

第3章 観光ガイドの養成

3-1 「地域観光ガイド」及び「車内ガイド」の養成.....	3-1
3-2 「地域観光ガイド」及び「車内ガイド」養成講座受講生の募集.....	3-1
3-3 ガイド養成講座プログラムの作成	
3-3-1 地域観光ガイドプログラムの作成.....	3-4
3-3-2 車内ガイドプログラムの作成.....	3-6
3-4 ガイド養成講座テキストの作成	
3-4-1 地域観光ガイド養成講座テキスト.....	3-8
3-4-2 車内ガイド養成講座テキスト.....	3-9
3-5 ガイド養成講座の開催	
3-5-1 地域観光ガイド養成講座の開催.....	3-10
3-5-2 車内ガイド養成講座の開催.....	3-11
3-6 養成講座における主な質疑応答.....	3-12
3-7 終了証の交付.....	3-14

3-1「地域観光ガイド」及び「車内ガイド」の養成

本業務において作成した観光プログラムに基づき、市内主要観光地及び観光施設を観光客に案内し、糸満市を楽しんでもらう「地域観光ガイド」を養成するため、必要となる研修を以下のように実施した。併せて、糸満観光農園～那覇空港間を定期運行する直行バスに搭乗し観光客等をガイドする「車内ガイド」を養成するため、必要となる研修を下記の通り実施した。

3-2「地域観光ガイド」及び「車内ガイド」養成講座受講生の募集

ガイド養成講座の受講生については、糸満市を中心とした観光ガイド友の会や糸満市観光協会、ガイド関連 NPO、ガイド養成機関等を対象に募集を行った。また、安定的にガイド業務に従事できる人員を確保するため糸満市の周辺市町村まで範囲を広げ募集を行った。

募集は、以下に掲載する“募集チラシ”により、平成 26 年 11 月～平成 27 年 1 月までの間、下表の 18 団体に対し直接訪問形式等により説明・募集を行なった。

【募集対象団体一覧】

No.	団体名	所在地
1	糸満市観光協会	糸満市
2	糸満市市民ガイド友の会	〃
3	糸満の旧暦文化に親しむ会	〃
4	糸満市地域雇用創造推進協議会	〃
5	平和祈念資料館友の会	〃
6	沖縄県観光ボランティア友の会	豊見城市
7	とよみ史跡友の会	〃
8	琉球バス交通	〃
9	南風原町観光協会	南風原町
10	八重瀬町立具志頭歴史民俗資料館	八重瀬町
11	NPO 那覇市街角ガイド	那覇市
12	那覇市観光協会	〃
13	ひまわりバスガイド養成センター	浦添市
14	沖縄県シルバー人材センター連合	〃
15	琉球歴史ロマンの会	-
16	沖個人 JTB タクシー会	-
17	琉球歴史ガイド友の会	-
18	NPO なんぶガイドネット	-

表

糸満市～那覇空港直行バス実証実験に係る

車内ガイド 地域ガイド 募集

H27年5～12月の毎日糸満市主催の実証実験として

- 糸満市観光農園～那覇空港間を直行バスが運行します。
- 糸満市を楽しんでもらう観光プログラムを実施します。

上記実証実験に伴い、直行バスに搭乗する「車内ガイド」及び現地で観光プログラムを案内して頂ける「地域ガイド」を募集します。

募集要項

- ・勤務期間 : 平成27年5～12月
- ・勤務時間 : 9:00～17:00まで(予定)
※シフト制で無理なく働けます。
- ・給与 : 日給6,600円(交通費等込み)
※勤務時間により支給。時給943円計算
- ・勤務場所 : 糸満市内
- ・年齢・性別 : 不問
- ・条件 : H27.2～3月に実施予定のガイド養成講座(5日間)の受講が必要 ※受講料無料

◀ ユニフォーム(ボロシャツ)支給予定 ▶

■事業主体: 糸満市役所 企画開発部 政策推進課■

【応募・お問い合わせ先】
一般社団法人 沖縄しまたて協会 担当: 森 繁司 (もり しげじ)
〒901-2122 浦添市勢理宮4丁目18番1号
TEL: 098-879-2091 FAX: 098-874-5301
E-mail: mori@shimate.or.jp URL: http://www.shimate.or.jp

裏

糸満市～那覇空港直行バス実証実験 直行バス・地域観光交通イメージ

直行バス ▶▶▶ 那覇空港から糸満観光農園まで、直行バスが1時間に1本の間隔で運行します。(途中12か所のバス停を経由)

地域観光交通 ▶▶▶ 小型バスで糸満市の観光名所やおすすすめスポットなどを案内し観光客に楽しんで頂くと共に、地域住民の移動手段としても運行します。
※1プログラムあたり2時間程度です。

新しい公共交通のイメージ

【募集期間】

平成 26 年 11 月 1 日～平成 27 年 1 月 31 日まで（3 か月間）

【募集結果】

募集した結果、42 名の受講者を確保した。その 42 名のうち 40 名が何らかのガイド団体に所属する現役ガイドであり、そのうち糸満市在住者もしくは糸満市に関連した団体に所属する受講生は 17 名となった。

