです。案内も良かったです。
案内所で、このバスがなければひめゆりの塔までバスの乗り継ぎが必要ときました。このバスのおかげで便利に観光ができて、有難かったです。1日券も1枚のチケットで途中下車が出来て、いろいろまわることが出来て、とても助かりました。バスの本数も、多くて有難かったです。とても有意義なバスだと思います。特に車の運転の出来ない旅行車には、せめて週末だけでも続けてほしいです。乗りついでませんが1時間に1本あるので利用しやすいです。1日券はありがたいです。終点まで乗ってほしいです。土日だけでも継続してほしいです。
市役所にてパーク&ライドが出来ると良い
車内で書くことで車酔いする。高い
※もつとPRして、満員バスになるようエールを送ります※糸満をもつとPRして活性化になって欲しい空港行きだけに利用せず…糸満観光本土から来た人に…一緒に利用してみたいと思いました。ゆたろとミニバスツアーとして糸満市今日は、初めて乗って良かった運転手のガイドも良かった。※もつと利用者が増えて欲しいと思いました。テレビ放映…観光情報が知れてとても良い初心で乗ってみて、良かった。格安で空港まで行けて良かった感謝です
途中の停留力所が少ない。
今まで空港行きが直行で(糸満から)なかったのもとても助かります。今年以降も続けてくれるとうれしいです。ありがとうございます。国道7号線の方にも空港行きがあれば…(miniを使わずに)
バスとminiをあわせた、割引チケットがあるとよいかな。(miniの運行範囲をせまく、エリアを決めるなど)今回、ひめゆりの塔、平和祈念公園、道の駅を結んだが、それぞれ1時間の滞在がちょうどよく、楽しく過ごせた。さらに細かいところをminiで結べるよう、モデルコースなども紹介してくれるといい。ガイドさん、ドライバーさんが、とても親しみやすく、声をかけてくれてよかった。第1日目だったのですが、よい沖縄旅行のスタートがきれしました。
ガイドさんが優しくとても楽しかったです。またぜひきたいと思いました！！ガイドさんがとても親切でした！！
乗務員の方が荷物運びを手伝ってくれ、とても助かりました。家より空港までは、バスやモノレールののりつぎが大変でしたが近くのバス停より1本で空港へ行くことができてとても助かっています。利用者はまだまだ少なめな様ですがこれからも運行継続して頂くことを願います。
無料Wi-Fiが使えるとのことでしたが、車内で無線LANを検知できませんでした。
実験終了後も存続してもらいたい。
もっとアピールを。周知が足りない！！いつもガラガラのイメージ。もっと市民も県外者も使いたいはず
ありがとうがんばれーすごーい
今回、乗車の日が土日であったが、乗る人が少ないので観光地でアンケートをとってから実験したほうが良いと思います観光の方はレンタカーを借りる方が多いので※2003年～2014年まで糸満市民
米須～平和祈念堂入口までの区間で大度にも停まって欲しいです。(晴明病院前とか)
このバスが出来て糸満のホテルより気軽に中心地に行ける様になった。これまではTAXIのみだったので家族で同じ行動を取っていたがこれならば料金的にも別行動がとれる。画期的な事である。滞在先はサザンビーチと決めているので継続して運行して頂きたい。有難うございました。又、南部の観光も(平和祈念公園／ひめゆりの塔)一度では見きれないので、このバスは必要である。今回は利用出来なかったが次回は是非いとちゃんminiも利用したいと思います！
レンタカーを利用しない私達にはとても便利でした。ありがとうございました。
いとちゃんバスの路線マップは、とても便利でした。共通のロゴが使用されていて、わかりやすい。Webサイトが見やすい。ガイドがあるのが、観光客にとっては、良かったです。
是非長きに渡り運行してほしい。便数をふやしてほしい。miniも助かるが、(予約も必要だが)いとちゃんバスのルートも延ばしてほしい。
いとちゃんminiも定期路線になると便利！電話予約か手間がかかる。いとちゃんバスは、とても助かっています！ありがとう
旅行会社にて、交通手段を相談したところ、いとちゃんバスをすすめられました。宿泊地を経由していることと、ガラス村やひめゆりの塔など観光地にもいける為、本当によかったと思いました。レンタカーが使えない観光客としては、嬉しいバスだと思います。また、空港→道の駅までのガイドさんの案内もわかりやすく、他の交通手段にはない良いところだと思います。
とても便利でよいと思います。路線図がバス内になく、少し不安になりました。地図付きの路線図があると観光客も使いやすいと思います(英語表記があるとなお良いと思います)FreeWifiがあるので、ロケーションがわかれば外人さんも安心して乗れます。
初めて、いとちゃんバスに乗ったけど、すごく良いと思いました。でも、ずっと座っていると、お尻が痛くなるのがやや不満だけど、接客も良いと思うので、OK。また、いとちゃんバスを利用したいと思いました。仕事Fight
Good！！
ぜひ、継続させて下さい。というか、絶対必要です。
昨年は、中心地からホテルまで毎回TAXIでした。今回、いとちゃんバスが出来て、移動がとても楽になりました。是非継続して欲しいです！！平和祈念公園やひめゆりの塔へも行け助かりました。これからも頑張ってください！！有難うございました。車内アナウンスで良いと思う
背もたれに落書きは、ちょっとなくしてほしい
いとちゃんバスのおかげで、車がなくてもとても楽しく観光できました！ありがとうございました。
いとちゃんバスの停車バス停は今でベストだと思います。ただ、現在試験運転であるため、県外客への認知度は低いと思われます。今後利用客を増加させるためにも、県内の観光協会や旅行代理店(大手)との提携が必要だと思われます。

いとちゃんバスに対する意見・提案

半年で終わりではなく、二・三年くらい実験を続けて欲しいと思います。ゆいレールも初めは利用者が少なかったはずですが今では利用者が定着しているのですから。
上り方面で道の駅を2回通る意味は？
利用させて頂きありがとうございました。ぜひ今後ともよろしくお願い致します。
沖縄は全体的にバスの運賃が高い
九州から沖縄、糸満へ行く機会が多い為。いとちゃんバスがあると便利。高齢の方や障がいのある方などにも必要だと思います。利用するのは、今回で4回目。そのときどきでガイドさんもバスの運転手さんも違い、とても面白いです。
来たばかりでわからない
今回、那覇空港⇄自宅(西崎)で用事のため利用。これまで直通がなかったので便利になり、ありがたい。自宅近くにもバス停あるが本数がぎられてる為、大通りまで15分歩いてバスを待っていたのすごく助かりました。仕事帰りの徒歩はきつかった今後も継続運行できると嬉しいです。車内で書いたので乱筆ですいません本数ふやしてほしい。
豊見城市内にも停車するバス停(あしびなー付近)があれば、より便が良くなると思う。観光としてもバス活用の住民にとっても良いのではないかと考える。
たまたま空港のバス停で目に付いたので利用しました。もっと目に付いてもいいかもしれません。
旅行で沖縄へ来ました。車に乗れないので、いとちゃんバスがあつてとても助かりました。運転手さんもガイドさんも丁寧で優しくて嬉しかったです。ガイドさんの話も楽しかったです。
旅行で来ました。車を運転できないので、いとちゃんバスがあり助かりました。ありがとうございました。
いとちゃんバスを利用する方が、もっと増えて、このバスが定着してくれたりいいなと思っています。空港や、那覇まで直行の公共交通手段がないので、とてもたすかっています。
運転手さんのガイドとBGMが最高でしたバスの車内で記入するアンケートとしては量が多すぎです。マーケティングの教授がアンケートは必要最低限でと言っていました。
ガイドさんがいろいろ説明してくれてとても勉強になりました。今度は、ガラス村とかも行きたいです。
那覇空港のバス停がわかりにくい。
ガイドさんつきで楽しかったです^^
農業研修できました
通勤に利用していますが、乗継がないのでとても便利で(時間が短縮されて)。
ガイドの説明がわかりやすく良かった。沖縄の生活を知る場(体験)となった。
本日観光で茨城からきました。平和祈念公園へ行くのに利用しました。途中ガイドをして頂き、大変良かったと思います。
アクセスしづらい所へ運行して下さるのがとても助かります。今回はインターネットで知り、利用しましたが、もっと宣伝しても良いのでは。3分間隔くらいですと、さらに助かります。ガイドさんのご案内もとても良いですね。道の駅いとまんに行ってみたくまりました。ガイドブックにのっていないようなお話がきけてとても参考になります。
空港に着いて案内所で聞いて初めて知りました。聞いてみて良かったと思います。
私は通勤で利用させてもらっています。いとちゃんバスが運行してくれると非常にありがたいです。正式に運行されることを願っています。
今回、初めて乗らせて頂いて、ガイドさんもいて、いろいろ案内して頂いて、大勢の人が利用して頂くといいなと思います。バスもデザインがかわいくて、子供も喜んでおります。これからも機会があればぜひ利用していきたいと思います。空港を利用する人にはとてもいいと思います。
良好
平和祈念公園は多くの人に来て頂きたい所だと思う。空港からの直行便は来園者を増やすため大変有効です。私達は路線バスを乗り継いで来ましたがちょっと途中しんどくなりました。できれば飛行機の到着時刻に合わせた便があるといいですね。バスの運転手さん、営業所の方みなさん大変柔らかい物腰で「沖縄の心」を感じました。
ゆっくりした対応をして頂けて不安感を払しょくできました。
最終をもっと遅くしてほしい。Miniの方も。喜屋武岬に星を見に行けない。
移動するのに便利でした。ありがとうございました。
ツアーだとひめゆりの塔に30分程しかいられないので行き方を色々探していたら「いとちゃんバス」を見つけました。乗継などわからない事が多かったのですが、いとちゃんバスがあつて良かったです。ひめゆりの塔のホームページのアクセス方法に「いとちゃんバス」が出ていると良いと思います。
往路で乗ったバスはクーラーが強すぎてちょっと不快でした。この復路バスはOKでした。
乗り換えなしでひめゆりの塔へ行けるのは大変便利です。次回は平和祈念公園にも行きたいです。道の駅にも・・・！自分は車の運転ができないのでバスとモノレール利用となりますが、今回はこの路線に大変お世話になりました。ありがとうございました。特にガイドさんのアナウンス。初めて聞くことが満載でとても興味深いです。
親切で大変良い。
西崎3丁目に住んでいるので、バスに乗るのが不便で、いとちゃんバスが通ってくれて、大変助かっています。土・日の通勤に利用させて頂いております。
今は自家用車やレンタカーなどで観光移動されている方が多いかと思いますが、公共機関を利用の場合は本数がもう少しあればと思う事があります。
バスのデザインがかわいく、運賃も高くなく良いと思います。
走行中に色々説明して下さったので、観光に良かったです。
来年もずっと続けて欲しい。補助金の使い方をもっと考えて欲しい。

いとちゃんバスに対する意見・提案

復路に利用しました。往路は那覇バスターミナル→糸満バスターミナル→平和祈念堂まで国際通り沿いのホテルから2時間かかりました。空港→那覇市内→平和祈念堂→玉泉洞まで一本でいけると助かります。
ガイド付きでも楽しめました。
無料インターネットが使えるのが便利でした。

空港へのアクセスに大変便利なバス経路を設けて頂いてありがとうございます。引き続き運行継続を要望します。また、ガイドさんの案内説明等大変参考になりました。

観光客にも便利に使えるところが良いと思います。

本数が増えてほしい

車を持っていないので雨の日とかすごく助かります。これからもたくさん利用したいと思います。

朝の通勤時に時々利用していたので、今後も継続されることを望みます。

せめて平成28年1月末まで運行してほしい。豊崎にある運転免許センターにも停車するようになれば乗客も増えると思う。朝の出発地はサザンビーチホテルから最終便もサザンビーチホテルで良いと思う(コスト削減)。朝、夕の時間帯は便数を増やしてほしい(通勤、サザンビーチホテルの宿泊客が利用するため)

地元のバスを乗り継いで観光地に行くのは大変ですが、「いとちゃんバス」に乗れば行きたい所へ行くことができるのでとても便利だと思います。初めての沖縄観光を楽しむことができそうです。

皆さん、案内も親切で車内ガイドもおもしろくて上手で、乗っていて楽しいです。毎日、利用しています！このバスがなくなると交通が不便になるのでぜひ、毎日、運行してほしいです！！私の通勤時間帯に89番のバスがないので困っているのです。

今回初めて乗りました

道の駅いとまに行く交通として大変便利なのでぜひ続けてほしい。旅行者が地元の市場に気軽に行ける貴重なバス。他の市場も行けるようになったらいいなあ。

平和祈念堂まで乗継が無いのが嬉しい。30分に1本になるとありがたい。

県外からの訪問客へ平和祈念公園を必須訪問地としてもっとPRするとともに、一般のバスの利便性を増やすようにして頂きたいと思います。例えば、那覇市主要ポイントから直行便を増やすなど・・・

PR不足では。HP検索でも上位にこない。大宰府天満宮⇄空港間のバスは大変評判のようで増便されているようです。今後継続されるのであれば、糸満という枠にとらわれず利用者の視点から利用しやすい、されやすくなるために空港、ホテル、機内等でのPRが必要では。

是非、通年で運行し1時間に3本、夜11時まで運行してもらいたい。

いとちゃんバスが空港⇄糸満を運行している事を知っている方が少ないのでもっと広めていってほしい。

乗継なしで1本でひめゆりの塔や平和祈念公園に行けるのが嬉しい。ガイドさんがいて勉強になった。

便利なので続けて欲しい。

車の免許がないのでこのような直通バスがあり助かりました。

実家が離島なので空港に安く行けるバスはとても助かります。

ミニバスを地域一周方式にしてください。豊崎にある運転免許センターにも停車するようになれば乗客も増えると思う(学生などが利用するのでは)。朝の上り出発はサザンビーチホテルから最終便もサザンビーチホテルで良いと思う(コスト削減)。・朝、夕は1時間に2本走行させてほしい(通勤、観光客のため)。親水公園付近にも停留所を作してほしい(西崎運動公園前停留所は徒歩では遠すぎるため)

空港へのアクセスがとても便利になりました。継続を希望します。

夜の21時までバスがあるといい

いとちゃんバス、いとちゃんmini、とっても便利ですね！！次回沖縄に来た際もぜひ利用したいので末永く頑張ってください！！沖縄サイコー！発の沖縄旅行楽しくなりました。

今回1月3日で終了すると伺いました。毎日通勤時に利用させて頂いているので非常に残念です。いとちゃんバス再開されます事を強く希望いたします。

初めての沖縄ですがとても親切に教えて下さいました。ガイドもして頂いて良かったです。

実験段階では難しいのかもしれませんが、PR不足では。ネットで検索しても一番上に表示されない。始発、終点を空港とするのではなく、早朝・夕方のみでも市内の主要ホテルもしくはモノレール駅(那覇バス等)とすると利便性から向上するのでは。運行期間が明示されているのか？HP上では気付かなかった。

是非継続を期待します。主に空港までの交通機関として利用しています。現在とても重宝しております。空港パーキングも混んでいる事が多く利用しづらい。

いとちゃんバスは大変便利で重宝しています。可能な限り継続して欲しい！！色々と維持の問題はあると思いますが・・・。必要とする人間がいるという事をぜひよろしくお願い致します。

10回ぐらい利用しています

サザンまではこのバスがないと不便！

続けてほしいです

糸満から空港までの交通手段がないので今後もいとちゃんバス続けてほしいです！！

来年も引き続き運行してもらえると嬉しいです。いとちゃんバスを知っている人も多くないと思うので空港にパンフレット・チラシを置いたり、もっとPRした方が良いと思います。

ひめゆりの塔前に乗り換えなしで行けて便利と思います。車で30分の距離が1時間10分は少しゆつくりですね。

1時間に1本ではなく2本になればもう少し利用者が増えるのではないかな？

いとちゃんバス自体は時間にも正確で乗り心地も良くガイドもあり良いと思う。Miniが初めに聞いていた説明と全然違っていた。①すぐに出発できると聞いていた→予約されてないのでおそい出発と言われる。②ガイドがつく→みんな出てしまっているなど。もう少しminiとバスで連携をとった方が時間の無駄がない。観光客にとって時間の無駄が1番残念です。できないことは進めない方がまた次回来ようという気持ちになります。

いとちゃんバスに対する意見・提案

ホテル前に停留所があるので空港からのアクセスがしやすく助かりました。

Wi-Fi利用できたのがとても便利でした。レンタカーを借りずに観光する時にはとても便利だと思いました。全便でなくても良いのですが、糸満市の東部まで行くバスがあれば良いなと思いました。沖縄ではレンタカーを借りるのが定番ですが、全国的にも多くなってきた観光コミュニティバスを広げて行って欲しいと思います。CO2削減にもなると思います。

天気も良くて沖縄観光日和でした！！ひめゆりの塔や祈念公園に行きたかったのが1番良いプランを組んでもらえるということで安心です(ホームページとかみても良くわからないので)。バスの本数ももう少しあると使いやすいかなとも思いました。

今後も路線継続されると糸満へのアクセスが維持され、観光客も増加すると思います。

ホテルと空港をつないでるので、宿泊者にとってはとても利便性が優れているが、見てる限り客がほほえない。糸満に行って、沖縄戦を学ぶべき。国民はだんだんと戦争に対する認識が薄れてきている。

こちらにくるまでこのバスを知らなかったので往路のみ利用しました。主要観光スポットや旅行案内サイトへも情報掲載したらいいかながでしようか。

短い時間でしたがありがとうございました。とても助かりました。

1時間に1本の便は十分ですが途中の停車を増やし豊見城市役所を通る国道331号に一部通行してもらえると助かります。私の利用は新糸満造船所ですので助かっています(修理時)。

何度も利用している

空港or旭橋→平和の礎への特急バスなどはないのでしょうか。

路線バスとの違いがわからない。料金？時間？棒読みガイドは雑音！！Wi-Fiあるというから乗ったのにない。役所の考えるのはこんなところ。

wi-fiを使えるバスに以前乗ったが今回使えないのが残念。フリーWi-Fiが使えるとネットで記載しているのに実際に乗ってみて使えないとは詐欺である。内地では考えられない。これが日本か！？恥を知れ。

