

4-1 平成 27 年度実証実験課題

4-1-1 糸満市～那覇空港直行バス（愛称：いとちゃんバス）の運行について

(1) 乗車人数

実験期間中の平均乗車人数は、日あたり 84 人であったことから、次年度実証実験にあたっては更なる利用促進策の取組、及び採算性向上に向けて運行頻度を見直すなど抜本的な取り組みが必要である。

(2) 乗車人数割合

いとちゃんバス乗降者調査結果より、国内外を含めた観光客の乗車が約 7 割に対し糸満市民の利用は約 3 割程度に留まっていることから、次年度実証実験にあたっては糸満市民に対する利用促進策が必要である。

(3) 運行ルート・運行頻度

いとちゃんバス利用実態調査結果より、「やや不満」「不満」と評価された件数では、「運行ルート」や「運行頻度」に対する不満が多かった（設問回答者（N=399）の 1 割に相当）ことから、次年度実証実験にあたっては、一部運行ルートや運行頻度について見直しが必要である。

(4) 時刻表

いとちゃんバス利用実態調査結果より、市民及び観光客からできる限り時間通り運行して欲しいとの意見があった。特に、上り（那覇空港向け）の「道の駅いとまん→西崎運動公園前」は平成 27 年度の時刻表ではどうしても遅れがでてしまう区間であった。その理由は、道の駅いとまん→サザンビーチが 1 分、サザンビーチ→道の駅いとまんが 2 分間隔で運行するようになっているが、実際は、それぞれ 5 分はかかっており、西崎運動公園前への到着は毎回遅れて到着していた。また、時刻合わせのため、上り（那覇空港向け）は南部病院前で、下り（糸満向け）は西崎運動公園前で 10 分待機をしていた。以上のことから、次年度実証実験にあたっては、時刻表の見直しが必要である。

(5) 実証実験運行期間

これまで、市内を運行する既存路線バスの中で最も観光客の乗車割合が高かったのは玉泉洞糸満線の 11%（H25 沖縄県調べ）であった。一方、本年度のいとちゃんバス実証実験運行では平均 70～80%が県外・国外観光客（国外観光客は 10%程度）の利用であり、その半数近くが那覇空港との往来であったことから、市外から糸満市内への観光誘客効果は極めて高いものと言える。

そのため、平成 28 年度の実証実験運行においても最大の効果を得るべく、ゴールデンウィーク期間の観光需要に応えられる 5 月 1 日の運行開始を目指す。また、補助対象路線の締日となっている 9 月末までの実験運行とし、10 月以降の本格運行に向けた協議調整を行っていくものとする。

4-1-2 観光プログラム等について

(1) 催行日数・参加人数について

夏休み期間やイベント（イルミネーション等）開催時に多い傾向が見られることから、次年度実験では 5 月のゴールデンウィーク、6 月の慰霊祭・ハーリー等のイベント時に集客できる取り組みが必要である。

(2) いとちゃん観光コース内容について

観光コースは当日予約されるお客様が 6 割を占めていたことから、次年度実証実験でも当日予

約できるコースを設定することが望ましい。

ガイド付きコースは参加者が多く、ガイドがつかないコースは参加者が少ない傾向が見られたことから、ガイドが付かないコースの見直しが必要である。

「本島最南端ゆったりコース」「沖縄戦終焉の地を訪ねる」への参加者が最も多かった。今後参加してみたいコースは「古きよき沖縄ゆったり散策コース」「いとまん歴史ゆったりコース」「癒し満喫コース」への参加意欲が高かったことから、この5コースは継続実施が望ましい。

いとちゃん観光コース以外で行ってみたい所では、自然を感じる場所、貝拾い、海岸等自然と触れ合う体験や風景も楽しめるおいしいカフェめぐり、子供も一緒に家族で体験できるコースへのニーズが高かったことから、コースの見直しや新規コース作成の検討が必要である。

コースの料金設定・所要時間・コース内容への満足度は高かったことから、継続実施が望ましい。

参加者のほとんどが案内ガイドに満足しており、ガイドへの評価は高いことから、次年度実証実験でもガイド付きコースを実施することが望ましい。

(3) 広報・周知について

県外観光客の多くは「空港」「観光協会（糸満市・那覇市）」「ホテル」先でブックレット・チラシを見たり、インターネットで観光コースの情報を得ていたことから、次年度実証実験でもプロモーション活動の実施が必要である。