また、男女比は、男性 21 名、女性 21 名となった。下表に受講者の概要を示す。

【団体別人数】

団 体 名	人 数
糸満市観光協会登録ガイド	7 名
糸満市観光市民ガイド友の会	5 名
糸満の旧暦文化に親しむ会	1 名
とよみ史跡友の会	2 名
南風原町平和ガイド	1 名
八重瀬町ガイドの会	6 名
那覇市街角ガイド	7 名
那覇まちまーい	4 名
琉球歴史ロマンの会	1 名
現役フリーバスガイド	4 名
県立博物館ガイド	1 名
沖縄インターナショナルガイドアソシエーション	1 名
ガイド未経験者	2 名
計	42 名

※複数の団体に所属している受講者も多いが代表的な団体を記載した。

【男女別人数】

性 別	人 数
男性	21 名
女性	21 名
計	42 名

3-3 ガイド養成講座プログラムの作成

3-3-1 地域観光ガイドプログラムの作成

「地域観光ガイド」プログラムは、1期5日間とし、(一社)糸満市観光協会及びOCVB((一財)沖縄観光コンベンションビューロー)と連携しながらガイドとしての接遇のあり方、沖縄観光について、糸満市の概要、プログラム関連施設の概要などガイドに必要な項目について座学及びFW(フィールドワーク)を組み合わせて1日当たり4時間程度のプログラムを受講者数を考慮し2期設定した。

■地域ガイド養成講座プログラム(第一期)

	日付	会場	プログラム	講師
1 日 目	2月20日(金)			
	(午前)10:00~12:00	糸満市中央図書館	座学(接遇)	宮(OCVB)
	(午後)13:00~15:00		座学(観光)	照屋(OCVB)
2 日 目	2月24日(火)			
	(午前)10:00~12:00	糸満市中央図書館	糸満市概要 旧暦文化	金城善 "
	(午後)13:00~14:00	NPO法人ハマスーキ	海人工房資料館見学	上原謙
	(午後)14:00~15:00	まさひろ酒造株式会社	比嘉酒造施設見学	比嘉酒造スタッフ
3 日 目	2月27日(金)			
	(午前)10:00~11:00	米須公民館	喜屋武について(座学)	糸満市観光協会
	(午前)11:00~12:00	"	米須について(座学)	太田守
	(午後)13:00~14:00	米須集落	米須について(F・W)	"
	(午後)14:00~15:00	喜屋武岬	喜屋武について(F・W)	糸満市観光協会
4 日 目	3月3日(火)			
	(午前)10:00~11:00	糸満市農村環境改善センター	与座について(座学)	糸満市観光協会
	(午前)11:00~12:00	"	大里について(座学)	"
	(午後)13:00~14:00	与座集落	与座について(F・W)	糸満市観光ガイド
	(午後)14:00~15:00	大里集落	大里について(F・W)	"
5 日 目	3月7日(土)			
	(午前)10:00~11:00	平和祈念資料館会議室	沖縄戦について(座学)	糸満市観光ガイド
	(午前)11:00~12:00	平和祈念公園	平和祈念公園について(F・W)	"
	(午後)13:00~14:00	糸満市観光農園	観光農園見学(F・W)	観光農園スタッフ
	(午後)14:00~15:00	琉球ガラス村	琉球ガラス村施設見学	琉球ガラス村スタッフ

■地域ガイド養成講座プログラム(第二期)

	日付	会場	プログラム	講師
1 日目	3月13日(金)			
	(午前)10:00~12:00 (午後)13:00~15:00	糸満市農村環境改善センター	座学(接遇) 座学(観光)	宮(OCVB) 照屋(OCVB)
2 日目	3月21日(土)			
	(午前)10:00~11:00	米須公民館	喜屋武について(座学)	糸満市観光協会
	(午前)11:00~12:00	〃	米須について(座学)	太田守
	(午後)13:00~14:00	米須集落	米須について(F・W)	〃
	(午後)14:00~15:00	喜屋武岬	喜屋武について(F・W)	糸満市観光協会
3 日目	3月24日(火)			
	(午前)10:00~11:00	糸満市農村環境改善センター	与座について(座学)	糸満市観光協会
	(午前)11:00~12:00	〃	大里について(座学)	〃
	(午後)13:00~14:00	与座集落	与座について(F・W)	糸満市観光ガイド
	(午後)14:00~15:00	大里集落	大里について(F・W)	〃
4 日目	3月26日(木)			
	(午前)10:00~12:00	糸満市農村環境改善センター	糸満市概要 旧暦文化	金城善 〃
	(午後)13:00~14:00	NPO法人ハマスーキ	海人工房資料館見学	上原謙
	(午後)14:00~15:00	まさひろ酒造株式会社	比嘉酒造施設見学	比嘉酒造スタッフ
5 日目	3月28日(土)			
	(午前)10:00~11:00	平和祈念資料館会議室	沖縄戦について(座学)	糸満市観光ガイド
	(午前)11:00~12:00	平和祈念公園	平和祈念公園について(F・W)	〃
	(午後)13:00~14:00	糸満市観光農園	観光農園見学(F・W)	観光農園スタッフ
	(午後)14:00~15:00	琉球ガラス村	琉球ガラス村施設見学	琉球ガラス村スタッフ

3-3-2 車内ガイドプログラムの作成

「車内ガイド」プログラムは、1期5日間とし、(株)琉球バス交通と連携しながら糸満市～那覇空港直行バスについて、路線バスについて、ガイドの心構え、糸満市の概要や運行ルート、バス停等の確認などガイドに必要な項目について座学及び実車による研修を組み合わせ1日当たり4時間程度のプログラムを受講者数を考慮し2期設定した。

■直行バス車内ガイド養成講座プログラム(第1期)