糸満市民です。バス空港直行便は便利です。

続けて欲しい

運行経路について糸州・小波蔵・喜屋武・名城の集落を経路に入れるよう要望します。

もっと乗車する人がいると思いました。思ったより少なかった。

初めてなのでわかりません

いとちゃんバスガイドさん等皆さん親切で気持ちが良かった

3-2 いとちゃん観光コース参加者アンケート調査結果

3-2-1 いとちゃん観光コース実施結果

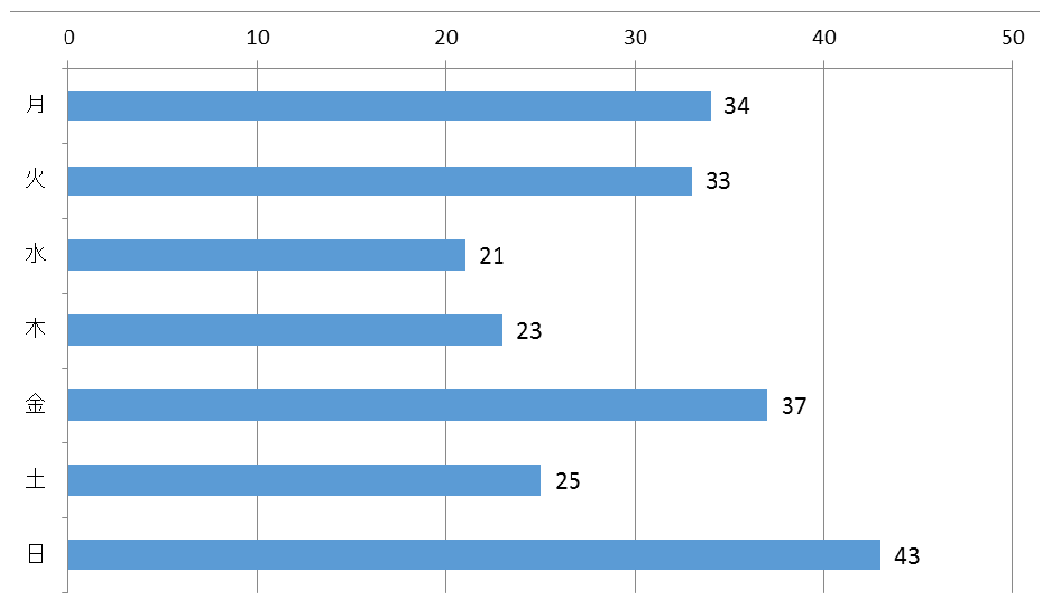
(1) 観光コースの催行日数・稼働率

実証実験期間（平成 27 年 6 月 15 日～平成 28 年 1 月 3 日（203 日間））でいとちゃん観光コースが催行された日数は 111 日、稼働率は約 54.7%、平日の稼働率は 46.7%、休日の稼働率は 71.6%であった。そのうち最も稼働率が高かった月は 11 月の 73%で、11 月は全ての休日・祝祭日に観光コースが実施された。曜日別では、日曜日が最も多く 43 日、次いで、金曜日の 37 日、月曜日の 34 日であった。

いとちゃん観光コース 催行日数（月別）

	催行日数 (稼働率)	平日	休日・祝祭日	実施コース数	参加人数
6月15日～ (16日間)	2日 (13%)	1日/11日	1日/4日	2コース	12人
7月 (31日間)	11日 (37%)	7日/22日	4日/9日	19コース	45人
8月 (31日間)	20日 (65%)	12日/21日	8日/10日	39コース	102人
9月 (30日間)	19日 (63%)	10日/19日	9日/11日	29コース	64人
10月 (31日間)	15日 (48%)	9日/21日	6日/10日	30コース	71人
11月 (30日間)	22日 (73%)	11日/19日	11日/11日	47コース	92人
12月 (31日間)	20日 (65%)	13日/22日	7日/9日	49コース	109人
1月3日まで	2日 (67%)	-	2日/3日	3コース	6人
合計	111/203日	63日/135日	48日/67日	218コース	501人

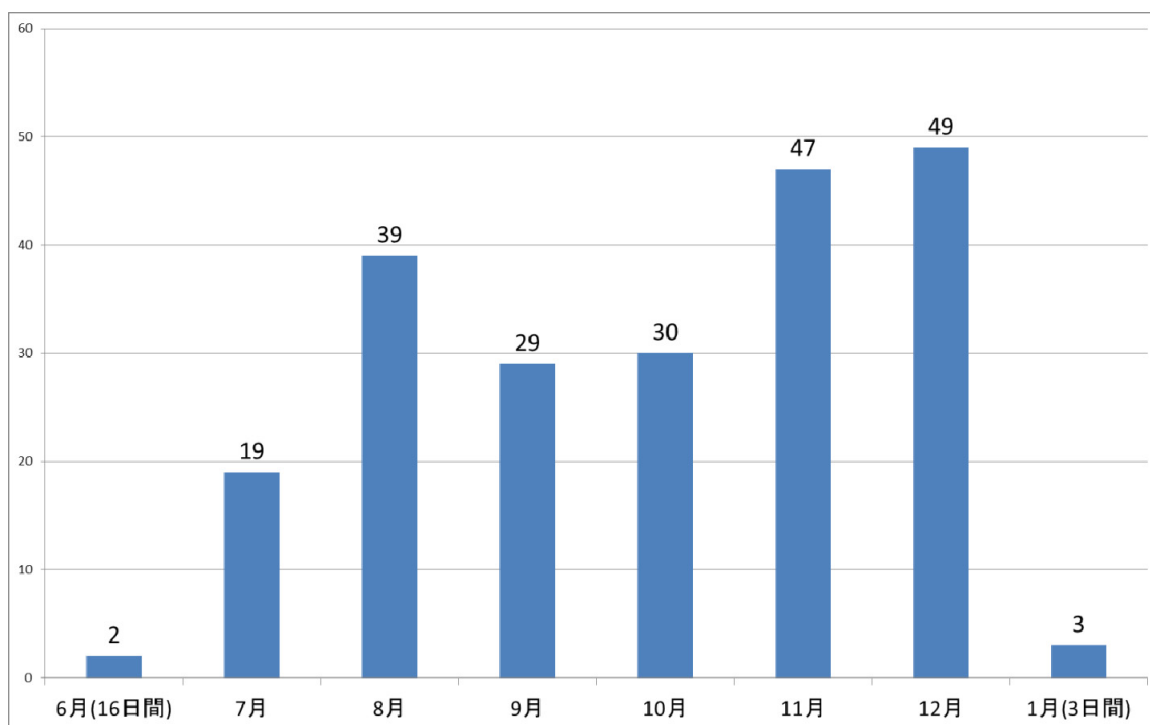
いとちゃん観光コース催行日数（曜日別）



(2) 観光コースの実施数

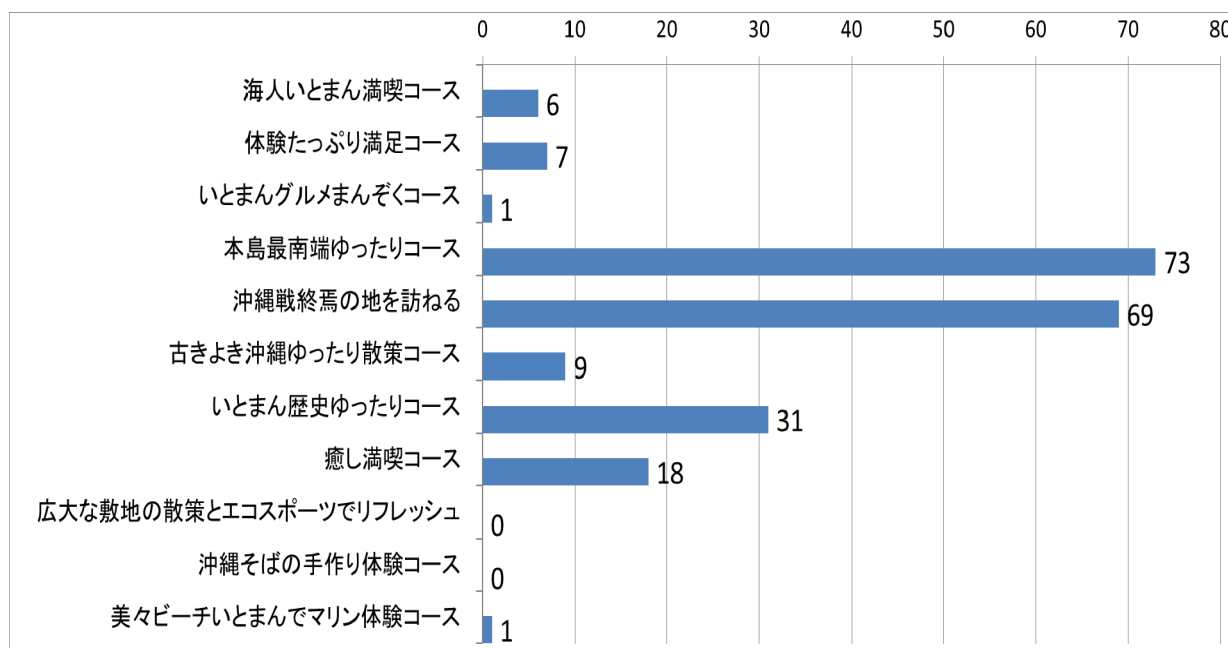
①月別

最も実施数が多かった月は12月で49コース、次いで11月の47コースであった。9月、10月は8月の39コースに比べて実施数が少し落ち込んだが、実験開始直後の6月、7月を下回ることにはなかった。



②コース別

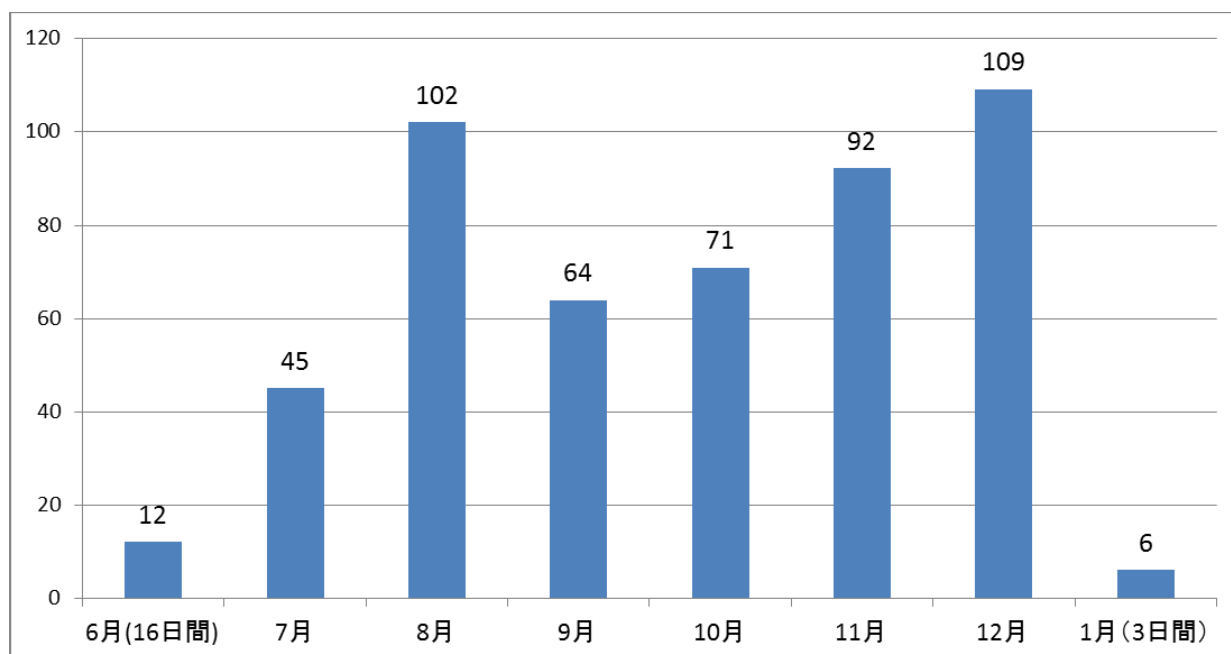
本島最南端ゆったりコース及び沖縄戦終焉の地を訪ねるコースへの参加が多かった。次いで、いとまん歴史ゆったりコース、癒し満喫コースであった。



(3) 観光コース参加者人数

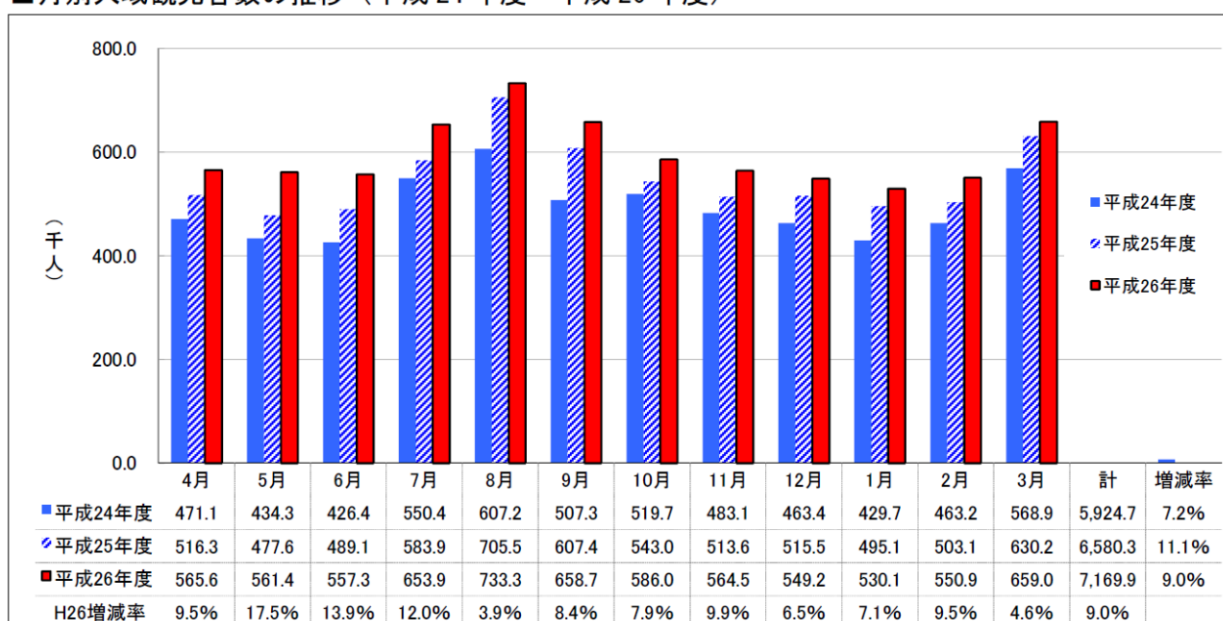
①月別

観光コースへの参加者人数は12月が最も多く109名、次いで8月の102名となった。9月、10月は8月に比べて参加者数が少し落ち込んだが、実験開始直後の6月、7月を下回ることにはなかった。また、沖縄県の観光入域観光客数は8月をピークに9月～1月は減少する傾向にあるが、いとちゃん観光コースでは9月で少し落ち込んだものの増加する傾向がみられた。



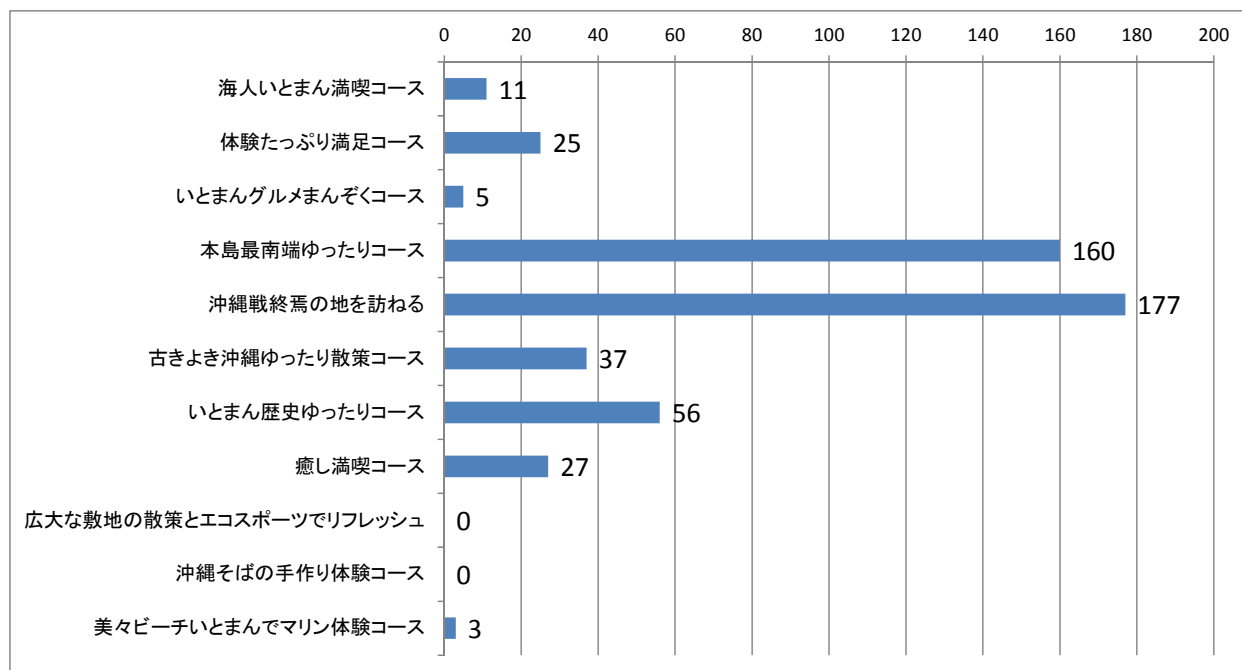
(参考) 沖縄県観光客入域客統計概況 (県文化スポーツ部観光政策課)

■月別入域観光客数の推移 (平成24年度～平成26年度)