(4) クーポン(特典)について

クーポン配付対象者である観光コース参加者からは不満はなかったが、クーポンを提供頂いた本実験への協賛店舗からは、配付をいとちゃん観光コース参加者に限定せずもっと範囲を広げた方が良いとの意見が多く見られた。次年度実証実験ではクーポン配布方法の見直し検討が必要である。

(5) いとちゃん観光コースの多言語対応

英語を話せるガイドは数名いるが、それ以外の言語は対応できないのが現状である。観光コースを多言語対応にするのは難しい。多言語に対応したガイドの育成が求められる。

(6) 観光プログラム実施期間

いとちゃん観光コースに参加した県外観光客の約7割がいとちゃんバスに乗車している。また、観光コース参加者の98%がガイド付きコースに満足しており、約半数が今後も参加したいとの意向を示す結果となった。さらに、本実証実験に協力頂いた全31事業者からも観光コースはあった方が良いとの意見であった。以上のことから、観光プログラムが観光振興面に果たす役割は大きいものと言える。

そのため、平成28年度の実証実験においても最大の効果を得るべく、いとちゃんバス実験運行と併せたゴールデンウィーク期間の観光需要に応えられる5月1日の観光プログラムの実施を目指す。なお、実施期間はいとちゃんバスの実験運行と併せ9月末までとし、10月以降の本格実施に向け観光協会等と協議調整を行っていくものとする。

4-2 平成 28 年度実証実験計画

4-2-1 糸満市～那覇空港直行バス（愛称：いとちゃんバス）の運行計画

糸満市～那覇空港直行バス運行計画の基本的な考え方は下記の通りである。

- 採算性向上に向けて日運行本数を 12 から 6 往復へ減便（利用客の多い時間帯等を優先運行）
- 国道 331 号「名城バイパス」経由から旧国道 331 号「真栄里～小波蔵～南波平」経由へ変更
 ▶ 82 番玉泉洞糸満線、107・108 南部循環線が運行しているルート
- バス停の一部追加見直し（玉泉洞糸満線、南部循環線の停車バス停を追加）
- 時刻表の見直し（平成 27 年度実験を踏まえた時間調整）

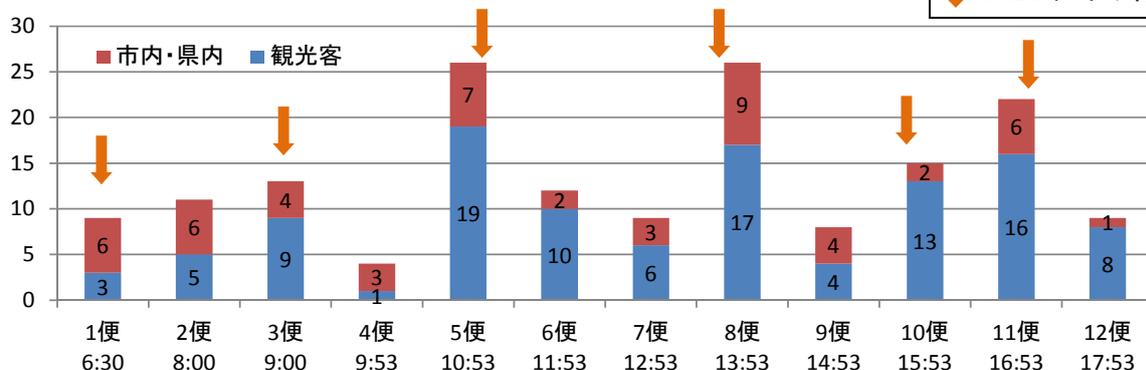
平成 28 年度 糸満市～那覇空港直行バス運行計画（案）

項目	概要
運行期間	平成 28 年 5 月 1 日 ～ 平成 28 年 9 月末（約 5 カ月間）
運行形態	路線バス（路線定期運行） 片道 26km
運行回数	6 往復／日（平休同一ダイヤ）
運賃	那覇空港～糸満市観光農園：790 円 米須～糸満市役所前：340 円 一日乗車券：1,500 円 ※小人（小学生）、免許返納者、障がい者は半額
運行主体	一般乗合旅客自動車運送事業（第 4 条乗合許可）への委託
運行車両	中型バス（50 人乗り程度を予定）