回	月日 (曜日)	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
1 日目	2/12 (木)	1.糸満市直行バスについて 【講座内容(テキスト内容)】 ・本事業の背景と目的について ・基本理念、基本目標、基本方針について ・路線バスについて ・運賃(サービス)について 講師:琉球バス社員 会場:糸満市役所3-b会議室				なし
2 日目	2/13 (金)	2.ガイドの心構えについて 【講座内容(テキスト内容)】 ・基本的なガイドの心構えについて ・接遇について ・話し方から発声のしかた ・バス停の位置や周辺情報について ・糸満市直行バスに関する観光資源について 講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満				なし
3 日目	2/14 (土)	なし	3.観光案内 【講座内容(テキスト内容)】 ・平和学習 ・観光物産 ・案内の具体例 講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満			
4 日目	2/16 (月)	4.バスに乗車しての講習 【講座内容(テキスト内容)】 ・運行ルート・バス停等の確認 ・バス車内での注意事項等 講師:琉球バス社員 会場:糸満市役所3-e会議室 (旧下水道課)				なし
5 日目	2/17 (火)	5.まとめ 【講座内容(テキスト内容)】 ・車内ガイドとしての業務確認 講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満				なし

■直行バス車内ガイド養成プログラム(第2期)

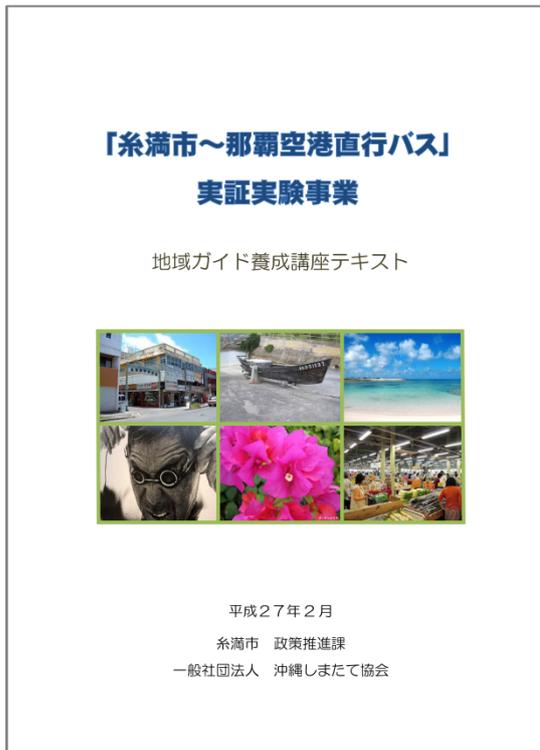
回	月日 (曜日)	13:00	14:00	15:00	16:00	
1 日目	3/12 (木)	1.糸満市直行バスについて 【講座内容(テキスト内容)】 <ul style="list-style-type: none"> ・本事業の背景と目的について ・基本理念、基本目標、基本方針について ・路線バスについて ・運賃(サービス)について 			講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満	
2 日目	3/14 (土)	2.ガイドの心構えについて 【講座内容(テキスト内容)】 <ul style="list-style-type: none"> ・基本的なガイドの心構えについて ・接客について ・話し方から発声のしかた ・バス停の位置や周辺情報について ・糸満市直行バスに関する観光資源について 			講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満	
3 日目	3/16 (月)	3. 観光案内 【講座内容(テキスト内容)】 <ul style="list-style-type: none"> ・平和学習 ・観光物産 ・案内の具体例 			講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満	
4 日目	3/17 (火)	4. バスに乗車しての講習 【講座内容(テキスト内容)】 <ul style="list-style-type: none"> ・運行ルート・バス停等の確認 ・バス車内での注意事項等 			講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満	
5 日目	3/18 (水)	5. まとめ 【講座内容(テキスト内容)】 <ul style="list-style-type: none"> ・車内ガイドとしての業務確認 			講師:琉球バス社員 会場:スポーツロッジ糸満	

3-4 ガイド養成講座テキストの作成

各ガイド養成講座で使用するテキストを作成した。冊子は資料編（資 5-1）に掲載する。

3-4-1 地域観光ガイド養成講座テキスト

表紙



目次

目次		
1. 1日目	1
2. 2日目	21
3. 3日目	51
4. 4日目	65
5. 5日目	81
6. 地域観光プログラム(案)	91

裏表紙

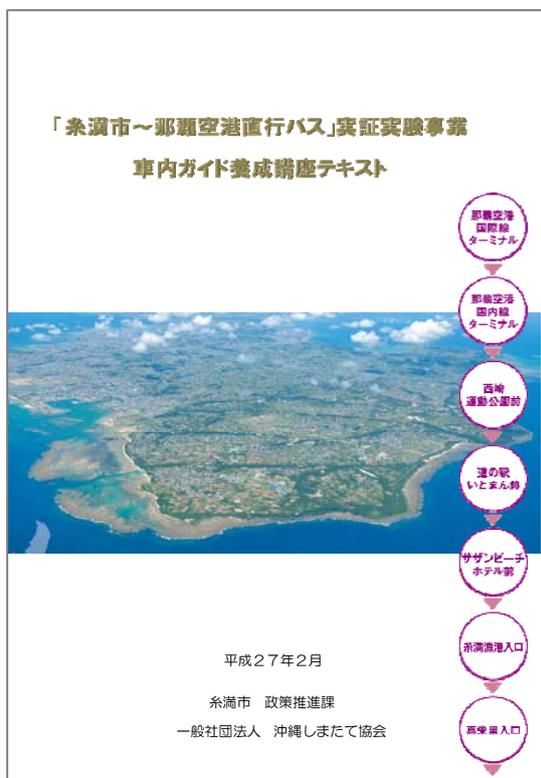


■地域観光ガイド養成講座テキストの概要

- ・A4版、くるみ製本
- ・両面カラー、全96頁
- ・養成講座日毎に取りまとめると共に、観光プログラム(案)を掲載
- ・内容については、資料編(資 5-1)参照