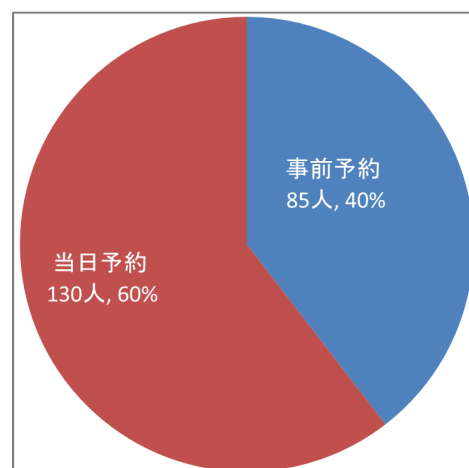
②コース別

沖縄戦終焉の地を訪ねるコースが最も多く 177 名、次いで本島最南端ゆったりコースの 160 名であった。



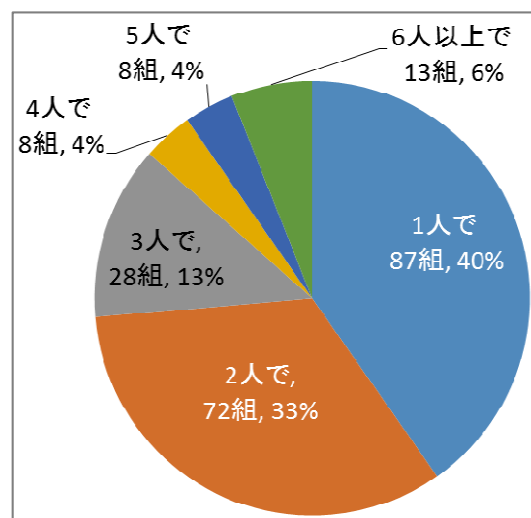
(4) 観光コースの予約

当日の予約が 130 人(60%)、前日までの予約が 85 人(40%)と、当日に予約する方が多かった。



(5) 同行者人数

いとちゃん観光コース参加者の同行者人数は 1 人での参加者最も多く 87 組、次いで 2 人での参加者が 72 組となっており、2 名以下の組が全体の 7 割を占めた。



3-2-2 いとちゃん観光コースの利用実態調査

いとちゃん観光コースの利用実態を把握するため、下記の通り観光コースに参加されたお客様へアンケート調査を実施した。

いとちゃん観光コース アンケート調査概要

調査期間	平成 27 年 6 月 15 日～平成 28 年 1 月 3 日（実験実施期間）
調査項目	参加者属性：居住地域／年齢／性別／職業／コース同伴者／旅行日数 参加のきっかけ 利用満足度（コース内容、料金、時間、ガイドの対応、） いとちゃんバスの乗車有無 糸満市のイメージ
調査方法	お客様自身によるアンケートへの記入 ※ 2 名以上で参加された大人のお客様には、代表者だけでなくできる限り全員にお答え頂く様、協力をお願いした。
回収数・回収率	253 票（回収率：50.5%）

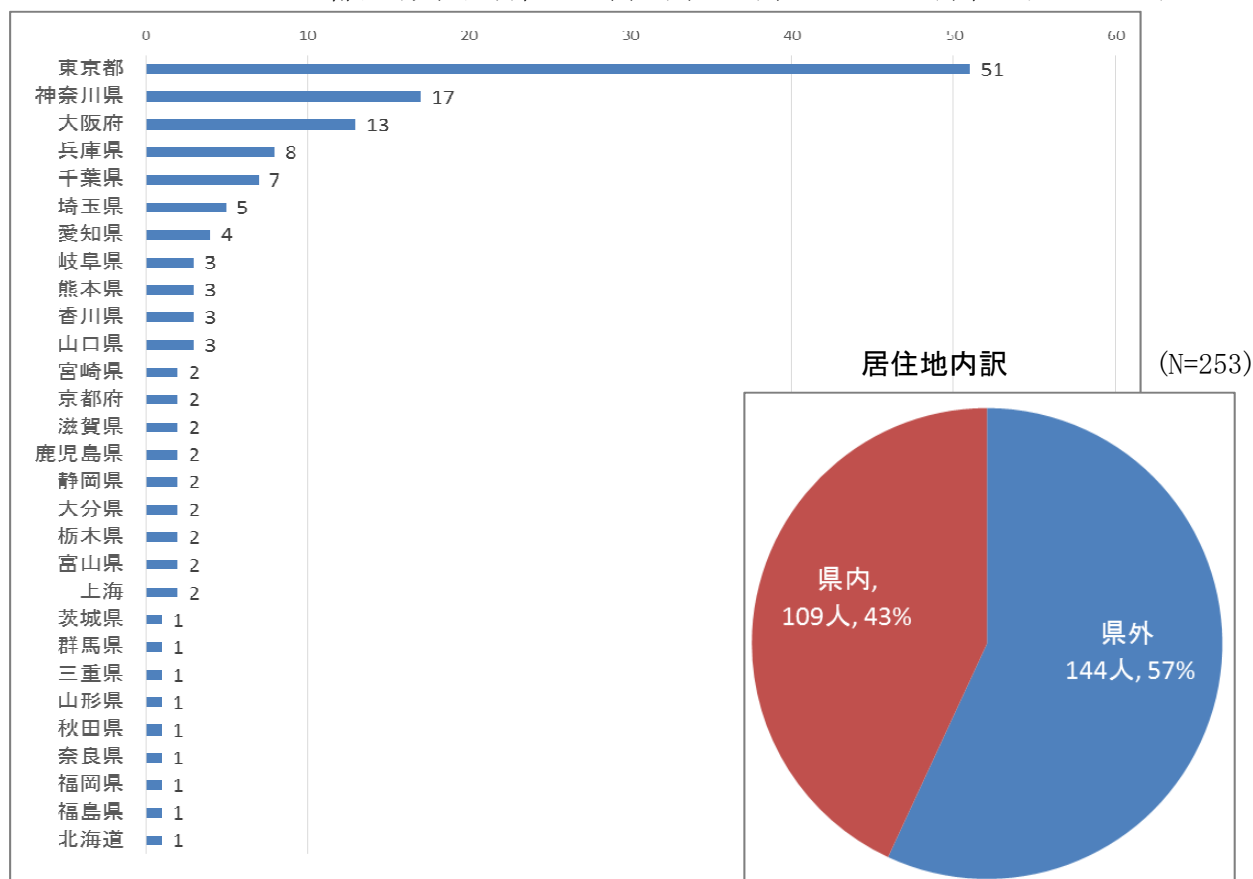
（１）回答者の属性

①回答者の居住地

アンケート回答者のうち県外は 144 人、県内は 109 人となっている。県外回答者の居住地で最も多かったのは東京都、次いで神奈川県、大阪府の順となっている。北は北海道から南は鹿児島県と日本各地から観光コースへの参加があった。地方別では、関東・近畿に居住する回答者が多い傾向にある。この傾向は近年の入域観光客統計（沖縄県）でも東京・関西方面からの観光客が多いなど、同様な傾向が見られる。

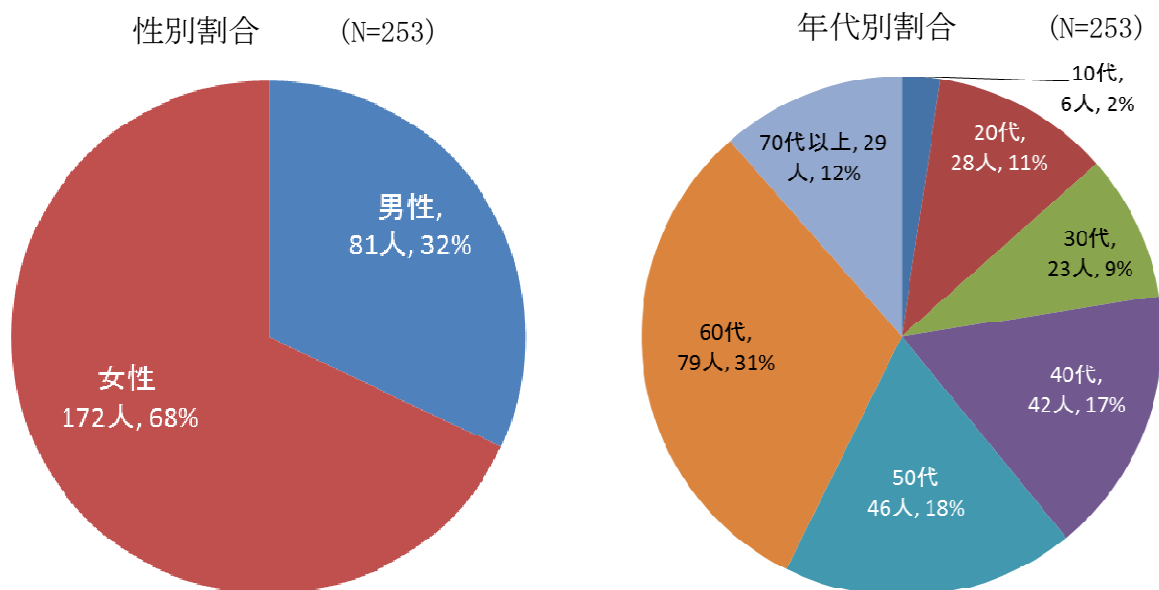
都道府県別居住地（県外者のみ）

（単位：人 N=144）



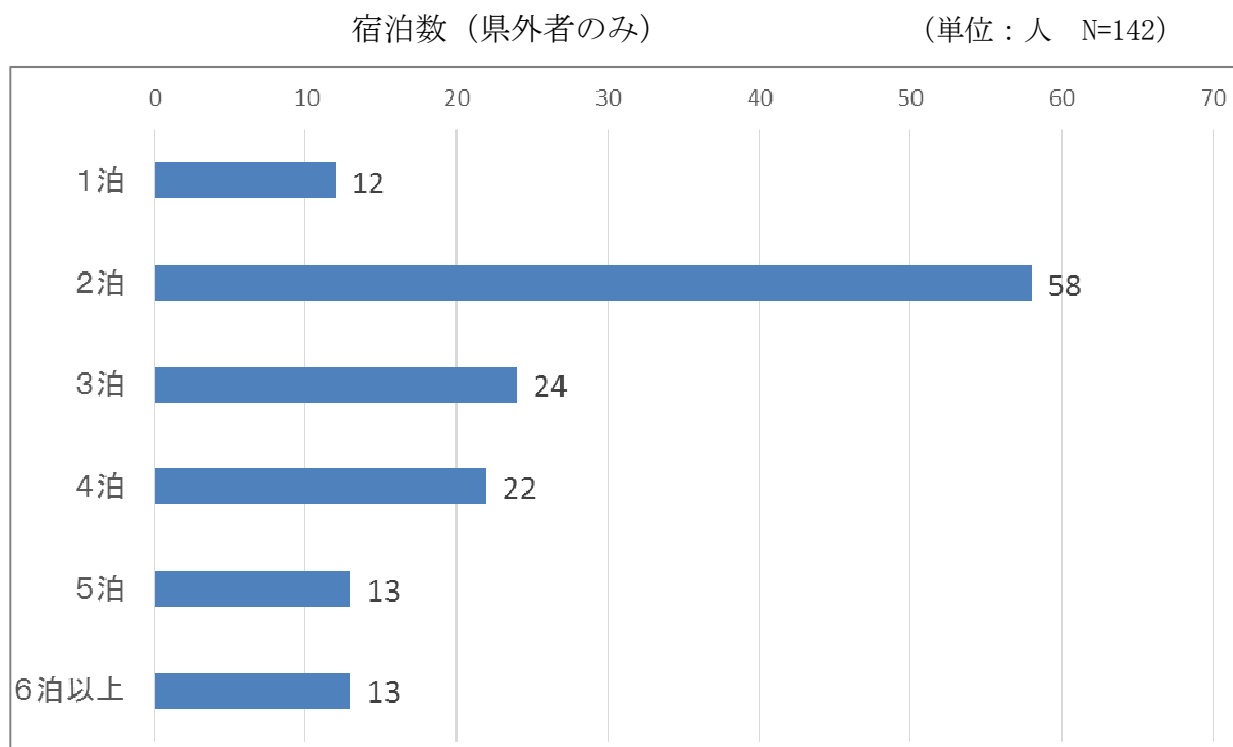
②回答者の性別・年齢

女性の参加者が 172 人と約 7 割を占めた。年代は、60 代の参加者が最も多く、次いで 50 代であった。50 代以上の参加者が全体の約 6 割を占めている。



③答者の宿泊数（県外者のみ）

沖縄県での宿泊数は 2 泊が最も多く、次いで 3 泊、4 泊となっている。2 泊～4 泊が全体の約 7 割を占めている。この傾向は県の観光統計実態調査と同様であり、同調査によると夏休み・マリンシーズン以外では 2 泊の観光客が最も多くなることが明らかになっている。

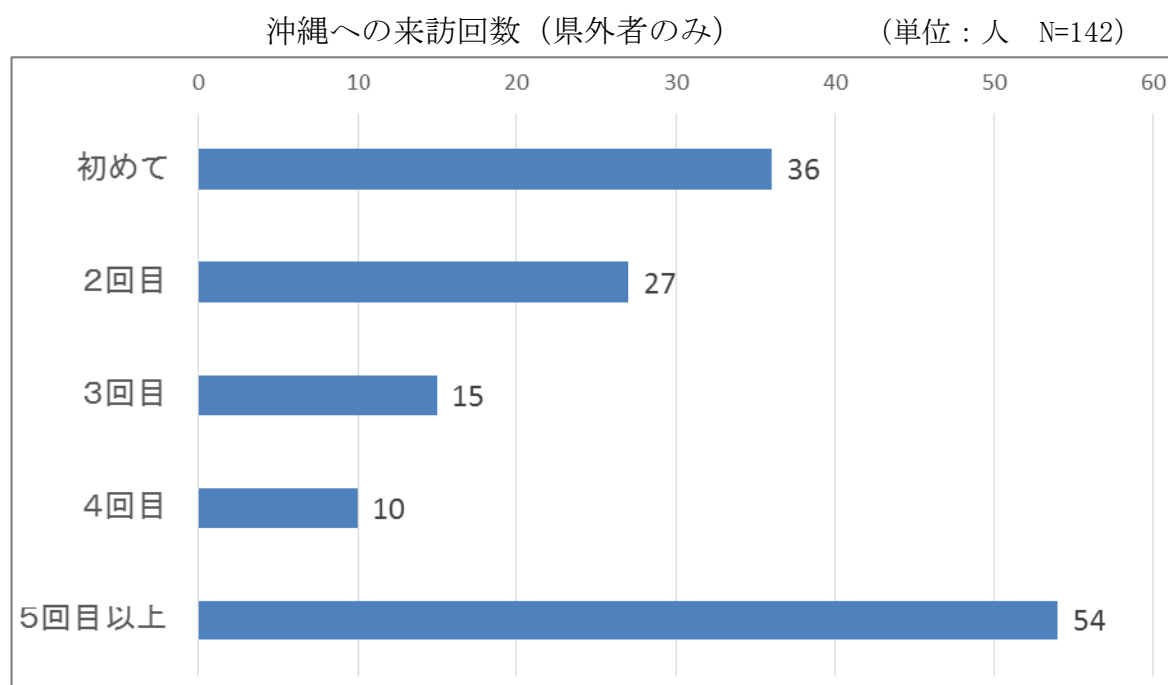


(2) 沖縄旅行の経験（県外者のみ）

①訪問回数

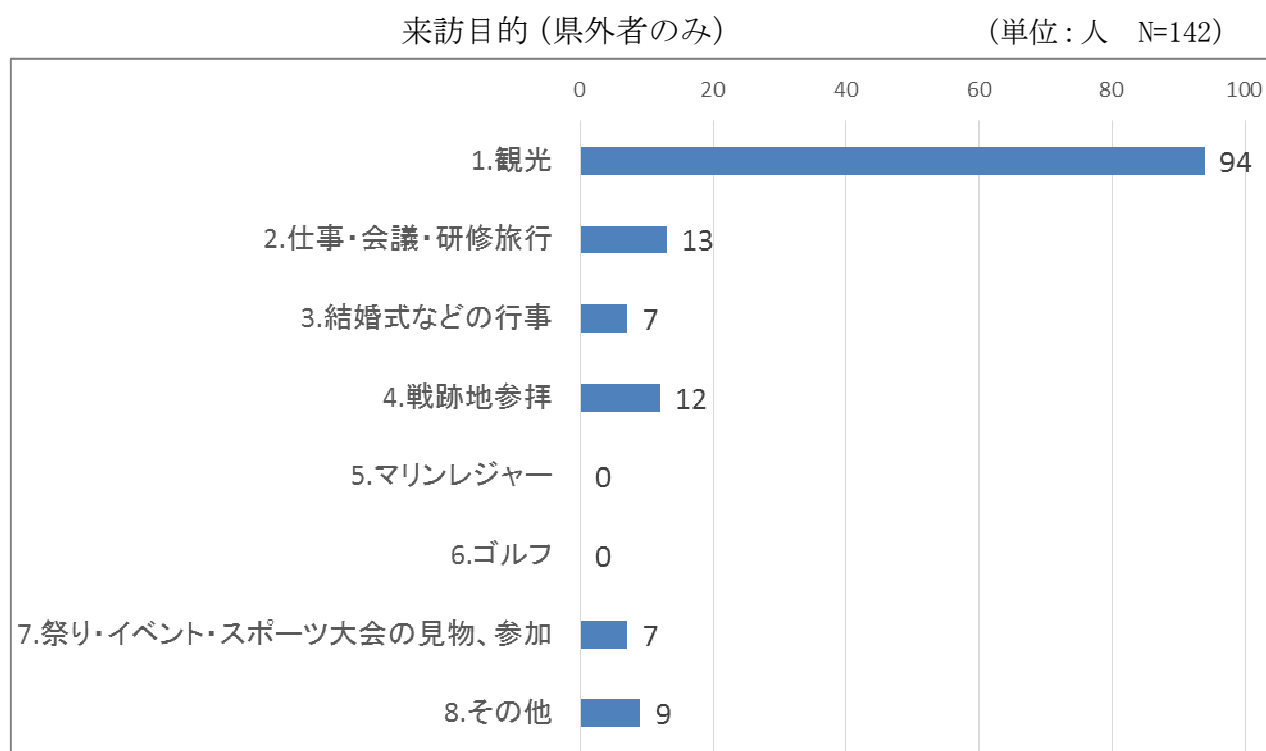
沖縄への訪問回数では「5回目以上」が54人と最も多く、次いで「初めて」、「2回目」となっている。2回目以上のリピーターは全体の約7割となっている。