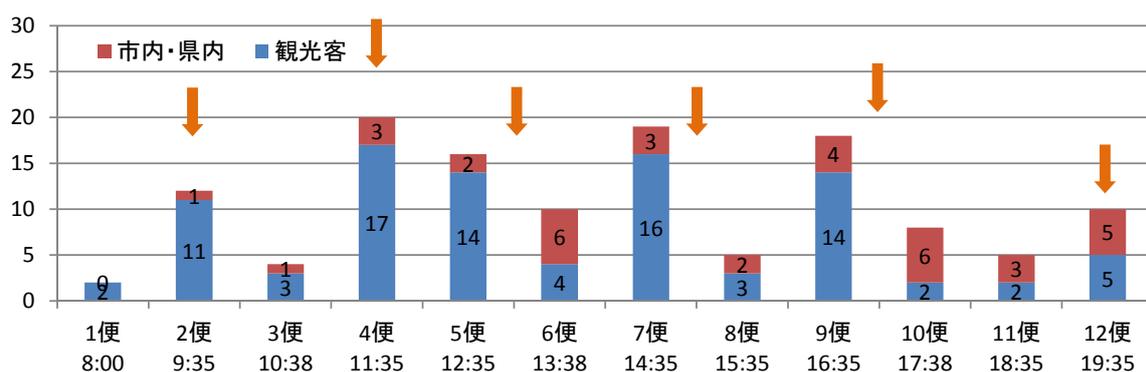
（参考）平成 27 年度いとちゃんバス 便別の乗車人数実績（全日調査 4 日間合計）

■（上り）糸満市観光農園・平和祈念公園発 ⇒ 那覇空港向け

↓ :H28 ダイヤ目安



■（下り）那覇空港発 ⇒ 糸満市観光農園・平和祈念公園向け



平成 28 年度運行ダイヤ (案)