3-4-2 車内ガイド養成講座テキスト

表紙

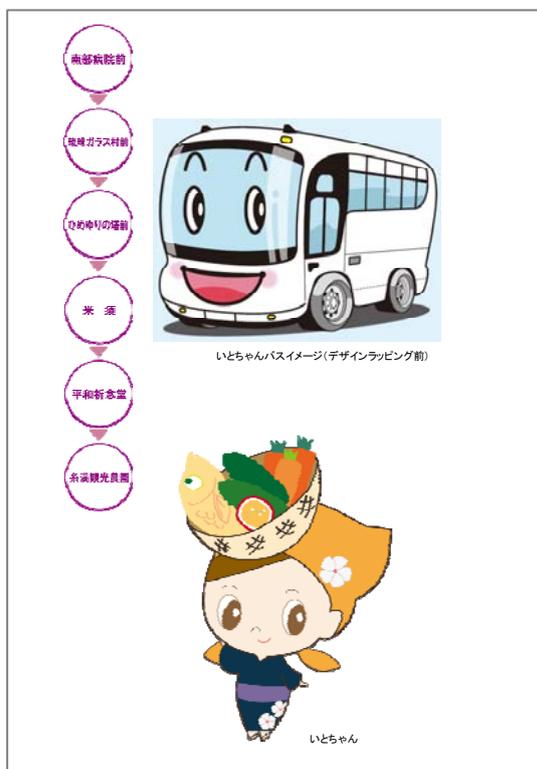


目次

目次

1. 1日目	1
2. 2日目	8
3. 3日目	9
4. 4日目	14
5. 5日目	15
7. 糸満市情報	18
6. バス停周辺情報	19
7. 参考資料	147
8. MEMO	221

裏表紙



■車内ガイド養成講座テキストの概要

- A4 版、くるみ製本
- 両面カラー、全 225 頁
- 養成講座日毎に取りまとめると共に、糸満市の情報やバス停周辺の施設情報等を掲載
- 内容については、資料編(資 5-1)参照

3-5 ガイド養成講座の開催

各ガイド養成講座プログラムに基づき開催した結果を下表に示す。

3-5-1 地域ガイド養成講座の開催

■ 第1期養成講座

第1期 「地域ガイド」養成講座日程				
回	月日	時間	開催場所	受講者数
1日目	2月20日(金)	10:00～15:00	糸満市中央図書館 2階会議室	18名
2日目	2月24日(火)	10:00～15:00	糸満市中央図書館 2階会議室 他	18名
3日目	2月27日(金)	10:00～15:00	米須公民館 他	21名
4日目	3月3日(火)	10:00～15:00	糸満市農村環境改善センター 他	19名
5日目	3月7日(土)	10:00～15:00	平和祈念資料館会議室 他	17名



■ 第2期養成講座

第2期 「地域ガイド」養成講座日程				
回	月日	時間	開催場所	受講者数
1日目	3月13日(金)	10:00～15:00	糸満市農村環境改善センター	13名
2日目	3月21日(土)	10:00～15:00	米須公民館 他	15名
3日目	3月24日(火)	10:00～15:00	糸満市農村環境改善センター 他	14名
4日目	3月26日(木)	10:00～15:00	糸満市農村環境改善センター 他	16名
5日目	3月28日(土)	10:00～15:00	平和祈念資料館会議室 他	15名



3-5-2 車内ガイド養成講座開催

■第1期養成講座

第1期 「車内ガイド」養成講座日程				
回	年月日	時間	開催場所	受講者数
1日目	2月12日(木)	13:00～17:00	糸満市役所3-b会議室	21名
2日目	2月13日(金)	13:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	22名
3日目	2月14日(土)	14:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	26名
4日目	2月16日(月)	13:00～17:00	糸満市役所3-e 会議室	21名
5日目	2月17日(火)	13:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	20名



■第2期養成講座

第2期 「車内ガイド」養成講座日程				
回	年月日	時間	開催場所	受講者数
1日目	3月12日(木)	13:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	16名
2日目	3月14日(土)	13:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	16名
3日目	3月16日(月)	13:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	13名
4日目	3月17日(火)	13:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	17名
5日目	3月18日(水)	13:00～17:00	スポーツロッジ糸満 2F 研修室	15名



3-6 養成講座における主な質疑内容

両ガイド養成講座 20 日間を通した主な質疑内容を以下に示す。

質問1: バス運賃の収受や各種割引等も含めて直行バス車内での責任者・決定者は誰か。

回答1: 乗務員(運転手)が全責任者であり、全ての判断・決定を行う。

質問 2: わかりやすい運賃表を配布してほしい。

回答 2: 運賃が最終的に決定次第配布したい。

質問 3: 外国人が乗車してきた場合の対応について。

回答 3: 運賃表、運賃箱、バス停表示など可能な限り多言語化し外国人にも分かりやすくする工夫をしたい。
併せて、即時外国語翻訳が可能となるタブレット端末も装備する。