なお、近年の観光統計実態調査（沖縄県）などでは初めて沖縄を訪れる観光客の割合は概ね2割程度であることから、概ねそれと同じ傾向となっている。



②訪問目的

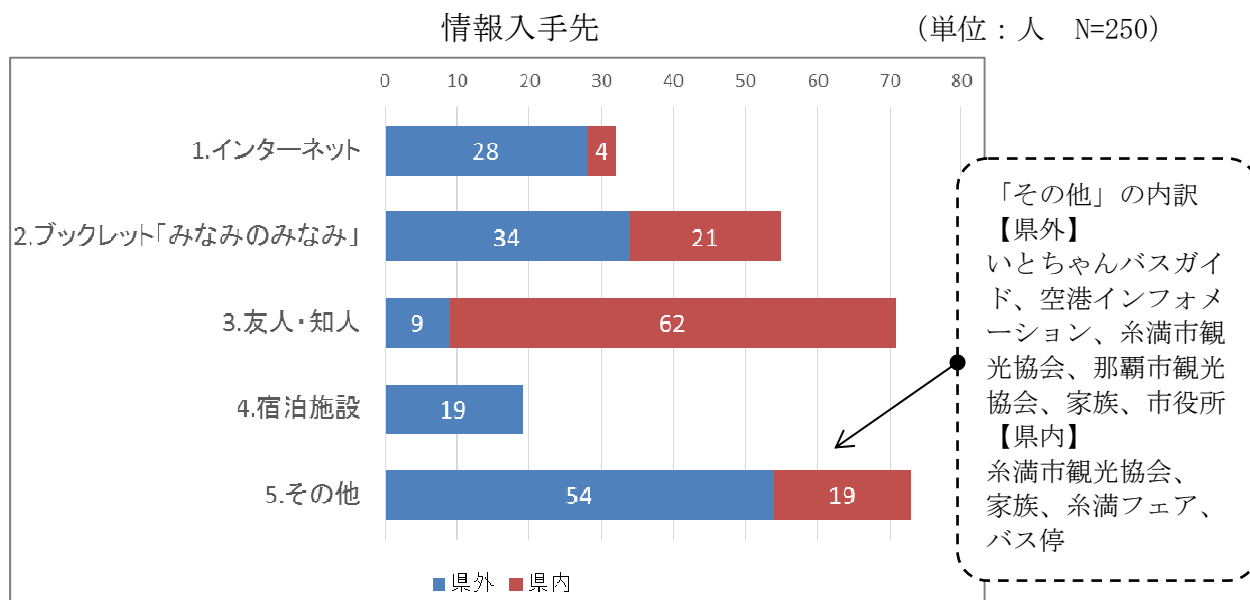
沖縄への訪問目的では「観光」が94人と最も多く、全体の約6割強を占めている。なお、「その他」の具体内容は「お盆」「同窓会」「避寒」であった。



(3) いとちゃん観光コースについて（情報入手先、同伴者、料金・時間設定、満足度等）

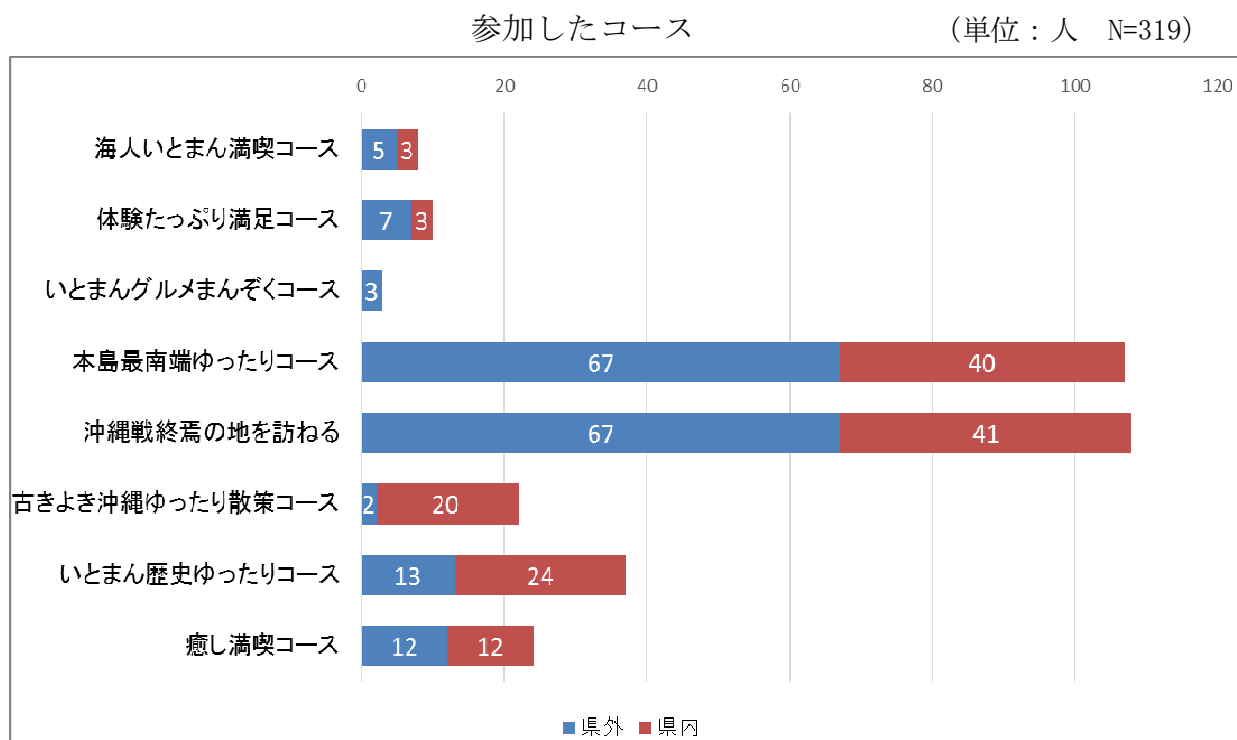
①観光コースの情報入手先

観光コースの情報入手先として、「その他」が最も多く、次いで「友人・知人」、ブックレット「みなみのみなみ」であった。県内・県外別でみると、県内からの参加者の多くが「友人・知人」であったのに対し、県外客は、インターネット、ブックレット、宿泊先、空港と様々な場所で情報を得る人が多く見られた。情報を得た「宿泊施設」はサザンビーチホテルが多く、その他は那覇市内のホテルだった。



②参加したコース

参加したコースで多かったのが「沖縄終焉の地を訪ねる」と「本島最南端ゆったりコース」で、県内・県外ともに参加者の多いコースであった。「古きよき沖縄ゆったり散策コース」は県内からの参加者が多かった。

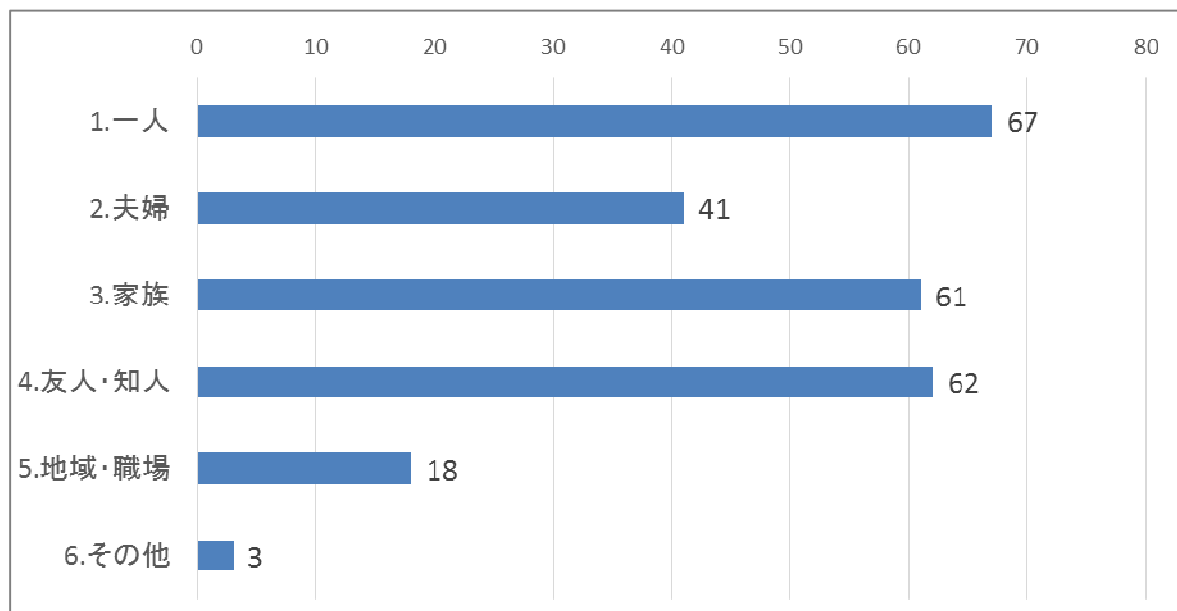


③同伴者

「一人」での参加者が最も多く、次いで「友人・知人」、「家族」であった。「本島最南端ゆったりコース」「沖縄終焉の地を訪ねる」の2コースは、家族、夫婦、友人・知人、一人、地域・職場と幅広い。「いとまん歴史ゆったりコース」「癒し満喫コース」は地域・職場以外からの参加者、「体験たっぷり満足コース」は家族、「古きよき沖縄ゆったりコース」は知人・友人の参加者が多いという傾向が見られた。

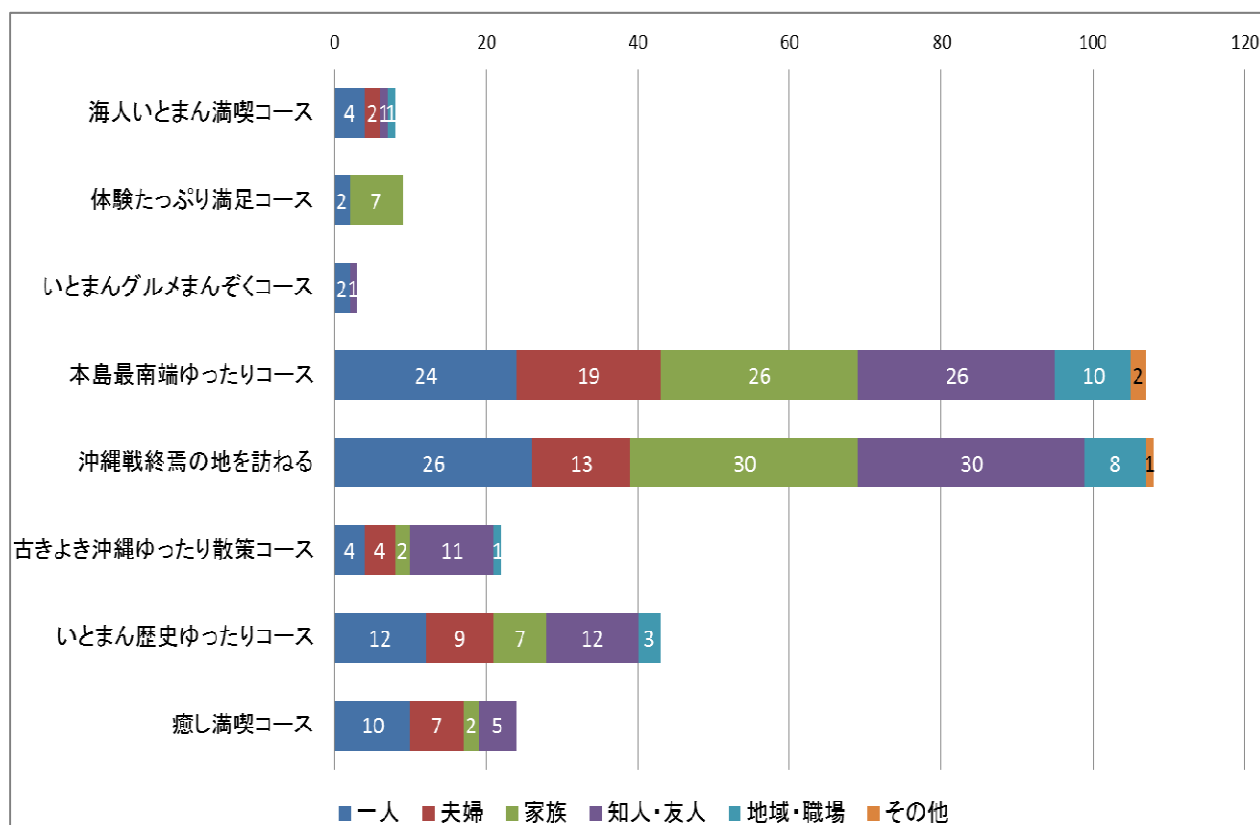
コース同伴者

(単位：人 N=252)



コース別の同伴者

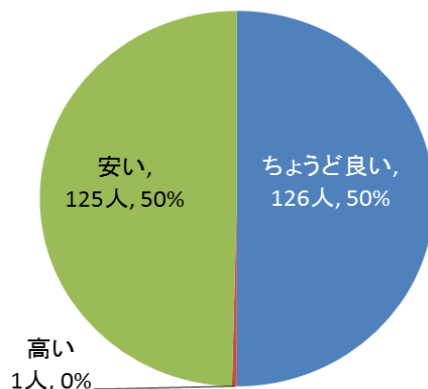
(単位：人 N=324)



④観光コースの料金設定

コースの料金設定については、「ちょうど良い」との回答者と「安い」との回答者がほぼ同数となっている。「高い」と回答した人は僅か(1名)だった。参加者のほとんどが観光コースの料金設定に満足していることが伺える。

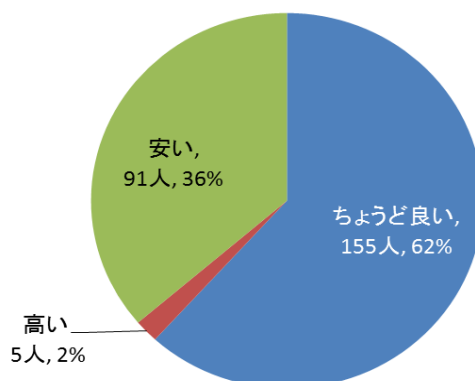
観光コースの料金設定 (N=252)



⑤いとちゃん mini 一日乗車券の料金設定 (大人 1,000 円、子供 500 円)

いとちゃん mini の料金設定に対しては、「ちょうど良い」と回答した人が最も多く、次いで「安い」となっている。「高い」と回答した人は僅か(5名)であった。参加者のほとんどはいとちゃん mini の料金設定に満足していることが伺える。

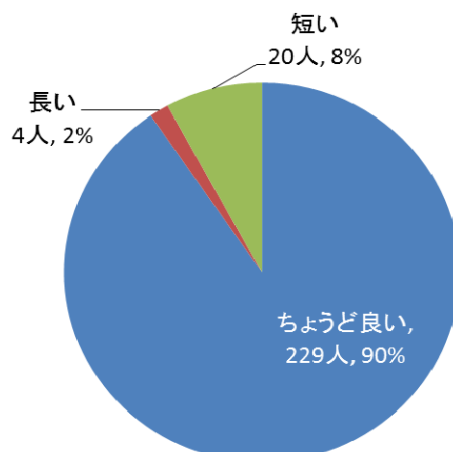
いとちゃん mini 1 日乗車券の料金設定 (N=251)



⑥観光コースの所要時間

コースの所要時間に対しては、「ちょうど良い」と回答した人が全体の 9 割と最も多く、次いで「短い」となっている。「長い」と回答した人僅か(4名)であった。参加者のほとんどは観光コースの所要時間に満足していることが伺える。

観光コースの所要時間 (N=253)

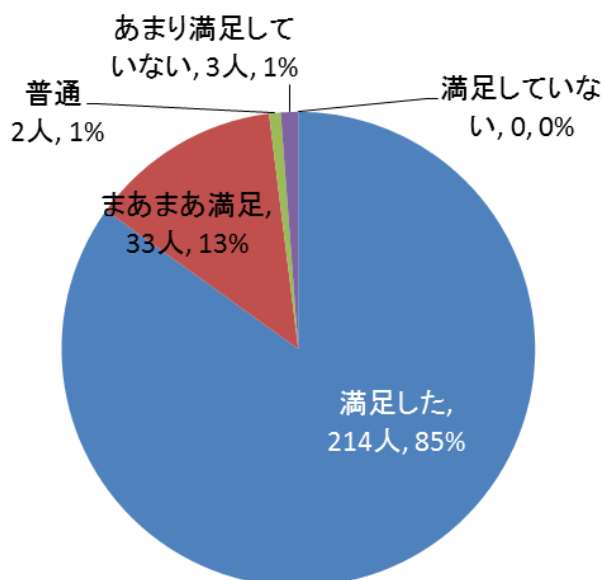


⑦観光コース内容の満足度

コース内容の満足度は、「満足した」と回答した人が約8割と最も多く、次いで「まあまあ満足した」となっている。「満足していない」と回答した人はいなかった。参加者のほとんどは観光コースの内容に満足していることが伺える。

観光コース内容の満足度

(N=252)



「あまり満足していない」と回答した参加者の意見

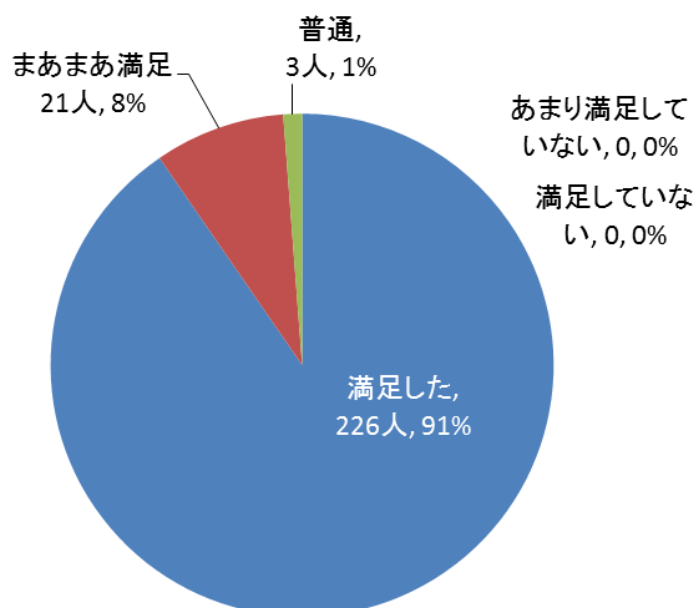
- ・もっとゆっくりみたかった。
- ・ガイドさんに質問したが、答えの内容がわからなかった。
- ・移動手段をminiを利用しなくて良いなら車で移動したかった。バスの時間に間に合わせるために慌ただしかった。
- ・人数が多いということで、2コースに分かれてガイドをもらったが、本当は一緒に良かった。