【上り】

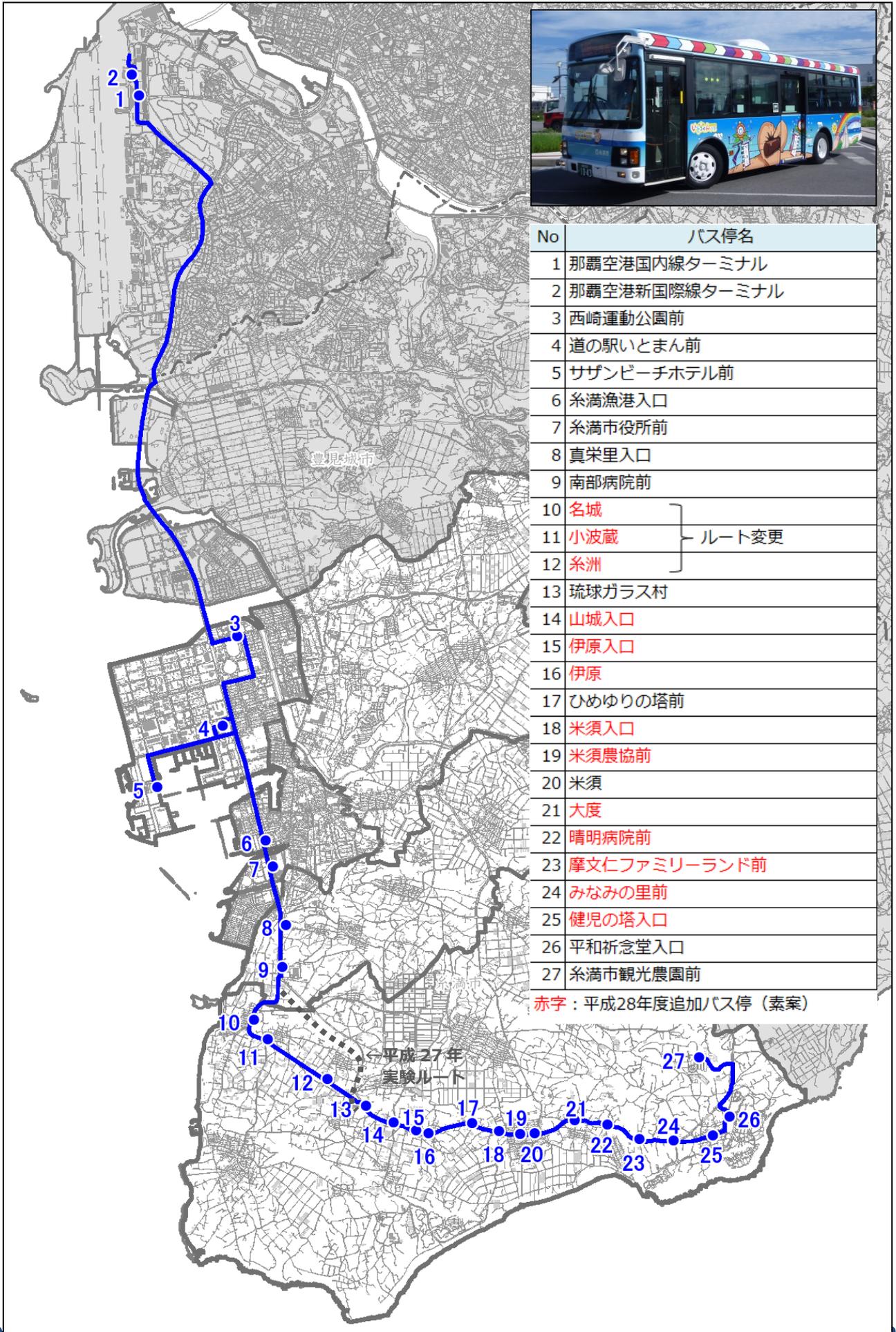
No		1	2	3	4	5	6
1	糸満市観光農園前			11:00	13:20	15:20	17:00
2	平和祈念堂入口	6:30	9:00	11:03	13:23	15:23	17:03
3	健児の塔入口	6:31	9:01	11:04	13:24	15:24	17:04
4	みなみの里前	6:32	9:02	11:05	13:25	15:25	17:05
5	摩文仁ファミリーランド前	6:33	9:03	11:06	13:26	15:26	17:06
6	晴明病院前	6:34	9:04	11:07	13:27	15:27	17:07
7	大度	6:35	9:05	11:08	13:28	15:28	17:08
8	米須	6:36	9:06	11:09	13:29	15:29	17:09
9	米須農協前	6:37	9:07	11:10	13:30	15:30	17:10
10	米須入口	6:38	9:08	11:11	13:31	15:31	17:11
11	ひめゆりの塔	6:38	9:08	11:11	13:31	15:31	17:11
12	伊原	6:39	9:09	11:12	13:32	15:32	17:12
13	伊原入口	6:40	9:10	11:13	13:33	15:33	17:13
14	山城入口	6:40	9:10	11:13	13:33	15:33	17:13
15	琉球ガラス村前	6:42	9:12	11:15	13:35	15:35	17:15
16	糸洲	6:44	9:14	11:17	13:37	15:37	17:17
17	小波蔵	6:45	9:15	11:18	13:38	15:38	17:18
18	名城	6:46	9:16	11:19	13:39	15:39	17:19
19	南部病院前	6:48	9:18	11:21	13:41	15:41	17:21
20	真栄里入口	6:49	9:19	11:22	13:42	15:42	17:22
21	糸満市役所前	6:50	9:20	11:23	13:43	15:43	17:23
22	糸満漁港入口	6:51	9:21	11:24	13:44	15:44	17:24
23	道の駅いとまん前	6:54	9:24	11:27	13:47	15:47	17:27
24	サザンビーチホテル前	6:56	9:26	11:29	13:49	15:49	17:29
25	道の駅いとまん前	7:01	9:31	11:34	13:54	15:54	17:34
26	西崎運動公園前	7:08	9:38	11:41	14:01	16:01	17:41
27	国内線旅客ターミナル前	7:31	10:01	12:04	14:24	16:24	18:04
28	国際線旅客ターミナル前	7:34	10:04	12:07	14:27	16:27	18:07