質問 4: 乗客が整理券を紛失した場合の対応について。

回答 4: 規則上、始発からの運賃を支払ってもらうこととなる。対応は乗務員が行う。

質問 5: 直行バスの料金箱は両替式かおつり式か

回答 5: 両替式の後払い方式となる。但し、1,000 円以上は両替不可。

質問 6: 実証実験中、ガイドは立って行うのか座って行うのか。

回答 6: 安全上から座ったままで行って頂きたい。(観光バスのような背もたれがないため)

質問 7: ガイドの座る場所はどこか。

回答 7: 基本的には、運転席の真後ろとなる。

質問 8: 服装の決まりはあるか。

回答 8: ユニフォームを支給する予定。

質問 9: 直行バスのバス停を増やしてはどうか。

回答 9: 実験中は増やさない。デマンドバスで補う。

質問 10: どのような PR を考えているのか。

回答 10: ガイドブック、HP、市広報、県外観光雑誌、メルマガ、横断幕、懸垂幕等

質問 11: 採算は取れるのか。

回答 11: 想定している人数が直行バスを利用すれば、採算は取れる。

質問 12: デマンドバスでのガイドも必要か。

回答 12: 必要ない。

質問 13: デマンドバスは乗車券や回数券、割引券などあるか。

回答 13: ない。現金のみとなる。

質問 14: 車内ガイドは乗客へのサービスはどこまですれば良いか。

回答 14: TPO で対応して頂きたい。但し、あくまでもいとちゃんバスは路線バスであることを念頭においたサービスを提供する必要がある。

質問 15: ○○線のような正式な路線名は。

回答 15: 未定。今後決定する。

質問 16: 乗客の手荷物はどうなるか。

回答 16: 通常の路線バスと同じ扱いとなる。観光バスのような専用トランクはない。

質問 17: 直行バスのバス停から主要施設までの時間を示した方が良い。

回答 17: 検討する。

質問 18: 車内ガイドにも乗客対応として、体験プログラムの内容を実際に現地で見せてもらいたい。

回答 18: 車内ガイドのほとんどが、地域ガイド養成講座を受講する事となっている。

質問 19: バス停以外の場所で乗客が手を上げたらどうするか。

回答 19: 通常の路線バス扱いで、基本的にはバス停以外の場所では乗車させない。

質問 20: 観光農園は何もない。終点として降ろす場所ではないのでは。

回答 20: 9月にグランドオープン予定。その際は、情報提供を行う。

質問 20: NAHA マラソン時や道路が通行できない場合のルートはどうなるか。

回答 20: 迂回ルートを設定するか欠航する。その際、一週間前にはお知らせする。

3-7 修了証の交付

全 42 名の養成講座受講者のうち、車内ガイド及び地域ガイド両方の養成講座を受講した者が 31 名、地域ガイド養成講座のみ受講した者が 3 名、車内ガイド養成講座のみ受講した者が 8 名となった。そのうち、両方の養成講座を受講した 1 名については、自ら辞退を申し出たことから合計 41 名に対し、各養成講座の受講修了を証する「修了証」を交付した。

【受講修了内訳】

ガイド区分	人数
両ガイド受講修了者(地域ガイド・車内ガイド)	30 名
地域ガイドのみ受講修了者	3 名
車内ガイドのみ受講修了者	8 名
合計	41 名

【修了証】



第4章 関連施設との連携

4-1	対象とする周辺観光施設の抽出.....	4-1
4-2	意向調査票	
4-2-1	説明資料.....	4-1
4-2-2	意向調査票.....	4-5
4-3	意向調査票結果（Q3）	
4-3-1	主要施設.....	4-7
4-3-2	宿泊施設.....	4-8
4-3-3	飲食店	4-9
4-4	意向調査票結果（Q1～Q4）	
4-4-1	主要施設.....	4-10
4-4-2	宿泊施設.....	4-11
4-4-3	飲食店	4-12

本事業で連携すべき市内周辺関連施設を抽出した上で、各施設が利用者を受け入れるにあたっての条件やニーズ及び利用者に付与する割引サービス等の特典さらにはその他利用者が受けることのできるサービス等について協議・調整を行った。

4-1 対象とする周辺観光施設の抽出

協議・調整を実施する施設については、以下の条件に合致する施設を抽出した。

- ◇ 観光協会に加盟する主要施設、宿泊施設、飲食店施設
- ◇ 直行バス沿線及び三和地区に立地する施設

その結果、以下に示す「主要施設」16施設、「宿泊施設」9施設、「飲食店」30施設、合計55施設を抽出し、それら施設に対しヒアリングにより協議・調整を行なった。

■ 観光施設との連携状況(主要施設)

ID	施設名
1	ひめゆり会館
2	琉球ガラス村
3	糸満市観光農園
4	泡盛まさひろギャラリー
5	サンサンキッチン
6	いとまんカレー染め
7	美々ビーチ糸満
8	玉城乗馬ファーム
9	海ん道（海ぶどう農園のお店ぷちぷち）
10	平和祈念公園
11	糸満海人工房資料館
12	道の駅いとまん
13	琉球漆器
14	南山カントリークラブ
15	パームヒルズゴルフリゾートクラブ
16	糸満市中央市場

■観光施設との連携状況(宿泊施設)