⑧案内ガイドの満足度

案内ガイドへの満足度は、「満足した」と回答した人が最も多く、次いで「まあまあ満足した」となっている。「満足していない」と回答した人はいなかった。参加者のほとんどは案内ガイドに満足しており、ガイドへの評価は良いことが伺える。

案内ガイドの満足度

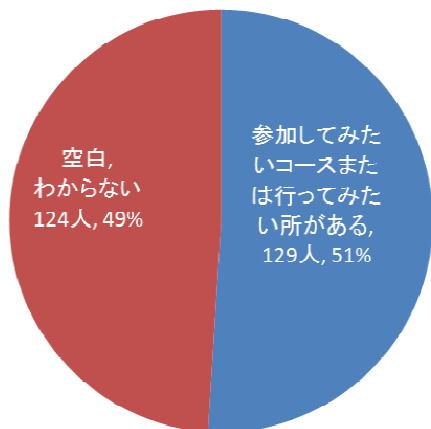
(N=250)



(4) 今後の参加意欲

今後、参加してみたい観光コースがあると回答した人 129 人 (51%) のうち、「古きよき沖縄 ゆったりコース」や「いとまん歴史ゆったり散策コース」「癒し満喫コース」への参加意欲が高かった。また、いとちゃん観光コース以外で行ってみたい所では、自然を感じる場所、貝拾い、海岸等自然と触れ合う体験や風景も楽しめるおいしいカフェめぐり体験への意欲が高いことが伺える。

今後の参加意欲 (N=253)



	(人)
1.海人いとまん満喫コース	10
2.体験たっぷり満足コース	9
3.いとまんグルメまんぞくコース	19
4.本島最南端ゆったりコース	15
5.沖縄戦終焉の地を訪ねる	9
6.古きよき沖縄ゆったり散策コース	40
7.いとまん歴史ゆったりコース	33
8.癒し満喫コース	27
9.広大な敷地の散策とエコスポーツでリフレッシュ	2
10.沖縄そばの手作り体験コース	7
11.美々ビーチいとまんでマリン体験コース	5

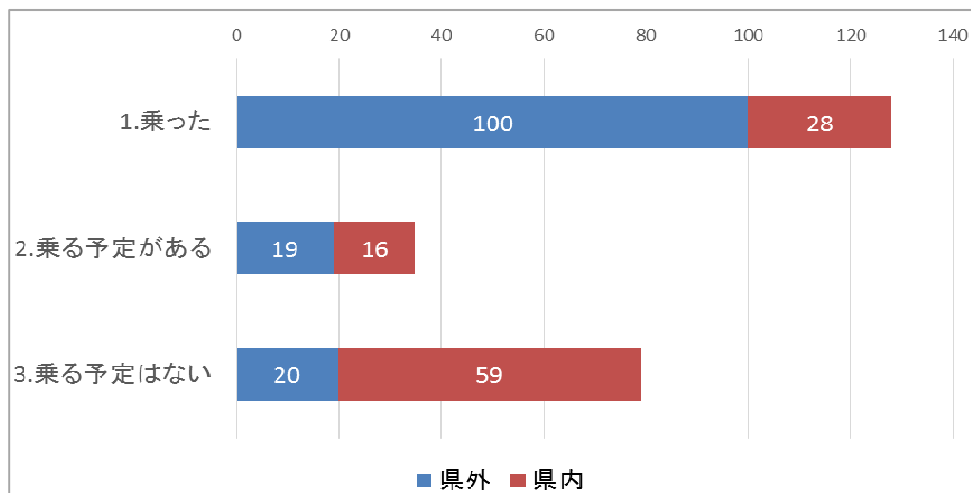
いとちゃん観光コース以外で行ってみたい所

- ・歴史・自然を感じる場所
- ・きれいなビーチ、海がみえるカフェ
- ・貝拾いやさんご拾い
- ・大度海岸
- ・荒崎海岸
- ・壕、川、海岸に降りたい。
- ・民家を訪ねる
- ・スイミング
- ・世界一小さな美術館
- ・米須の地下ダム
- ・がじゅまるの堀がある家
- ・おいしい店
- ・戦争の爪痕のわかる所
- ・戦跡
- ・今日行っていない所
- ・子供と参加できるコース
- ・今回回れなかったところ
- ・いろいろな所
- ・久高島
- ・沖縄ワールド、グラスボート
- ・北部の海
- ・やんばる

(5) いとちゃんバスの乗車状況

観光コースの参加者で、「いとちゃんバスに乗車した」との回答者が 128 名 (約 5 割)、「乗車予定がある」との回答者が 35 名 (約 2 割)、「乗車予定はない」との回答者が 79 名 (約 3 割) だった。「いとちゃんバスに乗車した」との回答者のほとんどが県外からの参加者であった。

いとちゃんバスの乗車有無 (単位：人 N=242)



(6) 糸満市のイメージ及び感想（自由意見）

回答者に糸満市のイメージや感想を伺った。訪れてみると、意外に観る所があつてまだ知らない所が多い、今までとは全く違った景色を見る事ができたなど「資源が豊か」、戦跡だけではなく、海の景色、農村集落の景色、古民家のある風景、のどかな風景が良いなど「風景・景観に魅力がある（癒し）」、自然が多く残っていて素晴らしい、緑豊かなど「都市部だけど自然が豊かでバランスが良い」、歴史に学び平和の尊さを知ることができる大事な所、平和貢献に力を入れているなど「歴史・平和を学べる大切な所」、温かいもてなしの心がある、人々が親切など「おもてなしのある市」、空港から近くて便利、那覇に近いなど「立地が良い」等、良いイメージや感想を持たれた方が多かった。活気がない、怖い、戦争のイメージは僅かであった。なお、平成26年10月に空港でアンケート調査をした際は、暗い・戦争・怖いなどのイメージが多かった。

糸満市のイメージ及び感想
道の駅いとまんの周りを少し歩いてみましたが、漁港が広々としていました。
初めて糸満に来ましたが歴史もあり面白かった。
海がとてもきれい。景色も良かった
ディープな沖縄！！
丁度お祭りをしていて活気のある様子が素晴らしかった。若年者が多く頼もしい。
歴史があり長く続く文化を感じました。魅力的な地域だと思います。
観光資源は豊富にあるが戦跡がクローズアップされすぎている。歴史、文化、人物を切り口に資源開発を望む。
平和祈念資料館のインパクトが強く他の観光地のイメージが少ない気がする。
戦争のイメージが強く、集落の中を歩くのがはじめてで多くを学ぶことができました
糸満市は漁民の町でしたが、去った沖縄戦跡の町、平和を願う町をPRして欲しいし平和教育を全面的に教えて欲しい。
明るいイメージ
沖縄らしい景色だった。とても満足した。
戦跡のイメージ
南部戦跡見学
戦跡のイメージである
古い歴史を大切にしている、皆でもりあげようとしている姿が良かった。
戦跡、青い海、歴史
町がきれいでよかったです
のんびり感があり日頃の息抜きになりました。古い建物や古民家など現在の日常にうまくマッチしてタバコ工場あと、製糖工場あとがまだ残っていて素晴らしいと思いました。
海というイメージが浮かんできます。いとちゃんとボートに乗っているイメージ。
”海人”のまちというイメージがある。
那覇と比べると自然が豊か。慰霊の地
昔の沖縄。人情の街
人が親切
市街地とは異なりサトウキビ畑、南部独特の町並みがあり趣があつて良い。
のんびり、ゆっくり。
”人”が魅力的！！話を聞くと糸満のファンになる！！
魚と砂糖きび、アメリカ軍はいない（北谷、コザとのちがい）。沖縄弁で話されていてほとんど理解できない体験は初めて。砂糖きびのことも初めていろいろ分かった（米を作っていないことも）。ガマと日本軍と地元住民との関係も、実際の場所を見て始めてよくわかった。農地改良、沖縄の歴史（佐敷、南山、中山、北山）明との貿易。
ガイドの方が親切でいいに説明してもらい有意義な1日を過ごさせてもらいました。ありがとうございました
マンホールの種類が多い。
空港から近いことに驚きました。直行バス「いとちゃんバス」のおかげだと思います。沖縄は平和のメッセージを送る拠点ですが、その中でも特に糸満市はパイオニアの位置にあると思います。グルメもたくさんあり歴史もあり次回はゆっくりまた来たいです。
ひめゆりの塔に関する本を読んでいたので目の前にその光景を見る事ができ改めて戦争はおこしてはいけない！と強く感じました。”戦争の歴史をしっかりと伝えようとしている”というイメージをもちました。
落ち着いた感じ。なつかしさをかんじました。
静かな祈りの町
南部戦跡地として学び考えさせられる地。さとうきび畑と美しい海。また是非訪れてみたいと思います。
自然や文化遺産が豊かである。
海人の町
海人の町
漁師の町、旧暦文化が残っている。あまり知らない人からすると平和遺跡しか観光地がないと思ってしまうのが・・・残念。

糸満市のイメージ及び感想

なんだか外国に来たようでもあり、九州・福岡出身のものとしてはなつかしい気もします。また来たいです。
 明るくて開放的、なつかしいかんじです。みなさん親切で親戚のような感じです。
 戦跡以外ではまだまだ知らない事が多い。糸満の旧暦行事も見てみたいと思いました。
 住んでみたい。自然ゆたかなところ
 古きと新しさが混在して住みやすい町
 平和を願うまち
 楽しかった
 景色がきれいでいやされた。
 とても自然がいっぱいきれいでした
 来る前は糸満市についても何も知らなかったけれど、ガイドさんのおかげで楽しめた。歴史ある町であり、また戦争
 の経験から平和の発信地なのだと感じた。
 キレイな景色の裏に戦争の戦跡がたくさんあり美しくも悲しくある街だと感じた。ただ、至る所にたくさん人がいて、活
 気も感じられた。とても魅力のある街(いろんな角度から見ても)だと思うのですが。市販のガイドブックなどであまり
 先頭ページに出てこないのが不思議です。
 風景がきれい(喜屋武、高嶺地域)祈りの街のイメージ
 ひかり・いのり・みどりのまち。世界の平和を発信する場所のイメージが強い
 あたたかくて優しいイメージです。ありがとうございました
 知らない所がいっぱいで楽しいところですね
 次々と新しい糸満に触れ、また新たな感動です。次回も来たいと思います。
 見所がたくさんあり楽しかったです
 海人の街。糸満をもっと県内外に発信しさらなる発展を期待しています。
 海人の街と呼ばれているけれど、今いちぱっとしない
 案内されるまでは”いなか”と思っていましたが、実際に集落間を歩くときれいに整備されていて一人では廻らない様
 な場所を連れて行ってもらいとても良かったです。
 具志川城跡、喜屋武岬などからみる景色がとてもきれいでした。
 具志川城跡から見る海岸線がきれいでした。詳しい案内を聞きながら満喫できました
 裏道に魅力的なモノ、場所が詰まっているイメージ。一見は見えにくいけど中にはいるいる・・・
 海人のまち。沖縄戦終焉の地
 いつも自分で運転しているのでバスでの移動は新鮮でした。ガイドさんの楽しいマシンガントーク(娘談)が良かった
 です。
 戦争のイメージが強いです。それと道の駅、新鮮でいい野菜が多く近くに住んでいる人がうらやましいです。
 今月4枚目につき記入をはぶかせて頂きます。すみません
 良かったです！
 学校の中や住宅街の中など、身近な場所に歴史を感じられる場所や建物があることに驚きました
 思った以上に歴史と自然が豊か。海側は埋立地の風景だが山側の農村部のまち歩きが那覇ともちがう雰囲気が良い。
 平和祈念公園の展望台から見た景色がとても良かった。ガイドさんの説明も良かった
 見学に際しての知識不足でしたがガイドさんの詳しい説明でいろいろな事を知りました。機会を見つけて再度旅行し
 たいと思っています。
 風が強かった
 いとちゃん予約センターの対応が親切
 海がきれいでした。民家も廻れて沖縄って感じのところも見れていやされました
 自然が多い。歴史がある。
 海がきれい。飛行機が多い！人がやさしい。
 糸満市に移り住んで8年余・・・地元のことを知らなさすぎることが気になっていました。今日は南山城跡や集落等
 一歩足を踏み入れることができて良かったです。
 景色がとてもきれいで歴史あるまち
 とっても親切で良かったです
 戦時中大変だった思い
 戦争についての事がいっぱいあって勉強になる
 戦争についてくわしく知ることができた。いい経験になりました。
 さとうきび畑を通り色々戦争の事を思いました。でも今は小菊やユリ、野菜など広い畑をみて平和に感謝したいと思
 いました
 戦争の話をいろいろ聞かされて大変皆様ご苦労されたことと思いました。今は平和で本当に幸せです。
 平和祈念堂のとりくみがすばらしい。糸満の町・・・ゆったり美しい南の町。戦争の悲しみと美しい自然のマッチングが
 より図れると素晴らしい
 糸満市に住んでいる者ですが、今回案内されて感じた事は、いかに自分の住んでいる地域の事を知らないかと思い
 ました(反省)。知人に今回のバスツアーの事を知り驚きました。こんな楽しいガイド案内があったなんて～！ビックリ
 です。今回は大変勉強になりました。糸満市にもっと興味もわいてきました。スタッフもいい感じで大変素敵な時間を
 ありがとうございました。大変良かったです。

糸満市のイメージ及び感想

与座集落に初めて行きました。大里もそうでしたが水の豊富さにびっくりしました。タイトルにあるように本当に癒しの小さな旅でした。友人と一緒に久方ぶりにヌチグスイしました。
戦跡のイメージを超えて古い琉球の時代のイメージが残っていると思った。
旧集落のイメージが良かった。
各料理ともボリューム一杯で半分も消化できませんでした。おいしかったです。
いろんな知らない所があって勉強になりました。ガイドさん大変お世話になりました。ありがとうございました
海人の街
以外によかった
いろいろ廻ったら歴史的なものが数多くあることが分かりました。ちゃんと整備をした方が良いと思います。
ひめゆりの塔
米須部落の事が良くわかりました
今まで戦跡のイメージが強かったのですが、今日のコースで良いイメージが出来た
米須コースのイメージ以上の利点があり良かった。地域の団結がすごい。感動しました。
のどか、漁業が盛ん
イメージは温暖な気候。おだやかでやさしい方々が多い印象。感想は、こんなにも激しい戦争だったこと。若く何の罪もない方々がまるで地獄のような状況で無念に亡くなっていったことを思うと胸が痛みます。多くの方、世界中の方々がここを訪れてほしいと思いました。
都会！！もっと何もない所かと思ってました・・・
自然がたくさんあって癒されました。歴史についても詳しく説明して頂いて良くわかりました。
沖縄戦の場所を自身の目で見る事ができて良かった
今回、ツアーに参加したことで、糸満市に対するイメージが大きく変わりました。ひかり・みどり・いのりのまちというすばらしいスローガンと共に、豊かな自然、輝く太陽、そして全世界への平和活動の発信地として、さらなる発信を期待したいです。
観光名所の土地、歴史を知る土地、おだやかな土地、サザンビーチホテルに居てはわからない街の良さが今回わかりました。
地元出身ですが、地元の歴史や変わりゆく地域を学ぶために参加しました。また、地元でありながら、良く知らない所も多く、大変意義のある地域巡りでした。
皆さん気さくに話して下さい、楽しく時間をすごせました。糸満市も歴史が深く、今回糸満の名前が自分に記憶されました。
海や道の駅があり、住むにはとても良い。空港にも近いので便利。
歴史の町
糸満市のことは何も知りませんでした。とても素晴らしい取り組みをしておられることに大変驚きました。糸満市の基幹産業も知ることができて良かったです。
たくさん見所があるなかで、戦跡を巡ることができて本当に良かったです。博識のガイドさんの説明は勉強になりましたし、とてもぜいたくな一日になりました。
NAHAマラソンのコースになっており、皆さんが毎年沿道で応援してくれます。いつもありがとうございます。戦跡がたくさんある(悲惨な歴史のある場所)・漁師の人達がサバニで海外まで出掛けて行った。女の人達が商売をして家を切り盛りしていた。
沖縄戦終焉の地を実感。激戦のおもかげも今は整備されていますが、思いを馳せる事ができ良かったです。
とても良い記念になった。ツアーでは経験できない観光地、ツアーガイドさんのお話、満足しました。糸満市の魅力が良く理解できた。また、来ます
バスの中での観光案内等満足しました。土地土地に興味ある内容にとっても嬉しく思いました。
沖縄は鉄道がないのでバスで廻る以外、観光する方法は難しいため、こういったバスで交通の便が悪い所を回ってくれる企画は本当にすばらしいと思いました
親切でやさしい人が多く、いい町だと子供達が行っています。
農業・漁業を主体とした市。戦跡もちろんありますが、城跡も主体とした観光案内があるといいですね。県内で一番城跡が大小含め多いと聞いています。城にまつわる逸話も含め、案内されるといいかなと・・・夢が広がります。
のんびりした雰囲気できゅっくりできる。素朴な感じがとても好きです。沖縄のあらゆる面が見られるので満足。
歴史を堪能いたしました
文化施設が少ない
沖縄らしさが残っていてとても良い
田園と海。さわやか。平和の心。
とても美しい景色に感動しましたが、戦争中の悲惨な体験があったことを考えるととても胸が痛みました。
空港から一番近いリゾート地。都会とリゾートがうまくまざっている良い場所。お魚が有名。
高校まで糸満市で生活してきたが知らないことの方が多くあった。これまで糸満市の歴史に触れる意欲と機会が十代の頃はほとんどなかったもので、そういう機会が今回あってとても良かった。ガイドの方が詳しく説明して下さい、興味を持って話を聞く事ができました。
糸満に住んでいるけど糸満のことがよくわからなかったが古き良き沖縄、糸満を知ることが出来て良かった。
巨人の宮國の出身地
自然豊かで温暖
忘れられてしまいそうな戦争を見て感じる事ができました。
あったかい