【下り】

No		1	2	3	4	5	6
1	国内線旅客ターミナル前	9:35	11:35	13:05	15:05	17:05	19:35
2	国際線旅客ターミナル前	9:36	11:36	13:06	15:06	17:06	19:36
3	西崎運動公園前	10:01	12:01	13:31	15:31	17:31	20:01
4	道の駅いとまん前	10:07	12:07	13:37	15:37	17:37	20:07
5	サザンビーチホテル前	10:09	12:09	13:39	15:39	17:39	20:09
6	道の駅いとまん前	10:15	12:15	13:45	15:45	17:45	20:15
7	糸満漁港入口	10:17	12:17	13:47	15:47	17:47	20:17
8	糸満市役所前	10:19	12:19	13:49	15:49	17:49	20:19
9	真栄里入口	10:20	12:20	13:50	15:50	17:50	20:20
10	南部病院前	10:21	12:21	13:51	15:51	17:51	20:21
11	名城	10:22	12:22	13:52	15:52	17:52	20:22
12	小波蔵	10:23	12:23	13:53	15:53	17:53	20:23
13	糸洲	10:24	12:24	13:54	15:54	17:54	20:24
14	琉球ガラス村前	10:27	12:27	13:57	15:57	17:57	20:27
15	山城入口	10:28	12:28	13:58	15:58	17:58	20:28
16	伊原入口	10:28	12:28	13:58	15:58	17:58	20:28
17	伊原	10:29	12:29	13:59	15:59	17:59	20:29
18	ひめゆりの塔	10:30	12:30	14:00	16:00	18:00	20:30
19	米須入口	10:30	12:30	14:00	16:00	18:00	20:30
20	米須農協前	10:31	12:31	14:01	16:01	18:01	20:31
21	米須	10:31	12:31	14:01	16:01	18:01	20:31
22	大度	10:32	12:32	14:02	16:02	18:02	20:32
23	晴明病院前	10:33	12:33	14:03	16:03	18:03	20:33
24	摩文仁ファミリーランド前	10:34	12:34	14:04	16:04	18:04	20:34
25	みなみの里前	10:34	12:34	14:04	16:04	18:04	20:34
26	健児の塔入口	10:35	12:35	14:05	16:05	18:05	20:35
27	平和祈念堂入口	10:36	12:36	14:06	16:06	18:06	20:36
28	糸満市観光農園前	10:40	12:40	14:10	16:10	18:10	

※今後バス事業者等との協議により調整を行う予定

平成 28 年度運行ルート (案)



4-2-2 観光プログラム

(1) 既存コースの見直し

- ①観光コースは、地域ガイド付きコースのみとする。
- ②「海人（うみんちゅ）いとまん満喫コース」「体験たっぷり満足コース」「いとまんグルメまんぞくコース」はコース内容を見直す。

コース名	見直し（案）
○海人（うみんちゅ）いとまん満喫コース ・行き先：糸満海人工房資料館、お魚センター、糸満物産センター遊・食・楽（ゆくら）、「御製碑（糸満漁港北地区）」	・グルメも楽しめるコースにする（お魚センター）。 ・糸満物産センター遊・食・楽（ゆくら）でクーポンが使えるようにする。
○体験たっぷり満足コース ・行き先：まさひろ酒造、漆喰シーサー工房ニャン山、琉球ガラス村	・体験をお客様のニーズ（好み）に合わせて選べるようにする。 ・公設市場、海ぶどう収穫体験（海ぶどう農園のお店ぶちぶち）を追加する。
○いとまんグルメまんぞくコース ・行き先：サザンビーチホテル、糸満市公設市場、海ぶどう農園のお店ぶちぶち	・内容を大幅変更あるいはコース削除。
○広大な敷地の散策と、エコスポーツでリフレッシュ（観光農園） ○沖縄そばの手作り体験コース ○美々ビーチいとまんでマリン体験コース	・ガイドが付かないコースで、お客様が直接施設へ行って体験するコースであることから、いとちゃん観光コースとしては設定しない。 ・ただし、いとちゃんバス・miniで行ける体験コースとして別枠で紹介する。