ID	施設名
1	サザンビーチホテル&リゾート
2	スポーツロッジ糸満
3	民宿うえだ荘
4	ペンション南の楽園
5	民宿糸満ガリガリーおおしろ
6	おさるのおやど糸満
7	みん宿ヤポネシア
8	民宿よんなー
9	プチホテルCIMA

■観光施設との連携状況(飲食店)

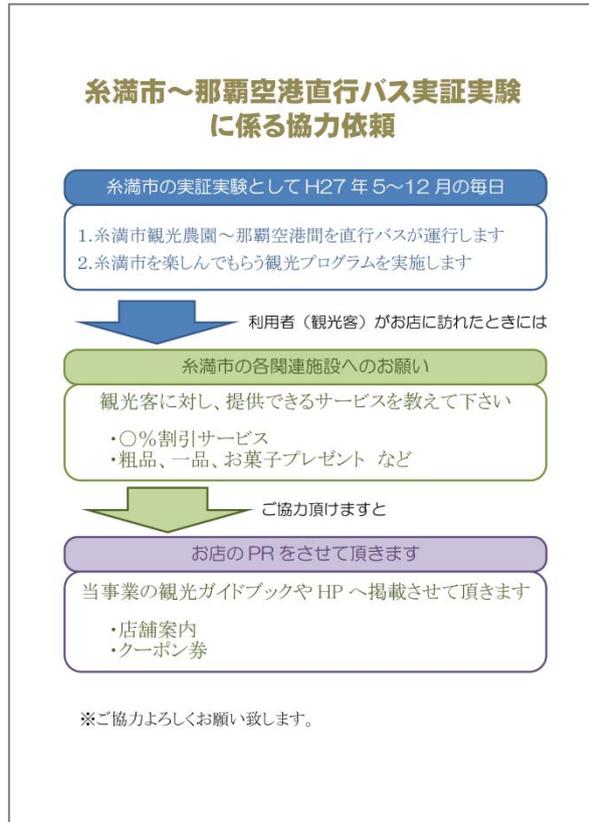
ID	施設名
1	味どころ田舎家
2	倉ん家KURANCHI
3	Cafe ' Bree Garden
4	清風
5	平和園そば
6	サムシングフォー西崎
7	レストラン月桃
8	言い焼肉 牛庵
9	CAFE`VINCA百美
10	まちぐわーcafe`naminami
11	ひめゆりの駅
12	ユーカリまえひら
13	萬謝
14	レストランぎやまん館
15	海が見えるレストラン・エスペランサ
16	ゆっくり茶処おおしろ
17	優美堂
18	憩いのリビング楽風okinawa
19	真壁ちなー
20	ひめゆりそば
21	Joyfull しょざき店
22	和風亭サンエーしょざきシティ
23	南部そば
24	雪花菜
25	ビストロゆう
26	家庭料理の店 三姉妹
27	亀濱麺の店
28	百美
29	Cafe OLU ' OLU
30	居酒屋まんた

4-2 意向調査票

上記 4-1 で抽出した施設に対し、以下の説明資料及び「周辺関連施設意向調査票」に基づき直接訪問によるヒアリング形式で周辺関連施設の考え方を伺った。また、各施設が利用者を受け入れるにあたっての条件や要望、本事業に対する意見・要望、さらには利用者に付与する特典等について調査を実施した。なお、施設規模等に応じ適切な設問を選択し調査することとした。

4-2-1 説明資料

表面



裏面



Q4.その他サービス

①休憩所の提供（可/不可: _____）

②トイレの使用（可/不可: _____）

③手荷物の一時的預かり（可/不可: _____）

④多言語対応（可/不可: _____語）

⑤Wi-fi 対応（可/不可: au、docomo、SB、その他 _____）

⑥混雑時の優先入場（可/不可: _____）

⑦バス・飛行機出発時間等情報提供（可/不可: _____）

⑧その他・自由意見 _____

平成 年 月 日

店舗側対応者	調査担当者

4-3 意向調査結果 (Q3)

以下に、各関連施設が割引サービスや粗品サービスなど利用者に提供可能な特典(上記調査票 Q3)について調査した結果を示す。

4-3-1 主要施設

- ・調査対象 16 施設のうち割引サービス等に協力して頂ける施設は 10 施設 (63%)
- ・協力可能な 10 施設のうち「料金割引サービス」が可能な施設は 3 施設。残り 7 施設は、施設オリジナルの粗品等の提供が可能としている。

ID	施設名	提供して頂けるサービス等	備考
1	ひめゆり会館	スイーツサービス(サーターアンダギー&紅芋タルト) 5,000円以上お買い上げで全国宅配無料	
2	琉球ガラス村	箸置きプレゼント	
3	糸満市観光農園	サービス提供予定。H27年9月OPEN後調整	
4	泡盛まさひろギャラリー	泡盛ミニボトル	ミニボトル製造に制限あり!(人数が多すぎると生産が間に合わない)
5	サンサンキッチン	施設見学された方にそばお菓子プレゼント。	施設見学要3日前予約
6	いとまんカーリー染め	体験した方へカーリー袋(塩の入ったお守り)プレゼント	
7	美々ビーチ糸満	いちまりんにてマリン体験10%割引	一部商品除く
8	玉城乗馬ファーム	乗馬ご利用でエサやり体験サービス	
9	海ん道(海ぶどう農園のお店ぷちぷち)	全商品10%OFF	
10	平和祈念公園	園内バス5割引	
11	糸満海人工房資料館	なし	
12	道の駅いとまん	なし	
13	琉球漆器	なし	
14	南山カントリークラブ	なし	
15	パームヒルズゴルフリゾートクラブ	なし	
16	糸満市中央市場	なし	