(7) いとちゃん観光コース等への意見・提案（自由意見）

回答者に今後のより良いサービス提供に向けての意見・提案を伺った。

	評価の良かった点(意見)	改善点(意見・提案)
ガイド	・ガイドさんの温かいお話 ・楽しく学ぶことが出来良かった ・親切に案内、説明していただき感謝 ・ガイドの方がには歴史その他ガイドブックにない話をして頂き楽しくすごせた ・ガイドの人柄に強い愛着を感じた	・ガイドさんに質問したが、答えの内容がわからなかった
観光コース	・ツアーでは見られない、感じられないものを色々見る事が出来大変楽しかった ・海人工房資料館が良かった ・観光コースも好きなコースを選ぶことができるので良い ・金額的には大満足 ・ツアー内容には大満足	・クーポンが遊・食・楽でも使えたら良い ・子供向けのコースを充実してほしい ・ガイドブックには無い歴史的な価値がある所をぜひ紹介してほしい ・糸満のグルメツアーみたいなコースがあったら観光コース+アルファで参加してみたい ・民家に泊まる企画
いとちゃんバス・mini	・バスの移動等も個人ではなかなか動けないのでもう助かった ・いとちゃんminiのデザインがかわいい ・いとちゃんバスのおかげで直行、安く糸満まで来ることができた ・公的な乗り物がなく、いとちゃんバスを利用できて大感激 ・いとちゃんminiは千円で申し訳ないぐらい安くて大満足 ・いとちゃんバス、miniともに使いがってが良くていい ・地元に着着できる感じが楽しいのでこれからもこのバスが運行されてほしい ・こういうバスでまわるリーズナブルな観光ができたらと思っている	・いとちゃんminiバスの時間に間に合わせるために慌ただしかった ・いとちゃんmini利用のおかげで大好きな町になった ・デマンドバス(いとちゃんmini)が到着するまで30分かかった ・miniを呼ぶ際にすぐに誰なのかわかるような番号とか記号とかあるといい ・予約したminiに乗れなかったのは残念 ・那覇市内からの利用を考えたルートにした方がより良いと思う ・いとちゃんバスといとちゃんminiのセット券があると良いと思う(2000円位) ・豊見城市にも寄れたらいい ・那覇のおもろまち発着があれば何回も利用したい ・このすばらしいシステムが長く続いて、他の市にも広がっていくといい
プロモーション	—	・もっといとちゃんバスを広めていったら良い ・便利で楽しい、いとちゃんバスとminiの存在をわかりやすくしたら、もっと利用が増えると思います ・もっと糸満の魅力の事を紹介したポスターやチラシなどを、特に空港や人の集まる所でもっと紹介して欲しい ・ホテルで宣伝したら良い ・知名度が上がればお客様がどんどん集まると思います ・各地の施設とタイアップ
対予約	場所、時間の設定をやってもらって助かった	インターネットでの簡単なアクセス。

意見・提案等自由意見

真壁ちな一は早めに行って良かったです。11:00の定時出発を早めにしていただいたおかげです。

いとちゃんバスとコースの時間を合わせていただきたい。

今回大変満足でした！

空港のパンフレットで知ったのですが、とても良いシステムなのでもっと知らしめる事が出来れば良いと思いました。

いとちゃんminiの運転手が電話で次の行動を確認するのは客がバスから降りている間に行った方がよいと思う。少し雑に思えました。

糸満市には興味がありながらも、車の運転ができぬ為なかなか来れずにいて、今回のツアーでとてもたっぷり見る事ができ良かったです。友人、知人にも教えたいのでいとちゃんバス、ぜひ長く続けて下さい。いとちゃんminiの料金は安くありがたいです。ガイドさんの知識も広くていろんなお話、良かったです。ありがとうございました。

予約から実施までに多少の無駄を感じる。

観光客が何を求めているのか追求することでその観光客のニーズに合った観光スタイルを作ることができると思う。日本地域別、アジア国々別、ヨーロッパなど地域別とか。観光時間別、年齢、性別など。中国語、英語対応もあればもっとよくなると思います。

南部の古きよき時代の歴史が勉強になりました。ガイドさんの説明が手にとる様にわかり感心いたしました。

今まで自由にまわっていた所もガイドさんがつくと、いろいろ勉強になり楽しくなります。

糸満市が観光にも力を入れていらっしゃるのを感じました。大変良かったです。ガイドの説明も明るく親しみがあって良かったです。大変ほめてあげたいと思います。事務所よりいろいろな資料をもらいましたのでお友達や職場にも宣伝したいと思います。

ガイドの皆さんご苦労様でした。今後も体を大切に頑張ってください。

また機会がありましたらお世話になりたいと思います。高齢のため、膝が痛くて少々歩くのがつらかった。

対応が気持ち良かった。また利用したいと思います。

ガイドが親しみやすく楽しい思い出になります

特になし

特にありません

この企画と多くの人に知ってもらって本当の普通の沖縄本島の普通の沖縄の魅力を十分に味わってもらいたいと思います。決まりきった定期観光バスでなくていろいろアレンジできるこういう形式のバスが定着したらいいと思います。※直行バス到着時刻とminiの時刻は連携した方が参加しやすいのでは？

miniといとちゃんバスの乗り入れがうまくいくといい

ガイドさんが親切で、また、楽しかった。具志川城跡は鳥肌ものでした。(感動した！沖縄のどの城跡でも味わえない所)いつまでもその場を離れたくないなどと思いました。サービスは今のままで良いと思う。

米須をのんびり歩き、食事もおいしく頂き満足でした。また来たいと思います。

米須の集落はとてもきれいでした。ゴミが落ちていない。おもてなし料理もとても良かった。ボリューム満点！島の野菜がふんだんに使われていていい。

シーサーの色と形がかわいくてそれがところどころにあって面白かった。りゅうのガジュマルと名前がつけられており、ガジュマルが横にのびていたのとてもびっくりし面白いから最高だった。あと、お昼ご飯が全部地元でとれた野菜ときいて「そうなの」とびっくりしました。

ガイドの案内は大変良かったです。米須公民館での食事良かったです。また、いとちゃん観光を利用したいと思います。

歩いて回るとこれまで見えなかったこと、知らなかったことに触れることができ気づいたこと、新しくわかったことがたくさんありました。ガイドさんの説明(臨機応変対応)があったことも大変良かったです。ネットでの予約もあるといいかなと思います。ただ、電話で1時間前まで予約可能というのは大変よいと思います。時間が急にできて、ちょこっと体験してみたいと思った時に参加しやすいです。

南山城跡の場所を実際に行き知ることができとても勉強になった。与座ガーにも行ったが、歴史的事実のひとつひとつがつながっていき、歴史のロマンを感じることができました。また利用したいと思います。臨機応変にコースを変更できるのが良いなと思いました(かじまやーに遭遇することができました)。ガイドさんのおかげでさまざまなことを学びました。ありがとうございました。しおりみたいなものがあったのもいいかなと思いました。

予約にとまどいましたがスタッフの方の対応で楽しくすごすことができました。今後ともぜひ続けて下さい。

ガイドさんは方言混じりでとても楽しかった。コース以外の沖縄の事をいろいろと教えてもらえて大変満足しました。また来たいです。

ガイドの案内がとても楽しかった。あのようなガイドであれば次も参加したくなる。

ガリガリーおもしろで食事をしました。雰囲気がとても良かった。ガイドの方で味があって良かった。あいにくの天気で雨が降っていましたが、それなりに楽しめたかな。今後も続く事を願います。

いとちゃんバスが来年も続きますように。

miniの運転手がガイドできたらいいかも！？

ガイドの方言を交えたあんねーがとても良かった！！

みなみのみなみの7ページ、コース5の説明がわかりにくかった。

いとちゃんバス、観光コースは続けて欲しい。インターネットにもっとバスの停留所の場所等がわかる地図をのせて欲しい。

意見・提案等自由意見

現地にきて(いとちゃん予約センター)初めて分かったことが多い。現地に来ればスムーズにいろいろわかるが、内地だとそのホームページにたどりつのがかなり困難。既存の路線バスとの連携等が不案内。現地に着いた後は非常に良い。

那覇空港のバス乗り場の表示がわからないので、いとちゃんバスとちゃんと表示してください。

るるぶや、マップルの観光本に乗せたり、インターネットで検索をし事前に知ることができると良いと思いました。

バスの予約から手配まで細やかにしていただきありがとうございました。飛び込みでの参加でしたがガイドまでして頂き、じっくり巡ることができました。戦跡をじっくり巡りたいと考えている同僚にもこのサービスを伝えたいと思います。本当にお世話になりました。

みなさん大変よくしてもらいました。ありがとうございます。自動車にのれないので今回のようなシステムが続くと大変ありがたいと思います。

今後も長く続くことを希望します。皆様にとっても親切にいただきました。ありがとうございました。

今回の情報はこちらに来てから知りました。広報活動を活発にされたら利用者が増えると思います。本当に満足いく旅となり、ありがとうございました。

このコースメニューがあるのを旅行前に知っていれば良かったと思う。インターネット等で積極的に情報発信をしていただきたい。

短い時間の中楽しく過ごせました。

道の駅周辺に地元の特産物を使用した食事をすることができたら良いと思う！

サービス・値段すべてにおいて満足。指定のコースに希望の場所をつけて行ってもらえるのもすごく良かった。これからも、継続してバスがあればいいと思いました。あとはもっとたくさんの人に知ってもらえればいいのに、もったいないなあ。また参加させていただきます。

とても良かったです。利益をあげるための事業ではないとのことですが、長く続けて頂くために、値上げして下さい。ガイド料をとるなど。広報活動も広げて頂ければありがたいです。ありがとうございました。助かりました。

もっと価格を上げてもらっても大丈夫ですので、ぜひ続けて下さい。

観光であればプリントアウトした資料(簡単な概要)があればいいかなと思いました。沖縄独特の人名・地名・単語等があるので観光客の方は聞いているだけだとイメージしがたいのでは？と思いました。

もっと知ってもらえればいいなあと思います。ちょっとさびしい感じがしましたが頑張ってほしいと思います。

ぜひこのバスを残してください

もっと深く知るために今度は長くゆっくり来たいです。

とても対応が良かったです。ただあんまり認知されていないみたいでもっとPRしてずっと続いてほしいです。

バスの注意書きに英語をいれたいほうがよさそう。

ホテルで紹介してもらいいとちゃんバスを利用しようと空港へ向かった。最終的にはいとちゃんminiに乗車したが(空港で主任の崎山様と偶然お会いし、手配頂きました)パンフレットだけではいとちゃんminiの予約方法が難しく感じた。最終的には、いとちゃんminiを利用させて頂き、いとちゃんバスに比べ、フレキシブルでコストパフォーマンスもよく、大変満足でした！！いきたい場所に効率よくもれなく廻れ堪能できました。

観光場所の表示が見えにくい。整備した方がよいように感じた。とても楽しかった。また別のコースを体験したいと思いました。

地域ガイドさんには、4,5,7のコースの欲張りコースをいろいろと案内して頂き、感謝です。なかなか個人では廻ることができないので、改めて観光コースの有りがたさを感じました

特にありません

空港→道の駅までまっすぐなので便利ですが、朝10時～のコースに参加するための時間がうまくあいませんでした。

県外からの観光客を呼び込むため宿泊施設を充実して欲しい

いとちゃんガイドの対応がとても良かったのでこれからも続けてほしいです。

ガイドの案内がある分戦跡や糸満の字地区のスポットがとてもわかりやすかったです。これからも頑張ってスポット地区を増やしてください。

いとちゃんコースとあるつの両コースがあるのが分かりにくい。両方チラシ等で周知してもらえると使い分けができて助かる。ガイドさんの話は非常におもしろく街の何気ない風景や地元の人との会話も魅力的だった。途中休憩を入れながら、もう少し時間の長いプログラムがあっても楽しいと思う(地区をまたぐものでも)

予約方法に少し時間がかかったのもう少しスムーズにできると良いと思います。嘉手志川がもっとキレイだとさらに良いと思います。

まだまだ糸満市内、知らない場所がたくさんあると思うので、とりあえず期間内に他のコースも回ってみたいと思います。乗用車を乗り捨て、指定した場所に迎えに来てもらえるなんて幸せ！ゼイタクな時間をありがとうございました。

いとちゃんバスは良い試みだと思います。再び利用したいです。

意見・提案等自由意見

ガイドの方も丁寧でとても良かったです。また利用させて頂きたいです。ありがとうございました！
クーポンでお箸置きがもらえてうれしかったです！次くるときはもっと時間を使って観光したいと思いました。ありがとうございました！
ガイドさんが親切でした。少ない時間の中で楽しく観光できました！もう少し分かりやすい、いとちゃんバスやminiのパンフレットがホテルとかにあったら利用する人が多いかと思いました。
とても良かった満足です。事前にこのサービスを知ることができるともいいです。これからも続けてほしい。また次きます。
特にありません
ホテルなどでいとちゃんバスのもう少し詳しい説明があると良いと思いました
皆様からとても良くしていただきました
デマンド型のいとちゃんminiいいシステムと思った。ゆっくりして、ただぶらぶらしたい気持ちと地元の方のガイドでめぐりたい気持ちがいいバランス。
これからは住人にも分かるようにPR(広報など)をお願い致します。他の人にも知らせてくれたらもっと沢山の人が利用できると思いました。
地域の人にもっとアピールした方良いと思います。
”継続は力なり”続けることが大事だと思う。
漁港もおもしろそう。
石敢當に当たっておちた怪物はどんな魔物ですか。教えてください。
食事がおいしかったです。米須の方々の結束力はすごいですね！
大変良かった。説明が良かったです。
いとちゃんバスは良い試みだと思います。再び利用したいです。古いバスで嫌な思いもしましたが、いとちゃんminiはとてもきれいにされていて良かった。少人数の旅にはとても良い。食事がとても美味しかった。
運転手さんのシフトが多かった
いとちゃんminiは、ガイドブックでバスとの区別がつきにくく、当日初めて知りました。もっと観光に来る方に幅広くPRした方がよいと思いました。ここまで丁寧で詳しいガイドをして頂いたことに心から感謝しております。一人旅だったのですが、正直一人でただ廻っていたら、いくらガイドブックを読んでもここまで深い理解や臨場感をもって捉えられなかったと思います。ガイドのおかげで本当に良い時間を過ごせました。家族や周りの方にも伝えたいと思います。全てすばらしかったです。ありがとうございました。
いとちゃんバス、いとちゃんminiなくなっちゃヤダ！また次に沖縄に来たら必ず乗りたいもん！沖縄の方は本当に優しいですね。感動しました。おかげで素敵な沖縄旅行になりました。
今後もぜひ続けて下さい！
電話対応はとても良かった。飛行機の時間がギリギリだったので、その事も丁寧に対応いただけた。ガイドさんの体験も聞けて、フリーで廻るより良かったと思う。
とっても親切に説明して下さいまして有難うございました。
パンフレットを読んだだけでは運用方法が分かりにくい点がありました。いとちゃんminiは便利かつ観光に役立つものなので、電話でのオペレーターの方の具体的な説明、パンフレットでの説明の分かりやすさの追求など改善の余地はまだあるように感じました。
コースの予約がネットでできると楽ですが、当日ですとやはり電話の方が安心ですね。観光にはもってこいの仕組みです。全体的にゆっくりできたので良かったです。
電話対応、ガイドとも良かった。
電話対応、ガイドとも良かった。
コース、移動時間、オペレーター等の対応良好。
今回利用させて頂きました。良かったです。いたれりつくせりです。ありがとうございました。
運転出来ないのもっとバスの便があると良いと思う。このminiは今後もぜひ続けてほしいです！夏の暑い時はなかなか大変なので、秋・冬・春などに利用したいと思いますので、よろしくお願い致します。
コース内容、施設間の移動時間などとても良かったです。
今度はゆっくり時間コースで参加したいです。
初めての参加コースで大変勉強になりました。暑い中ガイドさんにはお疲れ様でした。ありがとうございました。
出発までの対応が親切で良かった。ガイドさんの説明もよくわかり、個人で来たらわからないことを教えて頂けて感謝しています。素晴らしいガイドさんでした。信じられないほどの安さと、内容の充実度と、今後もぜひ続けて頂きたい。未来の平和のために(観光コース5番)。ありがとうございました。また来ます。いとちゃんバスにもガイドさんが乗車していて、理解が深まりました。
今回、ひめゆりの資料館に行きたいな、と思いアクセス方法をインターネットで調べていたら「いとちゃんバス」を知りました。いとちゃんminiについては知らなかったのですが、たまたまガイドさんに空港バス停でお会いできてお話を聞いて幸運でした。いとちゃんminiのサービスは細やかな対応をして下さって感激しました。ネットでも広く宣伝したら良いと思いました。ぜひ利用する人が増えれば良いなと思います。

意見・提案等自由意見

観光コースガイドが素晴らしかった。お話がとても分かりやすかった。ひとりでレンタカーで廻るよりも楽しかった。来年また来ますのでその折はよろしく願います。こんなに良心的なツアーは、他の人たちにももっと知ってもらいたいです。

バスを使った一日観光コースがあれば助かりますが・・・

ホームページで紹介されていますよね。帰宅後確認します。

土地の気質、人柄等、個人的に知ることが出来、より深く沖縄の事を知ることが出来ました。

満足のいく案内でとても良かったと思います。長く続けてほしいと思います。

市内在住ですが、今回初めていとちゃんバスのことを理解できました(ある程度)。市内在住の方にももっと広く情報提供していくことがもっと市の活性化に繋がると思います。いかがでしょうか。これから知り合いに伝えていきたいです。本当に楽しい、意義ある1日をありがとうございました。とても楽しかったです。ガイドさんお疲れ様、お世話になりました。いとちゃんバスは機会があれば乗ってみたいです。

臨機応変に対応してくださってありがとうございました。

全てにおいて満足です。もっと沢山の人がこのサービスが広まれば良いと思います。

前回も書いたのですが、歩くときは秋・冬・春などの涼しい時が良いと思います。

沖縄戦跡国定公園をもっとPR。人類の世界大戦の最後の地としてユネスコの世界遺産に登録し、世界に発信すべき。戦争、戦跡、遺跡は今のままでは消失、消滅する。沖縄の平和の心を世界に届けたいね。