(2) 出発時間・集合場所の見直し

- ①出発時間は、いとちゃんバス運行ダイヤの見直しを踏まえて検討する。
- ②集合場所及び解散場所はすべてのコースでいとちゃん予約センター（道の駅いとまん）とする。
理由：いとちゃんバスのバス停、いとちゃん観光コース及び mini の拠点地、駐車場、トイレがある等、コースの集合場所・解散場所に最も適している。

(3) 新規コースの検討

- ①次年度新たにいとちゃん mini の実験運行として予定されている兼城地区において、兼城、座波、潮平、武富を巡るコースを作成する。ただし、兼城、武富は“あ・るっく糸満”でも設定されていることから、糸満市観光協会と調整を図りながらコース内容の検討を図る。
- ②ジョン万次郎がアメリカから日本へ帰国する際、日本へ上陸する前に立ち寄った場所が現在の糸満市大度海岸である。その後摩文仁間切の番所で取り調べを受けた後、那覇に入ることを禁止され豊見城間切翁長村で6か月滞在したとされている。次年度新規コースとして、ジョン万次郎が訪れた所縁の地をいとちゃん mini で巡る観光コースを作成する。

(4) クーポンの配布方法の見直し

本実験では、いとちゃん観光コースに参加された方限定でクーポンを配付していたが、協賛店舗から配布範囲を広げるべきだとの意見が多いことから、例えば、いとちゃんバス・miniの乗客にも配布する等、クーポンの配布方法の見直し検討を行う。ただし、配布対象を広げた場合、特典内容や特典期限について協賛店舗と調整を図る必要がある。

(5) ガイドについて

①車内バスガイド

乗客からは分かりやすい説明で良かったとの意見がある一方、棒読みでつまらないなど満足していない声もあり、ガイドによって案内レベルの差があることから、上手なガイドの案内を学習する（録画ビデオを見る）などレベルアップに向けた取り組みやシフトによる調整等、見直しを行う。

②地域ガイド

観光コース参加者のほとんどが満足しており、評価は高い。また、地域を巡る観光コースにはガイドが付くことで付加価値が高まることから、本格実施を睨み、ガイドの有償化に向けた検討を行う。検討にあたっては、観光協会と調整を図りつつ、観光コース参加者アンケートや県内事例を調査する。ただし、地域ガイドはあくまでもボランティアガイドの位置づけとする。

(6) 平成 28 年度いとちゃん観光コース (案) について

平成 28 年度いとちゃん観光コース (案) は下記の通りである。なお、観光コースのサービス提供は平成 28 年度事業開始時期の 5 月 1 日 (日) を予定している。

平成 28 年度 いとちゃん観光コース (案)

	コース名 (仮称)	コース概要
1	グルメを楽しめる海人 (うみんちゅ) いとまん満喫コース	<ul style="list-style-type: none"> ・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所 (解散場所)：道の駅いとまん (いとちゃん予約センター) ・ 行き先：糸満海人工房資料館、お魚センター、糸満物産センター遊・食・楽 (ゆくら)、「御製碑 (糸満漁港北地区)」 ・ 所要時間 (目安)：約 2 時間 ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※見学科・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定
2	体験たっぷり満足コース	<ul style="list-style-type: none"> ・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 行き先：まさひろ酒造、漆喰シーサー工房ニャン山、琉球ガラス村、公設市場、海ぶどう収穫体験 (海ぶどう農園のお店ぷちぷち) ※行き先は選ぶことができる。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 所要時間 (目安)：約 3 時間 (2 か所体験の場合) ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※体験料金・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円 (小・中学生 500 円)
3	本島最南端ゆったりコース	<ul style="list-style-type: none"> ・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所 (解散場所)：道の駅いとまん (いとちゃん予約センター) ・ 行き先：喜屋武岬、具志川城跡 ※10 時 15 分コースは昼食処として“真壁ちなー・ユーカーいまえひら”のどちらかをご案内 ・ 所要時間 (目安)：約 3 時間 30 分 (昼食ありの場合) ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円 (小・中学生 500 円)
4	沖縄戦終焉の地を訪ねる	<ul style="list-style-type: none"> ・ 集合時間：10 時 15 分、13 時 45 分 ・ 集合場所 (解散場所)：道の駅いとまん (いとちゃん予約センター) ・ 行き先：平和祈念資料館、平和祈念堂、平和の礎、沖縄菩提樹園、ひめゆりの塔 ※10 時 15 分コースは昼食要相談 <ul style="list-style-type: none"> ・ 所要時間 (目安)：約 4 時間 30 分 ・ 予約期限：出発 2 時間前までの予約 ※見学科金・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃん mini 一日乗車券 1,000 円 (小・中学生 500 円)