4-3-2 宿泊施設

- ・調査対象 9 施設のうち割引サービス等に協力して頂ける施設は 5 施設（56%）
- ・協力可能な 5 施設のうち「料金割引サービス」が可能な施設は 1 施設。残り 4 施設は、施設オリジナルの粗品等の提供が可能としている。

ID	施設名	提供して頂けるサービス等	備考
1	サザンビーチホテル&リゾート	ポストカード	
2	スポーツロッジ糸満	ランチタイムに限り、お食事されたお客様へドリンクバーサービス	
3	民宿うえだ荘	宿泊代10%割引	
4	ペンション南の楽園	宿泊者へウェルカムドリンクサービス	
5	民宿糸満ガリガリーおおしろ	宿泊者、もしくは喫茶利用でちよこっとお菓子プレゼント	
6	おさるのおやど糸満	なし	
7	みんな宿ヤポネシア	なし	
8	民宿よんなー	なし	
9	プチホテルCIMA	※現在営業していない	

4-3-3 飲食店

- ・調査対象 30 施設のうち割引サービス等に協力して頂ける施設は 18 施設（60%）
- ・協力可能な 18 施設のうち「料金割引サービス」が可能な施設は 8 施設。残り 10 施設は、施設オリジナルの粗品等の提供が可能としている。

ID	施設名	ジャンル	割引サービス等	備考
1	味どころ田舎家	居酒屋	サーターアンダギー1個	
2	倉ん家KURANCHI	居酒屋	ワンドリンクサービス	
3	Cafe ' Bree Garden	カフェ	お会計から100円割引	
4	清風	そば	全商品50円割引	
5	平和園そば	そば	消費税は頂きません(内税)	
6	サムシングフォー西崎	バイキング	〇%割引(検討中)	
7	レストラン月桃	沖縄料理	ドリンクバーサービス	
8	旨い焼肉 牛庵	焼肉店	ワンドリンクサービス	
9	CAFE`VINCA	カフェ	ワンドリンクサービス	
10	まちぐわーcafe`naminami	カフェ	全商品10%OFF	
11	ひめゆりの駅	体験施設	5,000円以上購入で送料無料。 5,000円以下でも送料500円	
12	ユーカリまえひら	カフェ	ウエルカムハーブドリンク	
13	萬謝	沖縄料理	ワンドリンクサービス	
14	レストランぎやまん館	レストラン	ワンドリンクサービス	
15	海が見えるレストラン・エスペランサ	レストラン	バイキング5%割引	
16	ゆっくい茶処おおしろ	沖縄料理	ちょこっとお菓子プレゼント	
17	優美堂	レストラン	・全商品10%割引 ・サーターアンダギー1個サービス	
18	憩いのリビング楽風okinawa	カフェ	ワンドリンクサービス	
19	真壁ちなー	沖縄料理	なし	
20	ひめゆりそば	そば	なし	
21	Joyfull しおざき店	ファミリーレストラン	なし	
22	和風亭サンエーしおざきシティ	ファミリーレストラン	なし	
23	南部そば	そば	なし	
24	雪花菜	沖縄料理	休業中	
25	ビストロゆう	沖縄料理	再開発事業により移転予定のため移転後検討したい	
26	家庭料理の店 三姉妹	そば	休業中	
27	亀濱麺の店	そば	閉店	
28	百美	沖縄料理	H27閉店予定	
29	Cafe OLU`OLU	カフェ	閉店	
30	居酒屋まんた	居酒屋	調整中	

4-4-2 宿泊施設

ID	施設名	提供して頂けるサービス等	備考	Q1		Q2		Q3			Q4				対応者						
				人数制限	時間帯	その他	事業に対する意義・要望等	割引サービス	用品等	その他	休憩所	トイレ	手荷物	多言語		Wi-Fi	備考入庫	情報提供	その他		
1	サザンビーチホテル&リゾート	ポストカード		なし	なし	-	-	-	ポストカード				可(バスを待つ間)	可	可(宿泊者のみ)	可(英)	可	不可	可	-	仲間真一
2	スポーツツロウジ糸満	ランチタイムに限り、お食事されたお客様へドリンクバーサービス		なし	11:30~14:00は可	-	-	-	ランチタイムに限りお食事されたお客様にドリンクバー無料サービス				-	可	-	-	-	-	-	-	城島
3	民宿うえだ荘	宿泊代10%割引		なし	なし	-	-	-	宿泊代10%割引(宿泊者)				可(宿泊者のみ)	可(宿泊者のみ)	可(宿泊者のみ)	不可	不可	可	-	-	高良美子
4	ベンション南の楽園	宿泊者へウェルカムドリンクサービス		5部屋15人程度	事前予約	-	外国人接客研修、広域連携	-	宿泊者へウェルカムドリンクサービス				可(宿泊者のみ)	可(宿泊者のみ)	可(宿泊者のみ)	可(英)	可	不可	可	-	瀧山
5	民宿糸満ガリガリーおおしろ	宿泊者、もしくは暖房利用でちよこつとお菓子プレゼント		4部屋各10人まで	事前予約	-	広域連携	-	ちよこつとお菓子プレゼント				不可	不可	不可	不可	不可	不可	可	-	大塚節子
6	おさるのおすと糸満	なし		-	-	-	-	-					可(宿泊者のみ)	可(宿泊者のみ)	可(宿泊者のみ)	不可	不可	可	可	-	三嶋
7	みんな宿やボネシア	なし		4部屋程度	事前予約	-	-	-					可(宿泊者のみ)	可(宿泊者のみ)	可(英・タイ)	可	不可	可	-	-	福永貴介
8	民宿よんなんー	なし		-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	プチホテルCIMA	※現在営業していない		-	-	-	-	-					-	-	-	-	-	-	-	-	-