非常に素晴らしい内容でした。とてもいい企画です。ガイドさんのお話もよく、ありがとうございました。たっぷり楽しませて頂きました。

相談しながらコースを組んでいただき助かりました。電話もとても親切でガイドの方にもとても丁寧に説明して頂きました。もっと宣伝されると車のない人は安心して糸満に来る人が増えると思います。

facebookやtwitterで広報してはどうか。LCCの普及により沖縄旅行に行きたい若者が増えているため。観光農園の開園時間などオペレーターの方が教えてくれて良かった。知らなかったら待ちぼうけだった。

色々丁寧に説明して下さいってわかりやすく良かったです。

特になし

レンタカーを使用しない観光客にとっては大変便利。今後も続けてもらいたい。

情報提供に工夫してほしい。今日はバス停で声をかけてもらえてラッキーでした。

とても親切に相談に乗って頂き行きたかった観光地に滞りなく行け、満足です。

ガイドさんの丁寧な説明が良かった。知人にも進めたい。

3-3 協賛店舗(事業者)ヒアリング調査結果

3-3-1 協賛店舗（事業者）一覧

本実証実験に協力して頂いた協賛店舗を対象に、実証実験の効果や今後の事業への協力意思について意向を把握するためヒアリング調査を実施した。ヒアリング調査を実施した協賛店舗一覧を以下に示す。

ヒアリング協賛店舗 一覧

No.	協賛店舗名	No.	協賛店舗名
1	味どころ田舎家	17	琉球ガラス村
2	倉ん家 KURANCHI	18	糸満観光農園（うちなーファーム）
3	Cafe ‘ Bree Garden	19	泡盛まさひろギャラリー
4	和み Cafe 清風	20	サンサンキッチン→サン食品
5	平和園そば	21	美々ビーチいとまん
6	サムシングフォー西崎	22	玉城乗馬ファーム
7	旨い焼肉 牛庵	23	海ん道（海ぶどう農園のお店ぷちぷち）
8	CAFE`VINCA	24	平和祈念公園
9	まちぐわーcafe`naminami	25	サザンビーチホテル&リゾート沖縄
10	ユーカリまえひら	26	ホテルスポーツロッジ糸満
11	萬謝	27	レストラン月桃
12	レストランぎやまん館	28	民宿うえだ荘
13	海に見えるレストラン・エスペランサ	29	ペンション南の楽園
14	優美堂	30	民宿糸満ガリガリーおおしろ
15	憩いのリビング楽風 okinawa	31	海人工房
16	ひめゆり会館	32	ゆっくい茶処 おおしろ

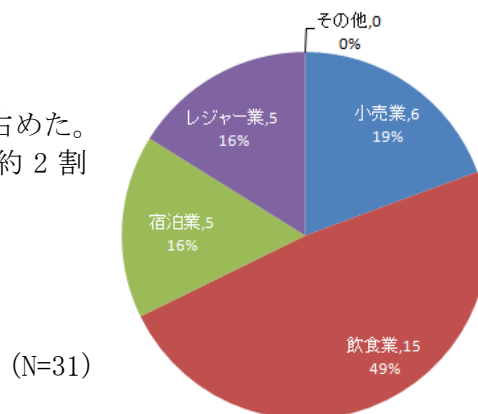
※灰色でハッチングされた店舗は社会実験中に閉店しておりヒアリング未実施

3-3-2 ヒアリング調査結果

（１）回答者属性

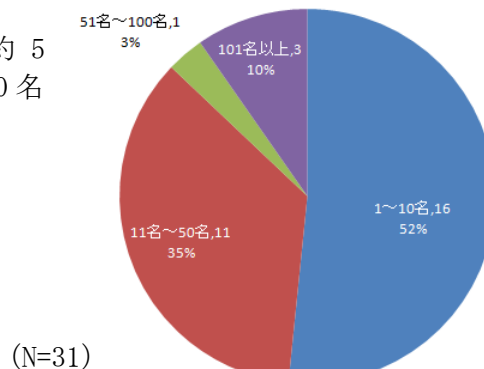
①業種

業種別では、「飲食業」が最も多く全体の約 5 割を占めた。「小売業」と「宿泊業」、「レジャー業」がそれぞれ約 2 割であった。



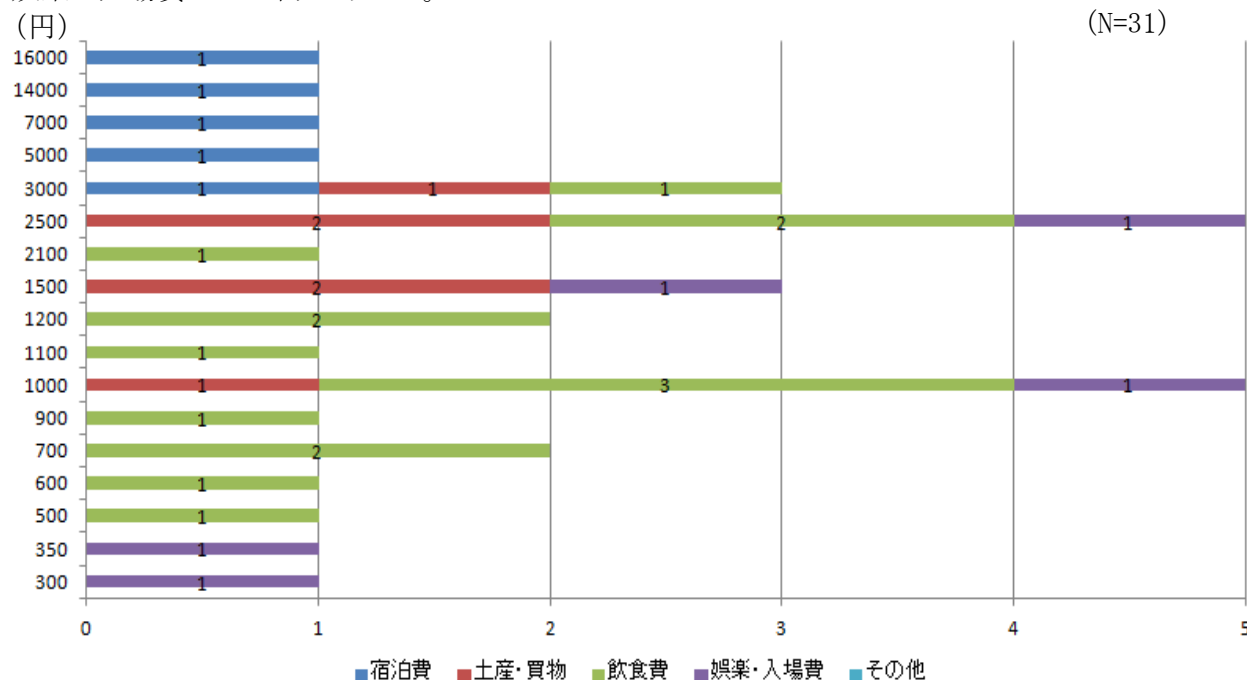
②従業員規模

従業員規模では、「1～10 名」が最も多く全体の約 5 割で、「11 名～50 名」の事業者は約 4 割を占めた。50 名以上の大規模な事業者も全体の約 1 割あった。



(2) 業種別一人当たりの平均消費額

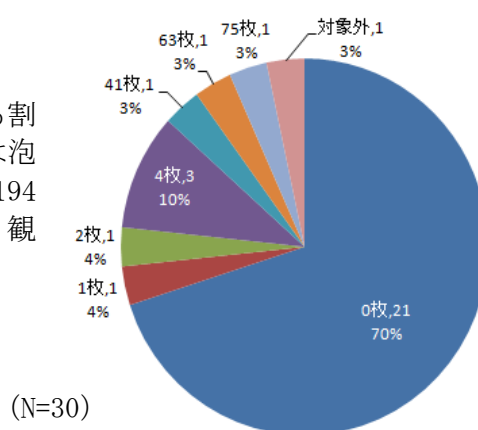
平均消費額で最も多額であったのが、宿泊費の 16,000 円であった。最も少額であったのは、娯楽・入場費で 300 円であった。



(3) クーポン利用効果

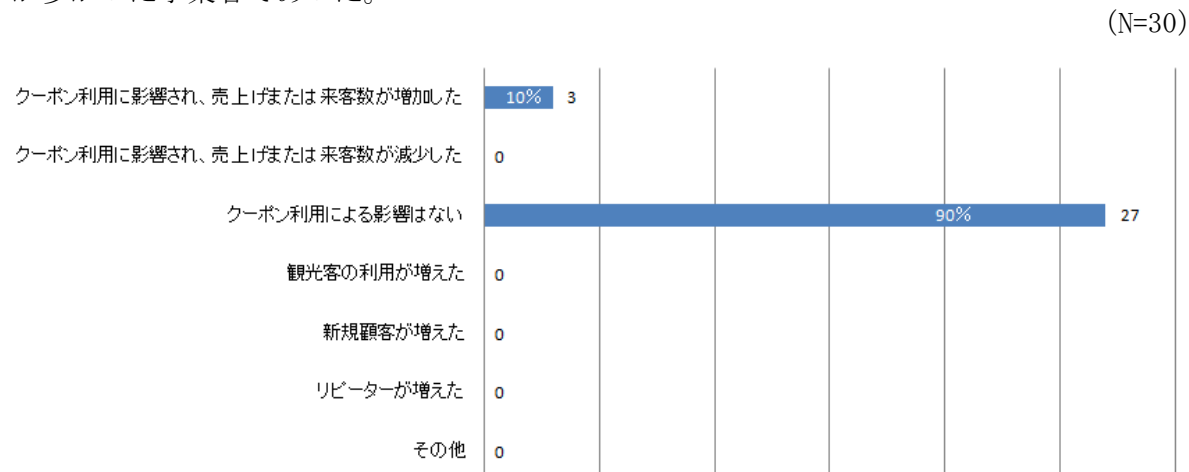
① 利用枚数

クーポン利用枚数では、利用無しの「0枚」が占める割合が最も多く約7割であった。利用枚数が最も多いのは泡盛まさひろギャラリーで「75枚」であった。利用総数は194枚であった。クーポン利用枚数が多かった事業者には、観光コースとして組まれているという特徴があった。



② クーポン利用による効果（複数回答可）

クーポン利用による効果では、9割が「影響はない」との回答だった。「クーポン利用に影響され、売上げまたは来客数が増加した」との回答は3件のみで、いずれもクーポン利用枚数が多かった事業者であった。



③クーポンに対する評価（自由記入）

クーポンに対する評価では、31 事業者全員が「クーポンはあった方が良い」という回答だった。ただし、改善点として、クーポンの配付方法を「いとちゃんバス及びいとちゃん mini 利用者全員へ配付した方が良い」との意見や「宣伝不足」という意見があった。仕事が煩雑になるとの理由から「次回のサービス提供は辞めたい」という事業者が2件あった。

クーポンに対する改善点 自由意見

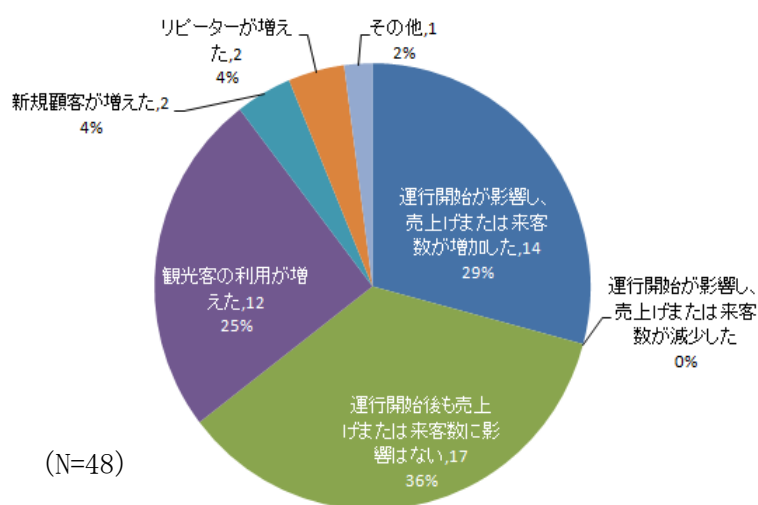
配付方法の変更	いとちゃんバスは観光客の利用が多いことから、これから糸満市を観光予定であると思われる空港から来る(下り線)乗車客にクーポンを配付した方がお店の紹介という面では効果があると思う。空港へ向かう上り線については、帰るお客様だと思うので配付しても効果は薄いと思う。
	いとちゃんバスに乗ったお客さんにも配ってほしい
	クーポンの配付方法の変更
	クーポンの配付方法の変更には賛成。当店では住民が主要なターゲットであるため、mini 利用者への配付も是非とも行ってほしい。
	クーポンの配付方法をバスに乗った人にも配った方がいい
	クーポンの配付方法を変更してほしい。いとちゃんバス乗車客にも配ってほしい。
	クーポン配付方法の変更については、集客効果が見込めれば検討する
	クーポン配付方法の変更はした方がよい。
	クーポン配付方法の変更はした方がよい。
	クーポン配付方法の変更はした方がよい。
	クーポン配付方法は変更が必要
	クーポン配布方法は利用されたお客様全員へ配布に変更した方がよい
	クーポン配布方法は利用されたお客様全員へ配布に変更した方がよい
	クーポン配付方法を工夫してもらいたい。観光コース利用者だけに配付ではなく、いとちゃんバス・mini 利用者にも配付して良いと思う。
	クーポン配付方法を変えた方がよい。コース利用者だけでは集客効果がうすい。
	クーポン配布方法の変更は必要
	配付方法の変更には賛成
	今回のクーポン利用客の大半が市民の方であったため、mini を中心に配付してもらいたい
	クーポン配付方法については、いとちゃんバス・mini 利用者全員に配付してもよいと思う
	クーポンの配付方法を変更した方がよい。いとちゃんバスや mini を利用されたお客様全員に配付しても良いと思う。
	クーポンの配付方法を変更した方がよい。いとちゃんバスや mini を利用されたお客様全員に配付しても良いと思う。
	ジャランや旅行会社と連携した配付も考えた方がよいと思う。
	クーポン配付方法の変更については、賛成であるが、その場合、提供サービスについては再度調整させて頂きたい。
	クーポンの配付方法はいとちゃんバス及びいとちゃん mini 利用者全員へ配付しても良いと思う。一番は多くの人にお店の存在を知ってもらうことであるので、そのような機会が増えるようにしてもらいたい
	クーポン配付方法はもっと多くの人に渡るように工夫してもらいたい
	今後のクーポンの配布方法については幅広い人に配るために乗車した利用者全員に配布してもよいと思う
	クーポン配布方法の変更は必要。多くのお客様に存在を知ってもらいたい。
広報・告知	今回はこちらも宣伝が不十分であったため、本格運用までには協力店舗としても十分な宣伝を行っていく。
	周知を徹底してほしい。

	宣伝不足だと思う。
	宣伝不足だと思う。
	周知が徹底されれば、集客効果もでて店としてもクーポンに協力する意味が出てくる。
	平成28年1月から休業するが、再オープンした際は、ホームページへの掲載も協力していきたい
その他	次年度運行する場合は、特典の内容など再度調整させてもらいたい。
	今後も協力していきたい
	今後もクーポンへの協力はしていきたい
	今後もクーポンへの協力はしていきたい
	集客効果がでるのであれば、協力していきたい
	農業体験が具体的に整ったら、体験サービスに関するクーポンの協力も可能
	来客数が増えるのであれば、今後もクーポンのサービス提供に協力していきたい。
	クーポン特典内容については再度調整させてもらいたい
	サービスの継続は今後も可能です
	クーポンの管理やサービス提供が難しいため、次回は辞めたい。
	仕事が忙しく次回は協力できない

(4) いとちゃんバス運行の影響及び協賛金への支払い意志

①いとちゃんバス運行の影響（複数回答可）

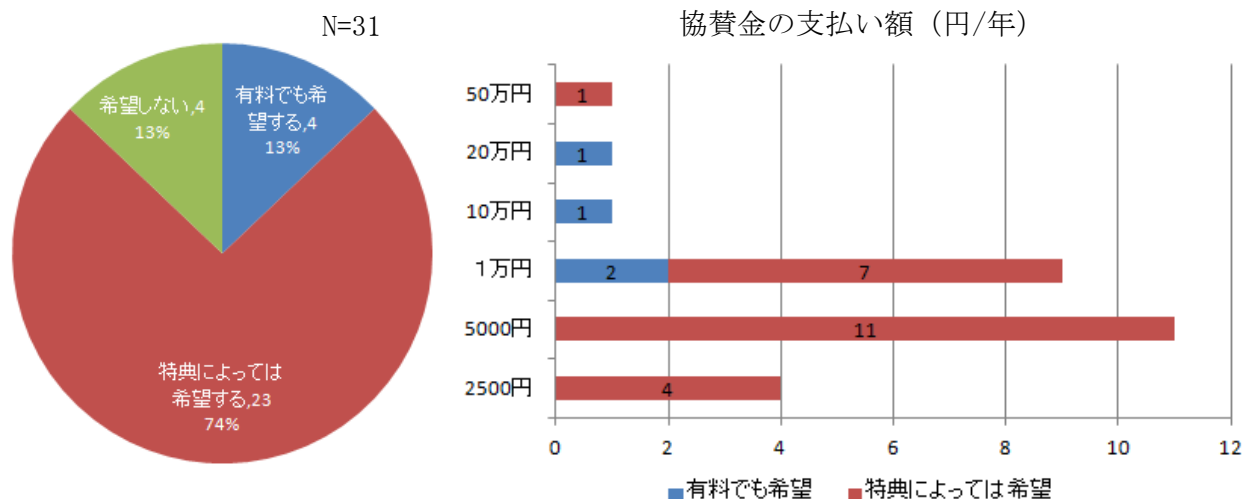
いとちゃんバス運行の影響については、事業者の約4割が「運行開始後も売上げまたは来客数に影響はない」とし、「運行開始が影響し、売上げまたは来客数が増加した」及び「観光客の利用が増えた」と回答した事業者の割合はそれぞれ約3割であった。「運行開始により売上げまたは来客数が減少した」と回答した事業者はいなかった。