	コース名（仮称）	コース概要
5	古きよき沖縄ゆったり散策コース	<ul style="list-style-type: none"> ・集合時間：10時15分 ・集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・行き先：米須集落散策 ・所要時間（目安）：約3時間30分 ・予約期限：ご希望日の3日前までの予約 ※昼食料・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃんmini 一日乗車券1,000円（小・中学生500円）
6	いとまん歴史ゆったりコース	<ul style="list-style-type: none"> ・集合時間：10時15分、13時45分 ・行き先：和解名森、南山城跡、嘉手志川 ・所要時間（目安）：約2時間30分 ・予約期限：出発2時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃんmini 一日乗車券1,000円（小・中学生500円）
7	癒し満喫コース	<ul style="list-style-type: none"> ・集合時間：10時15分、13時45分 ・集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・行き先：与座の御嶽、クバ御嶽、与座ガー ・所要時間（目安）：約2時間30分 ・予約期限：出発2時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃんmini 一日乗車券1,000円（小・中学生500円）
新規コース	①兼城 ②座波 ③潮平 ④武富 ※H28年度実験開始までにコースを設定	<ul style="list-style-type: none"> ・集合時間：10時15分、13時45分 ・集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・行き先：①～④の集落散策 ・所要時間（目安）：約2時間30分（1集落散策の時間） ・予約期限：出発2時間前までの予約 ※見学科金・特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃんmini 一日乗車券1,000円（小・中学生500円）
	いとちゃんminiで巡るジョン万次郎コース ※H28年度実験開始までにコースを設定	<ul style="list-style-type: none"> ・集合時間：10時15分、13時45分 ・集合場所（解散場所）：道の駅いとまん（いとちゃん予約センター） ・行き先：大度海岸、摩文仁番所跡、真壁番所跡、嘉手志ガー・南山城跡、高嶺番所跡、報得橋等 ・所要時間（目安）：約4時間 ・予約期限：出発2時間前までの予約 ※特典は実験協賛店舗と調整・確認の上決定 ※いとちゃんmini 一日乗車券1,000円（小・中学生500円）

4-2-3 プロモーション活動計画

プロモーション活動については、平成27年度に実施した内容を継続的に実施する。さらに、協賛店舗との広告連携を強化し、周知活動を充実させる。平成28年度のプロモーション活動計画(案)は下記の通りである。

- 広報ポスター、ガイドブック、ウェブサイト、チラシ、横断幕の作成・配布
 - ターゲットに合わせた広告媒体の作成、設置等
- ホテル宿泊施設やモノレール駅等でのプロモーション活動
 - 市内外のホテルやモノレール駅への広告媒体の設置、情報掲載等
- 協賛店舗との広告掲示連携

- 協賛店舗HPのトップページに運行詳細のウェブサイトへリンクする「バナー」を設置依頼
- HPへ「バナー」設置協力頂いた協賛店舗向けに、バス車内の広告掲示場所を提供
- 「いとちゃんバス・miniで行く！体験メニュー（仮称）」の広報
 - 「いとちゃん観光コース」とは別に、バス沿線にある施設のマリンレジャーやものづくり体験等、施設単体で完結できる（ガイド不要）メニューをチラシ等で紹介する。

4-2-4 平成 28 年度実証実験スケジュール

平成 28 年度実証実験スケジュールは下記に示す。

平成 28 年度実証実験スケジュール（案）

	平成28年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
合同委員会／幹事会	○				○		○					○	
いとちゃんmini実験運行		■											
課題整理／まとめ											■		
本格運行（予定）										●			→
いとちゃんバス実験運行		■											
課題整理／まとめ					■								
本格運行（予定）					●			●					→
観光プログラム実施		■											
課題整理／まとめ					■								
本格実施（予定）					●			●					→
各種調査実施		■											