4-4-3 飲食店

ID	施設名	ジャンル	割引サービス等	備考	Q1		Q2	Q3		Q4				対応者
					人数制限	時間帯		その他	割引サービス	商品等	その他	休憩所	トイレ	
1	味どころ田舎家	居酒屋	サーターアングキー1割		なし	なし	継続してやってほしい	サーターアングキー、ワンドリンク	なし	可	不可	不可	softbank	高田
2	倉ん家KURANOCHI	居酒屋	ワンドリンクサービス		なし	なし	継続してやってほしい	ワンドリンク(ピール・ソフト)	なし	可	不可	可(英)	au	兼持
3	Cafe' Bree Garden	カフェ	お会計から100円割引		なし	なし	道路の裏化に力を入れてほしい、農産物の産地、外国人観光客の誘致、地元産品は市民から買取り、あつた機会には迅速に対応してほしい。	全商品100円割引	なし	可	可	可(英)	au	上原、ヤエ
4	清風	そば	全商品50円割引		なし	なし	行政は市民の為に、そばの振興してほしい、業種ばかりではダメ。	全商品50円割引	なし	可	不可	不可	不可	玉城
5	平和園そば	そば	消費税は頂きません(内税)		なし	なし	店舗前に15名座を移動してもらいたい。	消費税は頂きません(内税)	なし	可	不可	不可	不可	船岡、ヒデ
6	サムシングフォー西崎	ハイキング	0%割引(検討中)		11:45~14:00は可	なし	団体の場合は要事前予約	0%割引(検討中)	なし	可	不可	不可	au	桑江
7	レストラン月桃	沖縄料理	ドリンクバーサービス		なし	なし		ドリンクバー	なし	可	不可	不可	フリーWi-Fi	木村
8	旨い焼肉 牛鹿	焼肉店	ワンドリンクサービス		19:00~21:00は不可	なし		ワンドリンク	なし	不可	不可	不可	不可	島中大輝
9	CAFE VINGA	カフェ	ワンドリンクサービス		なし	なし		ワンドリンク	なし	可(テラ)	不可	可(英)	aucom	兼納
10	まちくわ cafe namimami	カフェ	全商品10%OFF		なし	なし	4~5人は要事前予約	全商品10%割引	なし	可	不可	可(英)	不可	境
11	ひめゆりの駅	体験施設	5,000円以上購入で送料無料、5,000円以下で送料900円		なし	なし	外国人接客研修をおお願いしたい	5,000円以上購入で送料無料、5,000円以下で送料900円、送料可	なし	可	可	不可	au	吉富健二
12	ユウ・カリまえひら	カフェ	ウエルカムハーブドリンク		なし	なし		ウエルカムハーブドリンク	なし	可	不可	可(英)	不可	大城ミキ
13	萬耕	沖縄料理	ワンドリンクサービス		なし	なし		ワンドリンク	なし	可	不可	不可	不可	徳里
14	レストランぎやま心館	レストラン	ワンドリンクサービス		なし	なし		ワンドリンク	なし	可	不可	不可	aucom	比嘉
15	海が見えるレストラン・エスベラレストラン	ハイキング	ハイキング5%割引		なし	なし	ジャンル次第で土地、風景源として活用してもらいたい、観光資源の新規開拓をすべき。	ハイキング5%割引	なし	可	可	可	不可	玉城
16	ゆづい・赤島おしろ	沖縄料理	ちよこっとお菓子フレゼント		なし	なし	広域連携	ちよこっとお菓子フレゼント	なし	不可	不可	不可	不可	大城節子
17	盛美堂	レストラン	全商品10%割引、サーターアングキー1割サービス		なし	なし	ひめゆりの塔も参拝してほしい。	全商品10%割引	なし	可	可	不可	不可	久保田徹(株式会社)
18	顔いのりビュッフェokinawa	カフェ	ワンドリンクサービス		なし	なし		ワンドリンク	なし	可	不可	不可	不可	真智重子
19	真壁ちなー	沖縄料理	なし		11:00~16:00は可、水曜定休日、不定	なし		なし	なし	可(利用者のみ)	不可	可(英)	不可	金城
20	ひめゆりそば	そば	なし		なし	なし		なし	なし	可	可	不可	不可	玉城善子
21	Joyfull しかさき店	ファミリーレストラン	なし		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
22	和風亭サンエーおさきシティ	ファミリーレストラン	なし		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
23	南部そば	そば	休業中		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
24	雷花菜	沖縄料理	休業中		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
25	ピストロゆう	沖縄料理	再開発事業により移転予定のため移転後検討したい		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
26	家畜料理の店 三姉妹	そば	休業中		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
27	亀清庵の店	そば	閉店		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
28	百美	沖縄料理	H27閉店予定		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
29	Cafe OLU・OLU	カフェ	閉店		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-
30	居酒屋まんた	居酒屋	調整中		なし	なし		なし	なし	可	不可	不可	不可	-