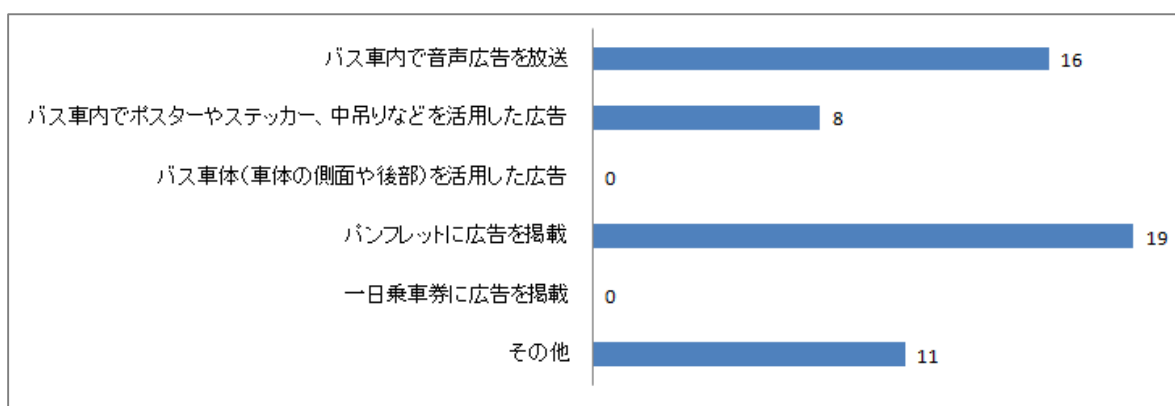
②いとちゃんバス運行協賛金への支払い意思

いとちゃんバスの運行協賛金への支払い意思については、ヒアリングを実施した事業者の約9割が協賛金への支払い意思があると回答した。特典がなくても無条件で協賛金への支払い意思を示した事業者は、全体の約1割であった。いとちゃんバスの運行協賛金支払い額として最も高額であったのが年間50万円であった。運行協賛金支払い額として多くの回答があったのは年間5千円であった。協賛金支払い額の平均額は約3万5千円であった。

運行協賛金の特典内容については、「パンフレットに広告を掲載」が最も多く、次いで「バス社内で音声広告を放送」、「自作のパンフレットを車内に置くこと」、「利用者数の状況によって協賛金の額を相談したい」、「バス車内でポスターやステッカー、中吊りなどを活用した広告」であった。



特典内容（複数回答可）



（５）観光コースに対する評価（自由記入）

観光コースに対する評価では、31 事業者全員が「観光コースはあった方がよいまたはあって良かった」という回答だった。ただし、改善点として、「観光コースのブラッシュアップやコース数の絞り込み」という意見や、「観光地の環境整備」、「観光コースの宣伝不足」という意見もあった。

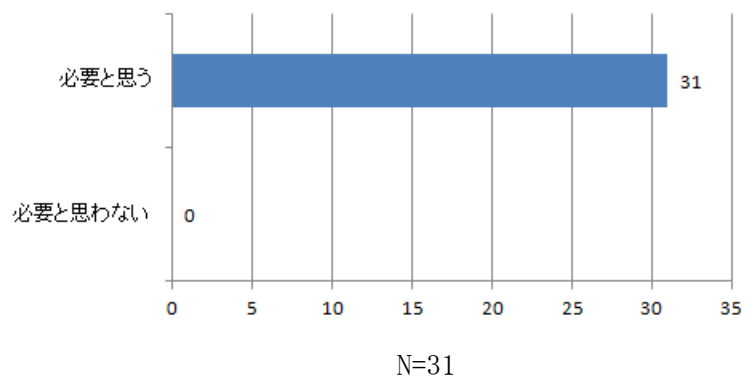
観光コースに対する評価 自由意見

観光コースの効果	1	お客様へも紹介できたのであって良かった。継続して残してほしい。
	2	お客様へも紹介できたのであって良かった。継続して残してほしい。
	3	あった方がよいと思う
	4	あって良かった。
	5	あって良かった。
	6	コースはあった方がよい。
	7	コースはあった方がよい
	8	コースはあった方がよい。
	9	コースはあった方がよい。
	10	コースはあった方がよい。
	11	コースはあった方がよい。
	12	コースはあった方がよい。集客効果がでてると思う。
	13	コースはあって良かった。観光客の誘致に繋がると思う
	14	観光コースはあった方がよい。実際に利用もあった
	15	観光コースはあって良かった。

観光コースの課題	16	観光コースはあった方がよい
	17	観光客が利用していたので、観光コースがあつて良かった。
	18	糸満市の活性化にも繋がっていると思うので、あつて良かった。
	19	コースの利用もあつたので観光コースは残した方がよいと思う
	20	観光コースは残した方がよい
	21	コースは残した方がよい
	22	残した方がよい。
	23	残した方がよい。
	24	残した方がよい。
	25	残した方がよい。
	26	残した方がよい。
	27	残した方がよい。
	28	残した方がよい。
	29	残した方がよい。
	30	お客様が利用しているのであれば残した方がよい
	31	観光コースは残した方がよい
	32	実際に観光コース利用客があつた。
	33	当施設のお客様からも観光コースを予約したいとの問い合わせがあつた。
	34	当施設のお客様からも観光コースを予約したいとの問い合わせがあつた。
	35	糸満を紹介する手段としてはとても良いと思う
	36	コースは11コースも必要ない。数を4つぐらいに減らして、糸満市ならではのコースを残した方がよいと思う。
	37	観光コース⑨は削除しても良いと思う。
	38	観光コースにうちなーファームを活用したコースを検討していけば、利用者も増えると思う。
	39	観光コースのブラッシュアップをしてより良いものにした方がよいと思う。
	40	糸満市観光農園を活用した観光コースについてはもう少し工夫して改善できれば、さらに利用客は増えると思う。
	41	地域の高齢者を巻き込んだコースが地域の活性化にも必要と思う。各地域において歩いて廻れるコースができるならお店としても協力していきたい。
	42	当施設にも体験コースはあるので、それと連携したコースが作成できるのであれば協力したい
	43	本施設を活用した観光コースの作成ができるなら協力したい。
	44	海人と話ができたり体験ができるコースがあれば良かった。
	45	糸満の穴場スポットのピーアール強化
	46	観光地の環境整備を平行して行うべき

(6) いとちゃんバスの観光振興への必要性

いとちゃんバスが糸満市の観光振興に「必要である」と回答者全員が答える結果となった。理由としては、「観光客を糸満市へ連れてくるから」などの観光客誘致への影響に関する回答が最も多く、「高齢者の移動手段となっている」との理由もあった。



いとちゃんバスが観光振興に必要だと思う理由 自由意見

1	お客様の利用が多かったから
2	観光客が移動手段として使える
3	観光客が糸満市にいとちゃんバスで来ていたから、移動手段としては良いと思う。
4	観光客が糸満市に来る1つの手段となる
5	観光客が糸満市へのアクセス手段として利用しているから
6	観光客が糸満市への来る移動手段になるから
7	観光客にとって糸満市への移動手段となるから観光客の集客効果があると思う
8	観光客を糸満市へ連れてくるのに必要だと思う
9	観光客を糸満市へ連れてくるのに必要だと思う
10	観光客を糸満市へ連れてきている
11	観光客の移動手段となっている
12	観光客の誘致に効果がある
13	観光客の誘致に効果がある
14	観光客を誘致できる
15	観光客を糸満市へ連れてくるのに必要だと思う
16	観光客を糸満市に連れてこれる
17	観光客を実際に糸満市まで連れてきている
18	糸満市へ観光客を誘致する効果があるので良いと思う
19	糸満市に観光客を連れてくる
20	糸満市に観光客を連れてきている
21	空港から直接糸満市に来れるというのは良い
22	空港から直接糸満市へ集客できる
23	空港から直接糸満市へ来れる
24	お客様を呼び込める
25	お客様を呼び込める
26	実際にお客様が増えている
27	実際にお客様が増えている
28	糸満市の地域活性化に繋がると思う
29	糸満市を訪れる人が増えると思う
30	高齢者の足にもなっている
31	miniは高齢者の移動手段にもなってよい

(7) 実証実験への意見

「バス停を豊崎や瀬長島、玉泉洞など糸満市以外にも設置してほしい」という路線の変更に関する意見や「ピーアール(宣伝)をもっとやってほしい」という告知・広報に関する意見が多かった。その他にも「便数を増やして欲しい」という意見や「観光地の環境整備」という意見があった。

実証実験への意見

路線の変更	1	miniのバス停を増やした方が利用者也増えると思う。学校前など
	2	いとちゃんバスのバス停が施設の前まで来てもらえれば最高
	3	直行バスにおいて、潮崎の海岸沿いを通る路線を追加してもらいたい。サバニレースの開催や公園もあるので、住民にとっても観光客にとっても良いと思う。
	4	美々ビーチにもいとちゃんバス停を置いてほしい。新設が難しければ、サザンビーチホテル前のバス停名に美々ビーチの記載もしてもらいたい。
	5	那覇市街へもバス停の追加をしてほしい
	6	バス停を豊崎と瀬長島にも設置してほしい
	7	いとちゃんバスのバス停に豊崎を追加してほしい

	8	糸満の穴場スポットを再確認し、バス停に追加した方が良い。
	9	玉泉洞までの路線も検討してほしい
	10	南部一周できる路線にしてほしい
	11	南部一周できる路線にしてほしい
	12	潮崎を通るバス停を追加してもらいたい
	13	利用者を観光客にするのか住民にするのか明確にし、その利用者に特化した路線を再検討した方がよい
変更 便数の	14	便数を増やしてほしい
	15	便数を 30 分に 1 本ぐらいにできれば利便性があがり、利用者にとってはよいと思う。
	16	将来的に採算性がとれるようになれば、便数を増やしてもらいたい
	17	路線の便数を増やして欲しい。
告知・広報	18	直行バスの便数を増やせないか
	19	mini の利用者を増やすために修学旅行生へのピーアールを行った方がよい
	20	宣伝をもっと行って欲しい
	21	宣伝方法をもう少し工夫して多くの人に活用してもらいたい
	22	告知が足りない
	23	告知・広報を強化し利用を増やしてほしい。
	24	告知・広報を強化し利用を増やしてほしい。
	25	宣伝に力を入れてほしい
	26	お店にとってまったく効果がなかった。もっと周知をしてもらいたい。
	27	公民館から放送した方がこの地域の人たちには効果があると思う。
	28	車を使っている人もいとかちゃんバス・mini を利用するメリットを明確にピーアールできたらもっと利用者も増えると思う。
	29	平和だけをピーアールするのではなく、糸満の歴史にも特化したピーアールもした方がよい
	30	いとかちゃん mini については、移動手段を持たない学生や高齢者へのピーアールをもっとした方がよい。
	31	空港での広報を強化していけばさらなる乗客効果が出てくると思う。
	32	バスに乗る利便性のピーアールをもっと住民の方へ行ってみて欲しい。住民でもわかりやすいように説明してほしい
環境整備	33	中部方面からの集客も考えた方がよい
	34	レンタカーとの連携を検討すれば、レンタカー利用者をいとかちゃんバスや mini へ誘客することができると思う
	35	お客様にいとかちゃんバスといとかちゃん mini を紹介するためのチラシなどがあればもらいたかった。
	36	観光地の環境整備が必要。たとえば駐車場やトイレなど。
運用 本格	37	観光施設および観光地の環境整備が最も重要
	38	観光地の環境整備を進めてほしい。特に喜屋武岬
	39	空港へ行く際の駐車場の確保ができないか。すべての住民がバス停沿いに住んでいるわけではない。距離がある人はバス停まで車で来る。西崎運動公園や市役所の一部を占有できるようにするとか
その他	40	ぜひ本格運用してほしい。元気な限り協力していく。
	41	ぜひ本格運用してほしい。元気な限り協力していく。
	42	ぜひとも本格運用してもらいたい
	43	可能であればホテルのバス停を利用されたお客様の人数が知りたい
	44	いとかちゃんバスで如何に多くの観光客を糸満市へ連れてこれるかが 1 つのポイントになるのではないかと
	45	お客様がいなくてもバス停には一度停車してほしい。見えない所で待っている場合もある
	46	サイクリング事業と連携した観光コースの作成ができるのであれば協力したい
	47	今年3月いっぱいランチが終了する

3-4 いとちゃんバス Free_Wi-Fi 利用状況

いとちゃんバス車内に設置された Free_Wi-Fi の利用状況について集計を行った。



3-4-1 月別利用状況

日平均利用人数は平均して約 7 人（平均日乗車人数の約 1 割）であり、日平均利用回数を人数で除すると 1 利用者が平均して約 3 ～ 4 回利用している事になる。

集計項目	6月	7月	8月	9月	10月	11月
延べ利用回数(回)	179	364	710	820	771	881
日平均利用回数(回)	11	12	23	27	25	29
利用人数(人)	107	196	264	190	173	176
日平均利用人数(人)	7	6	9	6	6	6

3-4-2 言語別利用状況

多言語対応している接続承認画面において、利用者が選択した言語の割合では日本語が 85.2%と最も多く、次いで英語 7.3%、中国語（繁体字）5.0%となっている。外国語を選択した割合は合計で 13.5%であり、乗降調査における外国人の割合と概ね一致している。

単位：アクセス

承認時利用された言語	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計	割合
日本語	305	583	731	604	625	669	3,517	86.5%
英語	8	36	111	33	55	24	267	6.6%
韓国語	4	5	18	13	5	8	53	1.3%
中国語(簡体字)	1	16	12	5	3	4	41	1.0%
中国語(繁体字)	18	53	36	29	32	20	188	4.6%
合 計	336	693	908	684	720	725	4,066	

13.5%

※承認失敗や 1 利用者による複数回アクセスを含む

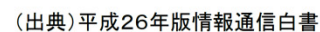
(参考 1)

国外における無料 (Free) Wi-Fi の利用率は高く、外国人観光客のうち日本旅行の際に利用した通信手段として 48.8%が「無料 Wi-Fi」と回答している。一方、旅行中に無料 Wi-Fi が利用できなかった場所として公共交通機関（車内）と回答する外国人観光客が 33.8%と街頭 41.7%に次いで 2 番目に多い結果となっており、2020 年の東京オリンピック・パラリンピック開催を見据え今後の課題とされている。（平成 26 年度 電波の有効利用促進のための安全な無線 LAN の利用に関する普及啓発事業 総務省より）

(参考 2)

平成 26 年版情報通信白書（総務省）によると、日本人が公共・観光施設において無料 Wi-Fi を利用する割合は「ほぼ必ず使う」「よく使う」を合計すると 7.8%であった。

(n)



3-5 実証実験運営関係者意見聴取結果

いとちゃんバスといとちゃん mini の利用者を増やし、お客様の満足度を上げるため、実証実験関係者へ呼びかけ意見交換会を開催した。

3-5-1 意見交換会概要

- ① 開催日時：平成 27 年 8 月 13 日 15 時 30 分～17 時 00 分
- ② 開催場所：糸満市役所 3-C 会議室
- ③ 参加者：28 名
 - ・いとちゃん予約センター（糸満市観光協会、いとちゃん mini 予約システム管理会社）
 - ・車両運行（いとちゃんバス・mini の乗務員、運行管理者）
 - ・ガイド（いとちゃんバス車内ガイド、地域ガイド）
 - ・実験運営事務局（沖縄しまたて協会※実証実験受託会社）
 - ・立会人（糸満市政策推進課）
- ④ 事業の中間報告
- ⑤ 意見交換会（グループワーク形式）

3-5-2 意見交換会結果

関係者をサービス提供毎にグループを分け「自グループで工夫している点、改善すべき点」と「他グループで改善してほしい点」がワークショップ形式でまとめられ、下記の内容について確認した。

（1）予約管理グループ（役目：観光コース予約受付担当、予約システム管理）

①工夫している点

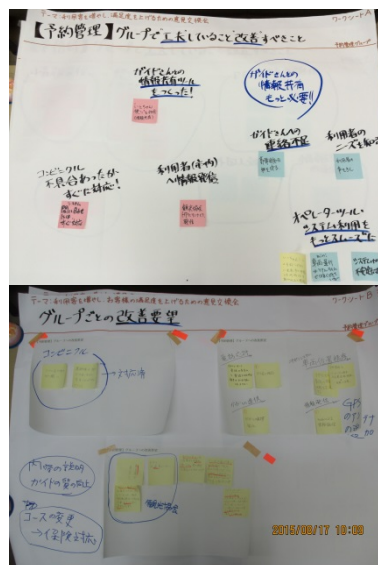
- ・ガイドとの情報共有ツール（便り）を作成
- ・予約システム不具合への迅速な対応
- ・利用者（市内）へ情報発信

②改善を要する点

- ・ガイドへの連絡不足
- ・利用者のニーズ把握
- ・予約システムの利用円滑化

③他グループからの改善要望点

- ・予約システムの不具合改善
- ・電話対応の質の向上
- ・ガイドとの連携強化
- ・さらなる情報発信



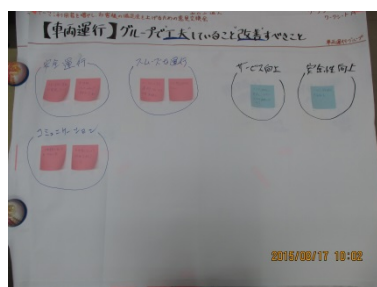
（2）車両運行グループ（役目：いとちゃんバス乗務員、運行管理）

①工夫している点

- ・安全、スムーズな運行
- ・利用者とのコミュニケーション

②改善を要する点

- ・利用者へのサービス向上
- ・さらなる安全運行



③他グループからの改善要望点

- ・ 運行時間、車両点検の徹底
- ・ 利用者とのコミュニケーションの強化



(3) ガイドグループ（役目：車内ガイド、地域ガイド）

①工夫している点

- ・ 利用者への丁寧な対応（おもてなし）
- ・ ガイド内容の情報収集
- ・ ガイド同士の情報共有
- ・ 語学力を生かした外国人対応
- ・ PR活動や誘客

②改善を要する点

- ・ 利用者へのマナーの改善
- ・ ガイド内容の質の向上

③他グループからの改善要望点

- ・ ガイドの質、心構えの向上
- ・ 管理者への連絡期限を守る



(4) 事務局グループ（役目：事業進捗管理、事業広報）

①工夫している点

- ・ 情報発信（広報）
- ・ 関係者同士のコミュニケーション強化

②改善を要する点

- ・ PR活動の強化
- ・ 多言語対応の検討
- ・ 事業関係者間の情報共有

③他グループからの改善要望点

- ・ 広報強化
- ・ 観光コースの充実化
- ・ 多言語対応
- ・ 協賛店舗との連携強化
- ・ モニター利用券の発行

